

Technické a provozní standardy

veřejné drážní dopravy

Královéhradecký kraj

dále jen „TPS VDD KHK“

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ	4
SEZNAM TABULEK	5
SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE	6
1 Standard vybavení železničních stanic a zastávek	14
1.1 Kategorizace železničních stanic a zastávek	14
1.2 Správa železničních stanic a zastávek	15
1.3 Rozsah poskytovaných služeb, informací a vybavení železničních stanic a zastávek	16
1.3.1 Odbavovací místo	16
1.3.2 Informační panely	20
1.3.3 Mobilní informační panel	22
1.3.4 Schránky na letáky	23
1.3.5 Jízdní řád	24
1.3.6 Prostory pro cestující	24
1.3.7 Elektronické vizuální informace	24
1.3.8 Akustické informace	25
1.3.9 Sociální zařízení	26
1.3.10 Další doplňkové služby	27
1.4 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí	28
2 Standard vybavení Kolejových vozidel	30
2.1 Označení Kolejových vozidel – vnější informační systém	30
2.2 Čistota a vzhled	31
2.3 Nízkopodlažnost a bezbariérovost	32
2.3.1 Nízkopodlažní kolejová vozidla	32
2.3.2 Vysokopodlažní bezbariérová kolejová vozidla	33
2.4 Klimatická a světelná pohoda	33
2.5 Dveře	34
2.6 Vnitřní uspořádání	34
2.7 Vybavení Kolejových vozidel	35
2.7.1 Sledování polohy	35
2.7.2 Signalizační zařízení	36
2.7.3 Akustický a elektronický vizuální informační systém	36
2.7.4 Informační panely	38
2.7.5 Informační samolepka	38
2.7.6 Schránka na letáky	39
2.7.7 Vybavení internetovým připojením	39
2.8 Opravy Kolejových vozidel	40
2.9 Evidence a certifikace Vozového parku	40
3 Standard provozování dopravních výkonů	43
3.1 Specifikace podmínek a kontroly neuplatnitelného dopravního výkonu	43
3.2 Standard dodržování řazení Vlaku	45
3.2.1 Nasazování Nízkopodlažních kolejových vozidel a Vysokopodlažních bezbariérových kolejových vozidel	45
3.2.2 Specifikace podmínek a kontroly dodržování plánovaného řazení Vlaku	45
3.3 Standard dodržování Jízdního řádu	46
3.3.1 Specifikace podmínek a kontroly plnění Jízdního řádu	46
3.4 Standard Odbavení	48
3.5 Standard dodržování čekacích dob	50
3.6 Standard operativního řízení dopravy	51
3.6.1 Dispečink Dopravce	51

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

3.6.2	Provozní záloha (Pohotovostní souprava)	53
4	Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace	54
4.1	Akustická signalizace	55
4.2	Hmatové úpravy	55
4.3	Vizuální informace	56
4.4	Požadavky na vybavení a obsluhu Kolejových vozidel	56
4.5	Požadavky pro přístupnost Veřejné služby	57
4.6	Požadavky na objednávkový systém	57
4.7	Požadavky na nákup Jízdních dokladů	58
5	Standard řešení výluk	59
5.1	Postup při zpracování výlukových opatření	59
5.2	Vozidla náhradní autobusové dopravy, jejich vybavení a přepravní kontrola	61
5.3	Informování o výlukách a náhradní autobusové dopravě	63
6	Standard provádění kontrol a úhrada sankcí	64
6.1	Způsob provádění kontroly	64
6.2	Sankce za porušení standardu	66
7	Standard informování cestujících a ostatních náležitostí	67
7.1	Analýza dopravního systému	67
7.1.1	Průzkum frekvence cestujících	67
7.1.2	Výstupy z odbavovacích systémů	68
7.2	Požadavky na Pověřenou osobu	69
7.3	Stížnosti a připomínky	70
7.4	Spolupráce mezi Dopravcem a Objednatel v oblasti marketingu a propagace	70
PŘÍLOHA A: Rozdělení železničních stanic a zastávek do jednotlivých kategorií		73
PŘÍLOHA B: Informační samolepka		74
PŘÍLOHA C: Termíny zveřejnění a odstranění informací		75
PŘÍLOHA D: Označení Informačních panelů, Mobilního informačního panelu a doporučené umístění informací		76
PŘÍLOHA E: Specifikace Kolejových vozidel		81
PŘÍLOHA F: Vzor logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje a loga IREDO		82
PŘÍLOHA G: Certifikační list		83
PŘÍLOHA H: Kontrolní body		83
PŘÍLOHA I: Vzor Služebního průkazu kontrolora TPS VDD KHK		84
PŘÍLOHA J: Výkaz z průzkumu frekvence cestujících		85
PŘÍLOHA K: Specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení		85
PŘÍLOHA L: NEOBSAZENO		85
PŘÍLOHA M: Kódy zpoždění		85
PŘÍLOHA N: Vzor výkazu z průzkumu frekvence cestujících (XML)		85
PŘÍLOHA O: Plán řazení vlaků		86
PŘÍLOHA P: Výkaz skutečného řazení Vlaků		87
PŘÍLOHA Q: NEOBSAZENO		88
PŘÍLOHA R: Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech		88
PŘÍLOHA S: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu - podle písm. (a)		88
PŘÍLOHA T: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu - podle písm. (b)		88
PŘÍLOHA U: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše – podle písm. (c)		88
PŘÍLOHA V: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)		88
PŘÍLOHA W: Výkaz nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku		88
PŘÍLOHA X: Výkaz změny rozsahu provozu Odbavovacího místa		88

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: Informační samolepka Objednatele s kontakty	74
Obrázek 2: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních letáků v železničních stanicích a zastávkách kategorie 1,2 a 3	76
Obrázek 3: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních letáků v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5	77
Obrázek 4: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Propagačních letáků ve vybraných železničních stanicích a zastávkách	78
Obrázek 5: Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje	82
Obrázek 6: Logo IDS IREDO	82
Obrázek 7: Vzor služebního průkazu kontrolora TPS VDD KHK	84

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Minimální počet Mobilních informačních panelů	23
Tabulka 2: Závazné termíny zveřejnění a odstranění informací	75
Tabulka 3: Datová struktura Plánu řazení vlaků	86
Tabulka 4: Datová struktura skutečného řazení vlaků	87

SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen „**BČK IREDO**“) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného Jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu SPP IREDO.

Centrální dispečer IREDO – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IDS IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

Centrální dispečink IREDO – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v příloze Přístupové smlouvy, kterou má Dopravce uzavřenou se společností OREDO.

Dispečer dopravce – zaměstnanec Dopravce, který řeší Mimořádnosti v dopravě a návaznosti v rámci své společnosti a je ve spojení s provozním personálem (strojvedoucí, vlakový doprovod) u své společnosti. Dispečer dopravce je v kontaktu s dispečinkem Provozovatele dráhy a ostatními zaměstnanci řízení provozu, postupuje podle příslušných předpisů a ustanovení.

Doba vyčkání přípoje – stanovuje čas, který je Přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle Jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v Seznamu zaručených přípojů.

Dopravce – znamená osobu zajišťující veřejnou drážní osobní dopravu v závazku Veřejné služby dle podmínek Smlouvy.

Dopravní rok – znamená časové období, které začíná v prosinci příslušného kalendářního roku v den celostátní změny jízdních řádů dle § 42 odst. 1 Zákona o drahách a končí v prosinci následujícího kalendářního roku v den předcházející celostátní změně jízdních řádů.

Hlášení – znamená Dopravcem vypracovaný dokument, který obsahuje seznam Vlaků dle tratí s uvedením počtu provedených kontrol v každém měsíci, počet zachycených cestujících bez platného Jízdního dokladu, a též souhrnná výše takto realizovaných tržeb (s odlišením částek za jízdné a částek za přírázky k jízdnému).

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

IDS IREDO – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého kraje (dále i jen „KHK“) a Pardubického kraje, případně s přesahy do jiných krajů nebo států.

IDS IREDO KHK – je část IDS IREDO, ve které jsou specifické požadavky uvedené v těchto TPS VDD KHK na území KHK případně na území jiného kraje nebo státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Vlak dle Smlouvy.

Informace o výluce – jedná se o leták vypracovaný Dopravcem, který obsahuje informace pro cestující o organizaci veřejné drážní osobní dopravy, při jejím přechodném omezení nebo zastavení.

Informační leták – jedná se o leták vypracovaný Objednatelem nebo jím pověřenou osobou, který obsahuje informace o IDS IREDO, Tarif IREDO, Mapu tarifních zón IREDO, SPP IREDO, kontakty apod.

Informační panel – je plocha v prostoru železniční stanice a zastávky nebo v Kolejovém vozidle (tj. vitrína či klaprám), vyhrazená pro informování cestujících, umožňující zveřejnění Informačních letáků a Propagačních letáků. Musí být umístěn na vhodném místě ve vztahu k informování cestujících.

Jízdní doklad – jízdní doklad dle Tarifu používaného dle podmínek Smlouvy.

Jízdní řád – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vlaků na trase železniční dopravní cesty zpracovaný Provozovatelem dráhy.

Klimatizace – jedná se zařízení pro úpravu vzduchu uvnitř Kolejového vozidla, jehož hlavní funkcí je snížení teploty a vlhkosti vzduchu.

Kolejové vozidlo – se rozumí souhrnné pojmenování dopravního prostředku způsobilého k jízdě po koleji, kterým je zajišťována Veřejná služba (tj. motorové vozy, motorové a elektrické jednotky, souprava hnacího vozidla s přípojnými vozy). Mezi Kolejová vozidla patří Základní kolejová vozidla a Záložní kolejová vozidla.

Komisionářská smlouva – znamená smlouvu, kterou je Dopravce v souladu se Smlouvou povinen uzavřít před uzavřením této Smlouvy se společností OREDO anebo s jiným koordinátorem IDS IREDO určeným Objednatelem, jenž upravuje zejména otázky související se zajištěním činností spojených s bezkontaktními čipovými kartami.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Kontaktní místo IREDO (dále jen „**KM IREDO**“) – místo provozované Dopravci IDS IREDO nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se společností OREDO. KM IREDO slouží pro podání žádosti o vydání BČK IREDO, k předání vyhotovené BČK IREDO žadatelům, k výměně BČK IREDO, k její blokaci, odblokování a zrušení. Dále místo slouží k příjmu a vyřizování reklamací a k poskytování informací o BČK IREDO.

Kontrolor TPS VDD KHK – osoba pověřená Objednatelem ke kontrole TPS VDD KHK.

Kontrolní bod – je železniční stanice nebo zastávka stanovená Objednatelem pro evidenci zpoždění. Zpoždění se u Vlaku eviduje pouze v Kontrolních bodech, ve kterých má daný Vlak určený odjezd Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících, a vždy v cílové stanici Vlaku.

Mapa tarifních zón IREDO – pro cestování a Odbavení v IDS IREDO je používán zónově-relační tarif. Grafické vyjádření cen jízdného uvnitř a vně Tarifních zón IREDO je prováděno pomocí Mapy tarifních zón IREDO. Zpracování Map tarifních zón IREDO provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba.

Mimořádnost v dopravě – je situace, která vede k závadám či nepravidłnostem v plnění Jízdního řádu. Mezi mimořádnosti v dopravě patří například technická závada Kolejového vozidla, dopravní nehoda Kolejového vozidla nebo jiného nepředpokládaného omezení dopravy (např. vznik mimořádné události, omezení provozu ze strany Provozovatele dráhy apod.).

Mobilní informační panel – je plocha (přenosný klaprák „áčko“ nebo oboustranný stojan) pro umístění informací o změnách v železniční dopravě, např. Informace o výluce, posílení spojení, změny v provozu Vlaků, omezení dopravy apod.

Modernizované kolejové vozidlo – znamená Kolejové vozidlo, u kterého došlo ke zlepšení parametrů a zároveň zahrnuje obnovu nebo výměnu součástí vozidla, primárně jeho interiéru. Typickými součástmi modernizace jsou obnova a výměna sedadel, podlahové krytiny, obložení stěn, obnova či doplnění informačního systému, Klimatizace, zásuvek.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Nízkopodlažní kolejové vozidlo – znamená Kolejové vozidlo, které svou výškou podlahové plochy umožňuje úrovnový přístup z nástupišť s výškou nástupní hrany 550 mm nad temenem kolejnice bez vnitřního schodu.

Nové kolejové vozidlo – znamená nově vyrobené Kolejové vozidlo z Vozového parku s datem první registrace do Národního registru železničních vozidel (NVR) po termínu zahájení provozu dle Smlouvy.

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území KHK.

Objednávka – požadavky Objednatele, které přesně stanovují dopravní výkony a nasazení konkrétní kategorie Kolejového vozidla na konkrétní Vlakový spoj.

Objednané dopravní výkon – znamená Objednatelem odsouhlasený rozsah objednaného dopravního výkonu pro příslušné období platnosti Jízdního řádu nebo jeho části.

Odbavení (rovněž **Odbavování**) – prodej Jízdních dokladů a případně jejich kontrola způsobem, který umožní jejich elektronickou evidenci.

Odbavovací místo (rovněž **Odbavovací centrum**) – znamená prostor v železniční stanici nebo zastávce sloužící k prodeji Jízdních dokladů, poskytování informací o veřejné dopravě apod.

Odjezdník – zjednodušený Jízdní řád pro vybranou železniční stanici nebo zastávku, případně autobusovou zastávku s uvedením časů odjezdů do vybraných směrů.

Plán řazení vlaků – je dokument, zpracovaný Dopravcem pro každý Jízdní řád a případně modifikovaný při změně Jízdního řádu, který řeší plánované nasazení Kolejových vozidel na Vlacích pro všechny dny týdne, případně i odchýlně dle sezóny. Dokument je úzce provázaný s oběhy Kolejových vozidel.

Plán oprav vyšších stupňů – znamená Dopravcem předložený plán oprav vyšších stupňů, který je součástí přílohy této Smlouvy

Pověřená osoba dopravce (dále jen „**Pověřená osoba**“) – průvodčí, vlakvedoucí, pokladník či jiná osoba pověřená Dopravcem k Odbavení nebo k udělování pokynů a informací cestujícím, případně dalším činnostem souvisejících s plněním Smlouvy a TPS VDD KHK.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Propagační leták – jedná se o leták vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující, například informace o novém spojení, propagace významného místa v KHK, tarifní změny, souhrnné informace o dopravním systému aj.

Protokol – dokument o provedení kontroly TPS VDD KHK. Protokol vždy obsahuje údaje o kontrolovaném Dopravci, datu a místu vykonání kontroly a kontrolní zjištění.

Provozní soubor – znamená dílčí část území KHK vymezenou pro účely hodnocení plnění Veřejné služby, stanovení ukazatelů kvality, přesnosti a spolehlivosti poskytovaných služeb.

Provozní záloha (rovněž **Pohotovostní souprava**) – jedná se primárně o Záložní kolejové vozidlo, které je připraveno v případě vzniku Mimořádnosti v dopravě nahradit Základní kolejové vozidlo dle podmínek uvedených v tomto dokumentu a ve Smlouvě. V mimořádných případech odsouhlasených Objednatelem může být Provozní zálohou také autobus.

Provozovatel dráhy – znamená provozovatele dráhy ve smyslu Zákona o drahách, jímž je Správa železnic, státní organizace, se sídlem Dlážděná 1003/7, Praha 1, PSČ 110 01, IČO: 709 94 234, nebo jiný subjekt vykonávající v souladu se zákonem činnost provozovatele dráhy.

Přípoj – autobusový nebo Vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

Přípoje mezi vlaky osobní dopravy – dokument, který stanovuje podmínky, za jakých bude zajištěna návaznost a umožněn přestup cestujících mezi vlaky osobní dopravy. Tento dokument sestavuje Provozovatel dráhy na základě žádostí jednotlivých železničních dopravců.

Přístupová smlouva – znamená smlouvu s názvem „Smlouva o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním“, kterou má Dopravce uzavřenou se společností OREDO.

Sazebník smluvních postihů – dokument, který určuje výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VDD KHK.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Seznam zaručených přípojů – dokument (resp. soubor) stanovující seznam autobusových a Vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a Vlakových spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován Objednatelem obousměrně, tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů je zpravidla vydáván k zákonným změnám Jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

Seznam zaručených přípojů vlaků – seznam Vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání na přípojně Vlakové a autobusové spoje. Seznam zpracovává Provozovatel dráhy na základě podkladů od Dopravce a Objednatele.

Služební průkaz – průkaz vydaný Objednatelem, opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VDD KHK.

Smlouva – znamená „Smlouva o závazku veřejné služby v drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje“, podepsanou stranami, včetně všech příloh, jakož i její změny a dodatky, které budou vyhotoveny stranami v souladu s ustanovenými Smlouvy.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) – práva a povinnosti dopravců a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a ve vlacích zařazených do IDS IREDO.

Správce železničních stanic a zastávek – je Dopravce, který byl vybrán v daném Provozním souboru k plnění Veřejné služby v souladu se Smlouvou.

Stávající kolejové vozidlo – znamená Kolejové vozidlo z Vozového parku, které nabídl Dopravce pro zajištění dopravních výkonů od zahájení prvního období platnosti Jízdního řádu, a které bylo schválené Objednatelem v rámci procesu certifikace Vozového parku, jehož technické parametry a vnitřní vybavení nebylo možné zásadním způsobem modernizovat.

Systém jednotného tarifu (rovněž **Státní jednotný tarif** nebo **SJT**) – jedná se o státní systém, který umožňuje nákup jednoho Jízdního dokladu a následně umožňuje využití veřejné dopravy u více dopravců na jeden Jízdní doklad.

Tarif – společný název pro Tarif Dopravce, Tarif IDS IREDO, integrované tarify sousedních krajů a Státní jednotný tarif.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Tarifní zóna IREDO – je stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi, rozhodné pro stanovení ceny jízdného.

Tarifní podmínky IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) – popisují zónově-relační tarif, stanovují sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí Jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO a obsahují další podobné informace.

Veřejná služba – znamená výkon Veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti KHK v souladu se zákonem č. 129/200 Sb., o krajích a § 3 odst. 2 v návaznosti na § 2 zákona o veřejných službách, v rozsahu daném Smlouvou.

Vlak (rovněž **Vlakový spoj**) – znamená sestavenou a svěšenou skupinu Kolejových vozidel, tvořenou alespoň jedním hnacím a eventuálně též jedním nebo více Kolejovými vozidly bez vlastního pohonu, obsazenou strojvedoucím a až na výjimky i Vlakovým doprovodem, zajišťující v souladu s touto Smlouvou plnění závazku Veřejné služby dle Jízdního řádu. Vlak znamená jednotlivé dopravní spojení definované svým číslem, které je časově a místně určeno Jízdním řádem.

Vlakový doprovod – zaměstnanec Dopravce, který je přítomen ve Vlaku za účelem Odbavování a informování cestujících (vlakvedoucí, průvodčí, stevard aj.).

Vozidlo náhradní autobusové dopravy (dále jen „**Vozidlo NAD**“) – vozidlo zajišťující Veřejnou službu na základě Smlouvy v případě výluky.

