

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY A PODPORY INFORMAČNÍHO
SYSTÉMU ČÍSLO: AVU-1592/2022**

Akademie výtvarných umění v Praze

U Akademie 4, Praha 7,170 22

IČO: 604 61 446

DIČ: CZ 60461446

jako Objednatel

a

Ing. Jan Baloun - BALCOM

Letovská 548, Praha 9,199 00

10:710 51 384

DIČ:CZ7712190420

jako Poskytovatel

Akademie výtvarných umění v Praze
IČO: 604 61 446
se sídlem U Akademie 4,170 22 Praha 7
zastoupená rektorkou

dále jen „**Objednatel**“ nebo „**AVU**“ na straně jedné

a

Ing. Jan Baloun
IČO: 710 51 384
se sídlem Letovská 548, Praha 9,199 00
zastoupená ředitelem
dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto

SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY A PODPORY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají v této Smlouvě a jejích přílohách níže uvedené pojmy, pokud začínají velkým písmenem, následující význam:

Veřejná zakázka	znamená veřejnou zakázku s názvem Správa informačního systému AVU, zadávanou v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, která byla zveřejněna prostřednictvím elektronického profilu Objednatele, evidovaná pod číslem AVU-1592/2022
Zadávací dokumentace	znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce včetně všech jejích příloh
Informační systém	znamená množinu počítačů a serverů, s nimi spojeného software, periferních zařízení, terminálů, prostředků pro přenos a zpracování

	informací atd., jak jsou tyto popsány v Příloze č. 5 této Smlouvy (specifikace spravované techniky a aplikací) znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
OZ Smlouva	znamená tuto smlouvu o zajištění správy a podpory informačního systému
Vyšší moc	znamená takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která brání dané smluvní straně v plnění závazků dle této Smlouvy a kterou tato smluvní strana nemohla předvídat při uzavření Smlouvy. Událostmi Vyšší moci mohou být zejména války, revoluce, přírodní katastrofy, teroristické útoky, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví. Za Vyšší moc se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany Poskytovatele, výpadky ve výrobě, místní a podnikové stávky, platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu, změny příslušných požadavků, prodlení subdodavatelů apod.
HelpDesk	znamená vstupní bod pro evidenci stavu, uživatelských hlášení a požadavků souvisejících s řešením incidentů v Informačním systému Objednatele, jakož i požadavků Objednatele na zlepšení/chod Informačního systému, a který je zajištěn jak provozně, technicky, tak organizačně, přičemž slouží ke snadnější komunikaci mezi uživateli Objednatele a pracovníky/zaměstnanci Poskytovatele, kteří požadavky Objednatele řeší
SLA	znamená „Service Level Agreement“, tj. garantovanou úroveň Poskytovatelem dodávaných služeb dle této Smlouvy
Reakční doba	znamená dobu, která uběhne od nahlášení incidentu ze strany Objednatele do první reakce Poskytovatele; hlášení včetně první reakce bude zaznamenáno prostřednictvím HelpDesku
Doba odstranění vady	znamená čas od nahlášení incidentu (vady) ze strany Objednatele do doby jeho vyřešení Poskytovatelem
Vada kategorie A	znamená vadu, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání a/nebo dostupnost Informačního systému a na něj navázaných služeb
Vada kategorie B	znamená vadu, která svým charakterem nespadá do kategorie A, ale omezuje provoz Informačního systému a na něj navázaných služeb
Vada kategorie C	znamená vadu, která svým charakterem nespadá do kategorie A ani B
ZZVZ	znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

1.2 Smluvní strany se pro vyloučení jakýchkoliv pochybností ohledně výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy ve vztahu k Zadávací dokumentaci dohodly na následujících interpretačních pravidlech:

1.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,

- 1.2.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita ustanovení Zadávací dokumentace,
- 1.2.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.3 Pro výklad jakéhokoli ustanovení této Smlouvy Smluvní strany dále sjednávají, že:
- 1.3.1 nepřipustná je taková interpretace jednotlivých ustanovení Smlouvy, která by byla pro Objednatele méně výhodná, než jak vyplývá ze zákonné úpravy,
- 1.3.2 nepřipustný je takový výklad, který by vyvozoval jiné, než výslovně sjednané nároky ve vztahu k Objednateli,
- 1.3.3 žádné ustanovení této Smlouvy nemůže být vykládáno tak, aby bylo nebo muselo být Objednatelem přijato méně kvalitní plnění, než jak vyplývá z ustanovení právních předpisů a relevantních technických norem regulujících konkrétní oblast plnění, které jsou pro Poskytovatele závazné, a které se Poskytovatel zavázal poskytnout Objednateli.
- I. 4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou, kterou předložil Objednateli v rámci Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů, jež vyplývají z této Smlouvy, použije přiměřeně.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat správu, resp. servisní služby množiny počítačů a serverů, s nimi spojeného software, periferních zařízení, terminálů, prostředků pro přenos a zpracování informací atd. a informací v nich uložených pro Objednatele, čímž se rozumí udržovat funkční stav jednotlivých částí informačního systému Objednatele, a dále k poskytování služeb spočívajících v koncové podpoře uživatelů a jejich pracovních stanic, včetně periférií, jakož i doplňkových rozvojových služeb. Tato Smlouva dále specifikuje práva a povinnosti Smluvních stran při realizaci podpory Informačního systému s cílem zajištění jeho maximální dostupnosti a řešení incidentů v Informačním systému Objednatele (to vše dále jen „**Služby**“). Služby budou Poskytovatelem poskytovány Objednateli v následujících oblastech:

A. Provozní služby

- Správa a administrace centrálních systémů a aplikací
- Správa a administrace interních sítí a prostředí a externí konektivity
- Správa a administrace koncových uživatelských IT zařízení včetně HelpDesku
- Zajištění bezpečnosti provozu, správa fyzického přístupu a správa výjimek
- Vzdělávání IT pracovníků Poskytovatele

B. Podpora rozvoje prostředí a systémů Poskytovatele

Definice, správa a údržba architektury IT prostředí Poskytovatele

C. Reporting

- Provozní a bezpečnostní reporting

Detailní specifikace, obsah a vymezení provozních parametrů jednotlivých Služeb, jak jsou tyto rámcově vymezeny shora, včetně vymezení dob, lhůt pro odstranění vad a ceny těchto Služeb jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

- 2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy v rozsahu, který je objektivně nezbytný, a zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu této Smlouvy, a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, které jsou nezbytné pro řádné plnění závazků z této Smlouvy, a že disponuje takovým technickým vybavením, zázemím, kapacitami a odbornými znalostmi a zkušenostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu. Poskytovatel dále prohlašuje, že mu bylo umožněno před podpisem této Smlouvy seznámit se s rozsahem Objednatel poptávaných služeb, a to na místě, na kterém budou Služby dle této Smlouvy poskytovány.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby specifikované v čl. 2.1 této Smlouvy v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s nabídkou, která byla Objednatel ve Veřejné zakázce vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Zadávací dokumentace bez příloh tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby specifikované v čl. 2.1 této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy a tyto normy se sjednávají jako závazné. Veškeré služby poskytované dle této Smlouvy musí být v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

III. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena jednotlivých Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy je stanovena v **Příloze č. 1** této Smlouvy u jednotlivých Služeb, a to jako **cena paušální** a dále jako **jednorázová cena za implementaci nástroje na monitoring a reporting minimálně síťové infrastruktury a serverů a HelpDesk na síťovou infrastrukturu a servery Objednatel**. V případě, kdy Služby hrazené paušálně budou poskytovány pouze část kalendářního měsíce, nebo nebudou poskytnuty v celém sjednaném rozsahu, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc jejich poskytování.
- 3.2 Veškeré ceny Služeb uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou cenami maximálními a nejvýše přípustnými. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí jednotlivých cen jsou veškeré práce, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb. Součástí ceny jsou přitom i práce a náklady, které sice v Zadávací dokumentaci nebo této Smlouvy výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel o nich vědět mohl a měl, a to zejména s přihlédnutím k jeho odborným znalostem a zkušenostem, pokud tyto práce a náklady jsou nezbytné k řádnému plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.3 Cena Služeb může být upravena jen v případě, že dojde v průběhu plnění ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH, nebo jiné daně či povinných poplatků

souvisejících s předmětem Smlouvy. Změna ceny tak bude odpovídat výši změny daně nebo poplatku.

- 3.4 Vyúčtování cen proběhne na základě daňových dokladů - faktur, vystavených Poskytovatelem vždy po skončení kalendářního měsíce. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů od dne jejich doručení Objednateli. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 14. do 31. prosince příslušného kalendářního roku, bude se za poslední den lhůty splatnosti faktury považovat první pracovní den po skončení shora uvedeného období.
- 3.5 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje:
- označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ;
 - je-li Poskytovatel zapsán v obchodním rejstříku - údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
 - označení této Smlouvy;
 - označení poskytnutého plnění;
 - číslo faktury;
 - den vystavení a lhůta splatnosti faktury;
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit;
 - fakturovanou částku;
 - razítko a podpis oprávněné osoby.
- 3.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 3.7 Součástí faktury bude i výkaz plnění, který bude obsahovat seznam paušálních služeb a seznam služeb objednaných Objednatel a poskytnutých Poskytovatelem v daném období, za které je fakturováno. Vznese-li Objednatel připomínky k zaslanému výkazu plnění, Poskytovatel není oprávněn požadovat až do vyjasnění těchto připomínek cenu rozporovaného plnění. Je však oprávněn předmětný výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, v jakém nebyl ze strany Objednatele tento výkaz zpochybněn. Poskytovatel je v takovém případě povinen původní - ze strany Objednatele - rozporovanou fakturu stornovat a vystavit fakturu novou, zohledňující námítky Objednatele a týkající se pouze služeb Objednatel nerozporovaných. Cena plnění, které Objednatel rozporoval, bude fakturována až po vzájemném vyřešení námitek vznesených ze strany Objednatele.
- 3.8 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Platba se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné peněžité částky z bankovního účtu odesílatele ve prospěch příjemce.
- 3.9 Poskytovatel je v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH, povinen odvést (zaplatit) příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k ceně Služeb a bude uhrazena Objednatel Poskytovateli.
- 3.10 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 3.10.1 ke dni uzavření smlouvy není v souladu se Zákonem o DPH považován za nespolehlivého plátce, a že číslo účtu sloužící k úhradě za zdanitelné plnění (ceny) je zveřejněno správcem daně jako účet využívaný pro ekonomickou činnost;
- 3.10.2 úplata za zdanitelné plnění (cena) není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny dle z. č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.11 Pokud dojde k porušení povinnosti Poskytovatele dle tohoto článku Smlouvy a Objednatel odvede za Poskytovatele příslušnou DPH či její část, Objednatel je oprávněn jednostranně započíst tuto svou pohledávku za Poskytovatelem proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za Objednatelem z této Smlouvy nebo proti jakékoliv jiné pohledávce Poskytovatele za Objednatelem.
- 3.12 Bez ohledu na výše uvedené se smluvní strany dohodly, že pokud Objednatel v průběhu trvání této Smlouvy zjistí na základě zveřejněného rozhodnutí příslušného správce daně, že Poskytovatel se stal nespolehlivým plátcem a/nebo že číslo účtu sloužící k úhradě ceny není zveřejněno správcem daně jako účet využívaný pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn dle Zákona o DPH provést úhradu daně z přidané hodnoty přímo správci daně Poskytovatele zdanitelného plnění (zvláštní způsob zajištění daně z přidané hodnoty). Cena, která bude hrazena Poskytovateli dle této Smlouvy, bude v takovém případě v důsledku úhrady DPH Objednatelem ponížena o příslušnou DPH uvedenou na daňovém dokladu. O úhradě DPH provedené přímo správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu.
- 3.13 Poskytovatel prohlašuje, že je skutečným vlastníkem příjmů, které mu plynou z této Smlouvy a že adresa sídla uvedená v záhlaví Smlouvy je rovněž sídlem Poskytovatele rozhodná pro stanovení daňového rezidentství Poskytovatele. V opačném případě je Poskytovatel povinen tuto skutečnost Objednateli neprodleně oznámit.
- 3.14 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- 3.15 Změna ceny Služeb dle této Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty (DPH). Dojde-li v průběhu plnění dle této Smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH, bude cena s DPH upravena v rozsahu změn příslušné sazby DPH stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.16 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky dle této Smlouvy vzniká oprávněné straně nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlené dle občanskoprávních předpisů. Tím není dotčen ani nijak omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Poskytovatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě definované v jednotlivých SLA, které jsou stanoveny v příloze č. 1 této Smlouvy a s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a

