

Rámcová smlouva o dodávkách zboží

uzavřená podle §2079 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění

(dále jen „Občanský zákoník“)


(dále jako „Smlouva“)

Smluvní strany

JIP východočeská, a.s., se sídlem **Pardubice - Polabiny, Hradištská 407, PSČ 53352**,

IČO: 27464822, DIČ: CZ27464822,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2413,



(na straně jedné dále jako „Prodávající“)

a

Institut pro veřejnou správu Praha, státní příspěvková organizace

Baarova1026/2 , 140 00 Praha 4 - Michle

IČ: 70890293, DIČ: CZ70890293


(na straně druhé dále jako „Kupující“)

Prodávající a Kupující dále společně též jako „Smluvní strany“

Článek 1

Předmět Smlouvy, vymezení obchodů a účel Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při uzavírání dílčích kupních smluv, jejichž předmětem je závazek Prodávajícího zajistit a dodávat Kupujícímu jím objednané zboží dle aktuální nabídky Prodávajícího (dále jen „Zboží“), dále převedení vlastnického práva k tomuto Zboží ze strany Prodávajícího na Kupujícího a současně závazek Kupujícího uhradit Prodávajícímu kupní cenu za Zboží.

Článek 2

2.1.1 Smluvní strany výslovně potvrzují, že se v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „občanský zákoník“) seznámily s všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího a dle jejich vzájemné dohody sjednávají, že jsou tyto součástí této smlouvy. Kupující podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že se s aktuálními obchodními podmínkami prodávajícího seznámil již před uzavřením této smlouvy, když mu byly předloženy a bere na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou přístupné na webových stránkách Prodávajícího <http://www.institutproveejnosppravu.cz>

2.1.2 Objednávku zboží lze učinit písemně prostřednictvím emailu, telefonicky, prostřednictvím obchodního zástupce s využitím kontaktů na webových stránkách nebo prostřednictvím aplikace e-obednávka

2.1.3 Smluvní strany sjednávají, že pro účely plnění této smlouvy a jednotlivých dílčích smluv se provozovnou Kupujícího, respektive místy doručení Zboží rozumí:

Institut pro veřejnou správu Praha, Vzdělávací středisko Benešov, Ke Stadionu 1918, Benešov, 256 01

2.1.4 Kupující prohlašuje, že při dodání Zboží ze strany Prodávajícího jsou všechny osoby, a to ať již v zaměstnaneckém poměru či spolupracující osoby, na jeho provozovně jím pověřeny k převzetí dodaného Zboží a k jeho potvrzení na dodacím listu, když za toto nese plnou odpovědnost v případě vzniku škody z titulu neuhrazení sjednané kupní ceny dodaného Zboží.

Článek 3

Specifické podmínky obchodní spolupráce

3.1 Ujednání o kupní ceně

3.1.1 Kupní cena dodávaného Zboží se řídí aktuálním platným ceníkem Prodávajícího.

3.1.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak:

a) kupní cena za dodané Zboží bude Kupujícím hrazena Prodávajícímu v hotovosti při převzetí Zboží,

b) činí splatnost jednotlivých daňových dokladů za tabákový sortiment, kupony, jízdenky, dálniční známky a ceniny 0 kalendářních dnů a ostatní sortiment 14 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.

3.1.3 Pohledávka Prodávajícího je uhrazena okamžikem připsání celkové částky na účet Prodávajícího, případně je při platbě v hotovosti uhrazena okamžikem vydání písemného potvrzení o přijetí hotovosti.

3.1.4 Prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny je považováno za závažné porušení této Smlouvy.

3.1.5 Oprávněné nároky z odpovědnosti za vady mohou být uspokojeny snížením fakturované částky či vystavením oprávněného daňového dokladu. Výběr způsobu vyřízení reklamace náleží Prodávajícímu.

3.1.6 V případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny delším jak 3 (tj. slovy: tři) kalendářní dny, má Prodávající nárok a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, a to za každý byt i započatý den prodlení.

3.1.7 V případě prodlení Kupujícího se zaplacením jakékoliv jiné peněžité částky delším jak 3 (tj. slovy: tři) kalendářní dny, plynoucí pro něj z této Smlouvy, má Prodávající nárok a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, a to za každý byt i započatý den prodlení.

3.1.8 Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikne nárok a nemají vliv na nárok Prodávajícího na náhradu způsobené škody ze strany Kupujícího.

3.2 Ujednání o Kreditu

3.2.1 Smluvní strany nad rámec této Smlouvy sjednávají a výslovně souhlasí s tím, že Prodávající je oprávněn stanovit Kupujícímu maximální Kredit. Kreditem se dle této smlouvy rozumí maximální výše pohledávek Kupujícího vůči Prodávajícímu, u které je v případě jejího překročení Prodávající oprávněn bez jakýchkoliv finančních postihů zrušit či pozastavit jakoukoliv dodávku Zboží Kupujícímu.

