

# KUPNÍ SMLOUVA č. SML/2022/03604

---

## Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01  
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy  
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**

číslo účtu: **620023-5157998/6000**

### **korespondenční a fakturační adresa:**

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy  
Korunní 98, Praha 10, 101 00  
(dále jen „Kupující“)

Prodávající: **BIT SERVIS spol. s r.o.**

se sídlem: Praha 4, Libušská 144/252, PSČ 14200

zastoupená [redacted] jednatelem

IČO: 45793972

DIČ: CZ45793972

Tel. /Fax: [redacted]

E-mail: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „Prodávající“)

(dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

Kupující a Prodávající v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu, na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1121 - Dodávka systému pro centralizované ukládání, analýzu a správu logů z virtuálního prostředí pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy“.

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

1. Tato kupní smlouva (dále jen „Smlouva“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 1121 - Dodávka systému pro centralizované ukládání, analýzu a správu logů z virtuálního prostředí pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Prodávajícího vybrána jako nejvýhodnější.
2. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajištění dodávky systému pro sběr a vyhodnocování logů ze všech komponent rozsáhlého prostředí pro

virtualizaci pracovních stanic (VDI), postaveného na řešení VMware Horizon, které Městská policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) provozuje v rámci své IT infrastruktury.

3. Prodávající výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy. Prodávající se zavazuje, že bude dodávku
  - a. systému pro sběr a vyhodnocování logů ze všech komponent rozsáhlého prostředí pro virtualizaci pracovních stanic (VDI), postaveného na řešení VMware Horizon, které Městská policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) provozuje v rámci své IT infrastruktury, včetně veškerého potřebného HW pro funkční a plnohodnotné řešení včetně minimálně pětileté HW podpory výrobce (dále také jako „Systém“),
  - b. implementace a konfigurace systému pro logování a konfigurace odesílání logů na všech potřebných zdrojích infrastruktury MP HMP, zajištění potřebné odborné dokumentace k pořízenému systému (dále také jako „Implementace“) a
  - c. proškolení potřebného počtu pracovníků Útvaru informačních a komunikačních technologií MP HMP (dále také jako „Proškolení pracovníků odborného útvaru IT MP HMP“),
  - d. včetně tříleté SW podpory výrobce, tj. původce systému (dále také jako „Licenční podpora“),
  - e. tříleté podpora sestávající ze zajištění konzultační a technické podpory Prodávajícím (dále také jako „Maintenance“)

(Systém, Implementace, Proškolení pracovníků odborného útvaru IT MP HMP, Licenční podpora, Maintenance dále společně jen jako „Předmět plnění“)

na základě této Smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.

4. Prodávající prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci dodávky Předmětu plnění dle Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci dodávky Předmětu plnění dle Smlouvy za dohodnutou maximální kupní cenu uvedenou ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou způsobilost a kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Prodávající prohlašuje, že jím dodávaný Předmět plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na Předmět plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

## **Článek II. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího spočívající v dodávce kompletního Předmětu plnění pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“), včetně dopravy na místo plnění. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu poskytne Předmět plnění a umožní Předmět plnění užívat.

2. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn a může dodat Kupujícímu spolu s Předmětem plnění všechny související nevýhradní licence jako nedílnou součást Předmětu plnění.
3. Předmětem Smlouvy je závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu za řádně a včas dodaný a poskytnutý Předmět plnění cenu uvedenou v čl. IV. Smlouvy.
4. Prodávající je povinen dodat Předmět plnění v obvyklé jakosti a specifikaci uvedené ve Smlouvě a v její příloze č. 1 – Požadavky na systém pro potřeby jeho nasazení.
5. Právo užívat Předmět plnění přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující potvrdí písemně akceptační protokol. Vlastnické právo k případným hmotným věcem související s Předmětem plnění přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující potvrdí písemně akceptační protokol.
6. Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující potvrdí písemně akceptační protokol, nebo kdy Kupující bezdůvodně odmítne akceptační protokol písemně potvrdit.

### **Článek III. Specifikace Předmětu plnění**

1. Podrobná specifikace, seznam podporovaných systémů a požadavky na implementaci Předmětu plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy – Technické parametry, Příloze č. 2 Smlouvy – seznam podporovaných systémů a Příloze č. 3 Smlouvy – Implementace.
2. Předmět plnění umožňuje
  - a. procházení logů integrovaným grafickým rozhraním s předdefinovanými pravidly pro rychlé vyhledávání (např. změny v systémech provedené administrátory; seznam nově vytvořených účtů v MS AD za zvolenou periodu; změny v přístupových právech pro zadaného uživatele nebo k zadané složce; monitoring privilegovaných účtů, sdílených účtů a změn konfigurací, sledování souborových systémů apod.);
  - b. sledování chování uživatelů (tj. zaměstnanců MP HMP) a systémů s možností upozorňování na překročení pravidel, a to na základě limitů nebo korelací událostí stanovených administrátorem systému,
  - c. snadnou klasifikaci dat, poskytuje možnost tvorby uživatelsky definovaných parserů, filtrů, upozornění a vztahů bez účasti výrobce nebo dodavatele, a to ve snadno pochopitelném grafickém rozhraní bez nutnosti používat znalosti programátora.
3. Výsledkem implementace a zprovoznění Předmětu plnění je zajištění jednotného úložiště logů s pokročilými nástroji analýzy a upozorňování, ke kterému mají přístup pouze autorizovaní pracovníci odborného útvaru IT MP HMP.
4. Řešení Předmětu plnění vylučuje možnost modifikace logů ze strany administrátorů nebo uživatelů (tj. zaměstnanců MP HMP).
5. Dodaný Předmět plnění podporuje zálohování konfigurace dat a jejich obnovu v případě potřeby. Z důvodu nemožnosti předem stanovit vzniklý počet logů v prostředí MP HMP, Předmět plnění dále podporuje plánované, i ad-hoc zálohování vzniklých dat na externí zálohovací systém, za využití SMB protokolu. Souběžně Předmět plnění umožňuje on-line

zobrazení hodnot nad všemi interně uloženými daty za libovolné časové období, bez nutnosti úpravy konfigurace systému nebo parametrů uložených dat.

