

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ RECEPČNÍCH SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická

se sídlem Sulická 1597/48, Praha 4, PSČ 142 00

IČO: 70873046

DIČ: CZ70873046 – nejsme plátcí DPH

zřizovatel příspěvkové organizace: Hlavní město Praha

zastoupený **Bc. Lenkou Kohoutovou**, ředitelkou

na straně jedné

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[bude doplněno]

Se sídlem: **[bude doplněno]**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského (Městského) soudu v **[bude doplněno]**, oddíl **[bude doplněno]**, vložka **[bude doplněno]**

Zastoupen: **[bude doplněno]**

IČO: **[bude doplněno]**

DIČ: **[bude doplněno]**

Bankovní spojení: **[bude doplněno]**

Tel/mail: **[bude doplněno]**

Zástupce pro věci technické: **[bude doplněno]**

(dále jen „**Dodavatel**“)

1

uzavírají v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 a §2586 a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o poskytování recepčních služeb (dále jen „**Smlouva**“)

Článek I

Předmět Smlouvy

- 1) Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat pro Objednatele výkon recepčních služeb. Recepční služby budou prováděny nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, vždy jedním pracovníkem na směně.
- 2) Recepční služba poskytovaná v nočních hodinách bude spojena s pravidelnými kontrolními obchůzkami objektu prováděnými dle Směrnice pro výkon recepční služby.
- 3) Objednatel si v souladu s §100 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon**“) vyhrazuje právo změny smluvního závazku (opční právo) na poskytnutí dalších služeb. Toto právo bude platné po dobu 3 roků od podpisu této Smlouvy a bude realizováno způsobem dle §63 Zákona. Právo vyhrazené změny závazku se sjednává na další recepční služby v dalších prostorech Objednatele, které mohou teprve vzniknout, nebo další recepční služby nad rámec výše uvedeného ve stávajících prostorech. Tato vyhrazená změna závazku se sjednává ve výši do 10% celkové ceny zakázky (viz. Čl. IV, odst. 1 druhý řádek této Smlouvy), nejvýše však do celkové ceny recepčních služeb poskytnutých Poskytovatelem po dobu platnosti této Smlouvy ve výši 90 000 Kč bez DPH za jeden kalendářní rok.

Článek II

Povinnosti Dodavatele

- 1) Dodavatel je povinen provádět výkon recepční služby řádně, na svůj náklad a na své nebezpečí, ve sjednané době, vlastními pracovníky. Je zodpovědný za jejich řízení, organizaci a kontrolu.
- 2) Dodavatel je povinen předložit před podpisem Smlouvy Objednateli originály dokladů opravňující jej k podnikání v celém rozsahu poskytovaných služeb.
- 3) Každý zaměstnanec Dodavatele je povinen plnit řádně všechny povinnosti, na nichž se smluvní strany dohodnou a vynaložit veškerou odbornou péči, odpovídající sjednaným podmínkám zajišťování služeb, k ochraně majetku Objednatele před odcizením, poškozením, zničením nebo zneužitím. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví osob, majetku nebo neoprávněného prospěchu na úkor Objednatele.
- 4) Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni iniciativně a samostatně předcházet vzniku všech negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod činnosti v objektu a na činnost zaměstnanců a klientů Objednatele a na jeho dobré jméno.
- 5) Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni ohlašovat všechny mimořádné události odpovědnému pracovníkovi Objednatele.
- 6) Dodavatel se zavazuje zajistit vystřídání výkonného pracovníka recepční služby do 60 minut v případě, že pracovník je k výkonu služby zdravotně či jinak indisponován.
- 7) Dodavatel se zavazuje obsluhovat pult centrální ochrany a ústřednu EPS napojenou na vrátnici svými pracovníky.
- 8) Dodavatel je povinen písemnou formou neprodleně oznámit Objednateli vznik překážky, která by mu bránila v řádném plnění předmětu Smlouvy.
- 9) Bližší popis a specifikace povinností Dodavatele je uveden v Příloze č. 1 (Zadávací dokumentace) této Smlouvy.

Článek III

Povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel je povinen poskytovat ke splnění smluvních závazků Dodavateli potřebnou součinnost, zejména tím, že bude odpovědného zástupce Dodavatele včas informovat o všech změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních pracovníků a dalších skutečnostech významných pro výkon recepční služby.
- 2) Objednatel je povinen platit řádně a včas za poskytnutou službu sjednanou cenu.