oprávněné zájmy Objednatele, které mj. korespondují s cíli vymezenými v Zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním této Smlouvy, které bude trvat déle než pět (5) pracovních dní, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškeré náklady, které mu s tímto náhradním plněním vzniknou.

- 4.2 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám Objednatele, požadavkům výrobců HW a SW a právním předpisům, včetně licenčních ujednání s výrobcí SW a dále příslušným technickým normám. Poskytovatel je povinen na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání
- 4.3 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Objednatele, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí, že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen upozornit Objednatele na všechny hrozící vady či výpadky v poskytování služeb a je povinen poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy. Nastane-li na straně Poskytovatele překážka, která mu brání poskytovat služby dle této Smlouvy, je o toto povinen bezodkladně písemně vyrozumět Objednatele.
- 4.4 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 4.5 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této Smlouvy vlastním jménem, na svou vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen zajistit plnění služeb dle této Smlouvy prostřednictvím osob, které k tomu mají potřebnou kvalifikaci a zkušenosti. Objednatel je oprávněn kontrolovat splnění této povinnosti, a to kdykoliv v době trvání této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení týmu osob určených Poskytovatelem k plnění předmětu této Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn požádat o výměnu člena týmu osob určených Poskytovatelem pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatel. Veškeré náklady související s výměnou takového člena nese vždy Poskytovatel. Změna člena týmu osob není považovaná za změnu této Smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod vyloučí nebo podstatně sníží. V případě, že nastanou takové nepředvídané okolnosti, které budou vyžadovat provedení neodkladných úkonů, které nejsou předmětem Smlouvy, ale jejich provedení je nezbytné pro zamezení vzniku škod, je Poskytovatel povinen tyto úkony provést i bez výslovného pokynu Objednatele. Bude-li se jednat o zamezení vzniku škod, které nezpůsobil Poskytovatel, má Poskytovatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů. Poskytovatel je však povinen Objednatele informovat o nutnosti provedení takovýchto neodkladných úkonů.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle Objednatele a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného pracovníka Objednatele a budou dodržovat

bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Objednatele, se kterými bude Poskytovatel seznámen.

- 4.8 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o vhodném rozšíření či změny Informačního systému a/nebo Služeb poskytovaných dle této Smlouvy, za účelem jejich lepšího využívání.
- 4.9 Poskytovatel je povinen chránit práva duševního vlastnictví Objednatele, jakož i třetích osob.
- 4.10 V případě poškození zařízení Objednatele Poskytovatelem je Poskytovatel povinen toto zařízení uvést do předešlého stavu. Není-li možné uvedení do předešlého stavu, nahradí Poskytovatel Objednateli vzniklou škodu na základě uplatněného nároku na náhradu škody a všechny související náklady včetně nákladů vzniklých s uplatněním nároku na náhradu škody.
- 4.11 Objednatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytnutí nezbytné součinnosti tak, aby Poskytovatel mohl řádně vykonávat činnost dle této Smlouvy. V rámci této součinnosti bude fyzickým osobám poskytujícím sjednanou službu umožněn přístup do Informačního systému Objednatele a rovněž do fyzických prostor, v nichž jsou tyto systémy provozovány. Poskytovatel odpovídá za to, že přístup bude užíván tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost informací, aby nebylo narušeno zpracování dat a fungování Informačního systému a aby nebyl ohrožen přístup ostatních oprávněných uživatelů.
- 4.12 Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, organizační a požární předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl před podpisem této Smlouvy či kdykoli poté seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a je dále povinen zajistit, aby i všechny osoby, které se budou podílet na plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, tyto předpisy dodržovaly. Poskytovatel je rovněž povinen dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen, nebo které byly všeobecně známé a jsou ve vztahu k plnění dle této Smlouvy relevantní. Poskytovatel je srozuměn tím, že tyto interní předpisy mohou být ze strany Objednatele novelizovány či rušeny a nahrazeny jinými, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit.
- 4.13 Poskytovatel odpovídá za to, že data a informace z Informačního systému nebudou při správě Informačního systému a užívání vzdáleného přístupu Poskytovatelem ohroženy zničením, poškozením, pozměněním, zneužitím, odcizením či ztrátou. Pokud při správě Informačního systému nebo užitím vzdáleného přístupu dojde ke zničení, poškození, pozměnění, zneužití, ztrátě či odcizení dat, zavazuje se Poskytovatel neprodleně, nejpozději do pěti (5) dnů, na své náklady zjednat nápravu. Jestliže nebude v uvedené lhůtě náprava zjednána Poskytovatelem, zjedná ji Objednatel a Poskytovatel se zavazuje nahradit náklady vynaložené na zjednání nápravy. Poskytovatel je v takovém případě povinen nahradit Objednateli veškerou škodu a újmu, která mu vznikne, a to včetně nákladů vzniklých s jejím uplatněním. Tím není dotčeno právo Objednatele na zaplacení smluvní pokuty.
- 4.14 Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy v platnosti a účinnosti veškeré certifikáty a osvědčení, kterými prokazoval splnění kvalifikace ve své nabídce, kterou předložil v rámci Veřejné zakázky a dále je povinen udržovat po

celou dobu trvání této Smlouvy pojištění. Pojistná smlouva se musí vztahovat k předmětu plnění dle této Smlouvy a jejím předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000, - Kč (slovy: deset milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Za účelem prokázání splnění povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu nebo její relevantní části, či pojistku ve smyslu § 2775 OZ, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

- 4.15 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu provádění díla kontrolovat dílo, způsob jeho provádění a dodržování této Smlouvy ze strany Zhotovitele tím, že Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli v tomto ohledu veškerou nezbytnou součinnost. Nejméně jednou měsíčně bude v sídle Objednatele uskutečněn tzv. kontrolní den za účelem ověření kvality poskytovaných Služeb Poskytovatelem a za účelem a koordinace a návrhů na zlepšení poskytování Služeb. Z každého kontrolního dne bude pořízen zápis podepsaný zástupci obou smluvních stran. V zápisu budou zaznamenány výtky Objednatele k rozsahu či kvalitě poskytovaných Služeb. O konkrétním termínu konání kontrolního dne je Objednatel povinen vyrozumět Poskytovatele nejméně tři (3) pracovní dny předem.
- 4.16 Poskytovatel je povinen Objednateli doručovat přehledné a ucelené protokoly o poskytnuté službě, ze kterých bude vyplývat, zda byly Služby poskytovány Poskytovatelem v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy. Protokoly budou vypracovány Poskytovatelem jednou měsíčně (tzv. vyhodnocovací období, není-li stanovena délka vyhodnocovacího období v Příloze č. 1 této Smlouvy jinak; v takovém případě se použije délka vyhodnocovacího období uvedená v Příloze č. 1) a budou Objednateli zaslány nejpozději do pěti (5) pracovních dní od skončení tzv. vyhodnocovacího období. Z protokolů musí být zřejmé, zda byly Služby poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA, a pokud není pro danou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA jednoznačně definováno, potom zda splňuje specifikaci takovéto Služby ve smyslu této Smlouvy; z protokolů bude vyplývat i rozsah Poskytovatelem poskytovaných služeb ve vyhodnocovacím období.
- 4.17 V případě, že Poskytovatel bude realizovat část předmětu této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval část své kvalifikace v Zadávacím řízení, nezbujuje to Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné plnění dle této Smlouvy ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel odpovídá za řádnost plnění tak, jako by jej poskytoval Objednateli sám.
- 4.18 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva. Poskytovatel je v takovém případě povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 4.19 Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel je povinen vést veškerou dokumentaci, která bude zpracována v souvislosti s touto Smlouvou ve formě umožňující její přezkoumatelnost ze strany příslušných kontrolních orgánů. V případě, že Poskytovatel neposkytne dokumenty v Objednatelem požadované a kontrolním orgánem akceptovatelné podobě, v důsledku čehož bude Objednateli udělena

jakákoliv sankce, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli takovou sankci v celé výši, a to i pokud by platnost této Smlouvy již skončila (bude-li důvod pro udělení sankce spočívat v dokumentu vzniklým, resp. zpracovaným Poskytovatelem v souvislosti s plněním dle této Smlouvy).

