

SMLOUVA

Dodávka systému pro příjem tísňových SMS

Č.j. Objednatele:

Smluvní strany:

Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace

Se sídlem: Klášterní 954/5, 460 01 Liberec 1 – Staré město

IČ: 467 44 991

Zastoupena: MUDr. Luděk Kramář, MBA - ředitel

Bankovní spojení: XXXX

Kontaktní osoba ve věcech technických: XXXX

(dále jen „objednatel“)

a

O2 IT Services s.r.o

sídlo: Za Brumlovkou 266/2

IČO: 02819678

DIC: CZ02819678

Zastoupená: XXXX

Bankovní spojení: XXXX

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 223566**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

SMLOUVU

Dodávka systému pro příjem tísňových SMS

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli:

a) systém pro příjem tísňových SMS na lince 155 jako součást systému TCTV 112, zahrnující příjem tísňových textových SMS na číslo 155 od všech mobilních operátorů v ČR, odesílání SMS, příjem lokalizačních dat DLOC od všech mobilních operátorů v ČR a údajů z databáze EPOS a jejich předávání do IS OŘ ZZS prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní,

b) zajištění provozu systému pro příjem tísňových SMS na lince 155 od akceptace plnění uvedeného v čl. 1 odst. 1.1. písm. a) této Smlouvy, tj. od spuštění služby, s těmito parametry:

- režim 365x7x24 s dostupností 99,98 % v rámci zúčtovacího období
- zahájení odstranění poruchy max. do 6ti hodin
- odstranění poruchy do 12ti hodin od nahlášení
- dohled služeb, analýzy logů, vydávání hot fixů a instalaci maintenance verzí min. 4x ročně

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

1.2. Předmět plnění je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy. Předmět plnění bude poskytován za podmínek této Smlouvy a Výzvy k podání nabídek, včetně obchodních podmínek v Příloze č. 2 Výzvy, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „Výzva“).

2. CENA ZA PLNĚNÍ

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

2.2. Cena za předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy (jednorázový náklad) činí **226.320,- Kč bez DPH (slovem dvě stě dvacet šest tisíc tři sta dvacet korun českých)**, DPH činí **47.527,20 Kč (slovem čtyřicet sedm tisíc pět set dvacet sedm korun českých dvacet haléřů)**, celková cena je **273.847,20 Kč s DPH (slovem dvě stě sedmdesát tři tisíc osm set čtyřicet sedm korun českých dvacet haléřů)**.

2.3. Cena za předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy (roční provozní náklad) činí **22.800,- Kč bez DPH (slovem dvacet dva tisíc osm set korun českých)**, DPH činí **4.788 Kč (slovem čtyři tisíce sedm set osmdesát osm korun českých)**, celková cena je **27.588,- Kč s DPH (slovem dvacet sedm tisíc pět set osmdesát osm korun českých)**.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

3.1. Faktura - daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na daňovém dokladu bude uveden název zakázky, tj: „Dodávka systému pro příjem tísňových SMS“ VZMR/02/2022 a bude vystavena po dodávce systému, a následně ročně vždy po uplynutí 12 měsíců poskytování služby.

3.2. Přílohou faktury bude akceptační protokol, podepsaný oběma Smluvními stranami.

- 3.3. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení kupujícímu. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.). Smluvní strany se dohodly, že uvedená 30ti denní lhůta počíná běžet dnem doručení řádného daňového dokladu na e-mailovou adresu Kupujícího: xxxx
- 3.4. Smluvní pokuta v případě nedodání systému v souladu s termínem dodání činí 0,5 % z ceny systému včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení.
- 3.5. Smluvní pokuta v případě porušení parametrů SLA činí 1000,- Kč bez DPH za každý zjištěný případ porušení.
- 3.6. Smluvní strany si výslovně dohodly, že předmět plnění je poskytován v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98%. Smluvní pokuta za nedodržení této dostupnosti je 10 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu překročení povoleného kumulativního ročního výpadku v délce 1h 45 minut. Vyhodnocení proběhne každých 12 měsíců od akceptace plnění.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace, Klášterní 954/5, Liberec 1 – Staré Město.
- 4.2. Termín plnění pro dodávku systému je stanoven do 4 měsíců od podpisu smlouvy, plnění smlouvy na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou smlouvu po uplynutí 24 měsíců kdykoli vypovědět, a to bez uvedení důvodů, s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Objednatel může smlouvu vypovědět kdykoli v případě, že nebude opakovaně dodržena SLA ze strany poskytovatele, s jednoměsíční výpovědní lhůtou.
- 4.3. Předmět plnění je řádně předán na základě akceptačního protokolu, který je podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že akceptace proběhne mezi testovací platformou TCTV 112 a IS OŘ ZZS v Ostravě.
- 4.5. Objednatel se zavazuje k zajištění součinnosti v průběhu implementace na spolupracující straně IS OŘ ZZS.
- 4.6. Objednatel vyžádané rozšíření funkcí, včetně instalace a jiných souvisejících nákladů budou řešeny na základě samostatných dodatků ke smlouvě, kde bude stanovena cena dodávaných služeb, termín instalace a akceptace dle nabídky Dodavatele, zaslané Objednateli.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele: xxxx