3.2.2 Výši Kreditu může Prodávající jednostranně upravit v návaznosti na aktuální odběry Kupujícího nebo platební morálku Kupujícího.

3.2.3 Do pohledávek až do výše Kreditu se započítávají veškeré neuhrazené pohledávky před i po splatnosti a dále potenciální dlužné pohledávky, které by mohly v budoucnu vzniknout.

3.2.4 Pro vyloučení pochybností, smluvní strany sjednávají, že do pohledávek Prodávajícího až do výše Kreditu se započítávají také dosud nevyřízené objednávky Kupujícího, pokud hrozí, že v případě kladného

vyřízení objednávky, by byla překročena výše sjednaného Kreditu – v takovém případě je Prodávající oprávněn objednávku nepřijmout.

3.3 Náhrada škody

3.3.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Kupujícímu vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou, činí maximálně částku rovnající se kupní ceně za Zboží. Z tohoto důvodu se Smluvní strany dohodly, že Kupující není oprávněn požadovat náhradu škody v částce vyšší, než činí výše dílčí kupní ceny za Zboží zaplacené Kupujícím dodané dle podmínek jednotlivé dílčí smlouvy.

Článek 4

Práva a povinnosti Smluvních stran

4.1.1 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu kupní cenu či své závazky plynoucí pro něj z této Smlouvy řádně a včas a odebrat jím objednané množství Zboží, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.

4.1.2 Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího postoupit jakoukoliv svoji pohledávku, a to ani částečnou či rozdělenou, evidovanou vůči Prodávajícímu, třetí osobě.

4.1.3 Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího započíst jakoukoliv svoji pohledávku, evidovanou vůči Prodávajícímu, proti pohledávce Prodávajícího, evidované vůči Kupujícímu.

4.1.4 Zánik této Smlouvy nemá vliv na existenci a platnost pohledávek Prodávajícího vůči Kupujícímu, plynoucích z této Smlouvy, jako např. jistiny, úroků z prodlení, finančních poplatků, náhrad škod apod. či nároku na vrácení vyplaceného bonusu za neodebrané Zboží v případě jeho poskytnutí.

4.1.5 Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v informačním systému veřejné správy-Registru smluv, pokud by se prokázalo, že některá ze stran je povinným subjektem k zveřejňování v takovém registru dle platných právních předpisů.

Článek 5

Platnost, účinnost a trvání Smlouvy

Tato Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 (tj. slovy jeden) kalendářní měsíc, počínající běžet prvním dnem v kalendářním měsíci, následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být písemná. Má se za to, že výpověď je doručena druhé straně 5. den po jejím odeslání, nebude-li prokázáno doručení dřívější.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

6.1.1 Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

6.1.2 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost jejích ostatních ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo nevynutitelného ustanovení ustanovením novým, které bude nejbližší odpovídat jeho účelu a smyslu.

6.1.3 Tato Smlouva se uzavírá ve dvojím vyhotovení, z nichž po jednom z nich obdržela každá ze Smluvních stran, když převzetí těchto vyhotovení Smlouvy do své dispozice Smluvní strany zároveň na této Smlouvě stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

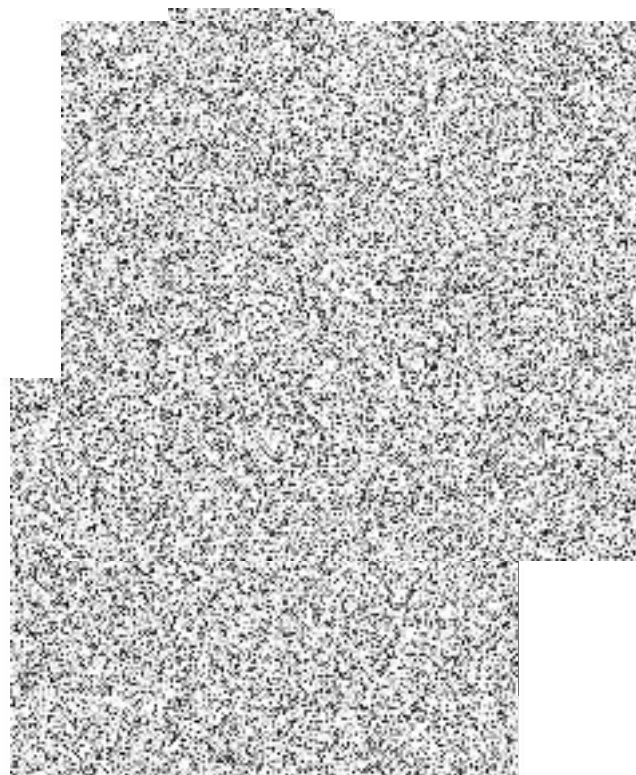
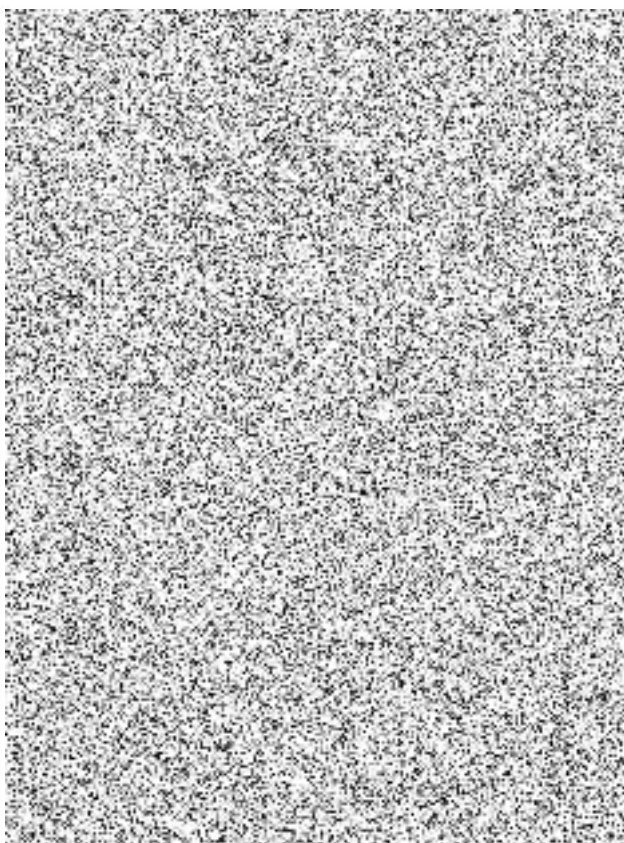
6.1.4 Práva a závazky plynoucí z této Smlouvy přechází na právní nástupce Smluvních stran.