#### **Článek IV. Cenové ujednání a platební podmínky**

1. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy.
2. Kupní cena za Předmět plnění na základě této Smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny Předmětu plnění, technologií či služeb na trhu, je uvedena v Kč bez DPH a činí:

**Kupní cena za Systém** **931 700,- Kč bez DPH**

**Kupní cena za Licenční podporu** **279 510,- Kč bez DPH**

**Kupní cena za Maintenance** **259 200,- Kč bez DPH**

**Kupní cena za Implementaci (Příloha č. 3 Smlouvy – Implementace)**  
**180 000,- Kč bez DPH**

**Kupní cena za Proškolení pracovníků odborného útvaru IT MP HMP**  
**18 000,- Kč bez DPH**

**Celková kupní cena za Předmět plnění** **1 668 410,- Kč bez DPH**

3. Kupující zaplatí za Předmět plnění na základě faktury, kterou Prodávající doručí Kupujícímu, na fakturační a korespondenční adresu Kupujícího, uvedenou ve Smlouvě po písemném potvrzení dodacího listu ze strany Kupujícího. Částka uvedená na faktuře za dodávku bude odpovídat počtu dodaného Předmětu plnění a bude navýšena o příslušnou sazbu DPH. Přílohou faktury bude akceptační protokol potvrzený pověřeným zaměstnancem Kupujícího. Faktura bude obsahovat členění cen dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy.
4. Prodávající je oprávněn po dohodě s Kupujícím vystavit na zálohovou fakturu.
5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení Kupujícímu. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Prodávající obdržel platbu na svůj účet uvedený v této Smlouvě.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury bude potvrzený akceptační protokol.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena ve výši prokazatelných nákladů, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů od jejího obdržení Prodávajícímu s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet dnem doručení opravené faktury Kupujícímu.

## **Článek V. Dodací podmínky**

1. Předmět plnění dodá Prodávající Kupujícímu na základě této Smlouvy.
2. Dodací lhůta je stanovena na 70 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Místem dodání je Městská policie hl. m. Prahy, Korunní 98, Praha 10.
4. Dokladem o dodání a převzetí Předmětu plnění je akceptační protokol Prodávajícího písemně potvrzený zaměstnancem Kupujícího. Akceptační protokol musí alespoň obsahovat číslo této Smlouvy, specifikaci Předmětu plnění, množství dodaného Předmětu plnění.
5. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Kupujícímu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují splnění dodávky ve sjednané dodací lhůtě dle čl. V. odst. 2 Smlouvy, a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Prodávajícího. V takovém případě obě strany neprodleně písemně dohodnou nový termín dodávky Předmětu plnění.
6. Prodávající je povinen splnit svůj závazek ze Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.

## **Článek VI. Záruka a odpovědnost za vady a uplatnění práv z vadného plnění**

1. Prodávající se zavazuje, že Předmět plnění bude v okamžiku jeho převzetí Kupujícím vyhovovat všem požadavkům Smlouvy a právním předpisům na množství, jakost a provedení (specifikaci) Předmět plnění.
2. Prodávající se zavazuje, že Předmět plnění bude vyhovovat též plnění nabídnutému Prodávajícím v nabídce podané do výběrového řízení, na jehož základě je Smlouva uzavřena.
3. Předmět plnění musí být prost všech faktických a právních vad a Prodávající je povinen zajistit, aby dodáním a užíváním Předmětu plnění nebyla porušena práva Prodávajícího nebo třetích osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Předmět plnění má také právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
4. Prodávající je povinen dodat Předmět plnění jako Předmět plnění originální, nové (nepoužité) v obvyklé jakosti, jaká je příslušnými zákonnými předpisy stanovena pro tento druh Předmětu plnění.
5. Prodávající se zavazuje poskytovat na Předmět plnění HW záruku v délce 60 měsíců a SW záruku v délce 36 měsíců od data písemného potvrzení akceptačního protokolu Kupujícím.
6. Kontaktní osobou ve věci řešení vad je za Prodávajícího:  
 tel.:
7. Má-li Předmět plnění vady, za které Prodávající odpovídá, má Kupující právo
  - a. na odstranění vady dodáním nového Předmětu plnění nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu plnění,

- b. na odstranění vady opravou Předmětu plnění nebo jeho části,
  - c. odstoupit od Smlouvy.
8. Není nepřiměřené, požaduje-li Kupující odstranit vady dodáním nového Předmětu plnění nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Kupující řádně užívat Předmět plnění nebo jeho část pro větší počet vad.
  9. Kupující je oprávněn nároky dle odstavce 7 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Kupující není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují.
  10. Kupující písemně sdělí Prodávajícímu volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.
  11. Nesdělí-li Kupující Prodávajícímu, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Prodávající vyzval, může Prodávající odstranit vady podle své volby dodáním nového Předmětu plnění nebo jeho části; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
  12. Kupující má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Prodávajícímu. Pokud Kupující požaduje v reklamaci odstranění vady, je Prodávající povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady.
  13. Prodávající je povinen odstranit Kupujícím reklamovanou vadu nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne oznámení vady Prodávajícímu.
  14. Nezahájí-li Prodávající činnosti vedoucí k odstranění vady do 2 pracovních dnů od písemného oznámení vady Prodávajícímu, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Kupující oprávněn
    - a) zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Prodávajícího,
    - b) od Smlouvy odstoupit.
  15. Veškeré náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozího odstavce je Prodávající povinen Kupujícímu uhradit.
  16. Prodávající je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Kupujícím nebylo oprávněné, tj. že Prodávající za vadu neodpovídal, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
  17. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost nezbytnou k odstranění vady.
  18. Při dodání nového Předmětu plnění nebo jeho části vrátí Kupující Prodávajícímu na náklady Prodávajícího Předmět plnění nebo jeho část původně dodanou.

## **Článek VII. Smluvní sankce**

1. Poruší-li Prodávající povinnost dodat Předmět plnění ve sjednané době, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny v Kč bez DPH za každý den prodlení.

2. Poruší-li Kupující povinnost zaplatit kupní cenu ve sjednané době, je povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny v Kč bez DPH za každý den prodlení.
3. Poruší-li Prodávající povinnost dodat Kupujícímu Předmět plnění bez vad, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 % z kupní ceny v Kč bez DPH. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění Prodávajícího.
4. V případě, že Prodávající nedodrží některou ze lhůt dle čl. VI. odst. 13 nebo 14 této Smlouvy je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
5. Prodávající je povinen Kupujícímu zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti uvedené v čl. VIII. Smlouvy, a to ve výši 10 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Prodávajícího povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
8. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Smlouvy nepoužije.

### **Článek VIII. Zvláštní ujednání**

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, kde je povinen ho uveřejnit Kupující.
4. Pokud řádné dodávání Předmětu plnění vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, budou osobní údaje zaměstnanců Kupujícího Prodávajícím zpracovány v rozsahu:
  - Jméno, příjmení a titul, rodné číslo
  - Adresa bydliště
  - E-mailová adresa
  - Telefonní číslo (pracovní/do zaměstnání)

5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného dodávání Předmětu plnění.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu dodávání Předmětu plnění. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezanikají povinnosti Prodávajícího týkající se bezpečnosti a ochrany a zpracování osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. IV. Smlouvy, přičemž Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Kupující prohlašuje, že tyto jím předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Kupující je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), zákonem č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.
10. Prodávající je při plnění této povinnosti povinen:
  - a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Kupujícím;
  - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Kupujícího, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
  - c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Kupujícímu nápomocen pro splnění povinnosti Kupujícího reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o zpracování osobních údajů;
  - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Prodávajícím stanoveném;
  - f) zpřístupnit Kupujícímu veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými Nařízením, zákonem o zpracování osobních údajů a jinými předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, umožnit provedení auditů a být těmto auditům nápomocen;



- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Kupujícímu nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu dodávání Předmětu plnění.

