



Evidenční číslo smlouvy: S-9-110/2016
Číslo jednací: 91/2016-110-SDNA
Výtisk číslo: 2

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Podpora a upgrade informačního systému ADR“

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Občanský zákoník“)

Článek I. Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo dopravy

sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

zastoupené: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech obchodních:

kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 66003008

DIČ: CZ66003008

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

2. CENDIS s.p.

sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

zastoupená: [REDACTED]

kontaktní osoba: [REDACTED]

IČO: 00311391

DIČ: CZ00311391

bankovní spojení: Fio banka a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele řádně a včas poskytovat Objednateli plnění k zajištění „podpory a upgrade informačního systému přepravy nebezpečných předmětů (dále jen „IS ADR“) dále specifikované v odst. 2 tohoto článku a v Příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy a závazek Objednatele za řádně poskytnuté plnění zaplatit sjednanou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli následující plnění (dále též „předmět smlouvy“):
 - a) Zajištění provozu a podpory IS ADR
 - Řešení problémových stavů nahlášených Objednatелеm
 - Monitoring provozu aplikace
 - Administrace IS ADR v testovacím a produkčním prostředí
 - Provádění odstavek dle pokynů Objednatele
 - Nastavení IS ADR, správa uživatelů a číselníků
 - Čištění a optimalizace dat
 - Vedení dokumentace provozu
 - b) Upgrade IS ADR
 - Provedení změn v IS ADR dle požadavků Objednatele na základě legislativních popř. optimalizačních požadavků
 - Úprava aplikace v oblastech specifikovaných Objednatелеm písemně
 - Poskytovatel navrhne řešení, včetně odhadu rozsahu prací v člověkohodinách a návrh harmonogramu realizace, které následně kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických schvaluje formou písemného Požadavku

Maximální rozsah poskytování služby Upgrade IS ADR za období 36 měsíců bude 500 člověkohodin. Objednatel není povinen tento počet vyčerpat; při nečerpání podle předchozí věty nevzniká Poskytovateli nárok na finanční plnění nebo náhradu škody.

3. Poskytovatel je povinen zajistit podporu informačního systému ADR Objednatele na období dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za podmínek uvedených v této smlouvě.

Článek III.

Doba, místo plnění a vzájemný styk mezi smluvními stranami

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle čl. II. odst. 2 této smlouvy v následujících termínech:
 - a) Činnosti dle čl. II odst. 2 písm. a) po dobu **36 měsíců ode dne podpisu smlouvy** oběma smluvními stranami;
 - b) Činnosti dle čl. II odst. 2 písm. b) **průběžně po dobu trvání smlouvy v termínech písemně stanovených Objednatелеm.**
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele, případně jiné místo dle pokynu Objednatele.
3. Vzájemný styk mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob

uvedených v článku I. této smlouvy, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu), si smluvní strany vzájemně písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoliv změny kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů apod.).

Článek IV.

Celková cena, platební a fakturační podmínky

1. Celková cena za řádně poskytované služby za dobu 36 měsíců plnění této smlouvy činí 1 880 000 Kč bez DPH, tj. 2 274 800 Kč s DPH. Jednotlivé dílčí ceny za poskytování služeb dle čl. II. odst. 2. písm. a) a b) této smlouvy jsou uvedeny v následující tabulce:

Číslo řádku	Části předmětu plnění dle čl. II. odst. 2. této Smlouvy	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku včetně DPH	Počet jednotek	Nabídková cena bez DPH (resp. počet jednotek x cena za příslušnou jednotku bez DPH)	Nabídková cena včetně DPH (počet jednotek x cena za příslušnou jednotku včetně DPH)
1.	Podpora a provoz IS ADR	1 měsíc	30 000,-Kč	36 300,-Kč	36	1 080 000,-Kč	1 306 800,-Kč
2.	Upgrade IS ADR	1 člověko-hodina	1 600,-Kč	1 936,-Kč	500	800 000,-Kč	968 000,-Kč
Celková nabídková cena (součet hodnot uvedených v řádcích 1 až 2)						1 880 000,-Kč	2 274 800,-Kč

2. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH příúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
3. Ceny dle odst. 1 a 2 tohoto článku jsou cenami maximálními, nepřekročitelnými a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
4. Cena za poskytované plnění podle předmětu této smlouvy bude Objednatelem placena na základě Poskytovatelem řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za skutečně poskytnuté služby po jejich schválení Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za služby dle čl. II. odst. 2 písm. a) této smlouvy vždy měsíčně zpětně na základě řádně vystavené faktury Poskytovatelem, po písemném schválení poskytnutých služeb Objednatelem podle čl. V. odst. 1 a odst. 2 této smlouvy, předložené vždy do 10. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly služby poskytovány. Služby dle čl. II odst. 2 písm. b) mohou být fakturovány průběžně, vždy však po úplném předání plnění/akceptaci daného konkrétního upgrade dle písemného požadavku. Ve faktuře musí být uveden přesný počet fakturovaných člověkohodin a musí být přiložen nejen akceptační protokol, ale i fakturovaná kopie písemného požadavku objednatele. Poskytovatel bude vždy odděleně fakturovat cenu za služby **dle čl. II odst. 2 písm. a)** a cenu za služby **dle čl. II odst. 2 písm. b)** této smlouvy.
5. Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat žádné zálohy na cenu za plnění předmětu této smlouvy v jakékoliv formě.
6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat všechny náležitosti stanovené právními

předpisy a musí vždy obsahovat zejména následující údaje: označení smluvních stran (Poskytovatel a Objednatel) a jejich sídla, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, evidenční č. smlouvy Objednatele, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a předpokládaná lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. K faktuře musí být jako nedílná součást připojena kopie akceptačního protokolu stvrzující schválení poskytnutých služeb podepsaná oprávněnou osobou Objednatele dle čl. V. této smlouvy jako doklad o skutečně poskytnutých a Objednatelem schválených plněních.

7. Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
8. Faktura bude hrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této smlouvy, popř. číslu účtu Poskytovatele, který je uveden v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli podle odst. 7 tohoto článku. Dnem platby se rozumí den odeslání fakturované částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
9. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti podle této smlouvy, není Objednatel povinen provést jakoukoliv platbu, a to až do zjednání nápravy Poskytovatelem.

Článek V.

Schválení poskytnutého plnění

1. Řádné poskytnutí služeb dle čl. II. odst. 2 písm. a) této smlouvy osvědčí Objednatel písemným schválením na výzvu Poskytovatele po ukončení příslušného měsíce, v němž byly služby poskytnuty.
2. Řádné poskytnutí služeb dle čl. II. odst. 2 písm. b) této smlouvy osvědčí Objednatel písemným schválením akceptačního protokolu po předání výstupu plnění.
3. Zjistí-li Objednatel v plnění Poskytovatele vady, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením zjištěných vad. Lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 5 pracovních dnů ode dne doručení tohoto zápisu Poskytovateli.
4. Plnění, které nebylo řádně poskytnuto, není Objednatel povinen schválit a do doby odstranění vad není povinen podepsat písemné schválení poskytnutých služeb ani zaplatit cenu za plnění předmětu dle této smlouvy.

Článek VI.

Oprávněné osoby

Ve věci plnění dle této smlouvy jsou oprávněni:

- na straně Poskytovatele:
Ing. Daniel Dunovský

- na straně Objednatele:
kontaktní osoba ve věcech obchodních:

kontaktní osoba ve věcech technických:

Článek VII.

Povinnosti a práva Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen a zároveň oprávněn spolupracovat s oprávněnými osobami Objednatele a jinými jím pověřenými zaměstnanci ve věci plnění předmětu této smlouvy, přičemž tyto osoby na straně Objednatele jsou povinny poskytovat Poskytovateli řádnou součinnost.
2. Poskytovatel garantuje Objednateli dostupnost poskytované Služby (SLA) minimálně na úrovni uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen nepřetržitě monitorovat dostupnost poskytovaných služeb a tato zjištění vykazovat Objednateli současně s předložením výzvy ke schválení poskytnutých služeb. V případě, že Poskytovatel neposkytuje Objednateli tyto služby v souladu s příslušným SLA, zavazuje se:
 - a) bez zbytečného prodlení zajistit na své náklady další zdroje nebo kapacity s cílem poskytovat služby v souladu s SLA,
 - b) odstranit takový závadný stav v nejkratší možné době, nejpozději dle lhůt uvedených v Příloze č.1 této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.
4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů nebo jeho hrozba vznikne či vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů nebo jeho hrozbu zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu této smlouvy a ve smyslu odst. 1 tohoto článku je Objednatel povinen zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách.
6. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
8. Poskytovatel je povinen na požádání informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy vady, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu tyto vady bezodkladně odstranit bez nároku na navýšení celkové ceny, nejdéle však do 3 pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel písemně lhůtu delší.
9. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny Objednatele splnit, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.

10. Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém, nebo obdobném poměru k Poskytovateli, pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. To neplatí v případě subdodavatelů uvedených v nabídce Poskytovatele. V každém případě však Poskytovatel vždy odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
11. Poskytovatel odpovídá za to, že pracovníci plnící předmět této smlouvy (členové realizačního týmu) mají stanovenou odbornou způsobilost a budou dodržovat platné právní předpisy, vnitřní předpisy Ministerstva dopravy a pokyny Objednatele týkající se pohybu osob po budově a provozu budovy. Poskytovatel je oprávněn provádět změnu členů realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
12. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním služeb porušením svých povinností podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy mít uzavřené platné pojištění za škodu způsobenou třetím osobám alespoň ve výši 2 000 000,- Kč. Existenci a platnost této smlouvy je Poskytovatel povinen kdykoli na žádost Objednatele prokázat.
13. Nejpozději ke dni ukončení plnění předmětu této smlouvy nebo jeho příslušné části je Poskytovatel povinen:
 - a) předat Objednateli v elektronické podobě veškerá Poskytovateli dostupná provozní data či uživatelské údaje obsažené v systémech a v jakémkoliv dalším systému vytvořeném a/nebo provozovaném Poskytovatelem na základě této smlouvy, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů přede dnem skončení účinnosti této smlouvy, nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat;
 - b) umožnit Objednateli provést migraci aplikací Objednatele provozovaných na infrastruktuře Poskytovatele;
 - c) na základě písemného požadavku Objednatele protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Poskytovateli dostupná provozní data či uživatelské údaje Objednatele, které byly Poskytovateli zpřístupněny na základě této smlouvy, a to do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich předání Objednateli či migrace dle písm. b) tohoto odstavce;
 - d) v případě předčasného skončení účinnosti této smlouvy, pokud v okamžiku skončení účinnosti smlouvy nebyla některá poskytovaná plnění ukončena a jejich okamžité ukončení by Objednateli způsobilo náklady vyšší, než je cena těchto plnění podle této smlouvy, neprodleně vypracovat za součinnosti Objednatele na své náklady plán ukončení plnění (dále jen „Exit plan“), jehož předmětem bude plán postupného ukončení plnění, která byla v okamžiku předčasného skončení účinnosti smlouvy poskytována Objednateli, dle požadavků Objednatele za účelem minimalizace dopadů jejich ukončení na činnost Objednatele zabezpečovanou uvedenými plněními, a to v časovém rozpětí až šest (6) měsíců od předčasného skončení účinnosti této smlouvy;
 - e) v případě předčasného skončení účinnosti této smlouvy, pokud v okamžiku skončení účinnosti plnění nebyla některá poskytovaná plnění ukončena a jejich okamžité ukončení by Objednateli způsobilo náklady vyšší, než je cena těchto plnění podle smlouvy, od okamžiku skončení účinnosti smlouvy až do akceptace Exit planu způsobem definovaným v této smlouvě i nadále poskytovat plnění v rozsahu, ve kterém byl Poskytovatel dle této smlouvy povinen je poskytovat v okamžiku ukončení účinnosti této smlouvy, nestanoví-li Objednatel rozsah nižší; v případě předčasného skončení účinnosti této smlouvy, pokud v okamžiku skončení účinnosti této smlouvy nebyla některá poskytovaná plnění ukončena a jejich

okamžité ukončení by Objednateli způsobilo náklady vyšší, než je cena těchto plnění podle této smlouvy, dle schváleného Exit planu ukončit nebo postupně ukončovat poskytované plnění;

