



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN Č. 0203132459 (DÁLE JEN „SMLOUVA“)

OBCHODNÍK

ČEZ Prodej, a.s. Duhová 1/425, 140 53 Praha 4 | IČO: 27232433 | DIČ: CZ27232433 | zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581 | číslo licence na obchod s elektřinou: 141734603 | číslo registrace u OTE: 714 | bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu/kód banky: 7770227/0100 | www.cez.cz | www.cez.cz/napiste-nam | Zákaznická linka 800 810 820

ZÁKAZNÍK – PODNIKATEL

ZAKAZNICKÉ ČÍSLO: 12778284

NÁZEV / OBCHODNÍ FIRMA: Základní škola Kadaň, ul. Školní 1479, o kr. Chomutov
IČO: 46789979

ADRESA MÍSTA PODNIKÁNÍ / SÍDLA

ULICE: Školní
OBEC: Kadaň
ZASTOUPENÝ: Irena Gahlerová

Č.P.: 1479 PSČ: 432 01
MÍSTNÍ ČÁST: Kadaň
ZÁPIS V:

KORESPONDENČNÍ ADRESA

ULICE: Školní
OBEC: Kadaň

Č.P.: 1479 PSČ: 432 01
MÍSTNÍ ČÁST: Kadaň

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI

TELEFON:

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny [dále jen „sdružené služby“], tzn. dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny a převzít odpovědnost za odchylku [dále jen „dodávka elektřiny“] a zajistit distribuci elektřiny do odběrného místa [dále jen „OM“] Zákazníka, a to v souladu s platnými právními předpisy a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny Obchodníka [dále jen VOPD], které jsou součástí Smlouvy, a závazek Zákazníka odebrat Obchodníkem dodanou elektřinu do OM a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny a distribuční služby v souladu se Smlouvou. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu o distribuci elektřiny do OM Zákazníka. Typ měření v OM Zákazníka je stanoven ve smlouvě o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a PDS. Obchodník a Zákazník sjednávají, že zánikem smlouvy o připojení tato Smlouva nezaniká. Dokumenty pro ukončení Smlouvy jsou k dispozici na www.cez.cz.

SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA

ADRESA ODBĚRNÉHO MÍSTA

ULICE: Školní
OBEC: Kadaň

Č.P.: 1479 PSČ: 432 01

EAN ODBĚRNÉHO MÍSTA: 859182400402381511

ZPŮSOB PŘIPOJENÍ: 3 FÁZOVÉ

DISTRIBUČNÍ SAZBA: C25D

STÁVAJÍCÍ OBCHODNÍK:

HODNOTA JISTIČE V OM (rezervovaný příkon): 160 A
PŘEDPOKLÁDANÁ SPOTŘEBA: 38 645 kWh/rok

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena elektřiny je pro sjednaný Produkt stanovena Obchodníkem dle aktuálně platného Ceníku.

PRODUKT: ČEZ INDI

ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ PLATEB: Vlastní podnět

ZPŮSOB VRÁCENÍ PŘEPLATKŮ: Převodem na účet

VÝŠE ZÁLOHY DO PRVNÍHO VYÚČTOVÁNÍ: 24 260 Kč/měs

ČÍSLO ÚČTU / KÓD BANKY:

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A JEJÍ ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny Obchodníkem. Smlouva je uzavřena na základní období do 31. 12. 2023 [dále jen „Doba“] s produktem ČEZ INDI, po jehož uplynutí se automaticky mění na Smlouvu na dobu neurčitou s produktem Elektřina, pokud jedna ze smluvních stran nedoručí druhé smluvní straně nejmeně 3 měsíce před uplynutím Doby písemné oznámení, že ve smluvním vztahu nechce pokračovat.
- Zákazník může měnit produkt pouze pro období po uplynutí Doby. Změnu produktu může oznámit Obchodníkovi nejdříve 4 měsíce a nejpozději 14 dnů před uplynutím Doby. Pokud Zákazník splní podmínky nově zvoleného produktu, bude ode dne následujícího po uplynutí Doby dodávka pokračovat dle podmínek a cen takto zvoleného produktu.
- Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy nebude ve smluvním vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, na základě kterého se uskutečňuje dodávka elektřiny do odběrného místa Zákazníka. Pokud Zákazník v průběhu Doby tento závazek poruší, má Obchodník právo požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši násobku 75 Kč a počtu kalendářních měsíců (i započatých) ode dne porušení tohoto závazku do konce Doby.
- Ceny za služby obchodu se pro uvedená období sjednávají takto. Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH (bez DPH).

