

RÁMCOVÁ DOHODA O INTEGROVANÝCH INVESTIČNÍCH DODÁVKÁCH V OBLASTI INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 3605-881/0710

zastoupená: Mgr. Bc. Vítem Rakušanem, ministrem vnitra

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV ČR**“)

číslo smlouvy Objednatele: MV-186991/SIK5-2021

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

pod spisovou značkou A 77322,

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 117404973/0300

zastoupená: Ing. Vladimírem Dzurillou, ředitelem

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2022/080 NAKIT

(společně dále též „**Smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto Rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je státním podnikem ve smyslu § 3 odst. 5 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Rámcové dohody není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech hrozícího úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho podniku.

2. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

2.1 Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro dodávku a obnovu prvků infrastruktury Objednatele, jakož i pro zajištění/poskytnutí dalších souvisejících služeb včetně zapojení hardware a instalace vybraného software, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Rámcovou dohodou.

3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

3.1 Předmětem této Rámcové dohody je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv („**Dílčí smlouva**“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Poskytovatel na svůj náklad a nebezpečí dodávat Objednateli plnění mající povahu investiční akce Objednatele, jehož rámcová specifikace je blíže určena v [Příloze č. 1](#) této Rámcové dohody (dále jen „**Plnění**“), primárně spočívající v dodávce hardware, software a poskytování souvisejících služeb Objednatele včetně zapojení a instalace vybraného hardware a software. Vzhledem k tomu, že specifikované Plnění je vyráběno různými výrobci, není objektivně možné zcela detailně stanovovat některé podmínky poskytování služeb či technické podpory k hardware nebo software, případně Podpory výrobce (v níže uvedeném smyslu). Tyto detailní obchodní podmínky mohou být blíže specifikovány v Dílčí smlouvě.

- 3.2 Předmět Plnění Poskytovatele spočívá především v:
- 3.2.1 dodávání hardware (HW) – fyzicky existující technická zařízení a vybavení rámcově vymezená v [Příloze č. 1](#) Rámcové dohody, zejména zařízení užívaná pro účely provozu, správy a rozvoje komunikační infrastruktury Objednatele, včetně zajištění instalace těchto zařízení, přičemž příslušenstvím tohoto hardware může být též software nebo technická podpora k takovému hardware a software, to vše dle popisu v příslušné Dílčí smlouvě (dále vše souhrnně jen „**hardware**“ nebo „**dodávka hardware**“),
 - 3.2.2 dodávání software (SW) – programové vybavení, sady počítačových programů, systémový software, aplikační software, spadající svojí povahou a vlastnostmi mezi software, včetně instalace, rámcově vymezeného v [Příloze č. 1](#) Rámcové dohody, a detailně popsaného v příslušné Dílčí smlouvě, přičemž součástí dodání software je vždy zajištění požadované licence, resp. užívacích práv k takovému software (dále vše souhrnně jen „**software**“ nebo „**dodávka software**“),
 - 3.2.3 poskytování služeb rámcově definovaných v [Příloze č. 1](#) této Rámcové dohody, které zpravidla souvisejí s poskytováním Plnění dle odst. 3.2.1 a odst. 3.2.2 této Rámcové dohody a věcně odpovídající pojmu služby, jak je obvykle chápán (dále jen „**služby**“), přičemž jejich detailní popis je vždy uveden v příslušné Dílčí smlouvě, nebo
 - 3.2.4 zajišťování podpory výrobce blíže specifikované příslušnou Dílčí smlouvou (dále jen „**Podpora výrobce**“).
- 3.3 Jednotlivá plnění dle Rámcové dohody budou realizována na základě Dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v čl. 4 této Rámcové dohody, tj. zejména na základě objednávek Objednatele k poskytnutí plnění zaslaných Poskytovateli nebo i na základě jiné obdobné (neformální) poptávky Objednatele (dále jen „**Objednávka**“), na základě níž Poskytovatel připraví a zašle v době uvedené v Objednávce Objednateli nabídku na konkrétní Plnění, a to formou návrhu Dílčí smlouvy (dále jen „**Nabídka**“). Písemné potvrzení Nabídky se považuje za uzavření Dílčí smlouvy. Na základě jednotlivých Dílčích smluv bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Plnění bude vždy blíže specifikován v Dílčí smlouvě. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Poskytovatel je oprávněn odmítnout předložení Nabídky s tím, že to vždy řádně a písemně odůvodní. V takovém případě je Poskytovatel povinen Objednávku odmítnout do sedmi (7) dnů ode dne doručení Objednávky.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou.
- 3.5 Tato Rámcová dohoda nevytváří kontraktační povinnost Objednatele. Povinnost Poskytovatele poskytovat veškeré Plnění řádně a včas a s náležitou odbornou péčí, je upravena jednotlivými Dílčími smlouvami (v níže uvedeném smyslu). Povinnost Poskytovatele dodat příslušné Plnění vzniká až uzavřením příslušné Dílčí smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni poskytnout si nezbytnou součinnost k tomu, aby Poskytovatel mohl převzít Plnění poskytnuté podle této Rámcové dohody Objednateli do své správy do 1 roku ode dne akceptace příslušné části Plnění,

nestanoví-li Dílčí smlouva jinak. Poskytovatel bude provádět správu tohoto Plnění v režimu správy majetku Objednatele dle smlouvy o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury, kterou Smluvní strany uzavřely dne 21. prosince 2018.

4. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

Způsob uzavírání Dílčích smluv

- 4.1 Plnění je Poskytovatelem poskytováno na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami, a to primárně postupem a na základě Objednávek Objednatele dle odst. 3.3 této Rámcové dohody. Poskytovatel může Objednateli zaslat Nabídku i na podkladě vlastních zjištění, nebo neformální komunikace s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Objednatel není povinen Nabídku Poskytovatele přijmout a Dílčí smlouvu uzavřít.
- 4.2 Každá Dílčí smlouva se řídí touto Rámcovou dohodou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Rámcové dohodě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Rámcové dohody na konkrétní Dílčí smlouvu neuzijí. Každá Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy prostřednictvím tzv. registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3 Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Plnění. Nezávazný vzor Dílčí smlouvy tvoří [Přílohu č. 3](#) této Rámcové dohody.
- 4.4 Objednávka a Nabídka musí být zaslána druhé Smluvní straně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v [Příloze č. 2](#) této Rámcové dohody. Tím však není dotčena možnost postupu bez Objednávky dle odst. 4.5 této Rámcové dohody.
- 4.5 Objednávka musí obsahovat takové údaje, aby byl Poskytovatel schopen na základě ní připravit Nabídku. Tím není dotčena možnost Poskytovatele učinit Nabídku i pokud Objednávka takové náležitosti obsahovat nebude, případně i zcela bez Objednávky.
- 4.6 Každá Nabídka dle odst. 3.3 této Rámcové dohody bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
 - 4.6.1 označení této Rámcové dohody a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Rámcové dohody;
 - 4.6.2 druh a počet jednotek nabízeného Plnění;
 - 4.6.3 termín dodání Plnění a další harmonogram Plnění;
 - 4.6.4 celkovou cenu nabízeného Plnění;
 - 4.6.5 specifikaci závazných akceptačních kritérií a jiných testů, jejichž splnění je pro akceptaci Plnění požadováno;
 - 4.6.6 specifikaci času a místa plnění; a
 - 4.6.7 uvedení osoby oprávněné zastupovat Objednatele při převzetí na příslušném pracovišti Objednatele. Nebude-li oprávněný zaměstnanec v Objednávce uveden, je oprávněným zaměstnancem kontaktní osoba uvedená v čl. 12 této Rámcové dohody.
- 4.7 V případě, že Nabídka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.5 této Rámcové dohody nebo obsahuje vady, je Objednatel povinen o tom

Poskytovatele písemně informovat včetně označení těch částí Nabídky, které jsou v rozporu s odst. 4.5 této Rámcové dohody, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení. Poskytovatel je povinen odstranit případné vady Nabídky, které budou řádně specifikované Objednatelem a Nabídku opětovně předložit Objednateli.

- 4.8 V případě že Nabídka neobsahuje vady dle odst. 4.7 této Rámcové dohody, a i jinak je pro Objednatele vyhovující, Objednatel se zavazuje tuto Nabídku bez zbytečného odkladu písemně potvrdit a uzavřít tak Dílčí smlouvu; tato Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím Registru smluv, není-li v Nabídce výslovně uvedeno pozdější datum.
- 4.9 K přijetí Nabídky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněné osoby uvedené v [Příloze č. 2](#) této Rámcové dohody.

Součinnost Objednatele

- 4.10 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění závazků dle této Rámcové dohody nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Rámcové dohody.
- 4.11 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí smlouvy navzájem veškerou nezbytnou součinnost.
- 4.12 V rámci součinnosti se Objednatel zavazuje umožnit Poskytovateli užití vybraných hardware a software prostředků Objednatele, a to výhradně za účelem plnění předmětu této Rámcové dohody a pouze po dobu účinnosti této Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo je používat v rozporu s touto Rámcovou dohodou.
- 4.13 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Rámcové dohody a všech Dílčích smluv. Nesplnění pokynů při plnění pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Plnění a nemůže být důvodem pro neakceptování výkazu plnění Objednatelem.
- 4.14 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli, resp. jeho dodavatelům součinnost v rámci akceptačního procesu spojeného s převzetím Plnění od třetích stran.
- 4.15 Objednatel je připraven vytvořit podmínky pro umístění a převzetí pořizovaných technologií v termínech, které mu sdělí Poskytovatel s dostatečným předstihem.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Plnění může být na základě procesu uvedeného v čl. 4. této Rámcové dohody poptáváno kdykoli po dobu účinnosti této Rámcové dohody, přičemž Objednatel není povinen jakékoliv Plnění objednat.