za Objednatele: xxxx

- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.2. Prodávající tímto uděluje souhlas s uveřejněním této smlouvy, všech jejích příloh i dodatků a údajů o uzavřených objednávkách dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), a dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.
- 6.3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že Kupující uveřejní smlouvu v Registru smluv ve lhůtě dané zákonem o registru smluv, a o tomto Prodávajícího ke dni uveřejnění informuje.
- 6.5. Smluvní strany jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony a nemohou být poskytnuty, a to žlutou barvou zvýraznění textu či přímo ve zvláštním ustanovení smlouvy je označit např. jako obchodní, bankovní tajemství nebo jinou utajovanou skutečnost podle zvláštního zákona.
- 6.6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 vyhotovení obdrží kupující a 1 prodávající. Smlouva včetně všech jejích změn a dodatků bude uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7. Smlouvu lze měnit nebo zrušit na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou. Změna smlouvy je navíc možná pouze za předpokladu dodržení ZZVZ.
- 6.8. Prodávající není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu kupujícího převádět jakékoliv pohledávky či práva nebo závazky vyplývající pro něj z této smlouvy na třetí osoby.
- 6.9. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními této smlouvy a ustanoveními občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními ZZVZ. V případě konfliktu mají přednost ustanovení této smlouvy, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy.
- 6.10. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 6.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
 - Příloha č. 2 – „Výzva k podání nabídek“
 - Příloha č. 3 – „Pověření“
 - Příloha č. 4 – „Smlouva o zpracování osobních údajů“

V Liberci dne dle data el. podpisu **29-03-2022**

V Praze dne dle data el. podpisu **09-03-2022**

Objednatel:

Dodavatel:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

V následujícím popisu řešení budeme pro zjednodušení celého textu dále popisovat nabízené řešení, obsahující příjem a předávání SMS 155, odesílání SMS, příjem a předávání lokalizačních dat DLOC a údajů z databáze EPOS, jako **modul Sms_155**.

1. Předpoklady/axiomy

- I. TCTV 112 bude prostřednictvím modulu Sms_155 přijímat tísňové SMS na čísle 155 od všech mobilních operátorů a prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní je bude metodou PUSH předávat do IS OŘ ZZS.
- II. V okamžiku spuštění příjmu a předávání SMS 155 do IS OŘ ZZS musí být na příjem SMS tímto novým rozhraním připraveny všechny krajské ZZS.
- III. Modul Sms_155 má možnost klást dotaz do databázi DLOC všech mobilních operátorů za účelem zjištění kraje původu SMS či pro zajištění jednorázového požadavku ze strany IS OR ZZS.
- IV. Modul Sms_155 má možnost klást dotaz do databáze EPOS – evidence postižených osob, kterou vede HZS ze zákona pro všechny složky IZS – adresa, typ postižení.

Nabízené řešení neobsahuje (není předmětem zadání):

- blacklist přijatých SMS 155,
- modul předzpracování přijatých SMS 155
- „přehození“ SMS session na jinou složku IZS (PČR či HZS)

