

DODATEK Č. 21

(evidovaný u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM_Dodatek č. 21, č. j. SPCSS-02165/2022,

AVIS č. Dodatku Objednatele: 14/7700/0014/21D)

ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

uzavřené dne 23. 12. 2013

(evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM, AVIS č. Smlouvy Objednatele: 14/7700/0014)

(dále jen „**Smlouva**“)

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
za niž jedná: [REDAKCE], ředitel Odboru daňových informačních systémů a zástupce ředitele Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
ID datové schránky: p9iwj4f
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**GFŘ**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [REDAKCE], 1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)
(Objednatel a Poskytovatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Dne 23. 12. 2013 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Smlouva;
(B) Dne 6. 3. 2014 byl mezi Smluvními stranami uzavřen ke Smlouvě Dodatek č. 1, dne 31. 7. 2014 Dodatek č. 2, dne 7. 11. 2014 Dodatek č. 3, dne 1. 2. 2015 Dodatek č. 4, dne 31. 3. 2015 Dodatek č. 5, dne 28. 4. 2015 Dodatek č. 6, dne 8. 9. 2015 Dodatek č. 7, dne 29. 2. 2016 Dodatek č. 8, dne 27. 7. 2016 Dodatek č. 9, dne 15. 9. 2016 Dodatek č. 10, dne 27. 2. 2017 Dodatek č. 11, dne 17. 5. 2017 Dodatek č. 12, dne 17. 9. 2019 Dodatek č. 13, dne 27. 11. 2019 Dodatek č. 14, dne 17. 9. 2020 Dodatek č. 15, dne 17. 12. 2020 Dodatek č. 16, dne 17. 2. 2021 Dodatek č. 17, dne 11. 5. 2021 Dodatek č. 18, dne 19. 8. 2021 Dodatek č. 19 a dne 2. 2. 2022 Dodatek č. 20;
(C) Smluvní strany se rozhodly, že chtějí realizovat změny reflektované ve Změnových požadavcích č. ZP017_GFŘ a č. ZP024_GFŘ, které jsou přílohou tohoto Dodatku a učinit další navazující nezbytné změny Smlouvy;

Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

I. PŘEDMĚT DODATKU

1.1 Na základě čl. 15 odst. 15.6 Smlouvy ve znění všech dodatků se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorová archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting
006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core

1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
001	GFŘ/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 2 uzamykatelný	na dobu neurčitou

**Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

				ch Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFŘRNETa a GFŘRNETb od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
005	GFŘ/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	na dobu neurčitou
006	GFŘ/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
007	GFŘ/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 18	24 měsíců od zahájení poskytování Služby
009	GFŘ/009	DWDM	1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1	na dobu neurčitou

**Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

				Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	
010	GFŘ/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS	1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou
012	GFŘ/012	DC Core	1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou

1.3 Dále se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 4 odst. 4.2 pododst. 4.2.1 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Pronájem 9 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC	162 332,70	34 089,87	196 422,57
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v DCZ	20 340,00	4 271,40	24 611,40
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	123 485,30	25 931,91	149 417,21
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
001	GFŘ/001	Server Housing				

**Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	135 565,30	28 468,71	164 034,01
			Podpora dohled ^a	40 244,40	8 451,32	48 695,72
			Zálohované napájení chlazení ^a	Cena za 1 kWh spotřebované elektrické energie		
				4,31	0,91	5,22
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 1	116 687,00	24 504,27	141 191,27
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 2	106 813,00	22 430,73	129 243,73
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 13	714 377,00	150 019,17	864 396,17
002	GFŘ/002		Cena za poskytování Služby v daném období			

**Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
		Vzdálená servisní podpora		Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002		
003	GFŘ/003	Trezorová archivace		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				5 283,80	1 109,60	6 393,40
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				186 254,40	39 113,42	225 367,82
				Změna konfigurace dle dodatku č. 7		
				18 106,00	3 802,26	21 908,26
				Příprava Služby dle dodatku č. 15		
				495 328,00	104 018,88	599 346,88
				Příprava Služby dle dodatku č. 16		
				108 822,00	22 852,62	131 674,62
				Příprava Služby dle dodatku č. 17		
	527 062,50	110 683,13	637 745,63			
	Příprava Služby dle dodatku č. 19					
	563 905,00	118 420,05	682 325,05			
005	GFŘ/005	Hosting		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				43 070,60	9 044,83	52 115,43
006	GFŘ/006	ICT Specialisté		Cena za poskytování Služby v daném období		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006		
007	GFŘ/007	WAN HUBy		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				99 779,00	20 953,59	120 732,59
				Cena za přípravu Služby		
	400 910,00	84 191,10	485 101,10			
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	Správa serverů	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				69 439,00	14 582,19	84 021,19
			Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		
009	GFŘ/009	DWDM		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		

Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Datová konektivita	32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
			Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				47 294,00	9 931,74	57 225,74
010	GFŘ/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				56 414,00	11 846,94	68 260,94
				Cena za přípravu Služby		
				46 392,00	9 742,32	56 134,32
012	GFŘ/012	DC Core	DC Core 48	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				109 093,00	22 909,53	132 002,53
			DC Core 24	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				69 944,00	14 688,24	84 632,24
				Cena za přípravu Služby		
				30 000,00	6 300,00	36 300,00

- 1.4 A současně se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 2 v Příloze č. 1 Smlouvy ve znění všech dodatků - Katalog služeb se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorové archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting

**Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core

- 1.5 Dále se Smluvní strany dohodly, že do Přílohy č. 1 Smlouvy ve znění všech dodatků se doplňují dvě nové Služby s označením „Hosting - Backendové servery pro weby FS“ a „DC Core“, které se stávají nedílnou součástí Smlouvy, resp. Přílohy č. 1 Smlouvy jako její Katalogový list GFŘ/010 „Hosting - Backendové servery pro weby FS“ a Katalogový list GFŘ/012 „DC Core“ a jsou přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 3 a Příloha č. 4.
- 1.6 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. 3 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší znění odst. 3.2 a odst. 3.3 a nahrazují se tímto novým zněním:

„3.2 Poskytnutí Internetového připojení

Poskytovatel Služby zajistí migraci internetové komunikace ADIS/DPR FS ČR z internetového segmentu MFČR na zabezpečenou infrastrukturu SPCSS (viz. Technický projekt). Internetové připojení bude využíváno ke komunikaci aplikací GFŘ, FS provozovaných v datovém centru SPCSS Vápenka. Garantovaná rychlost připojení do internetu je 1 024 Mbps.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 11 této Smlouvy poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

3.3 Správa F5

Poskytovatel Služby bude zajišťovat správu v níže uvedeném rozsahu:

Správa loadbalanceru BigIP F5 pro DPR (Daňový portál) ADIS

- Kontrola dostupnosti nové verze a případná aplikace balíčků ve změnovém řízení
- Kontrola místa na disku
- Diagnostika F5 - kontrola logů, návrh nápravných opatření
- Upgrady systémů ve změnovém řízení
- Drobné konfigurační změny na vyžádání
- Součinnost pro testy, DR testy a podobnou součinnost na vyžádání
- Bloky IP adres na vyžádání

Správa ASM modulu

- Primární nastavení a správa změn základních funkcionalit ASM modulu
- Převzetí licence F5 ASM modulu do Správy
 - Vlastníkem licence F5 ASM modulu je zákazník (GFŘ), který zajistí nákup a dodávku licence.

**Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

- Vytvoření iRules (testování, nasazení) bude probíhat na základě separátního změnového požadavku

Provozní monitoring

Součástí provozního monitoringu je sledování a vyhodnocení dostupnosti, výkonů a zatížení aktivních prvků (loadbalancer BigIP, switche Nexus). Provozní monitoring je zajištěn monitorovacími nástroji SPCSS pro zařízení, dle specifikace v provozní dokumentaci.

Provozní monitoring zahrnuje:

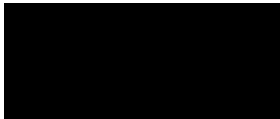
- sledování dostupnosti zařízení
- sledování základních vlastností prostředí – funkčnost ventilátorů, zdrojů, teploty zařízení
- sledování vytížení CPU
- sledování zaplnění paměti

Pokud dojde k technické závadě zařízení, Objednatel řeší závadu přes svůj kontakt a SLA dle tohoto Katalogového listu se pozastavuje, případně končí.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů."

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv a tuto skutečnost bezodkladně oznámí Poskytovateli.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku, jsou jeho přílohy:
Příloha č. 1 – Změnový požadavek ZP017_GFŘ
Příloha č. 2 - Změnový požadavek ZP024_GFŘ
Příloha č. 3 - Katalogový list GFŘ/010
Příloha č. 4 - Katalogový list GFŘ/012
- 2.5 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.



**Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

Za Objednatele:

V Praze dne 19. 4. 2022

Za Poskytovatele:

V Praze dne 13. 4. 2022




ředitel Odboru daňových informačních systémů
a zástupce ředitele Sekce informatiky
Česká republika – Generální finanční ředitelství

1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

Dodatek č. 21 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách . Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP017_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU PROJEKTU (ZP)

Project ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Backendové servery pro weby FS
Datum podání	07.12.2020
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	██████████, vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, ██████████, vedoucí Projektu za Poskytovatele

1. ZADÁNÍ

1.1 Shrnutí zadání

Předmětem změnového požadavku je zasmluvnění a další využití stávající infrastruktury pro Form25 v rámci zajištění služeb backend serveru pro weby FS.

Popis služby je přílohou ZP.

1.2 Zadání požadované změny

Využití stávající infrastruktury pro Form25 beze změn.

1.2.1 Popis požadované změny

Není požadovaná žádná změna ve stávající infrastruktuře.

1.2.2 Dopady na stávající Službu

Bez dopadu

1.2.3 Specifikace SW a HW požadavků

Beze změny

1.3 Popis zajištění realizace změny

Realizace proběhla v rámci zajištění prostředí pro Form25 (Covid 19).




1.4 Zdůvodnění změny

Zasmluvnění využití stávající infrastruktury a serverů (do úrovně OS), které jsou provozovány v DC SPCSS.

1.5 Očekávané důsledky

Další provoz poskytované služby.

