**Smlouva**

**o poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a o poskytování elektronických časových razítek

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)**

***Software602 a.s.***

Se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4

Zastoupený: XXXXXX

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

Bankovní spojení: XXXXXX

Číslo účtu: XXXXXX

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce 3044.

(dále též „**Poskytovatel**“)

a

**Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Se sídlem: Na Františku 32, 110 15 Praha 1,

Zastoupená: XXXXXX

IČO: 47609109

Bankovní spojení: XXXXXX

Číslo účtu: XXXXXX

(dále též „**Objednatel**“)

(dále jednotlivě také jako **„Strana“** a společně také jako „**Strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a o poskytování elektronických časových razítek (dále jen „Smlouva“).

**Článek I.**

**Preambule**

Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, pro oblast vydávání kvalifikovaných elektronických pečetí a časových razítek. Poskytovatel prohlašuje, že je zapsán v důvěryhodném seznamu kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru vedeném Ministerstvem vnitra. Služba vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku, vzhledem k tomu, že není přímo v nařízení eIDAS definována, nemůže být auditována jako kvalifikovaná služba. Nicméně byla posouzena orgánem dohledu, ministerstvem vnitra, a jeho rozhodnutím čj. MV-158317-5/EG-2019 ze dne 4.12.2019 bylo Poskytovateli povoleno poskytovat službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v souladu s politikou této služby a v souladu s technickou a uživatelskou dokumentací zařízení využívaných pro poskytování této služby.

**Článek II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku současně s vydáváním kvalifikovaných elektronických časových razítek. Obě služby jsou poskytovány v souladu s platnou Politikou služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a Politikou vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek, které jsou vždy v aktuální verzi k dispozici na XXXXXX V případě požadavku na současné vytvoření kvalifikované elektronické pečeti na dálku spolu s vydáním kvalifikovaného elektronického časového razítka Poskytovatel zajistí, že jím dodaná komponenta pro zajištění komunikace se službou Poskytovatele dle článku II. odst. 4 písm. c) provede vytvoření pečetě a vydání časového razítka současně na základě jednoho volání komponenty ze zdrojového systému Objednatele.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v souladu s bodem 52 recitálu, články 29 a 39, Přílohou II body 3 a 4 a Přílohou III nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS). Popis služby je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat obě služby uvedené v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy v režimu 24/7, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, se SLA 99,5 % a kapacitou až 30 vytvořených pečetí a 30 vydaných časových razítek, za minutu.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat:
5. technickou podporu při provozu služby, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem této smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy XXXXXX a telefonní linky XXXXXX
6. Hotline v rozsahu Po – Pá 8:00 – 17:00 hod. na výše uvedených kontaktech a provozní pohotovost služby v režimu 24/7 na telefonním čísle XXXXXX
7. právní a technickou aktuálnost komponenty pro zajištění komunikace se službou Poskytovatele, jakož i celou službu, s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti na eIDAS.
8. obě služby dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy také v testovacím prostředí s funkcionalitou obdobnou funkcionalitě těchto služeb v ostrém prostředí, aby bylo zajištěno otestování nových verzí poskytovaných služeb před nasazením do ostrého provozu. Pro testovací prostředí platí SLA 95% a kapacita 10 vytvořených pečetí a 10 vydaných časových razítek za minutu.
9. Součástí poskytované technické podpory dle odstavce 4 písm. a) je rovněž poskytnutí potřebné konzultační součinnosti Objednateli a dodavatelům jeho informačních systémů při přechodu z dosavadního řešení pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a poskytování služby vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek na řešení Poskytovatele dle této Smlouvy. Dodavatelé informačních systémů Objednatele budou při tom moci ověřovat funkčnost poskytovaných služeb v testovacím prostředí Poskytovatele dle odstavce 4 písm. d).

**Článek III.**

**Povinnosti Objednatele**

1. Poskytovatel poskytuje služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a vytváření kvalifikovaných elektronických časových razítek v souladu se závazným prohlášením uvedeným v Preambuli této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zabezpečit dodržování platné Politiky služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a platné Politiky služby vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek (dále jen „Politiky“), jež tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Veškeré změny a doplňky těchto Politik jsou vůči objednateli účinné po podpisu dodatku k této Smlouvě podepsaného zástupci Stran.
2. Objednatel se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté Poskytovatelem dalším osobám bez souhlasu Poskytovatele a nezneužívat poskytování služeb Poskytovatele.

