



F L O W B O X

## Servisní smlouva Údržba systému FLOWBOX

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů dále jen „**občanský zákoník**“):

### **FLOWBOX s.r.o.**

se sídlem Vídeňská 400, 252 50 Vestec

IČO: 24302724

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 194668

zastoupená panem Tomášem RENDLOU a Petrem Vaňkem, jednatelem,

email: [info@flowbox.com](mailto:info@flowbox.com)

doručovací adresa: Vídeňská 400, 252 50 Vestec

(dále též jen „**FLOWBOX**“)

a

### **1.základní škola T.G. Masaryka Milevsko, Jeřábkova 690, okres Písek**

se sídlem Jeřábkova 690, 399 01 Milevsko

IČO: 71000381

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka Pr 363

zastoupená panem PaedDr. Martinem Hrychem

email: [hrych@zsmilevsko.cz](mailto:hrych@zsmilevsko.cz), [skola@zsmilevsko.cz](mailto:skola@zsmilevsko.cz)

doručovací adresa: viz výše

(dále též jen „**ZÁKAZNÍK**“)

(ZÁKAZNÍK a FLOWBOX společně též jen „**Smluvní strany**“)

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. FLOWBOX prohlašuje, že je společností podnikající v oblasti dodávek integračních softwarových řešení pro propojení technologií, a dodávek softwaru a hardwaru, která svým zákazníkům a partnerům (soukromé sféře a/nebo veřejné správě) nabízí a

dodává Integrovanou platformu FLOWBOX (dále jen „**Systém**“), a související poradenské a jiné služby. Systém je softwarové řešení pro energetický management, automatizaci, měření a chytré řízení budov, provozů nebo jiných objektů a technologií, založený na modulární architektuře, která je schopna využívat a integrovat základní komponenty a komunikační protokoly od různých výrobců a dodavatelů, které jsou na trhu dostupné a ponejvíce využívané. Systém je plně využitelný pro celé spektrum budov, provozů, spotřebičů a zařízení jak domácího, tak průmyslového využití, včetně využití ve veřejné správě, a to jak objektů, technologických celků a zařízení již existujících, tak nově projektovaných a budovaných, a to formou cloudového řešení nebo on-premises instalace, tj. instalace na místě samém.

- 1.2. FLOWBOX prohlašuje, že je nositelem výhradní, časově a územně neomezené licence k užití Systému.
- 1.3. FLOWBOX dále prohlašuje, že je oprávněn bez jakýchkoliv omezení udílet třetím osobám sublicence (podlicence) k užití Systému, a to všemi způsoby užití předpokládanými autorským zákonem.
- 1.4. Tato smlouva je mezi smluvními Stranami uzavírána společně se smlouvou o dílo a licenční smlouvou ohledně projektu označovaného smluvními stranami jako „LDS Na rybníčku“. Předmět plnění a dodávek ze strany FLOWBOX v rámci tohoto projektu je popsán v příloze této smlouvy, která je společná všem v té souvislosti uzavíraným smlouvám. Pokud se tedy v této smlouvě odkazuje na přílohu, jsou pro tuto smlouvu relevantní ty části přílohy, které se týkají servisu a údržby Systému.
- 1.5. ZÁKAZNÍK má zájem na poskytování servisních služeb při provozu a údržbě Systému.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je servis a údržba Systému, a to v lokalitě Jeřábkova 690, 399 01 Milevsko za úplatu uvedenou v čl. 3 této smlouvy.
- 2.2. FLOWBOX se zavazuje v rámci servisu dle této smlouvy poskytovat ZÁKAZNÍKOVÍ:
  - 2.2.1. údržbu a aktualizaci softwarových prvků Systému specifikovaných v příloze této smlouvy (dále jen „**SW Maintenance**“). Bližší specifikace plnění poskytovaného v rámci SW Maintenance je uvedena v příloze této smlouvy;
  - 2.2.2. údržbu a opravy hardwarového řešení včetně servisních zásahů na místě. FLOWBOX se zavazuje poskytnout servis na místě (na adrese uvedené v odst. 2.1 výše), a to na základě objednávky ZÁKAZNÍKA učiněné telefonicky/emilem na adresu: [support@flowbox.com](mailto:support@flowbox.com). Servisní zásah je FLOWBOX povinen zahájit ve lhůtě dvou pracovních dnů od okamžiku přijetí objednávky (dále jen „**HW Maintenance**“).
- 2.3. Smluvní strany považují za klíčové možnost ZÁKAZNÍKA splnit svou povinnost odeslat data o spotřebě OTE v aktuální zákonné lhůtě, přičemž FLOWBOX se zavazuje vyvinout maximální úsilí pro to, aby toho bylo v případě potřeby servisního zásahu dosaženo. Smluvní strany se budou informovat o případné změně relevantní zákonné lhůty.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. ZÁKAZNÍK se zavazuje hradit FLOWBOX za SW Maintenance úplatu ve výši 39 318,11 Kč bez DPH ročně, a to ve 12měsíčních splátkách ve výši 3 276,51 Kč bez DPH.

- 3.2. Úplata za plnění dle odst. 3.1 výše bude splatná měsíčně předem na základě vystavených daňových dokladů (faktur).
- 3.3. ZÁKAZNÍK se zavazuje hradit FLOWBOX za HW Maintenance náklady a úplatu ve výši odpovídající náročnosti servisního úkonu v následujících sazbách:
  - 3.3.1. za 1h práce servisního technika 1250,- Kč bez DPH;
  - 3.3.2. cestovní náklady ve výši 18,- Kč/1 km počítáno z místa sídla FLOWBOX do místa servisního zásahu;
  - 3.3.3. náklady na ubytování ve skutečně vynaložené výši.
- 3.4. Veškeré platby dle této smlouvy budou splatné ve lhůtě 15 dní od vystavení faktury. Servisní zásahy spojené s instalovaným HW na základě záruční vady tohoto HW v době trvání záruky budou poskytnuty bezplatně.

