

1 **Technické požadavky**

1.1 **Platforma budoucího redakčního systému**

- Je preferovaný systém CMS Kentico, který bude používán pro webové stránky MDČR
- Ostatní systémy nejsou vyloučené z důvodu technických požadavků, ale vzhledem k požadavku na jednotný redakční systém

1.2 **Architektura**

- Uložení webu na dvou fyzicky oddělených lokalitách
- Úložiště webu budou dostačující v režimu 1x aktivní s připraveným postupem zálohy a obnovy
- Platforma Windows (V případě, že by se o web měli starat zaměstnanci MD ČR, na linux není možné zajistit administrátory z řad zaměstnanců MD ČR), pokud bude administrace zajištěna, není platforma OS rozhodující
- Součástí dodávky webu musí být všechny potřebné licence včetně operačních systémů.
 - Počáteční velikost databáze 20 GB s možností růstu až na 100 GB
 - Možnost navyšovat výkon (Přidávání CPU) i kapacitu úložiště a databáze (Nezbytně nutné, vzhledem k tomu, že se jedná se o infrastrukturu pro více webů)
 - V rámci projektu zajistit a trvale zajistit oddělené testovací a produkční prostředí (vývojové prostředí, rovněž oddělené, ale na serverech dodavatele)
 - Zajistit zálohování a to včetně obnovy ze záloh
 - Propustnost 30mbps
 - Přístup pro současně cca 1000 uživatelů online. (orientačně se jedná o stovky uživatelů, při kalamitních stavech jako jsou povodně, jsou přístupy rapidně vyšší)
 - Zajištění provozu provoz 7/24Cílové prostředí by mělo být schopné přijmout libovolný počet websites. Tj. centralizace na jedno místo. Ideální by současně byla možnost postupného přesunu ostatních webů do tohoto redakčního systému s možností provozu těchto webů na samostatných doménách. Vše by tedy mělo být ideálně na jednom místě na jedné infrastruktuře. (Nemusí být zavedeno primárně, ale bylo by vhodné)
- Web Besip není agendovým systémem a proto není nutná výměna dat přes CMS (na rozdíl od webu MD)

Definice této oblasti není nezbytnou podmínkou pro zadání nového webu jako takového, ale je nezbytnou podmínkou pro zadání provozního prostředí, tedy potřebných technologií a SW a pro stanovení ceny za dodávku a implementaci řešení webových stránek a zajištění jejich následné údržby a provozu. Vzájemně vyjasněné a odsouhlasené zadání této oblasti významně eliminuje možnost nesprávné volby SW nebo technologie, vznik případné nefunkčnosti nebo nekompatibility a s tím souvisejících problémů a možných vícenásobků.

1.3 **Zabezpečení**

- Požadavky na zabezpečené přístupy
 - Pro správce šifrované spojení (https)
 - Pro uživatele do veřejné části šifrované i nešifrované spojení
 - Pro uživatele do neveřejné části šifrované spojení
 - Spojení mezi redakční a publikační částí šifrované
- Logování aktivit, bezpečnostní záznamy podle paragrafu 21 VKB (Vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
 - přihlášení a odhlášení uživatelů a administrátorů,

- činnosti provedené administrátory,
- činnosti vedoucí ke změně přístupových oprávnění,
- neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových oprávnění a další neúspěšné činnosti uživatelů,
- zahájení a ukončení činností technických aktiv informačního systému,
- automatická varovná nebo chybová hlášení technických aktiv (serverů),
- přístupy k záznamům o činnostech, pokusy o manipulaci se záznamy o činnostech a změny nastavení nástroje pro zaznamenávání činností a
- použití mechanismů identifikace a autentizace včetně změny údajů, které slouží k přihlášení.
- Záznamy uchovávat minimálně 3 měsíce.
- Umožnit sběr záznamů externím systémem.

