

SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená dle zákona 159/99 Sb a zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník



cestovní kancelář

zájezd

ČÍSLO SMLOUVY

220800007

Pořadatel zájezdu:

Cestovní kancelář Zájezd, s.r.o.
Slunná 1770/10, 664 51 Šlapanice
tel: +420 777 197 768
info@ck-zajezd.cz, www.ck-zajezd.cz
IČO: 05881897, DIC: CZ 05881897
Zapsaná v obchodním rejstříku - spisová značka C 98711 vedená u
Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: Fio banka 2201178250/2010

Objednavatel:

Základní škola, Praha 8, Hovorčovická 11
Hovorčovická 1281/11
182 00 Praha 8
IČO: 60433299
DIČ: CZ60433299

Rozsah služeb

Jázezd:	Berchtesgaden, Orlí hnízdo a Salzburg	Doprava:	autobus (klimatizace, polohovatelné sedačky, bezpečnostní pásy)		Stravování:	snídaně	
Termín:	6.-7.6.2022	Název ubytování:	Auerwit	Kategorie ubytování:	penzion	Počet nocí	1
Odjezdové místo a čas:	škola Hovorčovická Praha, 5:30 hod.		Místo a čas návratu:	škola Hovorčovická, 22:00 hod.			
Další služby:	český průvodce			Cestovní pojištění	cestovní pojištění UNION pojišťovna, typ B, 30 Kč/osoba/den, včetně storna		
Cena na osobu:	2 500 Kč	Počet osob:	44	Osoby zdarma:	2	Celková cena za skupinu:	110 000 Kč
Platební harmonogram	1. záloha	2. záloha	3. záloha	Kotaktní telefon do CK: 00 420 777197768			
Částka:	55 000 Kč	55 000 Kč	0 Kč	Výše uvedené telefonní číslo umožní zákazníkovi urychleně pořadatele kontaktovat, účinně s ním komunikovat, požádat o pomoc, ocitne-li se zákazník v nesnázích, nebo potřebuje li vytknout vadu zájezdu.			
Splatná do:	13.04.2022	06.05.2022	xxx				

Svým podpisem na této smlouvě prohlašuji, že souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami účasti na zájezdech Cestovní kancelář Zájezd, s.r.o., které jsem převzal/a jako nedílnou součást této smlouvy, a to za všechny osoby uvedené v této smlouvě. Na základě zmocnění uděluji uvedený souhlas a uzavírám tuto smlouvu rovněž jménem všech spolucestujících osob. Souhlasím také s informací, že veškerá korespondence je vedena se mnou jako objednavatelem zájezdu.

Dále prohlašuji, že jsem byl/aseznámen/a s hlavními charakteristickými znaky ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, a rozsahem stravování, trase zájezdu, počtu nocí, místech a časech odjezdu a příjezdu, jazykem poskytovaných služeb, vhodnosti služeb pro osoby s omezenou schopností pohybu. Prohlašuji, že jsem byl/a informován/a rovněž o obsahu ceny.

Prohlašuji, že jsem byl/a informován/a o pasových a vízových požadavcích pro všechny ve smlouvě uvedené cestující, o lhůtách pro jejich vyřízení a o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt vyžadovány. Více na www.mzv.cz.

Dále potvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UNION, které jsou nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu a souhlasím s jejich zněním.

Jsem informován o tom, že mohu od smlouvy odstoupit kdykoliv před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného, dle Všeobecných obchodních podmínek. Cestovní kancelář odpovídá za řádné poskytování služeb a má poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

Reklamac: K uplatnění práva na reklamaci musí dojít bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskuteční, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak toto právo zaniká. Cestovní kancelář může na vyřízení celé záležitosti čerpat zákonnou lhůtu 30 dní.

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář Cestovní kancelář Zájezd, s.r.o., Slunná 10, Šlapanice, 66451, IČO 05881897 ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář Cestovní kancelář Zájezd, s.r.o., Slunná 10, Šlapanice, 66451, IČO 05881897 má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Další informace o základních právech podle směrnice(EU) 2015/2302 získá zákazník na:

www.ck-zajezd.cz/images/formular_novela_2018.pdf

Podepsanou smlouvu pošlete emailem, nebo poštou na výše uvedenou adresu.

Tato smlouva slouží jako originál.

Datum

04.04.2022

**Podpis
zákazníka**

Razítko a podpis pořadatele

Rámcová smlouva o zajištění zájezdů

1. Cestovní kancelář Zájezd, s.r.o.

Slunná 1770/10, 664 51 Šlapanice
IČO: 05881897, DIČ: CZ05881897
bankovní spojení: 2201178250/2010
zastupuje Ing. Lenka Malíková, jednatel
dále jen jako „pořadatel“

a

2. Základní škola, Praha 8, Hovorčovická

Hovorčovická 1281/11, 182 00 Praha 8
IČO: 60433299, DIČ: CZ60433299
bankovní spojení:
zastupuje:
dále jen jako „objednavatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou smlouvu (dále jen „**rámcová smlouva**“):

I.

