



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 138/22  
ev. č. NEN: N006/22/V00007430  
číslo smlouvy NK ČR: S0125/2022

## Smlouva o pořízení licencí pro zajištění technické podpory

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

### **Národní knihovna České republiky**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, Praha 1, 110 00

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR  
(dále jen „nabyvatel“ nebo „Národní knihovna ČR“)

a

### **Netlancers s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku:

vedeného Krajským soudem v Ústí n L .., oddíl C, vložka 27938

se sídlem:

Revoluční 1836/18 L itoměřice, 412 01

IČO:

28926269

DIČ:

CZ28926269

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající:

[REDACTED] jednatel společnosti

(dále jen jako „poskytovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřely na základě výběrového řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o pořízení licencí pro zajištění technické podpory (dále jen „smlouva“).

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 04. 04. 2022, která byla



nabyvatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/22/V00007430 na veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávky s názvem „**Obnova licencí pro zajištění technické podpory**“ (dále také jen „veřejná zakázka“).

2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je schopen řádně plnit závazky v ní obsažené

## II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k výkonu nevýhradního nepřenosného práva (dále jen „licence/podlicence“) užívat programové produkty pro komplexní ochranu sítě proti vnějším útokům, včetně zajištění HW pro ukládání a zpracování logů (dále jen „ochranný software“). Ochranný software a počty příslušných licencí jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Toto oprávnění je poskytováno za cenu stanovenou v čl. III. této smlouvy, v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě stanovených. Právem užívat se ve smyslu této smlouvy rozumí právo užívání počítačového programu v souladu s omezeními stanovenými zákonem a ustanoveními čl. V této smlouvy.

2. Nabyvatel bude oprávněn v rámci této smlouvy aktualizovat ochranný software (dále jen "upgrade ochranného software") v případě, že během doby uvedené v čl. V., odst. 3 této smlouvy bude distribuována nová verze ochranného software.
3. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli bezplatně technickou podporu prostřednictvím své hot-line na telefonním čísle [REDACTED] a prostřednictvím e-mailové adresy [REDACTED] a to v době od 9:00 do 17:00 hodin v pracovní dny. Tato technická podpora bude poskytována minimálně dvěma technikami certifikovanými výrobcem nebo výrobcem pověřenou osobou.
4. Nabyvatel se zavazuje za plnění poskytovatele uvedené v této smlouvě uhradit poskytovateli celkovou cenu stanovenou v čl. III této smlouvy a dále se zavazuje vyvinout součinnost k převzetí ochranného software a dodržování všech podmínek licence stanovených zákonem, touto smlouvou a licenčním ujednáním výrobce ochranného software.
5. Kontaktní osoby - za poskytovatele:

a. [REDACTED] e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]

b. [REDACTED] e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]

Jakékoliv změny v osobách či adresách budou poskytovatelem nabyvateli oznámeny písemnou formou nejdéle do 5 (pěti) pracovních dnů.

6. Kontaktní osoby - za nabyvatele:

a. [REDACTED] email: [REDACTED] telefon: [REDACTED]

b. [REDACTED] email: [REDACTED] telefon: [REDACTED]

Jakékoliv změny v osobách či adresách budou nabyvatelem poskytovateli oznámeny písemnou formou nejdéle do 5 (pěti) pracovních dnů.



7. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli produktovou dokumentaci a zajistit implementaci řešení včetně zaškolení administrátorů v rozsahu 1 (jednoho) pracovního dne.

### III. Cena, platební podmínky

1. Celková cena za plnění předmětu smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši [REDACTED] Kč bez DPH. Celková kalkulace ceny je součástí přílohy č. 1 této smlouvy. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění smlouvy, vč. všech licenčních poplatků, základní e-mailové a telefonické podpory výrobců a certifikovanou technickou podporu poskytovatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
3. Cenu za poskytnuté plnění předmětu smlouvy je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den podepsání předávacího protokolu podle čl. IV, odst. 4 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení nabyvateli na e-mailovou adresu nabyvatele [REDACTED].
4. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování nabyvatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/22/V00007430 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Nedílnou součástí daňového dokladu musí být nabyvatelem potvrzený předávací protokol. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí nabyvatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení nabyvateli na e-mailovou adresu nabyvatele uvedenou výše. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího nabyvatelem vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
5. Platby dle smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Povinnost nabyvatele plnit řádně a včas je splněna odepsáním fakturované částky z účtu nabyvatele. Zálohové platby nabyvatel neposkytuje.
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

### IV. Předání a převzetí ochranného software

1. Místem plnění je sídlo nabyvatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Osobou oprávněnou k převzetí plnění za nabyvatele je jedna z osob uvedených v čl. II., odst. 6 této smlouvy
2. Nabyvatel je oprávněn s takto předaným ochranným software nakládat v souladu s ustanoveními této smlouvy.
3. Termín předání předmětu plnění (aktivační kódy, zajišťující upgrade a update ochranného software) dle čl. II této smlouvy je stanoven do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.



4. Odevzdání předmětu plnění a dodacích listů potvrdí jedna z oprávněných osob každé smluvní strany dle čl. II, odst. 5 a 6 této smlouvy na datovaném předávacím protokole, vyhotoveném poskytovatelem ve třech kopiích. Každá smluvní strana si ponechá jedno pare, třetí pare pak bude tvořit přílohu daňového dokladu.

#### **V. Podmínky licence**

1. Nabyvatel je oprávněn užívat každou licenci pouze pro vlastní potřebu, v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených zákonem, touto smlouvou a za podmínek stanovených v licenčním ujednání výrobce.
2. Nabyvatel je oprávněn provádět update ochranného software po dobu 36 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. IV., odst. 4 této smlouvy.
3. Nabyvatel je oprávněn provádět upgrade ochranného software po dobu 36 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. IV., odst. 4 této smlouvy.
4. Nabyvatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně či trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licencí nebo licence třetí osobě.
5. Licence udělené na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti přecházejí při zániku nabyvatele na jeho právního nástupce.

