

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění elektroniky

(VPP-EL-03)

## A. Obecná část

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění (dále jen „pojištění“) upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“). Allianz pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) vydává podle zákona tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“).  
Obsahují-li tyto VPP v případech, kdy to zákon připouští, odchylnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě. Není-li tato odchylná úprava obsažena ve VPP nebo v pojistné smlouvě dohodnuta, platí ustanovení zákona.
2. VPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a proto pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na pojistnou smlouvu, platí úprava uvedená v těchto VPP stejně, jako by to byla pojistná smlouva.
3. Tyto VPP platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou. Pojistník s nimi musí být před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen. To neplatí uzavírá-li se smlouva formou obchodu na dálku.
4. Součástí pojistné smlouvy mohou být i další doplňující ustanovení vztahující se k tomuto typu pojištění - smluvní ujednání a/nebo doložky.
5. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
6. Toto pojištění je ve smyslu zákona pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
7. Pojistnou událostí je jakákoliv nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP, popř. smluvních ujednáních nebo doložkách, kterou nebylo možno, při využití zkušeností nebo odborných znalostí ani předvídat a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojištění se nevztahuje na nemajetkové újmy, jiné újmy na zdraví a na újmy na přirozených právech člověka.
8. Pojištění podle těchto VPP může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
9. Při pojištění majetku může být pojištěn i budoucí pojistný zájem. Byla-li smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojistitel má však právo na přiměřenou odměnu, pokud to bylo dohodnuto.
10. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
11. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

### Článek 2 Vznik a změny pojištění

1. Pojištění vzniká následujícím dnem (v 00.00 hod.) po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy, nebo později. Má-li pojištění vzniknout později, stanoví se v pojistné smlouvě den, kdy pojištění začíná (dále též „počátek pojištění“). Pojištění za jednorázové pojistné vzniká až dnem jeho zaplacení, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Bylo-li na základě návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy zaplacené pojistné ve výši uvedené v nabídce a ve lhůtě určené pojistitelem (neurčil-li lhůtu, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně), je pojistná smlouva uzavřena dnem zaplacení pojistného na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel potvrdil příjem pojistného v hotovosti.

3. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Totéž se týká i změn pojistné smlouvy.

### Článek 3 Pojistné plnění a jeho splatnost

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
2. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost písemně oznámena. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci), nebo pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### Článek 4 Pojistné a jeho změny

1. Pojistník je povinen platit pojistiteli dohodnuté pojistné. Výše pojistného je ujednána v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno procentní sazbou z pojistných částek pro jednotlivé pojištěné věci a položky. Výši sazby stanoví vždy pojistitel. Vyúčtování pojistného obdrží pojistník zároveň s pojistnou smlouvou, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, jestliže v pojistné smlouvě nebylo dohodnuto, že toto právo vznikne pojistiteli později. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. Je-li dohodnuto běžné pojistné, je splatné prvního dne pojistného období; není-li dohodnuto pojistné období jako časové období, za které se platí běžné pojistné, považuje se za ujednané pojistné období roční.
3. V pojistné smlouvě může být dohodnuta možnost splátek pojistného. Při sjednání pololetního nebo čtvrtletního placení se účtuje přírůžka 3% resp. 5%. Při nezaplacení některé splátky (části pojistného) je pojistitel oprávněn žádat zaplacení pojistného za celé pojistné období včetně úroku z prodlení za každý den prodlení. Při nezaplacení některé splátky v dohodnuté výši může pojistitel postupovat podle čl. 5, odst. 2.
4. Pojistné je zaplacené dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) při bezhotovostním placení, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
5. Pokud pojistné nebylo zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na náhradu upomínacích výloh ve výši 50,- Kč a na zákonný úrok z prodlení.
6. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
7. Upravit výši doposud placeného pojistného může pojistitel jen za podmínek uvedených v zákoně, VPP nebo v pojistné smlouvě. Upraví-li pojistitel výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 7, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.

9. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojistění. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojistění; k opačným ujednáním se nepřihlíží.
10. Dojde-li k zániku pojistění před uplynutím doby, na kterou bylo pojistění sjednáno, má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající délce trvání pojistění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek 5 Pojistná doba a zánik pojistění

1. Pojistění se sjednává na dobu jednoho roku, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu jednoho roku, prodlužuje se za stejných podmínek o další rok, pokud pojistitel nebo pojistník nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojistění nemá zájem. Bylo-li pojistění dohodnuto na dobu určitou, pojistění zaniká uplynutím pojistné doby. Lze dohodnout, že uplynutím této doby pojistění nezankne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojistění. Nezanikne-li pojistění a nejsou-li dohodnuty podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojistění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo dohodnuto.  
Pojistění dále zaniká:
  2. Pro nezaplacení pojistného  
Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojistění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojistění marným uplynutím této lhůty. To platí i v případě nezaplacení splátky pojistného nebo její části. Lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
  3. Dohodou  
Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojistění dohodnout. K platnosti dohody o zániku pojistění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají. Není-li ujednán okamžik zániku pojistění, platí, že pojistění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
  4. Výpověď
    - a) Je-li sjednáno pojistění s běžným pojistným, zaniká pojistění na základě výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojistění ke konci následujícího pojistného období.
    - b) Pojistitel nebo pojistník může pojistění vypovědět
      - ba) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo
      - bb) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
    - c) Pojistník může pojistění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou
      - ca) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko zakázané v § 2769 zákona,
      - cb) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
      - cc) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
  5. Odstoupením
    - a) Porušil-li pojistník nebo pojistěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v článku 32, odst. 1 má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.
    - b) Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že si pojistitel musel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojistěním a zájemcovými požadavky a neupozornil ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
    - c) Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v čl. 32, odst. 1.
    - d) Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojistění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojistění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li

již pojistník, pojistěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

- e) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.
- f) Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle odstavce e), vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojistění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojistěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.  
V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojistění ve výši 25 % ročního pojistného; v případě pojistné smlouvy, u níž bylo sjednáno jednorázové pojistné, ve výši 25 % jednorázového pojistného.
6. Odmítnutím pojistného plnění  
Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
  - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou při sjednávání pojistění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v čl. 32, odst. 1 a
  - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
7. Pojistění dále zaniká:
  - a) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojistěné osoby, dnem zániku pojistěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nastanoví-li VPP nebo pojistná smlouva jinak.
  - b) nebylo-li výslovně dohodnuto, že pojistění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistěného majetku nezaniká, zanikne pojistění dnem oznámení této změny pojistiteli.

## Článek 6 Přerušeni pojistění

1. Ustanovení zákona stanovující, že doba přerušeni pojistění počne uplynutím 2 měsíců ode dne splatnosti pojistného nebylo-li pojistné zaplaceno, se na toto pojistění nevztahuje.
2. V pojistné smlouvě lze dohodnout podmínky, za kterých bude pojistění přerušeno.