Předmět smlouvy

Pořadatel se touto smlouvou zavazuje zajistit objednavateli zájezdy dle požadavků objednavatele na základě jednotlivých dílčích smluv o zájezdu. Smlouvy o zájezdu budou uzavírány formou objednávek od objednavatele a nabídek od pořadatele a následného faktického plnění. Práva a povinnosti smluvních stran z dílčích kupních smluv se budou řídit ustanoveními této rámcové smlouvy.

II.

Režim uzavírání dílčích smluv o zájezdu

Na základě písemného požadavku objednavatele, obsahujícího specifikaci a požadavky požadovaného zájezdu, předloží pořadatel objednavateli cenovou nabídku na požadovaný zájezd v rozsahu požadavků objednavatele. Pokud objednavatel s cenovou nabídkou souhlasí, uzavře s pořadatelem smlouvu o zájezdu. Smluvní strany uzavřou pro každý jednotlivý zájezd samostatnou smlouvu o zájezdu.

III.

Cena a platební podmínky

Objednavatel je povinen zaplatit pořadateli za zprostředkované služby cenu uvedenou v dílčí smlouvě o zájezdu, ve které budou uvedena i jednotlivá data záloh. Pořadatel pošle objednavateli fakturu, která bude obsahovat datum splatnosti dle smlouvy o zájezdu.

V.

Doba trvání smlouvy

Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Tato rámcová smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět, a to písemným oznámením o výpovědi zasláným na adresu sídla druhé strany. Výpovědní doba činí 7 dní a začíná běžet dnem doručení oznámení o výpovědi druhé straně.

VI.

Závěrečná ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě průběžně číslovaných dodatků k této smlouvě.

Ve Šlapanicích dne 4. 4. 2022

V PRAZE dne 4. 4. 2022

pořadatel

objednavatel

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA JÍZDECH CK Jízdy platné od 10.8. 2018

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné podmínky účasti na jízdách (dále jen „VOP“ nebo „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“) jsou platné pro všechny jízd, pobyty a ostatní služby cestovního ruchu cestovní kanceláře provozované společností Cestovní kancelář Jízdy, s.r.o., IČ: 05881897, se sídlem Slunná 1770/10, 664 51 Šlapanice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 98711 (dále jen „CK Jízdy“).

Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o jízdě nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem, přičemž zákazníkem se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, a CK Jízdy jsou platné a účinné od 16. 5. 2017. Za zákazníka se považuje rovněž osoba, v jejíž prospěch byla smlouva o jízdě uzavřena ve smyslu §1767 a §1768 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Smluvní strany se dohodly, že uzavře-li zákazník smlouvu o jízdě ve prospěch třetí osoby a třetí osoba takto nabytá právo dle smlouvy o jízdě odmítne, bude plněno osobě, která smlouva o jízdě uzavřela, nedohodně-li se CK Jízdy a zákazník jinak.

Bude-li smlouva o jízdě uzavřena v jiné než písemné formě, CK Jízdy vystaví zákazníkovi bezprostředně po uzavření takové smlouvy o jízdě písemný doklad o uzavření smlouvy o jízdě (potvrzení o jízdě) v souladu s §2525 občanského zákoníku.

1. VZNIK A PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

1.1 Smluvní vztah mezi CK Jízdy a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (případně jeho zástupcem) podepsané písemné smlouvy o jízdě, přičemž není-li smlouva o jízdě uzavřena písemnou formou, dochází k uzavření smlouvy o jízdě okamžikem odeslání potvrzení o jízdě CK Jízdy nebo jejím zplnomocněným zástupcem do e-mailové schránky zákazníka nebo na jeho korespondenční adresu. Zákazník podpisem smlouvy o jízdě, případně učiněním objednávky jízdě (není-li smlouva o jízdě uzavřena písemnou formou) zároveň potvrzuje, že před uzavřením smlouvy o jízdě se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami.

1.2 Obsah smlouvy o jízdě je určen nabídkou, těmito Všeobecnými podmínkami a případnými zvláštními podmínkami přiloženými ke smlouvě o jízdě.

1.3 V otázkách neupravených smlouvou o jízdě, Všeobecnými podmínkami, zvláštními podmínkami a jinými podmínkami přiloženými ke smlouvě o jízdě tvořící její nedílnou součást, se smluvní vztah mezi CK Jízdy a zákazníkem řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky, platnými právními předpisy Evropských společenství/Evropské unie a mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.

1.4 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji jízd ve smyslu § 1 odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění („zákon o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu“) nebo ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

1.5. Zákazník byl před uzavřením smlouvy informován o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cesty a pobyt v cílové zemi. Aktuální informace jsou uvedeny na www.mzv.cz.