#### **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1. FLOWBOX se zavazuje poskytovat plnění vymezené v této smlouvě řádně a včas.
- 4.2. ZÁKAZNÍK se zavazuje poskytnout FLOWBOX veškerou nezbytnou součinnost pro plnění této smlouvy, zejména přístup k HW, rozvaděčům a do trafostanice, zajistit součinnost distributora elektrické energie a poskytnout požadované informace o zařízení, technologickém a jiném vybavení prostor, konstrukce prostor, rozměrů a jiných parametrů, dále se ZÁKAZNÍK zavazuje umožnit FLOWBOX a/nebo jím pověřeným osobám prohlídku prostor a jejich okolí, a to i opakovaně. O dobu, po kterou bude ZÁKAZNÍK v prodlení s poskytnutím vyžádané součinnosti se prodluží případně sjednané termíny pro splnění povinností FLOWBOX dle této smlouvy. ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit přítomnost svého zástupce při provádění servisního zásahu.
- 4.3. ZÁKAZNÍK se zavazuje zdržet se zásahů do Systému, nebo jeho částí a zajistit, aby k nim nedošlo ani ze strany třetích osob, vyjma osob prokazatelně pověřených FLOWBOX. ZÁKAZNÍK je oprávněn přistoupit k takovému zásahu pouze v případě, že dojde k úpadku FLOWBOX, v jehož důsledku dojde k zastavení činnosti FLOWBOX.
- 4.4. FLOWBOX poskytuje na provedené servisní práce na HW záruku v délce 12 měsíců.
- 4.5. ZÁKAZNÍK není oprávněn převést tuto smlouvu ani její část na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu FLOWBOX. FLOWBOX neodmítne poskytnutí takového souhlasu ve skupině ZÁKAZNÍKA (tj. ovládající osobě, nebo osobám ovládaným stejnou ovládající osobou ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích) bez vážného důvodu.
- 4.6. ZÁKAZNÍK je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že se FLOWBOX dostane z důvodu nezaviněného ZÁKAZNÍKEM do prodlení se zahájením objednaného servisního zásahu o dobu delší než 30 dnů od okamžiku přijetí objednávky, a to navzdory předchozí písemné upomínce ze strany ZÁKAZNÍKA doručené FLOWBOX alespoň emailem na adresu: [support@flowbox.com](mailto:support@flowbox.com).
- 4.7. FLOWBOX je oprávněn od této smlouvy odstoupit, dostane-li se ZÁKAZNÍK do prodlení s kteroukoli platbou ve prospěch FLOWBOX delším než 30 dnů, a to na základě předchozí písemné upomínky stanovující dodatečnou lhůtu k plnění v délce alespoň 15 dnů.

#### **5. Společná ustanovení**

- 1.1. K obchodním zvyklostem, ať už zachovávaným obecně či v daném odvětví, se nepřihlíží.

- 1.2. Pokud je Smluvní strana v prodlení se splácením peněžitého dluhu dle této Smlouvy, pak je taková Smluvní strana jako dlužník povinna zaplatit druhé Smluvní straně jako věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den, ledaže za prodlení není odpovědná. Úrok z prodlení dospívá a je splatný každý den prodlení i bez výzvy věřitele. Veškeré bankovní poplatky související s fakturou hradí odběratel.
- 1.3. Pokud se FLOWBOX dostane do prodlení se zahájením objednaného servisního zásahu o dobu delší než 30 dnů od okamžiku přijetí objednávky, a to navzdory předchozí písemné upomínce ze strany ZÁKAZNÍKA doručené FLOWBOX alespoň emailem, má ZÁKAZNÍK nárok na smluvní pokutu za prodlení ve výši 500.- Kč za každý den prodlení FLOWBOX se zahájením servisního zásahu. Vznik nároku ZÁKAZNÍKA na smluvní pokutu nemá vliv na existenci případného nároku na náhradu škody ve výši tuto smluvní pokutu přesahující.
- 1.4. Škoda se vždy nahrazuje v penězích, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 1.5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.6. Tato smlouva zaniká při ukončení projektu.

## **2. Závěrečná ustanovení**

- 2.1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 2.2. Vzdání se práva Smluvní stranou, dohoda Smluvních stran o převzetí dluhu, přistoupení k dluhu nebo prominutí dluhu vyžaduje vždy výslovný písemný projev vůle Smluvní strany.
- 2.3. Výpověď, či odstoupení od této smlouvy musí být učiněna písemně (forma emailu je nedostatečná). Odmítne-li některá ze Smluvních stran převzít doručovanou písemnost, považuje se daná písemnost za doručenu okamžikem takového odmítnutí, nebo 3. pracovní den od odeslání za předpokladu, že se doručovaná písemnost v této lhůtě dostala do sféry dispozice dané Smluvní strany. Neoznámí-li Smluvní strana druhé Smluvní straně jinou korespondenční adresu, je smluvní strana oprávněna zasílat doručovanou písemnost na adresu sídla druhé smluvní stranu zapsanou v obchodním, a/nebo živnostenském rejstříku, není-li takové adresy pak na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, přičemž účinky doručení nastávají 3. pracovní den po odeslání takové písemnosti.
- 2.4. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením. To se nevztahuje na účinnost této smlouvy.
- 2.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
- 2.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- příloha č. 1 nabídka a specifikace dodávky FLOWBOX

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.

V Praze, dne ..... 2022

.....

**FLOWBOX s.r.o.**

V ....., dne ..... 2022

.....

**1.základní škola T.G. Masaryka Milevsko, Jeřábkova 690, okres Písek**