## Článek 7 Všeobecné vyluky z pojistění

1. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě jakékoliv škody, která byla přímo či nepřímo způsobena nebo zvýšena:
  - a) válkou, invazí, činností zahraničního nepřítelce, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, terorizmem, povstáním, vzpourou, vzbouřením, srocním, stávkou, výlukou, občanskými nepokoji, vojenskou či uzurpovanou mocí, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu,
  - b) zemětřesením, sopečným výbuchem, tsunami a jím způsobenými příbojovými vlnami, hurikánem, tajfunem, cyklonem, tornádem,
  - c) jadernou reakcí, jaderným zářením z jakéhokoliv zdroje nebo radioaktivní kontaminací,
  - d) úmyslným jednáním pojistníka, pojistěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců,
  - e) v přímém důsledku neustálého vlivu provozu, jako např. běžným opotřebením, postupným stárnutím, únavou materiálu, zhoršením stavu věcí způsobeným nepoužíváním, dlouhodobým uskladněním (následné škody na jiných výměnných jednotkách jsou pojistěny)
  - f) ztrátou nebo škodou, za kterou odpovídá dodavatel, smluvní strana nebo opravce ze zákona nebo na základě smlouvy,
  - g) vadou, kterou měla pojistěná věc již v době uzavření pojistění a která byla nebo mohla být známa pojistěnému, jeho zmocněncům nebo zástupcům bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
  - h) odcizením pojistěné věci, pokud k němu došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení nebo bez jiného násil-

ného jednání vůči pojištěné věci, tj. zejména bez násilného překonání uzamčení nebo bez prokazatelného překonání jiné překážky s použitím síly (tzv. prostá krádež),

- i) trestným činem zpronevěry, podvodu nebo pojistného podvodu ve smyslu příslušných ustanovení trestního zákona, a to i v případě, že trestný čin nespáchal pojistník nebo oprávněná osoba.
2. V případě jakékoliv žaloby, soudního procesu nebo jiného postupu, kde pojistitel tvrdí, že na základě ustanovení výluky uvedené v odst. 1, písm. a) není škoda tímto pojištěním kryta, je důkazní břemeno, že tato škoda nebo odpovědnost kryta je, na pojištěném.
3. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetření věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám. Pojistitel dále nehradí náklady na odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů vynaložené Policií ČR, Hasičským záchranným sborem nebo jinými subjekty, které jsou povinny tyto náklady vynaložit ve veřejném zájmu na základě právních předpisů.

## B. Zvláštní část

### Oddíl I. – Pojištění elektroniky

#### Článek 8 Rozsah pojištění

1. Pojistitel se zavazuje poskytnout plnění tak, že uhradí pojištěnému škodu, jestliže během trvání pojištění na stroji či elektronickém zařízení uvedeném v pojistné smlouvě včetně podnikového software, nacházejícím se na místě pojištění dojde k pojistné události spočívající ve vzniku škody jejíž příčinou jsou např. nedbalost, neodborné zacházení, nešikovnost, nedostatečná zkušenost, chyba obsluhy, úmysl nebo zlomyslnost třetích osob, krádež vloupáním, loupež, požár s nebo bez světelného výboje, hašení požáru nebo následná demolice, exploze všeho druhu, imploze, přímý úder blesku, náraz nebo zřícení letadla, voda z vodovodu, povodeň, záplava, spodní voda, dešťová voda, koroze, pára, mráz, pohyb ledu, vlhkost, víchřice, vítr, krupobití, lavina, zřícení skal, pokles nebo sesuv půdy, chyba konstrukce, vada materiálu, výrobní vada, zkrat, přepětí, indukce, nepřímý úder blesku, nebo z jakékoliv jiné příčiny, která není uvedena ve výlukách, a která vyžaduje opravu nebo výměnu.
2. Pojistné plnění se poskytuje maximálně do výše pojistné částky sjednané pro každou pojištěnou věc v pojistné smlouvě a nepřesahující celkovou pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě. Pojistné plnění se hradí buď v penězích, náhradou věci nebo úhradou nákladů na její opravu (dle volby pojistitele).
3. Pojištění podle těchto VPP se vztahuje na stroje či elektronická zařízení včetně podnikového software, pokud jsou provozuschopná a používána dle svého určení k podnikatelské činnosti, bez ohledu na to, zda jsou demontována za účelem údržby, během těchto prací samotných, nebo při přepravě v rámci místa pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Zařízení je provozuschopné, jakmile je – v případě potřeby po úspěšně provedeném přejímacím testu a zkušebním provozu – schopno zahájení práce nebo je již v provozu.

#### Článek 9 Místo pojištění

1. Ne-li dohodnuto jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na území České republiky a na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
2. Místem pojištění je budova, prostor nebo pozemek, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; pojištění se vztahuje i na věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny mimo toto místo pojištění.

#### Článek 10 Zvláštní výluky z pojištění elektroniky

1. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za:
  - a) škodu do výše spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na škodě při každé pojistné události a která je sjednána v pojistné smlouvě; dojde-li však při jedné pojistné události ke ztrátě nebo zničení více než jedné věci, podílí se pojištěný na škodě pouze jednou, a to do výše nejvyšší spoluúčasti sjednanou pro některou z těchto věcí,
  - b) škody představující vyměřenou pokutu, penále, ušlý zisk, škodu způsobenou prodlením dodávky nebo ztrátou kontraktu,

- c) ztráty nebo škody na částech zařízení nebo látkách, které v souvislosti se svou funkcí nebo povahou podléhají spotřebě, opakované či pravidelné výměně, a/nebo mají v důsledku své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení jako např.
    - ca) pomocné a provozní materiály, spotřební materiály a pracovní prostředky (např. vývojky, reakční látky, tonery, chladiče a hasící prostředky, barevné pásky, filmy, obrazové a zvukové nosiče, foliové kombinace, preparované papíry, nosiče písma, rastrové desky, pipety, maziva, oleje, paliva, katalyzátory, čisticí prostředky),
    - cb) nástroje a vyměnitelné nářadí všeho druhu (např. lisovací nástroje, matrice, licí formy, ryté a vzorkované válce, vrtáky, nože, frézy, pilové listy, brusné kotouče, drapáky),
    - cc) ostatní díly, které během životnosti pojištěné věci obvykle musejí být několikrát vyměněny, a/nebo mají v důsledku své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení (např. pojistky, zdroje světla, baterie, filtry, vložky, rastry a síta, těsnící materiály, gumové, textilní a plastové obložení, žárovzdorné vyzdívkvy, trysky hořáků, drtící kladiva, pásy, lana, řemeny, řetězy, dráty, pneumatiky),
  - d) ztráty nebo škody na trubcích (např. rentgenka, obrazovka, vysokofrekvenční elektronka, laserová trubice) a snímacích elektronkách (např. selenové bubny); tyto součástky jsou, pokud nebylo dohodnuto jinak, pojištěny pouze proti nebezpečí požáru, vody a krádeže vloupáním,
  - e) vnitřní škody na elektronických součástech pojištěné věci, tj. škody na elektronických částech, u nichž nelze prokázat vnější celkové působení pojištěné příčiny na výměnnou jednotku nebo na pojištěnou věc (následné škody na jiných výměnných jednotkách jsou pojištěny),
  - f) ztráty nebo škody způsobené přerušením nebo zastavením provozu stroje či zařízení, ať již částečného nebo úplného.
2. V pojistné smlouvě mohou být dohodnuty i další výluky z pojištění.
  3. Ustanovení o výlukách z pojištění uvedených v čl. 7 těchto VPP zůstávají nedotčena.

#### Článek 11 Pojistná částka, pojistná hodnota

1. Pojistná částka vyjadřuje pojistnou hodnotu. Pojistná hodnota je taková částka, která odpovídá nákladům na náhradu pojištěných věcí v daném místě a čase novými věcmi stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a výkonu, tedy nákladům na znovupořízení, včetně např. dopravného, poplatků, cla, montážních nákladů (tj. nová cena).
2. Pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí pojistného plnění pojistitele. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.

#### Článek 12 Podpojištění

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; toto ustanovení platí pro každý předmět a každou položku zvlášť.

