

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

číslo smlouvy objednatele: OST/OMM-0115/2022

číslo smlouvy poskytovatele: SS-CR-025-2022

Objednatel

Město Jaroměř

nám. Československé armády 16, 551 01 Jaroměř

IČ: 00272728

DIČ: CZ00272728

Banka: č. ú.: 4626131369 / 0800

Jménem objednatele: Josef Horáček, starosta
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Poskytovatel

CRUXEL s.r.o.

sídlem: Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4

IČ: 094 70 824

DIČ: CZ09470824

Právní forma, registrace: společnost s ručením omezeným, spisová značka oddíl C, vložka 336710
vedená u Městského soudu v Praze

Banka: Raiffeisenbank, a.s., č.ú. 94708244/5500

Jménem poskytovatele: František Vítek – jednatel společnosti
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavřeli podle občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na dodávky a služby:

I. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, půlroční servisní kontrolu a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit vykonavateli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

ASVAJ, Otakara Španiela 817, Jaroměř

a to v následujícím rozsahu:

- Elektrická požární signalizace (EPS)
- Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)

2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevážne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění poskytovatele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Poskytovatel se zavazuje k provádění pravidelných revizí a servisních kontrol spojených s údržbou elektronického systému.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize + servisní kontroly, budou prováděny **jedenkrát ročně** vždy do **31.10.** běžného kalendářního roku. Přesný termín realizace oznámí poskytovatel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní kontroly, budou prováděny **jedenkrát ročně** vždy do **30.4.** běžného kalendářního roku. Přesný termín realizace oznámí poskytovatel objednateli nejméně 2 dny předem.
4. Poskytovatel provede pravidelnou revizi a servisní kontrolu v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
5. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje poskytovatel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č. 2 této smlouvy.
6. Po provedení pravidelné servisní kontroly vystaví poskytovatel do 14 dnů zprávu o pravidelné prohlídce včetně funkční zkoušky, která bude dodána objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
7. Kontaktními pracovníky byli určeni:

ASVAJ

Pavel Martínek mob. [REDACTED] mail: [REDACTED]

CRUXEL s.r.o.
[REDACTED]
[REDACTED]

IV. Způsob plnění operativní servisní činnosti

1. Poskytovatel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit poskytovateli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Poskytovateli se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24 hodin. Do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu (sobota, neděle a svátky).
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu písemnou objednávkou, mailem nebo faxem. Při nebezpečí z prodlení lze objednat provedení servisního zásahu i telefonicky s následným písemným potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:
 - a) písemně na adresu: CRUXEL s.r.o., ulice 9. května 6, 503 51 Chlumec nad Cidlinou
 - b) e-mailem na adresu: [REDACTED]
 - c) telefonicky: [REDACTED]
5. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní list, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

V. Záruční podmínky

1. Poskytovatel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku přejímá poskytovatel závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedené dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
 - a) na práce prováděné poskytovatel 12 měsíců
 - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny poskytovatelem 12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které poskytovatel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI. Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna poskytovateli za plnění dle článku I. činí **41.740,-** Kč bez DPH za jeden rok. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí a půlroční servisní kontrolou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem.
2. Poskytovatel bude objednateli fakturovat všechny provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzeného Servisního listu. Kopie Servisního listu bude přílohou faktury. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku servisních služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č 2 této smlouvy. DPH bude fakturována podle platných předpisů. V případě požadavku objednatele na pracovní výkon od 16 do 07 hod v pracovní dny nebo kdykoliv ve dnech pracovního volna, resp. klidu, se uvedené sazby v servisním ceníku násobí 2.

VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup poskytovateli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených poskytovatelem se sjednává na 14 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2 článku IV této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 500,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuálně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX. Mlčenlivost

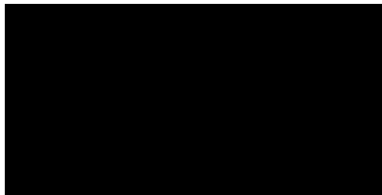
1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Poskytovatel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u dodavatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X. Závěrečné ustanovení

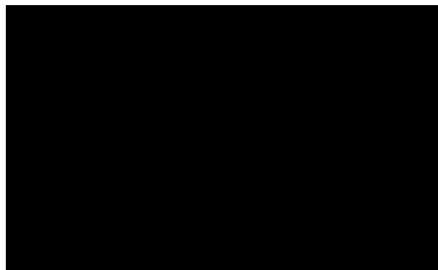
1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a poskytovatel.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje poskytovatele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 3 měsíce od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
5. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo běžného účtu fyzické nebo právnické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů a razítek.
6. V souladu se zněním předchozího odstavce platí, že pro případ, kdy by smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, poskytuje poskytovatel svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. objednatelem. Souhlas se uděluje na dobu nezbytně nutnou ke splnění zákonných povinností a je poskytnut dobrovolně.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy v registru provede výhradně objednatel.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

9. Tato smlouva byla schválena na jednání rady města dne 16.3.2022 pod číslem usnesení 0267-09-2022-
OMM-RM

V Praze dne:



V Jaroměři dne:



Rozsah pravidelné půlroční a roční kontroly systémů

EPS

a) pravidelná půlroční kontrola činnosti EPS při provozu dle ČSN a vyhl.246/2001Sb.

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace, aktivace návazných zařízení a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

b) pravidelná roční revize včetně kontroly provozuschopnosti EPS dle ČSN a vyhl.246/2001Sb

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace, aktivace návazných zařízení a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

PZTS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- ověření správné činnosti ostatních aktivních částí systému
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

Ceny za prováděné kontroly a revize

Cena půlroční kontroly systému

Pol.	popis	ks	Kč/ks	Kč celkem
	EPS – elektronická požární signalizace			
1	Kontrola koncového prvku (čidlo, tlačítko ...)			
2	Kontrola lineárního hlásiče, detekčního kabelu			
3	Kontrola ovládání, vedlejších funkcí			
4	Kontrola ústředny, obslužného pracoviště			
5	Vystavení protokolu o půlroční kontrole dle legislativy			
	Půlroční kontrola			
	PZTS – poplachový zabezpečovací a tísňový systém			
1	Kontrola koncového prvku (detektor, kontakt ...)			
2	Kontrola koncentrátorů, ACM modulů			
3	Kontrola ostatních prvků EZS (sirény, rozvodné krabice, čtečky...)			
4	Kontrola obslužného a ovládacího pracoviště + kontrola přenosu a pomocného zdroje			
5	Vystavení protokolů o půlroční kontrole a funkční zkoušce			
	Půlroční kontrola			
	CELKEM půlroční kontrola Kč bez DPH			

Cena roční kontroly systému

Pol.	popis	ks	Kč/ks	Kč celkem
	EPS – elektronická požární signalizace			
1	Kontrola koncového prvku (čidlo, tlačítko ...)			
2	Kontrola lineárního hlásiče, detekčního kabelu			
3	Kontrola ovládání, vedlejších funkcí			
4	Kontrola ústředny, obslužného pracoviště			
5	Vystavení protokolu o roční kontrole dle legislativy			
	Roční kontrola			
	PZTS – poplachový zabezpečovací a tísňový systém			
1	Kontrola koncového prvku (detektor, kontakt ...)			
2	Kontrola koncentrátorů, ACM modulů			
3	Kontrola ostatních prvků EZS (sirény, rozvodné krabice, čtečky...)			
4	Kontrola obslužného a ovládacího pracoviště + kontrola přenosu a pomocného zdroje			
5	Vystavení protokolů o roční kontrole a funkční zkoušce			
	Roční kontrola			
	CELKEM roční kontrola Kč bez DPH			



CRUXEL s.r.o. , Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4, IČ 094 70 824

Ceník služeb

1	Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 16:00h
2	Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu
3	Náhrada cestovného při použití vozidla
4	Sazba za úpravu software

Poskytovatel si vyhrazuje právo změn Aktuálního ceníku v souvislosti s růstem inflace, na základě dodatku k servisní smlouvě.