- 5.2 Plnění dle odst. 3.2 této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen dodat nebo poskytnout po uzavření Dílčí smlouvy, nejpozději však:
- 5.2.1 do třiceti (30) dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, nebylo-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, jde-li o dodávku hardware nebo software dle odst. 3.2.1 nebo odst. 3.2.2 této Rámcové dohody;
 - 5.2.2 ve lhůtě a/nebo v souladu s časovým harmonogramem uvedeným v Dílčí smlouvě, jde-li o poskytování služeb dle odst. 3.2.3 této Rámcové dohody;
 - 5.2.3 do třiceti (30) dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, nebylo-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, jde-li o poskytování Podpory výrobce dle odst. 3.2.4 této Rámcové dohody.
- 5.3 Místem plnění jsou prostory uvedené v Dílčí smlouvě, tj. zejména sídlo Objednatele, sídla podřízených organizací Objednatele nebo jím určených třetích osob, datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 5.4 Pokud to povaha plnění této Rámcové dohody umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět relevantní části Plnění vzdáleným přístupem.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Poskytování Plnění bude probíhat na základě Dílčích smluv uzavřených postupem dle čl. 4 této Rámcové dohody.

Poskytování Plnění ve smyslu čl. 3.2.1 Rámcové dohody

- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Plnění takový hardware, který bude:
- 6.2.1 nový, nepoužitý a nereparovaný, není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak;
 - 6.2.2 plně funkční;
 - 6.2.3 použitelný Objednatelem v České republice. Zejména v této souvislosti Poskytovatel zaručuje Objednateli, že hardware získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, a to jak z pohledu obecně závazných právních předpisů, tak podmínek výrobce pro poskytování navazujících služeb maintenance. Poskytovatel předá kopie těchto osvědčení při předání dodávky;
 - 6.2.4 mít jakost a provedení stanovené v této Rámcové dohodě, případně v Dílčí smlouvě;
 - 6.2.5 bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - 6.2.6 splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech a zákona o obalech;
 - 6.2.7 dodán včetně všech souvisejících systémových licencí specifikovaných Příloha č. 1 této Rámcové dohody nebo v Dílčí smlouvě, případně jiných systémových licencí nezbytných k řádnému využívání hardware; tyto licence budou Objednateli poskytnuty jako nevýhradní a časově omezené na dobu trvání vlastnického práva Objednatele k hardware;

- 6.2.8 bezpečný, zejména, že dodávky neobsahují radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
 - 6.2.9 ke kterému Poskytovateli svědčí vlastnické právo a které je bez dalšího oprávněn na Objednatele převést; a
 - 6.2.10 není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob.
- 6.3 Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, je po dobu trvání záruční doby a po dobu trvání technické podpory k hardware je Poskytovatel povinen:
- 6.3.1 řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem hardware na všechny dodané hardware tak, aby v případě závady na dodaném hardware, kterou není Poskytovatel schopen nebo oprávněn sám odstranit, bylo možné eskalovat závadu přímo k výrobcu hardware nebo jím pověřeného servisního partnera; a
 - 6.3.2 zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce hardware a znalostní bázi, kterou výrobce hardware v rámci své podpory poskytuje.

Poskytování plnění ve smyslu čl. 3.2.2 Rámcové dohody

- 6.4 Poskytovatel zaručuje Objednateli, že dodaný software bude plně funkční a způsobilý pro použití k určenému účelu, pro užití v České republice, odpovídat sjednané specifikaci, bez právních vad, a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
- 6.5 Poskytovatel uzavřením každé Dílčí smlouvy prohlašuje, že jsou jím uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se software dle Dílčí smlouvy.
- 6.6 Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, je po dobu trvání záruční doby a po dobu trvání technické podpory k software je Poskytovatel povinen:
 - 6.6.1 poskytnout Objednateli všechny relevantní software release a verze software nabízené výrobcem software tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad;
 - 6.6.2 informovat Objednatele o nových verzích a funkcích software, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení (software);
 - 6.6.3 zajistit službu hlášení softwarových chyb, které jsou oznámeny výrobcem; a
 - 6.6.4 umožnit eskalaci vad k výrobcu software.

Poskytování plnění ve smyslu čl. 3.2.3 Rámcové dohody

- 6.7 Pro služby poskytované dle čl. 3.2.3 Rámcové dohody se použijí přiměřeně ustanovení tohoto čl. 6 Rámcové dohody, připouští-li povaha těchto ustanovení takovou přiměřenou aplikaci. Objednatel je povinen v rámci provádění těchto služeb předkládat Objednateli výkazy práce (reporty) o provedených službách, a to ve lhůtách a rozsahu uvedeném v Dílčí smlouvě.

Poskytování plnění ve smyslu čl. 3.2.4 (Podpora výrobce) Rámcové dohody

- 6.8 Poskytovatel doloží Objednateli potvrzení, že dodávané plnění je určeno pro koncového zákazníka pro využití na území České republiky.