VÝSLEDEK	<input checked="" type="checkbox"/> Dále zpracovávat	<input type="checkbox"/> Nerealizovat	<input type="checkbox"/> Přepracovat	<input type="checkbox"/> Odložit
-----------------	--	---------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno		
Datum dle elektronického podpisu	<input type="text" value="17. 12. 2020"/>	<input type="text" value="21. 1. 2021"/>
Podpis		

2. ANALÝZA ZP – TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

2.1 Detailní popis řešení

2.1.1 Popis současného stavu

Jedná se o provozování bezstavové aplikace pro generování formulářů žádosti o kompenzaci pro občany a OSVČ ohledně pandemie COVID-19 a postižení přírodním živlem na jižní Moravě. Provozovaná aplikace umožňuje vygenerování žádosti v *.pdf a její následné vytištění, případně odeslání skrz datovou schránku přihlášeného uživatele. Provoz aplikační části celého řešení je plně v gesci dodavatelské společnosti AddSign. Pro ověření údajů OSVČ je využíváno napojení na ARES přes privátní připojení VRF na ministerstvo financí.

2.1.2 Cílový stav

Z pohledu architektury nedošlo k žádným změnám, pouze v aplikační části došlo k rozšíření počtu agend. Aktuálně se jedná o agendu generování daňových formulářů pro fyzické osoby. Do budoucna bude toto prostředí využíváno Objednatelem k podobným jednoúčelovým aplikacím, dle potřeb Objednatele.

2.1.3 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Narovnání stavu	SPCSS

2.1.4 Požadovaná součinnost

Není požadovaná žádná součinnost ze strany Objednatele

2.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby

SLA parametry budou uvedeny v novém Katalogovém listu takto:

2.2.1 Roční dostupnost Služby

Požadavek na roční dostupnost Služby podle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost			
v běžné provozní době		v rozšířené provozní době	
v %	výpadek v hodinách	v %	výpadek v hodinách
99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min

2.2.2 Požadované lhůty pro obnovení Služby

Požadavek na roční dostupnost Služby podle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Lhůta pro obnovení Služby v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
4	6	24

2.2.3 Reakční doby Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS () (dále jen „Service Desk“) dále . Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Požadavek na maximální dobu zahájení řešení incidentu v běžné provozní době v hodinách podle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Maximální doba zahájení řešení incidentu v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
1	1	3

2.3 Rizika

Bez rizik

2.4 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)

Cena	V Kč bez DPH
Měsíční cena	56 414,00
Jednorázová cena za přípravu	46 392,00

2.5 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	Technický projekt	vytvoření dokumentu
2.	Katalogový list GFR/ 010	vytvoření dokumentu





3. SPOLEČNÁ SEKCE

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepracovat <input type="checkbox"/> Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne dle elektronického podpisu:

Objednatel	Zhotovitel
Jméno: [redacted] ředitel Sekce informatiky 14. 3. 2022  Podpis:	Jméno: [redacted] 1.zástupce generálního ředitele 1. 3. 2022  Podpis:
Jméno: [redacted] ředitel Odboru aplikačních systémů 1. 3. 2022  Podpis:	Jméno: Ing. [redacted] manažer služeb 28. 2. 2022  Podpis:

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP024_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU PROJEKTU (ZP)

Project ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Služba DC Core
Datum podání	23. 02. 2022
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	GFŘ, [REDACTED], vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, [REDACTED], manažer služby za Poskytovatele

1. Zadání

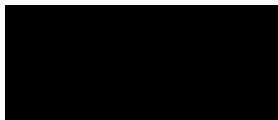
1.1 Předmět změnového požadavku

Předmětem ZP je dodávka Služby DC Core, v rámci které budou Objednateli poskytovány formou dedikovaného hostingu aktivní prvky Cisco Nexus a které budou umístěny v rackových skříních v lokalitách DC Vápenka a DC Zeleneč SPCSS. Jedná se o poskytnutí příslušného hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“), dále poskytnout příslušné licence (dále jen „Licence“) a poskytnout maintenance k dodanému HW a SW a maintenance k Licencím (dále jen „Maintenance“).

1.2 Zadání požadované změny

V souvislosti s požadavkem GFŘ na realizaci tohoto ZP je předmětem změnového požadavku Služba DC Core za těchto podmínek:

- pronájem 4 kusů 48-portových aktivních prvků Cisco Nexus N9K-C93180YC-FX;
- pronájem 4 kusů 24-portových aktivních prvků Nexus N9K-C93180YC-FX-24, které nahradí dočasně používané 48-portové aktivní prvky Cisco Nexus uvedené v předchozím bodu. následně budou tyto 48-portové aktivní prvky přesunuty na službu ADIS;
- umístění v rackových skříních poskytovaných v rámci služby, dle KL GFŘ/001 Housing pro Objednatele (lokalita DC Vápenka, datový sál 204, lokalita DC Zeleneč, datový sál B1.04);
- nezbytnou součástí služby je příprava technologií v obou datových sálech, včetně kabeláže (dle specifikace Objednatele);



- fyzická instalace zařízení a jejich konfigurace bude zajišťována externím dodavatelem GFŘ;
- provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

1.3 Zdůvodnění změny

Požadovaná Služba bude zajišťovat přímé propojení datových center GFŘ Žitná a Lazarská s datovými centry SPCSS mimo infrastrukturu Govbone.




1.4 Popis zajištění změny

Změny zajistí SPCSS v součinnosti s GFŘ a jeho externím dodavatelem.

1.5 Schválení zadání

VÝSLEDEK	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat	<input type="checkbox"/> Nerealizovat	<input type="checkbox"/> Přepracovat	<input type="checkbox"/> Odložit
-----------------	--	---------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s výše uvedeným zadáním změnového požadavku, dle výsledku rozhodnutí, souhlasíme. V případě výsledku Realizovat je možné ihned zahájit práce na analýze změnového požadavku.

