

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

I. Smluvní strany

Číslo smlouvy objednatele: 136/2022

1. Český hydrometeorologický ústav

se sídlem: Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 - Komořany
statutární orgán: [redacted] ředitel ČHMÚ

IČO: 00020699
DIČ: CZ000020699

Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

2. S&T CZ s.r.o.

Se sídlem: V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
Zastoupena: [redacted] na základě plné moci

IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029

Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033

(dále jen „dodavatel“ nebo „S&T CZ s.r.o.“)

II. Preambule

1. Tato smlouva o technické podpoře (dále jen „smlouva“) je uzavřena dle § 1746 odst. 2. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li dodavatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy a že je mu znám stav předmětu smlouvy a systému ČHMÚ, se kterým se dostatečně seznámil a nemá k provádění činnosti a k realizaci předmětu plnění výhrady.

III.

Základní ustanovení

1. Na základě smlouvy o dílo č. 1210/06/2017 ze dne 24. 03. 2017 byly ke dni 31. 3. 2022 zajišťovány veškeré činnosti související se provozem systému elektronické spisové služby, která je provozována na zařízeních ČHMÚ.
2. Účelem a předmětem této smlouvy bude navázání a pokračování činností spojené s provozem elektronické spisové služby dle čl. IV a přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „Dílo“) na stávající stav, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

IV.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět pro objednatele technickou podporu Díla dle specifikace uvedené v této smlouvě.
2. Technická podpora se vztahuje na všechny části Díla, kterými jsou:
 - eSSL Athena
3. Technická podpora zahrnuje údržbu (maintenance), podporu a rozvoj Díla.
4. Údržba (maintenance) Díla:
 - a) udržování Díla v souladu s níže uvedenými právními předpisy ČR. Implementace legislativních změn Díla bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů, zejm.:
 - zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
 - Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
 - Národní standard pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017 (NSESSS)
 - zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
 - zákon 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy
 - Vyhláška č. 529/2006 Sb. o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy
 - GDPR - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, Nařízení (EU) 2016/679
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
 - eIDAS - Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
 - zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
 - zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
 - Vyhláška č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti,
 - b) aktualizace Díla či jeho částí, poskytování opravných a bezpečnostních balíčků a nových verzí Díla,
 - c) a provádění obecných změn Díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, tj. vynucených např. novými verzemi operačních systémů a kancelářského SW, nezbytných pro provoz Díla apod.

5. Podpora Díla:

- a) poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro administrátory Díla (vyjmenované zaměstnance objednatele) za účelem poradenství, konzultací a řešení technických a provozních problémů. Služba Hot-line bude poskytována v pracovní dny (Po až PÁ) v době 8:00 do 16:00 hod. na tel. čísle: [REDAKCE] Poskytování služby HelpDesk pro hlášení vad Díla a technických problémů, a to prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese [REDAKCE] pomocí uživatelských účtů založených pro administrátory Díla,
- b) odstraňování vad Díla,
- c) instalace aktualizací a nových verzí Díla včetně testování.
- d) Profylaxe aplikace - z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu aplikace, bude poskytovatel vzdáleným přístupem ověřovat a kontrolovat chod aplikace. V rámci profylaxe budou prováděny následující úkony:
 - Kontrola běhu naplánovaných úloh aplikací
 - Kontrola chybového logu v aplikacích.
 - Kontrola platnosti certifikátů.

Certifikát používaný aplikací Athena pro přístup k ISDS:

Certifikát používaný aplikací Athena pro podepisování notifikačních mailů z podatelny, podepisování transakčních protokolů a serverové pečetění

O provedení profylaxe bude vyhotoven protokol a předán zákazníkovi.

Profylaxe bude prováděna 1x za čtvrtletí.

6. Rozvoj Díla:

Průběžné provádění úprav a inovací Díla dle požadavku objednatele.

7. Ke každé inovované verzi Díla, je dodavatel povinen dodat v elektronické podobě seznam změn a úprav, které byly provedeny do inovované verze.
8. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost Díla, případně mění uživatelské vlastnosti Díla, je dodavatel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
9. Předmětem Technické podpory podle této smlouvy není:
 - a. servis hardwaru a síťové infrastruktury
 - b. servis operačních systémů a databází
 - c. servis softwaru jiných dodavatelů než poskytovatele
 - d. služba archivace dat nebo jejich ukládání na externí média.

V.