**Článek IV.**

**Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel garantuje a nese odpovědnost za vytvoření kvalifikované elektronické pečetě pouze za předpokladu, že data nutná k vytvoření pečetě (odesílaná do prostředí Poskytovatele), generovaná komponentou dodanou Poskytovatelem, nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech obchodní, finanční či účetní povahy, které se dozvěděl v době trvání této smlouvy a které se týkají Objednatele a dalších osob ve vztahu k Objednateli.
3. Poskytovatel se zavazuje plnit právní požadavky a povinnosti v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v souvislosti se svojí činností při plnění této Smlouvy. Poskytovatel se současně zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“). Povinnosti Poskytovatele při zpracování osobních údajů jsou stanoveny v příloze č. 3. Smlouvy.
4. Předání a převzetí výsledků činnosti Poskytovatele dle článku V. odst. 1 Smlouvy potvrdí vždy Objednatel v přehledu jednotlivých činností Poskytovatele. Poskytovatel zpracuje po uplynutí kalendářního měsíce výkaz provedených pečetí a vydaných časových razítek, a to do 10 pracovních dnů. V případě, že budou v odevzdaném výkazu shledány nedostatky, vrátí výkaz Objednatel Poskytovateli k přepracování, případně k doplnění. Poskytovatel je povinen přepracovat či doplnit výsledky své činnosti v termínu do 10 pracovních dnů od obdržení informace o jeho nedostatcích. Schválení výkazu provedených pečetí a vydaných časových razítek oznámí kontaktní osoba Objednatele kontaktní osobě Poskytovatele. Objednatel stvrzuje výkaz provedených pečetí svým podpisem v tomto výkazu.
5. Schválený výkaz provedených pečetí a vydaných časových razítek je podmínkou pro proplacení ceny dle čl. V. Smlouvy.

**Článek V.**

**Smluvní cenové podmínky**

1. Cena za poskytování služeb Poskytovatele bude stanovena podle počtu vytvořených kvalifikovaných elektronických pečetí, resp. vydaných kvalifikovaných elektronických časových razítek, v daném kalendářním měsíci podle příslušného objemového pásma, a to takto:

Cena za současné vytvoření kvalifikované elektronické pečetě a elektronického časového razítka jako součet „Ceny za 1 ks pečetění (Kč bez DPH)“ a „Ceny za 1 ks razítka (Kč bez DPH)“ vynásobený počtem skutečně vytvořených kvalifikovaných elektronických pečetí a razítek v příslušném pásmu dle Poskytovatelem předloženého rozpisu za kalendářní měsíc. K celkové ceně bude připočteno DPH podle aktuálně účinných právních předpisů.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **počet pečetění a razítek od - do za měsíc** | **cena za 1 ks pečetění(Kč bez DPH)** | **cena za 1 ks razítka(Kč bez DPH)** | **Celkem za 1 kus pečetění a 1 ks razítka**  |
| 1 – 100 | 0,10  | 0,30  | 0,40 |
| 101 – 300 |  0,10  |  0,30 | 0,40 |
| 301 – 500 |  0,10  |  0,30 | 0,40 |
| 501 – 1.000 |  0,10  |  0,30 | 0,40 |
| 1.001 – 3.000 |  0,10  |  0,30 | 0,40 |
| 3.001 – 5.000 |  0,10  |  0,30 | 0,40 |
| 5.001 – 7.500 |  0,10  |  0,30 | 0,40 |
| 7.501 – 10.000 | 0,10   |  0,30 | 0,40 |
| 10.001 – 30.000 | 0,05  |  0,30 | 0,35 |
| 30.001 – 50.000 | 0,05   |  0,30 | 0,35 |
| 50.001 – 100.000 |  0,05  |  0,30 | 0,35 |
| 100.001 – 150.000 |  0,05  |  0,20 | 0,25 |
| 150.001 – 200.000 |  0,05  |  0,20 | 0,25 |
| 200.001 – 250.000 |  0,05  |  0,10 | 0,15 |
| 250.001 – 300.000 |  0,05  |  0,10 | 0,15 |
| 300.001 – 350.000 |  0,05  |  0,05 | 0,10 |
| 350.001 – 400.000 |  0,05  |  0,05 | 0,10 |
| 400.001 – 450.000 |  0,05  |  0,05 | 0,10 |
| více než 450.000 |  0,05  |  0,05 | 0,10 |

1. Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku jsou cenami neměnnými, nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Ceny mohou být změněny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.
2. Úhrada služeb Poskytovatele dle této Smlouvy bude prováděna vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel vytvořil kvalifikované elektronické pečetě, resp. vydal kvalifikovaná elektronická časová razítka.
3. Poskytovatel je povinen vystavit řádný daňový doklad do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je účtována cena za poskytování služeb.
4. Objednatel je povinen uhradit daňové doklady převodem na účet Poskytovatele do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem Objednateli na adresu sídla Objednatele a doručeného písemně na adresu sídla Objednatele podle údajů v této Smlouvě.
5. Daňový doklad bude mít náležitosti daňových dokladů podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a náležitosti obchodní listiny podle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li daňový doklad obsahovat zákonem nebo Smlouvou stanovené náležitosti nebo nebude-li přiložena kopie potvrzeného výkazu provedených pečetí, popř. bude-li obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k přepracování. Poskytovatel je povinen podle povahy závad daňový doklad opravit, nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.

**Článek VI.**

**Sankční ustanovení, odstoupení od smlouvy**

1. V případě zaviněného nedodržení parametru SLA dostupnosti služby uvedeného v článku II. odst. 3 této Smlouvy, tj. pokud dostupnost služby klesne pod 99,5 % za kalendářní den, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu.
2. V případě nesplnění povinností uvedených v článku II. odst. 4 písm. a) a b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.
3. V případě nesplnění povinností uvedených v článku II. odst. 4 písm. c) tohoto ujednání je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.
4. Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele zachovávat mlčenlivost dle článku IV. odst. 2 se sjednává smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
5. Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele o ochraně osobních údajů dle článku IV. odst. 3 se sjednává smluvní pokuta ve výši uvedené v článku VI. odst. 2 Přílohy č. 3.
6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu. Uhrazená výše smluvní pokuty se nezapočítává do výše újmy, která má být uhrazena.
7. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení je splatný do čtrnácti (14) dnů ode dne zaslání písemné výzvy jednou smluvní stranou druhé.
8. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou daňového dokladu, sjednávají Strany úrok z prodlení v zákonné výši.
9. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této Smlouvy v případě, poruší-li jedna ze smluvních stran své závazky a povinnosti stanovené touto Smlouvou, a to podstatným nebo opakovaným způsobem. Odstoupení musí mít písemnou formu s uvedením důvodů odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné. Odstoupení od Smlouvy má právní účinky dnem doručení. Od toho dne nesmí smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu Smlouvy vyjma případů, kdy by nečinností hrozila škoda či jiná újma druhé smluvní straně. V takovém případě má smluvní strana za povinnost pokračovat v plnění Smlouvy a zabezpečit předmět Smlouvy takovým způsobem, aby bylo odstraněno nebezpečí škody či jiné újmy. Odstoupení od smlouvy se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku.