- 4.20 Poskytovatel je povinen zajišťovat Provozní služby, jak jsou tyto specifikovány v čl. 2.1 písm. A Smlouvy (potažmo v příloze č. 1 této Smlouvy a Zadávací dokumentaci) vždy nejméně dvěma (2) členy realizačního týmu (členové realizačního týmu jsou specifikováni v čl. 7.4.2.1 a násl. Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy), a to jedním pracovníkem správy koncových systémů a jedním specialistou správy koncových zařízení, přičemž vždy bude minimálně jeden (1) z nich fyzicky přítomen v místě plnění předmětu Smlouvy (viz níže čl. 5.1 Smlouvy). Fyzická přítomnost člena realizačního týmu v místě plnění předmětu Smlouvy bude zajištěna každý pracovní den v rozsahu 8 hodin, zpravidla v běžné pracovní době od 9:00-17:00 hod., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.21 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit osobní účast nejméně jednoho člena realizačního týmu (kteréhokoli) na tzv. kontrolních dnech dle této Smlouvy.
- 4.22 Poskytovatel se v rámci poskytování Provozních služeb I.A-I. D, jak jsou tyto specifikovány v čl. 2.1 písm. A Smlouvy a příloze č. 1 této Smlouvy, zavazuje Objednateli poskytnout služby:

- specialisty správy centrálních systémů pro poskytování Provozních služeb I. A,
- specialisty správy sítí pro poskytování Provozních služeb I.B,
- specialisty koncových zařízení pro poskytování Provozních služeb I.C a
- specialisty bezpečnosti pro poskytování Provozních služeb I. D

pro případy poskytování služeb nad rámec definovaný Smlouvou, zejména v případě rozšíření funkcionalit stávajících technologií, zavádění nových technologií, plnění legislativních požadavků nebo změny interního prostředí, přičemž Objednatel je oprávněn služeb každého z uvedených specialistů využívat v rozsahu 6 člověkodnů za každých 12 měsíců trvání této Smlouvy, tedy po dobu trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn využít služeb **každého z výše uvedených specialistů** v rozsahu 18 člověkodnů. Poskytovatel bere na vědomí, že cena služby každého z výše uvedených specialistů v rozsahu uvedeném v tomto odstavci je zahrnuta ve sjednané paušální ceně za Provozní služby I.A- I.D.

V. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Místem plnění předmětu této Smlouvy jsou objekty Objednatele:

- Hlavní budova - U Akademie 4,170 22 Praha 7;
- Moderní galerie - U starého výstaviště 188, 170 00 Praha 7;
- Ateliér Jana Zajíce - Jana Zajíce 27,170 00 Praha 7;
- Šalounův Atelier - Slovenská 4,101 00 Praha 10;
- Škola architektury - U Akademie 2, 170 00 Praha 7;
- Pracoviště ALMA - Veletržní ulice 825/65, Praha 7.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby dle této

Smlouvy prostřednictvím vzdáleného přístupu, avšak pouze v případě, že (i) Objednatel k tomu nevznese výhrady a (ii) charakter takto poskytovaných Služeb jejich poskytnutí takovýmto způsobem umožňuje. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele zajistit přítomnost svých pracovníků (členů realizačního týmu) v objektech, určených Objednatelem, za účelem poskytování služeb v rámci kategorie A. Provozní služby, Smlouvy, a to v provozní době stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a s profesní kvalifikací, která je specifikována v Zadávací dokumentaci, jež tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy (konkrétně čl. 7.4 Zadávací dokumentace).

- 5.3 Za účelem poskytování Služeb podpory uživatelům Objednatele a další komunikací je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat a po celou dobu trvání této Smlouvy tzv. HelpDesk, prostřednictvím kterého bude Objednatel moci s Poskytovatelem komunikovat.

VI. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, příp. zástupce oprávněné osoby, které budou zastupovat smluvní stranu ve věcech smluvních, obchodních a technických, které souvisejí s plněním závazků dle této Smlouvy.
- 6.2 Oprávněnými osobami smluvních stran pro účely této Smlouvy jsou osoby uvedené v seznamu oprávněných osob, který tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy.
- 6.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit jí jmenované oprávněné osoby, přičemž o každé takové změně je povinna vyrozumět druhou smluvní stranu. Změna oprávněné osoby je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení oznámení. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

VII. DORUČOVÁNÍ, VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A SOUČINNOST

- 7.1 Pokud ostatní ustanovení této Smlouvy nestanoví pro konkrétní případ něco jiného, platí, že:
- 7.1.1 veškerá korespondence zaslaná adresátovi obyčejným e-mailem, která má směřovat k oznámení, uznání, vzniku, změně, vzdání se nebo zániku práva, nároku nebo závazku Smluvní strany podle Smlouvy, musí být oznamovatelem potvrzena a adresátovi doručena nejpozději během tří (3) pracovních dnů po odeslání příslušného e-mailu, a to osobně, doporučenou poštou či kurýrem, přičemž předmětná korespondence se bude považovat za doručenu dnem odeslání původního obyčejného e-mailu. V případě, že korespondence zaslaná e- mailem nebude doplněna dle předchozí věty, nebude se k ní přihlížet;
- 7.1.2 korespondence zaslaná doporučenou poštou nebo kurýrem se bude považovat za odeslanou dnem vyznačeným na razítku poštovního úřadu, resp. dnem jejího přijetí kurýrem, a za doručenu adresátovi třetím (3.) dnem po jejím odeslání;
- 7.1.3 korespondence předaná osobně se bude mít za doručenu okamžikem jejího předání na níže uvedené adrese či okamžikem, kdy adresát odmítl její převzetí;
- 7.1.4 korespondence zaslaná adresátovi datovou schránkou se považuje za doručenu okamžikem doručení datové zprávy.

Informace či materiály, které obsahují osobní údaje nebo citlivé (důvěrné) informace

budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití.

- 7.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků, které pro ně z této Smlouvy plynou; tyto závazky jsou Smluvní strany povinny plnit tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a se splatností jednotlivých peněžitých závazků.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují oznámit změnu své poštovní adresy nebo e-mailové adresy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.

Viii. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, INFORMACÍ A DATA POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje stanovit a průběžně udržovat bezpečnostní opatření:
- 8.1.1 v oblasti fyzické bezpečnosti zajistit ochranu serverů před neautorizovaným přístupem způsobeným Poskytovatelem;
 - 8.1.2 řídit logická přístupová práva uživatelů Poskytovatele;
 - 8.1.3 řídit logická přístupová práva uživatelů Objednatele;
 - 8.1.4 protokolárně předat administrátorská hesla k Informačnímu systému zástupci Objednatele k jejich bezpečnému uložení a udržovat je zde v aktuální podobě. Za bezpečné uložení těchto hesel a jejich ochranu před zneužitím zodpovídá Objednatel;
zajišťovat bezpečnost informací v Informačním systému Objednatele ochranou strukturované kabeláže před neoprávněným přístupem, ochranou serverů a datových úložišť před neoprávněným přístupem, zapojením a konfigurací UPS, konfigurací firewallů a routerů, konfigurací antivirové ochrany a prováděním pravidelných testů, zálohováním dat a konfigurací částí Informačního systému pomocí dostupných prostředků a systémů a s nezbytnou součinností Objednatele.
- 8.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že v rámci plnění závazků dle této Smlouvy si mohou vzájemně, ať vědomě či opomenutím poskytnout informace, které mají povahu důvěrných informací (dále jen „důvěrné informace“). Žádná ze smluvních stran nezpřístupní důvěrné informace třetí osobě, přičemž za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci smluvních stran či osoby v obdobném postavení, orgány smluvních stran včetně jejich členů, externí Poskytovatelé Objednatele, jakož i další subjekty, kteří jsou oprávněny užívat Informační systém Objednatele za předpokladu, že tyto informace jsou těmto osobám poskytnuty v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel poskytne Poskytovateli, se považují za důvěrné, ledaže se smluvní strany dohodnou v konkrétním případě jinak. Veškeré informace, které Poskytovatel poskytne Objednateli, se považují za důvěrné pouze v případě, že Poskytovatel Objednatele písemně upozorní na jejich důvěrný charakter.
- 8.4 Důvěrnými informacemi ve smyslu této Smlouvy nejsou nebo přestávají být:

- 8.4.1 informace, které byly v době, kdy byly některé smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, tj. jsou známy neuzavřenému okruhu osob;
- 8.4.2 informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně sděleny, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazku příjemce těchto informací;
- 8.4.3 informace, které byly druhé smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím nebo
- 8.4.4 informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů; v těchto případech je povinná smluvní strana povinna, pokud je to za daných okolností možné a souladné se zákonem, o povinnosti důvěrné informace sdělit informovat druhou smluvní stranu, případně může druhou smluvní stranu požádat o potřebnou součinnost tak, aby byla povinná smluvní strana schopna schopen dané žádosti vyhovět;
- 8.4.5 informace které jsou obsažené ve Smlouvě včetně jejích příloh.
- 8.5 Objednatel je oprávněn zveřejnit v souladu s § 219 ZZVZ tuto smlouvu včetně všech jejích příloha a dodatků a rovněž výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 8.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že v případech, kdy Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje, je Poskytovatel povinen tyto zpracovávat výlučně za účelem umožnění Objednateli řádně užívat Informační systém dle této Smlouvy a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel.
- 8.7 V případech, kdy dochází k předávání osobních údajů Objednatel, jakožto správcem, Poskytovateli, jakožto zpracovateli, za účelem zpracování osobních údajů Poskytovatelem, platí následující:
 - 8.7.1 Poskytovatel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k tomu, aby byla chráněna práva a soukromí subjektů údajů, jejichž údaje bude v rámci plnění předmětu Smlouvy zpracovávat. Poskytovatel je dále povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil zabezpečení odpovídající danému riziku, a za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje zejména:
 - 8.7.1.1 zabránit a zamezit neoprávněným osobám přístup k osobním údajům subjektů údajů a k datovým nosičům;
 - 8.7.1.2 přijmout veškerá nezbytná technická i organizační opatření, která umožní ověřit, komu byly osobní údaje subjektů údajů předány;
 - 8.7.1.3 zajistit, aby fyzické osoby, které jsou oprávněny používat systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů, měly přístup pouze k takovým osobním údajům, které odpovídají příslušnému oprávnění dotyčných osob - Poskytovatel je povinen pro tyto osoby vytvořit zvláštní uživatelská oprávnění; Za udělení pokynu, které osoby mají jaké oprávnění, odpovídá Objednatel a je povinen o tomto Poskytovatele informovat;

- 8.7.14 v případě automatizovaného zpracování osobních údajů toto provádět výhradně na zařízeních, která jsou dostatečným způsobem chráněna proti neoprávněnému zásahu zvenčí, jakož i proti nahodilému přístupu či jinému srovnatelnému zneužití;
- 8.7.1.5 řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu a ke zpracování přikročí vždy na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.8 K předávání osobních údajů Objednatelem, jakožto správcem, Poskytovateli, jakožto zpracovateli, za účelem zpracování osobních údajů Poskytovatelem podle této Smlouvy dochází zejména (nikoli výlučně) u následujících agend a činností:
- zakládání nových uživatelů a správa uživatelů;
 - zakládání nových mailových adres a správa mailových adres;
 - správa přístupových oprávnění uživatelů;
 - kompletní evidence spojená s výše uvedenou agendou.
- 8.9 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci, kteří se podílejí na plnění předmětu Smlouvy, a kteří budou zpracovávat osobní údaje, dodržovali mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivostí dle předchozí věty trvá i po skončení pracovního poměru se zaměstnanci, což je Poskytovatel povinen smluvně zajistit. Dodržování závazků dle tohoto odstavce se zavazuje zajistit Poskytovatel, přičemž Poskytovatel je povinen vynaložit veškeré požadovatelné úsilí k řádnému poučení a proškolení svých zaměstnanců a jiných osob, které využívá k plnění předmětu Smlouvy.
- 8.10 Zpracování osobních údajů v souvislosti splněním předmětu této Smlouvy bude prováděno výhradně a pouze po dobu jejího trvání.
- 8.11 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně součinnost při zpracování osobních údajů Poskytovatelem za účelem naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, platnými a účinnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen za pomoci technických a organizačních opatření reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů a za účelem zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečení zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“), při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů apod.
- 8.12 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na své vlastní náklady informace, které bude Objednatel požadovat za účelem splnění svých povinností vůči subjektům údajů, a to včetně povinnosti poskytnout přístup k osobním údajům a povinnosti

vyplývající z opatření k nápravě nebo jiného pokynu ze strany ÚOOÚ.