11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## **Článek IX. Odstoupení od Smlouvy**

1. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v občanském zákoníku nebo ve Smlouvě.
2. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí na jeho straně, nastane-li některá z níže uvedených skutečností:
  - a) Prodávající nedodá Předmět plnění v dodací lhůtě dle čl. V. odst. 2. Smlouvy,
  - b) dodaný Předmět plnění opakovaně nesplňuje požadavky:
    - stanové touto Smlouvou,
    - nebo požadavky stanovené příslušnými zákonnými předpisy
  - c) Prodávající nesplní lhůtu dle čl. VI. odst. 13 nebo odst. 14 této Smlouvy.
3. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Kupující je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Kupující nezaplatil z důvodu vad dodaného Předmětu plnění nebo porušení Smlouvy Prodávajícím.

4. Pro Smlouvy na veřejné zakázky malého rozsahu zadávané ve výběrovém řízení mimo režim zákona o zadávání veřejných zakázek platí:
  - a) Prodávající měl být vyloučen z účasti ve výběrovém řízení,
  - b) Prodávající před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Prodávajícího,
5. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy, ani nároku na smluvní pokutu.
6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Strana, které bylo před odstoupením od Smlouvy poskytnuto plnění druhou stranou, toto plnění vrátí.
7. Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

## **Článek X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Prodávající bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním Smlouvy a jejich náležitostí Kupujícím za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
3. Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotovení s platností originálu, z nichž Prodávající obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Kupující 2 (dvě) vyhotovení. V případě elektronického podpisu Smlouvy se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
4. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
5. Věci touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů. Změna nebo doplnění Smlouvy může být tedy uskutečněno pouze písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
6. Tato Smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
7. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
8. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
9. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím

pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.

10. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:



- Příloha:** Příloha č. 1 Smlouvy – Technické parametry  
Příloha č. 2 Smlouvy – Seznam podporovaných systémů  
Příloha č. 3 Smlouvy – Implementace  
Příloha č. 4 Smlouvy – Dohoda o mlčenlivosti (NDA)


V Praze dne:

   
Datum: 2022.04.14  
13:48:13 +02'00'

za Kupujícího  
Ing. Eduard Šuster  
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

V Praze dne: dle data el. podpisu

   
Datum: 2022.04.06  
10:52:45 +02'00'

za Prodávajícího  
  
jednatel společnosti BIT SERVIS spol. s r.o.

Technické parametry		
	Zadavatel vyžaduje, aby nabízené řešení mělo níže požadované funkce již v době podání nabídky, nikoliv aby se jednalo o budoucí funkce plánovaných verzí software pro nabízené řešení.	
		<b>Splňuje</b>
Obecné požadavky na systém pro centralizovanou správu logů, událostí a strojových dat		
1	řešení do 5000 událostí/s s minimálně 40TB velikostí databáze	ANO
2	Systém pracuje jako hardwarová appliance s jedním uceleným webovým rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů. Doložte katalogový list produktu (datasheet) podrobně popisující hardwarové i softwarové parametry nabízeného systému.	Ano/Ne Datashet: <a href="https://www.logmanager.cz/#dokumenty">https://www.logmanager.cz/#dokumenty</a>
3	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware (viz seznam podporovaných zařízení zadávací dokumentace - Seznam podporovaných systemu.xlsx).	Ano/Ne ANO
4	Veškerá konfigurace systému se musí provádět v grafickém rozhraní jednotné uživatelské webové konzole. Systém poskytuje podporu pro vizuální programování pro všechny kroky zpracování strojových dat. Ve webové konzoli se nepřípouští konfigurace za využití skriptů, maker nebo textových konfiguračních polí, do kterých se složité textové skripty/makra vkládají.	Ano/Ne ANO
5	Systém umožňuje dopsání parserů pro výše neuvedená zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - Uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na vytváření zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů v jednotném ovládacím grafickém webovém rozhraní viz bod č. 1. Vytváření a testování parserů nesmí mít vliv na provoz systému. Pro psaní parserů nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Požadujeme předložit příslušnou dokumentaci k vytváření parserů a testování jejich funkčnosti.	Ano/Ne ANO Dokumentace: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/toc.html#parsery">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/toc.html#parsery</a>
6	Systém umožňuje v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka snadno provádět třídění a značkování vstupních dat pro jejich další zpracování. Nepřípouští se nastavování třídění vstupních dat ve formě skriptu/makra zobrazeného v textovém okně. Předložte příslušný odkaz na dokumentaci popisující funkčnost třídění vstupních dat.	Ano/Ne ANO Dokumentace: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/classifiers.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/classifiers.html</a>
7	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: SYSLOG (dle RFC3164, RFC5424, RFC5425) a RELP. Systém musí umožňovat příjem logů i na rozsahu alespoň 50 UDP a TCP portů pro zjednodušené třídění vstupních zpráv. Dále požadujeme podporu sběru strojových dat z databázi s nastavením v grafickém menu systému minimálně pro databáze MSSQL, MySQL, Oracle a PostgreSQL a to bez nutnosti instalovat na databázový server doplňkový software nebo agenta. Předložte detailní komunikační matici nabízeného systému a dokumentaci k nastavení sběru z databázi v grafickém rozhraní systému.	Ano/Ne ANO Komunikační matice: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/communication-matrix.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/communication-matrix.html</a>
8	Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv. Integrované parsery systému automaticky přidávají ke zprávám, kterých se to týká, meta informace o jaký druh zprávy se jedná, minimálně požadujeme rozlišení těchto druhů zpráv: úspěšné přihlášení, neúspěšné přihlášení, odhlášení, konfigurační změna, značka/tag. Tyto meta informace musí být možné přidávat i v uživatelsky definovaných parserech.	Ano/Ne ANO
9	Hodnoty jednotlivých parsovaných polí je možné v definici parseru přetypovat a standardizovat alespoň na tyto základní druhy: číslo, IP adresa, MAC adresa, URL. Nad uloženými čísly je pak možné při prohledávání dat provádět matematické operace (součty všech hodnot, průměry, nejmenší/největší hodnota apod.).	Ano/Ne ANO