Období 2022 VT 5910.85 (4885.00) Kč/MWh; NT 5910.85 (4885.00) Kč/MWh; stálý plat 0.00 (0.00) Kč/měsíc

Období 2023 VT 5910.85 (4885.00) Kč/MWh; NT 5910.85 (4885.00) Kč/MWh; stálý plat 0.00 (0.00) Kč/měsíc



5. Cena elektřiny a podmínky užití produktu se po uplynutí Doby budou řídit Ceníkem produktu Elektřina pro smlouvy uzavřené na dobu neurčitou platným ke dni následujícímu po uplynutí Doby, který bude uveřejněn na www.cez.cz/ceniky.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s ceníky Obchodníka a VOPD, tvořícími přílohu Smlouvy, že Smlouvu uzavřel jako projev své pravé a svobodné vůle a nikoliv v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy. Obchodník a Zákazník sjednávají, že k datu účinnosti této Smlouvy ukončují veškeré předchozí smluvní vztahy k předmětnému OM Zákazníka.

OBCHODNÍK | ČEZ Prodej, a.s.



Tomáš Kadlec, na základě plné moci

ZÁKAZNÍK

DATUM A MÍSTO

JMÉNO A PŘÍJMENÍ Irena Gahlerová
(platný zákonný zástupce)

PODPIS (RAZÍTKO)



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY

Účinné od 1. 6. 2018

ZMĚNA PODMÍNEK A CEN

O změně Podmínek
i o zvyšování cen vás
budeme vždy včas
informovat a budeme
se snažit vám nabídnout
pro vás nejvhodnější
produkty. Máte právo
s těmito změnami
nesouhlasit
a od Smlouvy odstoupit.

Máme právo Podmínky měnit a zvyšovat cenu. Změny nebo zvýšení cen, informací uveřejníme nejpozději třicet dní před dnem účinnosti změn na našich webových stránkách www.cez.cz. Pokud vám změny oznámíme alespoň třicet dní před její účinností, máte právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději deset dní před dnem účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno.

Pokud vám oznámíme nedostatek A, můžete odstoupit do tří měsíců od účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno. Je-li doručeno méně než deset dní před koncem měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení.

Při zvýšení ceny distributora, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků vám přikvůli na odstoupení nevztákná.

UKONČENÍ SMLOUVY NEBO PŘERUŠENÍ DODÁVKY

Smlouvu lze ukončit
písemně – dohodou,
výpovědí nebo odstoupením
od Smlouvy. Smlouvu
na dobu neurčitou je možné
výpovědět s tříměsíční
výpovědní dobou.

Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Ještě si přeje ukončit Smlouvu z důvodu změny zákazníka v OM (např. skončení nájem, změna majitele nemovitosti), je možné ukončit dohodou. Důvod ukončení musí být řádně doložen. Dohodu s vámi neuzevřeme, pokud jste v prodávěs uhradili jakoukoliv platbu předčasným způsobem jste porušili Smlouvu nebo v OM došlo k neoprávněnému oděru.

Pokud jste spotřebitelem (odborně elektřinu pro domácnosti) a uzavřeli jste Smlouvu distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě třicet dní ode dne jejího uzavření. K odstoupení můžete využít formulář, který je k dispozici na našich stránkách www.cez.cz/formulare a na kontaktních místech. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, máte právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dní a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Jeli oděbrancu elektřinu a související služby jste povinen uhradit.

Od Smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Vy můžete odstoupit, když vám přestane bezdůvodně dodávat elektřinu, jsme v prodávěs se zaplacením splatného závazku, který neuhradíme ani po vašem písemném upozornění, nebo vám neuzavřeme distribuční služby, přestane jsme uzavřeli Smlouvu. My můžeme odstoupit, když se dopustíte neoprávněného oděru, zejména při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností, které nejsou splněny ani po písemném upozornění. Dále pokud porušíte povinnost nebyť v době od zahájení dodávky elektřiny a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě, nebo pokud nám v důsledku vašeho porušení Smlouvy vznikne škoda.

