


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

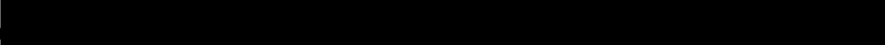
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00
IČO: 47114304
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem
bankovní spojení: 

(dále též jako „**Objednatel**“ či „**ZP MV ČR**“),

a

ITCON Solutions s.r.o.

se sídlem: Na Farkáně III 155/16, 150 00 Praha
IČO: 27432769
zapsaná/ý v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116269
zastoupená/ý: Ing. Jiřím Beranem, MBA MSc., jednatelem
bankovní spojení: 

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“),

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1724 a ve spojení s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Měření digitální vyspělosti organizace**“, vedené pod č.j. Objednatele ZP-000900133/2022-R, tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000062-000/2022-00

evidovanou u Poskytovatele pod č.j. SML_ITC_060422

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění (služby), jejichž podrobný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy,

(dále jen „**Služby**“).

Součástí Služeb jsou průběžné e-mailové nebo telefonické konzultace.

2. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou v čl. III a Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Je-li součástí plnění Poskytovatele dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje k němu Poskytovatel Objednateli nevýhradní, časově, územně a množstevně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití (zejména s právem dílo dále upravovat, a to i prostřednictvím třetí osoby) a s právem udělení podlicence nebo postoupení licence na třetí osobu. Licenční poplatek je zahrnut v ceně uvedené v čl. III Smlouvy.
4. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel poskytnul veškeré část plnění vlastními personálními kapacitami (tj. nikoliv prostřednictvím poddodavatelů).

Článek II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Místem plnění veřejné zakázky je ředitelství Objednatele nacházející se na adrese Vinohradská 2577/178, 1300, Praha 3 – Vinohrady

2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb Objednateli neprodleně po datu uveřejnění Smlouvy dle čl. XI odst. 2 této Smlouvy.
3. Služby dle této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat průběžně dle požadavků Objednatele, a to v termínech, které Objednatel stanoví. Požadavek Objednatele může být učiněn v písemné či ústní formě, a to i prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo osobně. Nebude-li termín v požadavku stanoven, pak je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v něm uvedené bez zbytečného odkladu od jeho obdržení.

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnuté Služby dle čl. I této Smlouvy je sjednána jako pevná a nejvýše přípustná ve výši **977 500,- Kč** (slovy: devět set sedmdesát sedm tisíc pět set korun českých) bez DPH.
2. Cena sjednaná dle odst. 1 tohoto článku je konečná a nepřekročitelná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.
3. Cena je uvedena bez DPH. K ceně bude připočtena příslušná DPH ve výši dle právních předpisů, platných k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cenu za poskytnuté Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat měsíčně (k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce). Cena je splatná na základě oprávněně vystaveného řádného daňového dokladu Poskytovatele doručeného Objednateli (dále také jen „**Faktura**“).
5. Právo na zaplacení ceny vypočtené na základě počtu hodin poskytnutých Služeb za daný kalendářní měsíc a ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku vzniká Poskytovateli vždy po potvrzeném výkazu hodin za daný kalendářní měsíc poskytnutých Služeb. Výkaz hodin potvrdí osoba odpovědná jednat za Objednatele.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 odst. 1 a odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti dle § 435 občanského zákoníku. Nedílnou součástí vystavené Faktury bude potvrzený výkaz hodin poskytnutých Služeb.
7. Splatnost řádně a oprávněně vystavené Faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení Fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a/nebo obsahuje nesprávné údaje a/nebo není-li doložena požadovanými doklady. Běh lhůty splatnosti oprávněně vrácené Faktury se přerušuje. Po doručení nové nebo opravené Faktury lhůta splatnosti pokračuje.
9. Poskytovatel, pokud je plátce DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle

této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

10. Účetní doklad je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Poskytovatel datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
11. Faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 7, resp. 11 tohoto článku obsahovat číslo 000062-000/2022-00 pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

Článek IV.

Povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen:
 - a) provést plnění dle této Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí v termínech určených Objednatelem, popř. bez zbytečného odkladu, a to písemně, formou e-mailové komunikace nebo telefonicky, popř. osobně;
 - b) při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí dle této Smlouvy, právních předpisů a technických norem;
 - c) předat Objednateli seznam podkladových materiálů nezbytných pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy;
 - d) zajistit ochranu od Objednatele převzatých podkladových materiálů a k jejich ochraně zavázat také veškeré své zaměstnance či spolupracovníky, kteří s těmito materiály přijdou či by mohli přijít do styku. Poskytovatel se zejména zavazuje neposkytovat podkladové materiály Objednatele ani výstupy plnění nikomu, s výhradou případů poskytnutí předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - e) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při poskytování plnění dle této Smlouvy či v souvislosti s nimi. Tato povinnost Poskytovatele trvá i po ukončení této Smlouvy;
 - f) v souladu s § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) se Poskytovatel zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistí dodržování pracovněprávních předpisů a z nich vyplývajících povinností, zejména odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, dodržování podmínek BOZP atd., a to pro všechny osoby, které se budou na předmětu plnění této Smlouvy podílet. Poskytovatel zajistí dodržování interních předpisů ZP MV ČR, pokud mu bude příslušná dokumentace zpřístupněna, a dále se zavazuje řídit se organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců ZP MV ČR.
2. Objednatel je povinen:
 - a) předat Poskytovateli vyžádané podkladové materiály, nezbytné k řádnému splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy;
 - b) poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost k poskytnutí plnění dle této Smlouvy, zejména zajistit Poskytovateli spolupráci s příslušnými zaměstnanci Objednatele;

- c) umožnit po předchozí dohodě Poskytovateli přístup do svých objektů za účelem realizace předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny:
- a) při plnění této Smlouvy úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých povinností, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny o takové změně informovat druhou Smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů po zjištění takové změny;
- b) plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

Článek V.

Odpovědnost za vady a reklamace

1. Poskytovatel odpovídá za vady, které má plnění v okamžiku jeho odevzdání Objednateli. Za vady, které se projeví po odevzdání plnění, odpovídá Poskytovatel jen tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění, které byly způsobeny použitím poskytnutých podkladů Objednatелеm.
3. Reklamací se rozumí podání písemné zprávy Poskytovateli o nedostacích plnění, zjištěných v souladu s ustanoveními Smlouvy, formou Reklamačního protokolu. Reklamace je uplatněna dnem doručení Reklamačního protokolu na adresu Poskytovatele a tento den se považuje za den zahájení Reklamačního řízení. Současně s tím je Poskytovateli zaslán Reklamační protokol e-mailem.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně po oznámení vady plnění zahájit činnost směřující k odstranění reklamované vady v co nejkratším možném termínu, nejpozději však musí být vada odstraněna do 10 kalendářních dnů od zahájení reklamačního řízení.
5. Vady plnění dle čl. I této Smlouvy budou posuzovány dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Článek VI.

Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím plnění v termínech dohodnutých dle požadavku Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny jednotlivého plnění objednaného Objednatелеm za každý, byť i započatý den prodlení.

2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. I. odst. 4 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč, a to i opakovaně.
3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. IV odst. 1 písm. a) až d) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle čl. V odst. 4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů Objednatele specifikovaných v čl. VIII této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele prezentovat bez souhlasu Objednatele výstupy předmětu plnění veřejně či v rámci své vlastní propagace podle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dohodnuté v čl. III odst. 4 a 5 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu, ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
9. Smluvní sankce dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě povinné straně.
10. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele řádně poskytnout plnění.
11. Žádná ze Smluvních stran není povinna zaplatit smluvní pokutu či náhradu škody, pokud prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu

Poskytovatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé Smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a povinnost k náhradě škody se vztahují příslušná ustanovení zejména občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Obě Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení vzniku škod a k minimalizaci již vzniklých škod.

Článek VIII.

Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace Objednatele použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
4. V souvislosti s plněním této smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „**Zákon**“).
5. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů poskytnutých správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
6. Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu s Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.

7. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:

- a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
- b) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
- c) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- d) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vztahujícími k povinnostem mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
- e) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;
- f) Zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Nařízení;
- g) Zpracovatel ohlásí správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem;
- h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vrátí správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Zákon nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.

8. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.

9. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývajících ze Zákonu nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.

10. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Poskytovatele stanovené dle čl. III této Smlouvy.

Článek IX.

Vlastnické právo a nebezpečí škody

Vlastnické právo k poskytnutému plnění či jeho části a nebezpečí škody na něm přechází z Poskytovatele na Objednatele okamžikem jeho předání a převzetí Objednatelem způsobem uvedeným v článku II. této Smlouvy.