10	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, které vzniká v okamžiku přijetí logu systémem a kterým se systém defaultně řídí.	Ano/Ne	ANO
11	Všechna pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.	Ano/Ne	ANO
12	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog RFC5424, CEF, LEEF, JSON RFC8259.	Ano/Ne	ANO
13	Systém nesmí v žádném případě umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. A to ani libovolnou konfigurační změnou - administrátorovi s nejvyššími oprávněními k navrhovanému systému. Každý zpracovaný log musí mít dohledatelný unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.	Ano/Ne	ANO
14	Systém musí umožňovat konfiguraci filtrace nerelevantních událostí v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka. Pro psaní filtrace nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Předložte odkaz na dokumentaci popisující způsob filtrování nerelevantních událostí.	Ano/Ne	ANO Link na klasifikaci: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/classifiers.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/classifiers.html</a>
15	Systém provádí konsolidaci logů na interním storage logovacího systému.	Ano/Ne	ANO
16	Systém umožňuje snadné vyhledávání událostí a okamžité vytváření grafických reportů (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce. Reportovací nástroj musí být integrální součástí navrhovaného systému a musí se obsluhovat v jednotném rozhraní nabízeného produktu. Předložte link nebo pdf popisující způsob vytváření reportů.	Ano/Ne	ANO Dokumentace: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/logs/reports.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/logs/reports.html</a>
17	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.	Ano/Ne	ANO
18	Systém umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění událostí v dashboardech nad všemi uloženými daty za libovolné časové období bez nutnosti nejprve modifikovat konfiguraci systému nebo parametrů uložených dat. Historická data v požadované délce retence uložená v systému je možné prohlédávat okamžitě bez časových prodlev opětovného importu nebo dekomprimace starších dat, prohlédávání dat nesmí vyžadovat manuální konfiguraci a zásahy uživatele.	Ano/Ne	ANO
19	Systém provádí automatické doplňování reverzních DNS záznamů a GeoIP informací k událostem a u GeoIP jejich grafické znázornění na mapě bez nutnosti využívat služeb třetích stran či externí aplikace.	Ano/Ne	ANO
20	Systém podporuje nativní získávání logů z Office365 prostředí s licencí E3 bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty. Požadujeme předložit link na dokumentaci popisující nastavení systému v jednotném grafickém rozhraní tak, aby získával logy z Office365.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/toc.html#zdroje">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/toc.html#zdroje</a>
21	V případě krátkodobého (do 10 minut) až dvounásobného přetížení systému proti jeho tabulkovým hodnotám nesmí dojít ke ztrátě logů nebo nesprávnému stanovení časového razítka. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.	Ano/Ne	ANO
22	Systém musí umožňovat unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízeními dle normalizovaných polí (uživatelské jméno,zdrojová IP, značka/tag apod.).	Ano/Ne	ANO
23	Dodavatel musí předložit potvrzení vystavené autorizovanou osobou o shodě, že nabízený systém splňuje požadavky normy ČSN/ISO 27001:2013 na pořizování auditních záznamů. Toto potvrzení není možné nahradit certifikátem na společnost dodavatele (subdodavatele) nebo výrobce nabízeného systému. Nelze nahradit čestným prohlášením.	Ano/Ne	ANO
24	Systém musí mít možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování. Továrně dodané pohledy na data nesmí jít administrátorem ani uživatelem systému nevratně modifikovat nebo smazat.	Ano/Ne	ANO

25	Systém obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů. Pro vytváření nových pohledů na data není přípustné používat povinně SQL jazyk.	Ano/Ne	ANO
26	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.	Ano/Ne	ANO
27	Na základě pohledu na uložená data lze provést export dat ve strukturovaném formátu tak, jak jsou v továrně nastaveném nebo uživatelsky nastaveném pohledu data skutečně zobrazena.	Ano/Ne	ANO
28	Konfigurační a Systémové rozhraní a dokumentace k těmto rozhraním musí být identické v anglickém i v českém jazyce. Nepřipouští se omezená dokumentace v českém jazyce nebo zjednodušená dokumentace odkazující na další dokumentaci v anglickém jazyce, případně na dokumentaci třetích stran. Požadujeme předložit link na online dokumentaci nebo připojit pdf aktuální kompletní dokumentace k ověření jednotlivých vlastností navrhovaného systému.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/index.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/index.html</a>
29	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost.	Ano/Ne	ANO
30	Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data nabízeného systému musí být minimálně 40TB dat.	Ano/Ne	ANO
31	Požadujeme, aby ze systému bylo možné za běhu vytáhnout libovolné dva disky, bez ztráty dat a vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků nesmí ovlivňovat požadovanou kapacitu úložiště.	Ano/Ne	ANO
32	Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.	Ano/Ne	ANO
33	Požadujeme, aby systém obsahoval REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG a další) a umožňoval autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů. Požadujeme předložit vzorový návod na integraci s externím monitorovacím systémem.	Ano/Ne	ANO <a href="https://forum.logmanager.cz/">https://forum.logmanager.cz/</a>
34	Dodavatel doloží prohlášení výrobce o shodě s požadavky Vyhlášky 82 / 2018 Sb. „o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“ k Zákonu 181 / 2014 Sb. „o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)“.	Ano/Ne	ANO
35	Jednotná centrální webová konzole s jednotným grafickým rozhraním pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa i analýza logů. Není přípustné, aby navrhovaný systém měl více rozdílných konzolí od různých výrobců s rozdílným ovládáním nebo aby se konfigurace musela provádět mimo jednotné webové rozhraní. Požadujeme předložit dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole.	Ano/Ne	ANO Dokumentace: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/index.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/index.html</a>
36	Požadujeme, aby systém umožňoval jednotné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému. Připojte odkaz na dokumentaci popisující vytváření uživatelských rolí.	Ano/Ne	ANO Systémové skupiny: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/users/sysgroups.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/users/sysgroups.html</a> Databázové skupiny: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/users/dbgroups.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/users/dbgroups.html</a>
37	Dodaný systém musí obsahovat ucelené all-in-one řešení pro parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti dodatečné instalace externích aplikací nebo systémů. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows pomocí agentů.	Ano/Ne	ANO

