

„Integrační platforma eHealth“

Projekt: „Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi Zhotoviteli zdravotních služeb, pacienty a informačními systémy Krajské nemocnice T. Bati, a.s. spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“

Registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006464

Zakázka je spolufinancována Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Servisní smlouva č. 86288

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle režimu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Krajská nemocnice T. Bati, a. s.**
se sídlem: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín
zastoupen: Ing. Janem Hrdým, předsedou představenstva
a Ing. Martinem Dívou, členem představenstva
Zapsán v OR: pod sp. zn. B 4437
IČO: 276 61 989
DIČ: CZ27661989
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále také jako „**Objednatel**“)

Zhotovitel: **ICZ a.s.**
se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
zastoupen: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva
Zapsán v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále také jako „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel společně jako „smluvní strany“ či jednotlivě jako „smluvní strana“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Na základě smlouvy o dílo má Zhotovitel ve prospěch Objednatele vybudovat integrační platformu elektronizace pro interní rozvoj elektronizace Krajské nemocnice T. Bati, a.s. s celoplošnou dostupností vybraných a zabezpečených dat pro pacienty, pro podporu sdílení informací mezi regionálními zlínskými poskytovateli zdravotních služeb i poskytovateli zdravotních služeb mimo zlínský kraj, včetně technologické připravenosti na národní projekty e-Health a s návazností na zajištění mezinárodní interoperability (dále jen „předmět díla“, software tvořící integrační platformu dále jen „integrační platforma“).
- 1.2. Objednatel má zájem o to, aby Zhotovitel integrační platformu ve prospěch Objednatele nejen vybudoval, implementoval a umožnil mu její užívání a administraci, nýbrž aby k integrační platformě po dobu minimálně 10 let od jejího předání také poskytoval Zhotovitel servis a aby ji dále rozvíjel.
- 1.3. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Integrační platforma eHealth“ (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou Zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka Zhotovitele“), jakož i v souladu s dalšími smlouvami uzavřenými v souvislosti s integrační platformou, které jsou vyjmenovány v odst. 1.4. této smlouvy.
- 1.4. Na základě dohody stran jsou mezi oběma stranami současně uzavírány v souvislosti s touto smlouvou i v tomto odstavci vyjmenované smlouvy. Povahou a účelem jsou všechny tyto smlouvy včetně této smlouvy jednostranně závislé na Licenční smlouvě a vznik každé z těchto smluv je podmíněn vznikem Licenční smlouvy a zároveň zánik Licenční smlouvy způsobuje zánik ostatních závislých smluv (§ 1727 občanského zákoníku). Smluvní strany výslovně prohlašují, že si znění smluv vyjmenovaných v tomto článku pečlivě přečetly a jsou s jejich obsahem řádně seznámeny, včetně sankcí vyplývajících z těchto smluv a možností předčasného ukončení těchto smluv.
 - 1.4.1. Smlouva o dílo, která upravuje závazek Zhotovitele vybudovat a provést implementaci integrační platformy v rozsahu dle Smlouvy o dílo a její přílohy č. 1 (dále jen „**Smlouva o dílo**“), a
 - 1.4.2. Smlouva o poskytnutí licence k softwaru tvořícímu integrační platformu (dále jen „**Licenční smlouva**“).

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je:

- 2.1.1. Konkretizace práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze závazku Zhotovitele poskytnout Objednateli na předmět díla podle Smlouvy o dílo záruku za jakost (dále jen „**Odstraňování vad**“),
- 2.1.2. Stanovení práv a povinností smluvních stran v souvislosti se závazkem Zhotovitele poskytovat Objednateli služby postimplementační podpory, a to v podobě technické servisní podpory (dále jen „**Servis**“), a
- 2.1.3. Stanovení práv a povinností smluvních stran v souvislosti se závazkem Zhotovitele poskytovat Objednateli služby dalšího rozvoje předmětu díla (dále jen „**Rozvoj**“).

2.2. V rámci **odstraňování vad** integrační platformy se Zhotovitel zavazuje k těmto službám:

- a) poskytování Objednateli služby HelpDesk,
- b) odstraňování vad v souladu s poskytnutou zárukou,
- c) řešení incidentů.

2.3. V rámci **Servisu** se Zhotovitel zavazuje k těmto službám:

- d) aktualizace integrační platformy,
- e) zajišťování souladu integrační platformy s platnou legislativou,

- f) poskytování konzultací stran integrační platformy,
- g) informace o novinkách a nových možnostech integrační platformy a službách Zhotovitele.