- 8.13 Poskytovatel nesmí poskytnout osobní údaje ani jejich část žádné třetí osobě (ani pro nekomerční využití), s výjimkou případů, kdy je Poskytovatel povinen osobní údaje nebo jejich část poskytnout třetí osobě na základě platného právního předpisu. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat prostřednictvím třetí osoby, toto se nedotýká využití subdodavatelů, tyto je nutno zavázat obdobně jako své zaměstnance, přičemž Poskytovatel v takovém případě odpovídá Objednateli za škodu vzniklou porušením povinností v oblasti ochrany osobních údajů, kterou zapříčinil Poskytovatelův subdodavatel - regresní nárok Poskytovatele vůči subdodavateli není tímto dotčen.
- 8.14 Poskytovatel se zavazuje vést na vlastní náklady a uchovávat úplné a přesné záznamy o zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. V případě, že Objednatel bude požadovat provedení kontroly zpracování osobních údajů a dodržování podmínek stanovených touto Smlouvou, Objednatel svůj záměr provést kontrolu, oznámí Poskytovateli alespoň pět (5) pracovních dní před zamýšleným dnem konání kontroly; v rámci kontroly je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli záznamy o zpracování osobních údajů.
- 8.15 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě, že bude v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě této Smlouvy zahájeno nebo bude hrozit zahájení řízení u ÚOOÚ, soudu či jiného orgánu veřejné moci. V případě zahájení řízení je Poskytovatel oprávněn činit procesní kroky vždy pouze se souhlasem Objednatele.
- 8.16 Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl on nebo jeho zaměstnanci či spolupracovníci, ohlásit Objednateli. Poskytovatel je současně povinen poskytnout Objednateli detailní popis konkrétního případu porušení zabezpečení a veškeré další informace, které může Objednatel nebo ÚOOÚ požadovat. Poskytovatel je v takových případech vždy povinen okamžitě zabránit a zmírnit důsledky takového porušení, poskytnout Objednateli součinnost při identifikaci a ohlášení ÚOOÚ a/nebo subjektům údajů. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením zabezpečení dle tohoto odstavce a za veškeré náklady, které bude Objednatel nucen vynaložit v souvislosti s porušením zabezpečení.
- 8.17 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení této Smlouvy.
- 8.18 Smluvní strany se zavazují poskytnout si maximální součinnost nezbytnou pro dosažení účelu této Smlouvy, pro ochranu osobních údajů před jejich zneužitím a dodržování účinných právních předpisů při jakémkoli nakládání s osobními údaji.

IX. SANKCE

- 9.1 Nebudou-li Služby dle této Smlouvy poskytovány Poskytovatelem řádně a včas, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty.
- 9.2 Nebude-li v Příloze č. 1 uvedeno jinak, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty:
- 9.2.1 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A alespoň

poskytnutím náhradního řešení, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,

- 9.2.2 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.500,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 9.2.3 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie C alespoň poskytnutím náhradního řešení, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 9.2.4 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti zasílat reporty dle čl. 4.16 této Smlouvy, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 9.2.5 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Objednateli při výkonu finanční kontroly ve smyslu čl. 13.4 této Smlouvy, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000, - Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 9.2.6 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s interními předpisy Objednatele, se kterými se ve smyslu čl. 4.12 této Smlouvy seznámil, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti,
 - 9.2.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost účastnit se pravidelných kontrolních dnů dle požadavku Objednatele dle čl. 4.15 této Smlouvy, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000, - Kč za každé takové porušení této smluvní povinnosti,
 - 9.2.8 V případě, že poskytovatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu čl. VII.1 této Smlouvy, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení,
 - 9.2.9 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb objednaných Objednatelem v rámci kategorie služeb B. Podpora a rozvoj prostředí nebo D. Asistence při řízení, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení, ledaže se Smluvní strany v příslušné objednávce jinak,
 - 9.2.10 V případě že je Poskytovatel v prodlení se splněním povinnosti uvedené v čl. 13.9 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat plán ukončení dle čl. 10.7 této Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k realizaci plánu ukončení, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000, - Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.4 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300.000, - Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok

Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména škody za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených či ztracených dat.

- 9.5 Pokud ze strany Poskytovatele dojde k porušení povinností chránit osobní údaje ve smyslu čl. IX. této Smlouvy v důsledku čehož bude Objednateli (coby správci osobních údajů) udělena ze strany ÚOOÚ či případně jiného správního orgánu, který ÚOOÚ v budoucnu nahradí, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku takto uložené sankce. Objednatel se zavazuje uplatnit v příslušném správním řízení námitky a hájit svá práva; k tomuto mu Poskytovatel musí poskytnout maximální součinnost.
- 9.6 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinné smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 9.7 Není-li v této Smlouvě dále uvedeno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody či jakékoliv újmy v plné výši.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují vyvinout největší možné úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo poškozené strany domáhat se náhrady škody. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění u povinné smluvní strany, není-li sjednáno jinak.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A VYŠŠÍ MOC

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to po dobu 36 měsíců s možností prolongace o 12 měsíců, tj. na celkových 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 10.2 Tato Smlouva zaniká kromě možností předvídaných zákonem také:
- 10.2.1 dohodou smluvních stran;
- 10.2.2 odstoupením Objednatele z důvodu podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele, přičemž pro tento účel se za podstatné porušení povinností Poskytovatelem považuje zejména:
- 10.2.2.1 dostupnost Služeb vyhodnocená v rámci SLA je nižší než 90 % za tzv. vyhodnocovací období; nebo
- 10.2.2.2 opakované prodlení Poskytovatele s dodržením lhůty stanovené pro odstranění Vad typu A specifikovaných u každé jednotlivé Služby v Příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž za opakované prodlení se pro účely tohoto ustanovení rozumí prodlení alespoň třikrát za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce; nebo
- 10.2.2.3 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o

takovém prodlení; nebo

- 10.2.2.4 dojde k porušení povinnosti mlčenlivosti, resp. ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 10.2.2.5 bude-li vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění příslušných ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů); nebo
 - 10.2.2.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky dle této Smlouvy; nebo
 - 10.2.2.7 proti Poskytovateli bude zahájeno trestní řízení ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - 10.2.2.8 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle čl. 4.14 této Smlouvy; nebo
 - 10.2.2.9 Jakékoliv porušení smluvních povinností, které jsou utvrzeny smluvní pokutou dle čl. IX. této Smlouvy, pokud při sečtení všech smluvních pokut uložených v příslušném kalendářním měsíci tyto smluvní pokuty přesáhnou 50 % ceny paušálních služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy za daný kalendářní měsíc;
 - 10.2.2.10 okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů.
- 10.2.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze z důvodu jejího podstatného porušení ze strany Objednatele. Za podstatné porušení povinností Objednatele se pro účely tohoto odstavce rozumí:
- 10.2.3.1 prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu této Smlouvy o více než 30 kalendářních dní; nebo
 - 10.2.3.2 Objednatel je v prodlení s poskytnutím nezbytné součinnosti, bez které není Poskytovatel schopen poskytovat Služby dle této Smlouvy
- a současně pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu poskytovatel poskytne v písemné výzvě, a která nesmí být kratší než 30 dnů od doručení takové výzvy.
- 10.3 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.4 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- 10.5 Pokud by tato Smlouva měla skončit na základě výpovědi dříve, než by došlo k výběru nového poskytovatele v rámci nové veřejné zakázky a uzavření nové Smlouvy na obdobné plnění, potom se smluvní strany dohodly, že Poskytovatel bude i nadále poskytovat Objednateli paušální služby, jak jsou tyto specifikovány v příloze č. 1 po dobu nejdéle tři (3) kalendářních měsíců ode dne, kdy mělo dojít k uplynutí výpovědní doby; Objednatel je však povinen Poskytovatele písemně vyzvat k poskytování těchto služeb.
- 10.6 V případě ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy z jakéhokoli důvodu, se Poskytovatel zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout maximální součinnost, dokumentaci a informace novému poskytovateli obdobných služeb, a zavazuje se v případě potřeby účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami, aby byl zajištěn plynulý a řádný převod Služeb či jejich částí na nového poskytovatele. Povinnost součinnosti Poskytovatele končí v okamžiku úplného převzetí a zahájení poskytování Služeb novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů týmu, který se podílel na realizaci plnění dle této Smlouvy, na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí třetího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, připravit a předat Objednateli plán ukončení. V rámci předání agendy se Poskytovatel zavazuje zejména předat Objednateli:
- informace o datu ukončení působení současných IT správců;
 - předávací a provozní dokumentaci stávající infrastruktury (VPN připojení, ISP připojení, TLF připojení, PBX, výčet ostatních LV technologií);
 - předávací dokumentaci síťové infrastruktury;
 - předávací a provozní dokumentaci stávajících ICT aplikací;
 - inventuru - seznam PC, uživatelů, serverů, síťové infrastruktury, SW, dalších technologií infrastruktury;
 - všech relevantních kontaktů na dodavatele (třetí strany) ICT aplikací - stávajících, tak plánovaných;
 - všech relevantních servisních smluv třetích stran zajišťujících provoz ICT aplikací či jiných dodávaných systémů;
 - přehled (nejlépe navázaný na HD, ale i nestrukturovaný) obvyklých problémů infrastruktury i aplikací, způsobů jejich nahlašování, řešení, včetně zvyklostí uživatelů a jejich očekávání. Pokud existují nějaké záznamy o provedených zásazích, jsou také velmi relevantní;
 - seznam typů uživatelů v organizaci (např. řadový uživatel vs. VIP apod.);
 - seznam klíčových oblastí pro zpracování klíčových či chybějících procesů (např. hlášení incidentů, interní směrnice a postupy související s provozem ICT Objednatele, zálohování);
 - seznam základní IT procesů, životní cyklus požadavků (příjem, řešení, uzavření), procedura nástupu / ukončení zaměstnance;
 - všech servisních a správcovských účtů a hesel;
 - podrobný přehled nedořešených incidentů;
 - zálohovací postup.