- 6.9 Kde to povaha Plnění nevyklučuje, je Poskytovatel povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcí tak, aby v případě závady, kterou není Poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí či výrobcem určenému subjektu.
- 6.10 Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 6.11 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro dodané Plnění.
- 6.12 Poskytování Podpory výrobce je Poskytovatel povinen zajistit po dobu Záruky za jakost ve smyslu čl. 10 této Rámcové dohody.
- 6.13 Poskytovatel je povinen zajistit technickou podporu výrobce v režimu 24x7x365, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 6.14 Poskytovatel je povinen zajistit výměnu vadného hardware za nový s garantovanou dobou opravy 8x5x4 – next business day, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 6.15 Podpora výrobce musí obsahovat taktéž zpřístupnění aktualizovaných verzí provozovaného software, aktualizaci verzí aplikací a operačních systémů pro zakoupená zařízení v rámci již zakoupené softwarové verze. Poskytovatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní vydání software a verze software nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad.
- 6.16 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o nových software verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
- 6.17 Podporu výrobce je Poskytovatel povinen zajistit po celou dobu uvedenou v jednotlivé Dílčí smlouvě.

7. AKCEPTACE

- 7.1 Plnění na základě Dílčí smlouvy, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každá část Plnění, které představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“) bude Objednatel akceptováno na základě akceptační procedury. V Dílčí smlouvě bude ujednáno, zda proběhne dílčí nebo jen celková akceptace. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Dílčí smlouvě za využití akceptačních kritérií zde stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.
- 7.2 Prostřednictvím akceptační procedury je prověřováno především:
 - 7.2.1 řádné a úplné poskytnutí předmětného Plnění; a
 - 7.2.2 plná funkčnost a úplnost požadovaných vlastností poskytnutého plnění.
- 7.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou Rámcovou dohodou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovená. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění ke dni předání plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

- 7.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 7.1 této Rámcové dohody. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 7.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře nejpozději tři (3) dny před jejím zahájením. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 7.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. 10.7 této Rámcové dohody. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 7.7 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 7.8 Pokud se Objednatel domnívá, že kterékoli z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami sdělí Objednatel bez zbytečného odkladu Poskytovateli písemně své připomínky včetně uvedení, v čem spatřuje nesplnění sjednaných podmínek; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a pokud je akceptuje je povinen neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Rámcové dohody, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Rámcové dohody. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, potvrdí Smluvní strany písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 7.11 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně po jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Rámcové dohodě nebo stanovených v Dílčí smlouvě. O předání

a převzetí bude vždy sepsán předávací protokol, pokud není již součástí akceptačního protokolu.

- 7.12 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, tj. (provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci) k dodávanému dílčímu plnění, pokud není Smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak.
- 7.13 Lhůty uvedené čl. 7 Rámcové dohody platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

8. CENA

Cena plnění a její hrazení

- 8.1 Cena za dodání Plnění na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“) bude stanovena příslušnou Dílčí smlouvou. Smluvní strany se dohodly na následujícím mechanismu výpočtu Ceny:

Cena bude odpovídat

- výdajům Poskytovatele, které ve výši, kterou uhradil svým dodavatelům v souvislosti s poskytnutím Plnění podle příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „**Přeúčtované výdaje**“).
- ceně za plnění poskytnuté ze strany Poskytovatele, které je oceněno jednotkovými cenami za příslušné činnosti Poskytovatele, tak jak jej vymezuje „*Smlouva o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury*“ uzavřená mezi Smluvními stranami dne 21. 12. 2018, číslo smlouvy Objednatele: MV-126064 /SIK5-2018, číslo smlouvy Poskytovatele: 2018/321 ve znění jejich pozdějších dodatků (dále jen „**Nová hlavní smlouva**“).

- 8.2 Ceny poskytnutého Plnění jsou pro Smluvní strany závazné. V případě vzniku objektivních skutečností, které odůvodňují změnu cen stanovených v Nové hlavní smlouvě se Smluvní strany zavazují zahájit o změně cen jednání s cílem závazně upravit novou výši cen za poskytování Plnění. Mezi takové objektivní skutečnosti patří zejména významné zvýšení cen Plnění v rámci tržního prostředí, meziroční indexace Plnění a další obdobné skutečnosti.

- 8.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za předmět Plnění poskytovaný Poskytovatelem dle konkrétní Dílčí smlouvy již v sobě bude zahrnovat veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Dílčí smlouvy. Cena za předmět plnění dle konkrétní Dílčí ceny bude cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

- 8.4 Cena za Plnění bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel předloží Objednateli fakturu až po řádné akceptaci Plnění Objednatelem. Objednatelem potvrzený akceptační protokol a výkazy práce (reporty) o provedených službách (viz odst. 6.7 Rámcové dohody) a případně další Objednatelem požadované dokumenty dle Dílčí smlouvy budou nedílnou přílohou každé faktury. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.