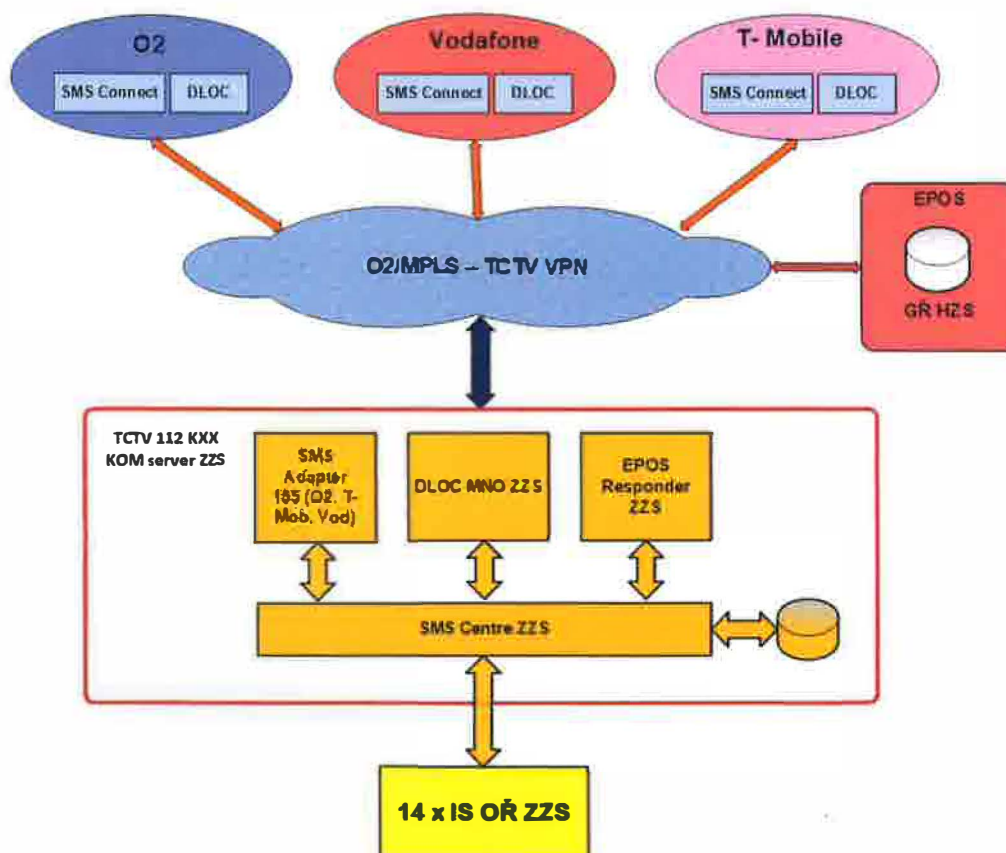
2. Popis řešení

Základními funkcionalitami modulu Sms_155 jsou:

- příjem SMS 155
- odeslání SMS oznamovateli jako reakce na přijatou SMS 155
- zpracování jednorázových požadavků IS OŘ ZZS na doplňkové lokalizační informace
- odeslání tzv. jednorázové SMS na libovolný mobilní terminál

2.1 Infrastruktura modulu Sms_155 v rámci technologie TCTV 112

- samostatné virtuální servery ve všech 3 uzlech TCTV 112 (oddělení prostředí pro ZZS, redundance služby)
- samostatné DB schéma – oddělení dat ZZS od dat HZS a PČR
- samostatné služby dotazů do DLOC a EPOS – oddělení komunikace pro ZZS od komunikace pro ostatní složky IZS



Obr. 1 – architektura řešení

2.2 Rozhraní vůči DLOC služby mobilního operátora

Vstupní údaj ze strany klienta systému DLOC:

- telefonní číslo ve formátu MSISDN,
- časová známka začátku hovoru/přijetí SMS,
- typ komunikace, který byl zdrojem pro požadavek (TiV nebo SMS),
- složka IZS, která vnesla dotaz (HZS, PCR, ZZS)

Průměrná doba odpovědi ze strany MNO: 2 – 10 sec

Podporované geometrické tvary: kruh, kruhová výseč nebo polygon

2.3 Rozhraní vůči EPOS

Zajišťuje služba EPOS Responder IZS, která je umístěna na komunikačním serveru pro IZS a zjišťuje data o oznamovateli z externí databáze EPOS vedené Hasičským záchranným sborem na základě § 38 zákona č. 320/2015 Sb., o hasičském záchranném sboru.

Aktuálně vrací tato služba informace o telefonním čísle oznamovatele registrovaném v DB EPOS tyto údaje:

- jméno, příjmení
- datum narození,

- adresa bydliště,
- adresa místa, kde se dlouhodobě zdržuje,
- druh zdravotního postižení,
- časová známka záznamu, popř. časové známky jednotlivých položek.

2.4 Příjem SMS 155

Příjem SMS 155 rozumíme *zpracování MO – AT SMS (Mobile Originated – Application Terminated)*, tj. vyzvednutí všech fragmentů SMS 155 na SMS Connectoru příslušného MNO a jejich předání do IS OŘ ZZS jako celistvou SMS a to formou volání webové služby na straně IS OŘ ZZS spolu se všemi doprovodnými informacemi v rámci dané subskripce. Doprovodné informace jsou odesílány neprodleně po jejich získání v samostatných zprávách.

SMS 155 může, ale nemusí být přijata celá najednou, ale může být složena z konečného počtu fragmentů SMS. Při počtu fragmentů větším než jedna má pak každý fragment své pořadové číslo a obsahuje i položku celkový počet fragmentů. V modulu Sms_155 budou fragmenty skládány do celistvé SMS. Pokud bude chybět fragment, zašleme místo něj zástupný text, resp. zástupný text bude vložen místo scházejícího fragmentu.

Pokud po odeslání celistvé SMS s chybějícím fragmentem dorazí do modulu Sms_155 chybějící fragment, odesíláme do IS OŘ ZZS opět celou SMS doplněnou o přijatý fragment, nikoliv pouze doručený fragment. Eventuální další scházející fragmenty budou i zde nahrazeny zástupným textem. Při přenosu bude zachována identifikace původní SMS.

Proces routování přijaté SMS 155.

Při příjmu SMS 155 bude po přijetí prvního fragmentu SMS (tedy i celistvá jednofragmentová SMS) zahájen proces lokalizace odesílatele SMS, nutné pro prioritní směrování SMS do IS OŘ ZZS daného kraje. Tato lokalizace nebude na rozdíl od tísňových volání předávána v signalizaci od MNO.

Pro určení kraje jsou k dispozici tři možné zdroje:

- odpověď služby DLOC všech mobilních operátorů
- lokalizační AML SMS z MT, které tuto službu podporují
- odpověď z databáze EPOS, kde je u registrovaných osob uvedena adresa, příp. více adres obvyklého pobytu postižené osoby, nikoliv tedy jeho skutečná aktuální poloha; vždy je však známa i preferovaná adresa

AZZS určí před začátkem realizace projektu priority pro určení směrování (DLOC, AML, EPOS).