## **Článek VII.**

## **Ukončení smlouvy**

1. Platnost smlouvy je možno ukončit písemnou dohodou, odstoupením nebo výpovědí kteroukoliv smluvní stranou.
2. Objednatel má možnost smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc, a to s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
3. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany Poskytovatele, za něž je považováno zejména:
	1. prodlení s plněním lhůt dle této smlouvy o více jak 7 kalendářních dní;
	2. skutečnost, že byly Objednatelem zjištěny zásadní vady a nedostatky při plnění této Smlouvy a Poskytovatel je ani po písemném upozornění Objednatelem neodstranil;
	3. porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této Smlouvy;
	4. skutečnost, že by Poskytovatel přestal být zapsán na důvěryhodném seznamu kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru vedeném Ministerstvem vnitra;
	5. nedodržení povinnosti být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu podle této Smlouvy.
4. Poskytovatel má možnost smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, a to s účinností ke konci třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli.
5. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy zaplatí Objednatel Poskytovateli poměrnou část ceny, která odpovídá řádně doloženým a účelně vynaloženým nákladům, vzniklým v rozsahu tohoto dílčího plnění do dne ukončení smlouvy, a to pouze za předpokladu, že poskytnuté plnění je pro Objednatele využitelné.
6. Při ukončení platnosti této smlouvy je Poskytovatel vždy povinen upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody či újmy bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením činností souvisejících s poskytováním služeb dle této Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli v případě ukončení tohoto smluvního vztahu veškeré poskytnuté písemnosti a nosiče informací, a to v případě výpovědi či odstoupení ze strany Objednatele do 3 dnů od ukončení platnosti této Smlouvy, v ostatních případech nejpozději k datu ukončení účinnosti této Smlouvy.
8. Ukončením platnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků na zaplacení smluvní pokuty, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku platnosti této smlouvy.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany budou snažit řešit smírnou cestou. Teprve nepovede-li takové smírčí jednání k vyřešení sporu, bude soudní spor veden u příslušného obecného soudu ČR.
2. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení
3. V případě, že by se některá ustanovení Smlouvy stala neplatnými v důsledku legislativních změn, nestává se neplatnou celá Smlouva. V takovém případě sjednají smluvní strany nové znění dotčených ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu Smlouvy.
4. Strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
5. Strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah Smlouvy, včetně osobních údajů, a to na dobu neurčitou.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
7. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
8. Místem plnění Smlouvy je sídlo objednatele.
9. V případě ukončení platnosti smlouvy písemnou dohodou Stran je Smlouva ukončena ke dni v této dohodě uvedenému a není-li v dohodě takový den uveden, pak ke dni podpisu dohody oběma Stranami.
10. Ukončením platnosti Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti vyrovnat veškeré závazky vzniklé v důsledku platnosti a účinnosti této Smlouvy a učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku škody na straně jedné ze smluvních stran.
11. Strany se dohodly, že se ve vztazích mezi Poskytovatelem a Objednatelem vyplývajících z této Smlouvy neuplatní §§ 1895–1900 občanského zákoníku.
12. Strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
13. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
14. Tato Smlouva může být změněna dohodou Stran. Dohoda o změně Smlouvy nebo o jejím zrušení musí mít písemnou formu označenou jako vzestupně číslované dodatky a musí být podepsána oprávněnými zástupci Stran.
15. Strany mohou zveřejnit ve svých informačních materiálech, že Poskytovatel je poskytovatelem služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a poskytování elektronických časových razítek pro Objednatele.
16. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody způsobené Poskytovatelem neplněním nebo porušením povinností dle této Smlouvy v plném rozsahu. O náhradě škody platí příslušná ustanovené občanského zákoníku
17. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími.
18. Žádná ze stran není odpovědná za prodlení s porušením povinností stanovených Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Za vyšší moc dle Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni v dané situaci spravedlivě požadovat.
19. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po jednom vyhotovení.
20. Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:
21. Příloha č. 1 – Popis služby Poskytovatele.
22. Příloha č. 2 – Politika služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a Politika služby vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek.
23. Příloha č. 3 – Ochrana osobních údajů a bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy

V Praze dne

Za Poskytovatele: Za Objednatele:

…………………………………….. ………………………………………

**Příloha č. 1**

**Popis služby Poskytovatele**

**Služba vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a služba vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek**

Architektura služby

Kvalifikovaný elektronický certifikát pro elektronickou pečeť pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí je uložený na HSM prostředku nCipher nShield s odpovídající certifikací dle eIDAS v zabezpečeném cloudovém prostředí s certifikací TIER III („serverový“ kvalifikovaný prostředek pro vytváření kvalifikovaných pečetí - „QSealCD“). HSM jako kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických pečetí je spravován kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru, plně v souladu s požadavky na vytváření kvalifikovaných pečetí.