#### Článek 13 Rozsah a některé podmínky pojistného plnění

1. Základní rozsah pojistného plnění:
  - a) V případě škody na pojištěných věcech, které lze opravit, pojistitel uhradí náklady, které je nutné vynaložit na uvedení poškozené věci do provozuschopného stavu, který byl bezprostředně před pojistnou událostí, dále náklady na demontáž a opětnou montáž, pokud byly nutné pro provedení opravy, náklady na obvyklou dopravu (na místo opravy a zpět), případná cla a poplatky, za předpokladu, že jsou tyto náklady zahrnuty do pojistné částky, maximálně však do výše nové ceny věci, ne však více, než je sjednaná pojistná částka v pojistné smlouvě. Snížení ceny za opotřebení nahrazených dílů se neodečítá, ale cena použitelných zbytků se však odečítá.
  - b) V případě zničení pojištěné věci (tzv. totální škoda) uhradí pojistitel náklady na pořízení a instalaci nové věci stejného druhu a kvality včetně nákladů na obvyklou dopravu, montáž, případná cla a poplatky, v rozsahu, ve kterém jsou tyto náklady zahrnuty do pojistné částky, maximálně však do výše nové ceny věci, ne však více, než je sjednaná pojistná částka v pojistné smlouvě. Pojistitel rovněž nahradí běžné náklady na demontáž zničeného zařízení, ale cena zbytků, které lze znovu použít nebo prodat se však odečítá.

- Na úhradu zvláštních nákladů na přesčasové hodiny, práci o sobotách a nedělích, práci v noci a práci v zákonem uznávaných svátcích, na spěšnou přepravu, na leteckou přepravu a na cestovní výlohy techniků a/ nebo odborníků za zahraničí se pojištění vztahuje jen tehdy, pokud to bylo v pojistné smlouvě předem dohodnuto.
- Náklady vynaložené na jakékoliv změny, doplňky, zlepšení nebo na údržbové a revizní práce nejsou pojistitelem hrazeny.
- Pojistitel uhradí náklady vynaložené na provizorní opravy, pokud tyto opravy jsou součástí finálních oprav a nezvyšují celkové náklady na opravu.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění až po předložení potřebných účtů a dokladů prokazujících, že opravy byly provedeny nebo že byla provedena výměna poškozených dílů. Potřebné jsou i ty doklady nebo účty, které si pojistitel vyžádal. Jestliže nedojde k opravě nebo ke znovupořízení věci nebo jestliže pro pojištěnou věc již nelze získat sériově vyráběné náhradní díly, je pojistné plnění omezeno do výše obvyklé ceny věci.
- Je-li pojištěná věc zastavena a nastane-li pojistná událost, plní pojišťovna z pojistné smlouvy zástavnímu věřiteli, prokáže-li zástavní věřitel pojistovně včas, že na věci vázne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li jí to včas zástavce nebo zástavní dlužník. Zástavní věřitel má právo zadržet plnění z pojistné smlouvy a uspokojit se z něho, nebude-li jeho pohledávka řádně a včas splněna, ledaže je ujednáno jinak. Co převyšuje pohledávku včetně příslušenství a nákladů, na jejichž náhradu má zástavní věřitel právo, vydá zástavní věřitel zástavnímu dlužníkovi.

#### Článek 14 Zachraňovací náklady

- Vynaložil-li pojistník účelně náklady při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Náklady uvedené v odst. 1 tohoto článku vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojistitel maximálně do výše 30% horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě. Ostatní náklady uvedené v odst. 1 tohoto článku uhradí pojistitel maximálně do výše 5% naposledy sjednané pojistné částky pro pojištění věci platné v době vynaložení zachraňovacích nákladů, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a k nimž by jinak osoby uvedené v odst. 1 tohoto článku nebyly povinny, uhradí pojistitel bez omezení.  
Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem, má proti pojistiteli stejné právo na náhradu jako pojistník.
- Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na škodní události, jejichž příčinou byly okolnosti uvedené v čl. 7 a 10 těchto VPP.

#### Článek 15 Spoluúčast

- V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že osobě, které vzniká právo na pojistné plnění, půjde k tíži úbytek majetku, jehož výše nepřesáhne ujednanou hranici, nebo že této osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži. V těchto případech není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu takto dohodnuté spoluúčasti.
- Spoluúčast dohodnutá v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění.
- V pojistné smlouvě dodatečně dohodnuté spoluúčasti pro jednotlivé pojištěné položky nebo rozšíření rozsahu pojištění se odečítají napřed.

## Oddíl II. - Pojištění dat a nosičů dat

#### Článek 16 Rozsah pojištění

- V případě sjednání pojištění dat a nosičů dat se pojistitel zavazuje poskytnout pojistné plnění tak, že uhradí pojištěnému škodu, jestliže během trvání pojištění na datech (strojově čitelných informacích), např. datech o kmeni a pohybu z databází a databank, datech ze sériově vyráběných standardních programů, datech z individuálně vyrobených provozuschopných programů, nebo nosičích dat (paměťových mediích pro strojově čitelné informace), na nichž jsou pojištěná data uložena, pokud tyto nosiče může uživatel vyměňovat, např. diskety, CD, DVD a BD disky, flash disky, paměťové karty, externí přenosné HDD disky uvedené v pojistné

smlouvě a nacházející se na místě pojištění dojde k pojistné události spočívající ve vzniku věcné škody z jakékoliv příčiny, která není uvedena ve výlukách z pojištění a která způsobí ztrátu, poškození nebo zničení nosiče dat tak, že jej nelze strojově číst nebo popisovat.

- Toto pojištění se vztahuje i na záložní kopie, které jsou pojištěny i při přepravě v rámci místa pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

#### Článek 17 Místo pojištění

- Není-li dohodnuto jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na území České republiky a na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
- Místem pojištění je budova, prostor nebo pozemek, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; pojištění se vztahuje i na věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny mimo toto místo pojištění.

#### Článek 18 Zvláštní výluky z pojištění dat a nosičů dat

- Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za:
  - škodu do výše spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na škodě při každé pojistné události a která je sjednána v pojistné smlouvě; dojde-li však při jedné pojistné události ke ztrátě nebo zničení více než jedné věci, podílí se pojištěný na škodě pouze jednou, a to do výše nejvyšší spoluúčasti sjednanou pro některou z těchto věcí,
  - škody představující vyměřenou pokutu, penále, ušlý zisk, škodu způsobenou prodloužením dodávky nebo ztrátou kontraktu,
  - ztráty nebo škody na nosičích dat, které nemůže uživatel vyměňovat (např. pevný disk, polovodičová paměť, apod.),
  - ztráty nebo škody na datech a programech, které jsou uloženy pouze v rámci pracovní paměti centrální jednotky.
- V pojistné smlouvě mohou být dohodnuty i další výluky z pojištění.
- Ustanovení o výlukách z pojištění uvedených v čl. 7 těchto VPP zůstávají nedotčena.

#### Článek 19 Pojistná částka

- Pro toto pojištění je nezbytné, aby pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě odpovídala nákladům na znovupořízení a/nebo opětivé vložení dat a programů, včetně nákladů na znovupořízení nosičů dat.
- Pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění pojistitele. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.

#### Článek 20 Rozsah a některé podmínky pojistného plnění

- Základní rozsah pojistného plnění:
  - V případě ztráty nebo změny pojištěných dat nebo programů v důsledku pojistné události pojistitel uhradí náklady, které je nutné vynaložit na:
    - strojové opětovné vložení dat a programů ze záložních nosičů dat,
    - strojové nebo manuální opětovné vložení dat a programů z původních programů nebo dokladů, které má pojistník k dispozici (včetně jejich sestavení a zpracování),
    - znovupořízení a opětovné vložení systémových a standardních programových dat.
  - V případě škody na nosičích dat nahradí pojistitel náklady na jejich znovupořízení až do výše pojistné částky dohodnuté v pojistné smlouvě.
- Na úhradu zvláštních nákladů na přesčasové hodiny, práci o sobotách a nedělích, práci v noci a práci v zákonem uznávaných svátcích, na spěšnou přepravu, na leteckou přepravu a na cestovní výlohy techniků a/ nebo odborníků ze zahraničí se pojištění vztahuje jen tehdy, pokud to bylo v pojistné smlouvě předem dohodnuto.
- Náklady vynaložené na jakékoliv změny, doplňky, zlepšení nebo na údržbové a revizní práce nejsou pojistitelem hrazeny.
- Dále nejsou pojistitelem hrazeny náklady, které vznikly navíc, v důsledku toho, že pojištěná data a programy jsou zajištěny ochranou proti kopírování, chráněným přístupem nebo podobnými opatřeními (např. zakódování), tj. např. náklady na nové získání licence.
- Pojistitel uhradí náklady vynaložené na provizorní opravy, pokud tyto opravy jsou součástí finálních oprav a nezvyšují celkové náklady na opravu.