2.4. V rámci **rozvoje** integrační platformy se Zhotovitel zavazuje zejména k těmto službám:

- h) úpravy, změny a aktualizace obsahu i grafického designu softwarové platformy podle požadavků Objednatele sdělených Objednatelem prostřednictvím HelpDesku,
- i) doškolení či přeškolení uživatelů na straně Objednatele,
- j) případné další činnosti či služby, na kterých se smluvní strany výslovně dohodnou prostřednictvím HelpDesku.

2.5. S ohledem na rozvoj technologií, na nichž je provozování integrační platformy závislé, je Zhotovitel povinen poskytovat shora uvedené služby pouze po dobu 120 měsíců ode dne předání a akceptace předmětu díla podle Smlouvy o dílo, tedy od V. etapy podle harmonogramu, který je přílohou č. 1 Smlouvy o dílo (dále jen „doba garance podpory“).

3. Cena služeb

3.1. Cena **Odstraňování vad**, které se vyskytly v záruční době poskytnuté Objednateli Zhotovitelem podle Smlouvy o dílo, je již zahrnuta v ceně díla. Zhotovitel se tak zavázal, že vady předmětu díla, které se vyskytnou v rámci 120 měsíců od předání předmětu díla, odstraní na svoje náklady bez nároku na jakékoliv další finanční plnění.

3.2. Cena **Servisu** činí:

Cena Servisu bez DPH za 1 měsíc jeho poskytování:	244.975,00 Kč
DPH 21 %	51.444,75 Kč
Cena Servisu vč. DPH za 1 měsíc jeho poskytování:	296.419,75 Kč

3.3. Cena **Rozvoje** činí:

Cena za 1 člověkohodinu bez DPH	800,00 Kč
DPH 21 %	168,00 Kč
Cena za 1 člověkohodinu vč. DPH	968,00 Kč

3.4. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, není-li dále stanoveno jinak, a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele na poskytnutí služeb podle této smlouvy a podle Smlouvy o dílo v případě Odstraňování vad. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně služeb bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Tato situace představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny služeb, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě změny ceny služeb v důsledku změny sazby DPH nebude ke smlouvě uzavírán dodatek. Za stanovení sazby DPH v souladu s účinnou právní úpravou odpovídá Zhotovitel.

3.5. Smluvní strany si vyhrazují, že cenu služeb za Servis dle čl. 3.2. této Smlouvy i cenu služeb za Rozvoj dle čl. 3.3. této Smlouvy lze v souvislosti s uplynutím každoročního výročí upravit z důvodu inflace, a to za podmínek níže uvedených:

3.5.1. inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;

3.5.2. počínaje dnem 1. července každého kalendářního roku následujícího po roce (každoroční výročí), v němž došlo k zahájení poskytování služeb Servisu a služeb Rozvoje a dále do budoucna je Zhotovitel oprávněn požádat o zvýšení ceny služeb Servisu nebo služeb Rozvoje z důvodů inflace, a to maximálně o tolik procent, kolik procent činila míra inflace v předchozím kalendářním roce poskytování služeb Servisu a služeb Rozvoje, přičemž je možné upravit ceny služeb Servisu či služeb Rozvoje za každý uplynutý rok poskytování pouze jedenkrát;

3.5.3. Objednatel nesmí oprávněnou žádost Zhotovitele bezdůvodně odmítnout, splňuje-li podmínky shora uvedené.

4. Platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje hradit cenu za Servis ve výši stanovené podle čl. 3.2. této Smlouvy formou paušální platby, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura za služby servisu bude vystavena jednou za čtvrt roku vždy po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly služby servisu poskytnuty. Smluvní strany pro účely první fakturace sjednávají, s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování služeb servisu, že nezapočne-li poskytování služeb servisu prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první faktura za poskytování služeb servisu bude vystavena za období od zahájení služeb servisu do konce kalendářního čtvrtletí, v němž poskytování služeb servisu započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování služeb servisu.
- 4.2. Objednatel se zavazuje hradit cenu za Rozvoj na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura bude vystavena po dokončení daného rozvojového požadavku ve smyslu čl. 5.5. této smlouvy, faktura však nebude vystavována častěji než jednou měsíčně.
- 4.3. Veškeré platby předpokládané touto smlouvou budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktury – daňové doklady vystavené Zhotovitelem Objednateli budou obsahovat veškeré náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dále náležitosti, jak jsou pro faktury stanoveny Smlouvou o dílo. Zhotovitel bude zasílat faktury elektronicky, a to na e-mailovou adresu faktury@bnzlin.cz. Lhůta splatnosti faktur bude nejméně 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