2. CENY JÍZD

2.1 Ceny jízd jsou konečné, zahrnují dopravu, ubytování v základním typu pokoje dle zasláné nabídky a stravování podle smlouvy o jízdě, služby průvodce, informační materiály a mapy, není-li v popisu jízd uvedeno jinak. Doprava je zajišťována autobusy odpovídajícími platným evropským předpisům, tyto jsou vybaveny bezpečnostními pásy na všech sedadlech, klimatizací, polohovatelnými sedáčkami, WC a DVD přehrávačem. Cena nezahrnuje, nejedná-li se o vícedenní jízdu, cestovní pojištění a nikdy ani o vícedenní jízdu nezahrnuje vstupné v rámci programu pořádaného jízd.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 CK Jízdy má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle smlouvy o jízdě se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet CK Jízdy vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením v hotovosti v sídle CK Jízdy. Při nedodržení stanoveného termínu úhrady zákazníkem má CK Jízdy právo od smlouvy odstoupit.

3.2 CK Jízdy je oprávněna v případě vícedenních jízd požadovat zálohu ve výši minimálně 50 % z celkové ceny jízd (včetně fakultativních služeb). Celková cena jízd musí být uhrazena nejpozději 30 dní před dnem započetí jízd. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší, než 30 dnů před započetením jízd je zákazník povinen uhradit 100% z celkové ceny jízd. Není-li celková cena jízd v plné výši, tedy řádně a včas uhrazena, nemá zákazník nárok na poskytnutí informací a pokynů na cestu, cestovních dokladů a služeb. Stornopoplatky vzniklé zrušením hradí zákazník.

3.3 Zákazník má nárok na poskytnutí služeb při včasné zaplacení cen jízd v celé sjednané výši.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

4.1K základním právům zákazníka patří zejména:

a) právo na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb. Pokud bez zavinění CK Jízdy zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu,

b) právo požadovat dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, nebo nebyly zákazníkovi sděleny jinak, které se týkají smluvně sjednaných

a zaplacených služeb a které jsou CK Jízdy známy,

c) právo být seznámen se změnami jízd, rozsahu služeb a ceny,

d) právo před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy o jízdě z podmínek uvedených v článku 6,

e) právo písemně oznámit CK Jízdy, že se místo něho jízdě zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, ž souhlasí se smlouvou o jízdě a splňuje všechny podmínky k účasti na jízdě dále jen „překnihování“. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídá za zaplacení ceny jízd a poplatků spojených s překnihováním dle bodu 6.9, a to vše před zahájením jízd,

f) právo na reklamaci v souladu s článkem 7,

g) právo na ochranu osobních údajů, které uvádí ve smlouvě o jízdě a dalších dokumentech,

h) právo obdržet spolu se smlouvou o jízdě doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře pro případ jejího úpadku obsahující označení pojišťovny podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události,

i) u jízd právo na poskytnutí nejpozději 7 dní před zahájením jízd dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK Jízdy známy, pokud nejsou již obsaženy v smlouvě o jízdě.

4.2 K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

a) poskytnout CK Jízdy součinnost, která je zapotřebí k řádném zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje ve smlouvě a předložit doklady požadované CK Jízdy pro zajištění jízd,

b) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled zletilého účastníka průběhu jízd; obdobně zajistit doprovod, dohled a potřebnou zdravotní péči osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje. Hodlá-li zákazník, který je starší 15 let mladší 18 let, uzavřít smlouvu o jízdě a na základě ní čerpat služby be doprovodu a dohledu zákonného zástupce, je povinen předložit souhlas zákonného zástupce s takovým uzavřením smlouvy a čerpáním služeb,

c) zaplatit cenu jízd v souladu s článkem 2. a 3.,

d) převzít od CK Jízdy doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se v stanoveném čase na místo určené (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady, řádně si je přezkontrolovat,

e) mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzitu (platný cestovní doklad, doklad o zdravotním pojištění apod., pokud je vyžadováno),

f) dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, d které cestuje, dodržování platné legislativy země pobytu a respektování odlišné skladby obyvatelstva a jiných kulturních zvyklostí. Zákazník je plně odpovědný za své jednání a chování v průběhu jízd, eventuálně jiných aktivit v zahraničí be vědomí CK Jízdy. CK Jízdy nenese žádnou odpovědnost za následky, které zákazník způsobí vlastní neopodstatněností. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník,

g) zaplatit dle uzavřené smlouvy o jízdě sjednanou cenu jízd a řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce CK Jízdy,

h) veškeré závady a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění nejlépe na místě u zástupce CK Jízdy a poskytnout součinnost nezbytnou k jejich odstranění, pro průkaznost doporučujeme oznámení provést písemnou formou,

i) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky jízd, dodavatele služeb CK Jízdy či ohrozit nebo poškodit jméno CK Jízdy a/nebo jejího zástupce (eventuálně průvodce),

j) uhradit škodu, kterou způsobí například v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby, zajištěné dle smlouvy o jízdě,

k) dodržovat pravidla slušného chování, hygieny, nerušit, neomezovat atc ostatní účastníky či osoby,

l) dbát o řádné a včasné uplatnění případných nároků vůči dodavateli služeb,

m) řídit se pokyny zástupce CK Jízdy (eventuálně průvodce), či jiné osob určené CK Jízdy, dodržovat stanovený program a dodržovat předpisy platné navštívené zemi, včetně předpisů dopravců a ubytovatelů.

