

Rámcová dohoda

Č. j. Příkazce	SÚJB/OI/8404/2022
Číslo dohody Příkazce	05/220013
Číslo dohody Příkazníka	2022EPX052

Smluvní strany

ČR – Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Sídlo	Senovážné náměstí č. 9, 110 00 Praha 1,
IČ	48136069
DIČ	není plátce DPH
bankovní spojení	Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1, č. ú. 3808881/0710
Zastoupený (dále jen „Příkazce“)	Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní

a

název/jméno	S&T CZ s.r.o.
sídlo	V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
zapsán(a)	u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033
IČ	44846029
DIČ	CZ44846029
Bankovní spojení	ČSOB, a.s.; č.ú.: 117422733 / 0300
Zastoupený (dále jen „Příkazník“)	Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem, jednateři

uzavírají ve smyslu § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tuto Rámcovou dohodu o opakovaném poskytování služeb spočívajících v technické podpoře produktů společnosti Hewlett-Packard Enterprise (dále jen „HPE“) a společnosti Micro Focus (dále jen „MF“) v oblasti hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) (dále jen „dohoda“).

Tato dohoda je uzavřena s jedním účastníkem na základě výsledku zadávacího řízení vyhlášeného dle § 56 zákona o zadávání veřejných zakázek.

1. PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1 Předmětem této dohody je ujednání rámcových podmínek pro poskytování služeb Příkazci, spočívajících v pozáručních službách produktů společností HPE a MF v oblasti HW a SW, jejichž výčet, popis a obsah jsou uvedeny v příloze č. 1 (dále jen „služby“).
- 1.2 Na základě jednotlivých dílčích zakázek je Příkazník povinen řádně a včas dodat Příkazci požadované služby. Příkazce se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.

2. SLUŽBY

- 2.1 Místem poskytování služeb je Senovážné náměstí 9, Praha 1 a Bartoškova 28, Praha 4.
- 2.2 Konkrétní požadované služby (včetně počtu a typu dotčených zařízení) budou Příkazcem

specifikovány v jednotlivých výzvách k podání nabídky ve smyslu bodu 3.1 písm. a).

3. DÍLČÍ ZAKÁZKY

- 3.1 Jednotlivé zakázky na základě této dohody budou Příkazcem zadávány následujícím způsobem:
- a) Příkazce zašle Příkazníkovi v souladu s touto dohodou písemnou výzvu k podání nabídky, v níž přesně vymezí požadované služby, včetně závazného vzoru prováděcí smlouvy na poskytování služeb, tak, aby na jejím základě mohl Příkazník poslat Příkazci svou nabídku,
 - b) Příkazník zašle do 30 pracovních dnů v souladu s touto dohodou a v souladu s výzvou k podání nabídky Příkazci nabídku, která bude splňovat náležitosti nabídky podle zákona o zadávání veřejných zakázek, včetně vyplněného závazného návrhu prováděcí smlouvy, přičemž platí, že Příkazník nemůže měnit ustanovení závazného návrhu prováděcí smlouvy a pouze doplní údaje, které jsou v závazném návrhu prováděcí smlouvy pro vyplnění Příkazníkem určeny.
 - c) Příkazce provede posouzení nabídky z hlediska souladu se zákonem o veřejných zakázkách, touto dohodou a výzvou k podání nabídky, a pokud nabídku shledá jako vyhovující, zašle Příkazníkovi konečné znění prováděcí smlouvy k podpisu,
 - d) zakázka se považuje za uzavřenou okamžikem nabytí účinnosti prováděcí smlouvy.
- 3.2 Veškeré výzvy k podání nabídky, nabídky, prováděcí smlouvy, jakož i další písemnosti budou doručovány prostřednictvím Národního elektronického nástroje nebo datových schránek Příkazce a Příkazníka.
- 3.3 Další podrobnosti poskytování služeb budou upraveny ustanoveními prováděcích smluv. Závazný návrh prováděcí smlouvy je uveden v příloze č. 2 dohody.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Počet zakázek podle bodu 3.1 je neomezený. Celková cena plnění v rámci této dohody však nesmí přesáhnout 14 000 000 Kč bez DPH (slovy: čtrnáctmilionů korun českých), to je včetně 21 % DPH 16 940 000 Kč (slovy: šestnáctmilionůdevětsetčtyřicetisíc korun českých).
- 4.2 Výše ceny, v souladu s přílohou č. 3 dohody, bude v jednotlivých případech navržena Příkazníkem v nabídce, bude vycházet z ceny za služby pro každý produkt, pro který Příkazce bude služby požadovat a bude tak stanovena vždy pro každou jednotlivou zakázku a formou platebního kalendáře. Příkazce má právo Příkazníkem navrženou výši ceny nepřijmout, v takovém případě nedojde k uzavření prováděcí smlouvy.
- 4.3 Cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Cena zahrnuje veškeré náklady Příkazníka spojené s poskytováním služeb.
- 4.4 Cena včetně DPH může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5 Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet Příkazníka a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání částky z bankovního účtu Příkazce.
- 4.6 Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené Příkazníkem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce podle platebního kalendáře. Faktura bude vystavena nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne s výjimkou fakturace za prosinec, kdy zhotovitel vystaví fakturu nejpozději k 10. prosinci příslušného kalendářního roku.
- 4.7 Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury Příkazci.
- 4.8 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a číslo dohody a prováděcí smlouvy Příkazce.
- 4.9 Pokud faktura nebude obsahovat všechny dohodou a zákonem stanovené náležitosti, je Příkazce oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Příkazník je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není Příkazce v prodlení se zaplacením ceny.
- 4.10 Pokud Příkazce uplatní nárok na odstranění vady služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen

až do odstranění vady služeb uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady služeb začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.

- 4.11 Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet Příkazníka a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu Příkazce.
- 4.12 Příkazce nebude poskytovat Příkazníkovi jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Příkazník se zavazuje provést služby s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
- 5.2. Příkazník je povinen dbát pokynů Příkazce a při provádění služeb postupovat tak, aby na majetku Příkazce nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu. Příkazník je povinen upozornit Příkazce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu, který mu Příkazce dal. Překáží-li pokyn v řádném poskytování služeb, Příkazník je v nezbytném rozsahu přerušit až do změny pokynu. Pokračování provádění služby nastane až po dohodě o dalším postupu poskytování služby mezi Příkazcem a Příkazníkem.
- 5.3. Příkazce je povinen umožnit Příkazníkovi přiměřený přístup ke svým HW produktům HPE a MF (dále jen „systém“) a také použití dalšího svého souvisejícího zařízení dočasně nezbytného pro výkon služeb podle této dohody. Před připojením takových zařízení Příkazník prokáže, že připojená zařízení jsou otestována proti přítomnosti škodlivého SW a jsou bezpečná, nebo strpí kontrolu Příkazce.
- 5.4. Příkazce je povinen písemně oznámit Příkazníkovi zamýšlené přestěhování HW zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač apod.) v rámci téhož objektu. Na základě tohoto oznámení je Příkazník povinen bez zbytečného prodlení Příkazci sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit.
- 5.5. Příkazce je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle písemných instrukcí Příkazníka. Příkazce je povinen zajistit udržování záložních kopií veškerého provozovaného systémového softwaru tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této dohody.
- 5.6. Je povinností Příkazníka přijmout opatření, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat.
- 5.7. Pokud při servisním zásahu Příkazníka dojde k výměně nebo náhradě vadné komponenty, nahrazovaná komponenta přejde do vlastnictví Příkazníka a nová komponenta přejde do vlastnictví Příkazce okamžikem předání a převzetí.
- 5.8. Příkazník se zavazuje při provádění služeb neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Příkazník se zavazuje Příkazci uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Příkazci vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Příkazci v souvislosti s porušením povinnosti Příkazníka podle předchozí věty.
- 5.9. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou zpřístupněny v souvislosti s plněním této dohody, budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění dohody zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
- 5.10. Příkazce je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu poskytování služeb. Příkazník musí tyto informace poskytnout Příkazci ve lhůtě 3 dnů.

6. VADY

- 6.1 Příkazník se zavazuje provést služby bez vad.
- 6.2 Práva z vadného plnění má Příkazce v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v dohodě nebo prováděcí smlouvě stanoveno jinak.
- 6.3 Má-li být vada odstraněna, je Příkazník povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady Příkazcem. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má Příkazce právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad Příkazníka

odstranění této vady třetí osobou. Příkazník je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl Příkazcem vyzván k jejich úhradě.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Příkazník, který bude v prodlení s plněním podle dohody nebo prováděcí smlouvy, zaplatí Příkazci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od data, kdy byla Příkazníkovi doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
- 7.2. Příkazce, který bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit Příkazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla Příkazci doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
- 7.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 7.4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.