Režim hlášení a odstraňování vad Díla

1. Vady Díla budou zástupci objednatele hlášeny prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese [REDAKCE]
2. Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku na odstranění vady kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.
3. Vady budou odstraňovány v režimu **5 x 8 tzn. v pracovní dny (PO až PÁ) v časovém rozpětí od 8:00 – 16:00.**

4. Oprávněná a kontaktní osoba:

- za ČHMÚ – [REDACTED]
- za dodavatele – [REDACTED]

5. Nejpozději do stanovené reakční doby po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve stanovené lhůtě od nahlášení vady, a to i způsobem dočasněho provizorního řešení, umožňujícího užívání Díla. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

6. Reakční doby a doby odstranění vady:

Kategorie vady	Reakční doba (odezva)	Max. doba zásahu (odstranění vady)
Kategorie A - Vysoká	4 h	2 pracovní dny
Kategorie B - Střední	8 h	5 pracovních dnů
Kategorie C - Nízká	2 pracovní dny	15 pracovních dnů

7. Specifikace kategorií vad:

- Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu – Dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.
- Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
- Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.
- Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel. Dodavatel je oprávněn rozporovat zařazení do dané kategorie na základě povahy vady a popisu dle čl. V. odst. 6. této smlouvy a doby dle čl. V. odst. 5 této smlouvy neběžší, dokud není ze strany objednatele obhájena kategorie vady nebo odsouhlasena změna kategorie vady.
- Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke smlouvě. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucích nad stanovený rámec apod.

VI.

Místo a doba plnění

- Místem plnění dle této smlouvy je: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, 143 06, Praha 4 – Komořany.
- Dodavatel je oprávněn provádět činnosti dle této smlouvy vzdáleným přístupem a objednatel je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.

3. V případě nutnosti provádět činnosti v odlišném místě plnění je dodavatel povinen se řídit pokyny objednatele.
4. Doba plnění: od nabytí platnosti smlouvy tj. uveřejněním v Registru smluv a s platností na dobu 48 měsíců.

VII.

Cena za poskytování technické podpory

1. Technická podpora dle čl. IV této smlouvy je poskytována za paušální poplatek uvedený v tabulce č. 1 přílohy č. 2 této smlouvy „Cena Technické podpory a hodinové sazby“. Cena dle tohoto odstavce je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit, vyjma výjimky, kdy lze cenu dle tohoto odstavce upravit od 1.1. každého roku o výši inflace (změny meziročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem).
2. Cena za poskytování Technické podpory podle odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazků dle čl. IV odst. 4 a 5 této smlouvy, tj. cenu včetně dopravného, cenu za poskytnutí licence, práce technika apod.
3. Technická podpora dle čl. IV odst. 6 této smlouvy (rozvoj) bude poskytována za hodinovou sazbu uvedenou v tabulce č. 2 přílohy č. 2 této smlouvy „Cena Technické podpory a hodinové sazby“, a to na základě samostatných objednávek objednatele potvrzených dodavatelem, přičemž objednávky musí vycházet z nabídky dodavatele na rozsah, počet hodin a termín dodání. Garantovaný rozsah služeb poskytovaných dodavatelem dle tohoto odstavce je 100 hod./rok, přičemž objednatel není povinen uvedený rozsah hodin vyčerpat.
4. V případě, že součástí rozvoje je navýšení poplatku za údržbu nebo podporu Díla (např. nákup licencí rozšiřujících modulů) navyšuje se paušální poplatek ode dne akceptace rozvojového požadavku.
5. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je dodavatel k ceně za poskytování technické podpory bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

VIII.

Platební a fakturační podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny za poskytování Technické podpory bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Paušální poplatek dle čl. VII odst. 1 této smlouvy bude hrazen čtvrtletně, přičemž faktura bude vystavena v posledním měsíci končícího čtvrtletí, tj. v měsících březnu, červnu, září a prosinci daného roku. Bude-li technická podpora dle této smlouvy poskytována pouze částečně v příslušném aktuálním čtvrtletí, bude její výše stanovena jako poměrná část, která bude vycházet z paušálního poplatku čtvrtletí jednoho měsíce.
3. Povinnost zaplatit cenu za poskytování Technické podpory je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Nedílnou součástí faktury musí být předávací akceptační protokol podepsaný smluvními stranami, v opačném případě nebude faktura ze strany objednatele uhrazena.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení.

Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

IX. Sankce

1. Pokud dodavatel nedodrží lhůty dle čl. V odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) V případě vady typu „Vysoká“ 0,03 % z ceny paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
 - b) V případě vady typu „Střední“ 0,02 % z ceny paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
 - c) V případě vady typu „Nízká“ 0,25 % z ceny paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Maximální výše smluvních pokut za kalendářní rok je omezena na 10 % z roční ceny paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytování technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

X. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na 48 měsíců.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
1. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí),
 - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh,
 - c) neuhrazení ceny za služby dle této smlouvy objednatelem po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - d) z důvodu smluvního ujednání ve smlouvě.
2. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14 dnů“.

XI. Doložka o zpracování osobních údajů

1. S ohledem na skutečnost, že dodavatel s objednatelem uzavírají smluvní vztah ve smyslu obsahu této smlouvy, na základě které bude docházet k plnění nebo budou vykonávány určité služby nebo úkoly pro/nebo jménem ČHMÚ jako objednatele, ale i jako Správce (

a/nebo budou poskytovány produkty Správci (společně dále pak „**Služby**“) a dále s ohledem na skutečnost, že při poskytování takových Služeb může dodavatel jako Zpracovatel od Správce jeho jménem shromažďovat, používat, zpřístupňovat nebo uchovávat, nebo mít přístup k informacím týkajícím se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“), které ČHMÚ zpřístupní Zpracovateli v souvislosti se s plněním smlouvy jako informace zahrnující i osobní údaje, a dále s ohledem na skutečnost účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a v návaznosti na účinnost zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů a dále s ohledem na skutečnost, že článek 28.3 nařízení GDPR vyžaduje, aby ohledně zpracování osobních údajů byla uzavřena písemná smlouva, která stanoví určité informace ohledně zpracování a obsahuje určitá ustanovení, kdy „Zpracovat/Zpracování“ znamená veškeré operace nebo soubor operací, které jsou provedeny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení a že určité Služby na základě smlouvy zahrnují zpracování osobních údajů v rozsahu dle nařízení GDPR a cit. zákona č. 110/2019 Sb., a smluvní strany předpokládají, že Služby poskytované v budoucnu mohou zahrnovat i zpracování osobních údajů v rozsahu dle nařízení GDPR a cit. zákona č. 110/2019 Sb., tak se smluvní strany dohodly, že podstatné vymezení namísto písemné smlouvy zahrnou do znění textu tohoto článku, který bude nedílnou součástí obsahu smlouvy.

2. Dodavatel bude zpracovávat pouze ty nezbytné údaje objednatele, které budou nezbytné pro naplnění účelu smlouvy a zavazuje se, že zachová mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž dojde při jejich zpracování do styku a dále k této mlčenlivosti zaváže i všechny své zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že přijal všechna zákonná opatření, jejichž přijetí po něm lze spravedlivě požadovat s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a dále uvádí, že přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení, zejména se jedná o:
 - I. přístup ke zpracovávaným osobním údajům budou mít pouze osoby, u kterých je to nezbytné pro plnění této smlouvy;
 - II. všechny osoby, kterým bude umožněn přístup k osobním údajům, byly nebo budou před poskytnutím tohoto přístupu poučeny o povinnostech, vyplývajících ze zpracování osobních údajů;
 - III. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě unikátního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tyto osoby;
 - IV. antivirovou ochranu
 - V. zabezpečený přenos dat
 - VI. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby poskytovatele;
 - VII. zajištění fyzické bezpečnosti zpracovávaných a uchovávaných osobních údajů;
 - VIII. případné zálohování uchovávat v zabezpečené podobě, tj. výhradně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