6.1.5 Kupující bere na vědomí, že Prodávající je v souladu s platnou legislativou oprávněn k tomu, aby zasílal Kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty (či jinou formou) informace, vztahující se k této Smlouvě či jeho nabídce Zboží, připravované akce nebo poskytované služby, daňové doklady, jimiž

Prodávající bude Kupujícímu účtovat kupní ceny dodaného Zboží s tím však, že Kupující má kdykoliv možnost oznámit Prodávajícímu, že si dále nepřeje zasílat obchodní sdělení touto formou.

6.1.6 Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz, čeho připojují své vlastnoruční podpisy.

6.1.7 Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva uzavřená mezi nimi nahrazuje veškeré dřívější dohody, ujednání a smlouvy, a to písemné i ústní, které se týkají stejného předmětu jako tato smlouva, které mezi sebou smluvní strany ujednaly.



1888
Helen Perry



1888
Helen Perry

1888
Helen Perry

PLNÁ MOC

JIP východočeská, a.s.

IČ 27464822

Se sídlem Pardubice - Polabiny, Hradištská 407, PSČ 53352



ZMOCŇUJE A POVĚŘUJE

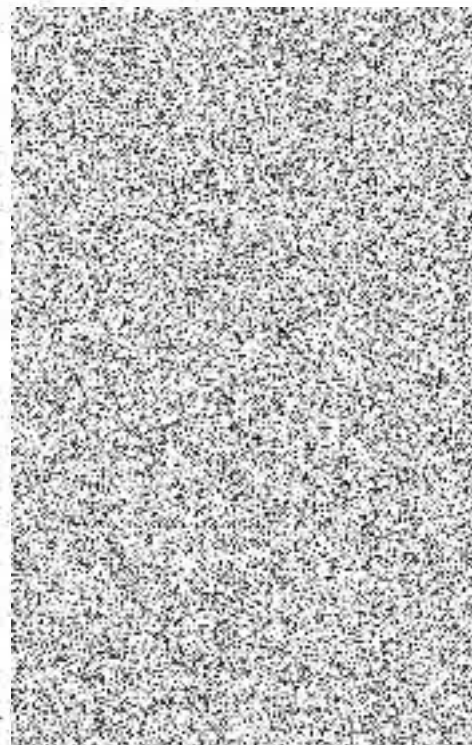


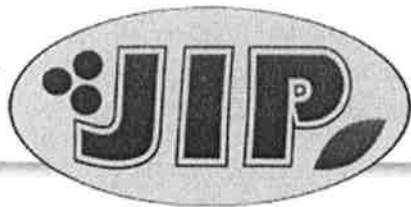
a uděluje mu plnou moc
k tomu, aby

jménem zmocnitele podepisoval a uzavíral rámcové obchodní smlouvy a dodatky k nim s odběrateli, a to za podmínky dodržení interních dohod a předpisů oddělení centrální správy systému, bez omezení hodnoty těchto smluv.

V Pardubicích dne 7. 1. 2020

Shora uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.





Všeobecné obchodní podmínky Skupiny JIP

Všeobecné obchodní podmínky společností Skupiny JIP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se uplatní při jakékoliv objednávce nebo nákupu zboží u společností Skupiny JIP (dále jen „**prodávající**“) registrovaným kupujícím (dále jen „**kupující**“). Obchodní podmínky se stávají neoddelitelnou součástí každé kupní smlouvy a součástí rámcových smluv o dodávkách zboží či služeb, byla-li taková mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena. Vždy aktuální verze platných obchodních podmínek je zveřejněna na webových stránkách prodávajícího na odkazu <http://www.jip-potravinny.cz/>. Před učiněním objednávky je kupující vždy povinen seznámit se s aktuálním zněním veškerých obchodních podmínek.