6. Pokud nedojde k obnově dat během 12 měsíců od vzniku pojistné události, pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na znovupořízení nosičů dat.
7. Pojistitel poskytne pojistné plnění až po předložení potřebných účtů a dokladů prokazujících, že opravy byly provedeny nebo že byla provedena výměna. Potřebné jsou i ty doklady nebo účty, které si pojistitel vyžádal.

### Článek 21 Podpojištění, pojištění na první riziko

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; toto ustanovení platí pro každý předmět a každou položku zvlášť.
2. Pojištění na první riziko může být sjednáno pro:
  - a) položky pojištěných nákladů,
  - b) jiné položky, uvedené v pojistné smlouvě.Pojistné plnění v tomto případě pojistitel poskytne maximálně do výše sjednaných pojistných částek pro položky uvedené pod písm. a) a b) tohoto odstavce. Ustanovení odst. 1 se v tomto případě neuplatňuje.

### Článek 22 Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že osobě, které vzniká právo na pojistné plnění, půjde k tíži úbytek majetku, jehož výše nepřesáhne ujednanou hranici, nebo že této osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži. V těchto případech není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu takto dohodnuté spoluúčasti.
2. Spoluúčast dohodnutá v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění.
3. V pojistné smlouvě dodatečně dohodnuté spoluúčasti pro jednotlivé pojištěné položky nebo rozšíření rozsahu pojištění se odečítají napřed.

## Oddíl III. – Pojištění vícenákladů

### Článek 23 Rozsah pojištění

1. V případě sjednání pojištění vícenákladů se pojistitel zavazuje poskytnout pojistné plnění tak, že uhradí pojištěnému v pojistné smlouvě uvedené časově proměnné a časově nezávislé vícenáklady, které vznikly během sjednané doby ručení a které je třeba vynaložit na opatření směřující k zabránění přerušení provozu k němuž by jinak došlo v důsledku škody na zařízení uvedeném v pojistné smlouvě a nacházející se na místě pojištění z takových příčin jako např. nedbalost, neodborné zacházení, nešikovnost, nedostatečná zkušebnost, chyba obsluhy, úmysl nebo zlomyslnost třetích osob, krádež vloupáním, loupež, požár s nebo bez světelného výboje, hašení požáru nebo následná demolice, exploze všeho druhu, imploze, přímý úder blesku, náraz nebo zřícení letadla, voda z vodovodu, povodeň, záplava, spodní voda, koroze, pára, mráz, pohyb ledu, vlhkost, vichřice, vítr, krupobití, lavina, zřícení skal, pokles nebo sesuv půdy, chyba konstrukce, vada materiálu, výrobní vada, zkrat, přepětí, indukce, nepřímý úder blesku, nebo z jakékoliv jiné příčiny, která není uvedena ve výlukách z pojištění, a která vyžaduje opravu nebo výměnu.
2. Toto pojištění se vztahuje i na přepravu v rámci místa pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

### Článek 24 Místo pojištění

1. Ne-li dohodnuto jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na území České republiky a na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
2. Místem pojištění je budova, prostory nebo pozemek, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; pojištění se vztahuje i na věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny mimo toto místo pojištění.

### Článek 25 Zvláštní výluky z pojištění vícenákladů

1. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za:
  - a) škodu do výše spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na škodě při každé pojistné události a která je sjednána v pojistné smlouvě;

- b) vícenáklady, které vzniknou bez ohledu na spolupůsobící příčiny v důsledku:

- ba) ztráty nebo škody na částech zařízení nebo látkách, které v souvislosti se svou funkcí nebo povahou podléhají spotřebě, opakované či pravidelné výměně, a/nebo mají v důsledku své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení jako např.
  - pomocné a provozní materiály, spotřební materiály a pracovní prostředky (např. vývojky, reakční látky, tonery, chladicí a hasící prostředky, barevné pásky, filmy, obrazové a zvukové nosiče, foliové kombinace, preparované papíry, nosiče písma, rastrové desky, pipety, maziva, oleje, paliva, katalyzátory, čističící prostředky),
  - nástroje a vyměnitelné nářadí všeho druhu (např. lisovací nástroje, matrice, licí formy, ryté a vzorkované válce, vrtáky, nože, frézy, pilové listy, brusné kotouče, drapáky),
  - ostatní díly, které během životnosti pojištěné věci obvykle musejí být několikrát vyměněny, a/nebo mají v důsledku své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení (např. pojistky, zdroje světla, baterie, filtry, vložky, rastry a síta, těsnící materiály, gumové, textilní a plastové obložení, žáruvzdorné vyzdívkové, trysky hořáků, drtící kladiva, pásy, lana, řemeny, řetězy, dráty, pneumatiky),
- bb) ztráty nebo škody na trubiciích (např. rentgenka, obrazovka, vysokofrekvenční elektronka, laserová trubice) a snímacích elektronkách (např. selenové bubny),
- bc) ztráty nebo škody na zařízeních zásobovací infrastruktury, která jsou zapotřebí pro fungování pojištěné věci (např. klimatizace, zařízení pro nepřetržitou dodávku elektrické energie, konvertory, náhradní síťová zařízení),
- bd) ztráty dat a programů,
- be) vnitřní škody na elektronických součástech pojištěné věci, tj. škody na elektronických částech, u nichž nelze prokázat vnější celkové působení pojištěné příčiny na výměnnou jednotku nebo na pojištěnou věc (následné škody na jiných výměnných jednotkách jsou pojištěny),
- bf) úředních opatření omezujících obnovu a provoz podniku,
- bg) nedostatku finančních prostředků pro včasnou obnovu nebo znovupořízení zničených, poškozených nebo ztracených zařízení.

2. V pojistné smlouvě mohou být dohodnuty i další výluky z pojištění.
3. Ustanovení o výlukách z pojištění uvedených v čl. 7 těchto VPP zůstávají nedotčena.

### Článek 26 Pojistná částka

1. Pro toto pojištění je nezbytné, aby pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě odpovídala částce, kterou je třeba vynaložit, aby se vyrovnaly vícenáklady na překlenovací opatření za 12 měsíců. Základem pro časově proměnné vícenáklady je denní odškodné a maximální měsíční odškodné dohodnuté v pojistné smlouvě. Základem pro časově nezávislé vícenáklady je pevná částka dohodnutá v pojistné smlouvě.
2. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění pojistitele. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.

### Článek 27 Rozsah a některé podmínky pojistného plnění

1. Pojistitel uhradí následující vícenáklady, pokud vzniknou během sjednané doby ručení:
  - a) v případě časově proměnných vícenákladů jsou hrazeny denně náklady ve výši denního odškodného sjednaného na počátku pojištění. Pokud se skutečně vynaložené denní vícenáklady liší od sjednaného denního odškodného, budou sečteny a omezeny měsíčně sjednanou maximální měsíční částkou odškodného. Pojistné plnění za celou dobu ručení je omezeno sjednaným limitem pojistného plnění.
  - b) v případě časově nezávislých vícenákladů jsou hrazeny náklady maximálně do výše částky sjednané na počátku pojištění.
2. Náklady vynaložené na jakékoliv změny, doplňky, zlepšení nebo na údržbové a revizní práce nejsou pojistitelem hrazeny.

### Článek 28 Podpojištění, pojištění na první riziko

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném pomě-

ru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; toto ustanovení platí pro každý předmět a každou položku zvlášť.

