

## Servisní smlouva č. 20220155

### I. SMLUVNÍ STRANY

**OBJEDNATEL:** **Domov pro seniory Kobyliisy**  
se sídlem: Mirovická 1027/19, 182 00 Praha 8 - Kobyliisy  
zastoupený: Mgr. Ondřejem Šimonem, MPA, ředitelem  
Bankovní spojení: PPF banka a.s.  
č.ú.: 2001310018/6000  
IČ: 70872996  
DIČ: CZ70872996  
Tel.: +420 778 969 930  
E-mail: [marketa.roubova@ddkobyliisy.cz](mailto:marketa.roubova@ddkobyliisy.cz)

a

**ZHOTOVITEL:** **SPL servis.cz s. r.o.**  
se sídlem: Pod Vrchem 155, 154 00 Praha 5  
zastoupený: Lukášem Pokorným, jednatelem společnosti  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
č.ú.: 4257261001/5500  
IČ: 288 94 430  
DIČ: CZ28894430  
Tel.: +420 733 738 001 · 2 · 3  
E-mail: [info@splservis.cz](mailto:info@splservis.cz)

osoby oprávněné jednat a podepisovat ve věcech této smlouvy:

Stanislav Filip, Petr Štípl a Lukáš Pokorný, jednatele společnosti

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce číslo 151592.

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o servis (dále jen „smlouva“):

### II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této smlouvy je dlouhodobé udržování servisního dohledu nad vybudovanými slaboproudými rozvody včetně souvisejícího příslušenství v rozsahu elektrické požární signalizace (dále jen EPS).
- 2.2 Místem plnění předmětu této smlouvy je objekt „Domov pro seniory Kobyliisy, Mirovická 1027/19, 182 00 Praha 8 - Kobyliisy“.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Touto smlouvou se zavazuje zhotovitel k provedení ve smlouvě popsaného díla a objednatel se zavazuje k zaplacení smluvní ceny za jeho provedení.
- 3.2 Předmětem plnění této smlouvy je souhrn úkonů prováděných k zajištění bezporuchového chodu slaboproudých zařízení tak, aby se co nejvíce předcházelo závadám. Jedná se zejména o provedení činností uvedených v bodě 3.3 této smlouvy. Výčet servisních prací vyplývá z platných ČSN. Zejména v ČSN 332000-1 ed.2, ČSN 342300, ČSN 331500, ČSN 332000-5-51 ed.3, ČSN 342710, ČSN EN 50 131-1 ed.2, ČSN CLC/TS 50 131-7, TNI 334591-3, ČSN EN 60849, ČSN EN 50133-7, ČSN EN 50132-7, ČSN EN 50172, popřípadě je v nich stanoven. V případě, že v rámci provedených kontrol zhotovitel zjistí skutečnosti negativně ovlivňující funkce systému, předloží objednateli návrh změn směřujících ke zkvalitnění systému.
- 3.3 Zhotovitel provádí následující činnosti:
- a) Drží servisní pohotovost a poskytuje 24 hodinovou službu HOT-LINE**
- b) Roční revize provozuschopnosti EPS dle ČSN 342710 v souladu s vyhláškou MV 246/2001 sb. obsahující zejména tyto činnosti:**
- kontrola ústředny
  - kontrola ústředny
  - kontrola kruhového vedení hlásičových linek
  - kontrola vedení teplotních kabelů
  - kontrola jednotlivých hlásičů
  - kontrola vstupně/výstupních modulů
  - kontrola záložních zdrojů a jejich monitorování
  - test zdroje při výpadku napájení
  - kontrola výstupů návazností na EPS
  - kontrola monitorovaných vstupů do EPS
  - zálohování naprogramovaných dat systému
  - školení uživatele systému
  - protokol o vykonané roční revizi provozuschopnosti, zápis do požární knihy
- c) Půlroční zkouška činnosti EPS dle ČSN 342710 v souladu s vyhláškou MV 246/2001 sb. obsahující zejména tyto činnosti:**
- kontrola ústředny
  - kontrola kruhového vedení hlásičových linek
  - kontrola vedení teplotních kabelů
  - kontrola jednotlivých hlásičů
  - kontrola vstupně/výstupních modulů
  - kontrola záložních zdrojů a jejich monitorování
  - kontrola výstupů návazností na EPS
  - kontrola monitorovaných vstupů do EPS
  - zálohování naprogramovaných dat systému
  - protokol o vykonané půlroční zkoušce činnosti, zápis do požární knihy
- d) Provádění servisního dohledu**
- záruční a pozáruční opravy
- 3.4 Při provádění servisního zásahu postupuje Zhotovitel samostatně při dodržení všech obecně závazných bezpečnostních předpisů. Každý provedený servisní zásah bude zapsán v provozní knize a předán zástupci objednatele.