Subjekt s identifikačním číslem může uzavřít právě jednu registraci kupujícího. Bez řádné registrace kupujícího není možné uzavřít kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím, nestanoví-li speciální písemná dohoda mezi stranami něco jiného. O případných výjimkách rozhoduje v oprávněných případech prodávající.

Odběratel má právo uzavřít kupní smlouvu s dodavatelem následovně:

- a. Prostřednictvím nákupu zboží na prodejních Cash&Carry,
- b. Na základě registrace kupujícího způsoby uvedenými níže.
- c. Odesláním objednávky prostřednictvím webové služby pro registrované zákazníky - e-obednávka,

Kupující souhlasí při uzavírání kupní smlouvy s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí kupující sám.

Předmětem koupě dle těchto obchodních podmínek je dodávání zboží, zejména potravin, nápojů, drogistického zboží, tabákových výrobků a nepotravinářského zboží pro gastro a domácnost (ostatní nepotravinářské zboží) (dále v těchto podmínkách jako „**zboží**“).

Registrace kupujícího

Registrace každého kupujícího probíhá v rámci obchodní komunikace prostřednictvím našich obchodních zástupců. Každý kupující má možnost, ve spolupráci se svým obchodním zástupcem vyplnit Kartu odběratele, ve které sdělí své základní údaje, které jsou nezbytné pro další spolupráci, informaci o provozovnách, závozných místech, specifických požadavcích na provedení závozu apod.

Bez řádně vyplněné Karty odběratele a následné registrace v účetním programu prodávajícího není možné provádět nákupy zboží dle těchto obchodních podmínek. Při vyplnění Karty odběratele je kupující povinen uvádět pouze pravdivé, skutečné a úplné informace. Kupující se povinen informovat prodávajícího o veškerých změnách údajů, které by mohly mít vliv na řádné plnění kupní smlouvy, a to bezodkladně po nastalé změně.

Webová služba - e-obednávka

V rámci objednání, nákupu a prodeje zboží kupujícímu, může, pro tuto službu registrovaný kupující, využít služeb webových stránek situovaných na stránkách <https://b2b.jip-potraviny.cz>. Pro uzavírání těchto smluv vždy platí tyto obchodní podmínky a speciální podmínky e-objednávek uvedené na webových stránkách společnosti <https://b2b.jip-potraviny.cz/obchodni-podminky>.

Prodej Cash&Carry a zákaznická karta

V rámci objednání, nákupu a prodeje zboží kupujícímu, má kupující právo využít služeb prodejen Cash&Carry a získání zákaznické karty. Registrace a nákupy na základě Zákaznické karty se řídí těmito obchodními podmínkami a samostatnými obchodními podmínkami dostupnými na stránkách společnosti <http://www.jip-potraviny.cz/obchodni-podminky-zakaznicka-karta-jip>

Prodej na základě registrace kupujícího

V rámci objednání, nákupu a prodeje zboží kupujícímu má kupující právo uzavřít s prodávajícím kupní smlouvu dle těchto obchodních podmínek. Při objednání zboží v rámci e-objednávkou na webových stránkách se užití ustanovení této části podmínek obdobně. V případě registrace v prodejnách Cash&Carry se tato část použije v těch případech, kdy to není z logiky věci vyloučeno.

Uzavření kupní smlouvy

Prodávající prezentuje zboží, které kupující může objednávat různými způsoby. Prezentaci zboží v jakékoli podobě nelze považovat za nabídku k uzavření kupní smlouvy, ustanovení §1732 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena teprve okamžikem, kdy prodávající potvrdí kupujícímu jeho objednávku zboží a potvrdí datum dodání zboží. V případě, že prodávající objednávku nepotvrdí, má se za to, že kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je nakupované zboží prodávajícím doručeno do místa určeného kupujícím.

Do doby výslovného písemného potvrzení objednávky nebo doručení zboží kupujícím a jeho převzetí nemůže být žádný úkon prodávajícího vykládán jako akceptace nabídky kupujícího.

Objednání zboží a potvrzení

Objednávka zboží ze strany kupujícího může být provedena těmito způsoby (objednávkovými systémy):

- Telefonicky, přes OZ nebo call centrum,
- prostřednictvím služby e-objedávka,
- při osobní návštěvě obchodního zástupce,
- emailem, EDI atd.

Kupující je vždy povinen se před provedením objednávky seznámit s aktuálním zněním obchodních podmínek. Odesláním nebo odsouhlasením objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Minimální výše objednávky prostřednictvím objednávkových systémů, s využitím závozu na místo určení, je 5 000 Kč bez DPH a bez obalů, jestliže není mezi stranami smluvně stanoveno jinak.