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	 vedoucí Projektu za GFŘ
Datum dle elektronického podpisu)	14. 3. 2022	14. 3. 2022
Podpis		

2. Analýza ZP – technické řešení

2.1 Detailní popis řešení

2.1.1 Popis současného stavu

V současném stavu je infrastruktura GFŘ umístěna v DC Vápenka a pro propojení s datovými centry GFŘ Žitná a Lazarská se využívá technologicky starší komunikační služba Govbone.

2.1.2 Cílový stav

Infrastruktura GFŘ bude rozmístěna ve 2 geograficky oddělených datových centrech SPCSS – DC Vápenka a DC Zeleneč. Pro toto rozdělení budou v obou datových centrech připraveny nové rackové skříně, v rámci, kterých bude umístěna nová komunikační infrastruktura, která je předmětem nabízené Služby DC Core.

2.1.3 Služba DC Core

Předmětem služby DC Core je poskytnutí dedikovaných prvků komunikační infrastruktury, které budou umístěny v nových rackových skříních – konkrétně v DC Vápenka v datovém sále 204, kde jsou aktuálně umístěny ostatní racky GFŘ a v datovém sále B1.04 v DC Zeleneč. Součástí služby bude dodávka a montáž do těchto rackových skříní. Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFŘ/001.

Fyzická instalace síťových prvků a jejich konfigurace bude zajišťována externím dodavatelem GFŘ. Provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

Příprava technologií, včetně patch kabelů na datových sálech Vápenka a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným SPCSS. Kabeláž bude instalována dle detailního požadavku GFŘ.

Služba bude poskytována v následujících 2 oblastech DC Core 48 a DC Core 24, které se liší podle typu poskytovaných aktivních prvků Cisco Nexus.

DC Core 48

Služba obsahuje pronájem 4 kusů 48-portových aktivních prvků Nexus N9K-C93180YC-FX vč. technické podpory na dobu 5-ti let a nezbytného síťového příslušenství pro připojení (SFT moduly atp.). Služba bude poskytována na základě oboustranně schváleného Akceptačního protokolu a to nejdříve od 1.4.2022.

Technická specifikace DC Core 48	Počet kusů
N9K-C93180YC-FX	4
C1E1TN9300XF-5Y	4
CON-SNT-N93YCFX	4
C1-N9K-SEC-XF-5Y	4
SFP-10G-SR-S=	16
GLC-TE=	26

QSFP-100G-CU2M=	4
SFP-10G-SR-S=	4
SFP-H10GB-CU1M=	4
SFP-H10GB-CU3M=	4
SFP-10G-AOC7M=	8
GLC-SX-MMD=	8

DC Core 24

Služba obsahuje pronájem 4 kusů 24-portových aktivních prvků Nexus N9K-C93180YC-FX-24 vč. technické podpory na dobu 5-ti let, které nahradí dočasně používané 48-portové aktivní prvky Cisco Nexus, které budou přesunuty na službu ADIS. Služba bude poskytována na základě oboustranně schváleného Akceptačního protokolu a to nejdříve od 1.6.2022.

Technická specifikace DC Core 24	Počet kusů
N9K-C93180YC-FX-24	4
C1E1TN9300XF-5Y	4
CON-SNT-N9K-C931	4
C1-N9K-SEC-XF-5Y	4

Kabeláž

Kabeláž bude zajišťovat SPCSS dle detailního rozpisu uvedeného v následující tabulce a bude placena jednorázovou platbou v rámci přípravy služby.

Popis	DC	Modul	Typ	Strana A	Rack	Strana B	Rack
připojení do CMS2:mfcr_b	Vápenka	1Gb-SX	MM	vap-gfr-sw1	V204L02	NAKIT ND2SWD01	V301MVP6
připojení do CMS2:mfcr_b	Vápenka	1Gb-SX	MM	vap-gfr-sw2	V204L02	NAKIT ND2SWD02	V301MVP6
připojení do sdíleného prostředí SPCSS	Vápenka	10Gb-SR	MM	vap-gfr-sw1	V204L02	vap-inet-sw1	V215A2.5
připojení do sdíleného prostředí SPCSS	Vápenka	10Gb-SR	MM	vap-gfr-sw2	V204L02	vap-inet-sw2	V217B2.5
připojení do CMS2:mfcr_b	Zeleneč	1Gb-SX	MM	zel-gfr-sw1	ZB1.04_E_14	NAKIT ND4SWD01	ZB1.04_A_01
připojení do CMS2:mfcr_b	Zeleneč	1Gb-SX	MM	zel-gfr-sw2	ZB1.04_E_14	NAKIT ND4SWD02	ZB1.04_A_02
připojení do sdíleného prostředí SPCSS	Zeleneč	10Gb-SR	MM	zel-gfr-sw1	ZB1.04_E_14	zel-inet-sw1	ZB1.04_C_10
připojení do sdíleného prostředí SPCSS	Zeleneč	10Gb-SR	MM	zel-gfr-sw2	ZB1.04_E_14	zel-inet-sw2	ZB1.04_C_11
propojení DC - DS	Vápenka	10GE	SM	T-Mobile	V105B5	vap-gfr-sw1	V204L02
propojení DC - DS	Zeleneč	10GE	SM	T-Mobile	ZB1.18_04	zel-gfr-sw1	V204L02

2.1.4 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Dodávka a příprava switchů pro oblast DC Core 48 i DC Core 24	SPCSS
2.	Příprava kabeláže podle rozpisu v odst. 2.1.	SPCSS
3.	Fyzická instalace zařízení a jejich konfigurace	Externí dodavatel GFR – Anect

2.1.5 Požadovaná součinnost

Žádná součinnost není požadovaná.

