

GPRAX0044DCS

Výtisk číslo: 1
Počet stran: 2
Přílohy: 2

Č.j. Poskytovatele: GPRA 204
Evidenční číslo
Poskytovatele: GPRAX0044DCS

Č.j. Objednatele: 490/4/2019
Evidenční číslo
Objednatele:

Dodatek č. 4 ke smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MUCE

(dále též "Smlouva")

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Město Černošice**

se sídlem: Karlštejská 259, 252 28 Černošice
IČO: 00241121
DIČ: CZ00241121
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Dobřichovice
Číslo účtu: 27-388063349/0800
Zástupce: Mgr. Filip Kořínek, starosta

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C
obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645600247/0100
Zástupce: [redacted], jednatel
Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00, el. podatelna: gordicph@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. **Smluvní strany** se dohodly na uzavření dodatku č. 4 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MUCE GPRAX003X319 ze dne 31.10.2019 (dále jen „**Smlouva**“)

a) z důvodu prodloužení doby trvání služby SLA 5 – poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu, konkretizovanou v článku 6.3.8 Přílohy č. 3 **Smlouvy** a služby SLA 8 – rozšířená podpora řešení vad konkretizovanou v článku 6.4.8 Přílohy č. 3 **Smlouvy**;

b) z důvodu rozšíření počtu softwarových částí počítačového systému GINIS, ke kterému došlo na základě objednávky č. O/10/20210054 ze dne 28.04.2021, a s tím související změny specifikace APV uvedené v příloze č. 1 **Smlouvy**, na základě které dojde k navýšení cen u služby SLA 1 – poskytování SW maintenance a služby SLA 8 – rozšířená podpora řešení vad uvedených v příloze č. 3 **Smlouvy**.

Čl. 3 Předmět dodatku

1. Dosavadní příloha č. 1 **Smlouvy** se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.

2. Dosavadní příloha č. 3 **Smlouvy** se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.
3. V souvislosti s rozšířením počtu softwarových částí počítačového systému GINIS dle č. 2 odst. 1 písm. b) Dodatku se mění i celková cena za poskytování služeb uvedená v čl. 7 odst. 1 Smlouvy.
4. Čl. 7 odst. 1 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

Celková cena za 1 rok poskytování služeb činí:

bez DPH **924 972 Kč**, slovy: **devět set dvacet čtyři tisíce devět set sedmdesát dva** korun českých, včetně DPH **1 119 216,12 Kč**, slovy: **jeden milion jedno sto devatenáct tisíc dvě stě šestnáct** korun českých **dvanáct** haléřů.

Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

Čl. 4 Ostatní ujednání

1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** je vyhotoven v elektronické podobě s platností originálu, podepsaný oběma **Smluvními stranami** elektronickým podpisem. Každá ze **Smluvních stran** obdrží jeho elektronický originál.
3. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu oběma **Smluvními stranami** a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí **Objednatel**.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinnou osobou dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a vztahuje se na něj povinnost zveřejnit tento Dodatek v Registru smluv, což je podmínkou jeho účinnosti. **Smluvní strany** se dohodly, že zveřejnění tohoto Dodatku v Registru smluv zajistí Objednatel nejpozději do 30 dnů od podpisu tohoto Dodatku poslední ze **Smluvních stran**. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého obsahu tohoto Dodatku, vyjma částí označených jako obchodní tajemství.
5. Veškerá obchodní tajemství v tomto Dodatku a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Město Černošice ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření tohoto Dodatku bylo schváleno Radou Města Černošice na její 97. schůzi konané dne 07. 03. 2022 (usnesení č. R/97/34/2022) tak, jak to vyžaduje § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního jednání.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel pro realizaci svých bezhotovostních plateb může používat transparentní příjmový a výdajový bankovní účet a v této souvislosti Poskytovatel uděluje souhlas se zveřejněním názvu svého účtu; Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním elektronického obrazu tohoto Dodatku na webových stránkách Objednatele.
8. Plnění předmětu tohoto Dodatku učiněná před účinností tohoto Dodatku, nejdříve však od 1.4.2022, se považuje za plnění podle tohoto Dodatku a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí tímto Dodatkem a Smlouvou.
9. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 **Dodatku** (Příloha č. 1 **Smlouvy**): *Specifikace APV*
 - b) Příloha č. 2 **Dodatku** (Příloha č. 3 **Smlouvy**): *SLA - Specifikace služeb a jejich ceny*

