**S E R V I S N Í S M L O U V A**

**č. 2022/033**

**……………………………………**

**o poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení vratové, dveřní a nakládací techniky**

uzavřená mezi společnostmi

**JaP – Jacina, s.r.o.**

a

**objednatel:**

**Mateřská školka, Praha 3, Na Balkáně 74/2590**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

 **na straně jedné: JaP – Jacina, s.r.o.**

Nákladní ulice 1486

 295 01 Mnichovo Hradiště

Zastoupená: panem Petrem xxxxx, jednatelem společnosti

K jednání: panem Lubošem xxxxxxx, obchodním ředitelem servisu

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 51-xxxxxxxxxxx/0100

Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, odd. C, vl. 58497

IČ: 25655108

DIČ: CZ25655108

Telefon: +420 xxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxx

WWW stránky: www.jap-jacina.cz

(dále jen zhotovitel)

a

**na straně druhé: Mateřská školka, Praha 3, Na Balkáně 74/2590**

 **Na Balkáně 74/2590, Praha 3**

Zastoupená: Jaroslavou Kozohorskou

K jednání: Jaroslava Kozohorská

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 105491352/0300

Obchodní rejstřík:

IČ: 63831295

DIČ:

Telefon: xxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

WWW stránky: www.msnabalkane.cz

(dále jen objednatel)

tuto

**servisní smlouvu č. 2022/033**

**o**

**poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení vratové, dveřní a nakládací techniky**

Článek **I.**

# Předmět smlouvy

Objednatel je provozovatelem, případně zástupcem provozovatele technického zařízení vratové, dveřní a nakládací techniky v místě plnění této smlouvy. Místem plnění smlouvy je:

**Objekt MŠ, Na Balkáně 74/2590**

Zhotovitel, jako oprávněná osoba se zavazuje, že zajistí pro objednatele služby v oblasti údržby technického zařízení vratové, dveřní a nakládací techniky (dále jen „servisní zásah“) v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

Článek **II.**

# Předmět plnění

Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činnosti dle této smlouvy a umožnit zhotoviteli přístup do místa plnění za účelem provedení výše uvedených prací, zejména pak se zavazuje umožnit vjezd speciálních vozidel zhotovitele do areálu objednatele, přístup k jednotlivým zařízením v rozsahu umožňujícím jejich bezpečnou obsluhu.

 Dále se zavazuje provedené výsledky činnosti zhotovitele potvrdit na servisním listu ve dvou vyhotoveních, případně v elektronické podobě, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel každý po jednom výtisku. Tento potvrzený servisní list, bude sloužit dále jako podklad k fakturaci za provedený servisní zásah.

Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkům zhotovitele v případě nutnosti zvedací zařízení k provedení výškových prací. V případě, že není objednatel schopen tento závazek splnit, zajistí tuto techniku (např. lešení, vysokozdvižný vozík, zvedací plošinu) sám zhotovitel a náklady s tímto spojené budou přeúčtovány objednateli.

Objednatel se zavazuje, že umožní pracovníkům zhotovitele používání sociálního zařízení. Zhotovitel se zavazuje zastupovat řádně objednatele, a to zejména ve věcech servisu vratové, dveřní a nakládací techniky vůči dodavatelům vratové, dveřní a nakládací techniky, ve věcech záručních oprav a také dodávek náhradních dílů. K tomuto zastupování ve výše uvedených věcech objednatel zhotovitele zplnomocňuje.

Zhotovitel je oprávněn provádět servisní zásah prostřednictvím jím vybraných subdodavatelů. Za práce provedené subdodavatelem odpovídá zhotovitel.

 „Servisní zásah – standard“ bude zhotovitel provádět v pracovní dny mezi 700 – 1500 hodinou. V případě vyžadování provedení servisního zásahu mimo výše uvedenou dobu (např. v sobotu, v neděli nebo ve státem uznaný svátek) bude účtován ke sjednané ceně příplatek, dle platného ceníku zhotovitele. Zhotovitel zajistí provedení běžného servisního zásahu nejpozději do 24 hodin od prokazatelné výzvy objednatele (nedohodnou – li se obě strany jinak). Výzvu k provedení servisního zásahu je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele +420 605 707 077. V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí se písemným zápisem do servisního listu konečný termín a způsob opravy této závady, a to v závislosti na možnosti zhotovitele zajistit předmětný náhradní díl. Zhotovitel může garantovat termín provedení opravy v případě, že má díly na skladě nebo se jedná o mechanické a manuální práce, které provede zhotovitel a kde je tedy schopen garantovat provedení v daném termínu. Jinak je potřeba sjednat termín s ohledem na nutnost objednávky příslušného vadného dílu a termínů jeho dodání.