1.4 Doplnující bezpečnostní požadavky

- Zajištění fyzické bezpečnosti zařízení pro provoz zařízení - viz paragraf 16 VKB (Vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Lze zajistit umístěním do datového centra, které podmínkám vyhovuje.
 - nezbytná opatření k zamezení neoprávněnému vstupu do vymezených prostor, kde jsou zpracovávány informace a umístěna technická aktiva
 - nezbytná opatření k zamezení poškození a zásahům do vymezených prostor, kde jsou uchovány informace a umístěna technická aktiva
 - mechanické zábranné prostředky,
 - zařízení elektrické zabezpečovací signalizace,
 - prostředky omezující působení požárů,
 - prostředky omezující působení projevů živelních událostí,
 - systémy pro kontrolu vstupu,
 - kamerové systémy,
 - zařízení pro zajištění ochrany před selháním dodávky elektrického napájení (UPS, generátor),
 - zařízení pro zajištění optimálních provozních podmínek (klimatizace).
- Zajistit oddělení od vnějších sítí (KIVS a Internet) - viz paragraf 17 VKB.
 - V případě publikace přes CMS využít prostředky CMS, jinak nutné nasadit firewall.
 - Web server a jeho databázi do jiných síťových segmentů (VLAN) a provoz mezi nimi kontrolovat a filtrovat (router, firewall).
- Ověření identity uživatelů a administrátorů - viz paragraf 18 VKB.
 - Administrátoři musí být autentizováni.
 - Uživatelé s přístupem do neveřejné části webu musí být autentizováni.
 - Komunikace administrátorů a uživatelů neveřejné části musí být šifrovaná (SSL, VPN).
 - Web nesmí povolit přístup do neveřejné části neautentizované osobě.
 - Autentizace může být heslem, ale technickými prostředky musí být vynuována kvalita hesel:
 - minimální délku hesla osm znaků,
 - minimální složitost hesla tak, že heslo bude obsahovat alespoň 3 z následujících čtyř požadavků
 - nejméně jedno velké písmeno,
 - nejméně jedno malé písmeno,
 - nejméně jednu číslici, nebo
 - nejméně jeden speciální znak odlišný od požadavků

uvedených v bodech 1 až 3,

- maximální dobu pro povinnou výměnu hesla nepřesahující sto dnů.

2 Data

2.1 **Struktura**

- Datová struktura musí mít konkrétní podobu, ale nejedná se o nestandardní údaje. Dodavatel je v rámci migrace povinen vyhodnotit podobu struktury a tu přenést do nového webu.
- Výčet typů stránek dle zobrazení
 - Hlavní stránka
 - Aplikace (je nutné načíst flash)
 - Kampaně (stránka s informací o probíhající kampani s odkazem na mikrostránku)
 - Galerie
 - Výsledky hledání (nebo výsledky zobrazené v kategorii)
 - Článek
 - Video – samostatná stránka, na které budou náhledy článků s označeným tagem „Video“
- Výčet typů stránek dle obsahu
 - HP
 - Kampaň
 - Článek
 - Tisková zpráva
 - Aplikace
 - Formulář / anketa
 - Interaktivní mapa
 - Je preferována varianta se samostatnými layouty u jednotlivých typů obsahu a následná správa přes ovládací prvky v administraci
- Výčet kategorií, které budou na nových stránkách je zřejmý z přiloženého návrhu webu (Kapitola 9)
- Je vyžadována funkčnost štítků (tagů)
- Použitá metadata musí být v souladu se současnými a v souladu s optimalizací pro vyhledávače
- URL se musí lišit v závislosti na použité jazykové verzi webu
- Pro vytváření URL adres musí být použit jednotný klíč: domena/kategorie/podkategorie/nazev clanku/

2.2 **Neveřejné informace**

2.2.1 **Statistiky**

- Na webových stránkách musí být použity současné statistiky Google Analytics

2.2.2 **Indexace webu**

- Na webu musí být použito standardní nastavení indexace webu (robots.txt, sitemap.xml atd.)