4.3 K základním povinnostem zákazníka právnické osoby dále patří:

a) seznámit své účastníky s těmito Všeobecnými podmínkami, jakož i dalšími informacemi, které od CK Jízdy obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb,

b) v případě, že byl předmětem služeb jízd, seznámit účastníky jízd dokladem pojišťovny, který obdržel dle článku 8 těchto VOP,

c) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník

d) určit vedoucí skupiny v případě, kdy podle dohody s CK Jízdy nezajištěn doprovod průvodcem CK Jízdy. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od dodavatelů a dbá na plnění programu služeb.

5. ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB A JEJICH PRÁVNÍ DŮSLEDKY, ZRUŠENÍ JÍZDY

5.1 Změny a odchylky jednotlivých služeb CK Jízdy od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v případech objektivních důvodů přípustné. Jedná se zejména o změny dopravce a eventuálně programu během jízd (z důvodu tzv. vyšší moci).

5.2 CK Jízdy není odpovědná za nesplnění svých závazků a povinností škodu způsobenou porušením právní povinnosti, pokud porušení bylo způsobeno zákazníkem či třetí osobou, která není spojená s poskytováním jízd, pokud tato skutečnost nebylo možno předpokládat, nebo byla nevyhnutelná, neb

neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po cestovní kanceláři požadovat.

5.3 CK Jízda si vyhrazuje právo zrušit jízdu a odstoupit od smlouvy o jízdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků 35 osob. Cestovní kancelář je oprávněna v takovém případě zrušit jízdu nejpozději v zákonné lhůtě, která nesmí být kratší než:

20 dní před zahájením jízdy v případě cest trvajících 2 až 6 dní

7 dní před zahájením jízdy v případě cest trvajících 2 až 6 dní

48 hodin před zahájením jízdy v případě cest trvajících méně než 2 dny

Dalším důvodem odstoupení od smlouvy požadatelem jsou mimořádné a nevyhnutelné okolnosti a zrušení jízdy oznámil zákazníkovi bez zbytečného odkladu před zahájením jízdy.

CK Jízda si dále vyhrazuje právo zrušit jízdu nebo jednotlivé služby a odstoupit od smlouvy o jízdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni rozumně požadovat. Dojde-li ke zrušení jízdy a odstoupení od smlouvy dle tohoto článku 5.3, není CK Jízda odpovědná za takto způsobenou škodu a není povinna hradit jakékoliv jiné pokuty.

5.4 Jestliže po zahájení jízdy nebo v průběhu čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu se zákazníkem, CK Jízda neposkytne služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je CK Jízda povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby mohl jízdu pokračovat příp., aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám a dbát přitom na to, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření jízdy. Pokud nelze pokračování jízdy či čerpání služeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě, je CK Jízda povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. Pokud nelze pokračování jízdy či čerpání služeb zajistit ani prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě nebo zákazník toto náhradní řešení nepřijme, je CK Jízda povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí jízdy je i doprava, je CK Jízda povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je CK Jízda povinna:

- v případě, že doprava je uskutečněna za nižší náklady, vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně,

- v případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.

5.5 Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd, má CK Jízda nárok na plnou úhradu ceny jízdy.

6. Odstoupení od smlouvy, odstupné

6.1 Zákazník má před zahájením jízdy právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za jízdu bez účtování jakéhokoliv odstupného:

a) pokud nepřijme návrh CK Jízda na změnu smlouvy o jízdu,

b) pokud CK Jízda poruší své povinnosti stanovené smlouvou o jízdu nebo zákonem.

6.2 Doporučuje se, aby oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepsal formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení odstoupení CK Jízdu, a to zejména dnem sepsání záznamu, příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil, nebo na adresu sídla CK Jízda. Pro účely uplatnění pojistné události vyplývající z pojištění nákladů, souvisejících se zrušením cesty je nutno v případě, že se klient nedostaví k odjezdu, prokazatelně doručit odstoupení od smlouvy CK Jízdu, a to nejpozději v den plánovaného odjezdu.