10.8 Poskytovatel se dále v součinnosti s Objednatelem zavazuje k:

- předání smluv třetích stran s ICT Objednatele včetně smluv souvisejících se zaregistrovanými doménami, licencemi k SW atd.;
- provedení interního IT HW auditu technologií;
- auditu SW vybavení. Zmapování systémů a aplikací, jejich stavu a návaznost servisních smluv;
- aktualizaci stávající IT dokumentace;
- přípravy návrhu a konzultace IT procesů (přijetí/odchod nového zaměstnance, hlášení problémů, práce s IT vybavením a další);
- zpracování výstupní auditní zprávy z přechodného období (jejímž obsahem bude i analýza rizik a kroků k nápravě daného stavu).

10.9 V rámci zpracování plánu ukončení bude zpracován rovněž harmonogram prací s uvedením osob, odpovědných za realizaci dílčích plnění.

XI. VYŠŠÍ MOC

11.1 O vzniku situace Vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na Vyšší moc neprodleně, nejpozději však do druhého (2.) dne od jejího vzniku, druhou smluvní stranu telefonicky a e-mailem s následným potvrzením doporučeným dopisem. Pokud smluvní strana odvolávající se na Vyšší moc ani ve lhůtě pěti (5) Pracovních dnů neoznámí druhé Smluvní straně vznik situace Vyšší moci a její příčiny, nemůže se na Vyšší moc účinně odvolávat a v takovém případě se má za to, že situace Vyšší moci nenastala. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti Vyšší moci pominuly. Na požádání předloží smluvní strana odvolávající se na Vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o existenci Vyšší moci.

11.2 Smluvní strana je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto Smlouvou z důvodu Vyšší moci, jsou-li splněny podmínky tohoto článku XI. Smlouvy. Odpovědnost však nevyklučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích ekonomických poměrů.

XII. LICENCE

12.1 V případě, že výstupem poskytovaných Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem bude dílo požívající speciální právní ochrany ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (zejména služby Podpory rozvoje prostředí a systémů AVU ve smyslu čl. 2.1 písm. B. této Smlouvy), nabývá Objednatel výhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby, které jsou nezbytné pro dosažení účelu vyplývajícího z této Smlouvy, a to dnem poskytnutí takového autorského díla Objednateli ze strany Poskytovatele.

12.2 Smluvní strany se dohodly, že součástí licence je neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití takto vzniklého autorského díla, a to v rozsahu, v jakém je oprávněn toto dílo užívat Objednatel na základě této Smlouvy; Poskytovatel v takovém případě uděluje Objednateli souhlas. Souhlas Poskytovatele se vztahuje rovněž na provádění jakýchkoliv změn či úprav autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob, které Objednatel k tomu pověří. Poskytovatel poskytuje Objednateli ujištění, že je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková

práva k autorskému dílu a že má souhlas všech autorů k uzavření licenčního ujednání dle této Smlouvy.

- 12.3 V případě, že plněním této Smlouvy Poskytovatelem vznikne dílo spoluautorů, potom je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem. Poskytovatel v takovém případě souhlasí s jakoukoli změnou nebo jiným zásahem do takového autorského díla spoluautorů, přičemž v ceně Služeb dle této Smlouvy je zohledněna i případná odměna Poskytovatele. Poskytovatel proto nebude oprávněn z tohoto titulu vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv nároky.
- 12.4 Poskytovatel se dále zavazuje Objednateli poskytnout nevýhradní licenci nebo licence (případně podlicenci nebo podlicence, je-li sám Poskytovatel držitelem licence nebo více licencí) spočívající v právu užít implementovaný nástroj na monitoring a reporting síťové infrastruktury a serverů a HelpDesk, který bude implementován na síťovou infrastrukturu a servery Objednatele, a to všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu ze Smlouvy bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního. Poskytnutá licence/podlicence se automaticky a bez dalšího vztahuje ke všem novým či aktualizovaným verzím, včetně úprav a překladů.
- 12.5 Poskytovatel poskytuje Objednateli ujištění, že je oprávněn vykonávat jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu, které bude implementovat do síťové infrastruktury a serverů Objednatele, a to včetně poskytnutí licence Objednateli, a nevykonává-li Poskytovatel svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu, tedy je-li sám Poskytovatel držitelem licence, Poskytovatel Objednatele ujišťuje, že je oprávněn v souladu s § 2363 OZ poskytnout Objednateli podlicenci v uvedeném rozsahu.
- 12.6 Práva z udělené licence/podlicence přechází i na případného právního nástupce Objednatele, přičemž případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená Poskytovatelem v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, resp. v souvislosti se Smlouvou.
- 12.7 Poskytovatel je povinen při poskytnutí licence dle čl. XII. této Smlouvy zajistit, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel poskytuje Objednateli ujištění, že veškeré jeho plnění dodané dle této Smlouvy bude prosté právních vad a v případě, že by proti Objednateli třetí osoba uplatnila jakýkoli nárok související s porušením autorskoprávních předpisů, Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu a škodu, která mu v důsledku tohoto porušení vznikne.
- 12.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že odměna za poskytnutí licence dle této Smlouvy je zahrnuta v ceně Služeb, při nichž došlo k vytvoření autorského díla.

XIII. VÝHRADA ZMĚNY ZÁVAZKU

- 13.1 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ v Zadávací dokumentaci vyhradil možnost použití jednacímho řízení bez uveřejnění na poskytnutí nových služeb Poskytovatelem pro plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Opční právo**“).
- 13.2 Předmětem nových služeb Opčního práva jsou služby Podpora rozvoje prostředí a systémů Zadavatele (Definice, správa a údržba architektury IT prostředí Objednatele), blíže definované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Opce**“).

- 13.3 Smluvní strany si tímto sjednávají Opci, kterou je Objednatel oprávněn využít, přičemž pokud Objednatel Opci využije, Poskytovatel je povinen podle Opce Objednateli plnit. Objednatel je oprávněn Opci využít, byť jen částečně, a to i opakovaně.
- 13.4 Rozsah služeb poskytnutých na základě Opce za období 12 měsíců činí 20 člověkodnů (1 člověkodén = 8 hodin), tedy rozsah služeb poskytnutých na základě Opce za dobu trvání Smlouvy činí 60 člověkodnů. Rozsah služeb poskytnutých na základě Opce dle předchozí věty je maximální a nelze přesáhnout. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany berou na vědomí, že jednotlivá období 12 měsíců na sebe bezprostředně navazují a vzájemně se nepřekrývají.
- 13.5 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel stanovil v čl. 5 Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy předpokládanou hodnotu Opce za 36 měsíců na 1.200.000,- Kč bez DPH, přičemž podle § 66 písm. e) ZZVZ skutečná cena Opce bez DPH nesmí nepřesáhnout o více než 30 % předpokládanou hodnotu Veřejné zakázky, která činí 8.750.000, - Kč bez DPH ani nesmí přesáhnout 30 % celkové ceny Veřejné zakázky.
- 13.6 Cena za objednávané služby Opce se stanoví hodinovou sazbou členů realizačního týmu Poskytovatele za toto plnění, jak je toto stanoveno v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 13.7 Za účelem využití Opce nebo její části budou mezi Smluvními stranami uzavírány jednotlivé objednávky, a to prostřednictvím oprávněných zástupců obou Smluvních stran, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.8 Objednatel zašle Poskytovateli písemnou objednávku, která bude obsahovat:
- název veřejné zakázky a informaci, že Objednatel využívá Opce; popis objednávaných služeb a - termín splnění objednávaných služeb.
- 13.9 Poskytovatel je povinen do pěti (5) pracovních dnů od doručení objednávky obsahující náležitosti podle předchozího odstavce Objednateli písemně sdělit časový rozsah objednávaných služeb, tedy počet hodin nebo člověkodnů nezbytných k realizaci objednané služby Objednatel a z toho vyplývající cenu. Akceptuje-li Objednatel Poskytovatelem stanovený časový rozsah objednávaných služeb a cenu, stává se objednávka pro Smluvní strany závaznou okamžikem doručení akceptace Poskytovateli.
- 13.10 Platební podmínky se řídí přiměřeně ustanoveními této Smlouvy, zejména čl. III Smlouvy.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 14.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.
- 14.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru

smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy.

- 14.4 Poskytovatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídky Poskytovatele, Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace), za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Poskytovatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své subdodavatele.
- 14.5 V případě, že jakékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se v budoucnu stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, ledaže z povahy takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřené, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem, účelem a smyslem odpovídá původnímu ustanovení a této Smlouvě jako celku.
- 14.6 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou označenou jako dodatek ke smlouvě, který musí být řádně podepsán oběma smluvními stranami.
- 14.7 Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží dvě (2) pare této Smlouvy a Poskytovatel obdrží jedno (1) pare této Smlouvy.
- 14.8 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Veškeré případné spory z této Smlouvy budou primárně řešeny smírnou cestou. Pokud však smíru dosaženo nebude, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem bude pro řešení případných sporů soud dle místa sídla Objednatele. ■ r-
- 14.9 Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci obchodních zvyklostí na vztahy vyplývající z této Smlouvy či s touto Smlouvou související.
- 14.10 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 14.11 Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 14.12 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.13 Smluvní strany této smlouvy po jejím přečtení potvrzují, že její obsah, závazky, prohlášení, práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že

smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy před orgánem oprávněným podle právního předpisu k ověření jejich pravosti.