Platební podmínky

- 8.5 Splatnost jednotlivých daňových dokladů (faktur) se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejich doručení povinné Smluvní straně, nedohodnou-li se Smluvní strany v Dílčí smlouvě na delší době splatnosti faktury za Plnění dle Dílčí smlouvy. Při doručení faktur po 15. 12. aktuálního roku nelze fakturu v aktuálním roce proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na 60 (šedesát) dní ode dne doručení faktury na Ministerstvo vnitra. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částku z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
- 8.6 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované § 435 občanského zákoníku, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Rámcové dohody, označení poskytnutého Plnění, jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat příslušné akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem Plnění a jiné přílohy uvedené v Dílčí smlouvě. Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).
- 8.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 8.9 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.
- 8.10 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 8.11 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 8.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž

DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

9.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Rámcové dohody vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě;
- 9.1.2 zabalit zboží či jinak opatřit pro přepravu způsobem zabraňujícím poškození zboží nebo znehodnocení;
- 9.1.3 poskytovat plnění podle této Rámcové dohody s náležitou odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě anebo Dílčí smlouvě a aplikovat procesy „best practice“; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 9.1.4 předložit Objednateli na jeho žádost nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího obdržení písemné potvrzení zastoupení výrobce o určení Plnění pro trh v České republice a pro Objednatele jako koncového zákazníka, je-li registrace koncového zákazníka nezbytná k řádnému užívání Plnění (včetně seznamu sériových čísel dodávaných zařízení);
- 9.1.5 poskytovat Plnění dle této Rámcové dohody spočívající v instalaci, implementaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se k Plnění certifikovaným pracovníkem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky;
- 9.1.6 upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Rámcové dohody nezbytné;
- 9.1.7 neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Rámcové dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody;
- 9.1.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí;
- 9.1.9 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 9.1.10 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- 9.1.11 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a to k okamžiku podání Nabídky Poskytovatele;

9.1.12 řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Rámcové dohody, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich doručení Poskytovateli.

9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok, a to se spoluúčastí max. 10 %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po uzavření této Rámcové dohody a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

10.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Rámcovou dohodou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Rámcové dohodě nebo v souladu s touto Rámcovou dohodou.

10.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé akceptované části Plnění, a to po dobu čtyřadvaceti (24) měsíců, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, a to od okamžiku akceptace takové části Plnění, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

10.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku na hmotné nosiče software (je-li poskytován na hmotných nosičích) v délce dvanáct (12) měsíců, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v Dílčí smlouva stanoveno jinak.

10.4 Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

10.5 Plnění má vady, zejména pokud nebylo poskytnuto v sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady Plnění se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.

10.6 V případě, že je dodáno Plnění s vadami, či se na Plnění vady v záruční době vyskytnou, je Poskytovatel povinen vady odstranit opravou, dodáním náhradního Plnění, nebo jiným způsobem v souladu se záručními podmínkami daného Plnění, či pokud Objednatel takový požadavek uvede v oznámení vad, přiměřenou slevou z ceny Plnění.

10.7 Pro účely odstranění vad dodávky Plnění ve smyslu čl. 3.2.1 Rámcové dohody se rozumí:

10.7.1 **Vadou kategorie A** taková vada, která způsobí či způsobuje Objednateli velmi závažné problémy při užívání hardware, např. dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že hardware nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže

hardware nebo jeho podstatnou část užívat. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.

10.7.2 **Vadou kategorie B** taková vada, která způsobí či způsobuje Objednateli závažné problémy při užívání hardware, např. užívání nebo funkčnost hardware je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost hardware pracovat na maximální provozní výkon. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.

10.7.3 **Vadou kategorie C** všechny ostatní vady než vady podřazené pod kategorii A nebo B a které nebrání užívání hardware anebo mají zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost hardware ze strany Objednatele, mj. jde o vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.

10.8 Poskytovatel garantuje, že doba odezvy servisních pracovníků Poskytovatele je pro kategorii vady A do čtyř (4) hodin, pro kategorii vady B do dvanácti (12) hodin a pro kategorii vady C do tří (3) pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem, není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.

10.9 Doba pro odstranění vady činí pro kategorii vady A dvanáct (12) hodin, pro kategorii vady B dvacet čtyři (24) hodin a pro kategorii vady C deset (10) pracovních dnů od nahlášení Objednatelem není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak. Za nahlášení vady Objednatelem se míní již její telefonické oznámení. V případě telefonického oznámení vady bude následovat písemné potvrzení vady Objednatelem formou e-mailu na adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Pokud Poskytovatel prokáže, že lhůta k úplnému odstranění reklamované vady je zjevně nepřiměřená, je povinen ve stanovené lhůtě provést taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku další škody a bezodkladně pokračovat v úplném odstraňování reklamované vady.

10.10 Nároky z vad Plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo nároku na smluvní pokutu.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

11.1 V případě, že součástí Plnění Poskytovatele podle této Rámcové dohody jsou věci, nabývá Objednatel vlastnické právo, resp. právo hospodařit k těmto věcem dnem akceptace takového plnění Objednateli na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele.

Základní rozsah licence

11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle této Rámcové dohody je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence

(dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Rámcové dohody.