V Jihlavě, dne: **Ing. Jan Dvořák** 2022.03.29
17:09:07
+02'00'

za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel GORDIC spol. s r.o.

V Praze, dne: **Mgr. Filip Kořínek**
Digitálně podepsal Mgr. Filip Kořínek
DN: c=CZ,
2.5.4.95-NTRCZ-00241121, o=Město
Černošice, ou=549, cn=Mgr. Filip
Kořínek, sn=Kořínek,
givenName=Filip,
serialNumber=P49683, title=starosta
Datum: 2022.04.06 09:21:06 +02'00'

za Objednatele
Mgr. Filip Kořínek
starosta

Příloha č. 1

Specifikace APV

1. Specifikace APV

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

Kód		Popis	Mj.	počet
1000	000	GINIS		
1011	000	GFE Grafický editor sestav		
1011	101	klient T – GFE	ks	1
1051	000	IDS – Aplikační internetová brána		
1051	009	Server – AIB	ks	1
1051	103	TS – tvorba časových razítek	ks	1
1051	104	ISZR – registry	ks	1
1100	000	GINIS - ADM - jádro IS pro subsystem EKO		
1100	302	Rozšíření – rozhraní na insolvenční rejstřík	ks	1
1100	303	Rozšíření rozhraní ISZR	ks	1
1100	323	rozšíření – rozhraní IISSP – STAT	ks	1
1100	000	GINIS - ADM - jádro IS		
1100	304	rozšíření - řízený schvalovací proces	ks	1
1100	305	rozšíření - dokladová finanční kontrola	ks	1
1110	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1110	101	klient T - ADM	ks	1
1110	111	klient T - AKC kontrola vazeb ADM	ks	1
1110	003	GINIS - ADM - jádro IS pro subsystem SSL	ks	*
1110	101	klient T - ADM	ks	*
1110	111	klient T - AKC kontrola vazeb ADM	ks	*
1110	316	Rozšíření – rozhraní na elektronické pečeti	ks	1
1120	000	ADK Správa kartotéky ext. subjektů		
1120	101	klient T - ADK	ks	*
1130	000	ADE Ekonomická administrace		
1130	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1130	101	klient T - ADE	ks	1
1140	000	ADR Administrace účt.rozvrhů, číselníků		
1140	101	klient T - ADR	ks	2
1140	111	klient T - ADP Administrace předkontaktí	ks	1
1140	121	klient T - ADS Administrace sestav	ks	1
1200	000	GINIS EKO - rozpočet, účetnictví, výkazy		
1210	000	UCR Sumarizace rozpočtu a účetnictví		
1210	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1210	101	klient T - UCR	ks	23