Pokud kraj do definovaného času v modulu Sms_155 nebude zjištěn, existují pro předání SMS do IS OŘ ZZS dvě možnosti:

- a) do IS OŘ ZZS default kraje; případnou změnu default kraje zajistí O2 ITS na požadavek AZZS,
- b) do IS OŘ náhodně vybraného kraje – v tomto případě metodou round robin, zajišťující dlouhodobě „spravedlivé“ přidělování nelokalizovaných SMS všem IS OŘ ZZS

AZZS určí před začátkem realizace variantu směrování nelokalizované SMS.

Zároveň je okamžikem přijetí 1. fragmentu první SMS na straně modulu Sms_155 zahájen časový úsek označovaný dále v textu jako *SMS session*. Po dobu SMS session budou všechny další příchozí SMS směřovány na výše určený kraj. Ukončit SMS session může buď IS OŘ ZZS nebo timeout definovaný na straně modulu Sms_155. Jde o jakousi analogii probíhajícího tísňového hovoru.

- maximální doba prodlevy akceptovatelná ze strany ZZS mezi časem doručení prvního fragmentu v TCTV 112 a odesláním dat do IS OŘ ZZS příslušného kraje je v tuto chvíli definovaná ze strany AZZS jako 10 sec; jde o konfigurovatelný parametr, jehož změnu zajistí O2 ITS na základě požadavku AZZS
- součástí předané SMS je A číslo, B číslo, časové známky a kód mobilního operátora, od kterého byla SMS přijata
- pro příchozí SMS 155 platí maximální délka 2000 znaků – pokud by z mobilního terminálu byla doručena jakákoli delší SMS, tak bude ořezána na tuto maximální délku

Proces získávání a předávání doprovodných informací

Doprovodné informace k dané SMS 155 budou ze strany IS OŘ ZZS získávány metodou PULL. Tyto informace odesílané z modulu Sms_155 budou obsahovat:

- DLOC (jeden dotaz) + vypočtený kraj
- všechna data z EPOS (jeden dotaz)
- všechny AML SMS + vypočtený kraj
- pro urychlení získání doprovodných dat AML, DLOC a EPOS však bude modul Sms_155 obsahovat podporu v podobě *automatické subskripce* pro danou SMS zajišťující následné zasílání doprovodných informací, kterou si IS OŘ ZZS může případně dynamicky měnit na základě jednoznačného identifikátoru
- subskripce patří vždy jednomu konkrétnímu kraji
- automatická subskripce bude nastavena na „dostatečně dlouhou“ dobu (timeout pro čekání na End session), přičemž obdržetím End session od IS OŘ ZZS se tato subskripce ukončí
- od čeho bude odvozen konec SMS session na straně IS OŘ ZZS si definuje AZZS vůči dodavateli IS OŘ ZZS

AZZS určí v průběhu realizace maximální dobu automatické subskripce.

Při příchodu další SMS 155 ze stejného A-čísla postupujeme na základě vyhodnocení, zda jde o stávající či novou SMS session.

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí „Přehození“ SMS session z kraje na kraj, tedy pouze v rámci jedné složky, tj. ZZS. Tento tzv. Move session (případně Move + End session v 1 zprávě) musí obsahovat info o cílovém kraji – do IS OŘ ZZS tohoto kraje se předá veškerá do té doby vedená SMS komunikace + doprovodné informace.

Zvláštním případem (typem) příchozí SMS je potvrzení doručení odchozí SMS tzv. doručenka. Ta bude chodit jako jeden fragment pro každý odeslaný fragment.

Doručenku rozezná modul Sms_155 a bude se k ní chovat odlišně, tj. nebude startovat automatickou subskripci doprovodných informací. Předané informace k doručence se liší svým obsahem od běžného fragmentu SMS.

2.10 Odeslání SMS

Odesláním SMS rozumíme *zpracování AO – MT SMS*, tj. příjem celistvé SMS od IS OŘ ZZS voláním webové služby modulu Sms_155, její eventuální fragmentaci, předání všech fragmentů na SMS Connector příslušného MNO a následné vyzvednutí doručenkou na SMS Connectoru téhož MNO a její předání do IS OŘ ZZS.

Od IS OŘ ZZS přijmeme celistvou SMS, u které bude požadováno od modulu Sms_155 potlačení diakritiky dle transformační tabulky. Odeslání SMS z IS OŘ ZZS je umožněno bez ohledu na to, zda tomu předcházela tísňová komunikace (tzv. jednorázové SMS).

IS OŘ ZZS musí pro každou odchozí SMS definovat mobilního operátora, aby mohla být zpráva odeslána.

Pro odchozí SMS platí maximální délka 2000 znaků – jakákoli delší SMS bude ořezána na tuto maximální délku.

Na každý odeslaný fragment vrací MNO potvrzení o doručení (doručenku) na mobilní terminál adresáta. Každá doručenko bude neprodleně zaslána do IS OŘ ZZS. Modul Sms_155 nekontroluje úplnost doručení celé SMS, toto je v kompetenci IS OŘ ZZS, stejně jako eventuální požadavek na opakované odeslání (nedoručené) SMS.

AZZS dodá v průběhu realizace transformační tabulku pro odstranění diakritiky.