2.3 **Obsah**

- Po migraci dat dodavatel provede ověření obsahu stránek
- Po dodavateli je požadována kontrola nové a původní databáze z důvodu ověření správné kategorizace obsahu (bude provedeno námtkovým šetřením v každé kategorii)

- V rámci migrace musí být data převedena plně automaticky bez nutnosti součinnosti BESIP, pro tuto činnost bude poskytnuta záloha DB
- V případě, že při migraci dat vzniknou datové rozdíly (přibudou nová metadata). Budou tyto údaje postupně doplňovány manuálně (tj. v případě rozšíření struktury o nová metadata budou tyto informace doplňovány postupně)

2.3.1 Text

- Pro vkládání textů nejsou žádné limitace (např. minimální a maximální počet znaků, použité znaky) – pouze standardní dekorace textu v rámci WYSIWYG
- Není požadována automatická filtraci vulgarit, za obsah zodpovídá autor
- Pro zadávání textů v redakčním systému je preferovaný WYSIWYG (s funkcemi vkládání odkazů a aktivních prvků i editace vlastností textu) v kombinaci s možností úpravy HTML

2.3.2 Obrázky a galerie

- U požadavků na kvalitu obrázků a galerií bude vždy rozhodovat redaktor. Není vhodné autory omezovat. (např.: velikost náhledů, kvalita v DPI, minimální velikost, maximální velikost, přípustné typy, minimální počet obrázků v galerii, maximální počet, atd.)
- Musí být možnost vložení vodoznaku
- Specifické funkce nad obrázky a galeriemi
 - stáhnout obrázek
 - stáhnout celou galerii
 - přidat do oblíbených
 - sdílet (email, sociální sítě)

2.3.3 Video

- Na webu požadována funkce vkládání videa formou iframe na stránce s odkazem na video z youtube

2.3.4 Soubory

- Specifikace přípustných formátů příloh.
- Ke článkům musí být možné vkládat standardní formáty příloh (DOC, XLS, PPT, PDF, JPG, PNG)
- Na web nesmí být vkládány soubory s příponami EXE
- Archivované a komprimované soubory (ZIP, RAR, atd.) jsou povoleny
- Soubory mohou být vždy publikovány jen jako součást textu. Na konci každého článku bude výčet příloh – je žádoucí, aby se dal rozlišit typ obsahu.

2.3.5 Formuláře

- Na web musí být možné umístit stránku s formulářem nebo anketou
- Prostřednictvím formulářů by měly být získávány zejména informace
 - Zpětné vazby na uskutečněné akce
 - ankety atd.
- Webový formulář nebo zaškrťovací anketa musí být jednoduše sestavitelná přímo v redakčním systému
- U formuláře a ankety musí být funkční antispam (jiná forma verifikace se nevyžaduje)

2.3.6 Ostatní

- Na webu budou použity animované obrázky a interaktivní prvky Flash
- Výše uvedené prvky budou použity následovně:
 - Samostatná kategorie aplikace

- Stránka s interaktivní mapou (mapové podklady musí být přebírány např. google plugin, datové podklady musí být možné zadat přes RS – je vyžadována možnost zadání souřadnic dle Garmin i Galileo)
- Animované obrázky u kampaně na hlavní stránce
- Interaktivní kalendář
- Novinky z ostatních webů (formou načtení RSS)

2.3.7 Obecné informace k tématu

- Je požadováno následovné užití a pravidla pro vkládání příloh
 - Na každém konci článku soupis příloh
 - přílohy musí mít samostatné URL
 - URL musí být možné vložit i do jiného článku formou hypertextu
- Je požadováno kombinování již zadaného obsahu, např. k novému článku doplnit dvě nebo více galerií, bez nutnosti opětovného nahrání na server (např. opětovné využití fotek z pořádané akce u pozvánky na další ročník)
- Všechny typy příloh není možné publikovat samostatně vždy jen s doprovodným textem
- Veškerý obsah je dostupný všem uživatelům

3 Vzhled stránek a grafika

3.1 Obecné požadavky na design

- Na webu ibesip.cz jsou pevně dané následující grafické požadavky:
 - Logo je pevně dané
 - Použité barvy
 - Typy písma na současném logu jsou závazné a nesmí být nahrazeny jiným
- U jednotlivých kampaní (mikrosites) musí být možnost grafického odlišení
- V konkrétních kategoriích nebo stránkách je požadována možnost odlišení obrázku v záhlaví
- Pro výše uvedené požadavky je výchozím materiálem současné web a jednotný vizuální styl Besip
- V rámci stránek je možné použít i jiné graficky vhodné fonty, ale vždy jen v souladu s pravidly vizuálu
- V rámci návrhu grafiky budou požadovány tři grafické návrhy, ze kterých se vybere nejvíce vyhovující, který se následně rozpracuje do potřebného detailu (každý typ stránky vycházející z drátěného modelu)
- Dodavatel zajistí všechny obrázky a doloží k nim vlastnická práva pro Besip

