

# Rámcová smlouva o poskytování služeb v oboru ICT

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají strany smluvní

## 1. NELI servis, s.r.o.

se sídlem: Husova 357/10, Liberec I – Staré Město, 460 01 Liberec

zastoupená: jednatelem Ing. Janem Raisem, MBA

registrovaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, číslo vložky 13087

IČ: 25028138

DIČ: CZ25028138

**(dále jen „objednatel“)**

## 2. BARA Consult s.r.o.

se sídlem: Pod Kynclovkou 767/11, 182 00 Praha 8 - Kobylisy

zastoupená: jednatelem Ing. Janem Barešem

registrovaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 354607

IČ: 11791608

DIČ: CZ11791608

**(dále jen „zhotovitel“)**

### I. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel vědom si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázán a plnit své závazky vůči objednateli způsobem dohodnutým v této smlouvě, projevil zájem uzavřít s objednatelem smlouvu v následujícím znění.
2. Předmětem této smlouvy je rámcové stanovení práv a povinností stran při poskytování služeb zhotovitele objednateli, a to na základě jednotlivých objednávek služeb prováděných písemně, e-mailem či dalším způsobem uvedeným v čl. II odst. 4 této smlouvy, jejichž předmětem bude závazek zhotovitele poskytnout objednateli konzultační a poradenské služby a provádět objednané činnosti (dále jen „služby“ a závazek objednatele platit zhotoviteli za řádné poskytování těchto služeb sjednanou cenu.

### II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět ve prospěch objednatele činnost dle ustanovení této smlouvy.
2. Službou je **zajištění rolí „Manažer kybernetické bezpečnosti“ a „Architekt kybernetické bezpečnosti“** ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb.

3. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením činností dle této smlouvy jinou osobu pouze po předchozí písemné dohodě s objednatelem, přičemž tato osoba musí být smluvně zavázána stejným způsobem, jako je zavázán zhotovitel vůči objednateli, a to i co se týká důvěrných informací. Zhotovitel bude při provádění činností dle této smlouvy postupovat samostatně, bude však vázán pokyny objednatele nebo jím pověřené osoby.
4. Zhotovitel provede činnost v souladu s touto smlouvou řádně a včas v souladu s příslušnou objednávkou, tuto činnost uskuteční s odpovídající odbornou péčí a s vynaložením odborných znalostí a odevzdá objednateli nebo jím určené osobě výsledek této činnosti v souladu s příslušnou objednávkou.
5. Zhotovitel se zavazuje písemně (což znamená i e-mailem) potvrdit nebo odmítnout akceptaci příslušné objednávky do 10 dnů od jejího odeslání objednatelem na kontaktní údaje zhotovitele, uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě, že zhotovitel v dohodnuté lhůtě objednávku neodmítne, má se za to, že s jejím obsahem souhlasí a zavazuje se takto dohodnutou činnost uskutečnit v termínech dle pokynů objednatele uvedených v objednávce. Za objednávku strany této smlouvy považují také specifikaci činností zhotovitele uskutečněnou zejména formou zápisu z jednání, z e-mailové komunikace stran, nebo jakákoliv jiná určitá specifikace činnosti zhotovitele, kterou zhotovitel akceptoval.
6. Pokud k poskytnutí činnosti zhotovitele dle této smlouvy budou nezbytné informace, počítačové programy, respektive jiná práva nebo věci, ke kterým má právo objednatel, zavazuje se objednatel na dobu nezbytně nutnou k provedení činnosti zhotovitele tyto informace, počítačové programy, respektive jiná práva nebo věci zhotoviteli poskytnout (např. licence k programům, ke kterým zhotovitel bez umožnění přístupu objednatelem nemá přístup). Zhotovitel je oprávněn odmítnout poskytnutí služeb dle této smlouvy v případě, že objednatel na písemnou žádost zhotovitele součinnost ve smyslu tohoto odstavce bez zbytečného odkladu (alespoň 7 dnů) neposkytne.

### **III. Informování o skutečnostech**

1. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu nebo způsobem dle požadavku objednatele prokazatelně vyrozumívat objednatele o veškerých skutečnostech, rozhodných pro řádné provádění předmětu této smlouvy. Takto bude zhotovitel informovat objednatele, nebo objednatelem pověřenou osobu zejména osobně, nebo prostřednictvím e-mailu. Opakované porušení tohoto závazku zhotovitelem bude považováno za hrubé porušení této smlouvy.