2.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby

Kvalitativní parametr poskytované Služby je uveden v tabulce v pododst. 2.2.1. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

2.2.1 Reakční doba Služby

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Požadavek na reakční dobu Služby je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek (v hodinách)
DC Core 48	4
DC Core 24	4

2.3 Harmonogram realizace

Realizace proběhne do 30-ti dnů od podpisu dodatku ke Smlouvě.

2.4 Rizika

Nebyla identifikována žádná významná rizika.

2.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)

2.5.1 Jednorázová cena za přípravu Služby

Jednorázová cena za přípravu Služby obsahuje přípravu kabeláže podle specifických požadavků GFR uvedených v odstavci 2.1.2 a je uvedena v následující tabulce:

Příprava Služby	Jednorázová cena za přípravu Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Příprava kabeláže	30 000,00	6 300,00	36 300,00

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

2.5.2 Měsíční cena za službu

Měsíční cena za Službu je rozdělena podle 2 oblastí Služby a je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
DC Core / DC Core 48	109 093,00	22 909,53	132 002,53
DC Core / DC Core 24	69 944,00	14 688,24	84 632,24

POZN. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFR/001.

2.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	Katalogový list GFR/012	vytvoření dokumentu

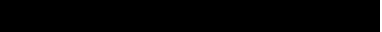

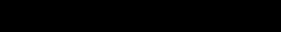





3. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepřacovat <input type="checkbox"/> Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu):

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  17. 3. 2022  Podpis:	Jméno:  23. 3. 2022  Podpis:
Jméno:  17. 3. 2022  Podpis:	Jméno:  17. 3. 2022  Podpis:

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/010

Název služby:	Hosting - Backendové servery pro weby FS
----------------------	---

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/010 **Hosting - Backendové servery pro weby FS** (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení jejího poskytování.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	na základě účinnosti Dodatku č.21
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu je poskytována v režimu 24 x 7. Celková doba je rozdělena na dvě části takto:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 6:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 6:00 hod a mimo pracovní dny 24 hodin denně

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby podle tohoto Katalogového listu je zajištění infrastruktury pro provoz backend serverů pro weby FS v rámci infrastruktury SPCSS.

Nedochází ke změně technického správce dotčených domén, ani jejich vlastnictví. Správu aplikace a obsahu zajišťuje Objednatel.

Součástí Služby je:

- Správa OS;
- Správa F5 (včetně certifikátů).

3.1 Správa OS

Služba obsahuje správu operačních systémů na úrovni virtuálních serverů. Administrátorské účty OS jsou v rukou Poskytovatele. Objednatel používá pro implementaci a podporu provozu aplikací uživatelské účty, využití administrátorských účtů je možné pouze se součinností Poskytovatele nebo bezpečným mechanismem schváleným Poskytovatelem.

Součástí Služby pro OS MS Windows je i zajištění externí L3 podpory.

3.1.1 Správa OS – jednotlivé činnosti

Správa OS zahrnuje následující činnosti:

- Administrace operačních systémů;
- Aktualizace operačních systémů (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a s ohledem na stabilitu provozu aplikací;
- Kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz;
- Provádění restartů operačních systémů dle požadavků Objednatele;
- Změny konfigurací OS;
- Vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- Profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- Součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- Instalace a údržba ovladačů a firmware hardwaru;
- Instalace a údržba certifikátů doporučených Poskytovatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- Správa lokálních uživatelských účtů v OS;
- Úpravy výkonnostních parametrů systému;
- Správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a naplněnost);
- Testování změn provedených v OS;
- Komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou;
- Konfigurace a provozování antiviru.

3.2 Správa F5 (včetně certifikátů)

Služba F5 poskytuje funkce inteligentního směrování příchozího provozu dle předem stanovených podmínek tzv. Loadbalancing a terminaci SSL provozu (SSL offloading). Služba je dostupná v obou datových centrech. Rozkládání zátěže lze realizovat různými způsoby. Nejčastěji se používá rovnoměrné rozkládání zátěže mezi všechny cílové servery nebo rozkládání zátěže dle aktuálního vytížení cílových serverů. Další možností je zajištění vysoké dostupnosti cílových serverů mezi datovými centry. Příchozí komunikaci lze nastavit tak, aby byla zpracována servery jednoho datového centra, obou datových center nebo bylo možné provádět řízené odstavení serverů jednoho nebo druhého datového centra. Pokud dojde k výpadku serverů, klient tento výpadek nezaznamená. Služba je poskytována bez přerušení provozu dále.

3.2.1 Správa F5 - jednotlivé činnosti

- Analýza požadavků Objednatele;
- Fyzická instalace, dodávka a zapojení kabeláže a příslušenství aktivních prvků;

- Konfigurace technického řešení loadbalancing a navazující síťové a bezpečnostní infrastruktury;
- Otestování řešení před uvedením do provozu;
- Provozní správa konfigurací;
- Aktualizace SW;
- Log management;
- Provozní dohled;
- Nasazení certifikátů.