1210	111	klient T - UCR GORDIC-WIN rozhraní	ks	2
1210	302	UCR rozšíření – prohlížení financování	ks	1
1220	000	BAR Návrh a balancování rozpočtu		
1220	004	server/zdr.licence do 5000 akcí P+V	ks	1
1220	101	klient T - BAR	ks	2
1221	000	ADA Plán akcí		
1221	002	server/zdr.licence do 500 záp/rok	ks	1
1221	101	klient T - ADA	ks	1
1240	000	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů		
1240	004	server/zdr.licence do 5000 záp./měs.	ks	1
1240	101	klient T - ROZ	ks	1
1250	000	UCT Pořizovač účetních dokladů		
1250	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1250	101	klient T - UCT	ks	7
1260	000	INU Interface účetnictví a rozpočtu		
1260	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1260	101	klient T - INU	ks	5
1290	000	FUC Finanční účtárna		
1290	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1290	101	klient T - FUC	ks	4
1300	000	GINIS EKO - bez/hotovostní platby		
1310	000	BUC Komunikace s bankou		
1310	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1310	101	klient T - BUC	ks	4
1310	301	rozšíření – Platební karty	ks	1
1320	000	KDF Kniha došlých faktur		
1320	003	server/zdr.licence do 1000 faktur/m.	ks	1
1320	101	klient T - KDF	ks	23
1320	302	Rozšíření – e-fakturace	ks	1
1330	000	POU Poukazy		
1330	003	server/zdr.licence do 1000 poukazů/m.	ks	1
1330	101	klient T - POU	ks	16
1340	000	KOF Kniha odeslaných faktur		
1340	003	server/zdr.licence do 1000 faktur/m.	ks	1
1340	101	klient T - KOF	ks	11
1350	000	PRE Převodní poukazy		
1350	002	server/zdr.licence do 500 poukazů/m.	ks	1
1350	101	klient T - PRE	ks	3
1370	000	POK Pokladna		
1370	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1370	101	klient T - POK	ks	8
1370	301	funkčnost Platební karty	ks	2
1380	000	PPD Příprava pokladních dokladů		

1380	002	server/zdr.licence do 500 dokladů/m.	ks	1
1380	101	klient T - PPD	ks	17
1400	000	GINIS - EKO - závazky a pohledávky		
1410	000	DDP Daně,dávky,poplatky a pohledávky		
1410	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1410	101	klient T - DDP	ks	31
1411	000	VHP Výherní hrací přístroje		
1411	002	server/zdr.licence do 100 automatů	ks	1
1411	101	klient T - VHP	ks	1
1440	000	SML Smlouvy		
1440	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1440	101	klient T - SML	ks	22
1500	000	GINIS - EKO - majetek		
1550	000	EMA Evidence majetku		
1550	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1550	101	klient T - EMA	ks	4
1551	000	INM Inventarizace majetku		
1551	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1551	101	klient T - INM	ks	1
1700	000	GINIS - SSL - spisová služba		
1710	000	USU Univerzální spisový uzel		
1710	214	klient L/T - USU	ks	*
1720	000	POD Podatelna		
1720	101	klient T - POD	ks	*
1720	111	klient T - TPD Generátor podacích deníků	ks	*
1722	000	MAS Mail automat		
1722	101	klient T - MAS	ks	*
1730	000	VYP Výpravna		
1730	101	klient T - VYP	ks	*
1751	000	EPK Elektronická podpisová kniha		
1751	101	klient T EPK	ks	25
1770	000	INT Interface GINIS		
1770	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1770	101	klient T - INT	ks	2
1770	327	RŽP (ICZ) integrace SSL	ks	*
1780	000	SPI Spisovna		
1780	101	klient T - SPI	ks	*
1783	000	PAR – podepisování a razítkování		
1783	005	Server – zdr. licence neomezená	ks	1
1783	101	Klient – PAR	ks	1
1784	000	PPO Transakční protokol		
1784	005	Server – zdr. licence neomezená	ks	1
1784	101	Klient PPO	ks	1

