



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

„o servisní podpoře systému RCC NaviGate“

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odstavce 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „**občanský zákoník**“),

(dále jen „**smlouva**“).

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: [redacted]

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371

bankovní spojení: [redacted]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

Position s.r.o.

se sídlem: Londýnská 665/45, 120 00 Praha 2

zastoupená: [redacted]

IČO: 26422816

DIČ: CZ26422816

bankovní spojení: [redacted]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 81053

(dále jen „**poskytovatel**“)

objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a její příloze bude objednateli poskytovat **servisní podporu systému RCC NaviGate** (dále jen „**systém**“).
- 2.2 Pro účely této smlouvy se **servisní podporou** systému rozumí:
- 2.2.1 standardní servisní podpora (tzv. **servisní připravenost**) - jako činnost v rámci měsíčního paušálu:
- profylaxe systému a jeho pravidelné kontroly;
 - vzdálené provádění datových výměn a importů dat (aktualizace leteckých dat z Integrovaného souboru leteckých informací);
 - odstranění nahlášené SW závady a/nebo chybného zobrazení leteckých dat v systému;
 - zpracování měsíčního výkazu servisní podpory v elektronické formě;
- 2.2.2 servisní podpora v podobě **servisních zásahů** experta - jako činnost ad hoc nad rámec měsíčního paušálu:
- konzultace a činnosti související s provozem systému nad rámec rozsahu zahrnutého v definici servisní připravenosti.
- (dále v této smlouvě servisní připravenost a servisní zásahy spolu jako „**servisní podpora**“).
- 2.3 Objednatel se zavazuje, že zaplatí poskytovateli za poskytování servisní podpory cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za servisní podporu prováděnou podle této smlouvy se skládá z těchto částí:
- cena za servisní připravenost – paušál (viz níže odst. 3.1.1)
 - cena za hodinu práce tj. hodinová sazba experta v rámci servisního zásahu – (viz níže odst. 3.1.2)
- 3.1.1 Paušální měsíční platba za servisní připravenost v rozsahu uvedeném v odst. 2.2.1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o cenách**“) a činí celkem:
- 3.1.2 Platba za provedené servisní zásahy v rozsahu uvedeném v odst. 2.2.2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona o cenách a je závislá na počtu servisních zásahů/ resp. hodin provedených expertem v daném kalendářním měsíci vykázaných na základě měsíčního výkazu o činnosti poskytovatele odsouhlaseného objednatel. Pro tyto servisní zásahy byla stanovena -

Celková cena za dobu trvání smlouvy = **432.000,- Kč** (slovy: čtyři sta třicet dva tisíc korun českých)/4 roky.

Objednatel nepřipouští žádné podmínky, za nichž by mohlo dojít k překročení jednotkových cen, uvedených v odst. 3.1.1 a 3.1.2 smlouvy a celkové ceny za dobu trvání této smlouvy. V průběhu plnění této smlouvy nelze zvýšit výše uvedené sazby, úpravy směrem dolů objednatel připouští.

- 3.2 K uvedeným cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.3 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy. Jakékoliv změny cen mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, respektive novým připravovaným zákonem o zadávání veřejných zakázek č. 134/2016 Sb, (dále jen „**zákon o ZVZ**“).

- 3.4 Platby objednatel budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Nedílnou součástí faktur musí být oboustranně odsouhlasený měsíční výkaz o všech činnostech poskytovatele v rámci servisní podpory za příslušné období, Prokazatelné odsouhlasení měsíčního výkazu oběma smluvními stranami postačí formou e-mailu.
- 3.5 Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 3.6 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele musí být zaslána na adresu sídla objednatele, která je uvedena v čl. 1 této smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