- 11.2.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 11.2.3 Rámcové dohody užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
- 11.2.2 Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.2.3 Účinnost licence nastává okamžikem akceptace dílčího plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění.
- 11.2.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Rámcové dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.2.5 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Rámcové dohody vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dodání Plnění dle odst. 8.1 Rámcové dohody je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.2.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Rámcové dohody včetně oprávnění udělit podlicenci či postoupit licenci Objednateli a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

Možnost užití standardního software

11.3 Součástí plnění může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále společně jen „**standardní software**“) u kterých Poskytovatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 11.2 Rámcové dohody nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat nebo dohodnou-li se tak Smluvní strany v příslušné Dílčí smlouvě, pouze při splnění některé z následujících podmínek (pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě této Rámcové dohody, může Objednatel požadovat udělení oprávnění dle odst. 11.2 Rámcové dohody):

- 11.3.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Rámcové dohody prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný,

tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi (3) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- b) pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 11.2 Rámcové dohody účelné (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.3.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.3.3 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Rámcové dohody nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro správu, konfiguraci, informační bezpečnost, programování aplikací nebo jiné obdobné účely, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 11.2 Rámcové dohody účelné (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

Poskytovatel je povinen udržovat prohlášení dle tohoto odst. 11.3 Rámcové dohody v platnosti. V případě že Poskytovatel poruší tuto povinnost, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení či nejpozději do jednoho (1) měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

11.3.4 Součástí licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů.

Minimální rozsah licence

11.4 Pokud se bude jednat o standardní software dle odst. 11.3 Rámcové dohody, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 11.2 Rámcové dohody postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu pěti (5) let od poskytnutí licence, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Rámcové dohody, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 11.3 Rámcové dohody.

11.5 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 11.3 Rámcové dohody, nemusí být Objednateli poskytnuto právo

do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána veškerá dostupná uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

- 11.6 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do tři (3) pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil standardní software a dále vždy do jednoho (1) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do dvou (2) let od skončení účinnosti Rámcové dohody z jakéhokoli důvodu.
- 11.7 Jestliže jsou s užitím standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky nejméně za dobu pěti (5) let od nabytí účinnosti této Rámcové dohody.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

- 11.8 Práva získaná v rámci plnění této Rámcové dohody přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Rámcové dohody Poskytovatelem Objednateli.
- 11.9 Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Rámcovou dohodou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.
- 11.10 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou v rámci poskytování Plnění podle této Rámcové dohody anebo Dílčích smluv, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (viz odst. 11.2 Rámcové dohody), pokud nebude Smluvními stranami prokazatelně stanoveno jinak.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody.
- 12.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci vystavování Objednávky, změny a zpětvzetí Objednávky dle odst. 4.4 Rámcové dohody, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Rámcové dohodě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Rámcové dohody nebo jejího předmětu.
- 12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 2](#) této Rámcové dohody a jejich role stanoví tato Rámcová dohoda.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

- 12.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Rámcové dohody anebo Dílčích smluv (jako subjekty údajů) pro účely plnění Rámcové dohody anebo Dílčích smluv, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 12.7 Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Rámcové dohody anebo Dílčích smluv, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 12.8 Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Rámcové dohody a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 12.9 Subjekt osobních údajů má právo na:
- 12.9.1 přístup k jeho osobním údajům;
 - 12.9.2 opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 12.9.3 omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.9.4 vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.9.5 námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 12.9.6 získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - 12.9.7 podat stížnost k dozorovému úřadu.
- 12.10 Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Rámcové dohody bez zbytečného odkladu.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Rámcové dohody:
- 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 Rámcové dohody se nepovažují:
- 13.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 13.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 13.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv nebo na plnění spojených s plněním dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Rámcové dohodě.

- 13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“);
- 13.5 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Rámcové dohody.
- 13.6 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody anebo Dílčích smluv mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů, je poskytovatel povinen neprodleně vyzvat Objednatele k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 13.7 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Rámcové dohody, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Rámcovou dohodu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Rámcové dohody.
- 13.8 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 13.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Rámcové dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit

v souladu s touto Rámcovou dohodou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 13 Rámcové dohody se vztahuje pouze na Poskytovatele.

- 13.10 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 13.11 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.11.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
- 13.11.2 mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
- 13.11.3 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Rámcové dohody o ochraně informací,
- 13.11.4 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 13.11.5 po podpisu této Rámcové dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 13.11.6 jsou obsažené ve Rámcové dohodě anebo Dílčí smlouvě a jsou uveřejněné dle Zákona o registru smluv.
- 13.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 Rámcové dohody, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 13.13 Poruší-li Poskytovatel či Objednatel povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 13.14 Ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Rámcové dohody a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.
- 13.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Rámcová dohoda nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda a Dílčí smlouvy byly v plném rozsahu zveřejněny v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody anebo Dílčích smluv.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v [Příloze č. 2](#) této Rámcové dohody, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Rámcové dohody, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v [Příloze č. 2](#) této Rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 14.5 Ukládá-li Rámcová dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
- 14.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

15. NÁHRADA ÚJMY

- 15.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Rámcové dohody. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatel písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.4 Za vyšší moc se podle této Rámcové dohody považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností

stanovených v této Rámcové dohodě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Smluvní strana se může dovolávat vyšší moci i v případě rozhodnutí správních orgánů, pokud se prokáže, že překážku tato Smluvní strana nezpůsobila. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Rámcové dohody, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

- 15.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Rámcové dohody vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 15.6 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 15.7 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu nebo slevy z ceny dle této Rámcové dohody.