5. Specifikace služeb Zhotovitele

5.1. Aplikace HelpDesk

- 5.1.1. Zhotovitel se zavazuje zřídit ve prospěch Objednatele přístup do HelpDesku. Jedná se o aplikaci napojenou online na informační systém Zhotovitele, přičemž tato aplikace je dostupná nepřetržitě v režimu 24/7/365 (24 hodin denně, sedm dní v týdnu, každý den v roce). Objednatel bude mít možnost zadávat do HelpDesku formou tzv. ticketů požadavky (zejména podle čl. 2.2. písm. b) této smlouvy), stanovovat jejich priority, sledovat zahájení a ukončení činnosti, přidělené lidské zdroje, průběh prací apod. Ke každému ticketu je veden komunikační thread (vlákno), ze kterého je patrný proces komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem. K upozornění na změněné stavy ticketu je využíváno automatické e-mailové notifikace. Adresa HelpDesku je: <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv. Zhotovitel se dále zavazuje zřídit tzv. hotline, a to na telefonním čísle **222 272 222, 800 148 429** nebo **724 429 767**, jejímž prostřednictvím budou hlášeny vady v případě, že Helpdesk nebude funkční.

5.2. Odstraňování vad

- 5.2.1. Předmět díla nebo jeho část má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě o dílo či zadávací dokumentaci veřejné zakázky, účelu jeho využití, případně nemá funkčnost či vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, zadávací dokumentací, Objednatelem, platnými předpisy nebo nemá funkčnost či vlastnosti obvyklé. Za vadu podle této smlouvy se nepovažuje nefunkčnost integrační platformy, jejíž příčina je na straně Objednatele (dále jen „Incident“).
- 5.2.2. Zhotovitel je povinen odstraňovat vady, a to ve lhůtách stanovených pro každou kategorii vady, jak je stanoveno v čl. 6 této smlouvy. Pro účely stanovení způsobu a doby odstranění vad se rozlišují kategorie vad a incidentů takto:
 - Kategorie A („Kritická vada“) - vada, kvůli které práce s integrační platformou není vůbec možná, v důsledku čehož nelze vůbec realizovat klíčové procesy (tzv. core-business) Objednatele v rámci tohoto softwaru. Tento stav může ohrozit či zásadně omezit běžný provoz Objednatele, hrozí nenávratné ztráty dat či je nedostupnost systému pro všechny nebo většinu uživatelů (více než 50 %).
 - Kategorie B („Vážná vada“) - vada, kvůli které je práce s integrační platformou zásadním způsobem omezena, v důsledku čehož lze realizovat pouze některé procesy Objednatele v rámci tohoto softwaru. Tento stav může omezit běžný provoz Objednatele bez nenávratné

ztráty dat či je nedostupnost systému pro menší počet uživatelů (méně než 50 %).

- Kategorie C („Drobná vada“) - vada, kvůli které je práce s integrační platformou omezena, v důsledku čehož lze realizovat některé procesy Objednatele v rámci Díla pouze s určitými obtížemi, přičemž nehrozí ztráta dat a omezení se týká jednotlivých uživatelů nebo skupin uživatelů mimo organizaci Objednatele (např. veřejnost).
- Kategorie D („Nevýznamná vada“) - vada, kvůli které práce s Dílem není omezena a nemá dopad na její funkčnost – jedná se například o jazykové opravy, chyby v dokumentaci či drobné nepohodlí v užívání systému.

5.2.3. Dále je Zhotovitel povinen řešit incidenty, za které jsou považovány situace vyjmenované v čl. 5.2.9 této smlouvy.

5.2.4. Objednatel je povinen oznámit vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to pouze elektronicky prostřednictvím Helpdesku, je-li funkční. V případě Kritické vady (kategorie A) a Vážné vady (kategorie B) je pro dodržení reakční doby a doby pro odstranění incidentu Objednatel vždy povinen závadu oznámit telefonicky kontaktní osobě podle Smlouvy o dílo, a následně zadat informace o závadě prostřednictvím HelpDesku.

