

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 a násl. ustanovení zákona nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

o poskytování poradenských služeb  
(dále jen „smlouva“)

## „Zpracování technické specifikace řešení elektronického archivu ZZS KVK“

**Objednatel:** Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Se sídlem: Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary  
IČO: 00574660  
DIČ: CZ00574660, identifikovaná osoba  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka Pr 523  
zastoupená: [redacted] ředitel příspěvkové organizace  
Bankovní spojení: ČSOB a.s.  
Číslo účtu: [redacted]  
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted]  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

**Zhotovitel:** GROUWE, s.r.o.

Registrován v OR u: Městský soud v Praze, spisová značka C 228005  
Se sídlem: Spojovací 205/24, Vysočany, 190 00 Praha 9  
Statutární zástupce: [redacted] jednatel  
IČO: 03150143  
DIČ: CZ03150143  
Zhotovitel je: Plátce DPH  
Bankovní spojení: Fio banka a.s.  
Číslo účtu: [redacted]  
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted]  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

(dále společně rovněž jako „smluvní strany“)

## Článek 1

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služby zpracování řešení a technické specifikace řešení elektronického archivu organizace a elektronického podepisování zdravotnické dokumentace související s realizací investiční akce „Elektronické odesílání dat zdravotnické dokumentace“.
2. Předmětem investiční akce je komplexní dodávka a implementace elektronického archivu organizace, nezbytné úpravy informačního systému elektronické zdravotnické dokumentace a jeho napojení na elektronický archiv pro archivaci elektronické zdravotnické dokumentace, dodávka souvisejících technologií, SW, systémového SW a provozní infrastruktury a souvisejícího vybavení a služeb. Součástí investiční akce jsou dále provozní a servisní služby pro zajištění provozu dodaných systémů, jejich úprav a technologií na dobu 5 let.

## Článek 2

### Povinnosti smluvních stran

3. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění služby s potřebnou odbornou péčí a dbát jemu známých zájmů objednatele. Zhotovitel se zavazuje respektovat pokyny objednatele, při čemž od těchto se může odchýlit jen tehdy, je-li to nezbytné v zájmu objednatele, případně nemůže-li včas obdržet jeho souhlas. V takovém případě zhotovitel neprodleně informuje objednatele o vzniklé situaci.
4. Zhotovitel se zavazuje předávat objednateli dokumenty a materiály vypracovávané v rámci plnění poradenských služeb v písemné či elektronické podobě na nosičích informací, které je příjemce schopen přijmout. Převzetí dokumentů a materiálů je objednatel povinen zhotoviteli písemně potvrdit do 30 dní.
5. Zhotovitel disponuje pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem své činnosti při realizaci předmětu plnění.
6. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti chráněných informací nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující chráněné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že chráněné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.

Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.

V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně v rozsahu jako samotná smluvní strana.

Povinnost plnit ustanovení se nevztahuje na ty chráněné informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
- byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
- jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
- jsou příjemci prokazatelně známy dříve, než je sdělí smluvní strana;
- byly vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.

Poskytnutí informací spadajících do oblasti chráněných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.

Veškeré informace zůstanou vlastnictvím poskytující smluvní strany, včetně subjektů jejího organizačního uspořádání a budou přijímající smluvní stranou vráceny straně poskytující po zaslání písemného požadavku poskytující smluvní strany nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje přijímající smluvní strana potřebovat.

Důvěrnými informacemi se pro účely smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran.

Obchodní tajemství a Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto Smlouvou Dohodou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze Smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě Smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany. Obchodní tajemství a Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“.