14.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace poskytovaných služeb s uvedením ceny
- Příloha č. 2 - Zadávací dokumentace
- Příloha č. 3 - Seznam oprávněných osob
- Příloha č. 4 - Nabídka Poskytovatele ze dne 5.1.2022
- Příloha č. 5 - Specifikace spravované techniky a aplikací

1. PROVOZNÍ SLUŽBY	
Název služby:	SPRÁVA A ADMINISTRACE CENTRÁLNÍCH SYSTÉMŮ A APLIKACÍ
Označení služby:	I.A
	Vymezení služby
Popis služby:	<p>Správa centrálně provozovaných systémů od HW, přes OS, databáze až po aplikace samotné, a to jak v ostrém provozním prostředí, tak v prostředích testovacích i vývojových) zahrnuje jak hlavní aplikace (Magion, VERbix), tak i SaaS aplikace (IS STAG, Office 365), tak podpůrné (MS AD, SQL, SharePoint, DHCP služby a podobně), dále také správu webových serverů a to ve všech místech plnění veřejné zakázky. Součástí centrálních služeb jsou i tiskové služby a služby NAS. Správa centrálních a případně i uživatelských systémů, které vystavují svá rozhraní či služby externímu prostředí (zejména webové stránky, owa email, rezervační systém, kurzy apod.)</p> <p>Nad uvedenou skupinou aktiv Dodavatel zajistí následující procesy: Incident management (řízení incidentů a problémů včetně bezpečnostních); Change management (řízení změn); Capacity management (řízení kapacit) Back-up management (zálohování a archivace včetně testování záloh); Disaster recovery (procesy obnovy po havárii včetně testování); Continuous Service (pravidelná údržba), reakce a řešení veškerých událostí, které mohou u provozovaných služeb a zařízení zapříčinit snížení kvality či spolehlivosti a/nebo omezení jejich dostupnosti či bezpečnosti; - Vulnerability management (řízení zranitelností - scany zranitelností, aktualizace systémů, hardening) Provozování systému service-desku pro správce a administrátory; Provozování systému technického monitoringu centrálních systémů (nový projekt - bezpečnostní monitoring) dle požadavků stanovených ve vymezení služeb III. A (Provozní a bezpečnostní Reporting) této Přílohy; - Configuration management (vedení dokumentace všech aktiv a jejich závislostí - konfigurační databáze); Podpora interních IT pracovníků v proškolení a předání znalostí v nabízených postupech a nástrojích.</p> <p>Konkrétní procesní postupy budou dohodnuty s vítězným Dodavatelem a jejich popisy budou vydány jako součást řídicí dokumentace Zadavatele.</p> <p>Dále budou zajišťovány následující činnosti: - PODPORA PŘI NÁKUPU NOVÝCH ZAŘÍZENÍ A KOMPONENT <ul style="list-style-type: none"> o Definice parametrů, které nově implementovaná komponenta musí splňovat o Převzetí a potvrzení správnosti dodaných komponent nebo služeb, pokud spadají pod dodávané provozní služby o Definice a provedení testů deploymentu do provozního prostředí a souvisejících rolí back procedur o Definice a provedení provozně akceptačních testů </p>

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

- o Stanovení procedur a harmonogramů release změn do provozního prostředí
- SPRÁVA ROLÍ, ÚČTŮ A AUTENTIZAČNÍCH MECHANISMŮ
 - o Definice a správa technických rolí a technických účtů
 - o Nastavení, správa a vynucování standardních autentizačních mechanismů
 - o Dohled nad používáním a akcemi definovaných rolí a účtů
 - o Správa a zvýšený dohled nad privilegovanými účty (technickými i uživatelskými)
 - o Správa používaných nástrojů IDM
- VEDENÍ EVIDENCÍ
 - o Operativní evidence IT zařízení a služeb (HW+SW) a jejich konfigurací (CMDB)
 - o Evidence SW licencí
 - o Evidence definic výměny dat mezi systémy, resp. API, Web Service, apod.)
 - o Evidence rolí a uživatelů
 - o Evidence uživatelských požadavků
 - o Evidence požadavků na změny a ev. změn
 - o Evidence výjimek
- VEDENÍ DOKUMENTACE
 - o Povinnost formalizovat a dokumentovat veškeré opakovaně používané provozní postupy (např. tvorba VM serveru, tvorbu záloh, hardening SVR / WS, reset hesla, apod.)
 - o Povinnost tyto záznamy držet v aktuální podobě např. v prostředí MS Teams či MS Sharepoint
 - o Povinnost dodržovat stanovené postupy

Cílem procesů je zajistit dostupnost služeb na úrovni minimálně 90% z rozsahu 8x5 (8 hodin denně, 5 dnů v týdnu). Doba výpadku některého ze spravovaných aktiv nepřekročí 4,8 hodiny v měsíci. Do doby výpadku se nepočítá plánovaná údržba (patche, zálohování a podobně).

Dlouhodobým cílem je zajišťovat služby v souladu s řadou norem ČSN/ISO 20000 - Systém managementu služeb, v souladu s řadou norem ČSN/ISO 27000 - Systém řízení bezpečnosti informací (včetně ČSN/ISO 27701 - rozšíření pro oblast GDPR) a řada norem ČSN/ISO 22300 - Systém řízení kontinuity podnikání. Stávající úroveň maturity v těchto oblastech je na úrovni 1 (model CMM). V době ukončení platnosti smlouvy je očekávaná maturita minimálně na úrovni 2-3.

Další činnosti:

kooperace související s ukončením a předáním služeb jinému nebo převzetí služeb od jiného Dodavatele v případě ukončení nebo předčasného ukončení Smlouvy

Rozvoj:

Dodavatel se v rámci poskytování Provozních služeb I.A zavazuje k poskytnutí služeb Specialisty správy centrálních systémů pro případy poskytování služeb nad rámec definovaný Smlouvou v případě rozšíření funkcionalit stávajících technologií, zavádění nových technologií, plnění legislativních požadavků nebo změny interního prostředí, přičemž Zadavatel je oprávněn služeb tohoto specialisty využívat v rozsahu 6 člověkodnů za 12 měsíců.

SLA parametry služby I.A		
Vyhodnocovací období:	1 měsíc	
Provozní doba:	zpravidla obvyklá pracovní doba - tedy 8 hodin denně 5 dní v pracovním týdnu	
Parametr	Jednotka	Hodnota
Minimální dostupnost za vyhodnocovací období vady kategorie A (cílová hodnota po 1. roce provozu)	%	90,0 % za měsíc
Lhůty při vyřizování požadavku/incidentu:		
Reakční čas k přijetí požadavku/incidentu	mín/hod/dny*	1 hod
Reakční čas pro informování o způsobu a odhadu délky řešení (zpracování úvodní analýzy obsahující popis způsobu řešení a uvedení odpovědné osoby řešící požadavek/incident)	mín/hod/dny*	4 hod
Doba odstranění vady:		
Vada kategorie A (Active Directory, Exchange, SQL,DHCP, Magion, Sharepoint, NAS apod.) = bezprostředně znemožňují chod akademie, pracovišť a ateliérů.	mín/hod/dny*	Doba trvání odstranění 8 hod
Vada kategorie B (Verbis, Weby, tiskové služby, apod.) Ovlivňují výkon práce, ale neznemožňují	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 36 hod
Vada kategorie C (OWA, weby ateliérů, apod.) = vše ostatní	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 7 dnů

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

·Dodavatel si jednotku (min/hod/dny) zvolí sám a vhodným způsobem ji v tabulce SLA parametry služeb vyznačí.

Název služby:	SPRÁVA A ADMINISTRACE INTERNÍCH SÍTÍ A EXTERNÍ KONEKTIVITY
Označení služby:	I.B
	Vymezení služby
Popis služby:	<p>Správa všech prvků, zařízení a aplikací tvořících síťová prostředí a segmenty provozního prostředí. Hlavní spravovaná aktiva v této oblasti jsou konektivita k externím poskytovatelům síťových služeb včetně hraničních zařízení pod správou Zadavatele (Objednatele). Správa interních síťových a komunikačních prvků včetně správy strukturované kabeláže. Správa interní Wi-Fi sítě. Správa a údržba DMZ zóny.</p> <p>Nad uvedenou skupinou aktiv Dodavatel zajistí následující procesy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incident management (řízení incidentů a problémů včetně bezpečnostních) Change management (řízení změn) Capacity management (řízení kapacit) Back-up management (zálohování a archivace včetně testování záloh) Disaster recovery (procesy obnovy po havárii včetně testování) Continuous service (pravidelná údržba), reakce a řešení veškerých událostí, které mohou u provozovaných služeb a zařízení zapříčinit snížení kvality či spolehlivosti a/nebo omezení jejich dostupnosti či bezpečnosti Vulnerability management (řízení zranitelností - scany zranitelností, aktualizace systémů) Provozování systému service-desku pro správce a administrátory Provozování systému monitoringu síťových prvků (potenciální nový projekt - bezpečnostní monitoring sítě) dle požadavků stanovených ve Vymezení služeb III. A (Provozní a bezpečnostní Reporting) této Přílohy; Configuration management (vedení dokumentace všech aktiv a jejich závislostí - konfigurační databáze) Podpora interních IT pracovníků v proškolení a předání znalostí v nabízených postupech a nástrojích <p>Konkrétní procesní postupy budou dohodnuty s vítězným Dodavatelem a jejich popisy budou vydány jako součást řídicí dokumentace Zadavatele (Objednatele).</p> <p>Dále budou zajišťovány následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PODPORA PŘI NÁKUPU NOVÝCH ZAŘÍZENÍ A KOMPONENT <ul style="list-style-type: none"> o Definice parametrů, které nově implementovaná komponenta musí splňovat o Převzetí a potvrzení správnosti dodaných komponent nebo služeb pokud spadají pod dodávané provozní služby o Definice a provedení testů deploymentu do provozního prostředí a souvisejících rolí back procedur o Definice a provedení provozně akceptačních testů o Stanovení procedur a harmonogramů release změn do provozního prostředí - SPRÁVA ROLÍ, ÚČTŮ A AUTENTIZAČNÍCH MECHANISMŮ <ul style="list-style-type: none"> o Definice a správa technických rolí a technických účtů o Nastavení, správa a vynucování standardních autentizačních mechanismů o Dohled nad používáním a akcemi definovaných rolí a účtů

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

~ VEDENÍ EVIDENCI

- o Operativní evidence IT zařízení a služeb (HW+SW) a jejich konfigurací (CMDB)
- o Evidence požadavků na změny a ev. změn
- o Evidence výjimek - VEDENÍ

DOKUMENTACE

- o Povinnost formalizovat a dokumentovat veškeré opakovaně používané provozní postupy (např. tvorba VM serveru, tvorbu záloh, hardening SVR / WS, reset hesla, apod.)
- o Povinnost tyto záznamy držet v aktuální podobě např. v prostředí MS Teams či MS Sharepoint)
- o Povinnost dodržovat stanovené postupy

Cílem procesů je zajistit dostupnost služeb na úrovni minimálně 90 % z rozsahu 8x5 (8 hodin denně, 5 dnů v týdnu). Doba výpadku některého ze spravovaných aktiv nepřekročí 4,8 hodiny v měsíci. Do doby výpadku se nepočítá plánovaná údržba (patche, zálohování a podobně).