16. SANKCE

- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že:
 - 16.1.1 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Plnění dle Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po prodávajícím požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Plnění dle Dílčí smlouvy, s jehož dodáním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
 - 16.1.2 Pro případ prokazatelného porušení povinností Poskytovatele dle čl. 9 Rámcové dohody vzniká Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
 - 16.1.3 Za porušení povinnosti uvedené v odst. 9.2 Rámcové dohody, tj. porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu platnosti Rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 9.2 této Rámcové dohody uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 16.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
 - 16.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením **vady kategorie A** alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování služeb se však toto ustanovení nepoužije;

- 16.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením **vady kategorie B** alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování služeb se však toto ustanovení nepoužije;
- 16.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.2 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 16.2.4 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. 18.4 Rámcové dohody, této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 16.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 16.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno Objednatele, na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

17. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY A DÍLČÍCH SMLUV

- 17.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce trvání čtyř (4) let, a to ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody.
- 17.2 V případě, že kterákoliv Smluvní strana nedoručí nejpozději ve lhůtě šesti (6) měsíců přede dnem uplynutí doby trvání Rámcové dohody druhé Smluvní straně písemné oznámení, v němž projeví svůj nezáměr na dalším prodloužení této Rámcové dohody, prodlužuje se automaticky, i opakovaně, doba trvání této Rámcové dohody vždy o čtyři (4) roky.
- 17.3 Každá ze Smluvních stran může vypovědět tuto Rámcovou dohodu s výpovědní dobou 12 měsíců ode prokazatelného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 17.4 Účinnost Dílčí smlouvy může překročit dobu trvání této Rámcové dohody. V případě předčasného zániku účinnosti Rámcové dohody z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích smluv dotčena, ledaže by se důvod zániku účinnosti Rámcové dohody vztahoval i na tyto Dílčí smlouvy.
- 17.5 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody z důvodů stanovených touto Rámcovou dohodou.
- 17.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy v případě, že:

- 17.6.1 Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části; nebo
- 17.6.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
- 17.6.3 dojde k prokazatelnému porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Rámcové dohody ze strany Poskytovatele;
- 17.6.4 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 17.6.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 17.7 Objednatel je oprávněn od Rámcové dohody či Dílčí smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Rámcové dohody, resp. příslušné Dílčí smlouvy.
- 17.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Rámcové dohody po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.9 Účinky odstoupení od Rámcové dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 17.10 Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové dohody.
- 17.11 Zánikem účinnosti této Rámcové dohody není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Rámcové dohody z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

18. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 18.1 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:
 - 18.1.1 Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle ustanovení § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Plnění dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv může být prováděno na aktivech systémů

kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.

- 18.1.2 V Dílčích smlouvách bude upřesněno, zda poskytnutí Plnění bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
- 18.1.3 V případě, že poskytování Plnění bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů, tak bude v Dílčí smlouvě bude upřesněno, zda Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) nebo ho nechápe jako významného dodavatele.
- 18.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému bude určen v Dílčích smlouvách v závislosti na předmětu poskytnutí plnění s ohledem na ustanovení 18.1. této Rámcové dohody.
- 18.3 Smluvní strany potvrzují, že v případě poskytnutí Plnění podle této Rámcové dohody a současně, že poskytnutí Plnění bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů, tak budou v Dílčích smlouvách přiměřeně upraveny relevantní bezpečnostní požadavky vyplývající ze závazné legislativy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“). A Poskytovatel tyto požadavky naplní.
- 18.4 Porušení povinností Poskytovatele specifikovaných dle odst. 18.3 této Rámcové dohody je považováno za porušení smluvní povinnosti dle odst. 16.2.4 této Rámcové dohody a v případě nedodržení Kybernetických požadavků ze strany Poskytovatele platí adekvátně ustanovení odst. 16.3 a 16.4 této Rámcové dohody.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Rámcovou dohodou anebo Dílčí smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody/Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou/Dílčí smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.
- 19.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 19.2 Rámcové dohody do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran.
- 20.2 V zájmu vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že hovoří-li tato Rámcová dohoda o plnění poskytovaném na základě Rámcové dohody, je tím míněno plnění poskytované na základě této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy.
- 20.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Rámcové dohody ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Rámcové dohody, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Rámcové dohody, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 20.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 20.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.6 Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:
- [Příloha č. 1:](#) Rámcová technická specifikace Plnění
 - [Příloha č. 2:](#) Oprávněné osoby
 - [Příloha č. 3:](#) Vzor Dílčí smlouvy k Rámcové dohodě
- 20.7 Tato Rámcová dohoda byla vyhotovena a Smluvními stranami podepsána elektronicky.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne (dle elektronického podpisu)

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Mgr. Bc. Vít Rakušan

ministr vnitra

Poskytovatel

V Praze dne (dle elektronického podpisu)



Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s. p.

Ing. Vladimír Dzurilla

ředitel

Příloha č. 1

Rámcová technická specifikace Plnění

NAKIT pro MV ČR a jím určené orgány a organizace zajišťuje centralizovaným způsobem dodávky ICT služeb podle podmínek Nové hlavní smlouvy uzavřené mezi NAKIT a MV ČR s využitím majetku MV ČR (dále jen „**infrastrukturní majetek**“).

