



KUMSP010BC89

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
01306	2022	INF
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Veřejná zakázka č. 7/2022

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

SYSTÉMU PRO ZPRACOVÁNÍ MATERIÁLŮ SAMOSPRÁVY

I.**Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen:

Ing. Tomáš Kotyza, MBA

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. S&T CZ s.r.o.

se sídlem: V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
zastoupena: Ing. Miroslavem Bečkou, jednatelem
Ing. Václavem Krausem, jednatelem

IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 117422733/0300

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 6033

*(dále jen „dodavatel“ nebo „společnost S&T CZ s.r.o.“)***II.****Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li dodavatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III. Společná proklamace

1. Na základě smlouvy o dílo evidenční č. 01679/2015/KŘ ze dne 3. 6. 2015 společnost PilsCom, s.r.o., se sídlem, Slovanská alej 2182/30, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, IČ: 25219103, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 9762 (dále jen „společnost PilsCom“) vytvořila a dodala objednateli „Systém pro zpracování materiálů samosprávy“ (dále jen „systém iUsnesení“ nebo „dílo“), na který poskytovala technickou podporu.
2. Společnost S&T CZ s.r.o. je v současné době nástupnickou společností společnosti Pilscom, a přešla na ni veškerá autorská i majetková práva k systému iUsnesení.

IV. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět pro objednatele technickou podporu díla dle specifikace uvedené v této smlouvě (dále jen „technická podpora“).
2. Technická podpora se vztahuje na všechny části díla, tj. na aplikaci iUsnesení a na části aplikace Athena spisovna, nezbytné pro provoz díla (*pozn.: aplikace Athena spisovna není objednatelům využívána pro provoz spisové služby objednatele a slouží pouze pro provoz díla v oblasti archivace*).
3. Technická podpora zahrnuje údržbu (maintenance), podporu a rozvoj díla.
4. Údržba (maintenance) díla dle předchozího odstavce spočívá v:
 - a) Udržování díla v souladu s platnými právními předpisy ČR. Implementace legislativních změn díla bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
 - b) Aktualizace díla či jeho částí, poskytování opravných a bezpečnostních balíčků a nových verzí díla.

- c) Provádění obecných změn díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, tj. vynucených např. novými verzemi operačních systémů a kancelářského SW, nezbytných pro provoz díla apod.
5. Podpora díla dle odst. 3 tohoto článku smlouvy spočívá v:
- d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro administrátory díla (vyjmenované zaměstnance objednatele) za účelem poradenství, konzultací a řešení technických a provozních problémů. Služba Hot-line bude poskytována v pracovní dny v době 8:00 do 17:00 hod. na tel. čísle: [REDAKCE]
 - e) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení vad díla a technických problémů, a to prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese <https://helpdesk.pilscom.cz/> pomocí uživatelských účtů založených pro administrátory díla.
 - f) Odstraňování vad díla.
 - g) Instalace aktualizací a nových verzí díla včetně testování.
6. Rozvoj díla dle odst. 3 tohoto článku smlouvy spočívá v průběžném provádění úprav a inovací díla dle požadavku objednatele.
7. Ke každé inovované verzi díla je dodavatel povinen dodat v elektronické podobě seznam změn a úprav, které byly provedeny do inovované verze.
8. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je dodavatel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
9. Předmětem technické podpory podle této smlouvy není:
- a. servis hardwaru a síťové infrastruktury,
 - b. servis operačních systémů a databází,
 - c. servis softwaru jiných dodavatelů než poskytovatele,
 - d. služba archivace dat nebo jejich ukládání na externí média.

V.

Režim hlášení a odstraňování vad díla

1. Vady díla budou zástupci objednatele hlášeny prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese <https://helpdesk.pilscom.cz/>.
2. Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku na odstranění vady kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.
3. Vady budou odstraňovány v režimu 5 x 9, tzn. v pracovní dny od 8:00 – 17:00.
4. Nejpozději do stanovené reakční doby po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve stanovené lhůtě od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího užívání díla. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

5. Reakční doby a doby odstranění vady:

Kategorie vady	Reakční doba (odezva)	Max. doba zásahu (odstranění vady)
Vysoká	4 h	8 hod.
Střední	8 h	2 pracovní dny
Nízká	2 pracovní dny	10 pracovních dnů

6. Specifikace kategorií vad:

- a) Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu – dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.
- b) Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování díla nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
- c) Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.
- d) Kategorizaci vady, tj. zařazení vady do jednotlivých kategorií, určuje objednatel. Dodavatel je oprávněn rozporovat zařazení vady do dané kategorie na základě povahy vady a popisu dle odst. 6 tohoto článku smlouvy. Rozporování vady ze strany dodavatele nemá vliv na lhůty dle odst. 5 tohoto článku, a na jejich běh. Případné sankce z nedodržení těchto lhůt nebudou vymáhány pouze v případě, že bude ze strany dodavatele obhájena jiná kategorizace vady, tj. změna kategorie vady.
- e) V den a v době pěti dnů před konáním zasedání Zastupitelstva Moravskoslezského kraje a schůzí Rady Moravskoslezského kraje bude dodavatel poskytovat zvýšenou pohotovost, kdy pro odstraňování vad kategorie „střední“ bude použit režim na odstranění vad kategorie „vysoká“. Požadavek na zvýšenou pohotovost oznámí objednatel formou požadavku v ServiceDesku nejpozději 2 pracovní dny před zahájením režimu zvýšené pohotovosti.
- f) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke smlouvě. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec apod.

VI.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění dle této smlouvy je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, na adrese: 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Dodavatel je oprávněn, je-li to možné, provádět činnosti dle této smlouvy vzdáleným přístupem a objednatel je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po objednateli spravedlivě požadovat.
3. Plnění dle této smlouvy začíná dnem nabytí účinnosti této smlouvy a bude poskytováno na dobu tří (3) let.