Dlouhodobým cílem je zajišťovat služby v souladu s řadou norem ČSN/ISO 20000 - Systém managementu služeb, v souladu s řadou norem ČSN/ISO 27000 - Systém řízení bezpečnosti informací (včetně ČSN/ISO 27701 - rozšíření pro oblast GDPR) a řada norem ČSN/ISO 22300 - Systém řízení kontinuity podnikání. Stávající úroveň maturity v těchto oblastech je na úrovni 1

(model CMM). V době ukončení platnosti smlouvy je očekávaná maturita minimálně na úrovni 2-3.

Další činnosti:

kooperace související s ukončením a předáním služeb jinému nebo převzetí služeb od jiného Dodavatele v případě ukončení nebo předčasného ukončení Smlouvy

Rozvoj:

Dodavatel se v rámci poskytování Provozních služeb I.B zavazuje k poskytnutí služeb Specialisty správy sítí pro případy poskytování služeb nad rámec definovaný Smlouvou v případě rozšíření funkcionalit stávajících technologií, zavádění nových technologií, plnění legislativních požadavků nebo změny interního prostředí, přičemž Zadavatel je oprávněn služeb tohoto specialisty využívat v rozsahu 6 člověkodnů za 12 měsíců.

SLA parametry služby I.B			
Vyhodnocovací období:	1 měsíc		
Provozní doba:	zpravidla obvyklá pracovní doba - tedy 8 hodin denně 5 dní v pracovním týdnu		
Parametr	Jednotka	Hodnota	
Minimální dostupnost za vyhodnocovací období	%	90,0 % za měsíc	
Lhůty při vyřizování požadavku/incidentu:			
Reakční čas k přijetí požadavku/incidentu	min/hod/dny*	1 hod	

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

Reakční čas pro informování o způsobu a odhadu délky řešení (zpracování úvodní analýzy obsahující popis způsobu řešení a uvedení odpovědné osoby řešící požadavek/incident)	min/hod/dny*	4 hod
Doba odstranění vady:		
Vada kategorie A (Internet, Wi-Fi, Switche, Routery apod. = bezprostředně znemožňující chod akademie, pracovišť a ateliérů.	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 8 hod
Vada kategorie B (jednotlivé AP, zásuvky apod.)	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 24 hod
Vada kategorie C (vše ostatní)	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 7 dnů
<p>* Dodavatel si jednotku (min/hod/dny) zvolí sám a vhodným způsobem ji v tabulce SLA parametry služeb vyznačí.</p>		

Název služby:	SPRÁVA A ADMINISTRACE KONCOVÝCH IT ZAŘÍZENÍ VČETNĚ HELPDESKU
Označení služby:	I.C
	Vymezení služby
	Správa a administrace uživatelských a stacionárních (sdílených) pracovních stanic a notebooků. Správa a administrace ostatních periferních zařízení spojených s pracovními stanicemi (monitory, klávesnice, polohovací zařízení, dokovací stanice, replikátory portů, lok. tiskárny, plottery, externí disky atp.) mimo audiovizuální techniku (projektory, reproduktory, externí mikrofony, televize atp.). Provozování a správa vybraných sdílených koncových
	<p>Nad uvedenou skupinou aktiv Dodavatel zajistí následující procesy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incident management (řízení incidentů a požadavků koncových uživatelů včetně bezpečnostních) Správa skladu náhradní techniky Dodání nového nebo výměna původního zařízení včetně doručení na místo uživateli Instalace a reinstalace zařízení včetně výmazu původních dat Aktualizace systému a antivirového systému včetně sledování zranitelností Příprava a údržba standartní instalace Správa výjimek z pravidel pro správu, údržbu a instalaci koncových zařízení Řešení uživatelských požadavků Provozování systému service-desku pro koncové uživatele Configuration management (vedení dokumentace všech aktiv a jejich závislostí - konfigurační databáze) Podpora interních IT pracovníků v proškolení a předání znalostí v nabízených postupech a nástrojích
Popis služby:	<p>Konkrétní procesní postupy budou dohodnuty s vítězným uchazečem a jejich popisy budou vydány jako součást řídicí dokumentace Zadavatele.</p> <p>Dále budou zajišťovány následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PODPORA PŘI NÁKUPU NOVÝCH ZAŘÍZENÍ A KOMPONENT <ul style="list-style-type: none"> o Definice parametrů, které nově implementovaná komponenta musí splňovat o Převzetí a potvrzení správnosti dodaných komponent nebo služeb, pokud spadají pod dodávané provozní služby o Definice a provedení testů deploymentu do provozního prostředí a souvisejících rolí back procedur o Definice a provedení provozně akceptačních testů o Stanovení procedur a harmonogramů release změn do provozního prostředí - SPRÁVA ROLÍ, ÚČTŮ A AUTENTIZAČNÍCH MECHANISMU <ul style="list-style-type: none"> o Podpora při definici a údržbě matice standardních rolí pro typizované uživatele (resp. pracovní pozice, studenty a spolupracovníky) o Řešení požadavků z oblasti blokováných přístupů - VEDENÍ EVIDENCÍ <ul style="list-style-type: none"> o Operativní evidence IT zařízení a služeb (HW+SW) a jejich konfigurací (CMDB) o Evidence SW licencí u uživatelských stanic mimo OS/Office (standartní konfigurace)

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

- o Evidence rolí a uživatelů
- o Evidence uživatelských požadavků
- o Evidence požadavků na změny a ev. změn
- o Evidence výjimek - VEDENÍ DOKUMENTACE

- o Povinnost formalizovat a dokumentovat veškeré opakovaně používané provozní postupy (např. tvorba VM serveru, tvorbu záloh, hardening SVR / WS, řešet hesla, apod.)
- o Povinnost tyto záznamy držet v aktuální podobě např. v prostředí MS Teams či MS Sharepoint)
- o Povinnost dodržovat stanovené postupy

Cílem procesů je zajistit dostupnost služeb na úrovni minimálně 75% z rozsahu 8x5 (8 hodin denně, 5 dnů v týdnu). Doba výpadku některého ze spravovaných aktiv nepřekročí 4,8 hodiny v měsíci.

Dlouhodobým cílem je zajišťovat služby v souladu s řadou norem ČSN/ISO 20000 - Systém managementu služeb, v souladu s řadou norem ČSN/ISO 27000 - Systém řízení bezpečnosti informací (včetně ČSN/ISO 27701 - rozšíření pro oblast GDPR) a řada norem ČSN/ISO 22300 - Systém řízení kontinuity podnikání. Stávající úroveň maturity v těchto oblastech je na úrovni 1

(model CMM). V době ukončení platnosti smlouvy je očekávaná maturita minimálně na úrovni 2-3.

Další činnosti:

Kooperace související s ukončením a předáním nebo převzetím služeb k jinému nebo od jiného dodavatele v případě ukončení nebo předčasného ukončení Smlouvy

Rozvoj:

Dodavatel se v rámci poskytování Provozních služeb I.C zavazuje k poskytnutí služeb Specialisty koncových zařízení pro případy poskytování služeb nad rámec definovaný Smlouvou v případě rozšíření funkcionalit stávajících technologií, zavádění nových technologií, plnění legislativních požadavků nebo změny interního prostředí, přičemž Zadavatel je oprávněn služeb tohoto specialisty využívat v rozsahu 6 člověkodnů za 12 měsíců.

SLA parametry služby I.C			
Vyhodnocovací období:	1 měsíc		
Provozní doba:	zpravidla obvyklá pracovní doba - tedy 8 hodin denně 5 dní v pracovním týdnu		
Parametr		Jednotka	Hodnota
Minimální dostupnost za vyhodnocovací období kategorie A - měsíční vyhodnocování	%		75,0 %
Lhůty při vyřizování požadavku/incidentu:			
Reakční čas k přijetí požadavku/incidentu	min/hod/dny*		2 hod
Reakční čas pro informování o způsobu a odhadu délky řešení (zpracování úvodní analýzy obsahující	min/hod/dny*		4 hod

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

způsobu řešení a uvedení odpovědné osoby
řešící požadavek/incident) _____

Doba odstranění vady:

Vada kategorie A (nefungující stanice, tiskárna, Office) bezprostředně znemožňující chod akademie, pracovišť ateliérů.	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 16 hod
Vada kategorie B (Autocad, často nepoužívané aplikace) Ovlivňující výkon práce, ale neznemožňující práci.	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 36 hod
Vada kategorie C (vše ostatní)	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 10 dnů

**Dodavatel si jednotku (min/hod/dny) zvolí sám a vhodným způsobem ji v tabulce SLA parametry služeb vyznačí.*

Název služby: Označení	ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PROVOZU, SPRÁVA FYZ. PŘÍSTUPU A SPRÁVA VÝJIMEK
služby:	I.D
	Vymezení služby
Popis služby:	<p>Systémy Zadavatele budou provozovány dle standardů zákona o kybernetické bezpečnosti. Postupy nejsou v současné době upraveny interními předpisy. V průběhu zakázky se předpokládá spolupráce Dodavatele na přípravě směrnic a předpisů v této oblasti. Odpovědnost však bude vždy na straně Zadavatele.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění provozu definovaných služeb v souladu s bezpečnostními požadavky a standardy Zadavatele a poskytovatelů provozovaných systémů (patch, update, aktualizace a bezpečnostní záplaty apod.) • Propojení provozních událostí a záznamů s řízením bezpečnostních incidentů <ul style="list-style-type: none"> • Provoz a správa bezpečnostních monitoringů navázaných na provozní monitoringy dle požadavků stanovených ve Vymezení služeb III. A (Provozní a bezpečnostní Reporting) této Přílohy • Definice parametrů bezpečnostních událostí v provozovaných systémech • Sledování bezpečnostních událostí a jejich vyhodnocování a reportování • Zajištění provozu bezpečnostních systémů (např. zařízení v DMZ, antivirových systémů, IDS) a technologií • Identifikace zranitelností v provozované infrastruktuře a návrhy na jejich odstranění • Správa používaných šifrovacích mechanismů a certifikátů • Dohled a dokumentace činností privilegovaných účtů • Správa Serveroven Zadavatele a dalších technických místností a racků v prostorách Zadavatele • Správa prostor skladů IT techniky Zadavatele • Vedení evidence o přístupu do chráněných prostor • Správa a evidence výjimek z bezpečnostních nastavení
	<p>Cílem procesů je zajistit dostupnost služeb na úrovni minimálně 90% z rozsahu 8x5 (8 hodin denně, 5 dnů v týdnu). Doba výpadku některého ze spravovaných aktiv nepřekročí 4,8 hodiny v měsíci.</p> <p>Dlouhodobým cílem je zajišťovat služby v souladu s řadou norem ČSN/ISO 20000 - Systém managementu služeb, v souladu s řadou norem ČSN/ISO 27000 - Systém řízení bezpečnosti informací (včetně ČSN/ISO 27701 - rozšíření pro oblast GDPR) a řada norem ČSN/ISO 22300 - Systém řízení kontinuity podnikání. Stávající úroveň maturity v těchto oblastech je na úrovni 1 (model CMM). V době ukončení platnosti smlouvy je očekávaná maturita minimálně na úrovni 2-3.</p>
	<p>Další činnosti: Kooperace související s ukončením a předáním nebo převzetím služeb k jinému nebo od jiného dodavatele v případě ukončení nebo předčasného ukončení Smlouvy.</p> <p>Rozvoj: Dodavatel se v rámci poskytování Provozních služeb I.D zavazuje k poskytnutí služeb Specialisty bezpečnosti pro případy poskytování služeb nad rámec definovaný Smlouvou v případě rozšíření funkcionalit stávajících technologií, zavádění nových technologií, plnění legislativních požadavků nebo změny interního prostředí, přičemž Zadavatel je</p>