Vozový park – znamená souhrn Základních kolejových vozidel a Záložních kolejových vozidel poskytnutých Dopravcem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle Smlouvy.

Výlukový jízdní řád – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu omezení provozování dráhy a případně i omezení provozování drážní dopravy Jízdní řád, který není ovlivněn výlukou (Objednatelem požadovaný Jízdní řád).

Vysokopodlažní bezbariérové kolejové vozidlo – znamená Kolejové vozidlo, které svou výškou podlahové plochy neumožňuje úroňový přístup z nástupišť s výškou nástupní hrany 550 mm nad temenem kolejnice bez vnitřního schodu, a které je vybaveno zvedací plošinou pro nástup cestujících na vozíku.

Základní kolejové vozidlo – je Kolejové vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu v souladu s Plánem řazení vlaků.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Záložní kolejové vozidlo – je Kolejové vozidlo, které je Dopravcem nasazeno pro plnění Veřejné služby v případě, že u Základního kolejového vozidla nastala Mimořádnost v dopravě, ale také v případech plánované servisní opravy, mimořádné servisní opravy apod.

1 Standard vybavení železničních stanic a zastávek

Tento standard specifikuje minimální standard vybavení a služeb, které požaduje Objednatel v železničních stanicích a zastávkách zajistit u Dopravce, popřípadě prostřednictvím Dopravce u Provozovatele dráhy. Provozovatel dráhy je povinen dle platné legislativy zajistit minimální garantovaný rozsah služeb pro danou kategorii železničních stanic a zastávek. Jedná se především o přístup do veřejně přístupných prostor, poskytnutí ploch pro vyvěšování dopravních informací, informační systémy o příjezdech a odjezdech vlaků, úklid, osvětlení, zajištění čekárny nebo prostory pro cestující, sociální zařízení.

Dopravce je povinen Objednateli kdykoliv prokázat, že v průběhu přípravy na plnění a v době vlastního plnění Smlouvy vynaložil veškeré úsilí, aby Provozovatel dráhy zajistil poskytování požadovaných služeb specifikovaných v TPS VDD KHK.

1.1 Kategorizace železničních stanic a zastávek

Z důvodu požadavků na minimální vybavenost, poskytování služeb a servis pro cestující rozdělil Objednatel železniční stanice a zastávky v oblasti IDS IREDO KHK do 5 kategorií.

- **1. kategorie** – Železniční uzlové stanice velkého dopravního významu obsluhované velkou četností vlaků regionální a dálkové dopravy umístěné v krajském městě.
- **2. kategorie** – Železniční stanice zásadního dopravního významu obsluhované regionální a dálkovou dopravou nebo s významnou spádovostí na dálkovou dopravu ležící zpravidla v sídle okresního města nebo obcí s rozšířenou působností.
- **3. kategorie** – Železniční stanice nebo zastávky středního dopravního významu obsluhované regionální dopravou a okrajově dálkovou dopravou.
- **4. kategorie** – Železniční stanice nebo zastávky malého dopravního významu obsluhované vlaky regionální dopravy.
- **5. kategorie** – Ostatní železniční stanice a zastávky.

Objednatel si v průběhu trvání Smlouvy vyhrazuje právo změny v zařazení železničních stanic a zastávek do jednotlivých kategorií, a to v souvislosti se změnou

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

přepravních potřeb a místní obsluhy. Změna kategorie může být uskutečněna se zahájením příslušného Dopravního roku.

1.2 Správa železničních stanic a zastávek

Správou železniční stanice a zastávky se rozumí správa povinně zveřejňovaných informací a zajištění poskytování služeb, které jsou v kompetenci Dopravce a jsou definovány Smlouvou včetně jejich příloh. Vzhled, uspořádání a stavební vybavení železničních stanic a zastávek je v kompetenci Provozovatele dráhy nebo vlastníka daného příslušenství.

Správce železniční stanice a zastávky je povinen u Provozovatele dráhy, jiných dopravců nebo vlastníků daného příslušenství zajistit splnění povinností specifikovaných Smlouvou a tímto dokumentem. Objednatel je oprávněn po Dopravci vyžadovat doložení, jakým způsobem požadavky na funkční vybavenost a služby přenášel na Provozovatele dráhy, jiné dopravce nebo vlastníky daného příslušenství. Dopravce má za povinnost průběžně a prokazatelným způsobem informovat Objednatele (např. přidáním Objednatele mezi adresáty pro doručení) o zaslání upozornění na chybějící vybavení a nefunkčnost poskytovaných služeb vůči Provozovateli dráhy, jinému dopravci nebo vlastníkovi daného příslušenství.

V případě vzniku nové železniční stanice nebo zastávky se novým Správcem železniční stanice a zastávky stává Dopravce, který je Správcem železničních stanic a zastávek v daném Provozním souboru, pokud se Dopravce ve spolupráci s Objednatelem nedohodne jinak.

V případě, že Dopravce provozuje dopravní výkony v souladu s touto Smlouvou na území sousedního kraje, je povinen spolupracovat při zajištění vybavení a poskytování služeb v železničních stanicích a zastávkách na území tohoto kraje. Specifikaci rozsahu poptávaných služeb na území sousedního kraje dodá Objednatel.

Objednatel eviduje Správce železničních stanic a zastávek na základě Smlouvy.

Objednatel si v průběhu trvání Smlouvy vyhrazuje právo změny stávajícího Správce železničních stanic a zastávek, a to v souvislosti se změnou smluvního zajištění sousedních krajů, objednávkou dálkové dopravy a z důvodu dalších objektivních

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

okolností (např. změny přepravních potřeb, místní obsluhy atd.). Objednatel je povinen změnu podmínek Správce železničních stanic a zastávek s Dopravcem projednat a Dopravce ji přijmout. Změna Správce železničních stanic a zastávek může být uskutečněna se zahájením příslušného Dopravního roku a může se vztahovat i na úpravu poskytovaných služeb a vybavení.

1.3 Rozsah poskytovaných služeb, informací a vybavení železničních stanic a zastávek

Dopravce má za povinnost zajistit rozsah poskytovaných služeb, informací a vybavení v železničních stanicích a zastávkách, u kterých je na základě Smlouvy specifikován jako Správce železniční stanice a zastávky.

Rozsah poskytovaných služeb, informací a vybavení v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách je uveden v **Příloze A**.

1.3.1 Odbavovací místo

Dopravce má za povinnost zajistit a provozovat Odbavovací místo v místě a minimálním rozsahu stanoveném v **Příloze A**.

Odbavovací místo Dopravce zajišťuje:

- Kompletní Odbavení cestujících alespoň v rozsahu Tarifů, které má za povinnost podle Smlouvy zajišťovat.
- Spolupráci při prodeji mezinárodních jízdních dokladů v rozsahu specifikovaném Ministerstvem dopravy.
- Potvrzování průkazů pro prokázání nároku na zvláštní jízdné.
- Předprodej vícedenních Jízdních dokladů IREDO.
- Dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO.
- Přijímání reklamací, stížností a připomínek k Jízdním řádům a jejich postoupení k vyřízení Dopravci nebo Objednateli.
- Přijímání reklamací k provozu Vlaků a jejich postoupení k vyřízení Dopravci.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO či bezkontaktní čipové karty s aplikací IREDO zakoupené přes e-shop IREDO.
- Poskytování informací o jízdních řádech (vyhledání spojení po ČR i Evropě).
- Poskytování informací o změnách v organizaci veřejné dopravy.
- Poskytování informací o Tarifu IREDO a SPP IREDO.
- Prodej jízdních řádů (autobusových a vlakových).
- Prodej a tisk vybraných Jízdních řádů (např. schválené a zjednodušené Jízdní řády a Odjezdníky).
- Zpracování návratků Jízdních dokladů (např. vrácení jízdného za nevyužité Jízdní doklady, vrácení poměrné části nevyužitých vícedenních jízdenek, aj.).
- Distribuci informačních a propagačních materiálů KHK (např. Informační leták, Propagační leták, propagační brožury aj.).
- Řešení nálezů a ztrát.

Ve vybraných Odbavovacích místech specifikovaných v **Příloze A** je umožněn prodej i mezinárodních jízdních dokladů.

Odbavovací místo Dopravce je vybaveno (minimální požadavky):

- Osobním počítačem s připojením k internetu a možností tisku (např. pro vyhledávání spojení pomocí vhodného programu, poskytování aktualit v dopravě, případně možnost pasivního přístupu do Centrálního dispečinku IREDO).
- Platebním terminálem pro platbu pomocí bankovní karty.
- Veřejným telefonním číslem (GSM nebo pevná linka). Toto číslo musí být také uvedeno na internetových stránkách Dopravce.
- Odbavovacím zařízením umožňujícím předprodej vícedenních Jízdních dokladů IREDO.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce a Objednatel mohou v odůvodněných případech dohodnout další změny související s prodejem Jízdních dokladů a poskytování informací v rámci působnosti Odbavovacího místa.

Dopravce je povinen označit Odbavovací místo příslušnými piktogramy, logem Dopravce a informační samolepkou Objednatele s kontakty.

Velikost informační samolepky bude záviset na prostorové úpravě jednotlivého Odbavovacího místa. Objednatel upřednostňuje jednotnou velikost samolepky ve formátu A6. Objednatel provede ve spolupráci s Dopravcem místní šetření a dohodnou se společně na velikosti a umístění informační samolepky.

Vzor informační samolepky je uveden v **Příloze B**.

Dopravce je povinen zajistit plnohodnotné provozování Odbavovacího místa pro konkrétní železniční stanici nebo zastávku dle Objednávky v minimálním rozsahu stanoveném v **Příloze A**. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit rozsah provozu Odbavovacího místa. Změna rozsahu provozu Odbavovacího místa znamená úpravu otevírací doby pro jednotlivé dny týdnu kalendářního roku, dočasné nebo trvalé uzavření přepážek nebo jejich části.

Změna rozsahu provozu Odbavovacího místa je nepravidelnou změnou závazku a bližší podmínky její aktivace jsou uvedeny v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 Nepravidelné změny závazku).

Změna rozsahu provozu Odbavovacího místa se může také měnit z návrhu Dopravce. V tomto případě je Dopravce oprávněn navrhnout konkrétní změnu rozsahu provozu Odbavovacího místa. Objednatel je povinen se vyjádřit k návrhu Dopravce na změnu rozsahu provozu Odbavovacího místa nejpozději do 14 kalendářních dnů od písemného doručení požadavku Dopravce a předmětný návrh změny Objednatel může odsouhlasit, upravit nebo zamítnout.

Ke změně rozsahu provozu Odbavovacího místa může dojít např. z důvodu změny objednávaného dopravního výkonu, podílu výkonu dálkové dopravy, snížení či zvýšení poptávky ze strany cestujících, personálního obsazení či ekonomické rentability.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Změna rozsahu provozu Odbavovacího místa oproti Objednávce je vykazována měsíčně ve „Výkazu změny rozsahu provozu Odbavovacího místa“, který zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené v **Příloze X**. Dopravce je povinen zaslat „Výkaz změny rozsahu provozu Odbavovacího místa“ vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.

Změnu rozsahu provozu Odbavovacího místa je doporučováno realizovat zpravidla dvakrát ročně, a to k termínu zahájení platnosti nového Jízdního řádu či jeho červnové změně.

V případě, že dojde ke změně provozu Odbavovacího místa, bude aktualizována **Přílohy A**.

Dopravce se zavazuje předkládat Objednateli souhrnné informace o skutečném využití a vyhodnocení ekonomické výhodnosti provozu příslušného Odbavovacího místa, a to dvakrát ročně, vždy k 15.8. (za období leden až červen příslušného kalendářního roku) a k 15.2. (za období červenec až prosinec předcházejícího kalendářního roku). K tomuto je Dopravce povinen poskytnout např. informace o počtu prodaných Jízdních dokladů a případně další informace k provozu příslušného Odbavovacího místa.

Objednatel je oprávněn, i mimo termíny uvedené v předchozím odstavci, požádat o mimořádné poskytnutí informace o skutečném využití a ekonomické výhodnosti provozu Odbavovacího místa. V tomto případě se Dopravce zavazuje poskytnout ve lhůtě nejpozději do 14 kalendářních dnů od zaslání žádosti Objednatele informace o skutečném využití a ekonomické výhodnosti provozu Odbavovacího místa.

V rámci IDS IREDO KHK je Dopravce povinen provozovat Odbavovací místo nejpozději 14 kalendářních dní před začátkem plnění Smlouvy. Dopravce zajistí provoz Odbavovacího místa ve vhodných prostorách příslušných staničních objektů (tj. výpravních budovách). Objednatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a viditelného označení Odbavovacího místa pro cestující. Umístění Odbavovacího místa musí být odsouhlaseno Objednatelem.

Na základě Komisionářské smlouvy na provozování KM IREDO, mezi společností OREDO a Dopravcem může být umístěno v Odbavovacím místě také KM IREDO.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Objednatel je oprávněn požádat Dopravce, aby v Odbavovacím místě bylo možné poskytovat služby spojené s provozem informačního centra, které je zajišťováno autobusovým dopravcem, na základě smluvních podmínek s KHK. Dopravce se zavazuje prověřit možnosti provozování informačního centra nejpozději 1 měsíc od předložení žádosti od Objednatele.

1.3.2 Informační panely

Dopravce je povinen zajistit na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitřina nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele. Informační panel je označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který je výhradním symbolem pro propagaci Objednatelem financovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v linkové autobusové a drážní dopravě.

Informační panely odpovídajícího rozměru jsou umístěny uvnitř výpravní budovy železniční stanice nebo zastávky. Nelze-li dodržet odpovídající rozměr Informačního panelu, je možné umístit zveřejněné informace do Informačních panelů jiného rozměru pouze po odsouhlasení Objednatelem. V případě, že železniční stanice nebo zastávka nemá výpravní budovu, je Informační panel umístěn na nástupišti.

Umístění Informačních panelů musí být odsouhlaseno Objednatelem.

Požadované minimální počty Informačních panelů v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách jsou uvedeny v **Příloze A**.

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.

A) Informační panel pro trvale umístěné informace

V každé železniční stanici a zastávce v rámci IDS IREDO KHK se bude nacházet Informační panel pro trvale umístěné informace.

Na Informačním panelu budou zveřejněny informace:

- mapa tarifních zón IREDO v požadovaném formátu,
- informace o IDS IREDO a důležité kontakty,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- informace o Tarifech (Tarif IREDO, Státní jednotný tarif),
- výňatek ze SPP IREDO v požadovaném formátu.

Informační letáky budou na Informačním panelu umístěny trvale po dobu platnosti Dopravního roku. Informační leták může být vyměněn v průběhu platnosti Dopravního roku, pokud dojde ke změnám v IDS IREDO.

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění (neplatného) Informačního letáku v termínech uvedených v **Příloze C**.

Požadavky na velikost Informačního panelu dle kategorií železničních stanic a zastávek jsou uvedeny níže.

A1) Informační panel pro trvale umístěné informace v železniční stanici kategorie 1

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A0 na šířku (šířka 1189 x výška 841 mm).

Na Informačním panelu bude umístěna Mapa tarifních zón IREDO ve formátu A3 obsahující krajskou oblast IDS IREDO.

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních letáků na Informačním panelu v železniční stanici kategorie 1 je uvedeno v **Příloze D**.

A2) Informační panel pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 2 a 3

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Na Informačním panelu bude umístěna Mapa tarifních zón IREDO ve formátu A3 obsahující výřez oblasti IDS IREDO vztahující se k příslušné zóně.

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních letáků na Informačním panelu v železničních stanicích a zastávkách kategorie 2 a 3 je uvedeno v **Příloze D**.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

A3) Informační panel pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A1 na šířku (šířka 841 mm x výška 594 mm).

Na Informačním panelu bude umístěna Mapa tarifních zón IREDO ve formátu A4 obsahující výřez oblasti IDS IREDO vztahující se k příslušné zóně.

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních letáků na Informačním panelu v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5 je uvedeno **Příloze D**.

B) Informační panel pro propagační materiály

Informační panel pro propagační materiály je umístěn ve vybraných železničních stanicích a zastávkách dle **Přílohy A**.

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Informační panel bude určen pro Propagační letáky Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (např. tipy na výlety, zajímavosti z veřejné dopravy v KHK, infografiky, propagace Call centra IREDO, propagace aplikace IREDO apod.).

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění Propagačního letáku v termínech uvedených v **Příloze C**.

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Propagačních materiálů je umožněno v kombinacích, která jsou uvedena v **Příloze D**.

1.3.3 Mobilní informační panel

Pro umístění informací o změnách v železniční dopravě, např. Informace o výluce, posílení spojení, změny v provozu vlaků, omezení dopravy apod. je používán ve vybraných železničních stanicích a zastávkách Mobilní informační panel o velikosti vnitřní plochy minimálně A1 na výšku (šířka 594 mm x výška 841 mm).

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Označení Mobilního informačního panelu a doporučené umístění letáků je uvedeno v **Příloze D**.

Dopravce je povinen zajistit minimální počet Mobilních informačních panelů v jednotlivých Provozních souborech dle požadavků Objednatele stanovených v tabulce 1.

Tabulka 1: Minimální počet Mobilních informačních panelů

Provozní soubor	Minimální počet Mobilních informačních panelů
Česko-polské pohraničí	0
Český ráj	5
Jihovýchod	10
Severovýchod	15
Severozápad	5

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách, u kterých je Správcem železničních stanic a zastávek, zajistit podle potřeby umístění Mobilního informačního panelu.

Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru v termínech uvedených v **Příloze C**.

1.3.4 Schránky na letáky

Dopravce je povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách zajistit umístění schránky na letáky v počtu určeném v **Příloze A**, ve kterých bude umožněno umístit letáky v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránky na letáky budou umístěny na viditelném a veřejnosti snadno dostupném místě.

Umístění schránek na letáky musí být odsouhlaseno Objednatelem.

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

1.3.5 Jízdní řád

Doprovce je povinen zajistit zveřejnění Jízdních řádů, včetně Výlukových jízdních řádů nebo přehledu příjezdů a odjezdů Vlaků na všech železničních stanicích a zastávkách, u kterých je Správcem železničních stanic a zastávek. Tato povinnost se považuje za splněnou, pokud je zveřejnění zajištěno Provozovatelem dráhy. Dopravce je však v tomto případě povinen zajistit pravidelnou kontrolu zveřejnění informací.

Dopravce je povinen zaslat nejpozději 45 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku Objednateli v elektronické podobě seznam Jízdních řádů pro jednotlivé tratě. Dále je Dopravce povinen zaslat nejpozději 15 kalendářních dnů před termínem řádných a mimořádných změn jízdních řádů vyhlášených Provozovatelem dráhy Jízdní řády nebo přehledy příjezdů a odjezdů Vlaků, které budou v příslušné železniční stanici a zastávce zveřejněny.