 „Servisní zásah – expres“ se zhotovitel zavazuje provádět ve zvláště naléhavých případech, na výzvu objednatele, a to nejpozději do 8 hodin od jeho prokazatelného nahlášení objednatelem. Jedná se o zásah zejména v případech, kdy se vrata neotevírají nebo nezavírají nebo je lze otevírat a zavírat pouze mechanicky. Zhotovitel v rámci tohoto servisního zásahu expres má povinnost provést pouze nezbytné úkony k zajištění provozu zařízení, aby nedošlo k ohrožení provozu objednatele, ale nemá

povinnost provést odstranění závady, pokud to není ihned možné. Výzvu k provedení je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele +420 605 707 077. V případě servisního zásahu expres, může zhotovitel účtovat objednateli vícenáklady, které byly prokazatelně spojeny s tímto servisním zásahem. V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí se písemným zápisem do servisního listu konečný termín a způsob opravy (je potřeba sjednat termín s ohledem na nutnost objednávky příslušného vadného dílu a termínů jeho dodání).

Kontrolní prohlídky – budou prováděny 1 x ročně na vratové technice dle Vyhlášky 246/2001 Sb., předpisu EU č. EN13241 a EN12635 a dle dohodnutého harmonogramu prohlídek. Objednatel může na doporučení zhotovitele přiobjednat kontrolní prohlídky dle zatížení jednotlivé vratové techniky.

Závady, které budou zjištěny kontrolní prohlídkou zhotovitel doporučí objednateli odstranit. V případě odstranění těchto závad zhotovitelem a provedení servisního zásahu – servisních prací, bude zhotovitel tyto práce účtovat objednateli na základě samostatně vystavené objednávky.

Článek **III.**

# Cena plnění

Ceny za služby prováděné dle článku II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ této smlouvy jsou cenami smluvními ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Všechny ceny uvedené v této smlouvě nebo v ceníku zhotovitele jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH stanovené příslušným zákonem a k těmto cenám tak bude připočteno DPH dle platné a účinné právní úpravy vždy k datu zdanitelného plnění. V případě účtování dle hodinových sazeb, bude počítána a účtována každá započatá hodina.

Servisní zásah – standard

- práce jednoho servisního technika (pracovní den v čase 700 – 1500 hod.) 550,- Kč/ hod.

- příplatek za práci mimo pracovní dobu (včetně víkendů a svátků) 310,- Kč/ hod.

- dopravní náklady (dodávkové vozidlo) - paušál 800,- Kč

- materiál (použitý na servisní zásah) bude účtován, dle skutečné spotřeby a ceníku materiálu, který je zhotovitel oprávněn jednostranně upravovat v závislosti na vývoji cen vstupních materiálů. Toto oprávnění má zhotovitel se souhlasem objednatele z důvodu růstu cen vstupních materiálů v době uzavření této smlouvy, tj. v době ovlivněné opatřeními proti šíření coronaviru způsobujícího onemocnění COVID – 19.

Servisní zásah – expres

- příplatek za expresní výjezd 2 500,- Kč/výjezd

Kontrolní prohlídka

- brány 850,- Kč/ ks

- vstupní branka 750,- Kč/ ks

- vstupní dveře 750,- Kč/ ks

- dopravní náklady (dodávkové vozidlo) - paušál 800,- Kč

Podrobný popis prací kontrolní prohlídky – brána/ závora

1. fotobuňky
2. připevnění závory / brány
3. stav a funkce koncových spínačů
4. stav funkce pružin
5. mechanická a el. funkce tlačítek
6. vzduchová lišta – stav-funkčnost
7. nouzové vypínání
8. hlavní vypínač – stav – dostupnost
9. pohon – stav – funkčnost
10. pastorek, hřeben, dorazy – stav, funkčnost
11. kontrola přívodu el. energie
12. kontrola ovládacích kabelů
13. promazání pohyblivých částí

Článek **IV.**

# Doba platnosti a účinnosti smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Článek **V.**

# Vlastnictví

Objednatel je odpovědný za uskladněný materiál zhotovitele v místě plnění a odpovídá za škodu vzniklou na tomto materiálu.

Při ukončení smlouvy musí být neuhrazený materiál vrácen zpět zhotoviteli bez zbytečného odkladu a bez vyžádání. Objednatel má ke stejnému dni právo na odkup neuhrazeného materiálu za cenu stanovenou dohodou smluvních stran. Materiál uskladněný v místě plnění, dodaný objednateli či použitý k opravě zařízení objednatele, zůstává až do jeho uhrazení majetkem zhotovitele.