## IV.

## TERMÍNY PLNĚNÍ

- 4.1 Termíny plnění předmětu smlouvy dle čl. III. jsou následující:
- Držení servisní pohotovosti a poskytování služby HOT-LINE: 24hod/denně
  - Pravidelná roční revize je prováděna 1x ročně v měsíci: **Březen**
  - Pravidelná půlroční kontrola je prováděna 1x ročně v měsíci: **Září**
  - Provádění servisního dohledu:  
Odstraňování provozních poruch započne zhotovitel do **24** hodin po nahlášení. Oznámení poruchy bude provedeno telefonicky na číslo HOT-LINE +420733738005 a písemně e-mailem na [hotline@splservis.cz](mailto:hotline@splservis.cz). Porucha bude objednatelem zaznamenána do provozní knihy. Zhotovitel musí vadu odstranit v technicky nejkratší možné lhůtě. Zhotovitel dá objednateli telefonické instrukce na nezbytná opatření do doby odstranění závady. Objednatel technické instrukce zapíše do provozní knihy a provede příslušná opatření dle pokynu servisního technika.
- 4.2 V případě, že porucha vznikne v klíčové součásti systému, bez níž nebude možná další, ani provizorní funkce systému, zástupci objednatele a zhotovitele o tom vyhotoví zápis obsahující stanovisko a zhotovitel zahájí okamžitě kroky k náhradě této součásti. Do 12 hodin od vyhotovení zápisu předloží zhotovitel objednateli k odsouhlasení návrh řešení (získání náhrady), který, bude-li to třeba, bude obsahovat i řešení finanční náhrady.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje při získání náhrady využít všech možností, jak snížit finanční zátěž objednatele při plnění funkčnosti systému. Zhotovitel okamžitě zahájí kroky vedoucí k opravě původní součásti systému.
- 4.4 Při zásahu do topologie systému odevzdá zhotovitel zástupci objednatele zakreslení změn.
- 4.5 Objednatel se zavazuje využít všech možností k zjednodušení a zefektivnění přístupu na pracoviště, kde budou servisní činnosti prováděny.

## V.

### PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 5.1 Zhotovitel je povinen nejpozději jeden týden před stanoveným termínem pravidelných odborných prohlídek telefonicky nebo písemně oznámit objednateli provádění předmětu smlouvy. Objednatel musí výzvu prokazatelně obdržet a potvrdit účast odpovědného zástupce při přejímce.
- 5.2 Objednatel převezme předmět smlouvy, pokud je proveden řádně, v požadované jakosti, v souladu s podmínkami a účelem této smlouvy, bez vad a v daném termínu.
- 5.3 O předání a převzetí předmětu smlouvy bude mezi smluvními stranami pořízen písemný zápis (servisní zpráva, předávací protokol).

## VI.

### CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že smluvní cena za předmět této smlouvy dle čl. III. je cenou pevnou.

- 6.2 Pevná cena za předmět této smlouvy činí:
- a) Čtvrtletní paušální poplatek za držení servisní pohotovosti a poskytování 24 hodinové služby HOT-LINE 1/měsíc 1.000,- Kč..... 3.000 Kč
  - b) Pravidelná roční revize provozuschopnosti systému:
    - EPS ..... 40.181 Kč
  - c) Pravidelná půlroční kontrola činnosti systému:
    - EPS ..... 30.395 Kč

**Roční revize a půlroční kontrola celkem ..... 70.576 Kč**
  - d) Servis a opravy:
    - Práce servisního technika, drobné SW a HW úpravy dle uživatele ..... 700 Kč/hod
    - Doprava servisního technika ..... 550 Kč/výjezd

K výše uvedeným sazbám za vyžádané servisní zásahy prováděné mimo pracovní dobu (8:00 – 16:30) a ve dnech pracovního volna bude účtována přírážka ve výši 100%.  
Upozornění: Veškeré ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, které jsou stanoveny v souladu s platnými předpisy o stanovení výše DPH.