1.3.6 Prostory pro cestující

Dopravce je povinen zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle **Přílohy A**. Prostory pro cestující se nacházejí uvnitř výpravní budovy (staniční budovy). Provozní doba prostoru pro cestující v železniční stanici a zastávce začíná nejpozději 15 minut před pravidelným odjezdem prvního Vaku z železniční stanice a zastávky a končí nejdříve v čase skutečného odjezdu posledního Vaku z železniční stanice a zastávky v daném dni. V železniční stanici a zastávce, kde zastavuje také vlak dálkové dopravy, platí povinnost Dopravce zajistit provozní dobu i vůči tomuto vlaku.

Prostory pro cestující musí být udržovány v řádném stavu, tj. musejí být odstraňovány nečistoty a musí být zajištěn jejich úklid.

Prostory pro cestující musí být vybavené mobiliářem určeným k sezení a funkčním osvětlením, dále musí být uzavíratelné a temperované.

1.3.7 Elektronické vizuální informace

Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách dle **Přílohy A** zajistit u provozovatele elektronického vizuálního zařízení požadavek na zveřejnění informace o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vaku a případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Objednatelem. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele elektronického vizuálního zařízení.

Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí elektronického vizuálního zařízení, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli elektronického vizuálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní železniční stanici a zastávku dle **Přílohy A**, u kterých má zajistit provozování elektronického vizuálního zařízení nejpozději 3 měsíce před zahájením Dopravního roku. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 30 kalendářních dnů od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

1.3.8 Akustické informace

Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách dle **Přílohy A** zajistit u provozovatele akustického informačního systému požadavek na informování cestujících o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaků, případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem akustického informačního systému požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele akustického informačního systému.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí akustického informačního systému, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli akustického informačního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní železniční stanici a zastávku dle **Přílohy A**, u kterých má zajistit provozování akustického informačního systému nejpozději 3 měsíce před zahájením Dopravního roku. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 30 kalendářních dnů od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

1.3.9 Sociální zařízení

Dopravce je povinen zajistit vlastními silami nebo prostřednictvím Provozovatele dráhy, aby železniční stanice a zastávky dle **Přílohy A** byly vybaveny provozuschopným a cestujícím přístupným sociálním zařízením.

Sociální zařízení musí být udržováno v řádném stavu, tj. musejí být odstraňovány nečistoty a musí být zajištěn jejich úklid.

Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení. Případné závady provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení předává Dopravce provozovateli sociálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní železniční stanici a zastávku dle **Přílohy A**, u kterých má zajistit vybavenost sociálního zařízení nejpozději 3 měsíce před zahájením Dopravního roku. Objednatel je na základě

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Žádosti Dopravce povinen v termínu 30 kalendářních dní od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

1.3.10 Další doplňkové služby

Úschovny zavazadel

Ve vybraných železničních stanicích a zastávkách bude poskytována služba úschovy zavazadel, která bude zajištěna formou služby Odbavovacího místa nebo samoobslužných uzamykatelných schránek schopných pojmout zavazadla obvyklých typů (kufr, taška, batoh) o objemu minimálně 80 l v počtu uvedených v **Příloze A**. Otevírací doba úschovny zavazadel, která je umístěná přímo v prostoru Odbavovacího místa, je shodná s otevírací dobou stanovenou pro Odbavovací místo.

Připojení k internetu – WI-FI

V železničních stanicích a zastávkách uvedených v **Příloze A** bude v prostorech pro cestující poskytována služba bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

1. Použitá technologie bude využívat datovou konektivitu bez omezení množství stažených dat s preferencí využití komunikace přes mobilní datovou síť. Technologie bude podporovat standard aktuálně podporovaný mobilními sítěmi – tzn. Ipv4.
2. Technologie bude podporovat minimálně technologii LTE.
3. Technologie bude podporovat současné připojení min. 100 uživatelů s tím, že rychlost připojení může být při velkém množství současně připojených uživatelů snížena.
4. Technologie bude vhodná pro použití v prostředí interiéru železniční stanice.
5. Technologie bude využívat frekvence 2,4 GHz i 5 GHz.
6. Použitá technologie bude umožňovat:
 - a. Zobrazení jednoduché uvítací obrazovky s dálkově upravovatelným obsahem.
 - b. Jednoduchou vzdálenou správu.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- c. Uchovávání provozních statistik přístupových bodů (systémové a provozní logy) po dobu minimálně 3 kalendářních měsíců a na vyžádání jejich doložení Objednateli.

Půjčovna kol

V železničních stanicích a zastávkách uvedených v **Příloze A** bude poskytována služba půjčovny kol. V rámci služby Dopravce zajistí umožnění přepravy vypůjčených kol ve Vlacích Dopravce zdarma s možností vrácení kola v libovolné železniční stanici nebo zastávce poskytující službu půjčovny kol.

Otevírací doba půjčovny kol, která je umístěná přímo v prostoru Odbavovacího místa, je shodná s otevírací dobou stanovenou pro Odbavovací místo s tím, že konec otevírací doby je zkrácen o 15 minut oproti otevírací době Odbavovacího místa.

1.4 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací v železničních stanicích a zastávkách. Pravidelná kontrola musí být provedena minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí. Výstupem z pravidelné kontroly železničních stanic a zastávek Dopravcem je seznam kontrolovaných železničních stanic a zastávek, pořízená fotodokumentace nebo videozáznam včetně data a času pořízení (tj. provedení kontroly). Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu 2 let a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů od předání žádosti ze strany Objednatele.

Pořízená fotodokumentace musí splňovat následující požadavky:

- obsahuje datum a čas pořízení fotografie,
- minimální rozměr 3 464 x 2 309 obrazových bodů (8 MPx),
- formát jpg (jpeg), kompresní poměr v rozmezí 80 % - 100 %,
- na fotografii musí zůstat čitelné důležité údaje, v případě Jízdních řádů to jsou názvy železničních stanic a zastávek, časy odjezdů a platnost Jízdního řádu, u Mapy tarifních zón IREDO se jedná o začátek platnosti Mapy tarifních zón IREDO a výchozí Tarifní zóna IREDO,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- každý jednotlivý soubor musí být pojmenován názvem železniční stanice nebo zastávky a dodatečným číslováním dle vzoru – ***název železniční stanice nebo zastávky 001.jpg***, tedy například: ***Svoboda nad Úpou 001.jpg*** (bez interpunkčních znamének v názvu).

Kontrola dodržování standardu vybavení železničních stanic a zastávek může být prováděna Objednatel nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 6.1 tohoto dokumentu.

2 Standard vybavení Kolejových vozidel

Tento standard stanovuje rozdělení, povinné vybavení a označení Kolejových vozidel využívaných k zajištění objednávaných dopravních výkonů dle Smlouvy. Objednatel zdůrazňuje, že požadavky na parametry Kolejových vozidel se vztahují i na Záložní kolejová vozidla.

Objednatel stanovil rozdělení Kolejových vozidel podle požadavků na jejich kapacitu, technické parametry a vybavenost do jednotlivých kategorií, které jsou obsahem **Přílohy E**.

Dopravce je povinen zajistit provoz Vlaku pomocí schváleného Kolejového vozidla zařazeného do příslušné kategorie na základě pokynu Objednatele specifikovaném pro příslušné období platnosti Jízdního řádu v Objednávce.

V průběhu trvání Smlouvy mohou být objednávané dopravní výkony uskutečněny po odsouhlasení ze strany Objednatele pomocí Stávajícího kolejového vozidla, Modernizovaného kolejového vozidla nebo Nového kolejového vozidla.

Kolejová vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

2.1 Označení Kolejových vozidel – vnější informační systém

Dopravce je povinen zajistit, aby byl Vlak pro příslušnou kategorii Kolejového vozidla označen pomocí vnější elektronické informační tabule (systému) s uvedením čísla linky IDS IREDO, cílové stanice a případně následující stanice na trase.

Dopravce je povinen zajistit, aby na vnějším plášti každého Kolejového vozidla byl umístěn logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy). U Kolejových vozidel, která nejsou ve vlastnictví Dopravce může být tato povinnost nahrazena umístěním logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje pomocí odnímatelné magnetické fólie.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zajistit, aby na vnější straně každých dveří Kolejového vozidla bylo umístěno logo IREDO. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).

Vzory logotypu Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a loga IREDO jsou uvedeny v **Příloze F**. Přesná velikost a umístění je vhodně upraveno podle typu Kolejového vozidla.

Objednatel požaduje schválení velikosti a umístění logotypu Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a loga IREDO. Dopravce tedy před označením Kolejového vozidla poskytne Objednateli vizuální návrh označení jednotlivých Kolejových vozidel k posouzení. Dopravce je povinen zajistit označení Kolejového vozidla nejpozději 10 kalendářních dnů před jeho nasazením do provozu.

2.2 Čistota a vzhled

Dopravce je povinen zajistit, aby byl interiér a exteriér Kolejových vozidel vždy čistý, udržovaný a uklizený.

Dopravce je povinen zajistit, že při odjezdu Vlaku z výchozí stanice bude Kolejové vozidlo uklizeno, viditelné a užitkové plochy musí být zbaveny rušivé (např. zbytků nápojů) a volné nečistoty, hrubé odpadky (např. plechovky, lahve, kelímky) musí být odneseny.

Dopravce je povinen zajistit (např. Vlakovým doprovodem, strojvedoucím nebo pracovníky úklidu) při mimořádném znečištění Kolejového vozidla úklid bez nutnosti odstavení Kolejového vozidla, a to nejpozději po dojezdu do cílové stanice Vlaku.

Sociální zařízení v Kolejovém vozidle musí být z výchozí stanice Vlaku vybavena mýdlem, toaletním papírem, papírovými ručníky (alternativně funkčním vysoušečem rukou). Dále musí na všech sociálních zařízeních být k dispozici tekoucí voda. Povinnosti zajistit tekoucí vodu na sociálním zařízení je Dopravce zproštěn v případě, že minimální teplota v příslušném dni klesne pod +5 °C a současně Dopravce prokáže, že nebylo možno splnění této povinnosti zajistit z technických důvodů.

Dopravce je povinen zajistit minimálně jednou v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců hloubkové čištění interiéru a exteriéru (např. omytí vnitřních a vnějších skel,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

vytépování sedadel, dezinfekce aj.) všech Kolejových vozidel. O termínu jeho realizace je Dopravce povinen informovat Objednatele na jeho žádost tak, aby se Objednatel mohl případně tohoto čištění účastnit a provést jeho kontrolu.

Vnější očista vozidel se provádí minimálně jednou za měsíc a zahrnuje mytí v mycí lince, případně ruční mytí.

Dopravce je povinen odstranit graffiti a jiná poškození z vnějšího nátěru Kolejového vozidla a z jeho interiéru nejpozději po dokončení oběhu Kolejového vozidla. Pokud jde o poškození velkého rozsahu (více než 25 % vnější plochy Kolejového vozidla), pak musí být odstranění zajištěno do 7 kalendářních dnů. Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněno neprodleně.

Dopravce provádí úklid vnitřních prostor Kolejového vozidla s takovou četností, aby bylo minimálně jednou za 7 kalendářních dní zajištěno zametení, umytí podlah, vysátí sedadel, odstranění graffiti uvnitř, doplnění stržených propagačních materiálů (např. samolepek), omytí odpadkových košů, úklid sociálního zařízení.

Dopravce může pro čištění a dezinfekci Kolejových vozidel, nad rámec povinností uvedených v tomto článku, postupovat podle interního předpisu. Dopravce je povinen zaslat Objednateli aktuální podobu interního předpisu platnou ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny interního předpisu s dopadem na plnění Smlouvy se Dopravce zavazuje o jeho změně Objednatele informovat nejpozději do 10 kalendářních dnů od účinnosti změny. Objednatel je oprávněn vyžadovat dodržování čištění a dezinfekci Kolejových vozidel podle tohoto interního předpisu.

Čistota podle tohoto článku může být posuzována výhradně na základě fotodokumentace nebo videozáznamu pořízeného Kontrolorem TPS VDD KHK nebo cestujícím v souladu s článkem 6.1.

2.3 Nízkopodlažnost a bezbariérovost

2.3.1 Nízkopodlažní kolejová vozidla

Dopravce je povinen zajistit, aby veškerá Kolejová vozidla v příslušné kategorii definované v **Příloze E** byla nízkopodlažní. Počet nástupních dveří na každé straně

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Kolejového vozidla, u kterých musí být splněna podmínka nízkopodlažnosti, je definován v **Příloze E**. Nízkopodlažní kolejová vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících s omezenou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.

Všechny Vlakové spoje zajištěné Nízkopodlažním kolejovým vozidlem je Dopravce povinen označit v Jízdním řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku nevybavený zvedací plošinou“ (piktogram osoby na vozíku v neinverzním provedení, tj. černý piktogram bez barevného pozadí).

2.3.2 Vysokopodlažní bezbariérová kolejová vozidla

Dopravce je povinen zajistit, aby veškerá Kolejová vozidla v příslušné kategorii definované v **Příloze E** byla vybavena zdvihací plošinou pro nástup cestujících na vozíku.

Všechny Vlakové spoje zajištěné Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem je Dopravce povinen označit v Jízdním řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku vybavený zvedací plošinou“ (piktogram osoby na vozíku v inverzním provedení, tj. bílý piktogram v černém poli).

2.4 Klimatická a světelná pohoda

Technický stav Kolejových vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken (mimo okna, zajištěná z důvodu funkčnosti Klimatizace) a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Kolejové vozidlo.

Dopravce je povinen zajistit minimální teplotu +18 °C ve vnitřních prostorech Kolejového vozidla, pokud to není z důvodu mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné. Pokud je Kolejové vozidlo vybaveno Klimatizací prostoru cestujících, musí Dopravce zajistit, aby bylo toto zařízení používáno, pokud vnější teplota stoupne nad +25 °C. Teplota v interiéru takového Kolejového vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Měření teploty bude při kontrolách ze strany Objednatele prováděno kalibrovaným měřidlem, a to nejdříve po uplynutí 60 sekund od zavření všech dveří Kolejového vozidla, přičemž následně budou zohledněny případné odchylky měřidla.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Měření může probíhat ve výšce nejméně 750 mm nad podlahou, a pokud je v Kolejovém vozidle uzavíratelný oddíl pro cestující, pak uvnitř tohoto oddílu. V případě zjištění takové teploty, která by zakládala nárok na uplatnění sankce, bude bezodkladně požádána o součinnost Pověřená osoba, která bude přítomna u druhého kontrolního měření. Pokud se Pověřená osoba odmítne měření účastnit, provede se kontrolní měření bez její přítomnosti a výsledek měření bude považován za prokazatelný.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti (na žádost cestujícího vždy) nebo v tunelu musí Dopravce zajistit dostatečné osvětlení prostoru pro cestující.

2.5 Dveře

Dopravce je povinen zajistit, aby z první výchozí stanice vyjelo Kolejové vozidlo bez závad funkčnosti všech nástupních a výstupních dveří, a to zejména, že v železniční stanici nebo zastávce (v klidovém stavu vozidla) otevřené dveře půjdou uzavřít a uzavřené otevřít.

Kolejové vozidlo musí být vybaveno systémem centrálního zavírání a blokování dveří, který musí být aktivován po celou dobu pohybu Kolejového vozidla.

Pokud je Kolejové vozidlo vybaveno dveřmi na čelní a/nebo zadní straně, musí být tyto bezpečně zajištěny proti otevření.

2.6 Vnitřní uspořádání

Dopravce je povinen zajistit, aby Nová kolejová vozidla splňovala následující vnitřní uspořádání:

- police na odkládání zavazadel cestujících v prostoru nad sedadly, které umožňují přímý dohled cestujících nad zavazadly z prostoru sedadla;
- stolek pod oknem v případě uspořádání 2+2 sedadel proti sobě s nesníženou výškou parapetu okna, tento požadavek se neuplatní u sedadel vyhrazených pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace;
- odpadkové koše;
- 1 zásuvka 230 V + minimálně 1 port USB na každá 4 místa k sezení

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- minimálně 1 funkční toaleta s uzavřeným systémem na 130 míst k sezení, přístupná vnitřní cestou Vlakem;
- požadováno velkoprostorové uspořádání (nikoliv kupé);
- sedadla musí být polstrovaná, vybavená opěrkou hlavy a opěrkami ruky po obou stranách každého místa k sezení.

2.7 Vybavení Kolejových vozidel

2.7.1 Sledování polohy

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Vlaky byly vybaveny lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie. Dopravce je povinen zajistit poskytování dat o poloze jednotlivých Vlaků a informace o jeho skutečném řazení (od června 2022) v předepsaném formátu, a to průběžně v „**on-line režimu**“ do systému určeného Objednatelem (struktura a popis datové zprávy je součástí Přístupové smlouvy).

Poskytování dat je zajišťováno ze strany Dopravce na základě informací obdržených z dat z lokalizačních systémů Dopravce (na bázi GPS, Galileo příp. jiné lokalizační technologie) umístěných v Kolejových vozidlech a zároveň od Provozovatele dráhy.

Aktualizace polohy každého Vlaku v systému Objednatele musí být zajištěna na základě dat z lokalizačního systému a zároveň na základě obdržených informací od Provozovatele dráhy. Dopravce zajistí zasílání dat o poloze Vlaku z lokalizačních systémů každých 15 až 20 sekund, je-li Kolejové vozidlo v pohybu, a každých 5 minut při jeho stání, a to za podmínky dostupného pokrytí GSM signálu.

V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy ze strany Objednatele, případně pověřené osoby Objednatele souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých Vlakových spojů dle této Smlouvy v informačních systémech určených výhradně pro cestující veřejnost, jako jsou například webové stránky Centrálního dispečinku IREDO dostupné pro veřejnost, webové stránky komplexního veřejného internetového jízdního řádu za podmínky, že příjemce těchto dat nepodmiňuje přístup cestující veřejnosti k těmto datům uhrazením úplaty. Záměr poskytnutí dat jinému příjemci, než výslovně uvedenému v tomto odstavci je Objednatel povinen projednat s Dopravcem.

2.7.2 Signalizační zařízení

Dopravce je povinen zajistit, aby v Kolejovém vozidle bylo umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na požadavek výstupu na zastávce na znamení. Informace o převzetí požadavku na zastavení musí být potvrzena prostřednictvím akustického i vizuálního informačního systému.

Signalizační zařízení v kontrastním hmatovém i vizuálním provedení jsou dostupná v každém prostoru pro cestující.

V případě, že jsou dveře vozidla vybaveny tlačítky pro jejich otevření, musí tato tlačítka plnit i funkci signalizačního zařízení pro požadavek výstupu na železniční zastávce.

V případě, že signalizační zařízení není funkční a nelze-li požadavek výstupu zajistit např. pomocí Pověřené osoby, obsluhuje Dopravce všechny železniční zastávky jako stálé.

2.7.3 Akustický a elektronický vizuální informační systém

Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejového vozidla vnitřním akustickým a elektronickým vizuálním informačním systémem. Objednatel požaduje dodržení jednotného hlasu pro podávání akustických informací.

Akustickým informačním systémem musí být hlášeny informace o aktuální a následující železniční stanici nebo zastávce, tarifní informace (např. zařazení železniční stanice a zastávky do IDS IREDO) a informace o výlukových opatřeních a mimořádnostech.