- f) pokud byla ukončena všechna poskytovaná plnění, na výzvu Objednatele zajistit odvoz všech technických prostředků Poskytovatele, které Poskytovatel užíval k poskytování plnění a které se nacházejí v prostorách či lokalitách Objednatele.
14. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 15ti kalendářních dnů po dokončení každé modifikace, rozvoje, úpravy či změny IS ADR předat Objednateli veškeré zdrojové kódy a kompletní dokumentaci (tj. včetně seznamu, popisu a verzí všech užitých softwarových produktů třetích stran) tak, aby Objednatel na tomto základě měl možnost provádět další provoz a rozvoj IS ADR bez jakékoliv součinnosti s Poskytovatelem. Poskytovatel dále předá kompletní zdrojové kódy a kompletní dokumentaci na CD/DVD na konci každého kalendářního čtvrtletí. Cena za poskytnutí zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle čl. IV. této smlouvy.
15. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel je kdykoli, i po ukončení účinnosti této smlouvy, dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k IS ADR a jejím součástí, jakoukoli část této dokumentace a/nebo zdrojové kódy IS ADR a jejich části, a to jakýmkoli způsobem, zejména potom za účelem přípravy provozu IS ADR a jejich součástí po dni ukončení této smlouvy (tj. zejména za účelem přípravy příslušného zadávacího řízení veřejné zakázky a informování třetích stran o IS ADR a jejich součástech za účelem zpracování jejich nabídek). Smluvní strany činí nesporným, že k výše uvedenému užití je Objednatel oprávněn bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení této smlouvy.

Článek VIII.

Povinnosti a práva Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou dokumentaci, podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům Poskytovatele a osobám v obdobném poměru k Poskytovateli (včetně osob dle ustanovení čl. VII. odst. 10 této smlouvy) na pracoviště Objednatele během pracovní doby za účelem plnění předmětu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu smlouvy a Poskytovatel je povinen zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách.
4. Objednatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Poskytovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto smluvními stranami jinak. Připomínky Objednatele je Poskytovatel povinen náležitě vypořádat.

Článek IX.

Záruka za plnění, odpovědnost za vady

1. V případě, že ze strany Objednatele budou po dobu 6 měsíců od ukončení poskytování služeb dle předmětu této smlouvy zjištěny vady v plnění předmětu smlouvy, Poskytovatel je povinen tyto vady bez nároku na navýšení ceny za poskytnuté služby neprodleně odstranit, nejdéle však

do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadách Poskytovateli, pokud Objednatel nestanoví písemně lhůtu delší.

2. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek X.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím služeb v termínu stanoveném dle čl. III. odst. 1 písm. b) této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení požadované Dostupnosti služby dle Přílohy č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé nedodržené 1% z požadované Dostupnosti služby.
3. V případě prodlení s odstraněním závadného stavu (incidentu) ve lhůtě dle Přílohy č. 1 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad dle čl. V. odst. 3 této smlouvy nebo prodlení s plněním povinností dle čl. VII. odst. 13 a 14 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení čl. XII. odst. 3 a 5 této smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ani na řádné dokončení plnění předmětu této smlouvy, popř. odstranění vad.

Článek XI.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran podle § 1981 Občanského zákoníku v písemné formě, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu takovéto dohody oběma smluvními stranami.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu výpovědi, a to pouze písemnou formou. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou za podmínek stanovených v § 2002 Občanského

zákoníku.

4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn v souladu s § 2001 Občanského zákoníku od této smlouvy dále písemně odstoupit z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele v následujících případech:
 - a) nedodržení právních předpisů Poskytovatelem při plnění této smlouvy,
 - b) prodlení Poskytovatele delší než 14 kalendářních dnů s řádným poskytováním služeb v termínu uvedeném v čl. III odst. 1 této smlouvy,
 - c) prodlení Poskytovatele s odstraněním vad dle čl. V. odst. 3 této smlouvy,
 - d) porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. VII. odst. 3, 7, 10, 11 a 12 této smlouvy, přičemž Objednatel je povinen na porušení těchto ustanovení Poskytovatele písemně upozornit a pokud to umožňuje povaha věci, poskytnout mu lhůtu 10 kalendářních dnů k nápravě dříve, než přistoupí k odstoupení od této smlouvy,
 - e) porušení čl. XII. odst. 3 a 5 této smlouvy Poskytovatelem,
 - f) opakované řešení incidentů Poskytovatelem v rozporu s podmínkami stanovenými v Příloze 1 této smlouvy,
 - g) poskytování plnění dle předmětu smlouvy Poskytovatelem v rozporu s touto smlouvou či pokyny Objednatele.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy ani nárok na zaplacení řádně uplatněných smluvních pokut nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl.