Odeslaná objednávka je neodvolatelnou nabídkou na uzavření smlouvy učiněnou kupujícím. Provedením objednávky je kupující vázán svou nabídkou k uzavření kupní smlouvy až do jejího uzavření ze strany prodávajícího nebo do zrušení objednávky, které může být učiněno pouze v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

Prodávající negarantuje dostupnost objednávaného zboží. Informace o dostupnosti uvedené u zboží na internetových stránkách prodávajícího jsou pouze informativní a předpokládáné. Prodávající není

povinen nabídku kupujícího přijmout. Prodávající může též projevit souhlas s výhradou, kterým je nabídka kupujícího odmítnuta, a kterým je učiněna nová nabídka na uzavření smlouvy s novým obsahem. V takovém případě je smlouva uzavřena až vyjádřením bezvýhradného souhlasu jedné ze smluvních stran s nabídkou druhé smluvní strany. Součástí obsahu takto uzavřené smlouvy jsou však vždy tyto obchodní podmínky, s nimiž kupující souhlasil při potvrzení původní objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku kupujícího zcela či částečně odmítnout a zboží nedodat, a to i pro případ chybně uvedené ceny zboží prezentovaného v e-obednávce, letáčích nebo jiných zdrojích sdělených prodávajícím nebo v případě, že se cena zboží s ohledem na aktuální zásoby výrazně změnila nebo v případě, že objednané zboží není u prodávajícího dostupné. Prodávající si vyhrazuje právo dodat kupujícímu alternativní položku s ohledem na aktuální dostupné skladové zásoby zboží, a to zejména v případech, když výrobci nahrazují stávající výrobek jinou podobnou gramáží nebo variantou, když výrobci tabákových výrobků nahrazují původní variantu jinou kolkovou cenou nebo prodávající nahradil sortiment jinou značkou. Kupující má právo takové zboží od prodávajícího nepřevzít, kteréžto právo je povinen využít pouze při převzetí zboží.

Prodávající je oprávněn stanovit maximální limity odběru jednotlivého zboží a případné nadměrně objednané množství zboží nedodat.

Kupující je oprávněn zrušit svou objednávku nejpozději do 16:00 hodin dne předcházejícího v objednávce stanoveného nebo dohodnutého dne odběru či plánovaného závozu, a to prostřednictvím původního zvoleného způsobu objednání.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícího nebo její část před uzavřením kupní smlouvy také v případech, kdy: a) zboží se již nevyrábí a nelze jej tedy doručit, b) akční zásoba již je nebo nejpozději v den nakládky zboží bude vyprodaná, c) pořizovací cena zboží od externích dodavatelů prodávajícího se výrazným způsobem změní. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny před dodáním zboží, bude mu tato částka vrácena na jeho účet a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Kupující je oprávněn objednat si zboží s požadavkem na závoz zboží následující rozvozový den nejpozději do 14. hodiny dne předcházejícího rozvozovému dni. Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku kupujícího na následující den i před tímto časovým termínem.

Země původu masa, ovoce a zeleniny, alergenů

Země původu a jiné specifikace u ovoce a zeleniny, životopis u masa a ryb, bude kupujícím dostupná (viz etiketa) v okamžiku doručení zboží, a to podle aktuální skladové zásoby na provozovně, která vyřizuje poptávku kupujícího v den doručení.

Cenové a platební podmínky

Kupní cenu zboží je kupující povinen si zjistit u prodávajícího před odesláním objednávky. Ceny zboží jsou kupujícímu dostupné následujícím způsobem:

- a. telefonicky prostřednictvím informace sdělené operátory,
- b. prostřednictvím ceníků uvedených v e-obednávce,
- c. z cen uvedených v aktuálních letáčích prodávajícího,
- d. vznesením dotazu na obchodního zástupce či prostřednictvím e-mailu.

Prodávající prohlašuje, že ceny uvedené v cenících v e-obednávce a v letáčích mohou obsahovat tiskové chyby. Skutečná kupní cena za zboží bude vždy uvedena u jednotlivého zboží v dodacím listu zboží. V případě, že se cena objednaného zboží uvedená na e-obednávce nebo v letáku neshoduje, platí cena uvedená v dodacím listu zboží. V případě, že je rozdíl mezi kupními cenami vyšší než 10 %, má kupující právo zboží nepřevzít.

V ceně zboží je zahrnuta cena dopravy, pokud kupující dodrží limit odběru stanovený v těchto podmínkách a

pokud není smluvně s kupujícím sjednáno jinak.

Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží, jestliže není mezi stranami smluvně sjednán odlišný typ úhrady.

Ceny zboží uváděné při prezentaci zboží jsou zpravidla uváděné včetně i bez DPH. Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny zboží uvedeného v systému dle aktuálních skladových cen.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Dodání, převzetí zboží a vratné zálohované obaly

Prodávající dodá zboží zpravidla v den, který kupující zvolil, není-li u zboží uvedeno jinak. V případě, že by doba dodání měla být výrazně prodloužena, vyhrazuje si prodávající právo kontaktovat kupujícího ohledně dalšího postupu.