Železniční stanic a zastávky musí být hlášeny na všech Vlacích po celou dobu provozu na území KHK, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy. Hlasitost hlášení musí být v souladu se směrnicí UIC.

Obsah a hlasitost předávaných akustických informací (v dB) v Kolejových vozidlech musí být odsouhlasena Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh akustických informací a jeho hlasitost nejpozději 30 kalendářních dní před nasazením do provozu. Objednatel do 14 kalendářních dnů od obdržení návrhu, návrh odsouhlasí nebo v odůvodněných případech zašle připomínky.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

V případě zaslání připomínek ze strany Objednatele se Dopravce zavazuje připomínky kladně vypořádat.

Nové kolejové vozidlo musí být vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem s minimálním rozměrem úhlopříčky aktivní zobrazovací plochy LCD obrazovky alespoň 19“, rozměr viditelné aktivní plochy je minimálně 230 mm x 410 mm, poměr stran je 4:3, 16:9 nebo 16:10.

Nové kolejové vozidlo je vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem v minimálním počtu odpovídající celkovému počtu dveří určených pro nástup i výstup cestujících umístěných na jedné ze stran příslušného Nového kolejového vozidla.

Na elektronickém vizuálním informačním systému vybaveným LCD obrazovkou jsou zobrazovány minimálně následující informace:

- číslo Vlaku nebo vlakové linky IDS IREDO KHK;
- logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje;
- číslo zóny IDS IREDO;
- cílová železniční stanice nebo zastávka;
- následující železniční stanice nebo zastávka;
- případně následující obsluhované železniční stanice a zastávky daného Vlaku;
- přesný čas;
- zpoždění Vlaku;
- informace o výlukových opatřeních a mimořádnostech;
- informace o přestupních návaznosti na jiné spoje veřejné dopravy;
- informace o propagaci veřejné dopravy v KHK;
- další informace dohodnuté a schválené Objednatelem.

Informace o přestupních návaznostech na jiné spoje veřejné dopravy a informace o propagaci veřejné dopravy v KHK, které budou zobrazovány na elektronickém vizuálním informačním systému, dodává Objednatel nebo jím pověřená osoba.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického vizuálního informačního systému musí být odsouhlasen Objednatelem a musí být v souladu se směrnicemi UIC a TSI. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

elektronických vizuálních informačních systémů nejpozději 30 kalendářních dní před nasazením do provozu.

2.7.4 Informační panely

Za Informační panely jsou považovány klaprámy, které budou určené pro umístění Propagačních letáků Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje.

Dopravce je povinen zajistit vybavení a instalaci Informačních panelů podle níže uvedených požadavků Objednatele do každého Kolejového vozidla řazeného ve Vlaku, který bude zajišťovat dopravní výkony dle Smlouvy.

V každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku budou umístěny 2 Informační panely s vnitřní plochou ve velikosti A3 (klaprám umožňující vložit papír formátu A3).

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Informační panely v Kolejových vozidlech byly orientovány na šířku.

Dopravce je povinen zajistit umístění Informačních panelů v prostoru pro sedící cestující. V případě, že nebude možné umístit všechny Informační panely v prostoru pro sedící cestující, je Dopravce je povinen zajistit, aby zbývající Informační panely byly umístěny v prostoru pro nástup/výstup cestujících.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Informační panely byly umístěny na dobře viditelném místě. Umístění Informačního panelu musí být odsouhlaseno Objednatelem.

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění Propagačního letáku v termínech uvedených v **Příloze C**.

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční a čisté.

2.7.5 Informační samolepka

Dopravce je povinen zajistit, aby v každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy byla umístěna samolepka s kontakty Objednatele.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Samolepka bude umístěna poblíž každých dveří uvnitř Kolejového vozidla. Přesné umístění závisí na konkrétním typu Kolejového vozidla. Umístění samolepky odsouhlasí Objednatel. Samolepka bude vylepena ve formátu A6.

Vzor samolepky a manuál pro tisk je uveden v **Příloze B**.

2.7.6 Schránka na letáky

Dopravce je povinen zajistit, aby každé Kolejové vozidlo řazené ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy bylo vybaveno minimálně 2 schránkami na letáky.

Schránka na letáky bude umístěna u každých dveří Kolejového vozidla na viditelném a snadno dostupném místě pro cestující. Velikost schránky bude umožňovat umístění letáků v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4).

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.

2.7.7 Vybavení internetovým připojením

Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejových vozidel přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu Smlouvy následující minimální požadavky:

1. Technologie bude umožňovat současné využívání mobilních datových sítí 2 operátorů a bonding pro vyšší dostupnost služby. Službu nelze garantovat v lokalitách bez pokrytí signálem mobilních operátorů, jejichž SIM budou v technologii instalovány.
2. Technologie bude podporovat standard aktuálně podporovaný mobilními sítěmi – tzn. IPv4.
3. Technologie bude podporovat standard 4G-LTE.
4. Technologie bude podporovat současné připojení min. 100 uživatelů s tím, že rychlost připojení může být při velkém množství současně připojených uživatelů nižší zvláště s přihlédnutím ke specifikům mobilní komunikace v extravilánu.
5. Technologie bude beze zbytku splňovat standardy nutné pro spolehlivý a bezpečný provoz v drážním vozidle.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

6. Technologie bude využívat frekvence 2,4 GHz i 5 GHz.

7. Technologie musí umožňovat:

- a. Dálkovou správu s možností vzdálené konfigurace vybraných parametrů.
- b. Omezování množství stažených dat i uvítací stránky pro připojené uživatele.
- c. Uchovávání provozních statistik (s přihlédnutím k požadavkům GDPR) přístupových bodů (systémové a provozní logy) po dobu minimálně 3 měsíců a na vyžádání jejich doložení Objednateli.

Dopravce je povinen zajistit u každého Kolejového vozidla internetové připojení s měsíčními datovými přenosy minimálně ve výši 60 GB. Použitý hardware musí umožňovat propojení s vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem pro zjištění vzdálené správy tohoto systému Objednatelem, případně pověřenou osobou Objednatele.

2.8 Opravy Kolejových vozidel

V průběhu trvání Smlouvy je Dopravce povinen zajistit provozní ošetření, údržbu a opravu pro každé Kolejové vozidlo v souladu s interním předpisem Dopravce.

V případě, že v příslušném období platnosti Jízdního řádu bude u Kolejového vozidla realizována oprava vyššího stupně způsobující snížení počtu disponibilních Kolejových vozidel, je Dopravce povinen Objednateli navrhnout způsob zajištění organizace dopravních výkonů nejpozději 9 měsíců před zahájením opravy vyššího stupně příslušného Kolejového vozidla. Současně s návrhem na zajištění změny organizace dopravních výkonů Dopravce předloží návrh na změnu Plánu řazení vlaků na Objednané dopravní výkony. Objednatel je povinen se k návrhu organizace dopravních výkonů vyjádřit nejpozději 30 kalendářních dnů od zaslání žádosti Dopravce. Smluvní strany se dohodly, že náhradní způsob organizace dopravních výkonů může být řešen např. pomocí Záložních kolejových vozidel odpovídajících dané kategorii Kolejového vozidla či jinými kolejovými vozidly dle možností Dopravce.

2.9 Evidence a certifikace Vozového parku

Dopravce smí provozovat v rámci systému IDS IREDO KHK Kolejové vozidlo, které bylo certifikováno a schváleno Objednatelem a je uvedeno v Příloze č. 9 Smlouvy.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Certifikace potvrzuje soulad s požadavky uvedenými v tomto dokumentu a ve Smlouvě, případně stanoví výjimku z článku TPS VDD KHK pro konkrétní Kolejové vozidlo.

Proces certifikace především ověřuje kompatibilitu a soulad Kolejového vozidla a jeho vybavení s požadavky uvedenými v TPS VDD KHK. Výsledkem procesu certifikace je také zařazení příslušného Kolejového vozidla do evidence Objednatele, kde je přiřazen statut Stávajícího kolejového vozidla, Modernizovaného kolejového vozidla nebo Nového kolejového vozidla.

Postup certifikace je následující:

1. Před tím, než typ/řada Kolejového vozidla začne zajišťovat dopravní výkony na linkách IDS IREDO KHK, Dopravce požádá Objednatele o vydání certifikátu pro Kolejové vozidlo a jeho vybavení.
2. Zástupce Objednatele na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny Dopravce) prověří soulad Kolejového vozidla a jeho vybavení s TPS VDD KHK. Proces certifikace, resp. soulad Kolejového vozidla s podmínkami uvedenými v TPS VDD KHK Objednatel zaznamená do Certifikačního listu, jehož vzor je uveden **Příloze G**.
3. Pokud Objednatel neshledá závady, vydá Dopravci do 5 kalendářních dnů certifikát o kompatibilitě Kolejového vozidla s TPS VDD KHK a Kolejové vozidlo může být nasazeno do provozu.
4. V případě shledání závad nebo nesouladu Kolejové vozidlo nebo jeho vybavení s TPS VDD KHK nebude certifikát Dopravci vydán. Z uvedených důvodů může být Dopravci již udělený certifikát i odebrán.
5. Kolejové vozidlo, které je stejného typu/řady jako již certifikované Kolejové vozidlo, obdrží Certifikační list na základě prohlášení Dopravce o shodě Kolejového vozidla, s již certifikovaným Kolejovým vozidlem.

Formu vydaných certifikátů stanovuje Objednatel.

Dopravce je povinen požádat Objednatele o certifikaci Kolejového vozidla dle tohoto článku nejpozději 10 kalendářních dní před začátkem plnění Smlouvy. V průběhu trvání Smlouvy je Dopravce povinen požádat o certifikaci Kolejového vozidla dle tohoto

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

článku minimálně 30 kalendářních dní před nasazením Kolejového vozidla do provozu, nedohodnou-li se Objednatel a Dopravce jinak.

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní Kolejové vozidlo z kapitoly 2 TPS VDD KHK. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 10 kalendářních dní od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

Objednatel za účelem kontroly dodržování podmínek Smlouvy požaduje průběžné vedení evidence Kolejových vozidel, kterými zajišťuje Dopravce provoz v IDS IREDO.

3 Standard provozování dopravních výkonů

Tento standard popisuje způsob zajištění dopravních výkonů objednaných dle Smlouvy, tj. zejména nasazování Kolejového vozidla na příslušný dopravní výkon, dodržování Jízdního řádu, Odbavení cestujících, ale také opatření, které je Dopravce povinen učinit v případě vzniku Mimořádnosti v dopravě. V této kapitole jsou také stanoveny minimální požadavky na dispečink Dopravce.

3.1 Specifikace podmínek a kontroly neuplatnitelného dopravního výkonu

Objednatel specifikoval ve Smlouvě případy, za kterých se Vlak považuje za neuplatnitelný.

Vlak se považuje za neuplatnitelný v následujících případech:

- a) při odřeknutí Vlaku nebo nezajistí-li Dopravce Objednaný dopravní výkon z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejového vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího);
- b) při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu;
- c) při zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše z důvodů na straně Dopravce;
- d) při projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících.

Kilometrický rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu pro jednotlivé případy je specifikován a vypočítán podle následujících pravidel:

Výpočet neuplatnitelného dopravního výkonu pro případ specifikovaný v bodě a) je následující:

Kilometrický rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu je vypočítán v úseku, ve kterém došlo k odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu Dopravcem z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejového vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího).

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Výpočet neuplatnitelného dopravního výkonu pro případ specifikovaný v bodě b) je následující:

Kilometrický rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu je vypočítán v úseku od železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících, ze které došlo k odjezdu před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu do železniční stanice/zastávky, kde Vlak zastavuje podle Jízdního řádu.

Výpočet neuplatnitelného dopravního výkonu pro případ specifikovaný v bodě c) je následující:

Kilometrický rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu je vypočítán v úseku/úsecích stanovenými Kontrolními body, kde bylo zpoždění Vlaku z důvodu na straně Dopravce ve výši 30 minut a výše.

Výpočet neuplatnitelného dopravního výkonu pro případ specifikovaný v bodě d) je následující:

Kilometrický rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu je vypočítán v úseku od železniční stanice/zastávky uvedené v Jízdním řádu Vlaku předcházející železniční stanici/zastávce, ve které došlo k projetí, do železniční stanice/zastávky uvedené v Jízdním řádu Vlaku následující po železniční stanici/zastávce, ve které došlo k projetí. Za projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou se nepovažují případy projetí železniční stanice/zastávky na znamení, kde nebyl ze strany cestujících vznesen požadavek na nástup nebo výstup.

Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů“, které pro jednotlivé případy neuplatitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle **Přílohy S, T, U a V**. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.

Objednatel zpracuje a do 14 kalendářních dnů od doručení „Výkazu neuplatnitelných dopravních výkonů“ ze strany Dopravce zašle k případným námitkám přehled souhrnného zhodnocení dodržení plnění Jízdního řádu včetně nároku na uplatnění smluvních pokut.

3.2 Standard dodržování řazení Vlaků

3.2.1 Nasazování Nízkopodlažních kolejových vozidel a Vysokopodlažních bezbariérových kolejových vozidel

Objednatel a Dopravce v rámci přípravy Jízdního řádu a Plánu řazení vlaků specifikují mj. i výčet Vlakových spojů, které budou zajišťovány Nízkopodlažním kolejovým vozidlem. Dopravce se zavazuje tyto Vlakové spoje zajistit Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.

Objednatel a Dopravce v rámci přípravy Jízdního řádu a Plánu řazení vlaků specifikují mj. i výčet Vlakových spojů, které budou zajišťovány Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem. Dopravce se zavazuje tyto Vlakové spoje zajistit Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem nebo Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.

3.2.2 Specifikace podmínek a kontroly dodržování plánovaného řazení Vlaků

Každý Vlak má na příslušné období platnosti Jízdního řádu nebo jeho části předepsáno jednoznačné řazení, které je specifikováno v Plánu řazení vlaků. Dopravce je povinen řazení Vlaků dodržet.

Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data o skutečném řazení Vlaků.

Objednatel specifikoval závaznou strukturu pro elektronické zpracování Plánu řazení vlaků, které je pro Dopravce závazná a je popsána v **Příloze O**.

Vyhodnocení skutečného dodržení plánovaného řazení Vlaků provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz skutečného řazení Vlaků“, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle **Přílohy P**. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.

Objednatel zpracuje a do 14 kalendářních dnů od doručení „Výkazu skutečného řazení Vlaků“ ze strany Dopravce zašle k případným námitkám přehled souhrnného

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

zhodnocení dodržení plánovaného řazení vlaků včetně nároku na uplatnění smluvních pokut.

Objednatel na základě předloženého „Výkazu skutečného řazení Vlaků“ vypočítá kumulativní přesnost dodržení plánovaného řazení a vyhodnotí její naplněnost v souladu se Smlouvou dle následujícího vzorce:

$$P_{\%} = \left(1 - \frac{V_z}{V_{celkem}}\right) \cdot 100$$

$P_{\%}$ - přesnost dodržení Plánu řazení vlaků [%]

V_z – počet Vlaků, u kterých v daném kalendářním měsíci nebyl dodržen Plán řazení vlaků

V_{celkem} – počet Vlaků celkem za období kalendářního měsíce

Dopravce se zavazuje umožnit přepravu dětských kočárků a jízdních kol ve Vlacích dle Smlouvy. V případě vyčerpání kapacity Vlaku má před přepravou jízdních kol přednost přeprava dětských kočárků.

3.3 Standard dodržování Jízdního řádu

3.3.1 Specifikace podmínek a kontroly plnění Jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky. Pro potřeby kontroly plnění času odjezdu a příjezdu Vlaku stanovil Objednatel Kontrolní body, které jsou uvedeny v **Příloze H**. Zpravidla se jedná o výchozí, cílové a přípojné železniční stanice a zastávky, ve kterých je pravidelně sledován a vyhodnocován rozdíl mezi požadovaným odjezdem Vlaku podle Jízdního řádu a skutečným časem odjezdu/příjezdu Vlaku. Objednatel je oprávněn Kontrolní body v průběhu trvání Smlouvy změnit, přičemž takovou změnu Dopravci oznámí alespoň 60 kalendářních dní před plánovanou změnou Jízdního řádu. Dopravce je povinen pro každý Vlak a v Objednatelem určeném Kontrolním bodě měřit a elektronicky zaznamenávat, zda příslušný Vlak projel příslušný Kontrolní bod včas. Včasným projetím se rozumí takový odjezd Vlaku z dané železniční stanice a zastávky odpovídající určenému Kontrolnímu bodu, který nepřevyšší 5:00 minut od plánovaného času odjezdu daného Vlaku z dané

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

železniční stanice a zastávky uvedené v Jízdním řádu. Včasný Vlak je takový, který projel všemi Kontrolními body včas. Tato časová hranice (tj. 5:00 minut) se rovněž týká příjezdu do cílové stanice.

Plnění Jízdního řádu pro Vlak, který je předmětem Objednávky, bude sledováno po jednotlivých hodnocených úsecích, které jsou jednoznačně definovány Kontrolními body. Pro každý Vlak a jeho hodnocený úsek (stanovený Kontrolními body) bude rozhodné nejvyšší zpoždění na příjezdu/odjezdu do/z Kontrolního bodu hodnoceného úseku na trase Vlaku oproti Jízdnímu řádu. Dopravce je u každého Vlaku a hodnoceného úseku povinen uvést zdůvodnění zpoždění pomocí kódu, které jsou pro potřeby této Smlouvy specifikované podle **Přílohy M**.

Vyhodnocení plnění Jízdního řádu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě stanovené v **Příloha R**. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.

Objednatel zpracuje a do 14 kalendářních dnů od doručení „Výkazu plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“ ze strany Dopravce zašle k případným námitkám přehled souhrnného zhodnocení dodržení plnění Jízdního řádu včetně nároku na uplatnění smluvních pokut.

Dopravce je povinen uvést ve „Výkazu plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“ všechny Vlaky, které byly v daném měsíci předmětem Objednávky a nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.

Objednatel na základě předloženého „Výkazu plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“ vypočítá kumulativní přesnost Vlaků a vyhodnotí její naplněnost v souladu se Smlouvou dle následujícího vzorce:

$$P_{\%} = \left(1 - \frac{V_z}{V_{celkem}}\right) \cdot 100$$

$P_{\%}$ - přesnost Vlaků [%]

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

V_z – počet Vlaků, které v daném kalendářním měsíci nebyly zajištěny včas z viny
Dopravce

V_{celkem} – počet Vlaků celkem za období kalendářního měsíce

Za zpoždění Vlaku z důvodu na straně Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného podle **Přílohy M**.

Při nahrazení Vlaku náhradní autobusovou dopravou se jako rozhodné berou údaje o posledním Vozidle NAD vypraveném v rámci příslušného spoje náhradní autobusové dopravy. Při jízdě náhradní autobusové dopravy v úseku rozhodném pro měření zpoždění se pro výpočet smluvní pokuty berou údaje o jízdě Vlaku. Při organizaci náhradní autobusové dopravy na více linkách, přičemž v úseku rozhodném pro zpoždění není paralelně veden Vlak, se jako rozhodné berou časové údaje nejdelší linky autobusové náhradní dopravy.