2.10 Zpracování jednorázových požadavků na doplňkové lokalizační informace

Jednorázovými požadavky IS OŘ ZZS mohou být:

- požadavek na dodatečnou lokalizaci mobilního terminálu, tj. dotaz do služby DLOC jednotlivých MNO a předání příslušných dat do IS OŘ ZZS kraje, který vznesl požadavek
- požadavek na zjištění údajů o eventuálně registrovaném oznamovateli (přesněji telefonním čísle), tj. dotaz do databáze EPOS a předání příslušných dat do IS OŘ ZZS kraje, který vznesl požadavek

V modulu Sms_155 bude implementována funkcionality zodpovězení jednoho nebo obou požadavků v rámci jednoho dotazu, tj. IS OŘ ZZS zašle jednorázový požadavek typu *pro telefonní číslo T požadují doplňující informace*:

- jen DLOC
- jen EPOS
- DLOC i EPOS

2.10 Předávání AML zpráv

V rámci modulu Sms_155 vznikne rozhraní pro předávání AML informací:

- na základě příchozí SMS na číslo 155 je nastavena automatická subskripce i pro AML zprávy
- jedná se o tutéž subskripci jako u dodatečných lokalizačních informací
- subskripce patří jednomu konkrétnímu kraji
- v rámci této subskripce bude odeslána každá příchozí AML zpráva na příslušnou metodu na straně IS OŘ ZZS

Původní metoda umožňující IS OŘ ZZS získat AML informace k danému tel. číslu zůstává v platnosti.

2.10 Princip odesílání dat

Tento princip se používá pro všechny formy předání dat z modulu Sms_155 do IS OŘ ZZS:

- odesílání probíhá vždy jen na příslušný krajský IS OŘ ZZS
- pokud volání první URL skončí chybou nebo timeoutem, volá postupně další URL ze seznamu – v případě úspěchu zpracování pokračuje v procesu jako by došlo k úspěšnému předání hned na první pokus
- pokud projde neúspěšně celý seznam URL, pak se pokusí zopakovat celý cyklus volání (M - 1)- krát. M je konfigurační parametr ≥ 1 , default 2
- pokud se předání na N adres nepovede ani v M cyklech, zapíše do DB pro danou doprovodnou metodu a data status „neúspěšné předání“

Na straně IS OŘ ZZS musí existovat jedna nebo více služeb, které umožní realizaci následujících funkcionalit:

- příjem SMS od modulu Sms_155 (příchozí SMS od oznamovatele)
- odeslání SMS na libovolný mobilní terminál (pomocí modulu Sms_155)
- příjem informace o odeslání SMS do systému operátora
- příjem informace o doručení odeslané SMS formou samostatného fragmentu SMS typu Doručenka
- příjem dodatečných lokalizačních informací DLOC a EPOS
- příjem AML SMS

2.10 Další funkcionality řešení

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí systémové odpovědi pro SMS 155, které definuje AZZS. AZZS rovněž definuje, od čeho se tyto systémové odpovědi odvodí (tech. doručenka, zahájení zpracování SMS dispečerem apod.).

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí automatickou ochranu při enormním nárůstu příchozích SMS na číslo 155. Zjednodušeně řečeno spočívá v pozdržení zaslání SMS do IS OŘ ZZS. Pro každý kraj bude definován maximální počet aktivních SMS session. V případě příchodu SMS z dalšího čísla dojde k pozastavení procesu odeslání SMS a zahájení session do uvolnění některé z aktivních session. Počet možných aktivních session bude konfigurovatelný pro jednotlivé kraje. Případnou změnu konfigurace zajistí O2 ITS na základě žádosti konkrétní ZZS.

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí statistické výstupy o provozu SMS 155. Řešení umožní vytvářet .XLS soubory na vyžádání ZZS. Generováno bude za požadované období. Bude obsahovat sloupce Datum, Kraj, Mobilní operátor, Počet přijatých SMS, Počet odeslaných SMS, Počet zpracovaných SMS Session, Počet předaných session, Počet převzatých session. Podmnožinou těchto statistik budou i podklady pro účtování odchozích SMS.

Na začátku realizace si smluvní strany upřesní, jakým způsobem budou jednotlivé krajské ZZS k těmto výstupům přistupovat. Nejjednodušší se např. jeví generovat výstupy periodicky po měsících a vždy zaslat celý „balík“ dat AZZS.

Příloha č. 2 – „Výzva k podání nabídek“

Zdravotnická záchraná služba Libereckého kraje
příspěvková organizace



Výzva k podání nabídek veřejné zakázky malého rozsahu

„Dodávka systému pro příjem tísňových SMS“

VZMR/02/2022

Nejedná se o zadávací řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen ZZVZ).

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název zadavatele: Zdravotnická záchraná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo: Klášterní 954/5 Liberec 1 - Staré Město
IČO: 467 44 991
DIČ: CZ467 44 991
Číslo účtu: 78-6184890227/0100
Profil zadavatele: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>
Www stránky: <https://www.zzslk.cz/>
ID datové schránky: bgpmvs6

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: MUDr. Luděk Kramář, MBA, ředitel

Kontaktní osoba: xxxx

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat elektronickými prostředky a to přednostně prostřednictvím nástroje Tender arena (www.tenderarena.cz), příp. prostřednictvím e-mailu či datové schránky.