2. Pojištění na první riziko může být sjednáno pro:

- položky pojištěných nákladů,
- jiné položky, uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění v tomto případě pojistitel poskytne maximálně do výše sjednaných pojistných částek pro položky uvedené pod písm. a) a b) tohoto odstavce. Ustanovení odst. 1 se v tomto případě neuplatňuje.

### **Článek 29 Doba ručení**

- Doba ručení je v pojistné smlouvě sjednané období, do jehož konce pojistitel uhradí pojištěné vícenáklady. Pokud k znovuoobnovení provozu v podniku dojde před koncem doby ručení, ručí pojistitel za vícenáklady jen do okamžiku znovuoobnovení provozu.
- Počátek doby ručení vzniká dnem vzniku pojistné události.
- Doba ručení činí 12 měsíců. Pokud je v pojistné smlouvě dohodnuto, může být doba ručení kratší než 12 měsíců. Základem pro výpočet pojistného je roční pojistná částka.
- Dobu ručení stanoví vždy na vlastní odpovědnost pojistník.

### **Článek 30 Spoluúčast**

- V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že osoba, které vzniká právo na pojištění plnění se podílí na pojistném plnění takto:
  - pro časově proměnné náklady platí časová spoluúčast dohodnutá v pojistné smlouvě, která se vyměří ve dnech provozu
  - pro časově nezávislé náklady platí spoluúčast stanovená částkou nebo procentní sazbou v pojistné smlouvě.
- Spoluúčast dohodnutá v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění.
- V pojistné smlouvě dodatečně dohodnuté spoluúčasti pro jednotlivé pojištěné položky nebo rozšíření rozsahu pojištění se odečítají napřed.

### **Článek 31 Definice**

- Časově proměnné vícenáklady  
Pojistitelné časově proměnné vícenáklady (náklady, které vznikají proporcionálně s dobou přerušení nebo omezení) jsou především vícenáklady, které vzniknou při:
  - užívání cizích pozemků, budov, místností, zařízení nebo vybavení,
  - nájmu náhradních zařízení,
  - používání jiných pracovních nebo výrobních postupů,
  - zvýšení personálních nákladů.
- Časově nezávislé vícenáklady  
Pojistitelné časově nezávislé vícenáklady (náklady, které během doby přerušení nebo omezení nevznikají průběžně) jsou především vícenáklady, které vzniknou při:
  - jednorázovém přeprogramování,
  - změně vybavení,
  - pomocných nebo přechodných opravách.
- Časová spoluúčast  
Období stanovené v rozpisu k tomuto Oddílu, za které pojistitel nevyplácí plnění. Příslušná částka je součinem průměrné denní hodnoty ztráty vzniklé v době ručení a počtu dnů, které byly dohodnuty jako časová spoluúčast.

## **C. Společná část**

### **Článek 32 Základní povinnosti účastníků pojištění při uzavírání pojistné smlouvy**

- Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného. Co je výše stanoveno o povinnosti pojistníka, platí obdobně i pro pojištěného. Jménem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel, je-li k tomu pojistitelem zmocněn.

- Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu každou změnu ve skutečnostech, na které byli písemně tázáni při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy.
- Uzavře-li pojištník ve vlastní prospěch smlouvu vztahující se na pojištění nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojištění plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojištění plnění nenabude, souhlasí, aby pojištník pojištění plnění přijal.
- Nebude-li pojištníkem prokázáno splnění podmínek podle předchozího odst. 3, může uplatnit právo na pojištění plnění pojištěný. Postoupí-li pojištník smlouvu bez souhlasu pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, nepřihlíží se k postoupení smlouvy. To neplatí, je-li postoupníkem osoba, u níž se souhlas k pojištění pojištěného nebezpečí pojištěného nevyžaduje.
- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojištník, který sjednal pojištění cizího pojištěného rizika, vstupuje pojištěný do pojištění na místo pojištníka a to dnem, kdy pojištník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.  
Dnem pojištníkovy smrti, nebo dnem, jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný. Oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojištníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojištníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.

### **Článek 33 Práva a povinnosti účastníků pojištění při změně nebo zániku pojištěného rizika a při vzniku pojistné události**

- Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojištěného nebezpečí, zvýší se pojištné riziko.
- Změnou pojištěného rizika se rozumí jeho podstatně zvýšení nebo snížení (např. v důsledku změny ve způsobu užívání pojištěné věci, změny úrovně zabezpečení, změny místa pojištění atd.).
- Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojištné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojištné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojištné nebezpečí nezávisle na pojištníkově vůli, oznámí to pojištník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojištné nebezpečí, má povinnosti stanovené v předchozí větě pojištěný.
- Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojištné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojištného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká.
- Není-li návrh přijat nebo nově určené pojištné zapláceno v ujednané době, jinak do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou; toto právo však pojistitel nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi již v návrhu. Nevyhoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojištné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevyhoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- Poruší-li pojištník povinnost oznámit zvýšení pojištěného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojištné až do konce pojištěného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojištné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevyhoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojištěného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- Poruší-li pojištník povinnost oznámit zvýšení pojištěného rizika a nastala-li po této změně pojištná událost, má pojistitel právo snížit pojištné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojištného, které obdržel, k pojištnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojištěného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- Sníží-li se podstatně pojištné riziko v pojištné době, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojištné úměrně k snížení pojištěného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
- Ustanovení o zvýšení pojištěného rizika se nepoužijí, pokud ke zvýšení

rizika došlo z důvodu odvracení nebo zmenšení škody vyšší, nebo v důsledku pojistné události, anebo v důsledku jednání z příkazu lidskosti.

11. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, umožní pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
12. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení podle odst. 11 tohoto článku šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
13. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamíchl-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamíchny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.  
Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
14. Oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné újmy nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
15. Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiné újmy nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila, anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat, nestanoví-li zákon jinak.
16. Projeví-li se následky jednání uvedeného v odst. 15 tohoto článku až po výplatě pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.
17. Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud
  - a) byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
  - b) věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

### Článek 34

#### Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

1. Pojištěný je povinen během trvání pojištění:
  - a) kdykoliv umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám vstup do prostor, kde se nacházejí pojištěné věci a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika a pojistného nebezpečí a podat podrobné informace potřebné pro jejich ocenění;
  - b) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám na jejich žádost k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, účetní a jinou dokumentaci a umožnit přezkoumání činnosti zařízení sloužícího k ochraně pojištěného majetku;
  - c) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo předpisy vydanými na jejich základě, anebo povinnosti, které převzal uzavřením pojistné smlouvy; pojištěný nesmí též strpět porušování těchto předpisů a povinností ze strany třetích osob; pojištěný je dále povinen zajistit udržování pojištěných věcí v dobrém technickém stavu a používat je pouze k výrobcem stanovenému účelu;
  - d) každou zamýšlenou změnu, která by měla za následek zvýšení pojistného rizika předem konzultovat s pojistitelem, aby ten mohl posoudit, zda může dojít k jeho podstatnému zvýšení, které by mohlo

být důvodem pro postup podle čl. 33, odst. 4 až 6 nebo pro návrh na změnu podmínek dalšího trvání pojištění;