8. TRVÁNÍ DOHODY

- 8.1. Dohoda se uzavírá s platností od 1. 6. 2022 do 31. 5. 2026, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění sjednané v bodu 4.1 podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 8.2. Ukončení této dohody může být provedeno:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran ke dni v ní uvedeném,
 - b) na základě písemné výpovědi:
 1. jedné ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, kdy výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 2. Příkazce v případě, že by Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, či jiný kontrolní orgán shledal, že zakázka byla zadána v rozporu se zákonem nebo pravidly pro zadávání veřejných zakázek. Výpovědní lhůta v takovém případě činí jeden měsíc ode dne doručení písemné výpovědi. Právo na úhradu již poskytnutých plnění ze strany Příkazce tím není dotčeno,
 3. jedné ze smluvních stran bez výpovědní doby, pokud druhá smluvní strana přes dřívější písemné upozornění poruší některou z povinností podle této dohody podstatným způsobem.
- 8.3. Příkazce je oprávněn bez udání důvodu vypovědět prováděcí smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení Příkazníkovi.
- 8.4. Příkazce je oprávněn odstoupit od prováděcí smlouvy a od dohody v případě prodlení Příkazníka, které přesáhne 30 dnů.
- 8.5. Příkazník je oprávněn odstoupit od prováděcí smlouvy a od dohody v případě prodlení Příkazce se zaplacením ceny za služby, které přesáhne 30 dnů.
- 8.6. Odstoupení od prováděcí smlouvy a dohody musí mít písemnou formu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Příkazce obdrží dva stejnopisy a Příkazník obdrží dva stejnopisy.
- 9.2. Veškeré změny této dohody musí být učiněny ve formě dodatku k této dohodě, dodatek bude uzavřen v písemné podobě a řádně podepsán oběma stranami dohody ve čtyřech stejnopisech.
- 9.3. Ustanovení týkající se bezpečnosti informací, jakož i podrobnosti provádění služeb, ceny a platebních údajů, v této dohodě neobsažené budou součástí prováděcích smluv.
- 9.4. Příkazce se zavazuje zveřejnit tuto dohodu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu dohody prostřednictvím registru smluv.

9.6. Součástí této dohody jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 Popis služeb
- b) Příloha č. 2 Vzor prováděcí smlouvy
- c) Příloha č. 3 Ceny služeb
- d) Příloha č. 4 Zmocněnci pro věcná jednání

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Příkazce:

Příkazník:

Podpis:

Podpis:

Jméno: Ing. Dana Drábová, Ph.D.

Jméno: Miroslav Bečka

Funkce: předsedkyně

Funkce: Ing. Václav Kraus
jednatelé společnosti

Příloha č. 1 - Popis služeb

HLÁŠENÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Příkazce bude hlásit poruchu zařízení nebo vznášet dotazy spojené s nesnázemi při jeho provozu na níže uvedených kontaktech:

- Telefon: +420 296 300 500, +420 737 217 217 (v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.)
- Telefon: +420 602 205 214 nebo záložní +420 602 205 241 (v mimopracovní době)
- Fax: 296 300 567
- E-mail – standard: cz.servicedesk@sntcz.cz
- Adresa URL: <https://sdcall.solvedirect.com>

Telefonát je vždy nejprve přepojen na příslušného pracovníka servisního dispečinku, který zaznamená všechny informace o požadavku (včetně údajů o volajícím, systému a technickém problému) do databáze. Prostřednictvím této databáze jsou údaje postoupeny odborníkům Příkazníka k následnému řešení.

Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- výrobní číslo zařízení (Serial Number – S/N, př.: 3337F04885)
- modelové číslo výrobku (Model Number – M/N př.: D2793A)
- identifikační číslo systému
- co nejpřesnější popis závady

Z důvodů průběžné aktualizace naší databáze budou též překontrolovány následující údaje:

- jméno autorizované kontaktní osoby
- telefonní číslo
- číslo faxu

Úrovně závažnosti incidentu:

Závažnost 1 - Kritická. Systémy Příkazce jsou mimo provoz, hardware a software je nefunkční

Závažnost 2 - Závažná. Systémy Příkazce vykazují poruchy hardware, komponent nebo existují bezpečnostní rizika v software, ovládacím firmware ohrožující celou infrastrukturu

Závažnost 3 - Běžná. Došlo k výskytu chyby hardware nebo software, která neznamenal nefunkčnost systému, ale při její eskalaci může dojít k závažné nebo kritické chybě systému Příkazce