38	Systém musí podporovat ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru. V případě výpadku externího LDAP systému musí podporovat ověření lokálního účtu. Systém automaticky zaznamenává uživatelská jména u akcí provedených konkrétním uživatelem.	Ano/Ne	ANO
<b>Minimální HW parametry požadovaného systému</b>			
39	Jedna hardwarová appliance o velikosti max. 2U, včetně ramena pro kabelový management umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely.	Ano/Ne	ANO
40	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) pro svoji činnost a je nezávislá na dalších systémech.	Ano/Ne	ANO
41	2 procesory, min. 12 jader každý, s podporou HyperThreadingu.	Ano/Ne	ANO
42	Min. 128GB DDR-4 a možnost rozšíření o NVMe paměťové pole pro zpracování dat v čase blízkém reálnému (Near Real-Time).	Ano/Ne	ANO
43	Minimálně 40TB pro integrovanou databázi podporovanou HW akcelerovaným SAS RAID řadičem s read-write cache min. 8GB. Řadič diskového pole musí obsahovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí.	Ano/Ne	ANO
44	Z výkonových důvodů požadujeme, aby v systému bylo minimálně 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček/m.	Ano/Ne	ANO
45	Minimálně 4x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW. Konfigurace všech parametrů síťového rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému a doložte příslušný odkaz na dokumentaci.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/toc.html#sit">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/toc.html#sit</a>
46	Větráky v systému musí být vyměnitelné za provozu a redundantní.	Ano/Ne	ANO
47	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.	Ano/Ne	ANO
48	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače.	Ano/Ne	ANO
49	Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdoba HP iLO, Dell iDRAC apod).	Ano/Ne	ANO
<b>Výkonnostní a SW parametry systému</b>			
50	Systém funguje formou HW appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální webové konzoli a není nutné editovat žádné konfigurační soubory, skripty nebo makra v příkazové řádce).	Ano/Ne	ANO
51	Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna uživatelsky přes centrální webovou správcovskou konzoli. Všechny aktualizace musí být prováděny z webového prostředí bez potřeby asistence dodavatele/výrobce dodávaného systému. Požadujeme předložení posledních 4 poznámek k novému vydání (release notes) pro kontrolu parametrů navrhovaného systému.	Ano/Ne	ANO Release notes v českém jazyce: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/release-notes.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/release-notes.html</a>
52	Systém musí podporovat downgrade v jednom kroku, pro případ problémů s novou verzí systému po upgrade. Není přípustný downgrade pouze za součinnosti výrobce. Popište podrobně způsob realizace downgrade.	Ano/Ne	ANO Downgrade je možné spustit volbou verze software, a to během bootu zařízení z konzole appliance. LOGmanager zachovává poslední 4 verze operačního systému automaticky pro možný downgrade. Během downgrade nedojde k narušení konzistence uložených dat.

53	Průměrný trvalý příjem min. 5000 událostí/s. Výkon musí být dosažen na požadované množství událostí s průměrnou délkou zpráv minimálně 700Byte trvale. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události včetně vytváření očekávaných metadat (DNS-PTR, čísla a jména ASN, geolokace), zajišťovat normalizaci, zamezovat ztrátě přijatých událostí nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu každé události.	Ano/Ne	ANO
54	Špičkový příjem minimálně 10000 událostí/s po dobu nejméně 10 minut a průměrnou délkou minimálně 700byte. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události, zamezovat ztrátě ukládaných dat nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu zpráv. Při zpracování dat během špičkového příjmu akceptujeme zpoždění zobrazení zpracovávaných dat. Systém ani ve špičkovém výkonu nesmí dovolit ztrátu dat, skluz důvěryhodného časového razítka nebo jiné prokazatelné vady na zpracovávaných datech oproti zpracování při průměrném trvalému příjmu událostí.	Ano/Ne	ANO
55	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 300GB uložených událostí za den. Integrovaná databáze musí mít čistou velikost nejméně 40TB a nad to musí podporovat kompresi ukládaných dat.	Ano/Ne	ANO
56	Uživatelská konfigurace klasifikace dat, parserů, filtrů a alertů se provádí pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát konfigurace bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou schémat-symbolů, které reprezentují aplikační logiku a kontrolují syntaxi.	Ano/Ne	ANO
57	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.	Ano/Ne	ANO
58	Systém musí podporovat doplňování zpráv o informace z textových prohledávacích tabulek. (Například k uživatelskému jménu doplnit z textové prohledávací tabulky informaci o jeho emailu, členství v AD skupinách a podobně). Pro automatickou aktualizaci takto uložených doplňujících informací musejí být tyto textové prohledávací tabulky naplnitelné pomocí REST API nabízeného systému a modifikovatelné přes jednotné webové rozhraní. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem lze plnit textové tabulky prostřednictvím REST-API nabízeného systému.	Ano/Ne	ANO
59	Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit skupinu testovacích zpráv, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat a případná chybová hlášení s upozorněním na chybná místa vytvářeného parseru. Pro snadnější vytváření parserů požadujeme mít možnost vložení minimálně 20 testovacích zpráv současně. Doložte odkazem na dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem se vkládají testovací zprávy během psaní nového uživatelského parseru a jakým způsobem je prezentován výstup testu.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/parsing_rule.html#pridani-parsovaciho-pravidla">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/parsing_rule.html#pridani-parsovaciho-pravidla</a>
60	V centrální správcovské konzoli je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod. Systém obsahuje předdefinované značky, které automaticky přidává k přijímaným zprávám. Příklady značek: konfigurační změna, úspěšné ověření uživatele, neúspěšné ověření uživatele, zpráva přišla z windows, zpráva byla vygenerována firewallem atd...	Ano/Ne	ANO
61	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	Ano/Ne	ANO



62	Pro budoucí nasazení ve vysoké dostupnosti je vyžadována podpora sestavení v clusteru – požadujeme podporu minimálně 2 nodů. Nastavení clusteru se musí kompletně realizovat v grafickém rozhraní správcovské konzole v jednom kroku, není přípustné konfigurovat sestavení skriptů, makry nebo úpravou textové konfigurace systému a pomocí ručních restartů služeb. Systém ve vysoké dostupnosti musí přehledně informovat o stavu clusteru a procesu synchronizace databází. Dokumentace k realizaci vysoké dostupnosti musí být kompletní a popisovat všechny kroky sestavování a obnovení v případě výpadku komponenty clusteru. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se cluster vytváří a jakým způsobem se provádí obnovení po možném výpadku jednotlivých zúčastněných komponent.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/system/cluster.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/system/cluster.html</a>
63	V případě využití více nodů v clusteru se automaticky zrychluje zpracování vstupních dat a vyhledávání v již uložených datech.	Ano/Ne	ANO
64	V případě rozšíření systému na cluster musí navrhovaný systém zajistit bezvýpadkovost sběru logů.	Ano/Ne	ANO
65	Řešení musí umožňovat rozšíření mezipaměti diskového subsystému o SSD nebo NVRAM typu o kapacitě minimálně 3TB.	Ano/Ne	ANO
66	Systém musí umožňovat export dat ve formátu vhodném pro další strojové zpracování bez dodatečných omezení na časové období, množství nebo obsah exportovaných dat. Během exportu je možné označit pouze vybraná pole, která mají být do exportu zahrnuta.	Ano/Ne	ANO
67	Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se provádí zálohování a obnova konfigurace systému.	Ano/Ne	ANO Dokumentace: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/system/backup.html#zaloha-obnova-konfigurace">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/system/backup.html#zaloha-obnova-konfigurace</a>
68	Podpora důvěryhodného zálohování dat na externí systém. Požadováno plánované i ad-hoc zálohování. Zálohy dat musejí být vhodně komprimovány. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se realizuje zálohování a obnova záloh.	Ano/Ne	ANO Dokumentace: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/system/backup.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/system/backup.html</a>
<b>Alerty</b>			
69	Systém je schopen na základě uživatelsky zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.	Ano/Ne	ANO
70	Text emailu vygenerovaného alertem musí být uživatelsky definovatelný s proměnnými, které jsou vyplněny z přijaté rozparované události.	Ano/Ne	ANO
71	Systém musí obsahovat výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací.	Ano/Ne	ANO
72	Systém musí provádět konfigurace alertů a korelací pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován čistě textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Konfigurace alertů musí umožňovat okamžitou kontrolu funkčnosti výstupu alertu nebo korelace vložím příslušné testovací zprávy, včetně zobrazení upozornění na případné uživatelské chyby. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem realizujete konfiguraci a testování alertů a korelací.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/logs/alerts.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/logs/alerts.html</a>
73	Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala, na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP nebo Syslogu přes TCP protokol. U Syslog protokolu požadujeme možnost definice formátu odesílaných dat pro snazší integraci se systémy třetích stran. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se zpráva, která vyvolala spuštění alertu, odesílá na externí systém a jak se definuje formát odesílání dat.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/logs/syslogOutput.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/logs/syslogOutput.html</a>