4. Dodavatel (i) se dále zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění svých závazků dle smlouvy, (ii) nebude zpracovávat osobní údaje jakýmkoli způsobem v rozporu se zákonnými nařízeními, a (iii) bude dodržovat veškeré písemné pokyny objednatele ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům.
5. Dodavatel nebude osobní údaje používat, distribuovat, prodávat, poskytovat na ně licenci či jinak je předávat pro své vlastní účely nebo ve prospěch jakékoli smluvní strany.
6. Ve vztahu ke smluvním stranám osobní údaje jsou a zůstanou ve správě objednatele bez ohledu na to, která smluvní strana má osobní údaje v držení.
7. Dodavatel jako Zpracovatel prohlašuje, že dodrží zákonné podmínky pro zapojení i případně dalšího zpracovatele uvedené v článku 28 odstavcích 2 a 4 GDPR a dále ve smyslu zákonného znění 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zavazuje se, že tyto další zpracovatele zaváže ke stejné přísným povinnostem, jaké má na základě této smlouvy vůči ČHMÚ.
8. Dodavatel musí být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR, tedy zejména umožnit na žádost subjektu údajů provést opravu nepřesných údajů, výmaz údajů či omezení zpracování, pokud cit. zákon č. 110/2019 Sb. nenavrhuje jiný způsob řešení a bez zbytečného odkladu informovat objednatele o porušení zabezpečení osobních údajů a dále je povinen mu poskytovat plnou součinnost při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů, dojde-li k takovým situacím.
9. Dodavatel objednateli na jeho písemnou žádost je povinen poskytovat informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené článkem 28 GDPR, dále je povinen umožnit pověřenému auditorovi ČHMÚ provádět audity, včetně inspekci.
10. V případě, že dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen je ohlásit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin, objednateli. Dodavatel je dále povinen vést evidence veškerých porušení zabezpečení osobních údajů a přijatých nápravných opatření.
11. V případě ukončení této smlouvy je dodavatel povinen předat objednateli na jeho žádost protokolárně veškeré nepřepisovatelné hmotné nosiče obsahující osobní údaje zpracovávané pro objednatele, pokud se předpokládá jejich existence a je povinen smazat veškeré takové osobní údaje v elektronické podobě, které má k dispozici. Pro vyloučení pochybností dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud má ve vztahu k takovým osobním údajům dodavatel jiný právní důvod pro zpracování.
12. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů dodavatele či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů, oznámí tuto skutečnost okamžitě objednateli a poskytne mu informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení, pokud se průběh řízení bude vztahovat nejen k předmětu této smlouvy.
13. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci nebo jiné osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byli proškoleni o povinnostech související se zpracováním osobních údajů, přičemž bude povinen na základě vyžádání tuto skutečnost doložit.

XII.

Doložka ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti

1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto

Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní objednatel dodavateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne objednatel dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou, neboť ČHMÚ, jako objednatel provozuje informační systém ve smyslu zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti ve znění vyhlášky č. 82/2018 Sb., o opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

2. Dodavatel je tedy povinen při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením a kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nedošlo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, a veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
3. Dodavatel se zavazuje, že zejm. bude používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu, dále se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez písemného souhlasu objednatele.
4. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
5. Dodavatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací byly důsledně dodržovány jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto smlouvou k plnění účelu spolupráce použijí.
6. Dodavatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahující osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle relevantních interních předpisů objednatele, které budou dodavateli objednatelem poskytnuty.
7. Veškeré chráněné informace vč. obsahu dle odst. 6 tohoto článku jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za *důvěrné*, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanovené jinak.

8. Je-li pro účel kontroly správného fungování Řešení (PŘEDMĚTU SMLOUVY), odstranění vady nebo další vývoj řešení nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
9. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
10. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
11. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a. je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - b. byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - c. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - f. je objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
 - g. je objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
12. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.
14. Dodavatel je povinen nejpozději 60 kalendářních dnů po ukončení účinnosti této smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s objednatelům objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
15. Hodnocení konkrétních informačních aktiv, vč. jejich klasifikace, která jsou předmětem smlouvy, resp. předmětem ochrany z hlediska bezpečnosti informací, je v souladu s Přílohou č. 1 k vyhlášce č. 82/2018 Sb.
16. Dodavatel je povinen se seznámit se směrnicemi, politikami a metodikami objednatele, a má se za to, že podpisem této smlouvy to takto provedl a zavazuje se k jejich dodržování.
17. Dodavatel prohlašuje, že Data na jakýchkoliv nosičích a v jakékoli podobě předána objednatelům dodavateli jsou majetkem objednatele, a to i po jejich zpracování dodavatelem a objednatel k nim má užívací právo.
18. Vznikne-li v rámci Předmětu plnění dle smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle autorského zákona, poskytuje dodavatel objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému subjektu v rozsahu, jak je udělil dodavatel objednateli.