Závažnost 4 - Nízká. Incident nemá bezprostřední dopad na systémy Příkazce, ale bude reportován do helpdesku k dalšímu posouzení

POPISY SLUŽEB

1. Pozáruční služba č. 1 – Tech Care Basic SVC

- Pokrytí 9x5 s 2hodinovou odezvou (standardní pracovní doba)
 - Reakce na dálku k dispozici 9 hodin denně v době mezi 8:00 a 17:00 místního času, od pondělí do pátku, vyjma svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE

- Zavolání zpět do 2 hodin od produktového specialisty. Servisní incidenty přijaté mimo dobu pokrytí budou zpracovány následující den v rámci doby pokrytí
- Výjezd na místo do dalšího pracovního dne (NBD)
 - Výjezd na místo následující pracovní den během standardní pracovní doby do 8:00 do 17:00 místního času, od pondělí do pátku, vyjma svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE (doba pokrytí)
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
 - Collaborative Support a Assistance
 - Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4B2Ax

2. Pozáruční služba č. 2 - Tech Care Basic wDMR SVC

- Pokrytí 9x5 s 2hodinovou odezvou (standardní pracovní doba)
 - Reakce na dálku k dispozici 9 hodin denně v době mezi 8:00 a 17:00 místního času, od pondělí do pátku, vyjma svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Zavolání zpět do 2 hodin od produktového specialisty. Servisní incidenty přijaté mimo dobu pokrytí budou zpracovány následující den v rámci doby pokrytí
- Výjezd na místo do dalšího pracovního dne (NBD)
 - Výjezd na místo následující pracovní den během standardní pracovní doby do 8:00 do 17:00 místního času, od pondělí do pátku, vyjma svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE (doba pokrytí)
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
 - Collaborative Support a Assistance
 - Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace
- Ponechání poškozených médií (DMR)
 - U způsobilých produktů Příkazník umožní Příkazci, ponechat si vadný pevný disk nebo jednotku SSD/flash, kterých se Příkazce nechcete vzdát z důvodu citlivých dat obsažených na disku („Disk nebo jednotka SSD/flash“), na něž se tato služba vztahuje.

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4B3Ax

3. Pozáruční služba č. 3 - Tech Care Basic wCDMR SVC

- Pokrytí 9x5 s 2hodinovou odezvou (standardní pracovní doba)
 - Reakce na dálku k dispozici 9 hodin denně v době mezi 8:00 a 17:00 místního času, od pondělí do pátku, vyjma svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Zavolání zpět do 2 hodin od produktového specialisty. Servisní incidenty přijaté mimo dobu pokrytí budou zpracovány následující den v rámci doby pokrytí
- Výjezd na místo do dalšího pracovního dne (NBD)
 - Výjezd na místo následující pracovní den během standardní pracovní doby do 8:00 do 17:00 místního času, od pondělí do pátku, vyjma svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE (doba pokrytí)
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
 - Collaborative Support a Assistance
 - Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace
- Ponechání poškozených médií (DMR)
 - U způsobilých produktů Příkazník umožní Příkazci, ponechat si vadný pevný disk nebo jednotku SSD/flash, kterých se Příkazce nechcete vzdát z důvodu citlivých dat obsažených na disku („Disk nebo jednotka SSD/flash“), na něž se tato služba vztahuje.
- Komplexní ponechání poškozeného materiálu (CDMR)
 - Navíc k DMR Příkazník umožní Příkazci ponechat si i další komponenty, které spadají do definice společnosti HPE jako komponenty určené pro uchování dat, např. paměťové moduly. Možnost CDMR se týká všech způsobilých komponent, na nichž je možné uchovávat data v systému.

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4B4Ax

4. Pozáruční služba č. 4 – Tech Care Essential SVC

- Pokrytí 24x7 s 15minutovou odezvou na incidenty
 - 24x7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).
- Výjezd na místo do 4 hodin (4h response)
 - 24x7 výjezd na místo, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Reakce na místě do 4 hodin pro dotčený hardware
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál

- Vzdálené virtuální navádění (VRG)
- Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
- Collaborative Support a Assistance
- Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4A6Ax

5. Pozáruční služba č. 5 – Tech Care Essential wDMR SVC

- Pokrytí 24x7 s 15minutovou odezvou na incidenty se závažností 1
 - 24x7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).
- Výjezd na místo do 4 hodin (4h response)
 - 24x7 výjezd na místo, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Reakce na místě do 4 hodin pro dotčený hardware
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
 - Collaborative Support a Assistance
 - Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace
- Ponechání poškozených médií (DMR)
 - U způsobilých produktů Příkazník umožní Příkazci, ponechat si vadný pevný disk nebo jednotku SSD/flash, kterých se Příkazce nechcete vzdát z důvodu citlivých dat obsažených na disku („Disk nebo jednotka SSD/flash“), na něž se tato služba vztahuje.