- e) zajistit, aby inventurní seznamy pojištěných věcí, bilance a výsledky hospodaření podniku za poslední tři účetní roky byly uloženy tak, aby v případě vzniku pojistné události nemohly být zničeny, poškozeny nebo ztraceny v souvislosti se škodou;
  - f) oznámit pojistiteli uzavření dalšího pojištění stejných věcí proti témuž pojistnému nebezpečí a pro tutéž dobu u jednoho nebo několika pojistitelů, sdělit jeho/jejich obchodní firmu a výši pojistné částky.
2. Pokud došlo k pojistné události je pojištěný povinen:
    - a) učinit veškerá možná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala;
    - b) pokud v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo podezření ze spáchání trestného činu, učinit bez zbytečného odkladu oznámení Policii ČR či jinému orgánu činnému v trestním řízení;
    - c) zajistit, aby nebyl změněn stav způsobený pojistnou událostí, dokud tato není pojistitelem vyšetřena. Toto neplatí, je-li změna nutná ve veřejném zájmu nebo ke zmírnění následků pojistné události; pojištěný je též povinen zajistit úschovu poškozené věci nebo její části, dokud pojistitel nebo jím pověřená osoba neprovede její prohlídku;
    - d) vyčkat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojistitele, nejdéle však po dobu jednoho týdne od doručení žádosti, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve,
    - e) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
  3. V pojištění elektroniky (Oddíl I) je pojištěný dále povinen:
    - a) dbát předpisů a doporučení výrobce pojištěného zařízení týkající se umístění a instalace (zejména se jedná o přívod elektrického proudu, vyrovnání potenciálů, klimatizaci, apod.);
    - b) dbát předpisů a doporučení výrobce pojištěného zařízení týkající se provozu, údržby a péče.
  4. V pojištění dat a nosičů dat (Oddíl II) je pojištěný dále povinen:
    - a) provádět běžné zajištění dat;
    - b) dbát předpisů a doporučení výrobce týkající se údržby a péče o zařízení pro zpracování dat a nosiče dat.
  5. V pojištění vícenákladů (Oddíl III) je pojištěný dále povinen:
    - a) dbát předpisů a doporučení výrobce pojištěného zařízení týkající se umístění a instalace (zejména se jedná o přívod elektrického proudu, vyrovnání potenciálů, klimatizaci, apod.);
    - b) dbát předpisů a doporučení výrobce pojištěného zařízení týkající se provozu, údržby a péče.
  6. V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že některé povinnosti uvedené v odst. 1 a 2 pojištěný nemusí plnit, a naopak mohou být dohodnuty i další povinnosti v těchto odstavcích neuvedené.

### Článek 35

#### Porušení povinnosti

1. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně dohodnuto nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
3. Ke snížení pojistného plnění podle odst. 2 tohoto článku přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.

### Článek 36

#### Expertní posouzení sporného nároku

1. V případě pochybnosti o výši pojistného plnění (příčemž základ nároku byl uznán) se mohou účastníci pojištění dohodnout na určení výše pojistného plnění prostřednictvím expertního posouzení sporného nároku (dále jen „expertíza“), aby předešli případnému soudnímu sporu.
2. Provedení expertízy je formou šetření ve smyslu čl. 3, odst. 2 a spočívá v posouzení sporného nároku jedním nebo více experty tak, že účastníci pojištění
  - a) se písemně dohodnou na jednom expertovi, nebo
  - b) určí každý svého experta s tím, že úkolem těchto expertů bude vypra-

covat společně stanovisko ke spornému nároku a pokud se na takovém společném stanovisku neshodnou, bude jejich povinností určit neprodleně, nejpozději do jednoho měsíce rozhodujícího experta (odst. 4 tohoto článku).

3. Expert (rozhodující expert) nesmí mít k žádnému z účastníků pojištění obchodní, pracovní - právní ani příbuzenský vztah; pokud by tato podmínka nebyla splněna a účastník pojištění její nesplnění namítne, není stanovisko (včetně společného stanoviska vypracovaného experty určenými podle odst. 2, písm. b) tohoto článku) takového experta (rozhodujícího experta) ve smyslu odst. 5 tohoto článku závazné.
4. Rozhodující expert posoudí sporný nárok buď sám nebo společně s experty, kteří jej určili a vydá stanovisko, které je pro posouzení sporného nároku rozhodující.
5. Výsledek expertízy je pro účastníky pojištění závazný.
6. Náklady na experta určeného podle odst. 2, písm. a) tohoto článku a na rozhodujícího experta hradí účastníci pojištění rovným dílem a náklady na experta určeného účastníky pojištění podle odst. 2, písm. b) tohoto článku hradí každý z účastníků pojištění sám.
7. Pro provedení expertízy platí lhůta uvedená v čl. 3, odst. 2, pokud tuto lhůtu účastníci pojištění dohodou neprodlouží; pokud expertíza není skončena ve lhůtě uvedené v citovaném článku nebo v prodloužené lhůtě, šetření podle tohoto článku končí, jestliže všichni účastníci pojištění nebudou výslovně trvat na jeho dalším pokračování; šetření končí též v případě, pokud experti neurčí rozhodujícího experta, nastanou-li podmínky uvedené v odst. 2, písm. b) tohoto článku.
8. Práva a povinnosti účastníků pojištění upravená právními předpisy nejsou ustanovením tohoto článku dotčena.

### Článek 37 Soupojištění

1. U pojištění, na jehož sjednání se podílí více pojistitelů (soupojistitelů), je dohodnuta výše podílů jednotlivých pojistitelů na právech a závazcích plynoucích ze soupojištění.
2. Je-li dohodnuto soupojištění, vedoucí pojistitel určený ve smlouvě stanoví pojistné podmínky a výši pojistného, spravuje soupojištění, přejímá oznámení o pojistné události a vede šetření nezbytná ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitelů poskytnout pojistné plnění; v tomto rozsahu jedná jménem ostatních pojistitelů. Není-li ujednáno způsob příjmů pojistného, přijímá vedoucí pojistitel i pojistné.
3. V rámci soupojištění lze smlouvu uzavřít i mezi pojistníkem a více pojistiteli, kteří si ujednali společný postup při pojištění určitých pojistných nebezpečí, a to jménem a na účet všech pojistitelů, a určili vedoucího pojistitele, popřípadě pověřili plněním jeho povinností společný orgán vytvořený k tomuto účelu, anebo pojišťovacího zprostředkovatele kvalifikovaného podle jiného zákona pro vyšší stupeň odborné způsobilosti.
4. Právo na pojistné plnění se uplatňuje vůči vedoucímu pojistiteli. Pojistitelé se mezi sebou vzájemně vypořádávají podle svých podílů; nebyly-li podíly dohodnuty, platí, že jsou stejné.

### Článek 38 Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, které zasílá pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkovi zasílá pojistitel zásilku na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zaslat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli, je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Má se za to, že

došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Doručování podle odst. 2 a 3 se týká doporučených psaní zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Zasílání písemností prováděné elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

### Článek 39 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP se rozumí:

1. Pojistitelem je Allianz pojišťovna, a.s. se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3, Česká republika, IČ 47115971, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
2. Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné. Pokud je pojistník současně pojištěným, vztahují se na něj práva a povinnosti stanovená v těchto pojistných podmínkách pro pojištěného.
3. Pojištěným je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
4. Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (pojištěný, vlastník pojištěné věci, poškozený v odpovědnosti za škodu).
5. Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
6. Pojistné je úplata za pojištění, kterou je povinen pojistiteli hradit pojistník.
7. Běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční).
8. Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
9. Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
10. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
11. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
12. Pojištění cizího pojistného rizika je pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je odlišnou osobou od pojistníka.
13. Pojišťovacím zprostředkovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.
14. Hrubá nedbalost je takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejích následků (např. porušení protipožárních předpisů, závažné porušení technologických pravidel, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, apod.); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání pojištěného, které bylo příčinou vzniku škodní události a pro které byla osoba uvedená v článku 35, odst. 3 pravomocně odsouzena pro nedbalostní trestný čin.
15. Novou cenou je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
16. Obvyklou cenou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění.

### Článek 40 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPP, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno nestanoví použití svých předpisů.
2. Tyto VPP nabývají platnosti dne 1. 1. 2014

# Pojištění elektroniky

## Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s. Produkt: Pojištění elektroniky

V tomto dokumentu si můžete přečíst shrnutí nejdůležitějších informací o pojištění elektroniky. Uvádíme zde pouze hlavní rizika, výluky a další údaje o pojištění. Podrobné informace o tomto pojištění se dozvíte ve všeobecných pojistných podmínkách. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě, doložkách a smluvních ujednáních.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění se vztahuje na elektronická zařízení včetně jejich základního software, pokud jsou provozuschopná a používaná dle svého určení k podnikatelské činnosti. Jedná se o pojištění elektronických zařízení proti škodě z jakékoliv příčiny, která není ve všeobecných pojistných podmínkách, pojistné smlouvě, doložkách nebo smluvních ujednáních vyloučena. Je možné sjednat také pojištění dat a nosičů dat, případně pojištění vícenákladů.