### **Článek 3**

#### **Cena, termín plnění a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za provedení díla, ve výši 290 400,00 Kč (slovy: dvě stě devadesát tisíc čtyři sta korun českých) včetně DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 240 000,00 Kč (slovy: dvě stě čtyřicet tisíc korun českých) a DPH 50 400,00 Kč (slovy: padesát tisíc čtyři sta korun českých).
2. Ve výše uvedených jednotkových cenách jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
3. Termín plnění do 90 dnů od předání podkladů zhotoviteli zadavatelem.
4. V případě, že dojde ke zrušení příslušného zadávacího řízení kvůli pochybení Zhotovitele, poskytne Zhotovitel část plnění spočívající v organizaci nového zadávacího řízení zdarma. Cena za původní (zrušené) zadávací řízení bude uhrazena dle sjednaných cenových podmínek poté, co bude ukončeno opakované zadávací řízení. V případě, kdy dojde ke zrušení zadávacího řízení z jiných důvodů a nebudou měněny zadávací podmínky, pak zhotovitel poskytne plnění spočívající v organizaci nové veřejné zakázky za cenu v úrovni 75% sjednané ceny za organizaci veřejné zakázky příslušného druhu a typu. Cena za zpracování zadávacích podmínek bude hrazena ve výši 50% sjednané jednotkové ceny, pokud bude docházet k věcné úpravě zadávacích podmínek. V případě pouze formálních změn a úprav se cena za zpracování zadávacích podmínek u opakovaného zadávacího řízení neplatí. Pro vyloučení pochybností, pokud by po zrušení zadávacího řízení došlo k zahájení zadávacího řízení na veřejnou zakázku s odlišným nebo podstatně změněným předmětem plnění, nejedná se o opakovanou zakázku, nýbrž o nové dílčí plnění, které bude

hrazeno dle výše sjednaných jednotkových cen.

5. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že DPH bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.
6. Daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými právními předpisy. Daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
  - A. název nebo jméno a příjmení, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění,
  - B. daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,
  - C. název nebo jméno a příjmení, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání osoby, pro kterou se uskutečňuje plnění,
  - D. daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,
  - E. evidenční číslo daňového dokladu,
  - F. rozsah a předmět plnění,
  - G. datum vystavení daňového dokladu,
  - H. datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
  - I. jednotkovou cenu bez daně a slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně,
  - J. základ daně,
  - K. sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení zákona,
  - L. výši daně; tato daň bude zaokrouhlena na celé koruny tak, že částka 0,50 koruny a vyšší se zaokrouhlí na celou korunu nahoru a částka nižší než 0,50 koruny se zaokrouhlí na celou korunu dolů.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem a touto smlouvou předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn jí do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti pak běží ode dne vystavení opravené faktury objednateli.
8. Splatnost faktury je 21 dnů od jejího doručení objednateli; v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po datu jejího odeslání.
9. Za den provedení úhrady, či platby se pro účely této smlouvy považuje den příslušných peněžních prostředků ve prospěch účtu zhotovitele.
10. Objednatel nebude zhotoviteli poskytovat zálohy.

## **Článek 4**

### **Sankce**

1. V případě nedodržení termínů plnění dle této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení. Právo objednatele na náhradu škody zvláště a v plné výši tím není dotčeno.
2. V případě prodlení se zaplacením faktury je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. Při porušení povinností stanovených touto smlouvou v případech, kdy byla v důsledku nedodržení zásad a

pravidel ochrany osobních údajů uložena objednateli pokuta ze strany příslušných dozorujících a kontrolních orgánů, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající vyměřené pokutě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé objednateli nad rámec takto vyměřené pokuty.

4. Za porušení povinností týkajících se ochrany Chráněných informací podle této smlouvy má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé Smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty.  
Výše smluvní pokuty je stanovena na 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností. Smluvní pokutu, na kterou vznikne poškozené smluvní straně nárok dle této smlouvy, je druhá smluvní strana povinna uhradit do 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. Má se za to, že řádným doručením druhé Smluvní straně je osobní předání, zaslání prostřednictvím kurýrní služby s poskytnutím potvrzení doručení nebo ověřenou elektronickou zprávou na adresu příslušné smluvní strany.  
Doručování prostřednictvím držitele poštovní licence se rozumí, že zpráva je doručována poštovní zásilkou ve formě doporučeného dopisu na doručovací adresu Smluvní strany. Dnem doručení se rozumí den přijetí zásilky nebo také den odmítnutí přijetí zásilky. Dnem doručení se také rozumí třetí (3) den ode dne odevzdání zásilky k poštovní přepravě.
5. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením této smlouvy, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