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4A7Ax

6. Pozáruční služba č. 6 – Tech Care Essential wCDMR SVC

- Pokrytí 24x7 s 15minutovou odezvou na incidenty se závažností 1
 - 24x7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).
- Výjezd na místo do 4 hodin (4h response)

- 24×7 výjezd na místo, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
- Reakce na místě do 4 hodin pro dotčený hardware
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
 - Collaborative Support a Assistance
 - Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace
- Ponechání poškozených médií (DMR)
 - U způsobilých produktů Příkazník umožní Příkazci, ponechat si vadný pevný disk nebo jednotku SSD/flash, kterých se Příkazce nechcete vzdát z důvodu citlivých dat obsažených na disku („Disk nebo jednotka SSD/flash“), na něž se tato služba vztahuje.
- Komplexní ponechání poškozeného materiálu (CDMR)
 - Navíc k DMR Příkazník umožní Příkazci ponechat si i další komponenty, které spadají do definice společnosti HPE jako komponenty určené pro uchování dat, např. paměťové moduly. Možnost CDMR se týká všech způsobilých komponent, na nichž je možné uchovávat data v systému.

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4A8Ax

7. Pozáruční služba č. 7 – Tech Care Critical SVC

- Pokrytí 24×7 s 15minutovou odezvou na incidenty se závažností 1
 - 24×7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).
- Garantovaná doba opravy do 6 hodin (6h call-to-repair)
 - 24×7 výjezd na místo, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - V případě incidentů se závažnosti 1 a 2 společnost HPE uvede daný hardware do provozního stavu do 6 hodin
- Outage management pro incidenty se závažností 1
 - 24×7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a dovolených ve společnosti HPE
 - Pro situace se závažností 1, které mají dopad na business, společnost HPE poskytne přednostní kontakt na specialisty, aby se návrat do provozu urychlil.
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty

- Collaborative Support a Assistance
- Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4A3Ax

8. Pozáruční služba č. 8 – Tech Care Critical wDMR SVC

- Pokrytí 24x7 s 15minutovou odezvou na incidenty se závažností 1
 - 24x7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).
- Garantovaná doba opravy do 6 hodin (6h call-to-repair)
 - 24x7 výjezd na místo, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - V případě incidentů se závažností 1 a 2 společnost HPE uvede daný hardware do provozního stavu do 6 hodin
- Outage management pro incidenty se závažností 1
 - 24x7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a dovolených ve společnosti HPE
 - Pro situace se závažností 1, které mají dopad na business, společnost. HPE poskytne přednostní kontakt na specialisty, aby se návrat do provozu urychlil.
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
 - Collaborative Support a Assistance
 - Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace
- Ponechání poškozených médií (DMR)
 - U způsobilých produktů Příkazník umožní Příkazci, ponechat si vadný pevný disk nebo jednotku SSD/flash, kterých se Příkazce nechcete vzdát z důvodu citlivých dat obsažených na disku („Disk nebo jednotka SSD/flash“), na něž se tato služba vztahuje.

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4A4Ax

9. Pozáruční služba č. 9 – Tech Care Critical wCDMR SVC

- Pokrytí 24x7 s 15minutovou odezvou na incidenty se závažností 1
 - 24x7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE

- Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).
- Garantovaná doba opravy do 6 hodin (6h call-to-repair)
 - 24x7 výjezd na místo, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE
 - V případě incidentů se závažností 1 a 2 společnost HPE uvede daný hardware do provozního stavu do 6 hodin
- Outage management pro incidenty se závažností 1
 - 24x7 reakce na dálku, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a dovolených ve společnosti HPE
 - Pro situace se závažností 1, které mají dopad na business, společnost. HPE poskytne přednostní kontakt na specialisty, aby se návrat do provozu urychlil.
- Funkce služby pro hardware:
 - Vzdálená diagnostika problému a podpora
 - On-site hardwarová podpora
 - Náhradní díly a materiál
 - Vzdálené virtuální navádění (VRG)
 - Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
 - Collaborative Support a Assistance
 - Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
- Funkce služby pro software:
 - Obstarání SW licence
 - Podpora softwaru
 - Podpora při instalaci
 - Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
 - Aktualizace softwarových produktů a dokumentace
- Ponechání poškozených médií (DMR)
 - U způsobilých produktů Příkazník umožní Příkazci, ponechat si vadný pevný disk nebo jednotku SSD/flash, kterých se Příkazce nechcete vzdát z důvodu citlivých dat obsažených na disku („Disk nebo jednotka SSD/flash“), na něž se tato služba vztahuje.
- Komplexní ponechání poškozeného materiálu (CDMR)
 - Navíc k DMR Příkazník umožní Příkazci ponechat si i další komponenty, které spadají do definice společnosti HPE jako komponenty určené pro uchování dat, např. paměťové moduly. Možnost CDMR se týká všech způsobilých komponent, na nichž je možné uchovávat data v systému..

Odpovídá systematizované službě výrobce HU4A5Ax

10. Pozáruční služba č. 10 – Business Support

- Pokrytí 24x7, 365 dnů v roce
 - Odezva 1 hodina u kritické severity
 - Odezva 3 hodiny u vysoké severity
 - Odezva 6 hodin u střední severity
 - Odezva 1 pracovní den u nízké severity
- Online Self-Service Support
 - Nejnovější aktualizace softwaru dostupné elektronicky ke stažení
 - Dostupnost online knowledge base
 - Hlášení, sledování a aktualizace incidentů elektronicky
 - Dostupnost seznamu SW aktuálně pokrytém supportní službou
 - Možnost zaregistrovat se k příjmu emailových notifikací při dostupnosti nového updatu

- Dostupnost kvalifikovaného technika na definovaném e-mailu a definovaném telefonu
- Možnost stáhnutí posledních SW updatů

11. Pozáruční služba č. 11 – CISCO WS Switch support

- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- 6 Hr Call-To-Repair Time
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 hrs, Day 6
- 24 hrs, Day 7
- Holidays Covered
- Enhanced Parts Logistics

REAKČNÍ LHŮTY PRO HW ZÁSAH

- Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
- 4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 17.00. (Lhůta běží pouze v pracovní době).
- 4 hr. on-site response/Mo-Fr. 0:00-24:00** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat v pracovní dny 24 hodin denně.
- 4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 24x7 network support, 6 hr. hardware call-to-repair (zaručená doba opravy)** – volitelná služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km) po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne s Příkazcem postup jejího odstranění.

Media Retention

U takto označených systémů zůstávají datové nosiče vyměněné v rámci oprav majetkem Příkazce.

Pozn.: Úroveň servisní podpory a reakční lhůta je vyznačena v rozpisu konfigurací pro každou část výpočetního systému. Tato úroveň může být pro jednotlivé části různá.

ŘEŠENÍ SW PROBLÉMŮ

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

- Phone-in SW assist weekday hours**
SW telefonická podpora je poskytována v pracovní době, v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
- 24x365 Phone-in SW assist eligible prods**
SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Příloha č. 2 Vzor prováděcí smlouvy

Prováděcí smlouva k RD

Závazný vzor

Č. j.	Doplní Příkazce
Číslo smlouvy Příkazce	Doplní Příkazce
Číslo smlouvy Příkazníka	BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM PROVÁDĚCÍ SMLOUVY K RD

Smluvní strany

Příkazce	Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo	Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO	48136069
DIČ	není plátcem DPH
Zastoupený	Doplní Příkazce
Bankovní spojení	ČNB Praha
Číslo účtu	3808881/0710

a

Příkazník	S&T CZ s.r.o. Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze Oddíl C, vložka 6033
Sídlo	V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
IČO	44846029
DIČ	CZ44846029
Zastoupený	Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem, jednatelem
Bankovní spojení	ČSOB, a.s.
Číslo účtu	117422733 / 0300

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě uzavřené rámcové dohody o opakovaném poskytování služeb spočívajících v technické podpoře produktů společnosti Hewlett-Packard Enterprise (dále jen „HPE“) a Micro Focus (dále jen „MF“) v oblasti hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) ze dne **Doplní Příkazník**, č. Příkazníka - **Doplní Příkazník**. (dále jen „Rámcová dohoda“)

nebo „RD“). Nestanoví-li tato prováděcí smlouva něco jiného, platí ustanovení Rámcové dohody.