Aktivace služby

Komunikace se službou je šifrována protokolem TLS a probíhá na aplikačním protokolu HTTPS běžícím na portu 443. Služba je poskytována skrze SOAP rozhraní webových služeb. Pro využití služby je zapotřebí

* Aktivace služby ze strany poskytovatele (Software602)
* Autentizace Certifikátem Komerční osobní nebo Komerční serverový dodaný Poskytovatelem Objednateli služby
* Vygenerování kvalifikovaného elektronického certifikátu pro elektronickou pečeť

Popis procesu pečetění

Metoda webové služby SignHash umožňuje vytvořit pečeť k hash libovolného dokumentu nebo dat. Výpočet hash provádí volající aplikace, která je zodpovědná za správnost výpočtu hashe. Pro správné vytvoření pečeti k danému hash je nutné, aby odpovídal také hashovací algoritmus. Vrácený pečeť k hash je třeba odpovídajícím způsobem vložit do dat dokumentu (dle specifikací ETSI) nebo uchovat u daného souboru (v případě externího CMS podpisu).

Komponenta

Součástí dodávky, nad rámec poskytované služby, jsou i softwarové integrační Komponenty do prostředí OS Windows Server a do OS Linux (Centos). Tyto integrační komponenty akceptují na svém vstupu celý dokument určený k opečetění. Zajistí správné operace s dokumentem, bezpečnou komunikaci se službou pro vzdálené vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí a se službou pro vydávání kvalifikovaných elektronických razítek. Dále Komponenty zajišťují připojení kvalifikované elektronické pečeti s kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem.

Výstupem obou Komponent je dokument opatřený kvalifikovanou elektronickou pečetí s kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem. Výchozí konfigurace Komponent získává kvalifikované elektronické časové razítko od QTSP PostSignum.

Vystavení a obnova pečetícího certifikátu

Kvalifikovaný elektronický certifikát pro elektronickou pečeť se vydává s platností na 3 roky. Součástí vydání certifikátu pečetě je i vydání autentizačního komerčního certifikátu s platností 3 roky. Oba certifikáty budou vydány prostřednictvím ERA (externí registrační autorita) a to pověřenému zaměstnanci Objednatele. Před vypršením platnosti obou certifikátů je potřeba opět prostřednictvím ERA vydat nové certifikáty.

**Bezpečnostní požadavky**

Důvěrnost:

* Ověřovaná data, která jsou podkladem pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a poskytování elektronických časových razítek, nejsou v systému Poskytovatele ukládána.
* Důvěrnost dat je řešena:
	+ Při přenosu dat: prostřednictvím SSL protokolu.
	+ Při zpracování požadavku na ověření na serveru: s ověřovanými daty se pracuje pouze v paměti a nejsou v žádném kroku fyzicky uložena do souboru (ani dočasného) nebo databáze. Po procesu ověření jsou data z paměti vymazána.
	+ Celý proces ověření je logován.

Integrita:

* Integrita vstupních dat při přenosu je řešena na úrovni datové struktury webové služby (vstupem je hash ověřovaných dat a hash z podpisu) a jejich kontrolou na serveru.

**Příloha č. 2**

**Politika služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a Politika služby vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek**

**Příloha č. 3**

**Ochrana osobních údajů a bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy**

**Článek I.Definice pojmů**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obecné nařízení** | Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“). |
| **Správce** | Správcem je ten, kdo určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. |
| **Zpracovatel** | Zpracovatel zpracovává údaje pro Správce, dle jeho pokynů. |
| **Osobní údaje** | Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. |
| **Subjekt údajů** | Identifikované nebo identifikovatelná fyzická osoba. |
| **Zpracování** | Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, výmaz, omezení nebo zničení. |

**Článek II.**

**Předmět ochrany osobních údajů**

1. Předmětem ochrany osobních údajů je úprava vztahů mezi Správcem osobních údajů a Zpracovatelem osobních údajů, zejména pak vymezení rozsahu osobních údajů, které budou zpracovávány, účelu, pro který budou osobní údaje zpracovávány, a specifikace podmínek a záruk Zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů.
2. Na základě této Smlouvy zmocňuje Správce Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů potřebných k vydání certifikátů a zajištění ukládání dokumentů Správce, v prostředí datového centra Poskytovatele.
3. Správce určuje pro Zpracovatele v souladu s nařízením GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů tento způsob a tyto prostředky zpracování osobních údajů:

 Správce opravňuje Zpracovatele po dobu účinnosti Smlouvy ke zpracování Osobních údajů zaměstnanců Správce (dále též „Subjekt údajů“) v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, kdy Osobní údaje potřebné pro vydání certifikátů (resp. obsažené v certifikátech) budou Zpracovateli předávány Subjektem údajů za výše uvedeným Účelem smlouvy v podobě elektronických a/nebo tištěných dokumentů, které mohou obsahovat níže uvedené kategorie Osobních údajů:

* + 1. jméno nebo jména,
		2. příjmení,
		3. titul (před i za jménem),
		4. údaje o adrese trvalého pobytu
		5. datum narození,
		6. rodné číslo,
		7. e-mailová adresa
		8. číslo a místo vydání dokladů totožnosti (občanský průkaz ev. pas).
1. Osobní údaje v elektronické podobě jsou Zpracovatelem ukládány v prostředí datového centra Poskytovatele.
2. Zpracovatel je povinen a zavazuje se zajistit šifrování osobních dat takovým způsobem, aby nebyl Zpracovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby, které budou pověřeny Zpracovatelem ke zpracování osobních údajů, s výjimkou Správce, schopen zpracovat předané osobní údaje a ani na tyto osobní údaje nahlížet.
3. Přístup do datového centra Poskytovatele mají pouze oprávněné a evidované osoby, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění, jedinečného ID, zřízeného výlučně pro každou osobu a tak, aby elektronické záznamy umožnily vždy určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zpracovány (Přístupový klíč).
4. Po dobu účinnosti Smlouvy umožní Zpracovatel bez zbytečného odkladu Správci opravu, odstranění, zablokování nebo změnu osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy. Zpracovatel je oprávněn provádět opravy, odstranění nebo blokování osobních údajů ve smyslu předchozí věty jménem Správce pouze v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, nebo výjimečně z důvodu naplnění Smlouvy pověřit zpracováváním dalšího zpracovatele, a to i mimo území České republiky, v souladu s platnými právními předpisy (dále Další zpracovatel). Zpracovatel se zavazuje předem informovat Správce o každém Dalším zpracovateli.

**Článek III.**

**Povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů**

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v Čl. 32 Obecného nařízení, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s Nařízením GDPR a pokyny Správce, pokud jsou v souladu s právními předpisy.
3. Zpracovatel se zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Správce.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Zpracovateli uloženy přímo právním předpisem. Jiný účel není Smluvními stranami sjednán ani povolen. Zpracovávání osobních údajů může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů s fungováním Služeb. Může také zahrnovat zlepšování funkcí vyhledávání hrozeb uživatelů a ochrany uživatelů. Osobní údaje nebudou bez výslovného a písemného svolení Správce použity, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).
5. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zejména v rozsahu údajů poskytnutých Správcem a dále osobní údaje zaměstnanců Správce, kteří jsou odpovědni za plnění Smlouvy a tohoto Dodatku.
6. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
7. Zpracovatel se zavazuje být Správci bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 Obecného nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 Obecného nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Obecného nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 Obecného nařízení, a že za tímto účelem Zpracovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Správce.
8. Zpracovatel se zavazuje po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle potřeb Správce všechny tyto osobní údaje vymazat, anebo je vrátit Správci a vymazat veškeré existující kopie. Výjimkou jsou dokumenty související s vydáváním kvalifikovaných certifikátů, které je Zpracovatel povinen uchovávat po dobu 10 let a údaje, na základě kterých byla ověřena totožnost žadatele o kvalifikovaný certifikát, které je Zpracovatel povinen uchovávat po dobu dalších 15 let, oboje na základě § 3 zákona č. 297/2016 Sb.
9. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Správci právními předpisy.
10. Zpracovatel se zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.
11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Správce, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Správce spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním Dodatku o zpracování osobních údajů.

**Článek IV.**

**Záruky zpracovatele**

1. Za účelem ochrany osobních údajů Správce před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou, anebo neoprávněným přenosům anebo neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, uplatňuje Zpracovatel technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů, zajišťující splnění všech povinností dle zákona o ochraně osobních údajů.
2. Zpracovatel se zavazuje zajistit informovanost svých zaměstnanců a spolupracujících osob o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy a tohoto Dodatku.
3. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci a spolupracující osoby, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji poskytnutými na základě Smlouvy, stejně jako zaměstnanci Dalšího zpracovatele, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji poskytnutými na základě této Smlouvy, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného smluvně založeného vztahu.
4. Zpracovatel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním Smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo smluvní partnery.