- 4.1 Místem provádění servisní podpory podle této smlouvy je:
- 4.1.1 IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč a/nebo
- 4.1.2 TEB Praha-Ruzyně, Aviatická 1039/6, 161 00 Praha - Ruzyně
- 4.2 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k serveru RCC NaviGate v IATCC Jeneč. Pro objednatele je zřízeno níže uvedené servisní číslo, které je nepřetržitě dostupné (v případě nedostupnosti, je k dispozici náhradní servisní číslo, případně hlasová schránka, kde objednatel může zanechat svůj požadavek). Tento komunikační kanál je brán jako prioritní, slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se systémem.
- 4.3 Nahlášení **požadavku na** činnost poskytovatele v rámci servisní podpory provede objednatel:
- a) telefonem na linku: ██████████
V případě, že servisní pracovník poskytovatele nebude okamžitě k dispozici, je k dispozici náhradní servisní číslo: ██████████
Po telefonním oznámení musí být tato skutečnost oznámena i písemně (za písemnou formu lze považovat i e-mail) s uvedením data, hodiny a jména pracovníka poskytovatele, který oznámení závady přijal.
- b) e-mailem na servisní e-mail poskytovatele: ██████████
- 4.4 Nástup na zahájení činnosti poskytovatele v rámci servisní podpory bude ze strany poskytovatele **zahájen** nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení požadavku dle odst. 4.3 této smlouvy. Závady budou odstraněny ve lhůtách dohodnutých mezi poskytovatelem a objednatelem pro každý jednotlivý případ.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 5.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní činnosti uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne předání výsledků servisní podpory objednateli na základě zápisu v měsíčním výkazu o činnosti poskytovatele.
- 5.4 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem objednatele (nakládání se systémem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a uživatelskou příručkou nebo z titulu vyšší moci.

- 5.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.
- 6.3 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup a připojení k systému prostřednictvím datové sítě CADIN IP, a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token. Seznam osob a přehled vydaných SecureID tokenů je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
- 6.4 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění podle postupu uvedeného v odst. 4.3 této smlouvy.
- 6.5 Objednatel je povinen provozovat podporovaný systém zaškolenou obsluhou, v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.
- 6.6 Objednatel je povinen obdržení vyřešeného úkolu potvrdit a po ověření funkčnosti zjištěný stav servisní podpory písemně potvrdit poskytovateli do měsíčního výkazu resp. akceptačního protokolu.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně autorského zákona. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele, týkající se provozu systému.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 7.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 7.5 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.6 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednatelovi po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.
- 7.7 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 7.8 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených prací v rámci servisní podpory v tzv. měsíčním výkazu.
- 7.9 Poskytovatel předává výsledky své činnosti objednateli elektronickou poštou, ve verbální podobě nebo při nutnosti instalovat výsledky činnosti na zařízení objednatele přímo v místě plnění.
- 7.10 Při provádění servisní podpory je poskytovatel povinen disponovat zálohou servisovaného systému pro případ možnosti návratu k původnímu stavu.

- 7.11 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 6.3) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit.
- 7.12 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této smlouvy dle bodů 7.2, 7.4 a 7.6 a 7.11 této smlouvy.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak poskytovatel nedodrží čas nástupu na zahájení činnosti v rámci servisní podpory uvedený v odst. 4.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] každý započatý den prodlení.
- 8.3 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 dnů oproti požadovaným časům dle odst. 4.4 této smlouvy, nebo
 - b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 6 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů, nebo
 - b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 5 této smlouvy.
- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvního závazku, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy.

Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

11. Doba trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 roky počínaje **od** uveřejnění smlouvy v registru smluv, nejdříve však 1.9.2016, **do** 31.8.2020 nebo do dosažení limitu dle odst. 3.1 této smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 11.2 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

12. Ostatní ujednání

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

12.2 *Bezpečnost v civilním letectví:*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.

12.3 *Uveřejňování*

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

12.4 *Obchodní tajemství*

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím informace obsažené v příloze č. 1 této smlouvy, a proto nebude tato příloha uveřejněna ani poskytnuta podle výše uvedeného odst. 12.3 této smlouvy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány obecnými soudy ČR.
- 13.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
- 13.3 Obě smluvní strany se výslovně dohodly, že technické změny příloh, které nemají vliv na výši ceny a/nebo platební podmínky, mohou být prováděny pouze na základě dohody pověřených osob smluvních stran. Technické změny příloh budou vždy písemně odsouhlaseny pověřenými

osobami smluvních stran a každá takto provedená změna příloh bude samostatně číslována a bude tvořit nedílnou součást této smlouvy.

- 13.4 Osoby, které jsou ve smyslu odstavce 13.3 této smlouvy pověřeny k provádění technických změn příloh:

za poskytovatele: ■■■ ■■■ ■■■■■

■ ■■■■■ ■■■ ■■■■

- 13.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 13.6 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá po uveřejnění smlouvy v registru smluv, nejdříve však 1.9.2016.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 13.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy: -
Příloha č. 1: Pracovníci poskytovatele s možností využití vzdáleného přístupu

Řízení ■■■■■