Odstoupit lze i z důvodu vydání rozhodnutí o úmrtí nebo zániku živobytí jednoho z nás pro nedostatek majetku.

Písemné odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být v těchto případech vždy zdůvodněno.

Dochází-li k ukončení Smlouvy, můžete ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odět Elektroměru (Samodečet) a doručit nám jej. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samodečet stanovené právními předpisy, nebudeme k němu přikládat a konečnou Fakturu vám vystavíme dle hodnot zjištěných Distributorem.

POPLATKY

Poplatky účtujeme jen
za porušení Smlouvy
nebo za mimořádné úkony.

V případě, že od nás budete potřebovat písemné potvrzení například o bezúčinnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když budete požadovat zastavení přepážky poštovní poukázkou i přesto, že využíváte k hrazení přeb bankovní účet, jsme oprávněni vám účtovat poplatek 61 Kč.

Za doporukování územnímu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud jste, že nestihnete včas zaplatit, kontaktujte nás ještě před tím, než splatnost Faktury či zálohy a napomení vhodný způsob řešení této situace.

Neuhradíte-li po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, jsme oprávněni vám účtovat jednotrážový poplatek ve výši 500 Kč plus 1% z dlužné částky, maximálně však celkem 9 500 Kč. Poplatek slouží ke krytí částí nákladů na vymáhání.





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY

Účinné od 1. 6. 2018

Všechny poplatky jsou uvedeny včetně 21% DPH. Při zvláštní sazby DPH výši poplatků přizpůsobíme podle aktuální výše DPH.

V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do vašeho OM nebo k jejímu přerušení či obnově dodávky nebo ukončení dodávky, se zavazujete uhradit poplatky spojené s tímto úkonem ve výši stanovené právními předpisy, případně cenám příslušného Distributera.

VÝROBNÍ ELEKTRINY PŘÍPOJENÁ V ODBĚRNÉM MÍSTĚ

Pokud je ve vašem odběrném místě připojena i výrobní elektřina, uplatní se speciální pravidla týkající se převzetí odpovědnosti za odchylku.

Pokud vám dodáváme elektřinu do OM, ve kterém je dle Smlouvy o připojení připojena výrobní, a vy nás o připojení výroby informujete a zároveň dožadujete elektřinu vyrobenou ve výrobní v tomto OM do distribuční soustavy, přebíráte za nás odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, pokud ji nepřevzala třetí osoba. Vám vyrobená a do distribuční soustavy Distributorem dodaná elektřina se nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, jejíž dodávka v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení. To neplatí, pokud porušujete povinnost nebyť v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě, pokud vám přísluší podpora elektřiny z podpořených zdrojů energie dle zvláštních právních předpisů a zvlášť se podpora formou výkupních cen; pokud jste smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem libu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy a dbáme o ochranu vašich práv.

Abychom mohli plnit naše povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit naše oprávněné zájmy, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje, které jste nám v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytli. Tyto údaje zpracováváme pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.

Proti zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů máte právo kdykoliv podat námítku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách www.cez.cz/udaje v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

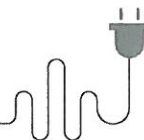
Tyto Podmínky nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané v minulosti.

Při uzavření, změně nebo ukončení Smlouvy či při dalším písemném styku lze naše podpisy nahradit kopií. Pokud písemně ukončíte pověření zmocnětele, budeme od vás vyžadovat doložení pře-moru v písemné podobě.

Podmínky jsou účinné od 1. 6. 2018 a nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané v minulosti.

V Praze dne 31. 5. 2018

CEZ Prody, a.s.





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

Děkujeme vám, že jste se rozhodli odebrat energii od ČEZ Prodej, a.s. Budeme se snažit, abyste s dodávkou energií byli vždy spokojeni a aby vám naše služby přinášely větší pohodlí, úsporu i soběstačnost vašeho domova nebo firmy.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Stanovují naše povinnosti, které k vám jako našemu zákazníkovi máme, a vaše závazky vůči nám.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz nebo si nebudete jisti, co v konkrétní situaci dělat, neváhejte se na nás obrátit na libovolném z kontaktů, které naleznete na www.cez.cz/kontakty, nebo na jakémkoliv z našich kontaktních míst.