II. Předmět smlouvy

1. Příkazník se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době bude poskytovat Příkazci služby spočívající v pozáruční technické podpoře produktů HPE a MF v oblasti HW a SW (dále jen „služby“). Výčet produktů a poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 1.
2. Příkazce se zavazuje za poskytování služeb zaplatit dohodnutou cenu podle čl. III.

III. Cena

1. Celková cena za služby, poskytované Příkazníkem dle této smlouvy je **doplní Příkazník** Kč bez DPH (slovy **doplní Příkazník** korun českých a **doplní Příkazník** haléřů bez DPH), cena s DPH je **doplní Příkazník** Kč (slovy **doplní Příkazník** korun českých a **doplní Příkazník** haléřů). Cena se účtuje po poměrných částech měsíčně v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 2.

IV. Doba plnění

1. Příkazník se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy od **doplní Příkazce** do **doplní Příkazce**.

V. Bezpečnost informací

1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění služeb jsou uvedeny v příloze č. 3, část B.
2. Příkazník je povinen při plnění předmětu služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit, aby se na plnění služeb podíleli pracovníci Příkazníka podle přílohy č. 3, část C, kteří se zúčastní bezpečnostního školení Příkazce, které Příkazce provede do 30 dnů od podpisu smlouvy,
 - b) zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným Příkazcem pro potřeby služeb, a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v písmenu a),
 - c) nepoužívat žádným jiným způsobem než pro potřeby plnění služeb, zpřístupněné informační systémy,
 - d) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a sdělené jednou z kontaktních osob Příkazce pro otázky bezpečnosti informací,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Příkazce a spolupracovat při nápravě,
 - f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany Příkazce,
 - g) po dobu plnění služeb realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména uvedená výše pod body b) až e).

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Seznam služeb na produkty HPE/MF
 - Příloha č. 2 - Platební kalendář
 - Příloha č. 3 - Zmocněnci, kontaktní osoby, určení pracovníci a oprávněné osoby.

4. Příkazce se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za Příkazce
V Praze dne

Za Příkazníka
V Praze dne

Doplní Příkazce

Doplní Příkazník

Příloha č. 1 Prováděcí smlouvy - Seznam služeb na produkty HPE/MF

Produkt **Typ produktu** (HW/SW)	Služba v souladu s příl. č. 3 RD	Podrobnosti provádění služeb <i>(je-li za potřeby uvádět)</i>	Podrobný popis produktu <i>(je-li za potřeby uvádět)</i>	Počet	Cena v Kč za období bez DPH
					Doplň Příkladník
					Doplň Příkladník

Příloha č. 2 Prováděcí smlouvy - Platební kalendář

Služba/Produkt	01.01.202x	01.02.202x	01.03.202x	01.04.202x	01.05.202x	01.06.202x
	31.01.202x	28.02.202x	31.03.202x	30.04.202x	31.05.202x	30.06.202x
Mezisoučet						
Celkem bez DPH						

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

Příloha č. 3 Prováděcí smlouvy – Zmocněnci, kontaktní osoby, určení pracovníci a oprávněné osoby

A. Smluvní strany se dohodly na těchto zmocněncích pro věcná jednání:

Příkazce: [Doplní Příkazce před uzavřením prováděcí smlouvy](#)
Příkazník: [Doplní Příkazník před uzavřením prováděcí smlouvy](#)

B. Kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění služeb jsou:

u Příkazníka: [Doplní Příkazník před uzavřením prováděcí smlouvy](#)

u Příkazce: [Doplní Příkazce před uzavřením prováděcí smlouvy](#)

C. Na plnění služeb se budou podílet následující pracovníci Příkazníka:

[Doplní Příkazník před uzavřením prováděcí smlouvy](#)

D. Oprávněné osoby pro nahlášení závady ze strany Příkazce jsou:

[Doplní Příkazce před uzavřením prováděcí smlouvy](#)