Článek IV

Cena za poskytnutou službu

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnuté služby za 1 kalendářní měsíc činí: [bude doplněno] Kč bez DPH (slovy: [bude doplněno] korun českých), tedy za 12 kalendářních měsíců činí: [bude doplněno] Kč bez DPH (slovy: [bude doplněno] korun českých), a to za řádně poskytnutou službu v souladu s touto Smlouvou. Ke konečné ceně bude připočtena DPH dle platných zákonů. Objednatel se zavazuje sjednanou cenu uhradit dle níže uvedeného.
- 2) Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu).
- 3) Lhůta splatnosti daňových dokladů i konečného daňového dokladu je 30 dnů od jejich doručení Objednateli.

- 4) Cena poskytnuté služby je uhrazena řádně, pokud je v plné výši dle faktury Dodavatele odeslána do konce doby splatnosti faktury z účtu Objednatele na účet Dodavatele, anebo pokud Dodavatel písemně požádá o úhradu na jiný účet, odesláním platby na jiný účet.
- 5) Objednatel není v prodlení s úhradou, pokud Dodavatel nevystavil fakturu anebo tuto nevystavil řádně či ji Objednateli nedoručil.
- 6) Dodavatel má nárok na úhradu provedených „víceprací“ pouze pokud byly vykonány na pokyn Objednatele nebo pokud je bylo nutné vykonat v důsledku pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné správy. Druh, množství a cena více prací bude sjednávána ad hoc v písemném dodatku této Smlouvy.
- 7) Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité pohledávky Dodavatele za Objednatelem, vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel pohledávku vůči Objednateli postoupí bez předchozího souhlasu Objednatele, pak pohledávka v plném rozsahu včetně příslušenství zaniká.
- 8) Objednatel je oprávněn provést kontrolu, zda je Dodavatel evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu Dodavatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle §96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Dodavatel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle §109a zákona o DPH. Dodavatel se zavazuje strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
- 9) Oprávněně vystavený doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dále musí zejména obsahovat tyto údaje:
- číslo Smlouvy na poskytování recepčních služeb, popřípadě číslo dodatku,
 - název veřejné zakázky, tj. „Recepční služby“.
- 10) Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 11) Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že Dodavatel bezdůvodně poskytování služby nebo službu provádí v rozporu se Smlouvou či zadávací dokumentací či nedodrжуje pokyny Objednatele.

Článek V

Odpovědní pracovníci

- 1) Odpovědnými pracovníky Dodavatele jsou určení:
- a) [bude doplněno], e-mail [bude doplněno], telefon [bude doplněno]
 - b) [bude doplněno], e-mail [bude doplněno], telefon [bude doplněno]

Tito pracovníci jsou zmocněni ke kontrolní činnosti, k vydávání závazných pokynů pro pracovníky recepční služby a k řešení všech záležitostí s odpovědným pracovníkem Objednatele.

- 2) Odpovědným pracovníkem Objednatele je:
- a) [bude doplněno], e-mail [bude doplněno], telefon [bude doplněno]
 - b) [bude doplněno], e-mail [bude doplněno], telefon [bude doplněno]

Článek VI **Odpovědnost za škody**

- 1) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou prokazatelně způsobí pracovníci recepční služby a za škodu, která vznikla v souvislosti s nesplněním nebo porušením jeho smluvní povinnosti. Dále Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu vzniklou na majetku Objednatele, pokud byl Dodavatel schopen při vynaložení obvyklé odborné péče a při splnění sjednaných povinností této škodě zabránit nebo jí předejít.
- 2) Ostatní podmínky odpovědnosti za škodu se řídí ustanoveními §2894 a násl. OZ v platném znění.

Článek VI **Pojištění**

- 1) Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu u
č., a to na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou svojí činností vůči třetím osobám ve výši min. 25% z předložené nabídkové ceny. Originál pojistné smlouvy předložil Dodavatel Objednateli k nahlédnutí před podpisem této Smlouvy. Dodavatel se současně zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu poskytování služeb.
- 2) Nebude-li Dodavatel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení čl. VI odst. 1) této Smlouvy po dobu stanovenou platností závazků ze Smlouvy, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení Smlouvy.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že v souladu s obecnými podmínkami pojištění odpovědnosti Dodavatele, a dle příslušných zákonných ustanovení, bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené Dodavatelem nebo jeho subdodavateli na základě této Smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo Objednateli.