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

	specialisty využívat v rozsahu 6 člověkodů za 12 měsíců.	
SLA parametry služby I.D		
Vyhodnocovací období:	1 měsíc	
Provozní doba:	zpravidla obvyklá pracovní doba - tedy 8 hodin denně 5 dní v pracovním týdnu	
Parametr	Jednotka	Hodnota
Minimální dostupnost za vyhodnocovací období z důvodu bezpečnostních incidentů.	%	90,0 %
Lhůty při vyřizování požadavku/incidentu:		
Reakční čas k přijetí požadavku/incidentu	min/hod/dny*	1 hod
Reakční čas pro informování o způsobu a odhadu délky řešení (zpracování úvodní analýzy obsahující popis způsobu řešení a uvedení odpovědné osoby řešící požadavek/incident)	min/hod/dny*	1 hod
Doba odstranění vady:		
Incident kategorie A (ransomware) = bezprostředně znemožňující chod akademie,	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 0.5 hod
Incident kategorie B (kritické update a chyby) = Ovlivňující výkon práce, ale neznemožňující práci.	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 3 dny
Incident kategorie C (řešení jednotlivých útoků Phishing) (vše ostatní)	min/hod/dny*	Doba trvání odstranění 10 dnů
* Dodavatel si jednotku (min/hod/dny) zvolí sám a vhodným způsobem ji v tabulce SLA parametry služeb vyznačí.		

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

Název služby:	VZDĚLÁVÁNÍ IT PRACOVNÍKŮ		
Označení služby:	I.E		
	Vymezení služby		
Popis služby:	Podpora interních IT pracovníků v proškolení a předání znalostí v nabízených postupech a nástrojích Z 12 školení za 12 měsíců se předpokládá, že bude provádět po 3 školeních každý ze Specialistů. Rozsah každého jednotlivého školení je stanoven na 6 hodin.		
SLA parametry služby I.E			
Vyhodnocovací období:	1 měsíc		
Provozní doba:	zpravidla obvyklá pracovní doba - ted 8 hodin denně 5 dní v pracovním týdnu		
Parametr		Jednotka	Hodnota
Frekvence vzdělávacích aktivit		MD/měsíc	1
<i>* Dodavatel si jednotku (min/hod'dny) zvolí sám a vhodným způsobem ji v tabulce SLA parametry služeb vyznačí.</i>			

2. PODPORA ROZVOJE PROSTŘEDÍ A SYSTÉMŮ ZADAVATELE

Název služby: **DEFINICE, SPRÁVA A ÚDRŽBA ARCHITEKTURY IT PROSTŘEDÍ ZADAVATELE**

Označení služby: **II.A**

Vymezení služby

Povinnost kompletovat, aktualizovat architektonickou dokumentaci, zejména:

- Schémata HW infrastruktury a dispozic serveroven
- Schémata síťových služeb
- Schémata datových přenosů, interface, API a webových služeb
- Schémata a pravidla vstupních bodů a DMZ

Na základě výkonu provozovaných systémů, prostředí a infrastruktury identifikovat s předstihem rozvojové požadavky tak, aby nedošlo k nedostupnosti či významnému snížení kvality provozovaného prostředí, respektive poskytovaných IT služeb ostatním složkám Zadavatele.

- Analýza dopadů nových rozvojových požadavků do provozované infrastruktury Zadavatele v rozsahu služeb I.A. - I.D.
- Podpora při definici omezujících podmínek, předpokladů a následných změn v provozované infrastruktuře
- Návrhy úprav provozované infrastruktury související se změnovými požadavky
- V případě definice rozsáhlejšího rozvojového projektu podpořit tento projekt v poptávaném rozsahu (analýza, realizace testování, deployment) mimo rámec klasicky dodávaných služeb provozu IT / drobného rozvoje

Popis služby:

Nabídková cena bude kalkulována na základě hodinové sazby členů realizačního týmu vynásobené 20 MD (1 MD (= 1 člověkodenní) = 8 hodin) za 12 měsíců, resp. za 60 MD za 36 měsíců.

Zadavatel si včl. 5 Zadávací dokumentace vyhradil možnost použití jednacního řízení bez uveřejnění na poskytnutí nových služeb vybraným Dodavatelem pro plnění veřejné zakázky, přičemž předmětem nových služeb jsou služby Podpora rozvoje prostředí a systémů Zadavatele:

Definice, správa a údržba architektury IT prostředí Zadavatele

3. REPORTING	
Název služby:	PROVOZNI A BEZPECNOSTNI REPORTING
Označení služby:	III.A
	Vymezení služby
Popis služby:	<p>Implementace nástroje na monitoring a reporting minimálně síťové infrastruktury a serverů a HelpDesk na síťovou infrastrukturu a servery Zadavatele.</p> <p>Měsíční zpráva o stavu systémů bude zahrnovat zejména: Vyhodnocení provozních SLA jednotlivých služeb Měsíční výkaz práce Vyhodnocení realizace opatření vyplývajících z incidentů a problémů v systému včetně trendů v oblasti incidentů Vyhodnocení stavu změn v systémech Seznam otevřených zranitelností Informace o stavu kapacit (CPU/MEM/NET) a trendy v této oblasti Informace o stavu skladů Informace o bezpečnostních událostech (vyhodnocování logů) Upozornění na další skutečnosti, které mohou z krátkodobého pohledu ovlivnit provoz systémů (stavy skladů apod.) Informace o výsledcích testů záloh a DRP, pokud je to v daném měsíci aktuální Seznam aktuálně používaných výjimek z bezpečnostních pravidel</p>
	<p>Předložení a akceptace měsíční zprávy je podmínkou pro fakturaci všech objednaných provozních služeb.</p>
	<p>Roční zpráva o stavu systémů bude zahrnovat zejména: Celkové shrnutí aktuálního stavu, plnění SLA - Aktualizaci nebo vytvoření architektonické koncepce systémů, specifikace a kontrola plnění dlouhodobých cílů Informace o stavu probíhajících projektů Návrhy na realizaci nových projektů v souladu s navrženou architekturou Návrh na provozní investice pro údržbu systémů - Návrh na provozní náklady spojené s údržbou systémů (licenční smlouvy, smlouvy o podpoře, atd) Shrnutí nejvýznamnějších skutečností z měsíčních zpráv</p>
	<p>Roční zpráva je připravována ve spolupráci s pracovníky Zadavatele. V případě potřeby mohou být definovány ad-hoc požadavky v oblasti reportingu na jejich rozsahu a termínech realizace musí dojít k dohodě obou stran.</p> <p>Nákladv na Drovoz monitorovacího a reortovacího svstému isou součástí paušálních cen za Provozní služby I.A, I.B a I.D.</p>

Celková nabídková cena bez Opce dle čl. 8 Zadávací dokumentace									
Položka		Počet/ Období	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena v Kč s DPH 21 %	Počet/ Období	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena v Kč s DPH 21 %
1	Provozní služby (I.A.) (PAUŠÁL)	12 měsíců	456 000 Kč	95 760 Kč	551 760 Kč	36 měsíců	1 368 000 Kč	267 800 Kč	1 655 280 Kč
2	Provozní služby (I.B.) (PAUŠÁL)	12 měsíců	360 000 Kč	75 600 Kč	435 600 Kč	36 měsíců	1 152 000 Kč	241 920 Kč	1 393 920 Kč
3	Provozní služby (I.C.) (PAUŠÁL)	12 měsíců	912 000 Kč	191 520 Kč	1 103 520 Kč	36 měsíců	2 844 000 Kč	597 240 Kč	3 441 240 Kč
4	Provozní služby (I.D.) (PAUŠÁL)	12 měsíců	240 000 Kč	50 400 Kč	290 400 Kč	36 měsíců	792 000 Kč	166 320 Kč	958 320 Kč
5	Celková cena za vzdělávání O-E) . , (PAUSAL)	12 měsíců	70 800 Kč	14 868 Kč	85 668 Kč	36 měsíců	212 400 Kč	44 604 Kč	257 004 Kč
6	Jednorázová cena za implementaci nástroje na monitoring a reporting minimálně síťové infrastruktury a serverů a HelpDesk na síťovou infrastrukturu a servery Zadavatele	Není relevantní	999 Kč	210 Kč	1 209 Kč				
Celková nabídková cena bez Opce za 12 měsíců			2 039 799 Kč	428 358 Kč	2 468 157 Kč				
Celková nabídková cena bez Opce za 36 měsíců			6 119 397 Kč	1 285 073 Kč	7 404 470 Kč				

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění správy a podpory informačního systému číslo:

Celková nabídková cena Opce dle čl. 8 Zadávací dokumentace			
Položka	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena v Kč s DPH 21 %
Hodinová sazba členů realizačního týmu Dodavatele za služby Podpora rozvoje prostředí a systémů Zadavatele	590 Kč	124 Kč	714 Kč
Celková nabídková cena Opce za 20 MD / 12 měsíců	94 400 Kč	19 824 Kč	114 224 Kč
Celková nabídková cena Opce za 60 MD / 36 měsíců	283 200 Kč	59 472 Kč	342 672 Kč

Celková nabídková cena včetně Opce dle čl. 8 Zadávací dokumentace			
Položka	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena v Kč s DPH 21%
Celková cena nabídková cena včetně Opce za 12 měsíců	2 134 199 Kč	448 182 Kč	2 582 381 Kč
Celková cena nabídková cena včetně Opce za 36 měsíců	6 402 597 Kč	1 344 545 Kč	7 747 142 Kč