6.3 Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK Jízdu stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK Jízda od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK Jízdu odstupné ve výši:

- ode dne uzavření smlouvy o jízdu do 60. dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z konečné ceny sjednané smlouvou o jízdu,

- od 59. dne do 45 dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 40 % z konečné ceny sjednané smlouvou o jízdu,

- od 44. dne do 30 dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z konečné ceny sjednané smlouvou o jízdu,

- od 29. dne do 15. dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 60 % z konečné ceny sjednané smlouvou o jízdu,

- od 14. dne do 3. dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z konečné ceny sjednané smlouvou o jízdu,

- méně než 3 dny před odjezdem a dále v případech, kdy zákazník nenastoupí na jízdu, zruší jízdu v den odjezdu, nedostaví se k odjezdu, nebo odjezd zmešká, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle bodu 4.2 písm. d) a e), skutečně vzniklé náklady, nejméně však 100 % z konečné ceny sjednané smlouvou o jízdu.

6.4 CK Jízda má právo jednostranně započíst odstupné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zálohy nebo zaplacené ceny jízdy.

6.5 CK Jízda může, mimo jiné, odstoupit od smlouvy o jízdu v těchto případech:

a) před zahájením jízdy, z důvodů zrušení jízdy CK Jízdu. Zákazník j o takovém zrušení neprodleně informován a je mu nabídnuta nová smlouva o jízdu,

b) z důvodu porušení povinností zákazníkem. Pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy z důvodu chování zákazníka proti dobrým mrávům např. tím že zákazník ohrožuje život a zdraví své případně ostatních zákazníků či pracovníků cestovní kanceláře, hrubým způsobem vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu pak zákazník nemá nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyl čerpán, a dále je povinen uhradit CK Jízdu veškeré více náklady, které CK Jízdu vznikly a případně vzniklou škodu,

c) v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým CK Jízda nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CK Jízda má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodů vyšší moci je CK Jízda povinna učinit veškerá opatření k dopravení zákazníků zpět do České republiky.

6.6 Konečnou cenou se rozumí cena jízdy, tj. souhrn základní ceny povinných příplatků a zákazníkem případných zakoupených fakultativních služeb, a jednotlivých služeb prodejní cena.

6.7 Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK Jízdu smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským zahraničním dodavatelům služeb.

6.8 Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu nebo nástupu na příslušný jízdu, pobyt apod.

6.9 Dodatečné změny v knihování na přání zákazníků do 2. dne před zahájením jízdy odjezdem může zákazník písemně oznámit CK Jízdu, že se jízdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o jízdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení cen jízdy. Od 1. dne před zahájením jízdy se zákazníkem požadovaná změna knihování považuje za odstoupení zákazníka od smlouvy a zákazník je v tomto případě povinen uhradit odstupné dle článku 6.

6.10 Zákazníkem požadovaná změna termínu odjezdu, destinace, hotelu, místa odjezdu je vždy posuzována jako odstoupení od smlouvy a uzavření smlouvy nové. Nová smlouva o jízdu, bude uzavřena dle aktuální nabídky platné v době jejího uzavření.

7. REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

7.1 V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je objektivně nižší než bylo sjednáno ve smlouvě o jízdu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky blíže upravující smluvní ujednání, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohl být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace. Uplatnění reklamace může zákazník provést např. ústně nebo písemně, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení jízdy.

7.2 CK Jízda je povinna přijmout reklamaci v sídle nebo místě podnikání případně v místě poskytované služby u průvodce nebo jiného CK Jízdu pověřeného pracovníka. CK Jízda je povinna zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.3 Zákazníkovi se doporučuje při uplatňování reklamace prokázat zakoupené služby, která je předmětem reklamace (stejnopisem smlouvy o jízdu, dokladem o úhradě jízdy či doplňkové služby, apod.). Uplatní-li zákazník na místě v průběhu čerpání služeb právo z odpovědnosti za vady služeb, které mu jsou poskytovány nebo které mu již poskytnuty byly, je průvodce jízdy, vedoucí provozovny poskytující služby nebo jiný CK Jízdu pověřený pracovník povinen po potvorbě prozkoumání skutkových a právních okolností rozhodnout o reklamaci ihned, v složitých případech do tří dnů. Vyřízení reklamace musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od prokazatelného uplatnění reklamace zákazníkem, pokud není s zákazníkem dohodnuta lhůta jiná.

7.4 Doporučuje se písemné podání reklamace, ve kterém zákazník uvede své osobní údaje, předmět reklamace a požadavek na způsob jejího vyřízení. Jestliže zákazník zároveň předá průvodci jízdy, vedoucímu provozovny nebo jinému CK Jízdu pověřenému pracovníkovi písemnosti, popř. jiné podklady týkající se reklamace, bude tato skutečnost v reklamačním protokolu výslovně uvedena. Reklamační protokol podepíše průvodce jízdy, vedoucí provozovny nebo jiný CK Jízdu pověřený pracovník i zákazník. Zákazník obdrží jedno vyhotovení tohoto reklamačního protokolu.

7.5 Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, doporučuje se zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutečný stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše apod. Umožňuje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit přístup do prostoru, který mu byl pronajímán k ubytování, aby se oprávněný pracovník přesvědčil o oprávněnosti reklamace.