Pokud bude dodavatel požadovat doplňující informace nebo vysvětlení k zadávací dokumentaci, zašle své dotazy prostřednictvím elektronických prostředků. Taková žádost musí být doručena zadavateli nejpozději do 4 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Odpovědi na dotazy jednotlivých dodavatelů včetně přesného znění žádosti budou uveřejněny na profilu zadavatele a zaslány osloveným účastníkům prostřednictvím e-mailu, a to nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení písemné žádosti o dodatečné informace.

Zadavatel může ZD vysvětlit bez předchozí žádosti dodavatele. Vysvětlení včetně souvisejících dokumentů uveřejní na profilu zadavatele a zašle osloveným účastníkům prostřednictvím e-mailu, a to nejméně 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.



Aplikace principů odpovědného veřejného zadávání

Zadavatel se v souladu s § 6 odst. 4 zákona zabýval zásadami sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. A vzhledem k povaze a smyslu této veřejné zakázky zohlednil a aplikoval:

- Zadavatel v rámci zadávacího řízení umožnil z důvodu snížení administrativní náročnosti prokázání splnění kvalifikace čestným prohlášením podle § 86 odst. 2 zákona.
- Zadavatel v rámci zadávacího řízení využívá vzorové dokumenty např. příslušné formuláře.

2. PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Předmětem plnění této veřejné zakázky je dodávka systému pro příjem tísňových SMS na lince 155 včetně zajištění provozu a podpory na dobu neurčitou, dle specifikace blíže uvedené v Příloze č. 2 této výzvy.

3. TECHNICKÉ PARAMETRY

Základní předpoklady:

- I. Modul Sms_155 přijímat tísňové SMS na čísle 155 od všech mobilních operátorů a prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní je bude metodou PUSH předávat IS OŘ ZZS.
- II. Modul Sms_155 musí mít možnost klást dotaz do databází DLOC všech mobilních operátorů za účelem zjištění kraje původu SMS.
- III. Modul Sms_155 musí mít možnost klást dotaz do databáze EPOS – evidence postižených osob, kterou vede HZS ze zákona pro všechny složky IZS – adresa, typ postižení.

Základní funkcionality modulu Sms_155

- příjem SMS 155
- odeslání SMS oznamovateli jako reakce na přijatou SMS 155
- zpracování jednorázových požadavků IS OŘ ZZS na doplňkové lokalizační informace
- odeslání tzv. jednorázové SMS na libovolný mobilní terminál

Požadavky na infrastrukturu

- samostatné virtuální servery ve všech 3 uzlech TCTV 112 (oddělení prostředí pro ZZS)
- samostatné DB schéma – oddělení dat ZZS od dat HZS a PČR
- samostatné služby dotazů do DLOC a EPOS – oddělení komunikace pro ZZS od komunikace pro ostatní složky

Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 – Formulář technické specifikace.

4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky k okamžiku zahájení zadávacího řízení činí 420 000,- Kč vč. DPH za 4 roky účinnosti smlouvy.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ ZAKÁZKY

Požadovaný termín dodání:



Zadavatel požaduje dodání systému a zahájení poskytování služby předmětu zakázky do 4 měsíců od podpisu smlouvy, s plněním na dobu neurčitou.

Předpokládané datum uzavření smlouvy: 02/2022

Místo plnění:

Místem plnění je sídlo Zdravotnické záchrané služby Libereckého kraje, p. o., Klášterní 954/5, Liberec 1 – Staré Město.

6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Dodavatel musí prokázat splnění základní způsobilosti v rozsahu analogicky dle § 74 ZZVZ. Základní způsobilost může být prokázána pouze formou čestného prohlášení (viz příloha č. 4).

Dodavatel musí prokázat splnění profesní způsobilosti, a to předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Dále dodavatel musí prokázat splnění technických kvalifikačních předpokladů, a to doložením popisu systému/služby, z něhož bude zřejmé, že systém/služba splňuje technické parametry plnění zakázky.

Společné podmínky pro prokazování kvalifikace

Veškeré požadované doklady, osvědčení a prohlášení k prokázání splnění způsobilosti a kritérií kvalifikace mohou být předloženy v prosté kopii. Zadavatel má právo kdykoliv v průběhu výběrového řízení (po podání nabídek do doby uzavření smlouvy) požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění způsobilosti a kritérií kvalifikace, v takovém případě je účastník výběrového řízení povinen takové doklady v požadované lhůtě předložit.

Dodavatel zapsaný v seznamu kvalifikovaných dodavatelů může prokázat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ne starším než 3 měsíce. Tento Seznam nahrazuje prokázání splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů.

Dodavatel může prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů vedeném ve smyslu § 233 a následných ZZVZ. Tento certifikát nahrazuje prokázání splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů.