Článek X.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazku

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, tj. **12 měsíců ode dne uveřejnění Smlouvy v Registru smluv podle čl. XI odst. 2 této Smlouvy.**
2. Závazkový vztah dle této Smlouvy lze ukončit dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
3. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutí výpovědní doby má za následek ukončení závazkového vztahu dle této Smlouvy.
4. V případě, že jedna ze Smluvních stran podstatně poruší povinnosti z této Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele i přes písemné upozornění Objednatele s poskytnutím Služby v požadovaném termínu;
 - b) opakované neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele, znemožňující Poskytovateli poskytnout Služby dle článku I této Smlouvy;
 - c) prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené Faktury Poskytovateli za poskytnuté plnění, přesahující třicet (30) kalendářních dnů;
 - d) porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VIII této Smlouvy;
 - e) porušení povinnosti podle ustanovení čl. I. odst. 4 Smlouvy.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - Poskytovateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce,

- vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace,
 - Poskytovatel porušil závazek dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti vůči svým pracovníkům dle podmínek uvedených v čl. IV odst. 1 písm. f) této Smlouvy a byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného právního jednání.
7. Odstoupením od Smlouvy závazek ze Smlouvy zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné Smluvní strany směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
 8. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

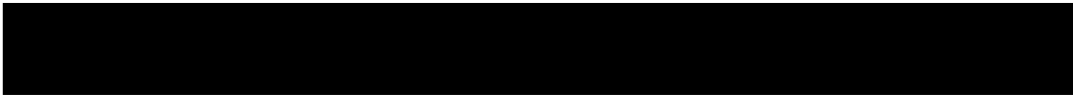
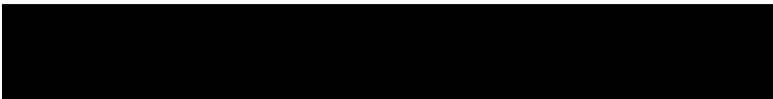
Článek XI.

Uveřejňovací povinnost

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění souhlasí.
2. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

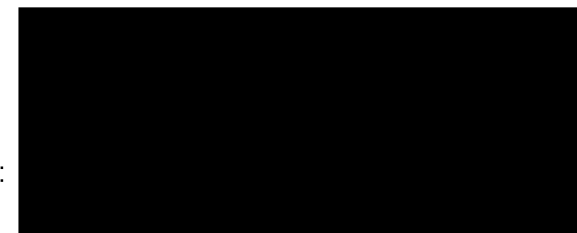
1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv dle čl. XI odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou.
2. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Poskytovatele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.
3. Obě Smluvní strany se zavazují o případných změnách kontaktních údajů neprodleně informovat druhou Smluvní stranu.
4. Veškeré změny nebo dodatky k této Smlouvě mohou být činěny pouze písemně se souhlasem obou Smluvních stran. Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá jsou závazná i pro případné právní nástupce Smluvních stran.
5. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
7. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku, budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
8. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:
 - za stranu Objednatele:

 - za stranu Poskytovatele: 73

9. Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 - Ceník
10. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne

Objednatel:



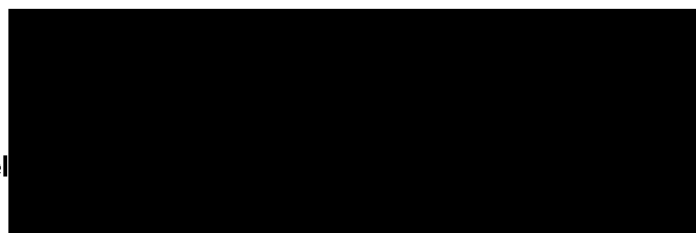
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**

MUDr. David Kostka, MBA

generální ředitel

V Praze dne 6. dubna 2022

Poskytovatel



ITCON Solutions s.r.o.

Ing. Jiří Beran, MBA MSc.

jednatel

Příloha č.1 Smlouvy na poskytování služeb

Specifikace služeb: Měření digitální vyspělosti organizace

1) Specifikace zakázky

Předmětem plnění je analýza digitální zralosti / vyspělosti organizace a stanovení indikátorů výkonnosti (tzv. Digital Maturity Index, dále jen „**DMI**“), tj. objektivní zhodnocení stavu digitální vyspělosti Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra (dále jen „**ZP MV ČR**“) a stanovení plánů rozvoje v oblasti digitalizace. Tato analýza má přímou souvislost s celospolečenským a technologickým vývojem a má dát podnět pro akceleraci digitalizace organizace jako celku v souladu s aktuálními technologickými trendy.