7.6 V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak cestovní kancelář poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby. Tím není dotčeno právo zákazníka v případech stanovených v právních předpisech či v případech výslovně sjednaných s CK Jízdu od smlouvy odstoupit.

7.7 CK Jízda nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu

případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve smlouvě o zájezdu, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě samém u hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se taktéž nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty, pokud odpovědnost CK Zájezd není v těchto případech dána ze zákona.

7.8 Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK Zájezd (tzv. vyšší moc neboli vis maior) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK Zájezd zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

7.9 CK Zájezd neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat nebo byla-li škoda způsobena z důvodů vyšší moci.

7.10 V otázkách reklamace a odpovědnosti za vady zde vysloveně neuvedených platí ustanovení českých platných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, předpisů Evropských společenství/Evropské unie, mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, na jejichž text se tímto odkazuje.

7.11 **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.** Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. E-mail: adrcoi.cz; Web: adr.coi.cz

8. POVINNÉ SMLUVNÍ POJIŠTĚNÍ

8.1 CK Zájezd je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění, uzavřenu pojistnou smlouvu, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK Zájezd z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

8.2 CK Zájezd je povinna předat zákazníkovi současně se smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zjistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

9. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ZÁKAZNÍKA

9.1 V cenách zájezdů CK Zájezd, nejedná-li se o vícedenní zájezdy, není zahrnuto žádné cestovní pojištění. Zákazníkům se při zakoupení zájezdu doporučuje uzavřít cestovní pojištění společností Union poistovňa, a.s., www.union.sk, prostřednictvím CK Zájezd, které mimo jiné zahrnuje i pojištění rizik souvisejících se zrušením zájezdů. Zákazník bere na vědomí, že pokud nevyužije doporučení CK Zájezd uzavřít jejím prostřednictvím pojištění, není CK Zájezd povinna (nad daný zákonný rámec) cokoliv nepojištěnému zákazníkovi při nastalé pojistné události poskytnout a zákazník nese sám veškerá rizika s tím související. Rozsah cestovního pojištění, limity pojistného plnění a další informace o pojištění jsou uvedeny na www.ck-zajezd.cz/dokumenty. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případně pojistné události řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a Rámcovou pojistnou smlouvou č. 11 721 613. Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výši pojistných částek a se zněním VPP. V případě, že zákazník CK Zájezd uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedené prohlášení učinit i jménem těchto osob.

10. FAKULTATIVNÍ VÝLETY

10.1 Fakultativní výlety se objednávají předem u zástupce CK Zájezd a platí se v hotovosti v měně EUR.

10.2 Výlety mohou být zrušeny z důvodů, jakými jsou například nepřízeň počasí, nedostatečný počet účastníků či vyšší moc. Nerealizování výletu nezakládá právo na slevu z ostatních služeb sjednaných smlouvou o zájezdu. Upozorňujeme i na skutečnost, že program a nabídka výletů mohou být z objektivních důvodů změněny.

11. DALŠÍ PODMÍNKY

Další podmínky mimo jiné blíže upravují obsah a rozsah poskytovaných služeb sjednaných smlouvou o zájezdu a z toho plynoucí rozsah či omezení odpovědnosti cestovní kanceláře a poslední část se věnuje otázce rušení průběhu zájezdu zákazníkem.

11.1 Ubytování a doprava

Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a CK Zájezd na něj nemá vliv.

Za třílůžkový pokoj je považován v některých hotelech dvoulůžkový pokoj přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka nebo rozkládací gauč. Podle mezinárodních standardů musí hosté opustit pokoje ve většině případů v den odjezdu do 10.0 hodin. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokoje. Zahájením zájezdu se rozumí první úkon vyplývající ze smlouvy o zájezdu, většinou odbavení u průvodce autobusového zájezdu spojené s nástupem do autobusu. CK Zájezd si vyhrazuje právo změnit čas odjezdu a o tomto je povinna uvědomit řádně včas zákazníka, nejméně však 3 dny před plánovaným odjezdem. Oznámení může být učiněno elektronicky zasláním e-mailu na adresu zákazníka nebo telefonicky. Při odjezdu autobusy čekají 10 minut, při odjezdu v zahraničí 20 minut. CK Zájezd si vyhrazuje právo nepřepřevít zákazníky pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových omamných a psychotropních látek, nebo jinak nezpůsobitelných přeprav. Za náklad klientů na dopravu do ČR v případě zmeškání času odjezdu, nenese CK Zájezd odpovědnost.

Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nem CK Zájezd vliv. V těchto případech nelze mít vždy při knihování neaktuálnější zpráva o stavební činnosti. Absolutní klid v turistických centrech a městech nenajdete. dovolené patří i večerní zábava a bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk.

11.2 Klimatizace/topení

Tato zařízení najdete pouze v hotelech, kde je to přímo uvedeno v popisu. V mnohých případech je klimatizace ovládnuta centrálně a její zapínání/vypínání z hlediska doby a délky zcela závisí na rozhodnutí hotelu. Často je klimatizace v provozu pouze několik hodin denně nebo pouze v hlavní sezóně. V některých hotelech si lze z klimatizací připlatit na místě.

