

**PŘEDBĚŽNÝ NÁVRH PORADENSKÉHO  
PROGRAMU:**

**REVIZE EFEKTIVITY FUNGOVÁNÍ  
ORGANIZACE  
NCO NZO**

**Březen 2022**

**Mgr. Dana Mudd, PhD**

## Z čeho vycházíme

Tento návrh byl zpracován na základě naší diskuze s ředitelkou NCO NZO dr. Hofštetrovou Knotkovou. Návrh také zohledňuje naše zkušenosti s podobnými typy projektů a organizací obdobného rozsahu.

## Cíle navrhované spolupráce:

Hlavním cílem navrhované spolupráce je revize efektivity fungování NCO NZO a diagnostika silných stránek a příležitostí ke zlepšení a nasměrování dalšího fungování NCO NZO tak, aby odpovídalo definované vizi. Cílem navrhovaného programu je optimalizace fungování organizace, tak aby NCO NZO efektivně plnilo úkoly zadané zřizovatelem a zároveň směřovalo k vytvoření špičkového centra vzdělávání na evropské úrovni.

## Dílčí cíle:

V rámci plnění hlavního cíle by program měl dosáhnout následující dílčí cíle :

- Posouzení a optimalizace organizační struktury, tak aby odpovídala požadavkům moderní vzdělávací instituce evropských parametrů („center of excellence“)
- Zhodnocení současné organizační kultury, zmapování klimatu a spokojenosti zaměstnanců
- Zhodnocení komunikace a spolupráce ve vertikální i horizontální rovině řízení

## Náš přístup

Náš poradenský styl práce je založen na participativní, týmové práci do níž se postupně zapojují dle možností všechny řídicí stupně podniku. Snažíme se, aby příprava programu změn, následná implementace a řešení konkrétních problémů probíhala za řízení vrcholového vedení firmy s účastí co největšího počtu rozhodujících pracovníků na všech úrovních a tak postupně docházelo ke ztotožnění všech pracovníků organizace s potřebnými změnami a zamezilo se tak možné rezistenci vůči zaváděným změnám či prodlení projektu.

Program je koncipován tak, že probíhá ve dvou fázích.

## Postup realizace

Navrhujeme následující postup :



## **Fáze 1: Analýza současné situace a potenciálu NCO NZO**

Tato etapa se zaměřuje na analýzu a zhodnocení současné situace NCO NZO z pohledu všech organizačních úrovní, zmapování spokojenosti zaměstnanců a námětů na zlepšení situace. Vzhledem k velikosti organizace předpokládáme provedení výběrového statistického šetření zahrnujícího rovněž vybrané externí zaměstnance na DPP/DPČ.

### Dílčí kroky:

- Fáze 1a: Úvodní interviews se zástupci vedení NCO NZO
- Fáze 1b: Kvantitativní dotazníkové šetření
  - návrh koncepce šetření, dotazníků a příprava postupu sběru dat
  - sběr dat, nahrání dat a vytvoření kompletního datového souboru ve formátu SPSS
  - zpracování závěrečné zprávy z výzkumu
- Prezentace výsledků výzkumu pro vedení

### Výstupy:

- Dotazník
- Závěrečná zpráva z výzkumu

Termín: duben 2022

## **Fáze 2: Definice optimalizace fungování NCO NZO**

Cílem této etapy je zejména definování ideálního optimálního fungování NCO NZO po stránce organizační struktury a využití lidských zdrojů.

Výstupem této fáze je návrh optimalizovaného organizačního designu NCO NZO.

### Cíl:

- Nalezení optimálního scénáře fungování NCO NZO
- Návrh hlavních kroků/aktivit změnového projektového plánu

### Rozsah a trvání:

- Workshop s rozšířeným vedením NCO

### Výstup:

- Návrh fungování optimalizace NCO NZO (zpráva zahrnující doporučení)

Termín: květen 2022

Pro úspěch navrženého projektu změn bude třeba věnovat značné úsilí podpoře implementace změn v průběhu celého projektu až do dosažení žádoucího budoucího stavu. Implementační

podpora by měla zahrnovat aktivity vycházející z principů tzv. change managementu a projektového řízení proto, aby navrhovaná organizační změna byla plynule implementována do praxe bez prodlení, zvýšených nákladů a resistance ze strany zaměstnanců.

### **Předpokládaný časový plán:**

Fáze projektu:	Termín:	4/2022	5/2022
Fáze 1: Analýza současné situace: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Úvodní interviews s vedením</li> <li>• Dotazníkové šetření</li> </ul> Prezentace výstupů		X	X
Fáze 2: Definice optimalizace fungování NCO NZO <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop s rozšířeným vedením</li> </ul>			X

### **Předběžná cenová kalkulace (v Kč)**

	Cena v Kč
Fáze 1: Analýza současné situace a zhodnocení potenciálu NCO NZO	73.000
Fáze 2: Definice optimalizace fungování NCO NZO	24.500
<b>Celkem:</b>	<b>97.500</b>

Uvedené ceny jsou konečné, zahrnují vedlejší náklady a cestovní náklady.  
Ceny nezahrnují DPH ve výši 21%.

**Mgr. Dana Mudd, PhD.**

**A. Odborné zaměření :**

- Řízení změny
- Re-design procesů (BPR)
- Řízení projektů
- Organizační kultura
- Aplikovaný sociologický výzkum

**B. Vzdělání:**

- 2004, DePaul University, Chicago, USA - stáž zaměřená na organizační chování a management
- 2004, PhD Sociologie: řízení a zavádění organizační změny, FF UK Praha
- 2003 New York University, New York, USA -stáž zaměřená na techniky řízení org. Změny
- 2000 New York University, New York, USA: studium Organizačního rozvoje a organizační změny
- 1995, kurs Konzultant 2000, Arthur Andersen, St. Charles, Illinois, USA
- 1995, Mgr. Anglistika-Sociologie, FF UK Praha

**C. Stručný přehled dosavadní praxe :**

2002-2010	CMC Graduate School of Business, AHCM Lektor v manažerských kursech a MBA programu pro DePaul University, Chicago a Auburn University
2001-2010	Podnikatelské poradenství v oblasti řízení organizační změny a HR
2001-2010	Katedra sociologie FF UK, Praha Odborný asistent, kurzy zaměřené na management, org. rozvoj, org. změnu
2000-2001	Business Consulting Arthur Andersen, New York
1995 – 2000	Oddělení podnikatelského poradenství Arthur Andersen, Praha

**Zvláštní odborné zkušenosti:**

1995-2000: Arthur Andersen, Business Consulting:

- projekty zaměřené na optimalizaci podnikatelských procesů, řízení změny a její dopad do oblasti lidského kapitálu. Mezi nejvýznamnější klienty pro které D. Mudd pracovala, patří SEPAP a.s., Česká rafinérská a.s., KORADO a.s., TATRA a.s., Borden Europe.
- Projekt rozvoje kompetičního centra zaměřeného na řízení a zavádění změn do organizace s působností v celé střední Evropě.

2000-2001: Arthur Andersen, Business Consulting, New York, USA

- Projekty na podporu organizační změny při řešení komplexních projektů pro nadnárodní organizace Packard Bioscience, IL a SunChemicals, NJ.

2001-do současnosti: Poradenství pro řízení a zavádění organizačních změn, organizační rozvoj a řízení lidských zdrojů.

- Nejvýznamnější klienti zahrnují ČEZ a.s., Český Mobil a.s., AirProducts, DHL, Česká rafinérská a.s., Zentiva a.s., Škoda VW, Vodafone a další.