

Smlouva o poskytování služeb

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Firma: PC system služby spol. s.r.o.

IČO: 03 76 17 97 DIČ: nejsme plátcí DPH

Sídlo: Opletalova 608/2, 736 01 Havířov - Šumbark

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

(dále jako "Poskytovatel")

a

Firma: Gymnázium, Havířov-Podlesí, p. o.

IČO: 62 33 15 82 DIČ: nejsme plátcí DPH

Sídlo: Studentská 11/1198, 736 01 Havířov - Podlesí

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

(dále jako "Klient")

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako "Smluvní strana")

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Definice

- 1.1 V této Smlouvě termín "Služby" znamená, poskytování pravidelné servisní činnosti ICT technologií.
- 1.2 Detailní specifikace Služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby a Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby zaplatit Odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.

3 Rozsah poskytování Služeb

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi technickou podporu v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Poskytnutí Služeb, které by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo odmítnout.

4 Podmínky poskytování Služeb

- 4.1 Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů Klienta.
- 4.2 Poskytovatel je povinen upozornit Klienta na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu a s jeho plněním vyčkat až do doby, než Klient potvrdí Poskytovateli, že na splnění pokynu i přesto trvá.
- 4.3 Poskytovatel nemá právo požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům na poskytování Služeb.
- 4.4 V případě prodlení Klienta se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb do zaplacení daného finančního plnění.

- 4.5 Poskytovatel má právo přenechat poskytování Služeb třetím osobám (subdodavatelům).
- 4.6 V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Klienta, má Klient povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
- 4.7 Klient zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služeb, zejména se Klient zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.

5 Odměna.

- 5.1 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb fixní odměnu ve výši 2.000,- Kč za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Služeb podle této Smlouvy (dále jako "Fixní odměna").
- 5.2 Fixní odměna v sobě zahrnuje prvních 5 člověkohodin poskytování Služeb v daném kalendářním měsíci.
- 5.3 Pro vyčerpání člověkohodin zahrnutých do Fixní odměny se Klient zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Služeb odměnu ve výši 500,- Kč za každou jednu další člověkohodinu poskytování Služeb (dále jako "Časová odměna").
- 5.4 Poskytovatel má právo na Fixní odměnu v plné výši i pokud Klient nevyužije plný rozsah člověkohodin poskytování Služeb uvedený v odst. 5.2 této Smlouvy.
- 5.5 Doba strávená poskytováním Služby (a tedy i Odměna) musí být přiměřená jeho rozsahu a náročnosti dané Služby.
- 5.6 Poskytovatel je povinen předat Klientovi vyúčtování Fixní odměny i Časové Odměny obsahující popis každé poskytnuté Služby spolu s uvedením doby, kterou strávil poskytováním dané Služby a Odměnu za každou poskytnutou Službu a informaci, které položky byly řešeny v rámci Fixní odměny.
- 5.7 Časová odměna bude vyúčtována vždy společně za každý kalendářní měsíc.
- 5.8 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

6 Platební podmínky

- 6.1 Fixní odměna i Časová odměna (dále společně jako "Odměna") je splatná 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je Odměna placena.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu /, [REDACTED]:
- 6.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi.
- 6.4 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

7 Zadávání pokynů Poskytovateli

- 7.1 Klient bude zadávat pokyny pro poskytování Služeb Poskytovateli jedním z následujících způsobů:

11.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

12 Smluvní pokuta

12.1 V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

12.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 11 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jedno porušení uvedené povinnosti.

12.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok druhé Smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.

13 Odstoupení od Smlouvy

13.1 Klient má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb delším než 30 dní.

Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku, nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence.

Poskytovatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 60 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak.

13.2 Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

Klient je v prodlení se zaplacením Odměny nebo její části delším než 30 dní;

Klient vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku, nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Klienta a/nebo Klient vstoupí do insolvence;

Klientem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 60 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak;

13.3 Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.

13.4 Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

13.5 V případě odstoupení nejsou Smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění; tím není dotčen nárok na vydání bezdůvodného obohacení.

14 Vyšší moc

14.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

14.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

14.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

pisemně na adresu sídla Poskytovatele

elektronicky na emailovou adresu [REDACTED]

telefonicky na tel. č. [REDACTED]

8 Komunikace s Klientem

- 8.1 Poskytovatel bude komunikovat s Klientem, zejm. zasílat žádosti o informace, upozorňovat na nesprávnost pokynů, případně na vyžádání Klienta zasílat zprávy o provádění služeb a výstupy z provedených Služeb, jedním z následujících způsobů:

pisemně na adresu sídla Klienta

elektronicky na emailovou adresu [REDACTED]

telefonicky na tel. [REDACTED]

9 Trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

- 9.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíc(e), která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

10 Odpovědnost za škodu

- 10.1 Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Klientovi porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě do celkové výše 100.000,- Kč.

11 Důvěrnost

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije

žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě.

databázi zákazníků Klienta ani kontakty na ně,

cenovou politiku Klienta,

marketingovou strategii Klienta,

informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta,

způsob fungování podniku Klienta,

strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Klienta. (dále jen „Důvěrná informace“).

- 11.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 11.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace. právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci. takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy. je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

- 11.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

- 11.4 Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

15 Rozhodné právo

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 16.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 16.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 16.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 16.5 Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 16.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 16.7 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
- 16.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně. **NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY**

V Havířově dne: 1. 6. 2016

V Havířově, dne 1. 6. 2016

Podpis poskytovatele:

Ing. Miroslav Mynář

Podpis klienta:

RNDr. Karel Foniok

PC|SYSTEM

PC SYSTEM služby spol. s r.o.
736 01 Havířov, Opletalova 608/2
87

GYMNAZIUM
Havířov - Podlesí,
přepěvňková organizace

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 1

ke smlouvě o poskytování služeb

TATO PŘÍLOHA KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (DÁLE JEN „PŘÍLOHA č. 1“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Firma: PC system služby spol. s r.o.

IČO: 03 76 17 97 DIČ: nejsme plátcí DPH

Sídlo: Opletalova 608/2, 736 01 Havířov - Šumbark

Ing. Miroslav Myrtař

[redacted]

[redacted]

[redacted]

(dále jako "Poskytovatel")

a

Firma: Gymnázium, Havířov-Podlesí, p. o.

IČO: 62 33 15 82 DIČ: nejsme plátcí DPH

Sídlo: Studentská 11/1198, 736 01 Havířov - Podlesí

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

(dále jako "Klient")

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako "Smluvní strana")

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Detailní specifikace Služeb

1.1 Vzdálený dohled nad virtuálními servery DC01 a APP1.

1.2 V rámci vzdáleného dohledu provádění aktualizací nových verzí programů:

1.2.1 Aktualizace OS serverů

1.2.2 Aktualizace KERIO

1.2.3 Aktualizace VMware

1.2.4 Aktualizace Synology DiskStation Manager (DSM)

1.2.5 Aktualizace antivirové ochrany

1.2.6 Zálohování dat na Synology DiskStation NAS

V Havířově dne: 1. 6. 2016

V Havířově, dne 1. 6. 2016

Podpis poskytovatele:

Ing. Miroslav Myrtař

Podpis klienta:

RNDr. Karel Foniok

PC|SYSTEM

PC SYSTEM služby spol. s r.o.
736 01 Havířov, Opletalova 608/2
IČO: 03 76 17 97 DIČ: 03 76 17 97

GYMNÁZIUM
Havířov - Podlesí,
příspěvková organizace