Článek XII.

Další ujednání

1. Dnem předání Objednateli jakéhokoliv plnění vytvořeného Poskytovatelem při plnění této smlouvy, a které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku, Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely smlouvy bez množstevního, časového nebo územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění akceptovaného podle smlouvy udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle čl. IV. této smlouvy. Součástí licence je i souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele, oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užít způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových programových kódů a dokumentace včetně jejich poskytnutí třetím osobám.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je dle § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, povinen zveřejnit smlouvu, jejíž cena přesáhne 500 tis. Kč bez DPH, a zároveň souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně jejich příloh a dodatků, jakož i skutečně uhrazené ceny.
3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství,

technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 2 tohoto článku tím není dotčeno.

4. Závazky dle předchozího odstavce tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

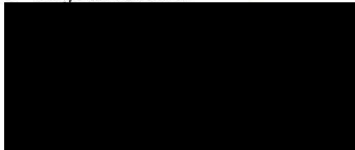
Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména Občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, postupně číslovanými dodatky v písemné formě. Tyto dodatky musí být podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři a Poskytovatel dvě vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace SLA parametrů poskytování služeb podpory informačního systému ADR
Příloha č. 2 – Minimální požadavky na dokumentaci
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují její obsah za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož smluvní strany připojují k této smlouvě své podpisy.

V Praze dne 03-06-2016

V Praze dne 4.5.2016

Za Objednatele:




Za Poskytovatele:




PŘÍLOHA č. 1

Specifikace SLA parametrů poskytování služeb podpory informačního systému ADR

Dostupnost IS ADR:

- Doba poskytování služby všechny dny v týdnu od 8:00 do 18:00 hod.
- Dostupnost služby 98%

Dostupnost služby znamená, že všichni uživatelé dané služby ji mohou v plném rozsahu využívat, a to v obvyklé kvalitě (doba odezvy je vyhovující v daném místě a čase). Hodnota dostupnosti je rozdíl mezi skutečnou dostupností služby a stanovenou Dobou poskytování služby za sledované období vyjádřený v procentech. Do provozní doby nejsou započítávány plánované odstávky. Doba nedostupnosti služby je stanovena podle údajů v dohledových systémech poskytovatele infrastruktury a podle informací od uživatelů.

Řešení incidentů:

<u>Stupeň závažnosti incidentu</u>	<u>Maximální lhůta pro odstranění incidentu</u>
Stupeň 1 (vady nebránící provozu)	Max. 48 hodin od okamžiku přijetí oznámení
Stupeň 2 (vady omezující provoz)	Max. 24 hodin od okamžiku přijetí oznámení
Stupeň 3 (vady neumožňující provoz)	Max. 8 hodin od okamžiku přijetí oznámení

Lhůty pro odstranění incidentu jsou kalkulovány v rámci Doby poskytování služby.

PŘÍLOHA č. 2

Minimální požadavky na dokumentaci

Podklad	Popis
Uživatelská dokumentace	Popis funkcí systému z uživatelského pohledu
Administrátorská dokumentace	Dokumentace popisující veškeré parametry, které je možné konfigurovat a obsahující postupy pro řešení nestandardních stavů. Popis všech užitých analytických a monitorovacích nástrojů. Provozní deník aplikace.
Popis architektury	Dokument popisující strukturu aplikace (z jakých modulů/komponent se skládá), použité technologie, integrované systémy, datové toky.
Instalační manuál	Kompletní postup instalace systému do nového prostředí a popis nasazování nových verzí IS
Kompletní zdrojové kódy	Zdrojové kódy všech modulů aplikace včetně skriptů pro sestavení systému. Ze zdrojových kódů a knihoven musí být prostřednictvím předaných skriptů možné sestavit systém ve verzi odpovídající aktuální verzi v produkčním prostředí.
Dokumentace ke knihovnám *.dll	Programátorská dokumentace použitých knihoven: James.dll, JamesNet.dll, JamesNet.biz.dll, LibDB.dll, util.dll

Dokumentace musí být v souladu s minimálními požadavky dle znaleckého posudku zpracovaného dr. Miroslavem Ludvíkem, a jehož kopie je Poskytovateli k dispozici v sídle Objednatele.