Prodávající se zavazuje usilovat o doručení v požadovaném termínu, avšak nenesе žádnou odpovědnost za nedoručení v požadovaném čase, pokud toto bylo způsobeno skutečnostmi, které s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohl prodávající ovlivnit.

Místem dodání je zpravidla místo v České republice, které kupující uvedl při registraci kupujícího. Pro další místo dodání – novou provozovnu je nutné vyplnit novou registraci provozovny, a to přes zkontaktování prodávajícího nebo prostřednictvím obchodního zástupce. V případě, že zboží dopravuje kupujícímu prodávající, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího předáním zboží kupujícímu.

Vlastnické právo ke zboží je na kupujícího převedeno až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Ujednání uvedené v předchozí větě však nezakládá právo kupujícího vrátit případně odebrané zboží prodávajícímu, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. V případě vrácení zboží prodávajícímu je kupující povinen zajistit, že zboží bude vráceno v původním obalu a minimální doba trvanlivosti nebude kratší než 2/3 původní minimální doby trvanlivosti. To neplatí u zboží podléhajícího rychlé zkáze, takové zboží není kupující oprávněn vrátit prodávajícímu po řádném převzetí. Nebezpečí na věci kupujícího přechází už převzetím zboží.

V případě, že si kupující nepřebere zboží řádným způsobem v místě dodání, je takové doručení považováno za marné. Marným doručením není dotčeno právo prodávajícího požadovat a vymáhat náhradu škody, která mu v souvislosti s marným doručením vznikla, a to minimálně v rozsahu nákladů vynaložených na dopravu zboží do místa doručení a zpět do skladu prodávajícího. V případě požadavku kupujícího na opětovné doručení je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu také cenu dopravy, která bude stanovena paušální částkou 15 Kč za 1 km trasy.

Osobou způsobilou k převzetí zboží za kupujícího je považována každá osoba nacházející se v prostorách provozovny, která vzbuzuje objektivní dojem, že je oprávněná jednat za kupujícího. Kupující je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží v době doručení zboží. V případě, že v požadovaném termínu doručení není na místě dodání osoba způsobilá k převzetí zboží, nebo nelze-li zboží z jakéhokoliv jiného důvodu řádně předat, řidič telefonicky kontaktuje kupujícího a domluví další postup. Když nebude možné se s kupujícím telefonicky spojit a domluvit další postup, dostane kupující následující pracovní den informaci o marném pokusu o doručení a o stornování objednávky. Prodávající složí dodávku zboží za první uzamykatelné dveře skladu či provozovny kupujícího. Kupující je povinen zajistit prodávajícímu průchodnost a přístup k tomuto skladu či dveřím provozovny.

Společně s dodáním zboží se prodávající zavazuje předat kupujícímu potřebné daňové doklady nebo dodací list s uvedením sortimentu předávaného zboží včetně ceny tak, aby mohl plnění dodávky řádně zkontrolovat a převzít. Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží na předložené doklady prodávajícího.

Kupující se zavazuje vrátit prodávajícímu zálohované vratné obaly, když prodávající se zavazuje tyto obaly vykoupenit. Kupující může vrácet zálohované obaly se závazem další dodávky na provozovnu nebo v

vykoupit. Kupující může vrátit zálohované obaly se zavazemí další obalovky na provozovnu nebo v provozních hodinách velkoobchodního střediska prodávajícího, ze kterého bylo zboží dodáno.

Prodávající je oprávněn ukončit výkup konkrétního obalu, tuto změnu je povinen oznámit odběratelům 6 měsíců před provedením změny. Prodávající je zároveň povinen informovat spotřebitele o změně peněžní částky za vykupované vratné zálohované obaly po dobu nejméně 30 kalendářních dnů před dnem provedení změny. Odběratelé budou o změně informováni na stránkách www.jip-potravinny.cz.

Odstoupení od smlouvy

Je-li kupující dle této smlouvy zároveň také spotřebitelem, má v jistých, zákonem předvídaných případech právo na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé podnikání, a to ve lhůtě 14 dnů. V případě uplatnění takového práva nese náklady spojené s vrácením zboží kupující.

Z pochopitelných důvodů nelze vrátit zboží, u kterého mohl být přerušen teplotní řetězec, nebo byl u hygienicky balených potravin porušen obal. Nelze vrátit zboží podléhající rychlé zkáze a zboží, u kterého uplynulo již více než 1/3 doporučené doby trvanlivosti. Dále není možné vrátit: noviny; periodika; časopisy; stírací losy; jízdenky; kupony; zvukové a obrazové nahrávky včetně počítačových programů, u nichž kupující porušil jejich původní obal. Kupující vrací zboží na své náklady ve velkoobchodním středisku prodávajícího, ze kterého bylo zboží dodáno, po předchozím avízu na kontaktní e-mail. Na vrácené zboží prodávající potvrdí protokol o převzetí a následně vystaví dobropis. Částka, kterou kupující za vrácené zboží uhradil, bude připsána na jeho uvedený účet.