1792	000	RAK Registr autoriz. konverzí		
1792	101	klient T - RAK	ks	*
1800	000	GINIS OIP otevřená integrační platforma		
1811	000	XRG SSL Spisová služba		
1811	001	1 registrované řešení pro externí systém EDA - Yamaco	ks	1
1811	001	licence XRG SSL 1 registr. řešení (úsekové měření)	ks	1
1811	001	licence XRG SSL 1 registr. řešení (VITA)	ks	1
1813	000	XRG DDP Příjmy a pohledávky		
1813	001	licence XRG DDP 1 registr. řešení (úsekové měření)	ks	1
1813	001	Licence XRG DDP 1 registr. řešení (Yamaco)	ks	1
1830	000	XRG FIL Rozhraní na CzechPoint		
1830	001	licence XRG – SSL základní	ks	*
1833	000	XRG GIN Sdílené služby GINIS		
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (úsekové měření)	ks	1
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (VITA)	ks	1
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (Yamaco)	ks	1
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (MUCG)	ks	1
1835	000	XRG ISDS Rozhraní na datové schránky		
1835	001	licence XRG - DSC light	ks	*
1836	000	XRG RŽP Registr živnostenského podnikání		
1836	002	licence XRG do 500 dok./měsíc	ks	1
1840	000	ZUD Zpracování událostí		
1840	006	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1840	101	klient T - ADU Administrace událostí	ks	1
1842	000	XRG – POK Pokladna		
1842	001	Licence XRG – 1 registr. řešení (MUCG)	ks	1
5161	000	skenovací linka GINIS		
5161	100	server/zdr. licence do 5000 stran/měs.	ks	1
Celkem cena APV v Kč bez DPH				
Celkem cena APV v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet SW maintenance)				2 462 813,20

* Jednotlivé klientské části jsou poskytovány multilicenční formou pro 250 uživatelů, včetně souvisejících serverových částí, jádra systému a administračních modulů. Licence obsahuje rovněž funkčnost zpracování elektronických dokumentů, funkčnost pro užívání elektronického podpisu a funkčnost propojení na frankovací stroj.

2. Specifikace změn APV

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

Přidané položky (Obj. O/10/20210054 a REQ-62379-21, ze dne 28.04.2021)

Kód		název - specifikace části	mj.	počet
1250	000	UCT Pořizovač účetních dokladů		
1250	101	klient - UCT	ks	1
Celkem cena APV v Kč bez DPH				
Celkem cena APV v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet SW maintenance)				16 200,00

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA	3
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	3
6.2.	SLA 4 - poskytování ostatních služeb	5
6.3.	SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu	7
6.4.	SLA 8 - rozšířená podpora řešení vad	9

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MUCE** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
- 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
- 3.5. V případě nejasností **Objednatele** o zařazení požadované služby pod jednotlivá SLA, rozhoduje o tomto zařazení s konečnou platností **Poskytovatel**.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v korunách českých pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 4	SLA 5	SLA 8	celkem za měsíc
leden	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
únor	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
březen	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
duben	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
květen	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
červen	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
červenec	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
srpen	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
září	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
říjen	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
listopad	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
prosinec	██████████	██████	██████████	██████████	██████████
celkem za běžný rok	██████████	██████	██████████	██████████	924 972,00

6. Definice a popis SLA

6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MUCE** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MUCE**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
 - Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
 - zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby **Objednatele*** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MUCE** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy**.

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí *APV po slevě*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Cena služby	rok	

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění předmětu **Smlouvy**, a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.1.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána na dobu neurčitou.

6.2. **SLA 4 - poskytování ostatních služeb**

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatel**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi API* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *API* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
 - o osobní asistenci v místě plnění jsou 4 (slovy čtyři) hodiny;
 - o *Vzdáleným přístupem* je 1 (slovy: jedna) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

6.2.4. Součinnost **Objednatel**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v čase mimo *Pracovní dobu*, pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.2.6. Cena služby

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba / činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	██████████
Konzultant - uzávěrky	hod	██████████
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	██████████
Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce	hod	██████████
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	██████████
Export/import dat	hod	██████████
Programátor - programování	hod	██████████

služba / činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Administrativní práce	hod	██████████
Jiné služby	paušál	Paušální sazba

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15 %.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek Objednatele*, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50 %, v době mimo *Pracovní dny* o 100 % proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100 %.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.2.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána na dobu neurčitou.