4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

4.1 Roční dostupnost Služby

Požadavek na roční dostupnost Služby podle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost			
v běžné provozní době		v rozšířené provozní době	
v %	výpadek v hodinách	v %	výpadek v hodinách
99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min

4.2 Požadované lhůty pro obnovení Služby

Požadavek na roční dostupnost Služby podle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Lhůta pro obnovení Služby v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
4	6	24

4.3 Reakční doby Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“) dále . Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Požadavek na maximální dobu zahájení řešení incidentu v běžné provozní době v hodinách podle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Maximální doba zahájení řešení incidentu v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
1	1	3

Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením nebo alespoň uvedením do stavu Vedlejší závada (v případě závady Kritická nebo Hlavní), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.4 Kategorizace závad

Kritická	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Hlavní	Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Vedlejší	Ostatní závady, které nespádají do závady Kritická nebo Hlavní.

4.5 Definice měření dostupnosti

Dostupnost Služby je definovaná jako splnění následující podmínky:

- infrastruktura a backend servery pro weby FS v rámci infrastruktury SPCSS jsou dostupné.

Za nahlášení nedostupnosti Služby se považuje okamžik založení odpovídajícího hlášení Objednatelem v aplikaci Service Desk nebo založení na základě automatického hlášení incidentu dohledovým systémem Poskytovatele. Pro výpočet nedostupnosti jsou časy zaokrouhleny na celé minuty. Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby kritických závad včetně neplánovaných odstávek.

Dostupnost Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby Služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

- Dostupnost je měřena ročně, a to od 00:00 hod. 1. 1. do 24:00 hod. 31. 12. každého kalendářního roku. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období podle uvedených procentuálních hodnot požadované roční dostupnosti.
- Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Všechny tyto odstávky budou plánovány a následně odsouhlaseny Objednatelem.
- Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby trvání kritických závad včetně neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně mimo zodpovědnost Poskytovatele, do doby nedostupnosti se nezapočítává.
- Plánované odstávky jsou, pokud možno, soustředěny do servisních oken, která jsou každý čtvrtek v čase 19:00 až 24:00. Ve výjimečných případech jsou odstávky Služby oznamovány i mimo tato

servisní okna. Ovlivnění chodu Služby ze strany Objednatele se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

4.6 Nedodržení kvalitativního parametru Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativního parametru Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- k nedostupnosti nebo závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele ;
- k nedostupnosti nebo závadě dojde mimo infrastrukturu Poskytovatele (zejména v infrastruktuře GFR);
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5. CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Měsíční cena za Službu v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Hosting - Backendové servery pro weby FS	56 414,00	11 846,94	68 260,94

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

5.2 Jednorázová cena za Službu

Jednorázová cena za přípravu Služby dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Jednorázová cena za Službu v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Příprava Služby	46 392,00	9 742,32	56 134,32

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu.

- datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval Službu dle tohoto Katalogového listu;
- právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba dle Katalogového listu GFŘ/010 poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude Záznam o poskytnutí Služby.
- Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději 15. (patnáctý) kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta.

Další platební podmínky zde neuvedené se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7. SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu z důvodu kritické závady v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části měsíční ceny bez DPH, a to za každé neposkytnutí této Služby, trvala-li kritická závada nepřetržitě více než 12 hodin v rozšířené provozní době nebo 4 hodiny v běžné provozní době.

8. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5 dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatelům zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- stanovení termínů odstavěk;
- využívání Service Desku za účelem zadání a řešení provozních požadavků a incidentů;
- obnově certifikátů.

Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost při:

- při migraci provozu aplikací k jinému poskytovateli služeb.
- poskytovatel zejména poskytne novému poskytovateli infrastruktury veškeré potřebné informace a umožní migraci dat, konfigurací, licencí i aplikací a bude spolupracovat s Objednatel a třetími stranami tak, aby nedocházelo k zbytečným zpožděním, výpadkům a odstávkám.
- Služba je poskytována a fakturována do akceptace migrace.

9. PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Bude naplněna požadovaná součinnost z čl. 8.

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatele je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7.

ServiceDesk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od určených osob Objednatele přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- aplikaci Service Desk (servicedesk.spcss.cz) – preferovaný způsob
- telefon: +420 225 515 990
- e-mail: ServiceDesk@spcss.cz

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GFR i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle této Smlouvy souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpokladem poskytování služeb je splnění následujících pravidel:

Správa OS:

- Účty s administrátorskými právy jsou v rukou Poskytovatele. Použití vyšších práv uživatelským nebo aplikačním účtům Objednatele probíhá pod dohledem pracovníků Poskytovatele a ve všech případech podléhá schválení ze strany Poskytovatele;
- Poskytovatel instaluje vždy minimální výchozí instalaci operačního systému. S Objednatelem je pak odsouhlasen seznam úprav, které požaduje na dodávaném OS provést nad rámec minimální instalace (balíčky, filesystemy, úpravy v konfiguračních souborech).

Správa F5 (certifikáty):

Předpokladem správné funkce SSL offloading, na těchto zařízeních, je správný SSL certifikát, který je nastaven přesně na míru publikované aplikační OU (organisation unit) a jehož délka bude odpovídat minimálně 3K. Certifikát dodává a vlastní Objednatel (GFR) minimálně čtrnáct dní před vypršením platnosti starého certifikátu jehož platnost i hlídá.

SPCSS je zodpovědný za výměnu certifikátů. Certifikát bude předán bezpečným způsobem.