74	V alertech je možné nejen využívat, ale i přiřazovat značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru a je označen názvem lokality, nebo pokud událost obsahuje podmínku, přiřaď novou značku). Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem lze v jednotném grafickém rozhraní systému definovat a přiřazovat značky.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/tags.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/parser/tags.html</a> <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/blocks/struct/message/message_add_tag.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/blocks/struct/message/message_add_tag.html</a>
75	Systém podporuje základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity. Definice korelačních pravidel je prováděna pomocí vizuálního programovacího jazyka a musí obsahovat možnost vložení testovací zprávy a výsledku testu o provedené akci.	Ano/Ne	ANO
<b>Sběr událostí z Microsoft prostředí</b>			
76	Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů. Agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému.	Ano/Ne	ANO
77	Podpora sběru z Microsoft prostředí musí být realizována prostřednictvím technologického standardu OpenSource ElasticSearch Beats (minimálně pro Winlogbeat, Filebeat a Metricbeat) s centrálním managementem v konzoli dodaného systému pro agenty a instalací agenta prostřednictvím Microsoft AD GPO.	Ano/Ne	ANO
78	Agent podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správčovské konzole.	Ano/Ne	ANO
79	Filtrace odesílaných událostí agentem se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správčovské konzole systému. Logy nastavené k filtraci jsou filtrovány na straně windows agenta a nejsou nijak odesílány po síti. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Filtry musejí umožňovat okamžitě testovat jejich účinnost a zobrazit kolik z uložených dat zvolený filtr zasáhne a kolik logů by případně filtroval minimálně za posledních 24 hodin. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se vytváří a přiřazují filtry pro windows agenty pro sběr logů a jakým způsobem se testuje účinnost filtru.	Ano/Ne	ANO <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/sources/windowsfilters.html#pridani-noveho-filtru">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/sources/windowsfilters.html#pridani-noveho-filtru</a>
80	Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a jeho konfigurace musí být kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker. Konfigurace musí být automaticky distribuována přímo z centrální konzole systému. Tj. vlastní správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy.	Ano/Ne	ANO
81	Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být zabezpečena TLS 1.2 a výše.	Ano/Ne	ANO
82	Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole v grafickém rozhraní nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb. Dále musí Windows agent podporovat centralizované nastavení z administrátorské konzole systému pro sběr textových logů včetně možnosti výběru jejich formátu. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se nastavují parametry sběru logů globálně a jakým způsobem u konkrétního agenta.	Ano/Ne	ANO Dokumentace Windows Agentů globálně: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/sources/windowssettings.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/sources/windowssettings.html</a> Dokumentace nastavení vybraného Windows Agenty: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/sources/windows.html#editace-klientske-stanice">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/web/sources/windows.html#editace-klientske-stanice</a>
83	Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.	Ano/Ne	ANO

84	Počet instalací Windows agenta by neměl být licenčně a časově omezen, pokud je licenčně nebo časově omezen, tak požadujeme dodání licencí na Windows agenty v množství 700 ks na dobu předpokládané morální životnosti produktu – 7 let. Předpokládáme instalaci agentů na všechny systémy současně, proto je nutné potvrdit zda systém výkonnostně splňuje tento požadavek. Jedná se o klíčovou funkci, proto budeme před uzavřením smlouvy požadovat předvedení požadovaných funkcí, stability i výkonnostní kapacity nabízeného systému pro sběr logů z prostředí Microsoft.	Ano/Ne	ANO LOGmanager WES je kombinací vlastního vývoje a OpenSource. Není potřeba dokládat více než odkaz na licenční ujednání LOGmanager.
<b>Podpora pro sběr událostí z poboček</b>			
85	Systém musí obsahovat centrálně spravované řešení, které sbírá události na pobočkách a umožní jejich odeslání po saturované lince bez ztráty dat. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem realizujete sběr událostí z poboček.	Ano/Ne	ANO Dokumentace: <a href="https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/forwarder.html">https://doc.logmanager.cz/manual/3.7.0/cs/forwarder.html</a>
86	Systém musí podporovat centralizovanou správu pro sběr událostí přímo z centrálního úložiště dat včetně dokumentace požadavků na virtualizaci a komunikační matici pro šifrovaný přenos dat.	Ano/Ne	ANO
87	Řešení musí být schopno automaticky navázat spojení s centrálním úložištěm dat a přenášená data šifrovat. V případě výpadku spojení mezi pobočkou a centrálou musí spojení automaticky obnovit.	Ano/Ne	ANO
88	Řešení musí komunikovat po definovaném IP protokolu, aby mohla být centrálně nastavena kvalita služby (QoS) pro přenos událostí.	Ano/Ne	ANO
89	Řešení musí poskytovat kapacitu vyrovnávací paměti pro minimálně 100GB událostí, které na pobočce mohou vzniknout během výpadku spojení mezi pobočkou a datovým centrem.	Ano/Ne	ANO
90	Řešení pro sběr dat z poboček musí mít výkon minimálně 5 tisíc událostí/s, a to i v trvalé zátěži.	Ano/Ne	ANO
91	Řešení musí poskytnout podporu pro sběr událostí na identických UDP i TCP portech jako hlavní dodaný systém.	Ano/Ne	ANO
92	Řešení musí být k dispozici jako fyzický systém nebo jako virtuální systém pro VMware ESXi a Hyper-V.	Ano/Ne	ANO
93	Řešení musí být schopno komunikovat z pobočky na centrálu i přes vícenásobný překlad adres (NAT).	Ano/Ne	ANO
<b>SW Podpora a záruka na hardware</b>			
94	HW - Požadovaná min. pětiletá servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.	Ano/Ne	ANO
95	Systém musí podporovat vygenerování TSR (technického support reportu) pro možnost diagnostiky bez vzdáleného přístupu.	Ano/Ne	ANO
96	SW - Podpora výrobce na aktualizaci systému a parserů na 3 roky. Podpora musí obsahovat aktualizaci SW minimálně 4x ročně, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou a vzdáleným přístupem.	Ano/Ne	ANO
97	Zajištění konzultační podpory dodavatele pro pořízené řešení na 3 roky. Zahájení řešení incidentu nejpozději do dvou pracovních dní po zadání incidentu na helpdesk/hotline dodavatele s uvedením nástroje do provozuschopného stavu nejpozději do pěti pracovních dnů od zahájení řešení incidentu v místě instalace nástroje. Pravidelné poskytování informací o dostupnosti nových verzí softwaru, upozorňování na potenciální chyby a rizika, případně implementace nových verzí na vyžádání poskytovat konzultace a provádět změnové požadavky. Zajištění konzultační/technické podpory v režimu 5 dní x 8hodin/týden (pondělí až pátek, 8:00 až 16:00). Minimální rozsah podpory bude 40 hodin ročně.	Ano/Ne	ANO