3.2 Menu

- Na webových stránkách bude požadováno horizontální i vertikální menu
- Požadavky BESIP na strukturu a položky hlavního menu a dílčích navigací v rámci jednotlivých kategorií jsou jasné z návrhu (kapitola 9)
- Odkazy položek z menu budou 1:1 odpovídat současnému webu. Ze současných menu je jasné, kam se mají odkazovat (dodavatel provede analýzu struktur menu a do nového webu ji zanesou stejně)
- Bude požadována funkce rozpadu menu (vysouvací po najetí myši nebo kliknutí na šipku u dotykových zařízení)

4 Uživatelské požadavky

4.1 **Publikační**

- Požadavky na nastavení publikačních pravidel jsou následující
 - Nastavením data zveřejnění v budoucnosti lze zveřejnit článek teprve, až nastane zadané datum a čas
 - Při zadání data v minulosti se článek ve výpisu článků posune na pozici, která by mu tímto datem náležela
- Autorem je vždy Besip, není žádoucí uvádět konkrétní autory (nebo redaktory, kteří provedou vložení)
- Redakční systém musí být uživatelsky přívětivý, jednoduše ovladatelný a plně v českém jazyce
- Je požadováno využití možnosti publikace článku na webu BESIP a současného automatického zveřejnění na FB, případně TW
- Aktivní využívání newsletteru
 - CMS musí umožňovat zasílání newsletteru uživatelům, kteří jsou k odebrání přihlášení
 - Editovatelný layout a grafika newsletteru (na úrovni zvládnutí redaktorem – nikoliv programátorem)
 - Uložení grafických podkladů pro newsletteru v CMS
 - Archiv publikovaných newsletterů (vizuální podoba+obeslané kontakty)
 - Předpokládaná frekvence 1x měsíčně
- Aktivní využití RSS kanálu

4.2 **Jazykové**

- Jednotlivé jazykové verze
 - CS – plná verze
 - EN – zjednodušená verze (výrazně méně obsahu)
- Jednotlivé jazykové verze musí mít stejný design, ale rozdílný layout odpovídající počtu informací

4.3 **Ovládací**

- Na webu budou požadovány následující
- Vyhledávání
- Tisk
- Sdílení článků
- Odesílání odkazů

4.4 **Responzivnost a zobrazení**

- Je požadována optimalizace pro mobilní zařízení ve formě přizpůsobení zdrojových kódů (nikoliv samostatná aplikace nebo verze pro tablety a mob.telefony)
- Při detekci zobrazení v mobilním zařízení musí být atypické akce nahrazeny odpovídajícím ekvivalentem (např. přejetí myší nad prvkem nahradit podržením nebo kliknutím na položku)
- Vyžadována optimalizace zobrazení pro prohlížeče IE, Chrome, Firefox + mobilní prohlížeče. (nice to have: Safari, Opera)
- Web musí být responzivně zobrazitelný ve všech standardně používaných rozlišeních desktopových i mobilních zařízení.

4.5 **Vyhledávací**

- Klíčová slova musí být definována na základě obsažených slov v nadpisech a štítcích

- Důraz by měl být kladen zejména na klíčová slova: Besip, bezpečný provoz, bezpečnost silničního provozu
- V mediální sekci je vyžadována možnost hledat dle času zveřejnění článku

4.6 Komentáře

- Komentáře na webu nebudou povoleny

5 Oprávnění

- Na webu budou pouze dvě uživatelské skupiny
 - Administrátor
 - Redaktoři – možnost schvalování obsahu
 - Copywriter – vkládání textů, o publikaci textů rozhodne následně redaktor
 - Editor/supervisor – možnost editace a provádění korektur všech textů
- Role budou jednotlivým uživatelům přiřazovány v redakčním systému, ve kterém bude prováděna i správa uživatelů a administrace oprávnění u jednotlivých rolí