### **IV. Rozsah služby a cena**

1. Služby jsou poskytovány v základním rozsahu 1 pracovního dne = 8 hodin měsíčně. V případě potřeby může objednatel rozsah navýšit formou jednorázové objednávky.
2. Cena jednoho pracovního dne je stanovena na 8 000 Kč (osm tisíc korun českých).
3. Za řádné a včasné provedení činností zhotovitele dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit cenu za činnost zhotovitele na konkrétním projektu, kterou si smluvní strany dohodly formou akceptace příslušné objednávky.
4. Úhrada ceny plnění bude objednatelem uskutečněna na základě vyúčtování – faktury zhotovitele, se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Součástí faktury bude vždy odkaz na příslušnou smlouvu či objednávku a vyúčtování nákladů zhotovitele. V příslušné objednávce může být způsob vyúčtování dohodnut jinak.
5. V případě, že cena za činnost zhotovitele přesahuje vyúčtování odpovídající rozsahu objednávky, musí být takto navýšená cena předem písemně odsouhlasena objednatelem, tj.

zhotoviteli vznikne právo na úhradu za činnost přesahující objednaný rozsah pouze za předpokladu, že objednatel schválil poskytnutí služeb ve vyšším rozsahu ještě před jejich poskytnutím.

6. Vedle údajů požadovaných dle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů musí všechny faktury zhotovitele obsahovat následující údaje: označení peněžního ústavu a číslo účtu, na které má být faktura uhrazena.

## **V. Mlčenlivost a smluvní pokuty**

1. Objednatel prohlašuje, že jakékoliv informace, údaje a materiály, týkající se této smlouvy, počítačových programů plánovaných nebo připravovaných k vývoji (koncepty, návrhy, obsahy nabídek klientům objednatele ať již uskutečněné nebo jen připravované) či realizaci (včetně vývojových stádií), vyvíjených, užívaných a distribuovaných objednatelem, nebo osobami, které se na těchto činnostech u objednatele podílejí, dále pracovní postupy objednatele, vnitřní struktura organizace práce u objednatele, dále údaje o zákaznících, zaměstnancích či spolupracovnících objednatele, nebo údaje, které k těmto osobám mají jakýkoliv vztah, dále jakékoliv údaje, týkající se charakteru, podstaty, složení, fungování či účelu počítačových programů či části počítačových programů vyvíjených částečně nebo úplně objednatelem stejně tak jako jednotlivé části programů, funkční a technická řešení, designy, a to bez ohledu na to, zda samy o sobě jsou samostatně použitelnými (dále jen „informace“) považuje za obchodní tajemství a má zájem tyto informace utajit a jejich utajení odpovídajícím způsobem zajišťuje. Za obchodní tajemství se nepovažují programy, postupy a jiné údaje, které jsou běžně dostupné anebo které se staly běžně dostupnými bez zavinění zhotovitele.
2. Objednatel dále prohlašuje, že veškeré informace jsou pro podnikání objednatele, resp. Jeho zákazníka klíčové a mají rozhodující význam pro jeho podnikání,
3. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom zájmu objednatele na utajení informací a zavazuje se v rámci své veškeré činnosti pro objednatele, ale i po jejím ukončení, utajení informací respektovat, informace nepoužít přímo či nepřímo pro podnikatelské účely své, nebo kterékoliv třetí osoby, a to i bezplatně a jejich utajení neohrozit. V případě jakýchkoliv pochybností se má za to, že informace lze použít pouze pro účely projektu.
4. Zhotovitel se dále zavazuje k dodržování mlčenlivosti o osobních údajích osob zanesených v jakýchkoliv systémech a databázích objednatele či jinak zhotoviteli zpřístupněných v rámci jeho činnosti pro objednatele nebo klienta objednatele a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení jakýchkoliv osobních údajů.
5. Povinnost mlčenlivosti stanovená v tomto článku zaniká 5 let od ukončení této smlouvy. Délka povinnosti mlčenlivosti může být po předchozí dohodě obou smluvních stran upravena, vyžaduje-li to situace. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na veškeré informace, které mají zůstat utajeny vůči třetím osobám, a to až do doby, než se stanou obecně známými. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen nahradit prokazatelně vzniklou škodu.
6. Smluvní strany se zavazují zpřístupnit informace pouze osobám, nezbytně nutným pro výkon činnosti dle této smlouvy, přičemž se zavazují přijmout účinné opatření na zabránění úniku těchto informací. Toto se nevztahuje na případy poskytnutí informací osobám, které jsou ze zákona povinny dodržovat mlčenlivost s tím, že o každém takovém předání informací bude objednatel písemně informován a zhotovitel objednateli sdělí přesný obsah takto poskytnuté informace.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za činnost, řádně a včas uskutečněnou zhotovitelem dle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednatelem zákonné úroky z prodlení z dlužné částky dle příslušných ustanovení právních předpisů.

8. Pokud by zhotovitel, resp. Jeho zaměstnanci nebo třetí osoby, které využije k plnění svých činností, porušili tyto své povinnosti, je zhotovitel povinen k náhradě škody a k úhradě smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé takové porušení. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 občanského zákoníku.