<b>Minimální seznam podporovaných zdrojů logů</b>
AIP Safe ( <a href="https://aipsafe.cz/">https://aipsafe.cz/</a> )
Apache httpd
Apache Tomcat
Amavis
Antivir AVG
Antivir Avast
Antivir Eset Remote administrator
Brocade FC switches
<b>ArcSight CEF (generický/standardizovaný formát)</b>
Barracuda Email Security Gateway
Cisco ASA
Cisco ASA-Lite (optimalizované pro výkon)
Cisco Firepower
Cisco ISE
Cisco IOS
Cisco IronPort
Cisco Nexus
Cisco SMB
Cisco UCS
Cisco WLC
CompuNet GAMA (na vyžádání)
Dell Force10
Dell iDrac (Server OoB management)
Dell Isilon
Dell PowerConnect
Dell SonicWALL
Dell W-series WiFi
Discard (speciální pravidlo na fitrování událostí)
Dropbear SSH (~součást Embedded Linux distribucí)
Epacs ( <a href="http://www.epacs.cz/">http://www.epacs.cz/</a> )
Extreme NAC
Extreme Networks XOS
FlowMon
FortiAuthenticator
FortiDDoS
Fortigate
FortiGate-Lite (optimalizované pro výkon)
FortiMail
FortiManager
FortiADC
FortiSandbox
FortiWeb
F5 BigIP ASM
FreeRADIUS
Greycortex NTA
<b>Qradar LEEF (generický/standardizovaný formát)</b>
HAProxy (structured rfc5425 logformat)
Hillstone NGFW
HPE Aruba Instant AP (WLAN)
HPE Aruba Clearpass
HPE Aruba Mobility Controller (WLAN)
HPE iLo 4 (Server OoB management)
HPE IMC
HPE routers
HPE switches Procurve OS
HPE switches Comware OS
HPE Comware WLAN
Huawei USG
IceWarp
CheckPoint LOG Exporter Lite (optimalizován na výkon)
CheckPoint LOG Exporter
CheckPoint via OPSEC protocol
ISC BIND
ISC DHCP
<b>JSON (generický/standardizovaný formát)</b>
Juniper SRX
Juniper SRX-Lite (optimalizované pro výkon)
Kaspersky Endpoint Security

Kaspersky Security Center
Kerio Connect
Kerio Control
Kernun Clear Web
Kernun Web filter
Lenovo XClarity (Server OoB management)
Linux Bash commands log
Linux Cron
Linux Freeradius
Linux Iptables
Linux Postfix
LOGmanager
Mikrotik
Microsoft Exchange
Microsoft Exchange tracking log (2010-2019)
Microsoft SharePoint
Microsoft SQL
Microsoft Windows DHCP log
Microsoft Windows DNS debug log
Microsoft Windows Firewall
Microsoft Windows IIS/webserver
Microsoft Windows IIS/ftpserver
Microsoft Windows logy z Event View (libovolný adresář)
Microsoft Windows logy z libovolného textového souboru
Microsoft Windows-lite (optimalizované pro výkon)
MySQL
Nginx
Novell eDirectory
Office365
OpenSSH server
Oracle DB
Palo Alto Networks NGFW
PostgreSQL
Pulse Secure
Qnap
Ruckuss wireless
Safetica DLP
SAP (SM19 a SM20 logy)
Shorewall
SonicWall
Sophos
SpamAssasin
Stapro FONS Enterprise, Akord, Openlims
Squid (Web Proxy)
Squid for Windows
Radware Defense Pro
<b>RFC5425 (generický/standardizovaný formát)</b>
Symantec Endpoint Protection Manager
Symantec Messaging Gateway (Brightmail)
Synology NAS DSM
Trapeze
Trend Micro Apex One
TrendMicro DeepDiscovery
TrendMicro DeepSecurity
TrendMicro TippingPoint SMS
UBNT Rocket
UBNT UniFI
VEEAM Backup and Restore
Vmware (až do verze aktualizace VMWARE 7.0.2)
Whalebone.io (DNS server)
Zimbra

### **Součástí dodávky budou následující činnosti instalace a konfigurace dodaného řešení:**

- Instalace do racku v datovém centru Kupujícího (Praha)
- Základní konfigurace LAN, ověřování uživatelů, NTP, SMTP, instalace certifikátů, konfigurace prostředí domény Active Directory
- Konfigurace operačních systémů Windows serverů pro logování do prostředí log management řešení včetně textových logů (DHCP, IIS, NAP ...) (cca 20 ks)
- Konfigurace operačních systémů Windows virtuálních desktopů pro logování do prostředí log management řešení. Je požadován sběr všech dostupných eventů v systému Windows (cca 500 ks)
- Konfigurace doménových politik pro auditování serverů Windows a fileservrů
- Konfigurace přepínačů Cisco pro logování do prostředí log management serveru (cca 10 ks)
- Konfigurace management rozhraní serverů IBM pro logování do prostředí log management serveru (cca 10 ks)
- Konfigurace sběru logů z virtualizační platformy VMware Horizon
- Konfigurace management rozhraní HP Synergy včetně serverů a síťových přepínačů pro logování do prostředí log management serveru (4 ks)
- Konfigurace diskových polí IBM/Lenovo Storwize pro logování do prostředí log management serveru (3 ks)
- Vytvoření parserů pro disková pole IBM/Lenovo Storwize v prostředí log management serveru
- Vytvoření parserů pro servery IBM a HP v prostředí log management serveru
- Vytvoření parserů pro HP Synergy v prostředí log management serveru
- Vytvoření parserů pro VMware Horizon v prostředí log management serveru
- Vytvoření parserů pro Zero klienty v prostředí log management serveru
- Vytvoření dashboardu pro sledování diskových polí IBM/Lenovo Storwize v prostředí log management serveru
- Vytvoření dashboardu pro sledování serverů HP Synergy v prostředí log management serveru
- Vytvoření dashboardu pro sledování VMware Horizon v prostředí log management serveru
- Vytvoření alertů pro oznamování vzniku kritických událostí
- Optimalizace zpracovávání logů v prostředí log management serveru
- Konfigurace přístupu administrátorů a externích dodavatelů k zaznamenaným událostem
- Školení administrátorů pro práci v prostředí log management serveru a statistické zpracování zaznamenaných událostí
- Školení vybraných administrátorů pro práci s programovacím nástrojem log management řešení