11.3 Stravování a nápoje

V hotelech se vaří většinou mezinárodní pokrmy obohacené o místní prvky. Jídelníček ve středoevropských hotelech je podobný a neliší se od českého. Kontinentální (evropská) snídaně se většinou skládá z kávy a čaje, džusu, pečiva, másla a zavařeniny, sýra, salámu popřípadě pomazánky. Snídaně se podává buď formou bufetu, nebo je servírovaná. Snídaně podávaná formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. Například obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, různé sladké koláče, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, to vše opět podle kategorie hotelu. V hotelu kategorie tři hvězdičky může být nabídka omezená pouze na některé z uvedených položek (např. pečivo nebo chléb, máslo, džem, střídavě obohaceno o sýr, salám nebo vejce) a může být servírovaná. Informaci o formě snídaně podá CK Zájezd při uzavření smlouvy o zájezdu.

Pokud není v ceně zájezdu polopenze, večere je třeba objednávat předem a v případě organizovaných skupin je jídlo jednotné. Večere je buď menu s obsluhou, nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu. I v případě, kdy je snídaně a večere podávána formou bufetu se může stát, že některá jídla jsou s částečnou obsluhou. Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak. Pokojový minibar není součástí ceny zájezdu a veškeré zkonsumované nápoje či potraviny z minibaru podléhají přímé úhradě. U každého zájezdu je uveden počet uhrazených noclehů. Počtu noclehů odpovídá i nárok na stravování.

11.4 Bazény

Pokud je součástí hotelového zařízení bazén, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy j bazén vyhříván, tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Pokud je v popisu hotelu uvedeno, že je bazén vyhříván, bývá toto vyhřívání spuštěno pouze v určitém období. Ne všechny hotely mají bazén čistícím/filtračním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určitou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá nikde kapacitě hotelu.

11.5 Rušení průběhu zájezdu zákazníkem

V krajních případech je průvodce či jiná odpovědná osoba CK Zájezd oprávněn vyloučit zákazníka ze zájezdu, a to: je-li pod vlivem alkoholu, návykových omamných nebo psychotropních látek, anebo hrubě narušuje průběh zájezdu či ohrožuje vážně ostatní účastníky zájezdu, a to bez náhrady. Zákazník je povinen dbát pokynů průvodce nebo odpovědné osoby CK Zájezd a dodržovat stanovený program zájezdu. Zákazník se zavazuje zdržet se takového jednání, které by mohlo ostatní účastníky zájezdu omezit, ohrozit či poškodit, chovat se v místě pobytu tak, aby nebylo v rozporu se zákony a zvyky země pobytu. Hrubé porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy o zájezdu a je důvodem CK Zájezd pro odstoupení od smlouvy s odstupným k tíži zákazníka, když odstupné v tomto případě představuje 100% z konečné ceny sjednané smlouvy o zájezdu.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby/: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb, údaje o zdravotní pojišťovně, o zdravotním stavu (fyzickém i psychickém), podpis.

Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace

zájezdu - dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny.

Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli).

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu.

Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny na www.ck-zajezd.cz/dokumenty.

13. NEPLATNOST JEDNOTLIVÝCH USTANOVENÍ

13.1 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení smlouvy o zájezdu, těchto Všeobecných podmínek nebo jiných podmínek, které tvoří součást smlouvy o zájezdu, neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost kteréhokoli jiného ustanovení smlouvy o zájezdu, Všeobecných podmínek nebo jiných podmínek, které tvoří součást smlouvy o zájezdu.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují na všechny služby poskytované CK Zájezd. Odchylná ujednání ve smlouvě o zájezdu nebo ve zvláštních podmínkách přiložených ve smlouvě o zájezdu mají přednost před zněním Všeobecných podmínek. Zákazníci potvrzují podpisem smlouvy o zájezdu, případně učiněním objednávky zájezdu (není-li smlouva uzavřena písemnou formou) že jsou jim Všeobecné podmínky, případné dodatečné nabídky a případné zvláštní podmínky, kterou jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

Předsmluvní informace pro účastníky zájezdů

Organizátor zájezdů

Cestovní kancelář Ing. Lenka Malíková, cestovní kancelář, s.r.o. je pořadatelem všech zájezdů nabízených na www.ck-zajezd.cz a zodpovídá za jejich řádnou organizaci.

Hlavní náležitosti zájezdu

Určení místa cesty či pobytu, trasa, délka pobytu včetně počtu nocí, ubytování, kategorie ubytování a další předsmluvní informace jsou uvedeny na návrhu smlouvy o zájezdu a v pokynech, které obdrží klient před uzavřením smlouvy o zájezdu.