9.1 Úrovně podpory

Při popisu a řízení Služby jsou používány následující definice úrovně podpory:

- První úroveň podpory (Level 1, L1, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") – zajišťuje přímou komunikaci s Objednatelem a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. Odpovídá na jednoduché požadavky na základě znalostní báze nebo na základě stavu aktuálně řešených incidentů. Pokud řešení požadavku převyšuje vědomosti podpory první úrovně, předává požadavek nebo incident vyšší úrovni podpory. V rámci provozních služeb SPCSS je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku.
- Druhá úroveň podpory (Level 2, L2) – řeší složitější požadavky a incidenty, jejichž řešení ovšem nevyžaduje hluboké znalosti aplikací, systémů nebo SW/HW a přístup ke zdrojovému kódu nebo náhradním dílům.
- Třetí úroveň podpory (Level 3, L3, v případě HW/SW produktů rovněž nazývána HW/SW maintenance) – řeší nejsložitější požadavky a incidenty, jejichž řešení vyžaduje hluboké znalosti aplikací, systémů nebo SW/HW a přístup ke zdrojovému kódu nebo náhradním dílům. Podpora L3 je zodpovědná za finální vyřešení problému, ať už řešení zahrnuje komunikaci s výrobcem SW produktů, ať jde o opravu nebo výměnu hardwaru, doprogramování kódu nebo instalaci nezbytných programů.

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/012

Název služby:	DC Core
----------------------	----------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/012 **DC Core** (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení jejího poskytování.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
24 x 7 (Nepřetržitá provozní doba)	0:00-24:00

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby podle tohoto Katalogového listu je poskytování zařízení DC Core formou dedikovaného hostingu v rámci již existující služby housing poskytované Poskytovatelem, tj. poskytnout příslušný hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“), poskytnout příslušné licence (dále jen „Licence“) a poskytnout maintenance k dodanému HW a SW a maintenance k Licencím (dále jen „Maintenance“). Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatého racku v Katalogovém listu GFŘ/001.

Fyzická instalace zařízení a jejich konfigurace bude zajišťována externím dodavatelem GFŘ. Provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

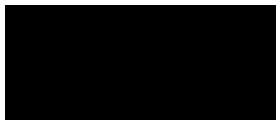
Příprava technologií včetně patch kabelů na datových sálech Poskytovatele v lokalitách Na Vápence a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným Poskytovatelem. Kabeláž bude instalována dle požadavku GFŘ. Součástí dodávky kabeláže je i dodávka patch kordů. Specifikace kabelových tras a požadavky na patch kordy jsou uvedeny v Příloze č.01 tohoto Katalogového listu.

Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GFŘ/012	01	DC Core	DC Core 48
GFŘ/012	02	DC Core	DC Core 24

3.1 Core 48

Služba obsahuje pronájem 4 kusů 48-portových aktivních prvků Nexus N9K-C93180YC-FX. Služba bude poskytována na základě oboustranně schváleného Akceptačního protokolu a to nejdříve od 1.4.2022.

Technická specifikace	Počet kusů
N9K-C93180YC-FX	4
C1E1TN9300XF-5Y	4
CON-SNT-N93YCFX	4
C1-N9K-SEC-XF-5Y	4
SFP-10G-SR-S=	16
GLC-TE=	26
QSFP-100G-CU2M=	4
SFP-10G-SR-S=	4
SFP-H10GB-CU1M=	4
SFP-H10GB-CU3M=	4



SFP-10G-AOC7M=	8
GLC-SX-MMD=	8

3.2 DC Core 24

Služba obsahuje pronájem 4 kusů 24-portových aktivních prvků Nexus N9K-C93180YC-FX-24, které nahradí dočasně používané 48-portové aktivní prvky Cisco Nexus, které budou Objednatelům přesunuty na službu ADIS. Služba bude poskytována na základě oboustranně schváleného Akceptačního protokolu a to nejdříve od 1.6.2022.


Technická specifikace	Počet kusů
N9K-C93180YC-FX-24	4
C1E1TN9300XF-5Y	4
CON-SNT-N9K-C931	4
C1-N9K-SEC-XF-5Y	4

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametr poskytované Služby je uveden v tabulce v pododst. 4.1. tohoto Katalogového listu.

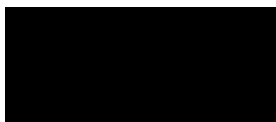
V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Reakční doba Služby

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS () (dále jen „Service Desk“).

Požadavek na reakční dobu Služby dle 3.6 tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek Objednatel v hodinách
DC Core 48	4
DC Core 24	4



4.2 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba /Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	DC Core/ DC Core 48	109 093,00	22 909,53	132 002,53
02	DC Core/ DC Core 24	69 944,00	14 688,24	84 632,24

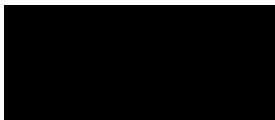
Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

5.2 Jednorázová cena za Službu

5.2.1 Cena za přípravu Služby

Jednorázová cena za přípravu Služby dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Měsíční cena za Službu v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Příprava	30 000,00	6 300,00	36 300,00



Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena takto, v případě, že Poskytovatel nesplní parametr Maximální doba reakce na požadavek Objednatele Služby, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) jednorázově za každý požadavek, u kterého došlo k prodlžení.

8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5ti dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatelem zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- při specifikaci závady nebo řešení provozních problémů v případě reklamace zařízení u dodavatele Poskytovatele;
- využívání Service Desku za účelem zadání a řešení provozních požadavků a incidentů;

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Bude naplněna požadovaná součinnost z čl. 8.

