Servisní smlouva č. 2017010110

1. Smluvní strany:

TKC systém, s.r.o.

Se sídlem v Krnově nám. Minoritů 13

Zastoupená ing. Jiřím Tkáčem

IČO: 27776069

Dále jen dodavatel

Střední škola automobilní, Krnov, příspěvková organizace

Se sídlem v Krnově Opavská 49

Zastoupená ing. Věrou Predikantovou

IČO: 63731371

Dále jen odběratel

Níže uvedeného dne, měsíce a roku sjednali tuto smlouvu:

1. Předmět plnění – dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu níže stanoveném měsíčně poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.
2. Odběratel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace v celkovém rozsahu 1 hodiny měsíčně. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.
3. Základní část
	1. Údržba
		1. Péče a servis o část počítačové sítě odběratele pro učitele a celou síť pro studenty a úkony s tím spojené
		2. Kontrola systémů, která se provádí pravidelně v dohodnutých intervalech, dny se určí dohodou mezi stranami
		3. Údržba hardware, software, instalace a update software
		4. Kontrola nastavení PC
		5. Antivirová kontrola a údržba antivirového SW na PC síti
		6. Údržba pevných disků jednotlivých serverů připojených do sítě popř. i samostatných stanic
		7. Zálohování potřebných dat na zálohové jednotky odběratele
		8. Upgrade jednotlivých PC (po dohodě s odběratelem)
	2. Kontakt pro správu sítě – odběratel kontaktuje odpovědnou osobu na straně dodavatele kdykoliv v měsíci a obeznámí ho se závadou. Odběratele kontaktuje na telefonech nebo e-mailem. Dodavatel poté zajistí plnění této smlouvy.
4. Úhrada plnění
	1. Vyúčtování údržby
		1. Platby za období se provádějí na základě faktury vystavené do 10. dne aktuálního měsíce na účet ČSOB
		2. Případné práce nad rámec této servisní smlouvy a související cestovné dle servisního listu provedené a schválené odběratelem, se hradí dodatečnou fakturou po provedení servisního zásahu.
		3. Časová náplň servisní smlouvy je max. 25 hodin měsíčně práce techniků. Dohodnutá cena je 9000 Kč s DPH měsíčně. Odezva technika je nejvýše 5 hodin od oznámení závady. Technik v této době musí zahájit práce na závadě. Cena 1 hodiny nad dohodnutou časovou náplň je 390 Kč s DPH.
	2. Ostatní platební podmínky
		1. Všechny faktury jsou splatné do 14 dnů od vystavení
		2. Smluvní penále z prodlení činí 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den z prodlení
5. Práva a závazky dodavatele
	1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění předmětu smlouvy i pomocí subdodavatelů
	2. Dodavatel je povinen zahájit servis závady do 5 hodin od doby kontaktu odběratelem. V případě větší závady nebo z objektivních důvodů předložené servisním technikem dodavatele bude závada odstraněna co nejdříve bez dalších průtahů.
	3. Dodavatel je povinen zajistit plnění bodu 4. dle této smlouvy
	4. Dodavatel je povinen vést evidenci servisních zásahů a na požádání je předložit odběrateli
	5. Specifikace závady: za chybu se nepovažuje skutečnost, že program neposkytuje určité funkce, kromě těch, které jsou popsány v technické dokumentaci a závada na technickém vybavení strukturované kabeláže odběratele.
	6. Dodavatel se zavazuje chovat se jako dobrý hospodář, eliminovat a předcházet škody a vždy jednat v zájmu odběratele.
6. Práva a závazky odběratele
	1. Hlášení závady obsahuje: popis závady, tzn. za jakých okolností k závadě došlo, konkrétní hardware, chybové hlášení apod. Závady mohou hlásit pracovníci určeni odběratelem.
	2. Odběratel se zavazuje včas a bez průtahů uhradit fakturu vystavené dodavatelem pokud jsou v souladu s předmětem plnění.
	3. Odběratel je povinen umožnit technikovi dodavatele provedení servisního zásahu a poskytnout mu po tuto dobu celý systém.
	4. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli účinnou pomoc při získávání všech údajů a přístupu k nim (technické dokumentace, instalační média, atd.) a nezatajit před ním informace nutné pro úspěšné plnění předmětu smlouvy.
7. Ukončení smlouvy
	1. Obě smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností doporučeným dopisem. Za den výpovědi se bere datum odeslání dopisu – poštovního razítka.
	2. V případě výpovědi smlouvy dodavatelem bez udání důvodů náleží odběrateli navrácení poměrné části provedené platby, v případě výpovědi smlouvy odběratelem bez udání důvodů se platby nevrací.
	3. V případě odůvodněné výpovědi smlouvy dodavatelem se platby nevrací, v případě odůvodněné výpovědi smlouvy odběratelem náleží odběrateli navrácení poměrné části provedené platby.
	4. Důvody výpovědi smlouvy:
		1. Nedodržení závazků odběratele podle bodu 7 této smlouvy
		2. Nedodržení závazků dodavatele podle bodu 6 této smlouvy
8. Závěrečná ustanovení
	1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2017, po tomto datu bude smlouva na dobu neurčitou s výpovědní dobou dle bodu 8. Platnosti nabývá podpisem obou smluvních stran.
	2. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k tomuto úkonu a že jsou plně seznámeny a souhlasí s obsahem smlouvy a že byla uzavřena bez nátlaků, ze svobodné vůle a za plného vědomí.
	3. Obě smluvní strany jsou povinny včas a písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění toto smlouvy, především ohledně bodu 5 této smlouvy.
	4. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen dle míry indexu spotřebitelských cen vždy však až po dohodě s odběratelem.
	5. Tato smlouva nahrazuje působní Smlouvu o poskytování servisních služeb č. 20091221.
	6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně formou číslovaného dodatku.
	7. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
	8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý je originál a obě smluvní strany obdrží po jednom originálu.

Krnov, 12.01.2017

Za odběratele za dodavatele