Článek **VI.**

# Nebezpečí vzniku škod

Zhotovitel je plně odpovědný za škody vzniklé při plnění předmětu této smlouvy na majetku objednatele a na majetku třetích osob v místě plnění.

Článek **VII.**

**Splatnost**

Smluvní cenu uvedenou v článku III. CENA PLNĚNÍ za služby poskytnuté dle této smlouvy článek II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, bude zhotovitel fakturovat vždy po skončení servisního zásahu. Nejpozději však ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byl servisní zásah proveden, fakturou – daňovým dokladem vystaveným nejpozději do osmého pracovního dne od ukončení servisního zásahu. Nedílnou součástí faktury bude kopie servisního listu. Faktury budou zasílány ve formátu PDF na e-mailovou adresu objednatele: jaroslava.kozohorska@msnabalkane.cz

Objednatel se zavazuje k provedení úhrady vyúčtované ceny za provedený servisní zásah v souladu s §1963 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a to v termínu do 30 dnů ode dne doručení faktury nebo jiné výzvy k zaplacení sjednané ceny, anebo ode dne provedení servisního zásahu. Pokud nebude fakturovaná částka uhrazena v dohodnutém termínu, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené novým občanským zákoníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí den ukončení servisního zásahu.

Článek **VIII.**

**Inflační doložka**

Zhotovitel aktualizuje ceny uvedené v článku III. Cena plnění této smlouvy jednou ročně vždy v lednu každého roku trvání této smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Cena služeb navýšená o tuto míru inflace vždy představuje základ ceny služeb pro navýšení o danou míru inflace pro následující kalendářní rok.

Článek **IX.**

# Odstoupení od smlouvy

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel hrubě porušuje své povinnosti mu uložené touto smlouvou a své závadné jednání, resp. porušení své povinnosti neodstraní ani v dodatečné lhůtě v trvání nejméně pěti pracovních dnů uložené mu dodatečnou písemnou výzvou objednatele k nápravě závadného jednání. Pokud nedojde k dohodě o aktualizaci cen činí výpovědní lhůta tři měsíce.

Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, je-li objednatel v prodlení s úhradou za služby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy delším než 30 kalendářních dní po lhůtě splatnosti.

Není tím dotčeno právo zhotovitele vyfakturovat poskytnuté služby objednateli do dne ukončení poskytování těchto služeb s tím, že zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za škody, které by odstoupením od této smlouvy vznikly.

Článek **X.**

**Zvláštní ujednání**

Smluvní strany se zavazují, že budou se všemi informacemi, které se dozví v souvislosti touto smlouvou, nakládat jako s důvěrnými a nebudou je sdělovat žádné třetí osobě.

Záruční doba na vyměněné náhradní díly a materiál je poskytována v délce šesti měsíců od provedení servisního zásahu. Speciální ujednání o záruční době a podmínkách záruky jsou součástí servisního listu a obě strany prohlašují podpisem této smlouvy, že jsou těmito podmínkami záruky vázány. Záruční doba na samotnou práci je poskytována v délce tří měsíců od provedení servisního zásahu.

 Objednatel určí své odpovědné zástupce, kteří budou oprávněni k zadání objednávky na provedení servisního zásahu (výzva k provedení servisního zásahu) a k potvrzení servisního protokolu po provedeném servisním zásahu. Předání servisního zásahu bude prováděno vždy při každém dokončení jednotlivého zásahu v rozsahu stanoveném objednatelem. Objednatel je v souladu s §2605 odst. 1 OZ povinen převzít dílo (provedený servisní zásah nebo opravu), které je dokončeno (dokončen servisní zásah nebo zjištěna závada, kterou bude třeba odstranit), a to s výhradami nebo bez výhrad.

Kontaktní osoby ze strany objednatele:

Jaroslava Kozohorská tel: xxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx

Romana Matějčková tel: xxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Lenka Pačuková tel: xxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby ze strany zhotovitele:

JaP-Jacina Call centrum tel: **+420 605 707 077** e-mail: servis@jap-jacina.cz

Článek **XI.**

**Všeobecné**

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení výtisku této smlouvy.

Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky či doplňky k této smlouvě, podepsané smluvními stranami.

Podpisem této smlouvy ztrácejí svou platnost všechny předcházející dosud uzavřené smlouvy jakož, i případná zvláštní ujednání.

Pokud by některá ustanovení této smlouvy měla být nebo se stát plně nebo částečně neúčinná, platnost této smlouvy v ostatních částech tím není dotčena.

Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Praze dne 14. dubna 2022 V Mnichově Hradišti dne 12. dubna 2022

……………………………………. …………………………………….

Objednatel Zhotovitel