Tímto článkem nejsou dotčena jakákoli práva a povinnosti, vyplývající z platných právních předpisů, která nejsou upravena v obchodních podmínkách odlišně.

Odpovědnost za vady zboží a Reklamace

Kupující je povinen po doručení zboží toto řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho vlastnosti, a to jak s ohledem a jeho kvalitu, tak kvantitu. Potvrzením daňového dokladu nebo dodacího listu kupující potvrzuje, že zboží co do množství a kvality zkontroloval a převzal.

Kupující je povinen si při převzetí zboží zkontrolovat, zda toto nemá zjevné vady. Při zjištění vad je kupující povinen veškeré nároky z vad uplatnit ihned při převzetí a zboží od řidiče nepřevzít. Řidič odečte vadné zboží na daňovém dokladu nebo dodacím listu, když byla úhrada v hotovosti, zároveň poníží celkový výběr hotovosti. Za zjevné vady se považuje:

- a. dodání zboží, u kterého byl zjevně porušen teplotní řetězec při dopravě;
- b. množstevní rozdíly oproti daňovému dokladu nebo dodacímu listu;
- c. dodání jiného než objednaného zboží, pokud se nejedná o přijatelnou alternativu zboží dle těchto podmínek;
- d. mechanické poškození zboží či jeho obalu při přepravě;
- e. překročení záruční doby zboží.

Ostatní vady má kupující možnost reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to v záruční době zboží. Záruční dobou u zboží se rozumí doba minimální trvanlivosti zboží vyznačená výrobcem na zboží nebo jeho obalu. Je-li na dodaném zboží vyznačena lhůta, do které musí být zboží použito, nebo doba minimální trvanlivosti, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

Oznámení vad jiných, než zjevných kupující učiní odesláním reklamačního formuláře na kontaktní e-mail pobočky prodávajícího, ze které bylo zboží kupujícímu doručeno, nejpozději do 7 dnů od zjištění vady zboží, přičemž je při reklamaci povinen uvést IČO a provozovnu, na kterou zboží odebral, datum dodání, číslo objednávky, číslo prodejního dokladu, druh a množství reklamovaného zboží, důvod reklamace, číslo účtu, na který požaduje případně vyplatit uznanou reklamaci.

Vady potravin podléhající rychlé zkáze, musí být uplatněny nejpozději následující den po doručení, jinak

není kupující oprávněn vady zboží u prodávajícího uplatnit.

Kupující je povinen reklamované zboží řádně uskladnit, především dodržet podmínky skladování vyznačené na výrobku, kdy kupující je povinen tuto skutečnost objektivně prokázat.

O provedeném reklamačním řízení bude sepsán reklamační protokol s určením způsobu vyřízení reklamacce.

Kupující je povinen předat zboží k reklamaci čisté, kompletní a ve vhodném obalu, aby nedošlo k dalšímu poškození zboží. Za poškození zboží při přepravě k prodávajícímu způsobené nevhodným obalem je odpovědný kupující.

Prodávající neodpovídá za vady zboží:

- a. pokud vadu zboží kupující způsobil sám tím, že používal zboží v rozporu s návodem na jeho použití či skladování nebo obecně známými pravidly pro jeho použití či skladování, nebo jiným způsobem,
- b. pokud kupující při převzetí zboží o vadě zboží věděl nebo vědět mohl,
- c. pokud reklamacce kupujícího odporuje povaze zboží, zejména pokud jde o zboží podléhající rychlé zkáze,
- d. pro které byla poskytnuta sleva z ceny zboží,
- e. které vznikly v záruční době v důsledku opotřebení zboží jeho obvyklým užíváním nebo jeho nesprávným či nadměrným používáním nebo po uplynutí doby životnosti zboží,
- f. způsobené zásahem neoprávněné osoby na zboží nebo jeho součásti.

Prodávající vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce kupujícím.

Představuje-li vada zboží nepodstatné porušení smlouvy, má při vyřizování reklamacce kupujícího prodávající právo volby mezi odstraněním vady a poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny.

Představuje-li vada zboží podstatné porušení smlouvy, je prodávající oprávněn vyřídít reklamaci kupujícího dle své volby jedním z následujících způsobů:

- a. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b. odstranění vady opravou věci,
- c. přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo
- d. odstoupením od smlouvy a vrácením ceny zboží kupujícímu po vrácení zboží kupujícího.

Dostupnost objednávkových systémů

Prodávající není odpovědný za technické problémy spojené s dostupností a funkčností jakéhokoliv objednávkového systému společnosti a za případnou škodu vzniklou v této souvislosti.

Prodávající nenesou odpovědnost za chyby, opomenutí nebo technické obtíže vzniklé v důsledku zásahů třetích stran do webové stránky e-objednávky nebo v důsledku užití webové stránky e-objednávky v rozporu s jejím určením.