### Co je předmětem pojištění?

#### I. Pojištění elektroniky

- ✓ nahradíme náhlé poškození nebo zničení pojištěného elektronického zařízení uvedeného v pojistné smlouvě, ke kterému dojde v důsledku nahodilé události jejichž příčinou je např. chyba obsluhy, neodborné zacházení, nešikovnost, požár, krádež vloupáním, loupež, zkrat, přepětí, úder blesku, krupobití, lavina, pokles nebo sesuv půdy, apod. nebo z jakékoliv jiné příčiny, která není z pojištění vyloučena

#### II. Pojištění dat a nosičů dat

- ✓ pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, uhradíme náklady, které je nutné vynaložit na:
  - strojové opětovné vložení dat ze záložních nosičů dat
  - strojové nebo manuální opětovné vložení z původních programů nebo dokladů
  - znovupořízení a opětovné vložení systémových dat
  - znovupořízení nosičů dat

#### III. Pojištění vícenákladů

- ✓ pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, uhradíme časově proměnné a časově nezávislé vícenáklady, které vznikly během doby ručení

Přesný rozsah sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě, smluvních ujednáních, doložkách a všeobecných pojistných podmínkách.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- ✗ války, invaze, vzpoury, povstání, terorizmu, stávky, občanských nepokojů, apod. (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky)
- ✗ zásahu státních orgánů a bezpečnostních složek státu
- ✗ jaderné reakce nebo jaderného záření
- ✗ úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců
- ✗ škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní strana nebo opravce ze zákona nebo na základě smlouvy
- ✗ vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění
- ✗ trestného činu zpronevěry, podvodu nebo pojistného podvodu ve smyslu příslušných ustanovení trestního zákona
- ✗ neustálého vlivu provozu, např. běžným opotřebením, postupným stárnutím, únavou materiálu, atd.
- ✗ odcizení pojištěné věci, pokud k němu došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení (prostá krádež)
- ✗ atd.

Přesné znění výluk sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě, smluvních ujednáních, doložkách a všeobecných pojistných podmínkách.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Případné pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, který je sjednán v pojistné smlouvě
- ! Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění částkou do výše dohodnuté spoluúčasti
- ! Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se vzniku, průběhu nebo rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčela

Přesné znění limitů a omezení sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě, smluvních ujednáních, doložkách a všeobecných pojistných podmínkách



## Kde je moje pojištění platné?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, v případě mobilních elektronických zařízení se vztahuje na území České republiky



## Jaké mám povinnosti?

### Při sjednávání pojištění

- musíte pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění

### Během trvání pojištění

- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán při sjednání pojištění nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě
- nesmíte bez souhlasu pojistitele učinit nic, co zvyšuje nebo by mohlo zvýšit pojistné riziko a nedovolit to ani třetí osobě
- zvýšení pojistného rizika jste povinni hlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu
- dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmíte porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou uloženy právními nebo jinými předpisy
- řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce
- platit včas a v plné výši dohodnuté pojistné

### Při pojistné události

- učinit veškerá možná opatření, aby se vzniklá škoda již dále nezvětšovala
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku
- umožnit pojistiteli kdykoliv nahlédnout do účetní, projektové, požárně-technické a jiné dokumentace potřebné pro šetření škody
- poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin a výše škody
- pokud v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo podezření ze spáchání trestného činu, učinit bez zbytečného odkladu oznámení Policii ČR

Přesné znění povinností sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě, smluvních ujednáních, doložkách a všeobecných pojistných podmínkách.



## Kdy a jak platit?

Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy. Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojistné můžete hradit převodem z účtu, inkasem z účtu, případně v hotovosti nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, které jsou podrobně popsány v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí pojistné doby (pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, pokud je sjednáno automatické prodloužení
- nezaplacení pojistného
- zánik pojistného zájmu
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce



## Jak mohu pojištění ukončit?

**Pojištění můžete ukončit** zejména:

- jeho výpovědí:
  - ke konci každého pojistného období, které je uvedené ve smlouvě; výpověď musí být doručena pojistiteli nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojistitel smlouvu ukončí až ke konci dalšího pojistného období
  - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění pak zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
  - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění pak zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s pojistitelem
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány ve všeobecných pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

## K POJISTNÉ SMLouvĚ POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

Platnost od 01.12.2018

### INFORMACE O NÁS A OBECNÉ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

#### CO JE PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE?

V tomto dokumentu naleznete shrnutí nezbytných informací o pojištění a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Vzhledem k omezenému rozsahu tohoto dokumentu, není jeho účelem nahradit pojistnou smlouvu nebo pojistné podmínky, které obsahují konkrétní podmínky nabízeného pojištění. S těmi se seznámte Vy (jako pojistník) i všichni pojištění ještě před podepsáním smlouvy. Předmluvní informace platí po dobu účinnosti nabídky pojištění (zpravidla 1 měsíc po jejím předložení).

#### KDO JSME?

Pojistovna (vystupuje v roli pojistitele)	Allianz pojistovna, a. s. (pokud někde použijeme pojem <b>pojistovna</b> nebo <b>pojistitel</b> , tak jsme to pořád my)
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČO 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Elektronický kontakt	<a href="http://www.allianz.cz/napiste">www.allianz.cz/napiste</a>
Telefon	+420 241 170 000
Web	<a href="http://www.allianz.cz">www.allianz.cz</a>

#### KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu [www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/](http://www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/).

#### JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENI?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně nebo telefonicky na výše uvedené kontakty nebo prostřednictvím formuláře Napište nám na našem webu;
- na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží;
- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou.

#### JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. Při sjednání přeshraničního pojištění (zejm. pojištění na území Evropského hospodářského prostoru) může být za pojištění na území cizích států účtována pojistná daň, pokud ji místní legislativa vyžaduje.

#### JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- nahláste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. čísle +420 241 170 000 nebo písemně na webu [www.allianz.cz/napiste](http://www.allianz.cz/napiste);
- volejte Policii ČR, pokud dojde ke krádeži, loupeži, loupežnému přepadení, popř. pokud byl spáchán trestný čin;
- pokud je to možné, vyfoťte poškozenou věc, prostor či příčinu škody (např. spadlý strom, prasklé potrubí). Snažte se vyfotit kromě detailu poškození také celkový pohled na poškozený předmět či budovu;
- zjistěte informace (identifikační údaje) o případném viníkovi, pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba.

#### JAKÝ JE ZPŮSOB ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKA POJIŠTŮVNY NEBO POJIŠTŮVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

#### ČÍM SE POJIŠTĚNÍ A POJISTNÁ SMLOUVA ŘÍDÍ?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci mezi námi a Vámi používáme český jazyk.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší soudům České republiky. Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás na výše uvedených kontaktech.

#### JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Sjednat pojištění elektronicky nebo telefonicky není možné. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně (v tištěné podobě).

### INFORMACE O POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

#### CO JE POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY?

Toto pojištění se vztahuje na elektronická zařízení včetně jejich základního software, pokud jsou provozuschopná a používána dle svého určení k podnikatelské činnosti. Jedná se o pojištění elektronických zařízení proti škodě z příčiny, která není ve všeobecných pojistných podmínkách, pojistné smlouvě, doložkách nebo smluvních ujednáních vyloučena.

Je možné sjednat také pojištění dat a nosičů dat, případně pojištění vícenákladů.

#### POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

Co je předmětem pojištění?

- Pojištění elektroniky** – nahradíme náhlé poškození nebo zničení pojištěného elektronického zařízení uvedeného v pojistné smlouvě, ke kterému dojde v důsledku nahodilé události, jejíž příčinou je např. chyba obsluhy, neodborné zacházení, nešikovnost, požár, krádež vloupáním, loupež, zkrat, přepětí, úder blesku, krupobití, lavina, pokles nebo sesuv půdy, apod. nebo z jiné příčiny, která není z pojištění vyloučena.
- Pojištění dat a nosičů dat** – pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, uhradíme náklady, které je nutné vynaložit na:
  - strojové opětovné vložení dat ze záložních nosičů dat;
  - strojové nebo manuální opětovné vložení dat z původních programů nebo dokladů;
  - znovupořízení a opětovné vložení systémových dat;
  - znovupořízení nosičů dat.
- Pojištění vícenákladů** – pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, uhradíme časové proměnné a časově nezávislé vícenáklady, které vznikly během doby ručení.

Jaké jsou limity pojistného krytí?

Pro každé pojištění stanoví pojistná smlouva nebo pojistné podmínky nejvyšší možný limit krytí vyjádřený pojistnou částkou nebo konkrétním limitem pojistného plnění. Pojistná částka je stanovena tak, aby po celou dobu pojištění odpovídala hodnotě pojištěné věci. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou.

#### KDE POJIŠTĚNÍ PLATÍ?

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, v případě mobilních strojů a zařízení se vztahuje na území České republiky.

#### NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- války, invaze, vzpoury, povstání, terorizmu, stávk, občanských nepokojů, apod. (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky);
- zásahu státních orgánů a bezpečnostních složek státu;
- jaderné reakce nebo jaderného zřícení;
- úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců;
- škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní strana nebo opravce ze zákona nebo na základě smlouvy;
- vádky, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění;
- trestného činu zpronevěry, podvodu nebo pojistného podvodu ve smyslu příslušných ustanovení trestního zákona;
- neustálého vlivu provozu, např. běžným opotřebením, postupným stárnutím, únavou materiálu, atd.;
- odcizení pojištěné věci, pokud k němu došlo bez prokazatelného násilného

překonání ochranného zabezpečení (prostá krádež) atd.

#### **KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJIŠTNÉ?**

Výše pojistného a způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě. Platby za pojištění, tzv. pojistné, platíte po celou dobu trvání pojištění. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy. Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojistné můžete hradit převodem z účtu, inkasem z účtu, případně v hotovosti nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

#### **JAK DLOUHO TRVÁ POJIŠTĚNÍ?**

Pojištění vzniká dnem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou. Doba pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění může zaniknout z důvodů, které jsou podrobně popsány v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí pojistné doby (pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, pokud je sjednáno automatické prodloužení);
- nezaplacení pojistného;
- zánik pojistného zájmu;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.

#### **JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?**

Pojištění můžete ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
  - ke konci každého pojistného období, které je uvedené ve smlouvě; výpověď musí být doručena pojistiteli nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojistitel smlouvu ukončí až ke konci dalšího pojistného období,
  - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění pak zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi,
  - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění pak zanikne po měsíci od data doručení výpovědi;
- dohodou s pojistitelem;
- odstoupením od pojistné smlouvy.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány ve všeobecných pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

#### **JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?**

##### **Při sjednávání pojištění:**

- musíte pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění.

##### **Během trvání pojištění:**

- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změny týkající se skutečností, na

kteří byl pojistitelem tázán při sjednání pojištění nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;

- nesmíte bez souhlasu pojistitele učinit nic, co zvyšuje nebo by mohlo zvýšit pojistné riziko a nedovolit to ani třetí osobě;
- zvýšení pojistného rizika jste povinni hlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu;
- dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmíte porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou uloženy právními nebo jinými předpisy;
- řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revízi podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce;
- platit včas a v plné výši dohodnuté pojistné.

##### **Při pojistné události:**

- učinit veškerá možná opatření, aby se vzniklá škoda již dále nevětšovala;
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku;
- umožnit pojistiteli kdykoliv nahlédnout do účetní, projektové, požárně-technické a jiné dokumentace potřebné pro šetření škody;
- poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin a výše škody;
- pokud v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo podezření ze spáchání trestného činu, učinit bez zbytečného odkladu oznámení Policii ČR.

#### **JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJIŠTNÉ SMLOUVY?**

V případě, že Vy, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

#### **JAKÁ JE VÝŠE POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ?**

Případné pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, který je sjednán v pojistné smlouvě.

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění částkou do výše dohodnuté spoluúčasti.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se vzniku, průběhu nebo rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčela.

#### **JAKÉ MOHOU BÝT VAŠE DALŠÍ NÁKLADY NAD RÁMEC POJIŠTNÉHO?**

Pokud pojistné není zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení. Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese: [www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/](http://www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/).

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## INFORMACE PRO VÁS (POJISTNÍKA/POJIŠTĚNÉHO/ZÁSTUPCE PRÁVNICKÉ OSOBY)

### KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

Jsme to my, **Allianz pojišťovna, a. s.**

**Pověřence na ochranu osobních údajů** můžete kontaktovat pomocí kontaktů uvedených v kapitole Kdo jsme? v úvodu Předšmluvních informací.

### PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchovávaní dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.* Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat.
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.*
Provedení auditů pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu.*
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když to v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu.*

\*Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Při plnění výše uvedených účelů můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, kterými mohou být zdravotní údaje.

Právním důvodem pro zpracování je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

### JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, číslo osobního dokladu, rodné číslo, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o majetku, který chcete pojistit);
- získáme z naší vzájemné komunikace (detaily případu jako např. detaily poškození a výdajů, lokalizační údaje);
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (například zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti, údaje o bankovním účtu či DIČ).

Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje a osobní údaje pojištěného jsme v pojistné smlouvě získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy a pojištěný svým podpisem či uzavřením smlouvy. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře.

Při pojistné události můžeme získat údaje o zdravotním stavu pojištěného od poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých se pojištěný léčí, léčil nebo bude léčit. Pro tento účel pojištěný v pojistné smlouvě zprošťuje poskytovatele zdravotnických služeb povinnosti mlčenlivosti.

Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření pojištěného provedené pověřeným zdravotnickým zařízením. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší smluvní asistenční společnosti.

### KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťitelé, soupojišťitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovanci zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři, znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případech, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

### DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHS“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHS.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHS při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHS bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHS můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

## JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pořizuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

## JAKÁ JSOU VAŠE PRAVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
  - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
  - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
  - byly zpracovány nezákonně nebo
  - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v kapitole Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně profilování takových informací. Příkladem je vznesení námítky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb a proti profilování (vysvětlení naleznete níže).

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz kapitola Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?).

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

## JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, například stanovení ceny pojištění. Profilování pak znamená automatizované zpracování údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, například za účelem zjistit, jaké produkty a služby Vám máme nabízet. V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

**Jak pracujeme s daty Vás, jako pojistníka:** Je pro Vás důležité vědět, že výše pojistného, které budete platit, závisí na tom, jak dopadne automatizované individuální rozhodování, které zpracovává osobní údaje pojištěného.

**Jak pracujeme s daty pojištěného:** Na základě informací o majetku (například v případě nemovitosti zejména lokalita, typ stavby a způsob provedení, stav a stáří nemovitosti, způsob zabezpečení, kvalita vybavení) systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Na základě některých těchto informací můžeme pro majetek omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá rizika). Pro dražší nemovitost nebo pro nemovitosti v horším technickém stavu je pojištění vyšší.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na tuto pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

## KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese [www.allianz.cz/ochrana-udaju](http://www.allianz.cz/ochrana-udaju). Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů platné a účinné od 25.05.2018.