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 ZZVZ.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státě, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Doklady prokazující splnění základní způsobilosti a výpis z obchodního rejstříku musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Nejsou – li doklady vydány v českém jazyce, musí být předložen jejich překlad do českého jazyka, přičemž tato povinnost se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce. V případě pochybnosti o správnosti překladu má zadavatel právo si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou výpisu z obchodního rejstříku prostřednictvím jiných osob (poddodavatelů). Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:



- výpis z obchodního rejstříku takové jiné osoby nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím takové jiné osoby;
- čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti v rozsahu analogicky dle § 74 ZZVZ takovou jinou osobou (viz příloha č. 5);
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby referenční zakázky nebo členy realizačního týmu a jejich odbornou kvalifikaci, pak musí písemný závazek obsahovat též závazek, že tato jiná osoba bude vykonávat činnosti, ke kterým se prokazované kritérium vztahuje.

V případě, že nabídku podává více osob společně jako jeden dodavatel (účastník výběrového řízení), zadavatel požaduje, aby v nabídce byla předložena smlouva uzavřená mezi těmito osobami, z níž vyplývá, jaké bude rozdělení odpovědnosti jednotlivých osob za plnění předmětu příslušné části veřejné zakázky. Taková smlouva musí rovněž zřetelně vymezovat, která z osob je oprávněna jednat za ostatní účastníky ve věcech spojených s poskytováním plnění veřejné zakázky či její určité části, a kterou konkrétní část plnění v rámci dané části veřejné zakázky bude fakticky poskytovat každá z těchto osob. Zadavatel nijak neomezuje, jakým způsobem bude odpovědnost jednotlivých osob za plnění předmětu veřejné zakázky řešena, nicméně z předložené smlouvy musí odpovědnost jednotlivých osob jednoznačně vyplývat. Smlouva pak musí nastavenému rozdělení odpovědnosti jednotlivých osob odpovídat s tím, že smlouva mezi osobami společně podávajícími nabídku se v případě výběru tohoto dodavatele stane přílohou smlouvy.

Má-li být předmět zakázky plněn několika osobami společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, musí každá z nich prokázat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti (výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence) samostatně. Profesní způsobilost (pokud byla zadavatelem vymezena), a dále kritéria technické kvalifikace musí prokázat každý z dodavatelů v rozsahu odpovídajícím jeho faktickému (ve smlouvě deklarovanému) podílu na plnění veřejné zakázky.

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu výběrového řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen nejpozději do 5 pracovních dnů tuto změnu zadavateli oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Tato povinnost nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že podmínky kvalifikace jsou nadále splněny nebo nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek. Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil tuto povinnost, zadavatel jej bezodkladně vyloučí z výběrového řízení.

Účastník výběrového řízení, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo uvede neúplné či nepravdivé informace, může být z účasti ve výběrovém řízení vyloučen.

7. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky:

Obchodní a platební podmínky jsou stanoveny v Příloze č. 3 této výzvy. Dodavatel doplní tyto podmínky do návrhu smlouvy, který předloží jako součást své nabídky.

Návrh smlouvy musí být ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou prokazatelně zastupovat dodavatele (v takovém případě doloží dodavatel toto oprávnění v kopii v nabídce). Předložením nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu požadované smlouvy.

Dodavatel předloží, jako přílohu smlouvy popis systému a poskytované služby a kalkulaci ceny.



8. ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu v členění cena bez DPH, DPH a cena celkem včetně DPH, jako součet ceny za dodání systému a ceny za 4 roky provozu služby.

Dodavatel stanoví nabídkovou cenu jako celkovou cenu vymezenou v souladu s touto výzvou, a to absolutní částkou v české měně.

Celková nabídková cena bude zároveň uvedena v Krycím listu nabídky.

Nabídková cena bude zpracována jako smluvní, pevná a nejvýše přípustná a musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky. Cena musí zahrnovat dopravu do místa určení, uvedení do provozu s předvedením funkčnosti, instruktaž zaměstnanců zadavatele. V celkové ceně musí být zahrnuty i náklady na požadované zajištění provozu a podpory.

9. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek bude prováděno na základě nejnižší nabídkové ceny v Kč vč. DPH. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou vč. DPH.

Nabídkovou cenou se pro účely hodnocení nabídek rozumí celková cena vč. DPH stanovená účastníkem v nabídce/návrhu smlouvy (tj. za tj. cena za dodávku systému + cena za 4 roky poskytování služby). Hodnocení nabídek bude provedeno tak, že zadavatel seřadí nabídky podle výše jejich nabídkové ceny a to od nejnižší po nejdražší nabídku. Jako nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

Zadavatel vyloučí účastníka, jehož nabídka nebude obsahovat číselně vyjádřitelná kritéria rozhodná pro hodnocení nabídek.

10. Lhůta a způsob pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dne 8. 2. 2022 ve 13:00 hod.

V tomto výběrovém řízení mohou být podány listinné nabídky, příp. nabídky v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje.

Zadavatel doporučuje předložit nabídky v tomto jednotném členění:

- A. Krycí list nabídky (příloha č. 1) podepsaný oprávněným zástupcem účastníka výběrového řízení,;
- B. Obsah nabídky s uvedením názvů jednotlivých kapitol včetně příloh, čísel listů a celkového počtu listů v nabídce;
- C. Formulář technické specifikace (příloha č. 2)
- D. Návrh smlouvy obsahující stanovené obchodní podmínky (příloha č. 3)
- E. Technický popis, vč. kalkulace ceny
- F. Doklady k prokázání kvalifikace (vzor čestného prohlášení – příloha č. 4 + ostatní doklady)
- G. Další nepovinné přílohy

Veškeré doklady předkládané v rámci nabídky je účastník oprávněn předložit jako prosté scany/kopie dokumentů.