VII.

Cena za poskytování technické podpory

1. Technická podpora je poskytována za paušální poplatek uvedený v příloze č. 1 této smlouvy. Cena dle tohoto odstavce je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
2. Cena za poskytování technické podpory podle odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazků dle čl. IV odst. 4 a 5 této smlouvy, tj. cenu včetně dopravného, cenu za poskytnutí licence, práce technika apod.
3. Rozvoj dle čl. IV odst. 6 této smlouvy bude poskytován za hodinovou sazbu uvedenou v tabulce č. 2 přílohy č. 1 této smlouvy, a to na základě samostatných objednávek objednatele, potvrzených dodavatelem, přičemž rozsah prací, počet hodin a termín dodání musí být oboustranně odsouhlaseny. Dodavatelem garantovaný rozsah služeb rozvoje poskytovaných dodavatelem dle tohoto odstavce je 200 hod./rok, přičemž objednatel není povinen uvedený rozsah hodin vyčerpat.
4. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je dodavatel k ceně za poskytování technické podpory bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
5. Smluvní strany se dohodly, že cenu za poskytování předmětu smlouvy pro příslušné období, po které je poskytován, je zhotovitel oprávněn navýšit vždy o celou hodnotu průměrné roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad (dále jen „inflace“), avšak nejdříve od 1. dubna roku následujícího po uplynutí 24 měsíců jeho poskytování. K navýšení cen nebude přistoupeno za podmínky, že inflace bude za příslušný předchozí kalendářní rok nižší než 1,5 %. Za předpokladu splnění podmínky dle předchozí věty, je zhotovitel oprávněn navýšit cenu za poskytování předmětu smlouvy opakovaně (každoročně), přičemž pro navýšení cen bude v takovém případě rozhodující cenová hladina z předcházejícího kalendářního roku (tj. za výchozí budou v rámci inflačního navýšení považovány smlouvené ceny zvýšené o inflaci za uplynulé kalendářní roky poskytování předmětu smlouvy postupem dle tohoto odstavce). Ceny navýšené o inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými, jsou platné vždy od 1. dubna daného kalendářního roku a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné.

VIII.

Platební a fakturační podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny za poskytování technické podpory bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 7/2022), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. „Technická podpora Systému pro zpracování materiálů samosprávy“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,

- e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
2. Paušální poplatek dle čl. VII odst. 1 této smlouvy je hrazen kvartálně, přičemž faktura bude vystavena v posledním měsíci dotčeného kvartálu, tj. v měsících březnu, červnu, září a prosinci daného roku. Bude-li technická podpora dle této smlouvy poskytována jen po část dotčeného kvartálu daného roku, bude její výše stanovena jako poměrná část paušálního poplatku za daný kvartál.
 3. Cena za poskytování rozvoje dle čl. VII odst. 3 bude hrazena na základě faktury vystavené vždy po provedení rozvoje.
 4. Povinnost zaplatit cenu za poskytování technické podpory je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
 5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelně Krajského úřadu Moravskoslezského kraje nebo osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo do datové schránky, případně na adresu elektronické podatelny: posta@msk.cz
 6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
 7. Je-li dodavatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

IX. Sankce

1. Pokud dodavatel nedodrží lhůty dle čl. V odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) V případě vady typu „Vysoká“ 0,03 % z ceny ročního paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.
 - b) V případě vady typu „Střední“ 0,02 % z ceny ročního paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.

- c) V případě vady typu „Nízká“ 0,25 % z ceny ročního paušálního poplatku dle čl. VII odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytování technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
 3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty.

X. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu tří (3) let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - opakované neposkytnutí technické podpory v době plnění dle čl. V této smlouvy nebo jiném smluvními stranami dohodnutém termínu,
 - neuhrazení ceny za technickou podporu služby objednatelům po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy;
 - c) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, doručenou druhé smluvní straně, s výpovědní dobou v délce **3 měsíců**, která začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí),
 - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh,
4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14 dnů“.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Doplnování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.

3. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
4. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere dodavatel na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách objednatele. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
5. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách kupujícího www.msk.cz.
6. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
7. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno její vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 „Cena Technické podpory a hodinové sazby“
10. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 41/2759 ze dne 28.3.2022.

V Ostravě dne 19.04.2022

V Praze dne 14.2022

Za objednatele:

Za dodavatele:

S&T CZ s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 – CENA TECHNICKÉ PODPORY A HODINOVÉ SAZBY

Tabulka č. 1

Cena technické podpory za rozsah dle čl. IV odst. 4 a 5 smlouvy	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena maintenance dle čl. IV odst. 4 této smlouvy za 1 (jeden) kvartál	19 750,00	21%	23 897,50
Cena podpory dle čl. IV odst. 5 této smlouvy za 1 (jeden) kvartál	32 923,00	21%	39 836,83
Cena celkem za maintenance dle čl. IV odst. 4 a podporu dle čl. IV odst. 5 za 1 (jeden) kvartál	52 673,00	21%	63 734,33
Cena celkem za maintenance dle čl. IV odst. 4 a podporu dle čl. IV odst. 5 za 1 rok	210 692,00	21%	254 937,32

Tabulka č. 2

Cena hodinové sazby za rozsah dle čl. VI, odst. 6 smlouvy	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena za 1 (jednu) hodinu	1 355,00	21%	1 639,55
Cena za 200 (dvěstě) hod. - jedná se o předpokládaný rozsah za dobu 1 (jednoho) roku, kterou není objednatel povinen vyčerpat	271 000,00	21%	327 910,00