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatele je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7.

Service Desk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od určených osob Objednatele přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- aplikaci Service Desk () – preferovaný způsob
- telefon: 
- e-mail: 



Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GFŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

10 EXIT PLÁN

V případě předčasného ukončení Služby, tj. před uplynutím 60 měsíců od zahájení poskytování Služby, a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby Objednateli, Smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že úhrada za předčasné ukončení Služby má povahu smluvní sankce.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že každá Oblast Služby (DC Core 48, DC Core 24) má samostatný exit plán, který je vázán na zahájení poskytování Služby, dle Akceptačního protokolu pro konkrétní Oblast Služby.

Tabulka úhrad k termínu účinnosti výpovědi tohoto katalogového listu:

Počet měsíců poskytování služby – zahájení dle podpisu AP pro danou Oblast služby	Počet měsíců do konce dané Oblasti služby	DC CORE 24 – exit
1	59	2 354 995,23
2	58	2 315 080,05
3	57	2 275 164,88
4	56	2 235 249,71
5	55	2 195 334,53
6	54	2 155 419,36
7	53	2 115 504,19
8	52	2 075 589,01
9	51	2 035 673,84
10	50	1 995 758,67
11	49	1 955 843,49

Počet měsíců poskytování služby – zahájení dle podpisu AP pro danou Oblast služby	Počet měsíců do konce dané Oblasti služby	DC CORE 24 – exit
12	48	1 915 928,32
13	47	1 876 013,15
14	46	1 836 097,97
15	45	1 796 182,80
16	44	1 756 267,63
17	43	1 716 352,45
18	42	1 676 437,28
19	41	1 636 522,11
20	40	1 596 606,93
21	39	1 556 691,76
22	38	1 516 776,59
23	37	1 476 861,41
24	36	1 436 946,24
25	35	1 397 031,07
26	34	1 357 115,89
27	33	1 317 200,72
28	32	1 277 285,55
29	31	1 237 370,37
30	30	1 197 455,20
31	29	1 157 540,03
32	28	1 117 624,85
33	27	1 077 709,68
34	26	1 037 794,51
35	25	997 879,33
36	24	957 964,16
37	23	918 048,99
38	22	878 133,81
39	21	838 218,64
40	20	798 303,47
41	19	758 388,29
42	18	718 473,12
43	17	678 557,95
44	16	638 642,77
45	15	598 727,60
46	14	558 812,43
47	13	518 897,25
48	12	478 982,08
49	11	439 066,91

Počet měsíců poskytování služby – zahájení dle podpisu AP pro danou Oblast služby	Počet měsíců do konce dané Oblasti služby	DC CORE 24 – exit
50	10	399 151,73
51	9	359 236,56
52	8	319 321,39
53	7	279 406,21
54	6	239 491,04
55	5	199 575,87
56	4	159 660,69
57	3	119 745,52
58	2	79 830,35
59	1	39 915,17
60	0	0,00

Počet měsíců poskytování služby – zahájení dle podpisu AP pro danou Oblast služby	Počet měsíců do konce dané Oblasti služby	DC CORE 48 - exit
1	59	3 930 816,30
2	58	3 864 192,29
3	57	3 797 568,29
4	56	3 730 944,28
5	55	3 664 320,28
6	54	3 597 696,27
7	53	3 531 072,27
8	52	3 464 448,26
9	51	3 397 824,26
10	50	3 331 200,25
11	49	3 264 576,25
12	48	3 197 952,24
13	47	3 131 328,24
14	46	3 064 704,23
15	45	2 998 080,23
16	44	2 931 456,22
17	43	2 864 832,22
18	42	2 798 208,21
19	41	2 731 584,21
20	40	2 664 960,20
21	39	2 598 336,20
22	38	2 531 712,19

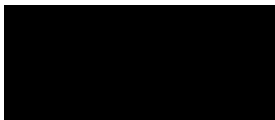



Počet měsíců poskytování služby – zahájení dle podpisu AP pro danou Oblast služby	Počet měsíců do konce dané Oblasti služby	DC CORE 48 - exit
23	37	2 465 088,19
24	36	2 398 464,18
25	35	2 331 840,18
26	34	2 265 216,17
27	33	2 198 592,17
28	32	2 131 968,16
29	31	2 065 344,16
30	30	1 998 720,15
31	29	1 932 096,15
32	28	1 865 472,14
33	27	1 798 848,14
34	26	1 732 224,13
35	25	1 665 600,13
36	24	1 598 976,12
37	23	1 532 352,12
38	22	1 465 728,11
39	21	1 399 104,11
40	20	1 332 480,10
41	19	1 265 856,10
42	18	1 199 232,09
43	17	1 132 608,09
44	16	1 065 984,08
45	15	999 360,08
46	14	932 736,07
47	13	866 112,07
48	12	799 488,06
49	11	732 864,06
50	10	666 240,05
51	9	599 616,05
52	8	532 992,04
53	7	466 368,04
54	6	399 744,03
55	5	333 120,03
56	4	266 496,02
57	3	199 872,02
58	2	133 248,01
59	1	66 624,01
60	0	0,00



11 PŘÍLOHY

Označení přílohy	Název přílohy	Soubor
01	Specifikace – kabeláž	



Podmínky využití poskytnutých informací	
<p>Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách ). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:</p>	
Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.