3.4 Standard Odbavení

Dopravce je povinen vykonávat přepravní a tarifní kontrolu prostřednictvím Vlakového doprovodu nepřetržitě po celou dobu jízdy ve všech Vlacích. Po dohodě s Objednatelém je Dopravce povinen vykonávat přepravní a tarifní kontrolu rovněž prostřednictvím strojvedoucího. Objednatel je oprávněn být přítomen při provádění přepravní a tarifní kontroly. Dopravce je povinen Objednateli poskytnout informace o způsobu odbavení konkrétního cestujícího.

Dopravce je povinen zajistit prodej Jízdních dokladů dle Tarifů, v železničních stanicích a zastávkách dle **Přílohy A**, a to buď vlastními zaměstnanci, nebo prostřednictvím smluvních prodejců. Současně je Dopravce povinen zajistit Odbavení všech cestujících ve Vlaku podle platných Tarifů.

Dopravce je povinen zajistit obsazení každého Vlaku minimálně jednou Pověřenou osobou, jejíž hlavním úkolem bude věnovat se Odbavování (prodej a kontrola Jízdních dokladů), informování a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy Vlaku i během pobytu Vlaku ve všech železničních stanicích a zastávkách.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zajistit, aby Pověřená osoba upřednostnila při Odbavování prodej Jízdních dokladů před kontrolou a elektronickou evidencí cestujících s již zakoupeným Jízdním dokladem. Dopravce se zavazuje poskytnout souhrnné měsíční informace o neodbavení cestujících ve Vlaku z důvodu nemožnosti reálného Odbavení cestujících ve Vlaku (např. zvýšená frekvence cestujících apod.), a to prostřednictvím elektronické zprávy vždy nejpozději do 7. kalendářního dne po skončení předmětného měsíce.

V případě opakovaného neodbavení cestujících ve Vlaku je Dopravce povinen sdělit Objednateli neprodleně tuto skutečnost prostřednictvím zaslání elektronické zprávy (email). Dopravce je dále povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli účelná nápravná opatření vedoucí k zajištění Odbavování cestujících ve Vlaku. Po projednání a odsouhlasení navrhovaných opatření Objednatelem je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.

V případě, že Dopravce nezajistí obsazení Vlaku minimálně jednou Pověřenou osobou vykazuje tuto skutečnost měsíčně ve „Výkaz nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku“, který Dopravce předkládá v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené v **Příloze W**. Dopravce je povinen zaslat „Výkaz nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku“ vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.

Dopravce je povinen zajistit namátkovou kontrolu Odbavování na všech Vlacích nejméně jednou za čtvrtletí.

Minimálně 50 % ze všech provedených namátkových kontrol musí probíhat podle časového plánu, který vypracuje Dopravce a zašle Objednateli do posledního dne měsíce předcházejícího měsíci vykonání namátkové kontroly. Časový plán kontrol musí obsahovat datum, číslo Vlaku a úsek, na kterém bude kontrola provedena.

O namátkové kontrolní činnosti ve Vlacích je Dopravce povinen předkládat Objednateli pravidelná měsíční Hlášení, a to vždy nejpozději do konce měsíce bezprostředně následujícího po skončení každého kalendářního měsíce. Obsahem Hlášení bude seznam Vlaků dle tratí s uvedením počtu provedených kontrol v každém měsíci, počet

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

zachycených cestujících bez platného Jízdního dokladu, a též souhrnná výše takto realizovaných tržeb (s odlišením částek za jízdné a částek za přírážky k jízdnému).

Dopravce je povinen dále zajistit aby:

- Pověřená osoba vydala cestujícímu, který se při kontrole neprokáže platným Jízdním dokladem, Jízdní doklad.
- Pověřená osoba vydala cestujícímu vždy správný a platný Jízdní doklad z požadované nástupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO). Uvedené platí také pro doklad pro bezplatnou přepravu.
- Pověřená osoba odbavila cestující s Jízdním dokladem IREDO uloženým na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě. Použití jiné čipové karty je možné po vzájemném předchozím odsouhlasení mezi Objednatel a Dopravcem.

Dopravce je povinen zajistit, aby veškeré kontroly probíhaly elektronicky z důvodu evidence cestujících. Dopravce a Objednatel se dohodli, že tato povinnost se vztahuje pouze na Jízdní doklady, u kterých je možné elektronické kontroly provádět.

Dopravce je povinen zajistit, aby cestující, který nastoupil v železniční stanici nebo zastávce, ve které není umožněn prodej Jízdních dokladů, byl odbaven za cenu jízdného bez přírážky za Odbavení.

3.5 Standard dodržování čekacích dob

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO, jiného integrovaného dopravního systému nebo jiných objednatelů či dopravců na základě Seznamu zaručených přípojů. V Seznamu zaručených přípojů jsou uvedeny železniční stanice a zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných Vlaků povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj, tj. vyčkání Vlaku o předem stanovenou dobu oproti pravidelnému odjezdu dle Jízdního řádu. Seznam zaručených přípojů zpracovává a aktualizuje Objednatel. Zpracovaný dokument zašle všem dopravcům v IDS IREDO nejpozději 30 kalendářních dní před každou změnou jízdních řádů. Dopravce je povinen zpracovat veškeré návaznosti v souladu se Seznamem zaručených přípojů

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

do svých interních opatření a informovat své provozní zaměstnance o případných změnách.

Jako podklad k vypracování Seznamu zaručených přípojů je Dopravce povinen vypracovat dokument Přípoje mezi vlaky osobní dopravy, ve kterém stanoví návrh čekací doby v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách pro všechny obsluhující drážní dopravce.

Dopravce je povinen zaslat návrh dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopravy obsahující informaci o přípojích k odsouhlasení Objednateli, a to nejméně 60 kalendářních dní před termínem jejich odevzdání Provozovateli dráhy. Objednatel je oprávněn doplnit Přípoje mezi vlaky osobní dopravy o čekací dobu případně o Vlakové spoje, které Dopravce v návrhu neuvedl. Návrh čekacích dob zašle Objednatel Dopravci do 30 kalendářních dní od doručení návrhu ze strany Dopravce.

Dopravce je povinen s Objednatelem projednat návrh Přípoje mezi vlaky osobní dopravy, který obdrží od Provozovatele dráhy a v případě, že nelze z technologických důvodů Objednatelem požadované Přípoje zajistit, tak uvede důvod.

Dopravce je povinen pravidelně aktualizovat Přípoje mezi vlaky osobní dopravy a vždy zaslat návrh seznamu Objednateli minimálně 60 kalendářních dní před počátkem platnosti a změn Jízdních řádů ke schválení. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných výlukou nebo za nepředvídatelných okolností.

3.6 Standard operativního řízení dopravy

3.6.1 Dispečink Dopravce

Dopravce je povinen zajistit nepřetržitý dohled a provoz dispečerské řízení (dostupnost Dispečera dopravce) související s provozem Vlakových spojů, které jsou předmětem Objednávky.

Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Centrálním dispečinkem IREDO a řídit se jeho pokyny nebo navrhnout způsoby řešení k odsouhlasení Centrálního dispečinku IREDO. Práva a povinnosti Dopravce v souvislosti s provozem Centrálního dispečinku IREDO jsou popsány v Přístupové smlouvě. Dopravce je povinen sdělit číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dispečerů dopravce nejpozději 14 kalendářních dní před zahájením provozu. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera dopravce neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.

Dispečink dopravce je povinen zajistit na výzvu Objednatele a Centrálního dispečinku IREDO hledání případných ztracených věcí, zvířat nebo osob v konkrétních Vlacích nebo železničních stanicích a zastávkách.

Dopravce je povinen s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení a akustického zařízení v železničních stanicích a zastávkách zajistit systémový způsob informování cestujících o Mimořádnostech v dopravě. Návrh systémového způsobu předávání informací projedná Dopravce s Objednatelem nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájení platnosti Jízdního řádu.

Dopravce vypracuje před zahájením platnosti Jízdního řádu manuál popisující základní principy řízení provozu a modelové scénáře řešení Mimořádností v dopravě, který bude projednán s Provozovatelem dráhy a Centrálním dispečinkem IREDO.

Dopravce je oprávněn sdělovat podněty a připomínky ke vzájemné spolupráci při řešení Mimořádnosti v dopravě s Centrálním dispečinkem IREDO.

Objednatel je oprávněn svolat koordinační jednání, na kterém se za účasti zástupců společnosti OREDO, Dopravce a v případě potřeby i Provozovatele dráhy, zhodnotí organizaci dispečerského řízení v KHK a budou projednány případné změny pro její zefektivnění. Dopravce je povinen zajistit účast odpovědných zástupců na koordinačním jednání.

Dopravce je povinen v případě zpoždění informovat cestující ve Vlaku v přiměřených intervalech o aktuální časové hodnotě zpoždění a rovněž prokazatelně vynaložit veškeré úsilí ke zjištění informací o zajištění Přípojů.

Na vyžádání Objednatele nebo Centrálního dispečinku IREDO je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejích důvodech do 48 hodin.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

3.6.2 Provozní záloha (Pohotovostní souprava)

Pohotovostní soupravy slouží ke zvládnutí všech druhů Mimořádností v dopravě. Tyto soupravy budou odstaveny na vhodném odstavném nádraží v daném Provozním souboru tak, aby jejich nasazení do provozu bylo možné v co nejkratším možném termínu po vzniku potřeby jejich nasazení.

V době uzavření Smlouvy není Pohotovostní souprava aktivována. V průběhu trvání Smlouvy může např. z rozhodnutí Objednatele dojít ke změně pravomocí Centrálního dispečinku IREDO, která může mít dopad na aktivaci Pohotovostní soupravy.

Personální obsazení Pohotovostní soupravy je nepravdělnou změnou závazku a bližší podmínky její aktivace jsou uvedeny v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 Nepravdělné změny závazku).

Dopravce je povinen Objednateli navrhnout způsob organizace Mimořádnosti v dopravě v případě aktivace personálního obsazení Pohotovostní soupravy, a to ve lhůtě nejméně 3 měsíce před jejím nasazením. Objednatel se k návrhu způsobu organizace Mimořádnosti v dopravě v případě aktivace personálního obsazení Pohotovostní soupravy vyjádří nejpozději 1 měsíc od doručení návrhu od Dopravce. Na základě vzájemného projednání Dopravce vypracuje aktualizaci manuálu popisující základní principy řízení provozu a modelové scénáře řešení Mimořádností v dopravě, která bude projednána s Provozovatelem dráhy a Centrálním dispečinkem IREDO.

4 Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel.

Dopravce je povinen zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek Jízdních řádů a u ostatních Vlaků na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu, která je v souladu s opatřením Dopravcem, a to za podmínky, že infrastruktura konkrétní železniční stanice a zastávky takovou manipulaci objektivně umožňuje.

Dopravce je povinen zajistit, aby Nová kolejová vozidla odpovídala požadavkům, které se týkají zajišťování dopravní obslužnosti a povinností ve vztahu k přepravě osob s omezenou schopností pohybu a orientace, vyjmenovaným v následujících dokumentech:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení.
- Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2338 (dále i jen nařízení č. 1370.).
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (dále i jen nařízení č. 1371.).
- Nařízení Komise (EU) č. 454/2011 o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se subsystému využití telematiky v osobní dopravě transevropského železničního systému (dále i jen TSI TAP.).
- Nařízení Komise (EU) č. 1300/2014, o technických specifikacích pro interoperabilitu týkajících se přístupnosti železničního systému Unie pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (dále i jen TSI PRM.).

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů (dále i jen zákon o veřejných službách.).
- Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících (dále i jen nařízení o standardech).

Dopravce je povinen zajistit při zajišťování Objednávky v Provozním souboru také následující minimální požadavky pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou schopností orientace.

4.1 Akustická signalizace

Nová kolejová vozidla musí být vybavena tak, aby byly zajištěny tyto požadavky na akustickou signalizaci:

- signalizace otevření dveří Kolejových vozidel (ozvučení otevírání a zavírání dveří),
- možnost signalizace nástupu a výstupu z Kolejového vozidla osobou s omezenou schopností orientace (intercom, možnost využití vysílačky pro nevidomé (VPN) tlačítko č. 4),
- akustické hlášení uvnitř Kolejového vozidla (název železniční stanice nebo zastávky, následující železniční stanice nebo zastávka, zpoždění, Mimořádnosti v dopravě apod.) s podmínkou dobré slyšitelnosti a srozumitelnost pro všechny prostory,
- na povel VPN otevírání druhých a předposledních dveří, včetně jejich akustické odezvy.

4.2 Hmatové úpravy

Nová kolejová vozidla musí dále splňovat následující požadavky na hmatové úpravy:

- označení čísel Kolejového vozidla (vystouplé reliéfní písmo, braillský popis),
- označení dveří Kolejového vozidla (vystouplé reliéfní písmo, braillský popis),
- označení oddílu pro doprovod s dětmi (vystouplé reliéfní písmo, braillský popis),

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- označení vnitřních dveří kupé, dveře WC (vystouplé reliéfní písmo, braillský popis), označení mechanického čidla dveří automaticky otevíraných,
- označení vyhrazeného místa pro osoby s omezenou schopností orientace, pro osoby se zdravotním postižením (vystouplý reliéf, braillský popis, hmatný vystouplý piktogram v dosahu v průchozím prostoru),
- označení všech míst – sedadel (jsou-li na místenku/rezervaci),
- označení bezpečnostních prvků (vystouplé reliéfní písmo, braillský popis) komunikátor, záchranná brzda, únikový východ, hasicí přístroj, poplašný systém, tlačítko SOS (reliéfní text, braillský popis),
- označení prvků vybavenosti bezbariérového WC (vystouplé reliéfní písmo, braillský popis) např. přebalovací pult, tlačítko splachování, alarm, intercom, tlačítko SOS apod.,
- nápisy, piktogramy – použít vystouplé reliéfní písmo, doplnit braillský popis a vizuální kontrastní řešení.

4.3 Vizuální informace

Nová kolejová vozidla musí dále splňovat následující požadavky na vizuální informace:

- informace (nápisy, displeje) v čitelném bezpatkovém písmu, v kontrastním a čitelném provedení (pokud jsou informace digitální obrazové, tak i možnost stejné akustické informace),
- realizace prvků (kliky, úchyty, madla) v kontrastním provedení,
- prosklené plochy (vnitřní dveře) - kontrastní vyznačení (plocha, rámy, klika, tlačítko),
- požadavky na dostatečné osvětlení.

4.4 Požadavky na vybavení a obsluhu Kolejových vozidel

Nová kolejová vozidla musí dále splňovat následující základní požadavky na vybavení a obsluhu vozidel (tzv. tvrdé požadavky) přístupných pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace:

- Musí zajistit parametry pro samostatný a bezpečný pohyb osob se zdravotním postižením, například musí být vybavena univerzální toaletou (dříve bezbariérová

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

kabina WC), splnit požadavky na průchozí prostory, šířky dveří, umístění audiovizuálního informačního panelu s předepsanými parametry a informacemi, minimálně 10 % míst musí být vyhrazena, správně provedena a označena pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace.

- Musí být řádně vybavena místa pro umístění vozíku, pro asistenta osoby se zdravotním postižením, pro slepeckého případně asistenčního psa apod.
- Pokud je Kolejové vozidlo vybaveno zařízením pro nástup osob s pohybovým omezením, např. plošinou nebo ližinami, pak tato zařízení musí splnit parametry normových hodnot a TSI PRM. Dále je požadováno proškolení zaměstnanců z obsluhy zdvihacích a mobilních zařízení ve vozidle. Použití zařízení dle objednávky osob se zdravotním postižením musí být zajištěno jen proškoleným personálem.

4.5 Požadavky pro přístupnost Veřejné služby

Dopravce je povinen zajistit u jím používaných mobilních aplikací a webových stránek příslušné informace pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

4.6 Požadavky na objednávkový systém

Dopravce je povinen zajistit provoz objednávkového systému pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, který umožňuje minimálně:

- Možnost osoby s omezenou schopností pohybu a orientace objednat si přepravu (objednávkový systém zajišťující objednávku k přepravě osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace ve stanovených lhůtách přes on-line prostředí, např. přes PC nebo mobilní aplikaci).
- Možnost systémového řešení pro Odbavení cestujících (přístupnost k informacím, na žádost cestujícího pomoc při pohybu v prostoru železniční stanice a zastávky, pomoc při nástupu a výstupu, možnost zakoupení Jízdního dokladu atp.), a to včetně řešení na bezobslužných zastávkách a v zastávkách na znamení.

Za splnění uvedených požadavků v odstavci 4.6. se považuje i využití systému asistence v rámci SJT (systém jednotného tarifu).

4.7 Požadavky na nákup Jízdních dokladů

Osobám s omezenou schopností pohybu a orientace musí být dále umožněn nákup Jízdních dokladů za následujících minimálních podmínek:

- Dopravce je povinen umožnit Odbavení (nákup Jízdního dokladu) i osobám se pohybovým, zrakovým nebo sluchovým postižením bez pomoci cizí osoby, případně umožnit nákup Jízdního dokladu pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P ve Vlaku bez manipulační přírážky.
- Dopravce je povinen zajistit přístupnost přepážek nebo automatů, kde se vydávají Jízdní doklady a místa, kde se poskytují informace, a to i pro osoby se pohybovým, zrakovým nebo sluchovým postižením.
- Parametry přístupnosti pro pohybově, zrakově i sluchově postižené osoby musí splňovat rovněž automaty na výdej Jízdních dokladů, pokud budou pořízen během účinnosti Smlouvy, a to dle podmínek stanovených v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 Nepravidelné změny závazku).

5 Standard řešení výluk

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli roční plán výluk do 14 kalendářních dnů po jejich zveřejnění na portálu Provozovatele dráhy. V termínu 10 kalendářních dnů po zveřejnění měsíčního plánu výluk na portálu Provozovatele dráhy je Dopravce povinen předkládat Objednateli tento plán obsahující výluky s vlivem na provoz Vlaků podle Smlouvy včetně výluk navazujících železničních dopravců včetně všech aktualizací. Výlukové plány není zapotřebí zvlášť předkládat v případě, že Dopravce zajistí Objednateli dálkový přístup umožňující získat tyto informace. Tímto nejsou dotčeny výše uvedené termíny k předložení plánů.

5.1 Postup při zpracování výlukových opatření

Dopravce je povinen předložit minimálně 35 kalendářních dnů před zahájením výluky Objednateli k projednání a následnému schválení závazná výluková opatření související s konkrétním přerušením drážní dopravy.