### **Dokumentace**

- Předložení kompletní dokumentace k celému systému, poznámky k vydání (release notes) systému, a dále dokumentaci ke všem návazným komponentům.
- Předložená dokumentace k celému systému musí být úplná, podrobná, musí být v českém jazyce, obsahem i kvalitou srovnatelná s aktuální dokumentací v anglickém jazyce.
- Předložená dokumentace v českém jazyce nesmí odkazovat do dokumentace, která bude v jiném jazyce, než je čeština.
- Provoz systému je zajišťován vlastními lidskými zdroji odborného útvaru IT MP, proto systém umožňuje pracovníkům IT provádět základní i středně pokročilé konfigurace bez nutnosti konzultovat dodavatele nebo výrobce. Nabízený systém proto musí splňovat očekávané parametry uživatelské přívětivosti a integrity uživatelského rozhraní a vyhnout

se nutnosti používání skriptů, maker, konfigurací v příkazové řádce nebo terminálu. Součástí dokumentace dále požadujeme zahrnutí jednoznačných návodů pro konfiguraci nejčastějších zdrojových zařízení pro spolupráci s nabízeným systémem. Dokumentace musí poskytnout přehledný a ucelený návod, jak veškeré činnosti nabízeného řešení provádět, a to včetně široké škály vzorových příkladů.

- Legální používání jakýchkoli licencí, které jsou součástí dodaného systému, nesmí být časově omezeno. Dodané řešení musí být plně funkční i po uplynutí doby placené podpory.

## **Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití**

kteřou uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Hlavní město Praha

sídlo Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

jednající Ing. Eduard Šuster, ředitel Městské policie hl. m. Prahy, na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

korespondenční adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, 101 00 Praha 10

(dále jen „Kupující“)

a

BIT SERVIS spol. s r.o.

Sídlo Praha 4, Libušská 144/252, PSČ 14200

zastoupená [REDAKCE] jednatelem

IČ: 45793972

DIČ: CZ45793972

(dále jen „Prodávající“)

### **Čl. I.**

1. Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací Kupujícího, se kterými se Prodávající seznámí v rámci jednání o spolupráci smluvních stran a poskytování všech dodávek a služeb na základě Kupní smlouvy č. SML/2022/03604 uzavřené na základě veřejné zakázky s názvem „VZ 1121 - Dodávka systému pro centralizované ukládání, analýzu a správu logů z virtuálního prostředí pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy“ (dále též jako „vzájemná spolupráce“).
2. Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informací Kupujícího a převzetí závazku Prodávajícího zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch anebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.



3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, jakékoli skutečnosti, které se Prodávající v průběhu vzájemné spolupráce dozví, nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, zejména názvy souborů a údaje o uživateli Kupujícího (Městské policie hl. města Prahy), (doménová jména, osobní údaje, IP adresy PC a serverů, názvy tiskový úloh, soupis navštívených webových stránek (dále jen „důvěrné informace“).
4. Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto Dohodou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou běžně dostupné a Kupující má zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.

## Čl. II.

1. Prodávající se zavazuje, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti důvěrných informací nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Dále se zavazuje, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
2. Prodávající omezí počet zaměstnanců či jiných osob pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení úniku informací.
3. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně skutečností tvořících důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této Dohody, platí i nadále po ukončení účinnosti této Dohody.

## Čl. III.

1. Za porušení povinností týkajících se ochrany důvěrných informací podle této Dohody má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty.
2. Výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,-Kč (slovy: Padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
3. Pokud Prodávající nesplní povinnost dle čl. IV. odst. 1 písm.) a, b) nebo c) Dohody je Kupující oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 1000 Kč a to za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
5. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením této Dohody, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

#### Čl. IV.

1. Pokud to bude Kupující písemně požadovat, je Prodávající povinen do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Kupujícímu:
  - a) vrátit všechny originály a kopie dokumentů obsahujících důvěrné informace (s výjimkou rozborů, studií, kompilací a ostatních materiálů odvozených z důvěrných informací);
  - b) zničit všechny originály a kopie dokumentů obsahující rozборы, studie, kompilace a ostatní materiály odvozené z důvěrných informací; a
  - c) trvale odstranit všechny důvěrné informace z jakéhokoli počítače, kompaktního disku či jakéhokoli jiného média obsahujícího důvěrné informace.

#### Čl. V.

1. Tato Dohoda je uzavřena po dobu platnosti Kupní smlouvy č. SML/2022/03604
2. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Ukončení Dohody je možné písemnou dohodou smluvních stran. I po skončení platnosti Dohody bude trvat povinnost Prodávajícího zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a důvěrných informacích, ke kterým získal přístup při plnění závazků, vyplývajících pro ni z této Dohody a ze Smlouvy. Ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a smluvních pokutách budou považována za platná a účinná i pro případy porušení povinností smluvních stran po skončení platnosti Dohody.
4. Změny a doplňky mohou být činěny pouze písemnými dodatky.
5. Dohoda je vyhotovena ve čtyřech výtiscích a s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Dohody a datum jejího podpisu.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Kupující
9. Pokud některé vztahy účastníků nejsou výslovně řešeny touto Dohodou, řídí se práva a povinnosti smluvních stran dle ustanovení občanského zákoníku.
10. Stane-li se některé ustanovení této Dohody neplatným, neúčinným či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení Dohody tím není dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu Dohody bylo dosaženo.

11. Smluvní stany prohlašují, že si tuto Dohodu před podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že uzavření Dohody tohoto znění je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne: dle data el. podpisu

.....  
za Kupujícího  
Ing. Eduard Šuster  
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

.....  
za Prodávajícího  
[redacted]  
jednatel společnosti BIT SERVIS spol. s r.o.