19. Ceny veškerých oprávnění a licencí a ceny za postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle této smlouvy, vzniknou-li nové od podpisu této smlouvy, sou zahrnuty v ceně Předmětu plnění dle smlouvy.
20. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele v rámci plnění předmětu smlouvy nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k dané části Předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
21. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností výslovně sjednávají, že vlastníkem veškerých dat je objednatel.
22. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle smlouvy a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Plnění a jeho poskytnutí objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže.
23. Dodavatel se zavazuje, že při zpracování Předmětu plnění dle této smlouvy bude respektovat požadavky a zadání objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.
24. Dodavatel je povinen při realizaci Předmětu plnění dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému Předmětu plnění a týkají se činnosti dodavatele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů dodavatelem vznikne škoda, nese náklady dodavatel.
25. Dodavatel poskytuje objednateli záruku, že Předmět plnění (a každá jeho část) bude prost jakýchkoliv vad věcných, funkčních, právních i ostatních. Předmět plnění nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou, dokumentací objednatelem nebo právními předpisy. Záruka se vztahuje na vady, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
26. Dodavatel je povinen při realizaci Předmětu plnění dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcími právními předpisy v aktuálním znění.
27. Dále dodavatel objednatele bezodkladně informuje o významné změně ovládnání dodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládnání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
28. Zásadními aktivy jsou taková aktiva (zejm. programové a technické prostředky či informace, které jsou poskytovány, a zaměstnanci, kteří realizují předmět smlouvy), která jsou určitým způsobem zásadní pro realizaci smluvního závazku, kterými proudí informace objednatele nebo skrze která je možné proniknout do systémů objednatele, a jejichž vlastník tak může přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost dotčeného Předmětu plnění a informací v něm (resp. v nich) obsažených.
29. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými dodavatelem k plnění podle smlouvy.
30. Dodavatel bere na vědomí, že zákonem určený Úřad, je oprávněn vykonávat kontrolu a dohled nad dodržováním ustanovení v oblasti kybernetické bezpečnosti, a tedy je povinný

prokázat součinnost v případě provádění státního dohledu a při provádění auditů procesů a v případě v prokazatelném porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti ze strany dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši správního deliktu za každé porušení, zneužití či nedodržování ustanovení příslušného zákona o kybernetické bezpečnosti, uděleným správním úřadem podle zákona č. 181/2014 Sb., ČHMÚ ve správním řízení jako přestupek ve výši ustanovení § 24 odst. 11, a to i v případě, že zanedbaní povinností vzniklo na straně třetích osob jednajících v zastoupení dodavatele.

XIII. Závěrečná ustanovení

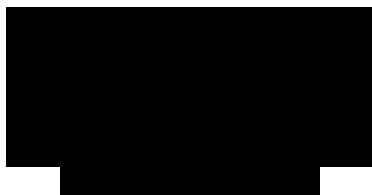
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním smlouvy v informačním systému registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv.
2. Doplnování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
4. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere dodavatel na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách objednatele. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
5. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – **Specifikace poskytovaných dat**
 - Příloha č. 2 - **Cena Technické podpory a hodinové sazby**
7. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny a že jsou srozuměné s jejím obsahem.

V Praze, dne: *dle el. podpisu*

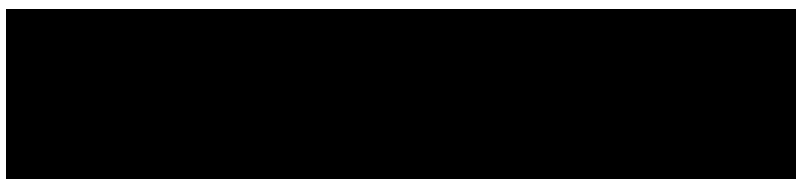
Za objednatele:

V Praze dne: *dle el. podpisu*

Za dodavatele:



ředitel ČHMÚ



na základě plné moci

Příloha 1 – Specifikace poskytování služeb

Údržba (maintenance):

- a) udržování Díla v souladu s níže uvedenými právními předpisy ČR. Implementace legislativních změn Díla bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů, zejm.:
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
 - Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
 - Národní standard pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017 (NSESSS)
 - zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
 - zákon 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy
 - Vyhláška č. 529/2006 Sb. o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy
 - GDPR - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, Nařízení (EU) 2016/679
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
 - eIDAS - Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
 - zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
 - zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
 - Vyhláška č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti,
- b) aktualizace Díla či jeho částí, poskytování opravných a bezpečnostních balíčků a nových verzí Díla,
- c) a provádění obecných změn Díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, tj. vynucených např. novými verzemi operačních systémů a kancelářského SW, nezbytných pro provoz Díla apod.