Dopravce je povinen zajistit, aby závazný návrh výlukových opatření byl předložen v elektronické podobě a obsahoval minimálně následující informace:

- specifikaci rozsahu odřeknutých Vlaků po jednotlivých tratích včetně km rozsahu/bilance,
- návrh Výlukového jízdního řádu, pokud je jeho zpracování důvodné,
- návrhy jednotlivých tras a linek náhradní autobusové dopravy zajišťujících náhradu za Vlaky,
- návrh umístění zastávek náhradní autobusové dopravy,
- návrh změny Plánu řazení vlaků na jednotlivých tratích včetně změny oběhů Kolejových vozidel,
- návrh specifikace požadavků na Vozidla NAD poptávaná pro jejich zajištění u autobusových dopravců (např. počty a typ autobusů, požadavek na počet sedících a stojících cestujících, nízkopodlažnost a bezbariérovost, vybavení odbavovacím zařízením, vnějšími a vnitřními informačními systémy atd.),
- návrh přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a/nebo jízdních kol,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- návrh informování cestujících o změně organizace drážní dopravy a náhradní autobusové dopravy v železničních stanicích a zastávkách i Vlacích (např. množství informačních materiálů, navigační prostředky k zastávkám náhradní autobusové dopravy, informační systémy),
- návrh akustických a elektronických vizuálních informací pro železniční stanice a zastávky specifikují obsah objednávaného hlášení vůči Provozovateli dráhy,
- návrh akustických a elektronických vizuálních informací pro Kolejová vozidla,
- předložení případných návrhů na tarifní změny a změnu způsobu Odbavení cestujících,
- návrh způsobu Odbavení cestujících a zajištění přepravní kontroly výběru jízdného ve Vlacích, před nástupem do Vozidel NAD a Odbavovacích místech.

Objednatel nebo jím pověřená osoba má právo se vyjádřit k závaznému návrhu výlukových opatření nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejich doručení ze strany Dopravce. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osobě na úpravu výlukových opatření reagovat a zaslat Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dnů od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby.

Pokud Objednatel neuplatní k obdrženému návrhu připomínky ve stanovené lhůtě, považují se závazná výluková opatření za odsouhlasená.

Finální podobu výlukových opatření včetně Výlukového jízdního řádu (pokud je zpracován) zašle Dopravce Objednateli nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením výluky. V případě, že Dopravce zašle výluková opatření včetně Výlukového jízdního řádu (pokud je zpracován) v kratším termínu je povinen uvést objektivní důvody pozdního zaslání.

Dopravce se zavazuje při nahrazení Vlaku náhradní autobusovou dopravou zajistit dodržování Výlukového jízdního řádu, včetně včasného přistavení Vozidla NAD.

Dopravce je povinen zveřejnit Výlukový jízdní řád v železničních stanicích a zastávkách, ve kterých je trvale nebo dočasně vyloučena drážní osobní doprava,

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

na zastávkách náhradní autobusové dopravy. Dopravce zajistí zveřejnění Výlukového jízdního řádu způsobem umožňující vzdálený přístup.

Dopravce je povinen zajistit realizaci jednotlivých výlukových opatření.

Zastávky náhradní autobusové dopravy musí být co nejblíže železničním stanicím a zastávkám dle platného Jízdního řádu, popř. s ohledem na situování železniční stanice a zastávky vzhledem k obydlené části obce je možné zastávku náhradní autobusové dopravy umístit také blíže středu obce. Dopravce musí mezi jednotlivými zastávkami vždy zvolit nejkratší nebo nejrychlejší možnou trasu vedení náhradní autobusové dopravy, přičemž se bere ohled zejména na parametry silniční dopravní infrastruktury (maximální povolená výška, šířka, hmotnost vozidla apod.).

Dopravce nesmí ve Výlukovém jízdním řádu (příp. výlukovým opatřením vydaným k příslušné výluce) omezit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace a/nebo jízdních kol na nahrazovaných Vlacích. Náhradní doprava musí umožnit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v rozsahu odpovídajícím přerušené drážní dopravě na dráze. Dopravce je však oprávněn tuto skupinu cestujících přepravit jiným způsobem (osobní automobil, dodávka apod.).

Dopravce je povinen na žádost Objednatele zpracovat Výlukový jízdní řád i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 kalendářních dní.

Objednatel je oprávněn požadovat na základě vyhodnocení dodržování realizovaných výlukových opatření úpravu Výlukového jízdního řádu. Objednatel v takovém případě vyzve Dopravce k projednání případných úprav Výlukového jízdního řádu a po vzájemném odsouhlasení je Dopravce povinen úpravu Výlukového jízdního řádu realizovat.

5.2 Vozidla náhradní autobusové dopravy, jejich vybavení a přepravní kontrola

Dopravce je povinen nasadit Vozidlo NAD (popř. více Vozidel NAD) s nejméně takovou minimální kapacitou, která je Objednatelem stanovená pro příslušný Vlakový spoj. Objednatel může na žádost Dopravce schválit i nižší kapacitu Vozidel NAD (např. s ohledem na vyhodnocení přepravního průzkumu).

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Vozidlo NAD nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let.

Dopravce je povinen v rámci náhradní dopravy zajistit nízkopodlažní Vozidla NAD sloužící mj. k umožnění přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace v minimálně takovém rozsahu, který odpovídá zajištění provozu Nízkopodlažními kolejovými vozidly na přerušeném úseku tratí. Toto ustanovení se vztahuje pouze na plánované výluky, nikoliv na NAD při Mimořádnosti v dopravě.

Dopravce je povinen označit Vozidlo NAD názvem cílové stanice nebo cílové zastávky náhradní autobusové dopravy a slovy „NÁHRADNÍ DOPRAVA“, které musí být čitelné i za tmy alespoň na čele Vozidla NAD a označit bezbariérové Vozidlo NAD mezinárodním symbolem přístupnosti.

Pokud v rámci výluky dojde k rozdílnému trasování jednotlivých Vozidel NAD, musí být tato skutečnost zohledněna v jejich označení.

K zajištění náhradní autobusové dopravy musí být přednostně využita Vozidla NAD vybavená zařízením umožňujícím sledovat on-line sledování polohy Vozidla NAD Centrálním dispečinkem IREDO.

Pokud je Vozidlo NAD vybaveno elektronickými informačními systémy, musí být využity přednostně a musí být správně nastaveny. Vozidlo NAD je označeno názvem Cílové stanice Vlaku nebo cílové zastávky náhradní autobusové dopravy a údajem „NÁHRADNÍ DOPRAVA“ a případné další údaje (trasa, invalidé, přeprava kol).

Dopravce je povinen prokazatelně zajistit výdej a kontrolu Jízdních dokladů při nástupu cestujících do Vozidla NAD. Pro kontrolu, případně i výdej Jízdních dokladů je Dopravce povinen vynaložit maximální úsilí již při poptávce náhradní autobusové dopravy (např. další Pověřená osoba/y, kvalifikovaný řidič Vozidla NAD apod.) Objednatel je oprávněn požadovat, aby na úsecích tratí, kde je dočasně přerušena drážní osobní doprava, nebylo v částečném nebo plnohodnotném rozsahu provozováno Odbavovací místo. Personál zajišťující obsluhu Odbavovacího místa a zejména prodej Jízdních dokladů bude připraven zajistit prodej a kontrolu Jízdních dokladů ve Vozidle NAD, pokud to Objednatel bude vyžadovat.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zajistit, aby řidič Vozidla NAD dodržoval zákaz kouření, a to jak ve Vozidle NAD, tak i v jeho bezprostřední blízkosti.

5.3 Informování o výlukách a náhradní autobusové dopravě

Dopravce je povinen zajistit informování cestujících o výlukových opatřeních, zejména o způsobu organizace náhradní autobusové dopravy v každém Vlaku, který je výlukou dotčen, prostřednictvím vizuálního informačního systému Kolejového vozidla.

Dále je povinen zajistit informovanost ve všech železničních stanicích a zastávkách, které jsou výlukou dotčeny, a také zajistit informovanost prostřednictvím svých webových stránek. V případě, že je Objednatelem požadováno umístění Mobilního informačního panelu, je Dopravce povinen přednostně zveřejnit Informace o výluce na tomto panelu.

Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru (Informace o výlukách, o dočasném neobsluhování stanice, Výlukové jízdní řády apod.) v termínech uvedených v **Příloze C**.

6 Standard provádění kontrol a úhrada sankcí

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatele nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení TPS VDD KHK, případně porušení dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy. Standard stanovuje termíny k vyjádření Dopravce k porušení, postup při prokázání porušení a následný postup při udělení sankce Objednatelem. Postupem podle tohoto článku není dotčen postup podle Smlouvy.

6.1 Způsob provádění kontroly

Kontrola dodržování TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou,
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího,
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu.

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VDD KHK, který prokazuje oprávnění ke kontrole v případě nutnosti Služebním průkazem. Objednatel nebo jím pověřená osoba při zjištění podezření na nedodržení TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy upozorní Dopravce prostřednictvím elektronické zprávy.

Z každé kontroly ve Vlacích zajišťujících Objednané dopravní výkony podle Smlouvy, Přístupové smlouvy nebo TPS VDD KHK je sepsán Objednatelem kontrolní protokol. Zaměstnanci Dopravce berou na vědomí, že pokud je to možné a pro doložení kontrolou zjištěného závadového stavu souvisejícího s plněním jejich povinností nezbytné, je Objednatel oprávněn pořídit v rámci své kontrolní činnosti fotodokumentaci, případně videozáznam takového závadového stavu v rámci kontrolního protokolu. Objednatel bude při pořizování takové fotodokumentace nebo videozáznamu postupovat v souladu s GDPR a Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to pouze za podmínky anonymizace osobních údajů dotčených zaměstnanců Dopravce v pořizovaných záznamech.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny cestujících) o porušení článku TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy pomocí elektronické zprávy.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy pomocí elektronické zprávy.

Ve všech uvedených způsobech kontroly je Dopravce povinen reagovat na podezření z porušení TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy, které mu sdělil Objednatel nebo jím pověřená osoba tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně požadované podklady) nejpozději do 14 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby.

Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit písemné vyjádření Pověřené osoby, nebo ve svém výsledném prověření uvést odpovědi Pověřené osoby na konkrétní otázky ze strany Objednatele.

Pro všechny způsoby kontroly platí, že v případě prokázání porušení TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6.2

V případě závad, které se týkají železničních stanic a zastávek, je Dopravce povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěné závady fotodokumentaci s parametry dle článku 1.4 nebo videozáznam, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli do 10 kalendářních dnů od odstranění závady.

Pokud požaduje Objednatel při kontrole součinnost a přítomnost jiné Pověřené osoby, než je Vlakový doprovod, musí plánovanou kontrolu oznámit nejméně 10 kalendářních dnů před jejím provedením.

Dopravce je povinen zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly dle tohoto článku.

Součinnost požadovaná po Pověřené osobě v souvislosti s výkonem kontroly nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. Objednatel nebo jím pověřená osoba při provádění kontroly dbá na to, aby její výkon nezpůsobil zpoždění Vlaku a nebránil plnění pracovních povinností Pověřené osoby před odjezdem Vlaku z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po dojezdu Vlaku do cílové stanice. Pokud poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané Objednatelům způsobí zpoždění Vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle těchto standardů nebo Smlouvy, nesmí Objednatel uplatnit sankci za tato další porušení.

Objednatel je povinen oznámit Dopravci zjištěné závady nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejich zjištění. Součástí oznámení je v případě zjištění z kontroly ve Vlacích, jimiž jsou realizovány dopravní výkony dle této Smlouvy, i kopie kontrolního protokolu. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit Objednateli písemně do 14 kalendářních dnů od dne, kdy bylo Dopravci doručeno oznámení o zjištěných závadách.

Služební průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech Vlacích Dopravce zařazených do systému IDS IREDO. Vzor Služebního průkazu je uveden v Příloze I.

6.2 Sankce za porušení standardu

Při prokázaném porušení TPS VDD KHK, případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol, ve kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Termín splatnosti sankce bude stanoven na 14 kalendářních dnů ode dne odeslání Protokolu. Dopravce protokol podepíše a jeden stejnopis zašle zpět Objednateli.

7 Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro kontakt cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, Tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

V případě Mimořádnosti v dopravě i výluky musí Dopravce informovat cestující všemi dostupnými prostředky (hlášení ve Vlacích, informace v železničních stanicích a zastávkách, webové stránky, sociální sítě apod.) o dané mimořádnosti, příčině mimořádnosti, pokud je Dopravci známa a o předpokládané době zpoždění, pokud je Dopravci známa. Pokud Dopravci nejsou tyto skutečnosti známy, prokazatelně vynaloží veškeré úsilí ke zjištění požadovaných informací.

Dopravce je povinen zajistit, aby Pověřená osoba bezodkladně informovala cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je Pověřená osoba povinna co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

7.1 Analýza dopravního systému

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území KHK.

7.1.1 Průzkum frekvence cestujících

Dopravce je povinen zajistit pravidelný průzkum frekvence cestujících na všech Vlacích, které jsou provozovány na základě Smlouvy. Průzkum frekvence cestujících je uskutečňován 5x v příslušném kalendářním roce (v květnu, v červnu, v červenci, v srpnu a v září). Každý průzkum frekvence cestujících bude realizován vždy v minimálně 11 kalendářních dnech určených Objednatelem tak, aby zahrnoval vždy dva po sobě jdoucí víkendy. Objednatel sdělí termíny průzkumů nejpozději 30 kalendářních

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

dní před začátkem každého Dopravního roku. U tratí 027 + 047 bude průzkum realizován pouze vždy dva po sobě jdoucí víkendy v květnu, v červnu, v červenci, v srpnu a v září.

Dopravce je povinen zpracovat průzkum frekvence cestujících dle jednotného výkazu, který je uveden v **Příloze J**, a předložit Objednateli vyplněné výkazy nejpozději do 20 kalendářních dnů od posledního dne realizace.

Objednatel se vyhrazuje právo provést namátkový kontrolní průzkum frekvence na vybraných Vlacích, který bude porovnán s předloženým „Výkazem z průzkumu frekvence cestujících“. Průzkum frekvence cestujících bude považován na konkrétním Vlaku za neuskutečněný v případě, že bude odchylka uvedených údajů od kontrolního průzkumu větší než 10 %.

Objednatel je oprávněn požádat během Dopravního roku Dopravce o uskutečnění maximálně 2 mimořádných přepravních průzkumů v délce trvání nejvýše 10 kalendářních dnů, pokud se Objednatel a Dopravce nedohodnou jinak. Objednatel je povinen požádat o uskutečnění mimořádného přepravního průzkumu minimálně 10 kalendářních dnů před vlastní realizací. Dopravce je povinen žádosti Objednatele vyhovět a zaslat mimořádný přepravní průzkum do 20 kalendářních dnů od posledního dne realizace.

Pokud bude Objednatel požadovat provedení průzkumu Kontrolorem TPS VDD KHK, je Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

Dopravce je dále povinen zajistit pravidelný průzkum přeshraniční frekvence cestujících na všech Vlacích, které jsou provozovány na základě Smlouvy. Tento průzkum přeshraniční frekvence cestujících bude probíhat denně. Dopravce je povinen zpracovat průzkum přeshraniční frekvence cestujících dle jednotného výkazu, který je uveden v **Příloze N**, a předložit Objednateli vyplněné výkazy nejpozději do 20. kalendářního dne měsíce, který následuje po měsíci realizace průzkumu.

7.1.2 Výstupy z odbavovacích systémů

Dopravce je povinen každý měsíc poskytnout Objednateli údaje o využití dopravního systému. Jedná se o data o evidenci Jízdních dokladů cestujících (např. údaje o prodaných a kontrolovaných Jízdních dokladech, aj.) z odbavovacích zařízení

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

v elektronické podobě na všech Vlacích a ze všech železničních stanic a zastávek zajišťujících veřejnou dopravu v KHK.

Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data z odbavovacích zařízení vždy nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce ve struktuře a datovém formátu požadované Objednatelem dle **Přílohy K**.

7.2 Požadavky na Pověřenou osobu

Dopravce je povinen zajistit, aby Pověřená osoba v plném rozsahu plnila provozní úkoly a zaručila maximální péči o cestující, chovala se k cestujícím dle zásad slušného chování, k jejich potřebám přistupovala vstřícně a přátelsky a byla jim nápomocna v řešení případného problému, souvisejícího s jejich cestou.

Pro tento účel je Dopravce povinen zajistit, aby Pověřená osoba splňovala následující požadavky:

- Byla odborně připravena, tj. měla znalost Tarifu, SPP IREDO, Odbavování cestujících, informací o Jízdních řádech, informací o návazných spojkách a Přípojkách a alespoň informativní znalost TPS VDD KHK.
- Ovládala český a polský jazyk a disponovala dle možnosti slovenskými, případně anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponovala základními dopravně-geografickými znalostmi.
- Zvládala komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.
- Byla oděna v čistém stejnokroji Dopravce a viditelně označena jako Pověřená osoba identifikačním štítkem se služebním číslem. Vzhled stejnokroje a pravidla nošení pro jednotlivé kategorie Pověřených osob určuje Dopravce.
- Měla k dispozici elektronické odbavovací zařízení umožňující Odbavení cestujících požadovanými Jízdními doklady.
- Byla vybavena mobilním telefonem.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Pověřená osoba (vlakvedoucí, průvodčí, steward aj.) se nesmí za jízdy Vlaku nacházet na stanovišti strojvedoucího, ledaže by to se jednalo o činnost vyžadovanou k zajištění bezpečnosti dopravy (porucha zabezpečovacího zařízení aj.).

Pověřená osoba nesmí ve Vlaku, na nástupišti a v prostorách pro cestující veřejnost kouřit.

7.3 Stížnosti a připomínky

Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností a připomínek. V případě nutnosti prověřit stížnost nebo připomínku cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření cestujícímu do 15 kalendářních dnů od podání stížnosti nebo připomínky. Seznam stížností a připomínek včetně způsobu jejich vyřešení je Dopravce povinen předložit do 10 kalendářních dnů od vyzvání Objednateli.

Dopravce je povinen na základě požadavku Objednatele zaslat podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k Jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení požadavku Objednatele.

7.4 Spolupráce mezi Dopravcem a Objednatelem v oblasti marketingu a propagace

Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Objednatelem v oblasti marketingu a propagace veřejné dopravy v KHK dle níže uvedených požadavků.

Dopravce se zavazuje ke spolupráci s propagačními aktivitami veřejné dopravy v KHK dle Smlouvy.

V případě, že Dopravce bude zveřejňovat informační a propagační materiály o svých aktivitách v regionální drážní dopravě na území KHK, je povinen předložit tyto materiály Objednateli ke schválení. Do těchto materiálů bude Dopravce umisťovat společně s logem Dopravce i logotyp Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje. Dále bude v materiálech uvádět, že linka provozovaná na základě Smlouvy je součástí IDS IREDO. Objednatel je oprávněn tyto materiály použít k propagačním a marketingovým aktivitám.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen na vyžádání Objednatel dodat fotografie z provozu železničních linek (dle dopravních výkonů vycházející z této Smlouvy) v tiskové kvalitě minimálně 300 dpi pro marketingové účely v rozsahu 3 fotografie za každé roční období. Objednatel je oprávněn tyto fotografie použít k propagačním a marketingovým aktivitám.