6 Legislativní a vnitřní předpisy

- Zveřejňování informací na webu nepodléhá legislativním ani vnitřním předpisům (žádné informace se nezveřejňují povinně, vše povinně zveřejňované je v gesci Ministerstva dopravy)

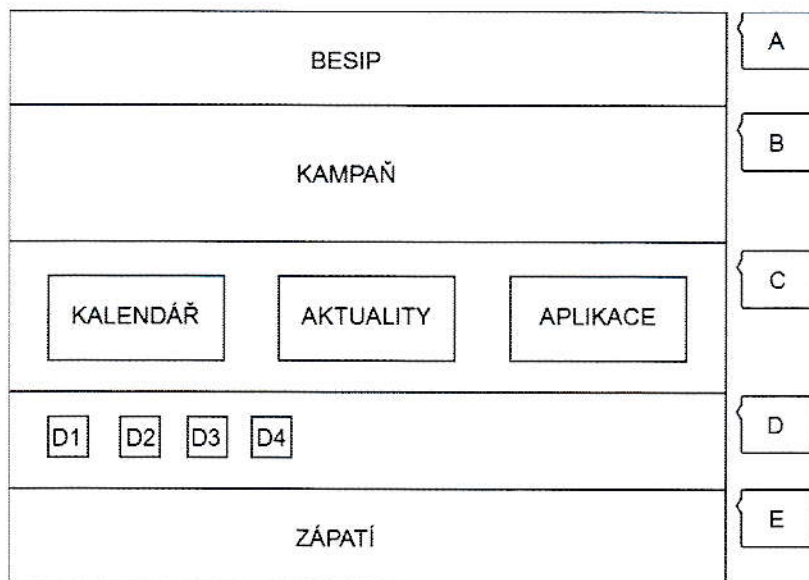
7 Provázanost na další stránky BESIP

- V rámci nových webových stránek je požadována možnost zakládání libovolného počtu mikro-stránek přímo v CMS, každá mikro-stránka musí mít následující vlastnosti
 - Vlastní URL na subdoméně Besip nebo doméně druhého řádu
 - Vlastní grafický design

8 Provázanost na mimoresortní weby

- Web musí umožňovat sdílení obsahu na účty na sociálních sítích Facebook, Twitter, Instagram a Youtube
- Web by měl mít možnost vložit i widget (iframe) ze sociální sítě (např. do patičky webu)
- Do sociálních sítí může obsah přes redakční systém sdílet pouze redaktor
- Je vyžadována možnost načítání novinek z dalších rezortních webů prostřednictvím kanálu RSS (pravděpodobně na HP)
- Provázanost na jednotlivé sociální sítě:
 - Facebook (Pro uživatele Like, Share nad konkrétním článkem/stránkou nebo celým webem, možnost zobrazení v iframe)
 - Twitter (Pro uživatele tweet nad konkrétním článkem/stránkou nebo celým webem, možnost zobrazení v iframe)
 - Youtube (vlození do článku přes iframe, odkaz na kanál besip)
 - Instagram
 - Google +

9 Požadavky na rozložení HP a uvedený obsah



a) Hlavní navigace

1. Státní správa (30%)

- i. Legislativa (zákony, výklady, Rada vlády)
- ii. NSBSP (akční plán, revize NSBSP, vyhodnocení)
- iii. Statistiky (měsíční, roční, témata analýz)
- iv. O nás (org. Složky, příběh besip, mise – vize - hodnoty, kontakty, projekty a kampaně, partneři)

2. Média (10%)

- i. Aktuální
- ii. TZ
- iii. Ke stažení
- iv. Newsletter
- v. Presentace
- vi. FB, TW

3. Občan (60%)

- i. Krajské koordinátory (kalendář, kontakty krajských koordinátorů)
- ii. DV (RVP, MŠ, ZŠ, Dopravní hřiště, DSMC/ETEC, aplikace, výuková tabule, ke stažení)
- iii. Kampaně (formou mikrosites)
- iv. Video
- v. Brožury
- vi. Aplikace
- vii. Cílovky

b) Příběh

c) Kalendář, aktuality, aplikace

d) Cílovky

e) zápatí