**Článek V.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Správce při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s ním, jakož i o osobních údajích, osobních údajích zvláštní kategorie a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a citlivých údajů ve smyslu zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (Nařízení GDPR). V tomto odstavci definovaný́ závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí i po dobu 25 let po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou.
2. Ustanovení Článku IV., odst. 1, se nevztahuje na informace, které byly v době uzavření Smlouvy obecně známé, nebo se obecně známými stanou později, anebo které je třeba v nezbytně nutném rozsahu poskytnout podle zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 106/1999 Sb.) či pravomocných soudních rozhodnutí.
3. Zpracovatel se zavazuje, že nepoužije jakýkoliv osobní údaj nebo osobní údaj zvláštní kategorie, s nímž přijde do styku při plnění závazků dle Smlouvy, a ani neumožní použití třetí osobě.
4. Zpracovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Správce k zajištění ochrany osobních, o nichž je Zpracovatel průkazně informován.
5. Zpracovatel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany předaných osobních údajů před jejich zneužitím nebo únikem prostřednictvím svých zaměstnanců nebo smluvních partnerů.
6. Zpracovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo smluvní partneři přicházející při výkonu své práce do styku s předanými osobními údaji, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Správce, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.
7. Zpracovatel nese odpovědnost za řízení přístupu Uživatelů Správce k osobním údajům a osobním údajům zvláštní kategorie, ukládaným a zpracovávaným v rámci poskytování Služby, ve smyslu Nařízení GDPR, a to včetně tvorby a správy bezpečných hesel k přístupům Správce i Uživatelů.

**Článek VI.**

**Sankce**

1. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku IV. odst. 3. Smlouvy, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování Osobních údajů, může se Správce domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
2. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku IV. odst. 3. Smlouvy, je Správce dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ a Zpracovatel je povinen tuto pokutu uhradit.

**Článek VII.**

**Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy**

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit údaje potřebné pro vydání certifikátů takovým způsobem, aby nedošlo k jakémukoli porušení důvěrnosti, dostupnosti a integrity údajů. Tyto údaje uchovává a zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS) a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
2. Poskytovatel je oprávněn užívat údaje potřebné pro vydání certifikátů výhradně pro účely ověření totožnosti žadatele o certifikát.
3. Objednatel je oprávněn na základě předchozího písemného upozornění provést kontrolu a audit prostor Poskytovatele, ve kterých jsou uchovávány údaje potřebné pro vydání certifikátů.
4. Veškeré činnosti dle této Smlouvy zajišťuje Poskytovatel sám svými zaměstnanci, a to v rámci činnosti kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru, bez poddodavatelů.
5. V případě vydávání certifikátů v prostorách Objednatele je Poskytovatel povinen dodržovat bezpečnostní politiky či pravidla definovaná Objednatelem.
6. Tato Smlouva je v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR a přímo vykonatelnými nařízeními EU, speciálně s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS) a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
7. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a o významných změnách ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
8. Při ukončení Smlouvy zůstávají vydané certifikáty a kvalifikovaná elektronická časová razítka platná po dobu jejich platnosti, Poskytovatel není oprávněn je zneplatnit.
9. Předávané seznamy vydaných certifikátů, vytvořených pečetí či vydaných kvalifikovaných elektronických časových razítek za definované časové období vyhotoví Poskytovatel v lidsky čitelné podobě ve formátu .xlsx či .docx.
10. Doba uchovávání údajů potřebných pro vydání certifikátů se řídí ustanovením § 3 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Likvidace musí probíhat protokolárním způsobem a být potvrzena dozorovým orgánem kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru ministerstvem vnitra ČR.
11. V případě významných změn kontroly nad Poskytovatelem nebo změn kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit. Odstoupení musí mít písemnou formu a být podepsáno oprávněnou osobou. Právní účinky odstoupení nastávají prvním dnem měsíce následujících po měsíci, kdy bylo odstoupení prokazatelně doručeno Poskytovateli. K tomuto datu se obě smluvní strany zavazují vypořádat všechny své vzájemné závazky.
12. V případě porušení ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli sankce relevantní konkrétnímu porušení.