NAŠE PARTNERSTVÍ

Obchodní podmínky upravují náš vzájemný smluvní vztah a jsou jeho nedílnou součástí.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („Podmínky“) upravují smluvní vztah při dodávce elektřiny ze sdíleného rozvodu mezi naším zákazníkem a naší společností ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Dužovka 1/425, PSČ 140 03, IČO: 27 23 24 33, DIČ: CZ27232433, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581. Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („Sdružená smlouva“) nebo smlouvy o dodávce elektřiny („Smlouva“). Smlouva může být měněna jinak než písemně a po vzájemné dohodě může být uzavřena nepříslenou formou. Náš návrh Smlouvy není účinný jednostranně měnit. Změnu návrhu nebudeme považovat za přijetí Smlouvy.

Podpisem Sdružené smlouvy souhlasíte, že uzavříme Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy a provozování distribuční soustavy („Distributor“) a Distributorem poskytneme vaše osobní a kontaktní údaje. Uzavření Smlouvy s Distributorem nám umožní dodávat vám elektřinu dle Sdružené smlouvy.

Smluvní vztah s vámi se řídí energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

PRÁVA A POVINNOSTI

Zavazujeme se vám dodávat elektřinu podle vašich potřeb a vy se zavazujete nám hradit cenu za dodanou elektřinu.

Máme povinnost vám dodávat elektřinu v kvalitě stanovené právními předpisy a převzaté za nás odpovědnost za odchylku. Vy máte povinnost zaplácet nám cenu za dodanou elektřinu a související služby.

Do vašeho oddělného nebo předávacího místa („OM“) je dodávána elektřina ve sjednaném množství, jinak podle vašich potřeb a v souladu s hodnotou referenčního příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením („Elektroměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny vydanými Distributorem. Jejich znění naleznete na stránkách příslušného Distributora a jste povinen se s nimi seznámit a dodržovat je. Dodávka elektřiny je splněna příchodem elektřiny z distribuční soustavy přes Elektroměr do vašeho OM. Dodávka bude zajištěna a může trvat, jen pokud je OM způsobilý k dodávce.

Máte povinnost nebyť v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jím dodávatelem elektřiny, podle kterého by měla být dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká naše odpovědnost za odchylku.

Distributor je oprávněn vám v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijatá v těchto případech stanoví Smlouva a řád provozovatele distribuční soustavy, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v řádu, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho opatřeními, které jste povinen dodržovat.

Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny, pokud se dopustíte neoprávněného odběru. Toto přerušování provádí Distributor na naši žádost. Náklady na přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny jste povinen uhradit.

PRODUKT A CENA

Vždy vám doporučíme produkt na míru vašim potřebám. V průběhu trvání Smlouvy můžete produkt měnit. Pokud dojde ke zrušení produktu z naší nabídky nebo jeho změně, budeme vás informovat a pomůžeme vám najít nejvhodnější nový produkt.

Cena za dodanou elektřinu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku vami zvoleného produktu. Ceníky jsou trvale k dispozici na www.cez.cz/ceniky a na našich kontaktních místech. Cena zahrnuje DPH, daně a poplatky stanovené právními předpisy. Pokud jsme spolu uzavřeli Sdruženou smlouvu, jste povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další regulované platby.

Máte právo produkt měnit, jestliže změnu nevyklučuje Smlouva. Produkt vám bude aktivován, pokud schválíte jeho podmínky. Zrušením vašeho produktu, informací uveřejněných nejméně třicet dní předem a ve stejné době vás budeme informovat, na jaký produkt budete převedeni. Pokud vám nový produkt nebude vyhovovat, máte možnost si sám vybrat z naší nabídky jiný, budete-li splňovat podmínky pro jeho sjednání. Máme právo změnit produkt i pokud nerespektujete podmínky produktu v době trvání Smlouvy.

Pokud požadujete dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, jste povinen nám doložit, že jste držitelem povolení k nebytové elektřině osvobozené od daně. Jinak vám budeme účtovat cenu elektřiny včetně všech daní. Zaniká-li zrušením povolení jste povinen nám písemně sdělit.





