

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

IBRS – International Business and Research Services s. r. o., Dubečská 73/6, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČO 26137585, zaps. u Městského soudu v Praze, pod sp.zn. C 73 525, zastoupená [REDACTED], jednatelem,
(dále jen *dodavatel*)

a

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice, IČO 49099451, DIČ CZ49099451, zaps. v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka 465, oddíl B, zast. Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem
(dále jen *odběratel*)

tuto

SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je **zpracování průzkumu spokojenosti zákazníků společnosti v průběhu roku 2022.**

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel zajistí:

- 1. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ** v rozsahu přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2. ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA** – ppt a pdf formát, rozdělená do následujících částí:
 - Metodologie, cíle průzkumu (testové slidy)
 - Shrnutí hlavních výsledků včetně klíčových rozdílů skupin zákazníků (dashboard)
 - Doporučení IBRS
 - Detailní výsledky – porovnání cílových skupin (srovnávací grafy s textovým komentářem)
- 3. TABULKY** – v Excelu, zahrnující absolutní a relativní četnosti pro všechny otázky a cílové skupiny

Odběratel:

- a) si tímto vyhrazuje právo kontroly plnění předmětu této smlouvy, a to zejména, jakým způsobem byly splněny povinnosti dodavatele.
- b) se podpisem této smlouvy zavazuje poskytnout dodavateli podklady a součinnost pro řádné zabezpečení závazků vyplývajících pro něj z této smlouvy

III.

Platební podmínky

Za uvedené služby se odběratel zavazuje uhradit dodavateli částku [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH.

Celková částka bude uhrazena ve dvou fázích, a to:

1. fáze - jaro 2022 [REDACTED] Kč bez DPH,
2. fáze - podzim 2022 [REDACTED] Kč bez DPH, na základě vystavené faktury dodavatelem.

Lhůta splatnosti všech faktur splňujících veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou činí 30 dnů od doručení odběrateli.

IV.

Platnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2022 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Tuto smlouvu lze vypovědět pouze z důvodů neplnění závazků touto smlouvou stanovených.

Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být oběma stranami oboustranně odsouhlaseny a učiněny písemnou formou.

Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá z obou smluvních stran obdrží jedno vzájemně potvrzené vyhotovení.

V.

Další ustanovení

1.1. Protikorupční doložka

1. Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen SČVK). Deklarace je dostupná na webu SČVK v sekci Compliance [REDACTED]
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
 - a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé smluvní straně,

pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,

- c) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - d) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - e) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
 - f) zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.
3. Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SČVK prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
- a) Elektronická adresa: [REDACTED]
 - b) Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
 - c) další způsoby, které SČVK aktuálně využívá.
4. SČVK se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
5. SČVK má právo v případě, že druhá smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé smluvní straně.
6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že SČVK si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

1.2. Ochrana osobních údajů

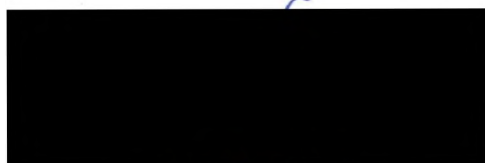
1. SČVK informuje druhou smluvní stranu a její zástupce, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů, které jsou dostupné webu SČVK v sekci GDPR [REDACTED]
- V tomto dokumentu jsou také uvedeny informace o účelech a době zpracování, právních titulech a o právech, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektům údajů náleží.
2. Každá ze smluvních stran informuje své případné zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování osobních údajů druhou smluvní stranou. SČVK zpracovává osobní údaje v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů dle předchozího odstavce.

1.3. Registr smluv

Tato smlouva vstoupí v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). K uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle předchozí věty se zavazuje SČVK v rozsahu a ve lhůtách dle zákona za předpokladu, že tato smlouva, popř. dodatek smlouvy podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství, za niž je považováno cenové ujednání. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.

V Praze, dne

V Teplicích, dne 23-03-2022



za dodavatele

██████████
jednatel společnosti



za odběratele

██████████
██████████