## **Článek 5**

### **Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána dle čl.3 odst.3 smlouvy.
2. Před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, může být tato smlouva ukončena dohodou stran nebo na základě jednostranného odstoupení od smlouvy.
3. Smluvní strana může od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě podstatného porušení povinnosti stanovené touto smlouvou druhou smluvní stranou.
4. Smluvní strany se pro případ odstoupení od smlouvy dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují:
  - a. prodlení zhotovitele s plněním o více jak 30 dní
  - b. porušení povinnosti zhotovitele stanovené v čl. 2 odst. 3. této smlouvy
  - c. zahájení insolvenčního řízení se zhotovitelem o prohlášení konkursu na majetek zhotovitele,
  - d. prodlení objednatele s úhradou faktury o více jak 20 dnů
  - e. případ, kdy dojde k porušení zásad a pravidel ochrany osobních údajů dle povinností uvedených v této smlouvě ze strany zhotovitele.

## **Článek 6**

### **Požadavky operačního programu**

1. Zhotovitel je povinen brát na vědomí, že objednatel předpokládá zařazení výdajů spojených s realizací investiční akce uvedené v článku 1. smlouvy do dotačního projektu v rámci programového období 2021-2027, a je proto povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2030. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji zhotovitel i objednatel použít.

2. Zhotovitel i objednatel jsou povinni minimálně do konce roku 2030 poskytovat informace a dokumentaci vztahující se k projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Auditního orgánu (dále jen „AO“), Platebního a certifikačního orgánu (dále jen „PCO“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a jsou povinni informovat poskytovatele dotace o skutečnostech majících vliv na realizaci projektu, především pak povinnost informovat o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s projektem; dále též povinnost na žádost poskytovatele dotace, ŘO IROP, PCO nebo AO poskytnout veškeré informace o výsledcích a kontrolní protokoly z těchto kontrol a auditů. A zároveň vytvořit podmínky k provedení kontroly a poskytnout při provádění kontroly součinnost.

## **Článek 7**

### **Poddodavatelé**

1. Zhotovitel je povinen, ke dni uzavření smlouvy, předložit objednateli písemný seznam všech předpokládaných podzhotovitelů (poddodavatelů). Pokud zhotovitel zamýšlí změnit nebo doplnit podzhotovitele (poddodavatele), je povinen o tom objednatel bezodkladně písemně informovat.
2. Zhotovitel je povinen vést a průběžně aktualizovat reálný seznam všech podzhotovitelů (poddodavatelů). Tento seznam bude při každé změně předložen objednateli.

## **Článek 8**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Vzájemná práva smluvních stran a ostatní záležitosti, která nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
4. V případě shora uvedeném se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
5. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti smlouva nabývá dnem zveřejnění v Registru smluv.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel má povinnost tuto smlouvu zveřejnit vč. všech případných dodatků v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění podle tohoto zákona provede objednatel ve lhůtě do 30 dnů od podpisu smlouvy. Zhotovitel souhlasí s tím, že tato smlouva včetně všech jejích případných dodatků bude veřejně přístupná.
7. Tato smlouva je v souladu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění

pozdějších předpisů ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, uzavřena elektronicky.

8. Po přečtení této smlouvy smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze, dle data el. podpisu

Za zhotovitele:

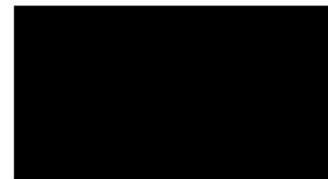


---

GROUWE, s.r.o.

V Karlových Varech, dle data el. podpisu

Za objednatele:



---

Zdravotnická záchraná služba  
Karlovarského kraje, příspěvková organizace