5.2.5. Zařazení vady do jednotlivých kategorií závazně určuje Objednatel a Zhotovitel je povinen toto určení plně respektovat.

5.2.6. Objednatel je povinen uvést rovněž informace o vadě (incidentu), zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna, popř. též připojit popisy chybových hlášení.

5.2.7. Zhotovitel je oprávněn navrhnout Objednateli změnu kategorizace vady, pokud Objednatelem uvedená kategorie vady neodpovídá povaze vady, jak jsou vymezeny shora v čl. 5.2.2. této smlouvy. Změnu kategorizace navrhne Zhotovitel prostřednictvím HelpDesku a stručně ji odůvodní.

5.2.8. Vada se považuje za odstraněnou v okamžiku, kdy

5.2.8.1. integrační platforma opětovně vykazuje vlastnosti sjednané ve Smlouvě o dílo a v jejích přílohách, popř. vlastnosti sjednané později v souvislosti s jejími úpravami, nebo

5.2.8.2. Zhotovitel realizuje v případě Kritické nebo Vážné vady taková opatření, aby integrační platforma nadále vykazovala jen vady nižší kategorie (tj. z kategorie „kritická“ na kategorii „vážná“, „drobná“ nebo „nevýznamná“ vada, popř. z kategorie „vážná“ na kategorii „drobná“ či „nevýznamná“ vada); Zhotovitel je v takovém případě oprávněn změnit kategorizaci vady a je povinen pokračovat v jejím odstraňování.

5.2.9. Incident se považuje za vyřešený v okamžiku, kdy Zhotovitel lokalizuje a oznámí příčinu incidentu Objednateli, byla-li příčina incidentu:

5.2.9.1. na straně Objednatele (např. vadné zadávání dat nebo vkládání souborů nevhodných formátů nebo velikostí, vada klientských stanic nebo jiných technických zařízení či software Objednatele),

5.2.9.2. na straně třetích osob (např. jiných zhotovitelů služeb) či technického vybavení (např. výpadek internetového připojení, chyby nebo výpadky softwaru třetích osob, na nichž je funkcionality integrační platformy závislá),

5.2.9.3. důsledkem zásahů Objednatele nebo třetích osob do integrační platformy,

5.2.9.4. důsledkem nedostupnosti dat třetích osob, jejichž data integrační platforma zpracovává,

5.2.9.5. důsledkem změny datových formátů, informačních systémů či postupů třetích osob, na nichž byla integrační platforma nebo její část závislá, nebo

5.2.9.6. důsledkem jiných nepředvídatelných skutečností, které Zhotovitel nezapříčinil (např. potížemi operačních systémů a jejich prostředí či záplatami, upgradem, poruchami hardwaru anebo potížemi s dalšími aplikacemi).

5.2.10. Prokáže-li Zhotovitel, že v daném případě se nejednalo o vadu podle této smlouvy, tj. příčinou byla vada

nebo výpadek služeb třetích osob nebo jednání na straně Objednatele, není Zhotovitel v prodlení a vzniká mu nárok na úhradu hodinových činností a případných dalších nákladů vynaložených v souvislosti s lokalizací incidentu v závislosti na hodinovém rozsahu času stráveného analýzou ze strany Zhotovitele. Zhotovitel v takovém případě prostřednictvím HelpDesku oznámí příčinu incidentu a sdělí rozsah činností spojených s jeho lokalizací a případnou výši dalších účelně vynaložených nákladů.

5.3. Aktualizace integrační platformy

- 5.3.1. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti servisní smlouvy dodávat nové verze všech částí integrační platformy, a to včetně aktualizované dokumentace, a dodávat meziverze či hotfixy s přehledem úprav. Servisní podpora ze strany Zhotovitele bude poskytována nejen pro poslední uvolněnou verzi díla, nýbrž také o maximálně dvě verze nižší.
- 5.3.2. Zhotovitel se zavazuje udržovat po celou dobu účinnosti servisní smlouvy integrační platformu souladnou s aktuální právní úpravou.

5.4. Informace nových možnostech integrační platformy a službách Zhotovitele

- 5.4.1. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o možnostech zkvalitnění integrační platformy, tak aby byl zachován účel předmětu díla, jakož i projektu, který je označen v úvodních ustanoveních Smlouvy o dílo.