2) Odůvodnění zakázky

Plnění této zakázky má přímou souvislost s povinnostmi, které mají státem řízené organizace dané legislativou a příslušnými vládními nařízeními a programy. Dále souvisí s postupem digitalizace procesů v organizaci. Měření DMI má přinést informace o skutečném aktuálním stavu úrovně digitální vyspělosti, definovat klíčové oblasti zlepšení využití digitalizace a automatizace interních procesů, specifikovat připravenost organizace na implementaci nových technologií a informaci o stavu povědomí zaměstnanců o digitalizaci. Podstatnou částí plnění zakázky jsou výstupy ve formě manažerských reportů a stanovení metodiky a metrik následných budoucích měření DMI.

3) Podrobná specifikace předmětu plnění

V rámci plnění předmětu Smlouvy budou provedeny především následující činnosti a cíle:

Posoudit a sumarizovat motivaci a priority organizace, zpracovat přehled externích a interních motivačních faktorů, které organizaci slouží k posílení digitalizace (např. zefektivnění interních procesů, úspora nákladů, vliv pravidel digitalizace požadovaných ze strany legislativy či konkrétních resortů státní správy či z oblasti resortu Objednatele atd.).

Zmapovat oblasti činností organizace v paralele s požadavky konceptu „Průmysl 4.0“ a vládního programu „Digitální Česko“.

Změřit digitální vyspělost a zralost v relevantních oblastech či segmentech organizace a identifikovat silné a slabé stránky digitalizace a stanovit DMI.

Vyhodnotit celkovou připravenost organizace na nasazení nových digitalizačních technologií, vyhodnotit připravenost strategickou, technickou, procesní i personální.

Identifikovat klíčové oblasti vhodné pro širší využití nástrojů digitalizace a automatizace.

Stanovit optimální parametry a indikátory DMI tak, aby měření mohlo být v organizaci nasazeno opakovaně a periodicky za účelem průběžného vyhodnocování progresu v oblasti digitalizace organizace.

Provést průzkum mezi interními zaměstnanci (tzv. „Employee Digital Readiness Check“) o jejich vnímání digitalizace, názorech, doporučeních a aktuálních trendech.

Vytvořit přehledné manažerské reporty s veškerými potřebnými údaji a statistikami.

4) Vstupy

Veškeré vstupy, metodiky, pravidla a principy měření, stejně jako podklady pro výkon konzultační služeb, si zajistí Poskytovatel na své náklady.

Objednatel zajistí:

Potřebnou součinnost zainteresovaných pracovníků za jednotlivé hodnocené segmenty, přičemž konkrétní okruhy specializací a profesí budou určeny na úvodním jednání s Objednatelem, který svolá Poskytovatel nejpozději do 5 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

Potřebnou součinnost jednoho zástupce ZP MV ČR po celou dobu plnění zakázky pro koordinaci všech činností na straně Objednatele.

Předání existujících podnikatelských a IT strategií či koncepcí, plánů rozvoje personálu apod.

Organizační a IT podporu při realizaci průzkumu mezi zaměstnanci Objednatele, přičemž konkrétní forma bude stanovena na úvodním jednání s Objednatelem.

5) Výstupy

Objednatel požaduje dodat minimálně tyto výstupy:

Souhrnná výsledná zpráva (report) popisující veškeré dosažené poznatky, doporučení a výsledky měření.

Graficky zpracované výstupy hodnocení (dashboards, grafy, roadmapy atd.).

Podrobný přehled všech odpovědí, poskytnutých zaměstnanci Objednatele v rámci průzkumu mezi zaměstnanci.

Veškeré výstupy budou dodány v elektronické formě (např. pdf soubory).

6) Doba a milníky plnění

Poskytovatel bude poskytovat Služby dle požadavků Objednatele, a to v termínech, které Objednatel stanoví. Požadavek Objednatele může být učiněn v písemné či ústní formě, a to i prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo osobně. Nebude-li termín v požadavku stanoven, pak je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v něm uvedené bez zbytečného odkladu od jeho obdržení. Termín zahájení plnění je od nabytí účinnosti Smlouvy. Smlouva je platná po dobu 12 měsíců.

7) Ostatní ujednání

Při zahájení prací Objednatel společně s Poskytovatelem identifikuje segmenty organizace, které nebudou (či budou pouze v omezené míře) do měření DMI zahrnuty a to např. z důvodu nerelevantnosti vstupních údajů daných konkrétní oblastí činnosti.

Objednatel si vyhrazuje právo na výhradní vlastnictví duševních i licenčních práv k předaným výstupům plnění.

Poskytovatel se zavazuje, že nebude bez vědomí a souhlasu Objednatele prezentovat výstupy předmětu plnění veřejně či v rámci své vlastní propagace.