## **VI. Souhlas s užitím díla**

1. Zhotovitel podpisem této smlouvy poskytuje objednateli výhradní, časově a územně neomezené oprávnění dílo, vytvořené v souladu s touto smlouvou užit, tj. zejména užívat a šířit veškerá díla, a to i jen částečná plnění včetně plnění splňujících znaky autorských děl, a to i částí děl podle příslušných ustanovení autorského zákona, rozmnožovat dílo nebo jeho část pro podnikatelské účely a jiné výtěžné účely, úplatně rozšiřovat dílo nebo jeho část, pronajímat, upravovat či jinak měnit dílo nebo jeho části včetně zpětné analýzy, dekompile, a/nebo převodu ze strojového kódu. Způsob užití a šíření díle je objednatel oprávněn zvolit tak, aby plně korespondoval s jeho obchodní strategií. Zhotovitel uděluje tímto výslovný souhlas s převodem oprávnění objednatele, které je obsahem tohoto odstavce smlouvy, na třetí osoby dle výběru objednatele s právem dále postoupit toto oprávnění, poskytnout licenci, či podlicenci.
2. Cena díla dle této smlouvy v sobě zahrnuje i odměny autorovi za udělení oprávnění k užití a šíření díla v rozsahu stanoveném v tomto článku.
3. Objednatel je oprávněn dílo zhotovené zhotovitelem upravit podle svých potřeb s tím, že realizace takovýchto případných zásahů či úprav nepodléhá žádnému dalšímu schválení zhotovitelem, jeho zaměstnanci ani jinými osobami, avšak pokud k takové úpravě dojde, je ukončena povinnost zhotovitele poskytovat podporu dle této smlouvy.

## **VII. Ostatní ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou tři měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni jeho doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončení smlouvy výpovědí ze strany zhotovitele nemá vliv na trvání závazků smluvních stran z jednotlivých objednávek, jež byly akceptovány před ukončením této smlouvy, když na tyto objednávky budou aplikována ustanovení této smlouvy, jako kdyby k jejímu ukončení výpovědí nedošlo.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením tohoto článku písemným odstoupením ex nunc k datu doručení odstoupení straně druhé z následujících důvodů:
3. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit pokud
  - objednatel je v prodlení s jakoukoliv úhradou zhotoviteli více než 30 dní a k nápravě nedojde ani do 15 dnů od doručení písemného upozornění zhotovitele, nebo
  - příslušným insolvenčním soudem bylo rozhodnuto o úpadku objednatele, nebo bylo rozhodnuto o likvidaci objednatele.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pokud:
  - zhotovitel neprovádí činnost dle ustanovení čl. II této smlouvy nebo je jiným způsobem v prodlení s plněním dle této smlouvy, nebo
  - na zhotovitele byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo bylo rozhodnuto o likvidaci zhotovitele, nebo

- je zřejmé, že zhotovitel není nebo nebude schopen uhradit jakékoliv splatné či nesplatné závazky svým věřitelům,
  - zhotovitel porušuje podstatným způsobem své povinnosti dle této smlouvy.
5. Ke dni ukončení této smlouvy zhotovitel předá objednateli (nebo jakékoliv jiné osobě určené objednatelem) veškeré materiály v jeho dispozici, které patří objednateli, nebo které zhotovitel v souvislosti s plněním předmětu smlouvy převzal a poskytne objednateli veškerou možnou součinnost při přechodu nebo převodu jakýchkoliv práv a povinností týkajících se této smlouvy na třetí osoby.
  6. Smluvní strany se dohodly, že místem výkonu činnosti zhotovitele je území České republiky a Slovenské republiky. Pokud bude místem výkonu činnosti zhotovitele dle této smlouvy místo mimo území ČR, je zhotovitel oprávněn objednateli vyúčtovat dopravní náklady hrazené částkou 7 CZK/km, anebo v prokazatelné výši ceny cestovních nákladů a další skutečně vynaložené náklady související s případným ubytováním. Zhotovitel se zavazuje neúčtovat žádné náklady na čas strávený na cestě. Jakékoliv jiné náklady zhotovitele jsou součástí dohodnuté ceny za činnost zhotovitele dle této smlouvy.
  7. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a jednotlivých objednávek má obsah objednávky přednost.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Účastníci smlouvy dále prohlašují, že si text smlouvy přečetli a jejímu obsahu rozumí. Dále strany smluvní na důkaz toho, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a shodné vůle, na základě pravdivých údajů a že nebyla ujednána v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, připojují své podpisy.
2. Změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž každá ze stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy strany druhé.
3. Tato smlouva je uzavřena v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Tato smlouva se řídí právem České republiky.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou českých stejnopisech.
5. Vztahy v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zvláště pak občanského zákoníku a autorského zákona.
6. Jednotlivá ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti i v případě změny obecně závazných předpisů, pokud tyto změny právních předpisů výslovně neuloží dát do souladu znění smluv již uzavřených s novým zněním právního předpisu.

V Liberci dne

V Praze dne

za objednatele

za zhotovitele

Ing. Jan Rais, MBA

Ing. Jan Bareš

jednatel

jednatel