V rámci poskytování služby „Maintenance“ získává zákazník nárok na poskytnutí legislativních, bezpečnostních a opravných aktualizací (update) a nových verzí (upgrade) aplikace a modulů vydaných poskytovatelem. Součástí těchto upgrade a update je i jejich instalace a implementace u zákazníka a poskytnutí rozdílové dokumentace.

Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikace v souladu s aktuálním zněním dále uvedených zákonů a vyhlášek v aktuálním znění dle čl. IV, odst. 4 a) a dle přílohy č. 1, zejm.:

Zákon o archivnictví a spisové službě č. 499/2004 Sb.

Národní standard pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů č. 300/2008 Sb.

Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby

Zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. (GDPR)

Zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce č. 297/2016 Sb. (eIDAS)

Zákon o informačních systémech veřejné správy č. 365/2000 Sb.

Service Desk

Slouží k nahlášení incidentů nebo jiných požadavků zákazníka. Předání požadavku je možné v režimu 24x7. Poskytovatel vyřizuje požadavky od 8.00 hodin do 16.00 hodin v pracovních dnech (Po až Pá).

Garance odstranění závad

Služba je poskytována v pracovních dnech od 8.00 hodin do 16.00 hodin (režim 5x8).

Poskytovatel garantuje pomoc při řešení technických problémů zákazníka souvisejících s provozem aplikace. Podmínkou nutnou k odstranění vady je poskytnutí vzdáleného přístupu serverům, na kterých je aplikace nainstalována. Rozsah akcí prováděných poskytovatelem pomocí vzdáleného přístupu bude dohodnut s aplikačním správcem zákazníka.

Zákazník oznámí poskytovateli závadu (incident) prostřednictvím Service Desku a zároveň poskytne plnou součinnost při odstraňování vady. Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

- a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
- b) identifikace části eSSL, které se Incident týká
- c) určení prostředí (Testovací prostředí, Produkční prostředí)
- d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících
- e) kategorii Incidentu (A, B, C).

Definice vad

Specifikace kategorií vad:

- f) Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu – Dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.
- g) Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
- h) Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.
- i) Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel. Dodavatel je oprávněn rozporovat zařazení do dané kategorie na základě povahy vady a popisu dle čl. V. odst. 6. této smlouvy a doby dle čl. V. odst. 5 této smlouvy neběží, dokud není ze strany objednatele obhájena kategorie vady nebo odsouhlasena změna kategorie vady.
- j) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke smlouvě. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec apod.

Garantované doby vyřešení incidentu (SLA)

Reakční doby a doby odstranění vady:

Kategorie vady	Reakční doba (odezva)	Max. doba zásahu (odstranění vady)
Kategorie A - Vysoká	4 h	2 pracovní dny
Kategorie B - Střední	8 h	5 pracovních dnů
Kategorie C - Nízká	2 pracovní dny	15 pracovních dnů

Doba vyřešení incidentu počíná běžet okamžikem nahlášení incidentu a počítá se v době od 8.00 hodin do 16.00 hodin v pracovních dnech (Po až Pá). Do doby vyřešení incidentu se nepočítá doba čekání na součinnost zákazníka (např. poskytnutí potřebných informací, otestování řešení, schválení nasazení do ostrého provozu, a pod.)

Profylaxe aplikace

Z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu aplikace, bude poskytovatel vzdáleným přístupem ověřovat a kontrolovat chod aplikace. V rámci profylaxe budou prováděny následující úkony:

- Kontrola běhu naplánovaných úloh aplikací
- Kontrola chybového logu v aplikacích.
- Kontrola platnosti certifikátů.

Certifikát používaný aplikací Athena pro přístup k ISDS:

Certifikát používaný aplikací Athena pro podepisování notifikačních mailů z podatelny, podepisování transakčních protokolů a serverové pečetění

O provedení profylaxe bude vyhotoven protokol a předán zákazníkovi.

Profylaxe bude prováděna 1x za čtvrtletí.

PŘÍLOHA Č. 2 – CENA TECHNICKÉ PODPORY A HODINOVÉ SAZBY

Tabulka č. 1

Cena technické podpory za rozsah dle čl. IV odst. 4 a 5 smlouvy	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena maintenance za 1 (jeden) kvartál	■	21%	■
Cena podpory za 1 (jeden) kvartál	■	21%	■
Cena celkem za 1 (jeden) kvartál	30 750,00 Kč	21%	37 207,50 Kč

Tabulka č. 2

Cena hodinové sazby za rozsah dle čl. VI, odst. 6, smlouvy	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena za 1 (jednu) hodinu	■	21%	■