6.3. **SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu**

6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

6.3.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi API* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

6.3.3. Parametry služby:

- Služba je sjednána v objemu 48 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
 - 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
 - 2 (slovy: dvě) hodiny při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC.

6.3.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*, pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlžení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.3.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.3.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	██████████
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	8	čtvrtletí	██████████
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	8	čtvrtletí	██████████
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	██████████

SLA 5 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodloužení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služby v prodloužení za každý i započatý *Pracovní den* prodloužení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.3.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána do 31. 03. 2024. Doba trvání služby může být prodloužena na základě dodatku Smlouvy odsouhlaseného oběma Smluvními stranami.

6.4. **SLA 8 - rozšířená podpora řešení vad**

6.4.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování služby odstraňování *Závad* v garantovaných dobách.

6.4.2. Obsah dodávky služby:

Služba obsahuje:

- zajištění provozu systému *ServiceDesk* v režimu 24/7/365 s dostupností minimálně 99 % v *Pracovní době*;
- zajištění procesu odstraňování *Závad* s garantovanými *Lhůtami pro odstranění závady*;
- poskytování služeb *Podpory*.

6.4.3. Parametry služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba se nevztahuje na *Závady* vzniklé:
 - chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.) a chybami SW třetích stran;
 - nevhodným nebo neautorizovaným používáním *APV* v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany **Poskytovatele** předána **Objednateli**;
 - neodborným zásahem **Objednatele** do instalace či nastavení parametrů *APV* vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany **Objednatele**;
 - chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany **Objednatele**;
 - naplněním databáze ze strany **Objednatele** chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v *APV*.
- Pro potřeby tohoto SLA se pod pojmem "hodina", resp. výrazem "hod" rozumí vždy hodina v *Pracovní době*.
- Maximální doba pro provedení garantované činnosti v rámci *Lhůty pro odstranění závady* je vždy počítána od okamžiku nahlášení *Závady* **Objednatel**em do systému *ServiceDesk*.
- Veškerá komunikace v rámci poskytování služeb u tohoto SLA bude realizována výhradně prostřednictvím *ServiceDesk*.
- Doba, po kterou **Poskytovatel** čeká na reakci nebo zajištění součinnosti **Objednatele**, není započítána do doby řešení požadavku v rámci *Lhůt pro odstranění závady*.
- Definice úrovně *Závad*
 - Kategorie A
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce *APV* nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu *Závady* zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.
 - Kategorie B
Jedná se o každý jiný chybový stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
 - Kategorie C
APV vykazuje drobnější *Závady* nebo je podezření na *Závadu*, ale základní funkčnost *APV* nebo jeho dílčí částí je zachována.
- Lhůty pro odstranění závady* a související garantované činnosti:

Garantovaná činnost	kategorie A	kategorie B	kategorie C
Zahájení řešení <i>Závady</i> a poskytnutí informace Objednateli , jakým způsobem bude Poskytovatel <i>Závadu</i> řešit.	do 1 hod	do 3 hod	do 6 hod
Zprovoznění <i>APV</i> alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění <i>Závady</i>).	do 4 hod *)	-	-
Úplné odstranění <i>Závady</i> (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k <i>APV</i> nebo odpovídá stavu při akceptaci <i>APV</i>).	do 24 hod *) do 10 <i>Pracovních dnů</i> **)	do 5 <i>Pracovních dnů</i> *) do 20 <i>Pracovních dnů</i> **)	do 12 <i>Pracovních dnů</i> *) do 20 <i>Pracovních dnů</i> **)

SLA 8 tabulka 1: Lhůty pro odstranění závady

*) Platí v případě, je-li možné *Závadu* odstranit úpravou nastavení *APV*

***) Platí v případě, je-li nutné pro odstranění *Závady* provést programovou úpravu s vydáním nové verze *APV*

- Poskytování *Podpory* v *Pracovní době*.