Článek VII **Bezpečnost a ochrana informací**

Smluvní strany se dohodly, že budou vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Tato povinnost není zánikem závazků z této Smlouvy, ať již z jakéhokoli důvodu, dotčena. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, není žádná ze smluvních stran oprávněna jakoukoli důvěrnou informaci sdělit, zpřístupnit či učinit přístupnou, ať přímo či prostřednictvím jiného, jakékoli třetí osobě. Porušení závazku zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

Článek VIII **Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**

Dodavatel je povinen se při svých činnostech řídit a postupovat dle zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „BOZP“), a to v návaznosti na zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, jakož i ostatní právní předpisy upravující BOZP.

Článek IX **Společná ustanovení**

- 1) Smluvní strany se zavazují, že veškeré sporné záležitosti, vyplývající z této Smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou.
- 2) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2018 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze kdykoli a bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní dobou 45 kalendářních dnů, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 4) Pro případ odstranění pochybností se smluvní strany dohodly, že výpověď či jiné ukončení závazků z této Smlouvy se má za doručenou druhé smluvní straně po uplynutí tří dnů od jejího odeslání doporučenou poštou na adresu druhé smluvní strany.
- 5) Objednatel může od Smlouvy kdykoli v průběhu poskytování služby Dodavatelem s okamžitou účinností odstoupit, a to v případě, jestliže Dodavatel závažným způsobem porušuje podmínky této Smlouvy či směrnice pro výkon recepční služby.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že za závažné porušení Smlouvy či směrnice pro výkon recepční služby je považováno zejména:
 - a) porušování platných právních předpisů či pokynů Objednatele takovým způsobem, že dochází k ohrožení kvality prací, bezpečnosti života či zdraví klientů, zaměstnanců Objednatele či návštěv,
 - b) prokázané požití alkoholu nebo jiných návykových látek pracovníky Dodavatele,
 - c) neobsazení recepce,
 - d) neodůvodněné opuštění recepce,
 - e) hrubé chování vůči klientům, zaměstnancům Objednatele a k návštěvám,
 - f) spaní pracovníků Dodavatele v průběhu výkonu služby, jež je předmětem této Smlouvy,
 - g) neprovedené obchůzky nebo nedůsledné plnění jiných smluvních povinností Dodavatele,
 - h) neplnění pokynu vydaného odpovědným pracovníkem Objednatele v souladu s touto Smlouvou,
 - i) neoprávněné použití majetku Objednatele pracovníky Dodavatele.
- 7) Je-li prokázáno některé z výše uvedených jednání pracovníků Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé takové jednání. Nárokem na zaplacení smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady způsobené škody. Smluvní strany tedy výslovně vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ.
- 8) Objednatel může dále od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, že Dodavatel:
 - a) bude v úpadku, v likvidaci či v podobné situaci, která může mít za následek ohrožení řádného plnění jeho závazků z této Smlouvy,
 - b) změní-li právní formu, aniž by předem předložil Objednateli ke schválení písemný dodatek k této Smlouvě,
 - c) bude-li zjištěno, že uvedl do Smlouvy nepravdivé nebo neúplné údaje,
 - d) bude-li vůči němu zahájeno trestní stíhání.
- 9) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi Smluvními stranami se řídí OZ, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 11) Závazky z této Smlouvy lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12) Jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**Kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by působil neplatnost Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jakoby Kolizní ustanovení nikdy neobsahovala, a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, nedohodnou-li se smluvní strany na nahrazení Kolizního ustanovení.
- 13) Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra České republiky v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

- 14) Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy zajistí Objednatel ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Dodavatel bude Objednatelem písemně informován o splnění této povinnosti, nejpozději ve lhůtě 3 kalendářních dnů ode dne uveřejnění této Smlouvy v registru smluv, a to oznámením na e-mailovou adresu
- 15) Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a že tuto uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- 16) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu a každá smluvní strana podpisem stvrzuje přijetí jednoho takového vyhotovení do své dispozice.
- 17) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohou a nedílnou součástí Smlouvy jsou:

Příloha č. 1: Zadávací dokumentace včetně příloh

6

V Praze dne 2017

V Praze dne 2017

.....

Za Objednatele
Bc. Lenka KOHOUTOVÁ, ředitelka
DOZP Sulická
Sulická 1597/48, Praha 4, PSČ 142 00

.....

Za Dodavatele