

SPECIFIKACE SLUŽBY

SMALL BUSINESS a BUSINESS PLUS

(internetové služby pro firmy a instituce)

Popis služby

Služba je určena zejména firmám a institucím. Jedná se o připojení k internetu pomocí optické sítě nebo vyhrazeného rádiového spoje. Jde o službu přístupu k internetu v pevném místě.

V případě připojení pomocí optické sítě je využito technologie FTTB (Fiber to the building) nebo FTTO (Fiber to the office). To znamená, že optický kabel je přiveden k patě domu nebo přímo k zákazníkovi.

Pokud není zákazník v dosahu naší optické sítě, je připojení realizováno pomocí rádiových spojů pracujících ve volném pásmu, případně v jiných koordinovaných pásmech. Použitá technologie je volena podle technických možností, potřeb zákazníka a nároků na kapacitu datového přenosu a požadovanou dostupnost (SLA) služby.

Varianta – Internet Small Business

Jde o variantu, při které je možné připojit zákazníky, kteří již jsou v dosahu naší optické sítě nebo rádiového spoje. Rychlost připojení k internetu pro vkládání/stahování dat je 20/20 Mbps, 30/30 Mbps nebo 50/50 Mbps. U této služby nejsou uplatňována žádná datová ani časová omezení. **Jde o sdílené připojení k internetu** s maximální rychlostí připojení v síti Operátora dle zvoleného tarifu. Nejsou vyžadovány žádné investice do zařízení, vše je dodáno na naše náklady. Ke službě nabízíme možnost zřízení veřejné IP adresy nebo zřízení dalších služeb, jako je například VoIP (hlasové služby). Veřejná IP adresa je překládána pomocí služby NAT. NAT zajišťuje přeložení lokální IP adresy na adresu veřejnou, tedy tu, která Vám byla přidělena.

V rámci zřízení:

- vybudujeme potřebnou kabeláž až do 50 m,
- službu zakončíme na 100Mbps switchi,
- zařízení zůstává v naší správě a dohledu, veškeré poruchy řešíme v naší režii,
- automatické přidělení až pěti neveřejných IP adres,
- za poplatek možnost zřízení veřejné IP adresy,

Parametry služby:

Small Business S

RYCHLOST	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
MINIMÁLNÍ	6 Mbps	6 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	12 Mbps	12 Mbps
MAXIMÁLNÍ	20 Mbps	20 Mbps
INZEROVANÁ	20 Mbps	20 Mbps

Small Business M

RYCHLOST	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
MINIMÁLNÍ	9 Mbps	9 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	18 Mbps	18 Mbps
MAXIMÁLNÍ	30 Mbps	30 Mbps
INZEROVANÁ	30 Mbps	30 Mbps

Small Business L

RYCHLOST	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
MINIMÁLNÍ	15 Mbps	15 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	30 Mbps	30 Mbps
MAXIMÁLNÍ	50 Mbps	50 Mbps
INZEROVANÁ	50 Mbps	50 Mbps

Varianta – Internet Business Plus

Jedná se o individuální řešení připojení a potřeb zákazníka zahrnující **vyhrazené připojení k Internetu** realizované prostřednictvím optické sítě nebo vyhrazeného rádiového spoje.

Parametry služby:

- Vyhrazená konektivita
- Stahování - 100% zvolené rychlosti
- Minimální rychlost - 100% zvolené rychlosti
- Běžně dostupná rychlost - 100% zvolené rychlosti
- Maximální rychlost - 100% zvolené rychlosti
- Inzerovaná rychlost - možno zvolit 1 Mbps až 1 Gbps

Cena služby

Ceny pro varianty služby **Small Business** a **Internet Business Plus** jsou kalkulovány individuálně, dle potřeb a požadavků zákazníka. Ceny se odvíjí od požadované konektivity, vzdálenosti a typu připojení koncového bodu, případně délky smlouvy nebo výše zřizovacího poplatku.

Kontakty

V případě zájmu o službu Internet Small Business a Internet Business Plus, zašlete, prosím, e-mail na adresu ovanet@ovanet.cz, nebo nás kontaktujte telefonicky na 555 135 001. Zadáte-li Vaše celé jméno, přesnou adresu požadovaného připojení a nejlépe mobilní a e-mailový kontakt na Vás, budeme Vás kontaktovat, abychom si dohodli termín schůzky pro bezplatné proměření kvality signálu. Budou-li výsledky měření odpovídat požadovaným normám, můžeme Vás na místě připojit.

Výklad pojmů

Stahování (download) – rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload) – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby,s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

Běžně dostupná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Mbps (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů a ostatních uživatelů:

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku 16.16 obchodních podmínek OVANET), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na číslech 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

Tato Specifikace služby tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené se společností OVANET a.s. o poskytování služeb elektronických komunikací – služba SMALL BUSINESS a BUSINESS PLUS (internetové služby pro firmy a instituce), kterou tímto doplňuje.