- 6.3 Provedené revize a servisní úkony mohou být fakturovány zpětně v průběhu následujícího měsíce. Daňový doklad bude doplněn o soupis provedených prací (servisní zprávu). Veškeré faktury mají splatnost 20 dnů od data vystavení.
- 6.4 V případě nedodržené splatnosti předložených faktur bude uplatněna smluvní pokuta od zhotovitele 0,1 % z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 6.5 V případě nedodržení termínů uvedených v čl. IV. odst. 4.1 zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu 100,- Kč za každou hodinu prodlení nejvýše však 4.000,- Kč za jeden případ.
- 6.6 Zhotovitel není v prodlení s plněním a neodpovídá za škody v důsledku toho způsobené, dojde-li ke zpoždění servisního zásahu zejména:
- z viny objednatele (např. opožděné nahlášení závady, neposkytnutí jiné součinnosti potřebné ke zdárnému provedení servisního zásahu např. uzavřené dotyčné prostory apod.)
  - vyšší moc (např. nevhodné klimatické podmínky pro provedení prací např. požár, povodeň apod.)
  - nezajištěné včasné a plynulé financování díla dle čl. VI. bodu 6.4.
- 6.7 Objednatel se zavazuje uhradit prokazatelné vícenáklady způsobené zhotoviteli neplněním závazků (např. prokázaný zbytečný výjezd, znemožnění servisního zásahu neposkytnutím patřičné součinnosti při přístupu k místu závady apod.).
- 6.8 Cena prací může být pro každý rok oboustranně odsouhlasena vždy do 1.3. daného roku. V případě, že žádná strana nebude požadovat změnu ceny, zůstává v platnosti cena poslední.

## VII. POVINNOSTI ZHOTOVITELE



- 7.1 Po celou dobu trvání kontraktu dle této smlouvy bude zhotovitel udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností na pojistnou částku nejméně 20.000.000,- Kč.
- 7.2 Zhotovitel je povinen v případě nehody, pracovního úrazu či způsobení jiné škody či újmy informovat objednatele a okamžitě zahájit vyšetřování okolností takové události. Zároveň musí jeho konání splňovat všechny požadavky stanovené zákonem a všemi obecně platnými úpravami.
- 7.3 Zhotovitel je povinen zajistit, že všichni jeho zaměstnanci budou v potřebné míře vybaveni pracovními pomůckami a přístroji (včetně zajištění bezpečnosti používaných přístrojů v souladu s předpisy) a pracovním oděvem.
- 7.4 Zhotovitel je povinen poskytnout svým zaměstnancům veškeré potřebné a povinné školení a informace, vzhledem k výkonu prací a činností, přístrojů a zařízení, chemických látek a materiálů, spojených s výkonem dodávek a služeb dle smlouvy.
- 7.5 Zhotovitel nese morální a finanční odpovědnost za své zaměstnance a je povinen zaměstnávat pouze osoby bez záznamu v rejstříku trestů.
- 7.6 Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni být při pobytu v Budově upraveni a jsou povinni zachovávat ohleduplnost a slušnost k ostatním osobám, pracujícím v Budově a návštěvníkům.
- 7.7 Pracovníci zhotovitele jsou povinni uposlechnout příkazů objednatele, tyto příkazy však nesmí ztěžovat výkon plnění smlouvy.
- 7.8 Zhotovitel je povinen okamžitě informovat objednatele o podmínkách a skutečnostech, které by mohly ohrozit výkon nebo zhoršit kvalitu plnění této smlouvy.
- 7.9 Zhotovitel je povinen poskytnout svým zaměstnancům pravidelná školení bezpečnosti práce a zajistit, že budou dodržovat všechna pravidla a požadavky na bezpečnost práce a požární ochrany.

## VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, číslovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne podepsání, s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena nebo v němž byla výpověď uložena u držitele poštovní licence v případě neúspěšného pokusu o doručení. Ukončení účinnosti smlouvy nemá vliv na vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek smluvních stran.



- 8.4 Pokud tato smlouva neobsahuje odchylné nebo zpřesňující náležitosti řídí se právní vztahy a obchodním zákoníkem ČR.
- 8.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno smluvní vyhotovení.

V Praze dne 22.3.2022

Objednatel:

**DOMOV PRO SENIORY KOBYLISY**

zřizovatel: Hlavní město Praha

182 00 Praha 8, Mirovická 19/1027

IČ: 708 72 996 (1)

.....  
Domov pro seniory Kobylisy  
Mgr. Ondřej Šimon, MPA, ředitel



Zhotovitel:



SPL servis.cz s.r.o., Pod Vrchem 155, 154 00 Praha 5  
Fax: +420 257 913 023, IČ: 288 94 430, DIČ: CZ28894430  
Tel.: 733 738 005, info@splservis.cz, www.splservis.cz

Lukáš Pokorný, jednatel