Infrastrukturním majetkem se z pohledu ZKB rozumí nejenom primární aktiva, ale též podpůrná aktiva. Infrastrukturní majetek MV ČR je v servisní správě NAKIT, pro který NAKIT zajišťuje servis, údržbu, provoz včetně řešení havárií a rozvoje. NAKIT průběžně analyzuje stav a kapacity infrastrukturního majetku a předkládá MV ČR Návrhy řešení (dle definice NHS) na obnovu, výměnu, náhradu, optimalizaci a rozvoj tak, aby infrastrukturní majetek odpovídal trendům a aktuálnímu stupni technologického rozvoje a byl zajištěn trvale udržitelný provoz v požadovaném rozsahu, kvalitě, a to při zachování podmínky ekonomické výhodnosti pro MV ČR.

MV ČR a NAKIT společně na základě vzájemně odsouhlasené specifikace v Návrhu řešení realizují plnění mající povahu investiční akce MV ČR za účelem zajištění trvale udržitelné provozuschopnosti, optimalizace, obnovy a rozvoje infrastrukturního majetku KKI.

Specifikace v Návrhu řešení blíže specifikuje dodávku infrastrukturního majetku, kterým je hardware, software a poskytování souvisejících služeb. Specifikace v Návrhu řešení stanovuje detailní položky pořízení movitého majetku a souvisejících služeb určené k:

- opravě či náhradě infrastrukturního majetku, tj. ICT technologií a dalších technologií bezprostředně souvisejících a nutných k zajištění provozu ICT technologií,
- obnově infrastrukturního majetku, tj. ICT technologií a dalších technologií bezprostředně souvisejících a nutných k zajištění provozu ICT technologií,
- rozšíření funkčnosti stávajícího infrastrukturního majetku, tj. ICT technologií a dalších technologií bezprostředně souvisejících a nutných k zajištění provozu ICT technologií,
- nově požadovaným funkcí infrastrukturního majetku, tj. ICT technologií a dalších technologií bezprostředně souvisejících a nutných k zajištění provozu ICT technologií.

Služby dle čl. 3.2.3

Služby dle bodu 3.2.3 jsou zejména

- posouzení záměrů s ohledem na stávající provoz komunikační infrastruktury,
- příprava technických a architektonických návrhů, studií proveditelnosti, zadávací dokumentace,
- odborný dozor při realizaci investičních akcí,
- implementaci, zahoření, testování a převímce
- servisní činnosti
- pilotní či ověřovací provoz dané infrastruktury

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

Příloha č. 3
Vzor Dílčí smlouvy k Rámcové dohodě

Dílčí smlouva

Číslo /

mezi smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 3605-881/0710

zastoupená: [DOPLNÍ OBJEDNATEL]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV ČR**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

pod spisovou značkou A 77322,

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 117404973/0300

zastoupená: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“)

(společně dále též „**Smluvní strany**“)

uzavřená na základě Rámcové dohody na dodávku hardware, software a dalších souvisejících služeb,
kterou Smluvní strany uzavřely dne [DOPLNÍ OBJEDNATEL]

Časový harmonogram:

Poskytovatel je povinen provést Plnění dle této Dílčí smlouvy v souladu s tímto harmonogramem:

Část Plnění	Stručný popis	Datum zahájení	Datum provedení	Poznámka
[BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	[BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	T + [BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	T + [BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	[BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]
[BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	[BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	T + [BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	T + [BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]	[BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]

T = okamžik nabytí účinnosti Dílčí smlouvy.

Čas a místo plnění:

[BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]

Akceptační kritéria a testy:

Konkrétní akceptační kritéria a podmínky provádění testů jsou uvedeny v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy. Nad rámec Přílohy č. 1 Dílčí smlouvy jsou dalšími akceptačními kritérii následující podmínky a charakteristiky, které musí Plnění dle Dílčí smlouvy splňovat:

- (a) [BUDE DOPLNĚNO DLE POTŘEB]
- (b) [DOPLNÍ POSKYTOVATEL, LZE URČIT ODKAZEM NA RÁMCOVOU DOHODU]

Udělovaná oprávnění – licenční a jiná práva:

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel udělil k výstupům provádění Plnění dle této Dílčí smlouvy udělovaná oprávnění v následujícím rozsahu:

- (a) [DOPLNÍ POSKYTOVATEL, LZE URČIT ODKAZEM NA RÁMCOVOU DOHODU]

Požadavky na poskytnutí výkazů pro Plnění dle odst. 3.2.3 Rámcové dohody:

Objednatel v rámci provádění Plnění dle této Dílčí smlouvy předkládat Objednateli vždy nejpozději [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] výkazy práce (reporty), které musí vždy obsahovat:

- (a) [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
- (b) [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Další požadavky objednatele:

[případně další požadavky nad rámec Rámcové dohody, či odlišné oproti Rámcové dohodě.]

Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 [PŘESNÝ NÁZEV PŘÍLOHY]
- [DOPLNÍ POSKYTOVATEL DLE POTŘEB]

- [DOPLNÍ POSKYTOVATEL DLE POTŘEB]

Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne __.__._____

V _____ dne __.__._____

.....
Česká republika – Ministerstvo vnitra

[DOPLNÍ OBJEDNATEL]

.....
Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s. p

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