5.5. Rozvoj

- 5.5.1. Zhotovitel je povinen na základě požadavku Objednatele doručeného prostřednictvím HelpDesku vypracovat do 10 dní od požadavku alespoň předběžnou kalkulaci Objednatelem požadovaných úprav, popř. vyzvat Objednatele k doplnění informací a podkladů, jsou-li nezbytné pro vypracování kalkulace.
- 5.5.2. Před realizací úprav a změn dojde mezi smluvními stranami k jejich odsouhlasení ve formě konkretizace objednávky Objednatele s kalkulací ceny objednaných prací a činností ze strany Zhotovitele, včetně souvisejících podmínek.
- 5.5.3. Případné úpravy integrační platformy budou prováděny na základě samostatné objednávky, a to za podmínek podle této smlouvy a v termínech dohodnutých mezi stranami a písemně stvrzených v příslušné objednávce. Konkrétní parametry díla, které bude ze strany Objednatele v rámci rozvoje požadováno, budou ujednány v příslušné objednávce, přičemž přiměřeně se na dílo prováděné v rámci rozvoje užijí ujednání Smlouvy o dílo.
- 5.5.4. Za člověkohodinu podle čl. 3.3. této smlouvy se pro účely této smlouvy považuje 1 hodina práce ze strany Zhotovitelova zaměstnance či poddodavatele.
- 5.5.5. Objednatel se touto smlouvou nezavazuje k žádnému minimálnímu ani maximálnímu čerpání služeb souvisejícím s rozvojem integrační platformy. Jedná se o služby na objednávku, které nebudou ze strany Zhotovitele poskytovány bez dalšího, nýbrž je bude objednatel čerpat dle provozní potřeby.

6. Garance lhůt, způsob počítání lhůt

- 6.1. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstraňování řádně oznámené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách uvedených jako reakční doba v čl. 6.3. této smlouvy. Ve lhůtě pro odstranění vady je Zhotovitel povinen uvést integrační platformu do funkčně bezvadného stavu. Je-li integrační platforma umístěna na serveru Objednatele, je odstraňování závad a řešení incidentů podmíněno průběžným plněním povinností Objednatele zajistit minimální konfiguraci hardwaru i softwaru po celou dobu trvání této smlouvy a zajistit Zhotoviteli přístup k softwarové platformě v rozsahu sjednaném v Příloze č. 1 Smlouvy o dílo.
- 6.2. Reakční doba začíná běžet okamžikem založení ticketu. Lhůta pro odstranění vady počíná běžet okamžikem, kdy Zhotovitel zareagoval na řádně oznámenou vadu popř. incident, nejpozději však v okamžiku, kdy uběhly reakční doby příslušné pro danou kategorii vady. Doba reakce se může prodloužit o dobu, po kterou nefungoval vzdálený přístup z důvodů na straně Objednatele popř. třetích osob, nebo o dobu prodlení s komunikací či součinnostmi ze strany Objednatele či třetích osob, to však pouze po dohodě s Objednatelem.
- 6.3. Zhotovitel garantuje tyto lhůty:

Kategorie vady	Dostupnost služby	Příjem požadavku	Reakční doba	Lhůta pro odstranění vady
A	24x7	24x7	do 1 hodiny	do 4 hodin
B	24x7	24x7	do 4 hodin	do 12 hodin
C	24x7	24x7	do 12 hodin	do 48 hodin
D	24x7	24x7	do 48 hodin	do 10 pracovních dnů

- 6.4. Incident (čl. 5.2.9 této smlouvy) je Zhotovitel povinen řešit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 hodiny.
- 6.5. V případě, že se jedná o vadu mimořádného charakteru vyžadující delší dobu pro vyřešení, či incident způsobený skutečnostmi, které nemůže Zhotovitel ovlivnit (srov. čl. 5.2.9 této smlouvy), je Zhotovitel oprávněn prodloužit dobu vyřešení o dobu nezbytnou k vyřešení, to však pouze po dohodě a se souhlasem Objednatele.
- 6.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat, zadaných uživateli Objednatele.
- 6.7. Do lhůty pro odstranění vady se nezapočítává:
- 6.7.1. prodlení v komunikaci či poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele, evidované v HelpDesku, která je nezbytná k odstranění vady nebo vyřešení incidentu;
 - 6.7.2. doba zajištění dopravy a samotné dopravy k Objednateli v případě, že není Zhotoviteli umožněn vzdálený přístup.