Podání nabídek v listinné podobě:

Nabídky lze podávat poštou na adresu zadavatele: Zdravotnická záchraná služba Libereckého kraje, p.o., Klášterní 954/5, 460 01 Liberec 1-Staré Město nebo osobně, a to v pracovních dnech v provozní době ZZS LK (od 8,00 hod. do 14,00 hod.) na sekretariát ředitele.

Nabídky musí být zadavateli doručeny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Rozhodující pro doručení nabídky je okamžik převzetí nabídky zadavatelem.

Označení nabídky:

Všechna vyhotovení nabídky budou zadavateli doručena v řádně uzavřené obálce označené následujícím způsobem:

„VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ – NEOTVÍRAT!“
„Dodávka systému pro příjem tísňových SMS“
VZMR/02/2022

Nabídka bude zpracována v českém jazyce.

Nabídka bude zpracována dle formálních, technických a smluvních požadavků zadavatele uvedených v této výzvě. Nabídka i veškeré další požadované doklady, musí být předloženy v českém jazyce. Analogicky dle § 45 odst. 3 ZZVZ se doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce předkládají bez překladu. Jednotlivé listy nabídky by neměly obsahovat přepisy, škrty či jiné úpravy, které mohou zadavatele uvést v omyl. Účastníci podají každou svou nabídku s jednotlivě očíslovanými listy zabezpečenými proti manipulaci.

Nabídka musí být podepsána dodavatelem, resp. osobou oprávněnou k zastupování statutárního orgánu dodavatele (účastníka výběrového řízení).

Podání nabídek v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje:

Požadavky na podání nabídky v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje:

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, *.pdf, *.jpeg, *.gif nebo *.png.

Podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím zadavatelem akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG; tyto soubory mohou být součástí komprimovaného souboru ve formátu ZIP, RAR, či 7Z, přičemž takovýto komprimovaný soubor nesmí být opatřen heslem.
- b) Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.



- c) Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídky (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh).

Nabídka bude zpracována dle formálních, technických a smluvních požadavků zadavatele uvedených v těchto ZP. Nabídka i veškeré další doklady požadované zákonem a zadávacími podmínkami, musí být předloženy v českém jazyce. Pokud jsou vydány v jiném jazyce, musí být předložen jejich překlad do českého jazyka, přičemž tato povinnost se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce a diplomy v latinském jazyce.

11. DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

- Dodavatel může podat ve výběrovém řízení pouze jednu nabídku. Zadavatel nepřipouští podání nabídek na dílčí plnění.
- Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo podá nabídku a současně bude osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník výběrového řízení prokazuje kvalifikaci, bude zadavatelem z výběrového řízení vyloučen.
- Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, příp. upřesnit podmínky obsažené v zadávací dokumentaci před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna či upřesnění bude vždy uveřejněna na profilu zadavatele.
- Účastníci nesou veškeré náklady spojené s vypracováním a podáním nabídky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit veřejnou zakázku malého rozsahu bez udání důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o přidělení zakázky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované účastníkem v jeho nabídce.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo požádat o vysvětlení či doplnění nabídky v případě, že z předložené nabídky nebude splnění všech zadávacích podmínek jednoznačně patrné.
- Nesplnění podmínek zadání či neúplnost nabídky je důvodem k vyřazení nabídky z hodnocení a vyloučení účastníka z další účasti ve výběrovém řízení.
- Dodavatel bere na vědomí, že smlouva vč. dohod, na základě kterých se smlouva mění, nahrazuje nebo ruší, zveřejní zadavatel v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., registru smluv.
- Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel uveřejní uzavřenou smlouvu včetně jejich změn a dodatků analogicky dle §214 ZZVZ na profilu zadavatele.
- Zadavatel si dále vyhrazuje právo níže uvedený okruh informací, který bude účastníky poskytnut v průběhu veřejné zakázky, zveřejnit v rámci transparentnosti řízení zejména na profilu zadavatele. Informacemi, ke kterým si zadavatel vyhrazuje právo na jejich uveřejnění dle výše uvedeného, jsou: identifikační údaje účastníků, nabídkové ceny účastníků a další údaje nezbytné pro posouzení a hodnocení nabídek. Ukončením zadávacího řízení nezaniká



zadavateli právo na zveřejnění informací. Účastí v řízení o zadání veřejné zakázky berou účastníci na vědomí, že zadavatel s výše uvedenými informacemi poskytnutými v průběhu zadávacího řízení bude nakládat výše uvedeným způsobem.

V Liberci dne 1. 2. 2022

MUDr.
Luděk
Kramář.
MBA

Digitálně
podepsal MUDr.
Luděk Kramář,
MBA
Datum: 2022.02.01
14:38:04 +0100

MUDr. Luděk Kramář, MBA
ředitel ZZS LK, p.o.