Příloha č. 3 Ceny služeb

Služba	Popis služby	Cena v Kč za kus bez DPH/rok
S1	Pozáruční služba č. 1 pro G3J29A RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst	26 388,- Kč
S2	Pozáruční služba č. 1 pro 727021-B21 HPE BL460c Gen9/Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	20 916,- Kč
S3	Pozáruční služba č. 1 pro 735151-B21 HPE BL460c Gen8 E5-v2 10Gb FLB CTO Blade	16 728,- Kč
S4	Pozáruční služba č. 1 pro BL532A HPE MSL4048 1 LTO-5 3280 FC Tape Lbry dvě nezávislé instalace SN a BA SN HPE MSL4048 1 LTO-5 3280 FC Tape Lbry 1 HPE MSL LTO-5 Ultrium 3280 FC Drive Kit 1 HPE MSL LTO-7 FC Drive Upgrade Kit 1 HPE MSL Redundant Power Supply Kit 1 MSL4048 Library Support 1 BA HPE MSL4048 2 LTO-5 3000 FC Tape Lbry 1 HPE MSL Redundant Power Supply Kit 1 HPE Ultrium Universal Cleaning Cartridge 1 HPE LTO5 Ultrium RW Bar Code Label Pack 1 HPE MSL LTO-7 FC Drive Upgrade Kit 1 FC kabel MultiMode, 5m, LC-LC, OM2 2	65 472,- Kč
S5	Pozáruční služba č. 4 pro BB954A HPE StoreOnce 3620 24TB System	52 032,- Kč
S6	Pozáruční služba č. 4 pro BB914A HPE StoreOnce 3540 24TB System	62 124,- Kč
S7	Pozáruční služba č. 4 pro K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	556 896,- Kč
S8	Pozáruční služba č. 4 pro AJ821C Brocade 8/24c SAN Switch for BladeSystem	22 440,- Kč
S9	Pozáruční služba č. 4 pro C8S46B - Brocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch	45 984,- Kč
S10	Pozáruční služba č. 7 pro HPE BLc7000	36 948,- Kč
S11	Pozáruční služba č. 10 pro MicroFocus Data Protector dvě nezávislé instalace SN a BA SN HPE Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU 1 HPE Software 7RJ Supp 1 HPE Data Prot On-line Backup Windows LTU (Oracle integrace, Exchange integrace) 2 HPE Software 1QL Supp 2 HPE Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU 2	1 340 724,- Kč

	HPE Software 7RV Supp 2 HPE Data Protector Advanced Backup to Disk 1 TB LTU 3 HPE Data Protector – licence Adv Bk-Disk 10TB SÚJB SN 1 HPE Data Protector –licence Extension Online Backup Win/Lin 1yr 7x24 E-LTU pro DB Postgresql SN 1 HPE Data Protector –upgrade Core Win Cell server instalations and clients Windows/UNIX/Linux 1 BA HPE Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU B6953AAE 2 HPE Data Prot Stater Pack Windows E-LTU B6961BAE 1 HPE DP On-line Backup for Windows E-LTU B6965BAE 1 HPE Data Protector –licence Adv Bk-Disk 13TB 1 HPE Data Protector – licence Extension Online Backup Win/Lin 1yr 7x24 E-LTU pro DB Postgresql BA 1 Zálohování - HPE Data Protector – upgrade Core Win Cell server instalations and clients Windows/UNIX/Linux 1	
S12	Pozáruční služba č. 11 pro Cisco WS-CBS3020-HPQ	9 456,- Kč
S13	Pozáruční služba č. 1 pro HPE ProLiant MicroServer Gen10 Plus	3 432,- Kč
S14	Pozáruční služba č. 4 pro HPE SAN switch SN3600B 32G	30 936,- Kč
	Pozáruční služba č. 2 pro bude v případě potřeby stanoveno dodatkem	vyhrazená změna závazku podle § 100 ZZVZ - bude v případě potřeby stanoveno dodatkem
	Pozáruční služba č. 3 pro bude v případě potřeby stanoveno dodatkem	vyhrazená změna závazku podle § 100 ZZVZ - bude v případě potřeby stanoveno dodatkem
	Pozáruční služba č. 5 pro bude v případě potřeby stanoveno dodatkem	vyhrazená změna závazku podle § 100 ZZVZ - bude v případě potřeby stanoveno dodatkem
	Pozáruční služba č. 6 pro bude v případě potřeby stanoveno dodatkem	vyhrazená změna závazku podle § 100 ZZVZ - bude v případě potřeby stanoveno dodatkem
	Pozáruční služba č. 8 pro bude v případě potřeby stanoveno dodatkem	vyhrazená změna závazku podle § 100 ZZVZ - bude v případě potřeby stanoveno dodatkem
	Pozáruční služba č. 9 pro bude v případě potřeby stanoveno dodatkem	vyhrazená změna závazku podle § 100 ZZVZ - bude v případě potřeby stanoveno dodatkem