Dopravce je povinen ve svých prostorách a Vlacích provozovaných na území KHK a ve vlcích Dopravce mimo tuto Smlouvu, umožnit realizaci marketingových průzkumů i dotazníkového šetření zabezpečovaných Objednatel nebo jím pověřenou osobou a poskytnout v tomto směru veškerou potřebnou součinnost včetně zajištění bezplatné přepravy.

Dopravce je povinen na vyžádání dodat Objednateli logo Dopravce ve vektorech, slogany a další identifikace společnosti. Objednatel je oprávněn logo Dopravce a další takto poskytnuté údaje použít pro propagaci veřejné dopravy v KHK a společných aktivit Objednatel a Dopravce. Logo Dopravce a další takto poskytnuté údaje může Objednatel užít pouze v souladu s grafickým manuálem Dopravce a po předchozím schválení konkrétní podoby užití Dopravcem.

Veškeré Informační letáky a Propagační letáky, které mají být umístěny v Informačních panelech, schránkách na letáky a na Mobilním informačním panelu dle článků 1 a 2, budou Dopravci předány Objednatel nebo jím pověřenou osobou v elektronické podobě.

Logotyp Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje k označení Kolejového vozidla dle kapitoly 2, k označení schránek na letáky dle kapitoly 1 a 2 a k označení Informačních panelů včetně Mobilního Informačního panelu dle kapitoly 1 a 2 bude Dopravci poskytnut Objednatel v elektronické podobě ve vektorech tak, aby bylo Dopravci umožněno použít logotyp dle požadovaných velikostí (není povolena deformace logotypu, při změně velikosti bude zachován poměr stran). Dopravce je povinen s logotypem pracovat v souladu s grafickým manuálem, který mu bude poskytnut společně s logotypem.

Logo IREDO k označení Kolejového vozidla dle kapitoly 2 bude Dopravci poskytnuto Objednatel v elektronické podobě ve vektorech tak, aby bylo Dopravci umožněno

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

použít logo dle požadovaných velikostí (není povolena deformace loga, při změně velikosti bude zachován poměr stran).

Informační samolepka Objednatele s kontakty pro umístění v Kolejových vozidlech a na Odbavovacím místě bude Dopravci poskytnuta v elektronické podobě.

Ostatní propagační tiskoviny, které mohou být dodány v průběhu trvání Smlouvy, budou Dopravci poskytnuty buď v elektronické, nebo tištěné podobě.

Ve všech výše uvedených případech platí, že Dopravce je povinen v souladu se Smlouvou zajistit plnobarevný tisk v požadovaném množství a formátu, pokud se strany nedohodnou jinak.

V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude předávat v průběhu plnění Smlouvy Dopravci jakékoliv informační a propagační materiály, dohodnou se společně na místě předání, a to buď v sídle Dopravce (pobočka Trutnov), nebo v místě, kde je prováděna údržba Kolejových vozidel, přičemž volba místa předání materiálů náleží Objednateli.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA A: Rozdělení železničních stanic a zastávek do jednotlivých kategorií

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05A_TPS_Rozdeleni_stanic_a_zastavek.xlsx](#)

PŘÍLOHA A: Rozdělení železničních stanic a zastávek do jednotlivých kategorií

Provozní soubor:	Česko-polské pohraničí
------------------	------------------------

č.	Název železniční stanice/zastávky	Kategorie železniční stanice nebo zastávky	Informační panel (mapa IREDO + SPP)
1	Bernartice u Trutnova	5	1
2	Královec	5	1
3	Křenov	5	1
4	Libeč	5	1

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA B: Informační samolepka



Obrázek 1: Informační samolepka Objednatele s kontakty

Informační samolepka bude Dopravci předána v elektronické podobě, a to ve formátu PDF s ořezovými značkami.

Dopravce zajistí tisk informační samolepky v požadovaném množství a v požadovaném formátu uvedeném v článku 1.3.1 a 2.7.5.

Informační samolepka bude vytištěna na samolepicí folii s lesklým nebo matným laminem.

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA C: Termíny zveřejnění a odstranění informací

Tabulka 2: Závazné termíny zveřejnění a odstranění informací

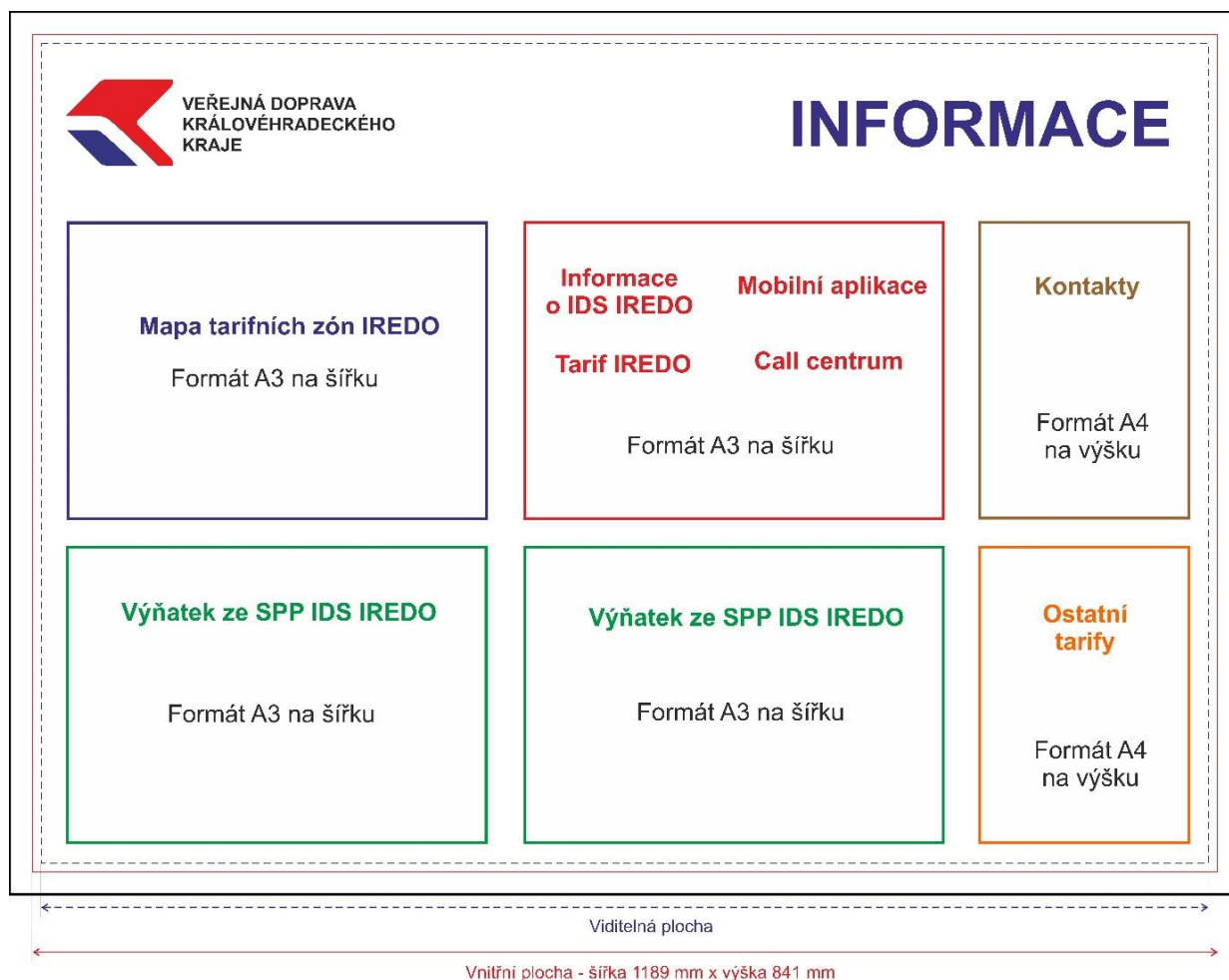
	Termín dle kategorie železničních stanic a zastávek				
Povinnost	1	2	3	4	5
prokazatelně požádat o obnovu chybějícího, poškozeného nebo nečitelného Jízdního řádu po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny			3 pracovní dny	
zveřejnit na Informačním panelu Informační leták	nejdříve 3 pracovní dny před začátkem platnosti Informačního letáku, nejpozději v den platnosti Informačního letáku				
obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Informační leták po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny			5 pracovních dnů	
zveřejnit Výlukový jízdní řád, případně další informace o přechodném omezení nebo zastavení veřejné drážní osobní dopravy v souladu s podmínkami Smlouvy	nejpozději 7 pracovních dnů před počátkem omezení nebo zastavení veřejné drážní osobní dopravy				
odstranit neplatné informace dočasného charakteru (Informace o výlukách, o dočasném neobsluhování železniční stanice nebo zastávky, Výlukové jízdní řády apod.)	nejdříve v poslední den platnosti, po odjetí posledního Vlaku dotčeného omezením z dané železniční stanice nebo zastávky, nejpozději 2 pracovní dny po ukončení platnosti omezení				
vyvěsit Propagační leták	nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení				
odstranit neplatný Propagační leták	nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení jeho platnosti, nebo od výzvy Objednatele k jeho odstranění.				

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA D: Označení Informačních panelů, Mobilního informačního panelu a doporučené umístění informací

1) Informační panely pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 1,2 a 3



Obrázek 2: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních letáků v železničních stanicích a zastávkách kategorie 1,2 a 3

Informační panel s vnitřní plochou o velikost minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a textem „INFORMACE“.
2. Označení Informační plochy je na podkladovou plochu nanесeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.

Příloha č. 5

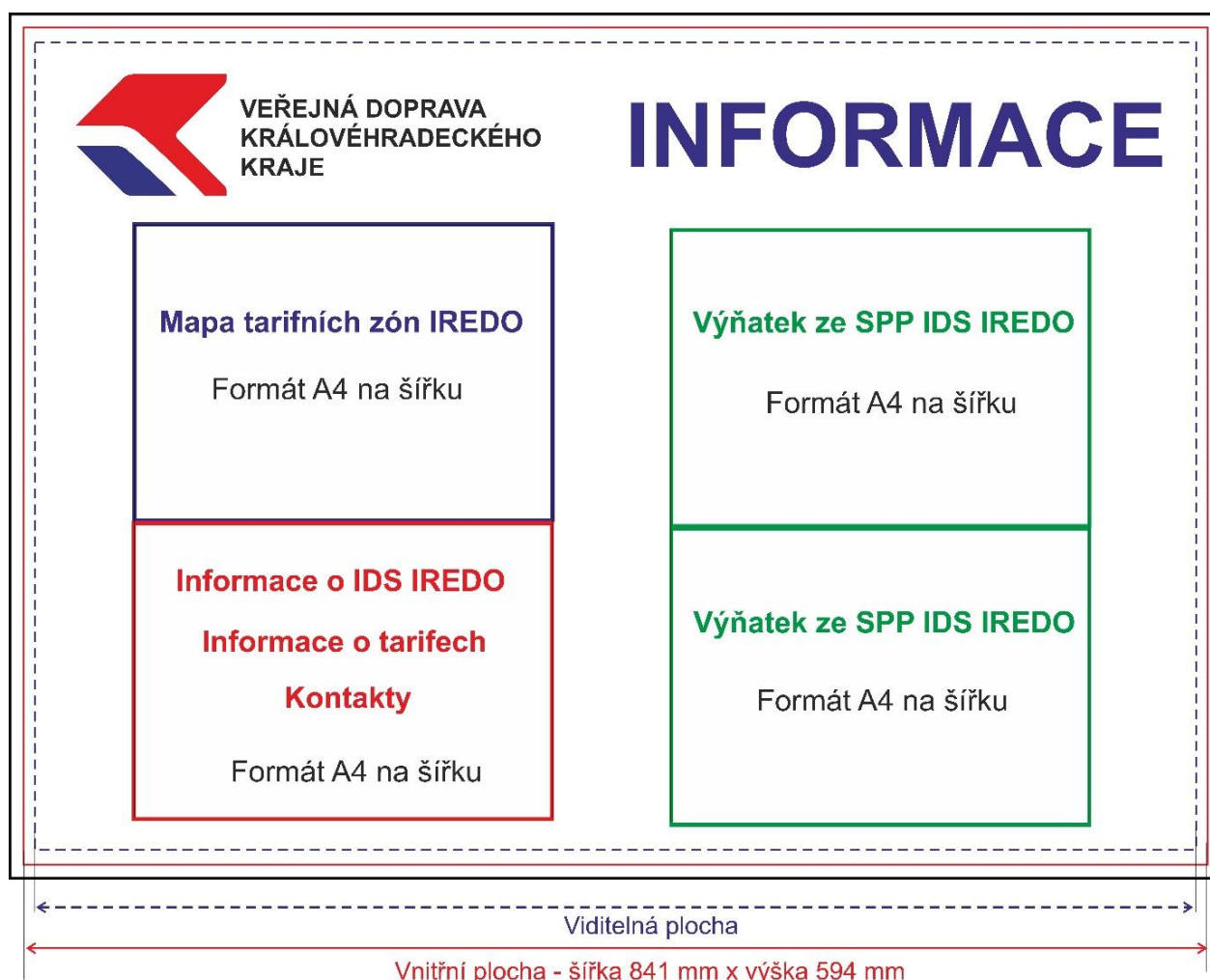
ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.

4. Text „INFORMACE“ – velkým písmem, font ARIAL tučně, velikost znaku 180 bodů, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6.

5. Přesné označení Informační plochy bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informační plochy (fotografie).

2) Informační panely pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5



Obrázek 3: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních letáků v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A1 na šířku (841 mm x 594 mm).

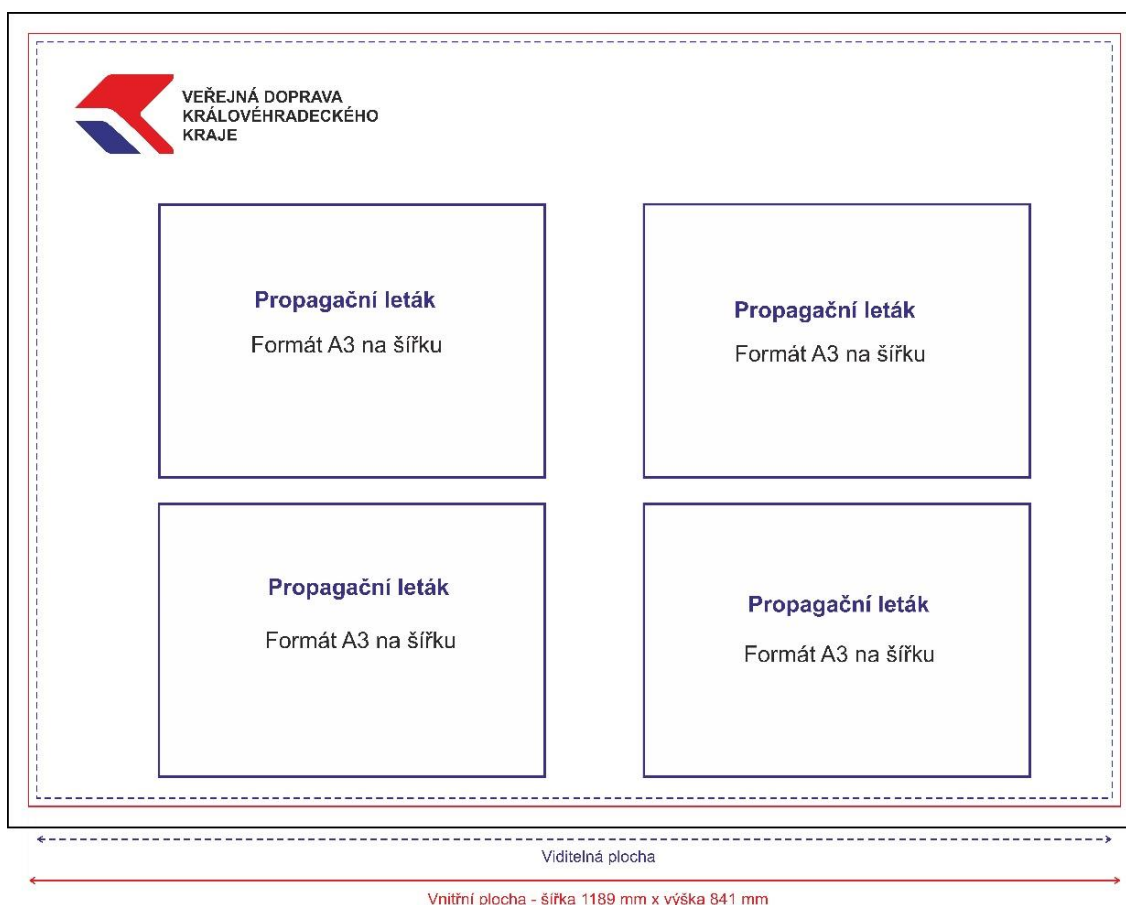
Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a textem „INFORMACE“.
2. Označení Informační plochy je na podkladovou plochu nanесeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.
3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.
4. Text „INFORMACE“ – velkým písmem, font ARIAL tučně, velikost znaku 180 bodů, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6.
5. Přesné označení Informační plochy bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informační plochy (fotografie).

3) Informační panely pro propagační materiály v železničních stanicích a zastávkách



Obrázek 4: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Propagačních letáků ve vybraných železničních stanicích a zastávkách

Příloha č. 5

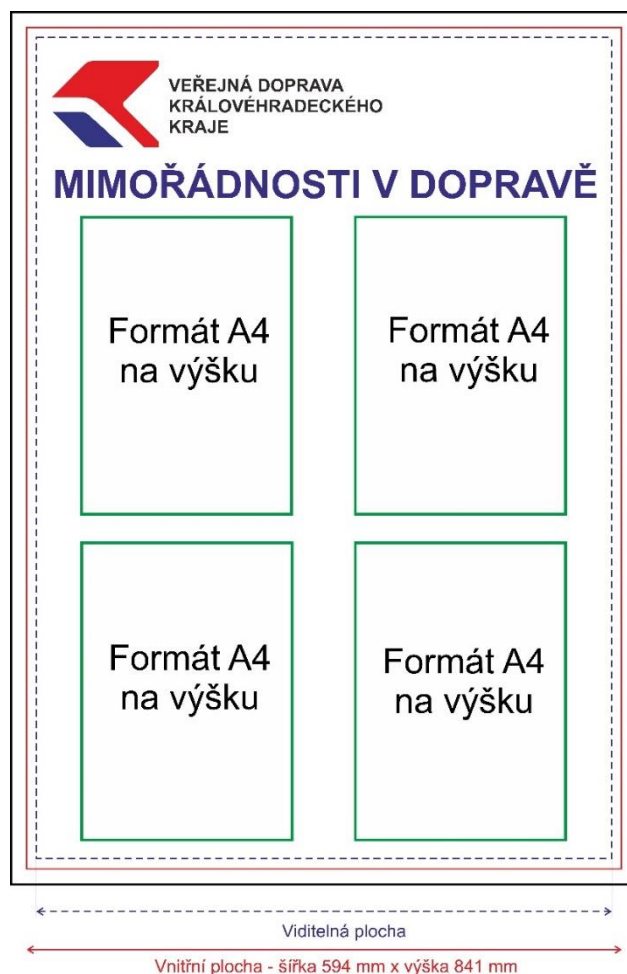
ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Informační panel s vnitřní plochou o velikost minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje
2. Označení Informační plochy je na podkladovou plochu nanесeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.
3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.
4. Přesné označení Informační plochy bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informační plochy (fotografie).