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

PLATBY ZÁLOH A FAKTURACE

Elektřinu platíte formou záloh a úhradou výúčtovací faktury. Zálohy nastavujeme podle množství odebrané elektřiny a upravujeme je podle vaší spotřeby.

Za dodanou a vami odebranou elektřinu jste povinen hradit předepsané zálohy. Informace o platbách obdržíte po uzavření Smlouvy a pro další účtovací období spolu s fakturou. Výši záloh stanovíme přiměřeně k vaší spotřebě za srovnatelné období a upravujeme ji dle vaší spotřeby. Změní-li se v průběhu účtovacího období množství odebrané elektřiny, cena elektřiny či distribuční sazba, jsme oprávněni změnit výši, počet a splatnost záloh. Změnu vám vždy předem oznámíme. Své platby jste povinen uhradit do data splatnosti a označit naším variabilním symbolem. Platby hradíte způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení můžete v době trvání Smlouvy měnit. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Elektroměru a upravená třetí dvacíť po sobě jdoucích měsíců. Odečet stavu Elektroměru provádí Distributor a vy jste povinen mu umožnit přístup k Elektroměru. Na základě Distributorem sdělených údajů vám vystavíme výúčtovací dodávky elektřiny, případně distribučních služeb (Faktura) v daných platných v době dodávky elektřiny.

Vami zaplacené zálohy zučtujeme ve Fakturě. Způsob vracení případného přeplatku si můžete zvolit. Na výběr máte provedení přeplatku na zálohy pro další období nebo vrácení na vámi určený bankovní účet. Pokud jej neurčíte, jsme oprávněni váš přeplatek vrátit na účet, ze kterého nám hradíte platby. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel uhrady, jsme oprávněni započítat proti kterékoli naší pohledávce na vámi.

Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniklé povinností zaplácet úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

Vyberte si, jak s námi chcete komunikovat – elektronicky, telefonicky, dopisem, nebo zda nás navštívíte na našich kontaktních místech.

Své požadavky můžete vyřešit z pohodlí domova prostřednictvím webové aplikace, elektronicky pomocí formuláře na www.cez.cz/napislete-nam, poštou na adresu ČEZ Prodej, a.s., Gulbenarová 2577/19, 326 00 Píseň nebo telefonicky na bezplatné Zákaznické lince 800 810 820. Pokud nebudeme mít jistotu, že hovoříme s vámi, můžeme vás telefonicky požadavek odmluvit a doporučit jiný vhodný způsob řešení vašeho požadavku. Rádi vás uvidíme i v našich kontaktních místech – jejich seznam naleznete na www.cez.cz/kontakty.

Kontaktovat vás můžeme telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci s vámi. Přiměřeně včetně vyzkoušení o změně Podmínek a zvýšení cen vám budeme zasílat elektronicky na vaši emailovou adresu, prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace nebo dopisem na vámi sdělené kontaktní údaje. Aby se nám dále vás kontaktovat, udržte své kontaktní údaje aktuální a pravidelně nás informujte o jejich změnách, jinak se vystavujete nebezpečí, že vám nebudou doručeny důležité informace.

REKLAMACE

Kontaktujte nás, jsme připraveni vaše podněty řádně prověřit.

Reklamací můžete uplatnit jak nesouhlas s výúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, pokud se domníváte, že z naší strany došlo k pochybení. Můžete tak učinit na bezplatné Zákaznické lince 800 810 820 prostřednictvím formuláře na našich stránkách www.cez.cz/reklamacie nebo poštou na adresu ČEZ Prodej, a.s., Gulbenarová 2577/19, 326 00 Píseň. Reklamací uplatníte co nejdříve a vždy uváděte její důvod a své identifikační údaje.

Reklamací profitujeme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. U reklamaci souvisejících s distribucí elektřiny, například u reklamaci měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyzkoušení Distributorem. Bez ohledu na uplatnění reklamaci jste povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemné vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.

Pokud máte pocit, že jsme vaše reklamaci řádně neprovedli, můžete se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, 140 62 Praha 4.

ŘEŠENÍ SPORŮ A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

Naše Smlouva se řídí českým právem. V případě sporu se můžete obrátit na Energetický regulační úřad.

Případné spory vyplývající ze Smlouvy můžete řešit mimošoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle našeho sídla. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