Doprava

Jsme pořadatelem autobusových zájezdů. Autobusová doprava je najímaná smluvními partnery, vždy z daného místa odjezdu. Naši partneři jsou pečlivě vybíráni, tak abychom trvale udrželi kvalitu dopravy a komfort cestujících. Autobusy jsou moderní, vyhovující všem evropským požadavkům a směrnicím.

Standardní vybavení autobusů: klimatizace, wc (krom zimní sezony), polohovatelné sedačky, minibar, přehrávač dvd/usb, mikrofon.

Místa a časy odjezdů a návratů

Tuto informaci dostane klient současně s návrhem smlouvy v pokynech od zájezdu, kde jsou veškeré zákonné předsmluvní informace.

Stravování

Uvedeno u každého zájezdu, nebo v konkrétní nabídce zájezdu, je – li zpracováván zájezd na míru. Snídaně jsou součástí zájezdu s ubytováním ve všech případech, není – li uvedeno na smlouvě jinak.

Ubytování

Ubytování probíhá v hostelech nebo hotelech. Klient obdrží před uzavřením smlouvy informaci, ve kterém konkrétním ubytovacím zařízení bude ubytování. Uvedeno u každého zájezdu, nebo v konkrétní nabídce zájezdu, je – li zpracováván zájezd na míru.

Cena zájezdu a platební podmínky

Zájezdy pro veřejnost

U těchto zájezdů, které jsou nabízeny s konkrétním datem na www.ck-zajezd.cz je daná cena a v ní uvedené náležitosti.

Skupinové a školní zájezdy

Většinou je zpracovávána nabídka zájezdu na míru, ve které je uvedená cena.

Platební podmínky a jejich rozpis je uveden v návrhu smlouvy o zájezdu, kterou klient obdrží před uzavřením smlouvy.

Pasové a vízové požadavky

Pořádáme výhradně zájezdy do okolních států a zemí EU, které jsou součástí Schengenského prostoru.

Doklady potřebné k vycestování naleznete zde:

https://www.mzv.cz/inp/cz/cestujeme/podminky_vycestovani_z_cr/index.html

Lhůty pro vydání cestovních dokladů naleznete na: www.mvcr.cz

Minimální počet osob nutný k realizaci zájezdu

Je 35 osob. Není-li dosaženo tohoto počtu, má právo cestovní kancelář od smlouvy odstoupit bez storno poplatků dle zákonných lhůt.

Pojištění pro případ úpadku

Cestovní kancelář Ing. Lenka Malíková, cestovní kancelář, s.r.o. má sjednáno povinné pojištění proti úpadku u pojišťovny UNION. Všechny dokumenty jsou uvedeny na: <http://www.ck-zajezd.cz/dokumenty>.

V případě pojistné události kontaktujte pojišťovnu UNION: union@union.sk, tel. +421 2 2081 1811.

Vytknutí vady zájezdu

Klient musí vytknout vadu zájezdu v souladu s § 2537 odst. 2 emailem: info@ck-zajezd.cz dle reklamačního řádu.

Změna osob

Dodatečné změny v knihování na přání zákazníka do 2. dne před zahájením zájezdu odjezdem může zákazník písemně oznámit CK Lenka Malíková, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.

Odstoupení od smlouvy

Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného za předčasné ukončení závazku ze smlouvy, uvedeného v obchodních podmínkách, případně odstupného stanoveného pořadatelem v souladu se zákonem upravujícím některé podmínky podnikání a výkon některých činností v oblasti cestovního ruchu.

Služby poskytované v rámci skupiny

Všechny zájezdy jsou koncipované jako skupinové. Velikost skupiny se pohybuje v rozmezí 40 – 50 osob.

Jazyk poskytovaných služeb

Na všech našich zájezdech je přítomen česky mluvící, kvalifikovaný průvodce, který podává po celou dobu zájezdu informace v češtině o navštívených a projížděných lokalitách. Pokud je součástí zájezdu prohlídka zámku, solných dolů, plavba lodí nebo jiná atrakce, klientovi se dostanou informace v češtině formou:

- Překlada našeho průvodce
- Zpracovaných materiálů v češtině
- Audioprůvodce v českém jazyce

Pokud není k dispozici jakákoliv jiná forma českého výkladu, překladu a interpretace, klient je na to předem upozorněn a je informován z jakých jazykových variant si může vybrat.

Vhodnost zájezdů pro osoby s omezenou schopností pohybu

Zájezdy jsou koncipovány jako poznávací. Velkou část doby je zapotřebí se pohybovat po městech nebo v přírodě a držet určité tempo s ostatními účastníky zájezdu. Zájezdy tak nejsou doporučovány osobám s omezeným pohybem. Pokud máte omezení pohybu, potřebujete vzít invalidní vozík či máte jiné komplikace omezující schopnost pohybu, kontaktujte nás na tel: +420 777 197 768 nebo emailem: info@ck-zajezd.cz a obdržíte konkrétní informace o vhodnosti pro osoby s omezenou schopností pohybu.