Specifická úprava některých institutů

Při uzavření smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím jsou smluvní strany oprávněny sjednat si zakotvení specifických institutů do smlouvy, kterými jsou:

- a. kredit – stanovení maximálního možného saldokonta prodávajícího. Prodávající není povinen uzavřít další kupní smlouvy nebo doručit kupujícímu objednané zboží v případě, že celková dlužná částka (i nesplacená) dosáhne či překročí výši sjednaného kreditu,
- b. ručitelský závazek a jiné zajišťovací instituty.

Tyto instituty budou mezi smluvními stranami vždy řešeny v rámci samostatných písemných dohod.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním

Prodávající postupuje při zpracování osobních údajů kupujícího v souladu s platnou a účinnou legislativou České republiky, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též „GDPR“), a se získanými osobními údaji nakládá jako s důvěrnými.

Kupující je informován, že daňové doklady a dodací listy vystavené prodávajícím za dodávku zboží kupujícími a v nich obsažené osobní údaje, mohou být předány ke zpracování třetí straně za účelem jejich dalšího využití v rámci IT řešení poskytovaného třetí stranou prodávajícímu anebo kupujícími.

Kupující prohlašuje, že pokud poskytne prodávajícímu osobní údaje dalších osob (např. jejich kontaktní údaje) pro účely jejich uvedení na daňové doklady či dodací listy (a to i za účelem jejich předání prodávajícím třetím osobám v souladu s těmito podmínkami), má kupující zajištěny všechny potřebné souhlasy takovýchto osob v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, pokud zákon o ochraně osobních údajů poskytnutí souhlasů vyžaduje.

Kupující je informován, že v případě využití služeb zákaznické telefonické linky, mohou být jeho hovory nahrávány za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Další a podrobnější informace o zpracování obchodních údajů jsou řešeny samostatným dokumentem umístěným na webových stránkách společnosti na adrese <http://jip-potraviny.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>, kdy kupující má povinnost se s těmito seznámit.

Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky a veškeré uzavřené kupní smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky kdykoli změnit. Nové podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti. Kupující uskutečněním objednávky vždy vyjadřuje souhlas s aktuálním zněním Obchodních podmínek.

V případě reklamace nebo případné úpravy termínu či způsobu dodání je namísto písemné komunikace postačující komunikace emailem, pokud oprávněná osoba druhé straně potvrdí ze své obvyklé emailové adresy příjem zprávy.

Prodávající si vyhrazuje právo vyřadit kupujícího ze systému e-objednávka, který za poslední čtyři po sobě jdoucí měsíce neobjednal žádné zboží. Opětovný přístup do systému e-objednávka je možné získat dle instrukcí v sekci Registrace.

Je-li kupující spotřebitelem, má v případě sporu z kupní smlouvy právo na mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v těchto případech Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn zrušit registraci kupujícího v případě, že:

- kupující ukončí-li nebo přerušil-li z jakýchkoliv důvodů svoji podnikatelskou činnost – zároveň je kupující povinen bez zbytečného odkladu prodávajícího na tento fakt upozornit,
- se dostane kupující do prodlení se svou úhradou delší než 30 dnů po splatnosti,

- je vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, nebo podán insolvenční návrh, a to i v případě, že si tento návrh podá sám,
- je vůči kupujícímu zahájeno exekuční řízení,
- kupující je v úpadku nebo mu takový hrozí,
- kupující neuzavře s prodávajícím žádnou kupní smlouvu po dobu delší než 4 měsíce,
- kupující jiným způsobem poruší své povinnosti stanovené mu obchodními podmínkami nebo smlouvou.

V případě, že by vztah založený kupní smlouvou obsahoval mezinárodní prvek, jejich vztah se řídí českým právem. Práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů tímto nejsou dotčena.

Při kolizi ustanovení upravujících práva a povinnosti z kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím při registraci kupujícího a nákupu zboží platí následující posloupnost jednotlivých dokumentů a práv a povinností z nich vyplývajících, kdy přednost má dokument:

1. písemné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, které bude obsahovat specifickou úpravu práv a povinností odlišnou od této smlouvy,
2. rámcová smlouva o dodávkách zboží,
3. karta odběratele,
4. specifické obchodní podmínky e-obednávky a zákaznické karty (Cash&Carry),
5. tyto obchodní podmínky.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 11. 4. 2019.

JIP východočeská

- > Informace o zpracování osobních údajů
- > Obchodní podmínky
- > Operační program Zaměstnanost
- > Video prezentace
- > Podporujeme sport

Cash & Carry

- > Prodejny Cash & Carry
- > Jak na ceny
- > Zákaznická karta JIP
- > Video prezentace

Velkoobchod

- > Velkoobchodní sklady
- > Aktuální leták

Maloobchod

- > Maloobchodní prodejny
- > Aktuální leták
- > PLUS JIP prodejny

TISKOVINY

- > Katalogy
- > Akční letáky
- > Magazíny

Kariéra

MÉDIA

- > AKTUÁLNĚ
- > TISKOVÉ ZPRÁVY
- > FOTOGALERIE

Přihlásit se k newsletteru



Potvrdit