- j) Poskytování služeb tohoto *SLA* buď osobní přítomností pracovníků **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, nebo ostatními dostupnými *Komunikačními prostředky*.
- k) Postup při realizaci služeb odstraňování *Závad*:
- (i) *Kontaktní osoba Objednatele* zadá prostřednictvím *ServiceDesk Požadavek* včetně návrhu specifikace kategorie *Závady*;
 - (ii) **Poskytovatel** potvrdí přijetí *Požadavku*; vyhodnotí oprávněnost jeho řešení v rámci tohoto *SLA* a jeho kategorizaci a následně, pokud:
 - A. výsledkem vyhodnocení je uznání oprávněnosti *Požadavku* a zařazení do kategorie dle **Objednatele**, pokračuje v řešení *Požadavku* v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. g) tohoto *SLA*;
 - B. výsledkem vyhodnocení je zařazení do jiné kategorie, oznámí tuto skutečnost spolu se zdůvodněním **Objednateli**. **Objednatel** následně rozhodne, zda má **Poskytovatel** pokračovat v řešení *Požadavku*, nebo řešení ukončit. **Poskytovatel** do rozhodnutí **Objednatele** současně pokračuje v řešení *Požadavku* dle nově zvolené kategorie v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. h) tohoto *SLA*. V případech, kdy **Objednatel** trvá na zařazení do původně stanovené kategorie, pokračuje **Poskytovatel** v postupu dle části (ii) písm. k) tohoto odstavce.
 - C. **Poskytovatel** neuzná oprávněnost řešení *Požadavku* v rámci tohoto *SLA*, oznámí tuto skutečnost spolu se zdůvodněním a návrhem dalšího postupu dle ustanovení *SLA 4 Objednateli*; **Objednatel** následně rozhodne, zda má **Poskytovatel** pokračovat v řešení *Požadavku*, nebo řešení ukončit; **Poskytovatel** je oprávněn pokračovat v řešení *Požadavku*, pouze pokud jej k tomu **Objednatel** vyzve.
 - (iii) V případě řešení dle předchozích bodů A. a B. a neodstranění *Závady* v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. h) tohoto *SLA* je **Poskytovatel** povinen pracovat na odstranění *Závady* nepřetržitě až do jejího úplného odstranění.

6.4.4. Součinnost **Objednatele**:

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy** včetně zajištění *Vzdáleného elektronického přístupu*;
- d) jmenovat *Kontaktní osoby* pro řešení daného *Požadavku*;
- e) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele a Koncového uživatele* v *Pracovní době*;
- f) zajistit formální správnost a úplnost popisu předaného *Požadavku*;
- g) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace *Update*, atd.);
- h) na vyžádání zajistit bezodkladné zaslání logů nezbytné pro postup identifikace a řešení *Závad a Požadavků*;
- i) zajistit testovací prostředí.

6.4.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* nebo řešením v příslušném kroku se rozumí splnění **Poskytovatelem** jednoho z níže uvedených kritérií:

- a) zahájení řešení *Závady* a poskytnutí informace **Objednateli**, jakým způsobem bude **Poskytovatel** *Závadu* řešit;
- b) zprovoznění *APV* alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí;
- c) úplné odstranění *Závady*;
- d) informování **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy**, resp. tohoto *SLA*.

6.4.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	

SLA 8 tabulka 2: Cena služby

Poskytovatel vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.4.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržением časových lhůt dle parametrů služby je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši:

- a) 100,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení

- Požadavku pro Závadu v kategorii A;*
- b) 100,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním *Závady* zařazení v kategorii A;
 - c) 500,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním *Závady* zařazení v kategorii A;
 - d) 100,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení *Požadavku* pro *Závadu* v kategorii B nebo C;
 - e) 250,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním *Závady* zařazení v kategorii B nebo C;
- Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.4.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána do 31. 03. 2024. Doba trvání služby může být prodloužena na základě dodatku Smlouvy odsouhlaseného oběma Smluvními stranami.