7. Povinnost mlčenlivosti, náhrada škody

- 7.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace. Po dobu trvání této smlouvy se na smluvní strany vztahuje povinnost mlčenlivosti v rozsahu, jak je sjednána ve Smlouvě o dílo.
- 7.2. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením své povinnosti z této smlouvy.

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistí a bude dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy podílejí, bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděné v rámci plnění předmětu této smlouvy prováděny přímo Zhotovitelem a jeho zaměstnanci, či poddodavatelem.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat férové vztahy ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený mezi Zhotovitelem a jeho poddodavatelem v souvislosti s plněním (částí) předmětu této smlouvy, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují v rámci poskytování vzájemné součinnosti při plnění předmětu této smlouvy, zejména v případě služeb rozvoje a úprav integrační platformy, postupovat tak, aby v míře odpovídající předmětu požadovaného plnění byly využívány moderní nástroje či inovativní způsoby řešení požadovaného plnění, v souladu s Best Practice v daném oboru.

9. Sankce

- 9.1. V případě prodlení Zhotovitele se splněním povinnosti odstranit reklamovanou vadu v termínu dle této smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním každé jedné vady, pokud jde o vadu kategorii A a kategorii B.

- 9.2. V případě prodlení Zhotovitele se splněním povinnosti odstranit reklamovanou vadu v termínu dle této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním každé jedné vady, pokud jde o vadu kategorii C a kategorii D.
- 9.3. V případě porušení povinností Zhotovitele, které se týkají jeho závazku k dodržování pracovněprávních předpisů, předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a závazku k dodržování férových vztahů ke svým poddodavatelům, uhradí Zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 9.4. Smluvní pokuty na základě tohoto článku smlouvy nevylučují nárok Objednatele na náhradu škody, která byla jednáním Zhotovitele způsobena.

10. Trvání smlouvy, její zrušení a zánik

- 10.1. Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem převzetí integrační platformy Objednatelem způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo, pokud zároveň byla tato smlouva zveřejněna v registru smluv podle zvláštního zákona.
- 10.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, minimálně však na dobu 10 let ode dne její účinnosti. Po uplynutí 10 let od její účinnosti je každá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 10.3. Smlouva se zrušuje nebo zaniká:
- 10.3.1. písemnou dohodou smluvních stran;
 - 10.3.2. na základě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně;
 - 10.3.3. odstoupením od smlouvy.
- 10.4. Objednatel může smlouvu vypovědět z důvodu opakovaného pochybení Zhotovitele spočívajícího v porušení reakční doby, tedy situace, kdy Zhotovitel vůbec nenastoupí k řešení vad a incidentů. V takovém případě činí výpovědní doba 1 měsíc. Výpovědní doba počíná běžet první den v měsíci následujícím po datu obdržení výpovědi. Během výpovědní doby jsou smluvní strany povinny plnit své závazky ze smlouvy v plném rozsahu.
- 10.5. Objednatel může odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení povinnosti druhou smluvní stranou, zejména pro prodlení Zhotovitele s odstraněním vady či incidentu (doba vyřešení dle čl. 6) delším než 10 dnů.
- 10.6. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení povinnosti druhou smluvní stranou, zejména
- 10.6.1. pro prodlení Objednatele s úhradou ceny za služby, pokud prodlení trvá déle než 60 dnů, a pokud Zhotovitel Objednatele na prodlení upozornil,
 - 10.6.2. pro marné uplynutí lhůty k poskytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pouze však tehdy, pokud na to Zhotovitel Objednatele písemně upozornil.
- 10.7. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 10.8. Zánikem nebo zrušením této smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokuty, jakož není dotčena účinnost těch ujednání, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 10.9. Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky, včetně těch, které dosud nejsou splatné, na úhradu jakékoliv pohledávky Zhotovitele z této smlouvy nebo ze smluv souvisejících s integrační platformou.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 11.2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.

- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že ani jedna strana není oprávněna postoupit smlouvu, tzn. převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě, a to bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.4. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno výslovně jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této smlouvy.
- 11.5. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u věcně a místně příslušného soudu České republiky.

- následuje podpisová část -

Ve Zlíně dne 13. 4. 2022

V Praze dne 14. 4. 2022

Za Objednatele
Ing. Jan Hrdý
předseda představenstva
Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

Za Zhotovitele
Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
ICZ a.s.

Ing. Martin Déva
člen představenstva
Krajská nemocnice T. Bati, a. s.