#### **VI. Záruky a odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel zaručuje nabyvateli vlastnosti ochranného software ve stejném rozsahu, v jakém jsou zaručeny držitelem autorských práv.
2. Poskytovatel neodpovídá za vhodnost ochranného software pro každé konkrétní použití nabyvatelem, ani za případné škody způsobené provozem ochranného software.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro nabyvatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo nabyvatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

#### **VII. Sankce**

1. Nabyvatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny za plnění dle této smlouvy za každé porušení smlouvy, jakož i za každý i jen započatý den trvání tohoto porušení a za každý případ samostatně.
2. V případě, že nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn požadovat z dlužné částky úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré smluvní pokuty dle smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně. Smluvní pokuty je nabyvatel oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 OZ proti i nesplatné pohledávce poskytovatele na úhradu ceny. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo nabyvatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije.





### VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
2. Nabyvatel je oprávněn od smlouvy (popřípadě její části) písemně odstoupit jen z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem (odstoupení od smlouvy ze strany nabyvatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži nabyvatele), přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou nabyvatel poskytovateli k tomu poskytne (nevylučuje – li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (pět) pracovních dnů.
3. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

### IX. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
  - a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
  - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují
  - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k nabyvateli;
  - b. statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
  - c. ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.



4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté nabyvatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od nabyvatele.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
  - a. se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
  - b. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - d. po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
  - e. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

## X. Ochrana údajů

1. S ohledem na předmět této smlouvy smluvní strany předpokládají, že poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců nabyvatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOÚ mezi nabyvatelem jako správcem (dále též jen „správce“) a poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této smlouvě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.



2. Nabyvatel jako správce pověřuje poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
3. Povinnosti poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti smlouvy, pokud z ustanovení smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
4. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto smlouvou a ZZOÚ (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
5. V případě ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen předat nabyvateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li poskytovatel od nabyvatele písemně jiné pokyny.
6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů nabyvatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro nabyvatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl poskytovatel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
8. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku smlouvy se nabyvatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
9. Pokud poskytovatel zjistí, že nabyvatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů poskytovatelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů poskytovatelem, je poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit nabyvateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
11. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen umožnit nabyvateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
13. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
14. Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku smlouvy.



15. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
16. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
  - a. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi poskytovatelem a nabyvatelem a ZZOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
  - b. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  - c. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  - d. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto smlouvou.
17. Poskytovatel se zavazuje dodržet podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.
18. Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování, je nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
19. Poskytovatel je povinen být nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.
20. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné nabyvatelem nebo jiným auditorem, kterého nabyvatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
21. Poskytovatel je povinen oznámit nabyvateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl nabyvatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.
22. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost nabyvatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené nabyvatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.





23. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
  - a. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - b. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - c. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
  - d. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány
24. V případě zjištění porušení záruk dle této smlouvy je poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu nabyvatelem vyzván.
25. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
  - a. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
  - b. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - c. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání nabyvatele tyto záznamy poskytnout nabyvateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
3. K dosažení účelu této smlouvy jsou si smluvní strany povinny vzájemně poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
4. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.
6. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude nabyvatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.



7. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že tato smlouva ani její přílohy neobsahují žádné informace nebo skutečnosti, které smluvní strany nebo i jen jedna z nich považují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností nabyvateli a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši [REDACTED] Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností poskytovatele. V případě škodní události se poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění nabyvatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit nabyvateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
9. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ustanovení bylo do smlouvy doplněno.
10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují smluvní strany ke smlouvě své podpisy.
11. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 – Kalkulace ceny a technická specifikace

V Praze

Za nabyvatele:

[REDACTED]  
Datum: 2022.04.12  
16:59:43 +02'00'

náměstkyně

sekce Ekonomika a provoz NK ČR

V Litoměřicích

Za poskytovatele:

[REDACTED]  
Datum: 2022.04.08  
10:26:29 +02'00'

jednatel společnosti Netlancers s.r.o.

Fortinet – obnova technické podpory výrobce:

- 1) Obnova supportu firewall cluster FortiGate 300E v rozsahu Unified Threat Protection (UTP) s datem expirace k 16. 06. 2025

Sériová čísla:



Sériová čísla	cena v Kč bez DPH	DPH	cena v Kč vč. DPH
[REDACTED]	[REDACTED]	21 %	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	21 %	[REDACTED]

- 2) Obnova a rozšíření supportu mailové brány FortMail 200F v rozsahu FortiGuard Enterprise ATP Bundle Kontrakt k 16. 06. 2025

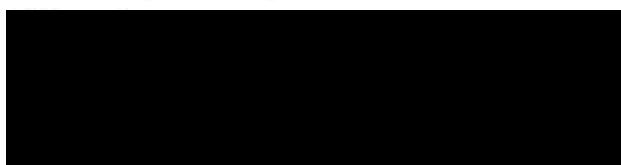
Sériové číslo:



Sériové číslo	cena v Kč bez DPH	DPH	cena v Kč vč. DPH
[REDACTED]	[REDACTED]	21 %	[REDACTED]

- 3) Zajištění HW pro ukládání a zpracování logů z FortiNet zařízení s podporou FortiCare 24x7 a službami IOC, Outbreak Alert Service po dobu 3 let

Technické parametry:



cena za v Kč bez DPH	DPH	cena za Kč vč. DPH
[REDACTED]	21 %	[REDACTED]

CENA CELKEM V KČ BEZ DPH odst. 1) až 3)	DPH	CENA CELKEM V KČ VČ. DPH
[REDACTED]	21 %	[REDACTED]