4) Mobilní informační panely v železničních stanicích a zastávkách



Obrázek 4: Označení Mobilního informačního panelu a doporučené umístění informací

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Požadovaný formát vnitřní plochy Informačního panelu je minimálně A1 na výšku (výška 841 mm x šířka 594 mm).

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a textem „ZMĚNY V PROVOZU VLAKŮ“.
2. Označení Informační plochy je na podkladovou plochu nanесeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.
3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.
4. Text „ZMĚNY V PROVOZU VLAKŮ“ – velkým písmem, font ARIAL tučně, velikost znaku 110 bodů, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6.
5. Přesné označení Informační plochy bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informační plochy (fotografie).

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA E: Specifikace Kolejových vozidel

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05E_TPS_Specifikace_kolejovych_vozidel.xlsx](#)

PŘÍLOHA E: Specifikace Kolejových vozidel

Kategorie Kolejového vozidla		X	Y
Souprava		810	SA134
Druh trakce		nezávislá	nezávislá
Maximální rychlost	minimálně	80 km/h	120 km/h
Počet pevných míst k sezení ve 2. vozové třídě	minimálně		
Počet míst pro jízdní kola	minimálně		
Počet míst pro dětské kočárky	minimálně		
Počet míst pro invalidní vozíky	minimálně		
Měrný trakční výkon	minimálně		
Doba změny směru jízdy vlaku v případech, kdy nedochází ke změně čísla vlaku (doba může být upravena s ohledem na aktuální provozní situaci)	maximálně	2 min.	3 min.
Doba změny směru jízdy vlaku v případech, kdy dochází ke změně čísla vlaku (doba může být upravena s ohledem na aktuální provozní situaci)	maximálně	3 min.	4 min.
Počet dveří na každé straně soupravy, které umožňují bezbariérový nástup z nástupiště o výšce 550 mm nad TK		0	2
Zvedací plošina pro vozíčkáře		ne	ne
Nízkopodlažní kolejové vozidlo		ne	ano
Vysokopodlažní bezbariérové kolejové vozidlo		ne	ne
Vozidlo vyhovující nedostatku převýšení 130 mm		ne	ne

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA F: Vzor logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje a loga IREDO



Obrázek 5: Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje

Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje bude Dopravci poskytnut v elektronické podobě v křivkách, aby mu bylo umožněno změnu velikosti dle požadavků v tomto dokumentu.

Při změně velikosti není povolena deformace logotypu, musí být zachován poměr stran.

Dopravce je povinen s logotypem pracovat v souladu s grafickým manuálem, který mu bude poskytnut společně s logotypem.

Barvy logotypu – modrá CMYK 100, 94, 0, 6, červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá CMYK 0, 0, 0, 100



Obrázek 6: Logo IDS IREDO

Logo IDS IREDO bude Dopravci poskytnuto v elektronické podobě v křivkách, aby bylo umožněno změnu velikosti dle požadavků v tomto dokumentu.

Při změně velikosti není povolena deformace loga, musí být zachován poměr stran.

Barvy loga – modrá CMYK 100, 60, 0, 0, červená CMYK 0, 100, 100, 0

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA G: Certifikační list

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05G TPS Certifikacni_list.xlsx](#)

PŘÍLOHA H: Kontrolní body

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05H TPS Kontrolni_body.xlsx](#)

PŘÍLOHA G: Certifikační list

Certifikační list Kolejového vozidla			
Dopravce			
Kolejové vozidlo (typ/řada)			
Kolejového vozidla (Číslo vozidla / souprava - EVN)			
Rok výroby		Stav počítadla	
Kategorie Kolejového vozidla dle TPS VDD KHK			
	splňuje	nesplňuje	důvod nesplnění
Označení Kolejových vozidel - vnější informační systém			
Označení Vlaku na čele Vlaku číslem linky IDS IREDO a cílovou stanicí Vlaku (2.1)			
Označení Vlaku na bočnici Kolejového vozidla číslem linky IDS IREDO a cílovou stanicí (2.1)			
Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje na plášti Kolejového vozidla (2.1)			
Logo IREDO na vnější straně každých dveří Kolejového vozidla (2.1)			
Nizkopodlažní kolejová vozidla			
Počet nástupních dveří s podmínkou nizkopodlažnosti (2.3.1)			
Výsuvná nebo sklopná plošina (2.3.1)			
Vysokopodlažní bezbariérová kolejová vozidla			
Zdvhací plošina (2.3.2)			
Klimatická a světelná pohoda			
Systém Klimatizace prostoru pro cestující (2.4)			
Ovětlení prostoru pro cestující (2.4)			
Dveře			
Funkčnost nástupních a výstupních dveří (2.5)			
Centrální zavírání a blokování dveří (2.5)			
Bezpečné zajištění čelních nebo zadních dveří (2.5)			
Vnitřní uspořádání (pouze Nová kolejová vozidla)			
Police na odkládání zavazadel (2.6)			
Stolky (2.6)			
Odpadkové koše (2.6)			
Zásuvky a USB porty (2.6)			
Funkční toaleta (2.6)			
Velkoprostorové uspořádání sedadel (2.6)			
Parametry sedadel (2.6)			
Vybavení Kolejových vozidel			
Sledování polohy - lokalizační systém na bázi GPS případně jiné lokalizační technologie (2.7.1)			
Signalizační zařízení pro výstup na zastávce (2.7.2)			
Hmatové a vizuální provedení signalizačního zařízení (2.7.2)			
Informace o převzetí požadavku - akustické a vizuální potvrzení (2.7.2)			
Tlačítka pro otevření dveří (2.7.2)			
Akustický informační systém (2.7.3)			
Elektronický vizuální informační systém - pouze Nová kolejová vozidla (2.7.3)			
Informační panely v Kolejových vozidlech - počty a umístění (2.7.4)			
Informační samolepka s kontakty - umístění (2.7.5)			
Schránka na letáky - počty, umístění a označení (2.7.6)			
Internetové připojení (2.7.7)			
Vybavení pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pouze Nová kolejová vozidla)			
Akustická signalizace (4.1)			
Hmatové úpravy (4.2)			
Vizuální informace (4.3)			
Vybavení a obsluha Kolejových vozidel (4.4)			

PŘÍLOHA H: Kontrolní body

Kontrolní bod
Adršpach
Horní Adršpach
Královec
Meziměstí
Teplice nad Metují
Teplice nad Metují město
Trutnov hl.n.
Trutnov střed

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA I: Vzor Služebního průkazu kontrolora TPS VDD KHK

Přední strana



Diagram showing the front side of the service pass card. It features a rectangular box for a photograph with the text "fotografii nalepit ZDE" (paste photo here). Below this is the title "SLUŽEBNÍ PRŮKAZ" and "KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ". At the bottom left is the Královéhradecký kraj logo (orange arrow) and the text "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ". At the bottom right, in a yellow box, is "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Zadní strana

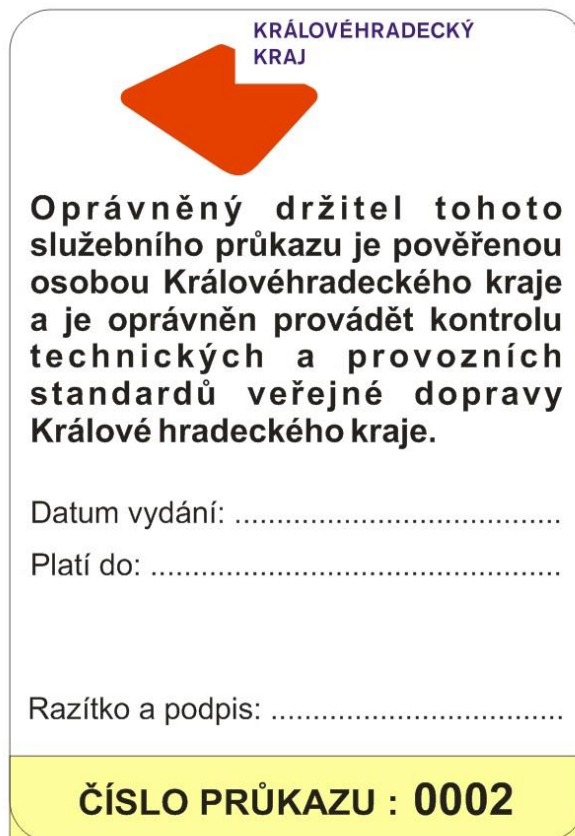


Diagram showing the back side of the service pass card. It features the Královéhradecký kraj logo (orange arrow) at the top left with the text "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ". Below this is the text: "Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je pověřenou osobou Královéhradeckého kraje a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje." Below this are three lines for administrative details: "Datum vydání:", "Platí do:", and "Razítko a podpis:". At the bottom right, in a yellow box, is "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Obrázek 7: Vzor služebního průkazu kontrolora TPS VDD KHK

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA J: Výkaz z průzkumu frekvence cestujících

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05J TPS Vykaz pruzkum frekvence.xlsx](#)

PŘÍLOHA K: Specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05K TPS Specifikace dat format OZ.xlsx](#)

PŘÍLOHA L: NEOBSAZENO

PŘÍLOHA M: Kódy zpoždění

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05M TPS Kody zpozdeni.xlsx](#)

PŘÍLOHA N: Vzor výkazu z průzkumu přeshraniční frekvence cestujících

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05N TPS Vykaz pruzkum preshranicni frekvence.xlsx](#)

PŘÍLOHA J: Výkaz z průzkumu frekvence cestujících

Sčítací kampaň

Měsíc a rok:

Trat':

[illegible]

PŘÍLOHA K: Specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení

PRODEJ							
položka	typ	popis	Tarif Dopravce	IREDO	VYDIS	IDOL	PID
ID_ZAZNAMU_PRODEJE	text	jedinečná identifikace prodané jízdenky	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
DATUM_PRODEJE	datum (DD.MM.RRRR)	datum prodeje	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
CAS_PRODEJE	čas (HH:MM:SS)	čas prodeje	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
STORNO	Boolean	True/False	Status záznamu	Status záznamu	Status záznamu	Status záznamu	Status záznamu
ZDROJ	text	POP/ESHOP/„UNIPOK_“ + údaj o názvu stanice	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
ID_ZARIZENI	text	ID technického zařízení (POP/UNIPOK), v případě eshopu prázdné pole	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
CISLO_VLAHU	celé číslo	číselné označení vlaku, kde byla jízdenka vydána	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
VYDEJCE	celé číslo	identifikace prodejce (ve stanici či na vlaku, eSHOP...)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
ID_TARIF	celé číslo	dle číselníku - číselná zkratka tarifu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
IDS	celé číslo	dle číselníku, v případě prodeje mimo tarif IDS prázdné pole	Nevyplněno	Ano	Ano	Ano	Ano
NAZEV_TARIF	text	textové označení tarifu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
VOZ_TRIDA	celé číslo	vozová třída	Ano	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno
OSOBY	celé číslo	počet osob	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
CENA_INKASNI	číslo, 2 des.místa		Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
CENA_OBYC	číslo, 2 des.místa	cena obvyklého jízdného v Kč	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
MENA	text	použitá měna (CZK/EUR/PLN)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
KM_DOKLAD	celé číslo	Km uvedené na dokladu, pokud se nejedná o tarif IREDO	Jen u dokladů, kde je to uvedeno	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno
ID_ZASTAVKA_OD	celé číslo	číslo zastávky dle registru	Ano	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno
OD	text	název zastávky OD	Ano	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno
zona IDS OD	celé číslo	číslo zóny v IDS, dle číselníků použitého IDS	Nevyplněno	Ano	Ano	Ano	Ano
ID_ZASTAVKA_DO	celé číslo	číslo zastávky dle registru	Ano	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno
DO	text	název zastávky DO	Ano	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno	Nevyplněno
zona IDS DO	celé číslo	číslo zóny v IDS, dle číselníků použitého IDS	Nevyplněno	Ano	Ano	Ano	Nevyplněno
PLATI_OD	Datum a čas (DD.MM.RRRR HH:MM)	začátek platnosti jízdního dokladu	Ano	Ano	DD.MM.RRRR	Ano	Ano
PLATI_DO	Datum a čas (DD.MM.RRRR HH:MM)	konec platnosti jízdního dokladu	Nevyplněno	Ano	Ano	Ano	Ano
NOSIC	text	nosič jízdního dokladu (papír/ karta/ elektronicky)	Nevyplněno	Ano	Ano	Ano	Ano
ZPUSOB_PLATBY	text	hotově/ kartou/ bank.kartou, ostatní	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
CISLO_KARTY	text	číslo karty, na které (ke které) je uložen doklad, pokud nebude na kartě, pak prázdné pole	Číslo karty, na které (ke které) je uložen doklad, pokud nebude na kartě, pak prázdné pole	Ano	Ano	Ano	Nevyplněno

PŘÍLOHA K: Specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení

ODBAVENÍ							
položka	typ	popis	Tarif Dopravce	IREDO	VYDIS	IDOL	PID
ID	text	identifikace záznamu o kontrole	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
DATUM_VYCTENI	datum (DD.MM.RRRR)	datum kontroly dokladu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
CAS_VYCTENI	čas (HH:MM:SS)	čas, kdy došlo ke kontrole dokladu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
CISLO_VLAKU	celé číslo	kde došlo ke kontrole dokladu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
PROVEDL	celé číslo	identifikace zaměstnance, který kontroloval (data dopravce)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Chyba	celé číslo	identifikace chyby (dle číselníku), pokud byla kontrola vyhodnocena jako neúspěšná. Např. mimo platnost, nesouhlasí sleva, chybí průkaz atp. V případě úspěšného odbavení bude prázdné pole.	Status. K dispozici u záznamů 88 (etiket ČD).	Status čtení	Nevyplněno	Status čtení	Nevyplněno
ID_ZAZNAMU_PRODEJE	text	jedinečná identifikace prodané jízdenky, musí být možnost spárovat s prodanou	V případě, že se podaří dohledat.	V případě, že se podaří dohledat.	V případě, že se podaří dohledat.	V případě, že se podaří dohledat.	V případě, že se podaří dohledat.

pro drážní osobní dopravu

Kódy zpoždění		Odpovědnost Dopravce	Poznámka
1	Provozovatel dráhy		
Sestava JŘ a provozní důvody			
D0	Sestava jízdního řádu	Ne	
D1	Sestava vlaku provozovatelem dráhy	Ne	
D2	Závady v provozních procesech	Ne	
D3	Sled vlaků z důvodu chybného řízení provozu	Ne	
D4	Zpoždění zaviněné zaměstnanci provozu	Ne	
D5	Neobsazeno	---	
D6	Neobsazeno	---	
D7	Neobsazeno	---	
D8	Neobsazeno	---	
D9	Dispozice provozovatele dráhy, dispečera řízení provozu	Ne	
Zařízení infrastruktury			
Z0	Vliv zabezpečovacích zařízení (pro příjem od dopravců)	Ne	
Z1	Vliv staničních ZZ	Ne	
Z2	Vliv traťových ZZ	Ne	
Z3	Vliv přejezdových ZZ	Ne	
Z4	Vliv sdělovacích zařízení	Ne	
Z5	Vliv trakčního vedení a zásobování elektrickou energií	Ne	
Z6	Závady na železničním svršku a jiné traťové závady	Ne	
Z7	Závady staveb železničního spodku (mosty, tunely)	Ne	
Z8	Zpoždění zaviněné zaměstnanci infrastruktury	Ne	
Z9	Ostatní závady infrastruktury	Ne	
Výluky, stavební důvody			
S0	Neobsazeno	---	
S1	Vliv plánovaných výluk	Ne	
S2	Vliv nepředpokládaných výluk, pozdě zahájených a ukončených výluk	Ne	
S3	Omezení rychlosti z důvodu stavu koleje	Ne	
S4	Neobsazeno	---	
S5	Neobsazeno	---	
S6	Neobsazeno	---	
S7	Neobsazeno	---	
S8	Závady způsobené personálem	Ne	
S9	Ostatní závady ve výlukové činnosti	Ne	
Sousední provozovatel dráhy			
X1	Zpoždění následujícím provozovatelem dráhy	Ne	
X2	Zpoždění předchozím provozovatelem dráhy	Ne	
2	Dopravce		
Přepravní a komerční důvody			
K0	Neobsazeno	---	
K1	Pozdní doručení přepravních dokladů	Ano	
K2	Nakládka, vykládka	Ano	
K3	Prodloužení plánovaného pobytu, zvýšená frekvence cestujících	Ne	
K4	Úprava nákladu, zpoždění způsobené přeprávanou zásilkou	Ano	
K5	Dispozice dopravce	K prověření	Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas CDI (centrálního dispečinku IREDO), pak ne.
K6	Zpoždění zaviněné doprovodem vlaku, komerčními zaměstnanci dopravce	Ano	
K7	Neobsazeno	---	
K8	Neobsazeno	---	
K9	Ostatní přepravní závady	K prověření	Pokud je důvodem narušení ze strany cestujícího (například vyučování z přepravy), pak ne.
Vozidla a sestava vlaku			
V0	Použití jiné řady hnacího vozidla, nedodržení řízení podle JŘ	K prověření	Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas Objednatele, pak ne.
V1	Sestava vlaku dopravcem	Ano	
V2	Technické závady osobních vozů	Ano	
V3	Technické závady nákladních vozů	Ano	
V4	Technické závady hnacích vozidel	Ano	
V5	Zpoždění zaviněné zaměstnanci dopravce	Ano	
V6	Neobsazeno	---	
V7	Neobsazeno	---	
V8	Neschopné provozuschopné vozidlo	Ano	
V9	Ostatní závady vozidel	Ano	
Jiný dopravce			
X3	Zpoždění způsobené přebírajícím dopravcem	Ne	
X4	Zpoždění způsobené předchozím dopravcem	Ne	
3	Externí a sekundární důvody (ostatní)		
O0	Ohled nerozlišitelné důvody narušení (ostatní blíže nespecifikované události)	Ne	
O1	Vliv mimořádných událostí	Ne	
O2	Povětrnostní vlivy	Ne	
O3	Čekání na přípoj v rámci čekacích dob	Ne	
O4	Opatření státních orgánů	Ne	
O5	Zpoždění z jiných příčin na síti sousedního provozovatele	Ne	
O6	Zárok policie, RZS, IZS, HZS	Ne	
O7	Stávka	Ne	
O8	Sled vlaků (křížování, předjíždění, provozní intervaly)	Ne	
O9	Obrat soupravy, hnacího vozidla, personálu	K prověření	Pokud je důvod narušení na straně Dopravce, pak Ano.

Příloha M: Kódy zpoždění			
<i>pro náhradní autobusovou dopravu</i>			
Kódy zpoždění pro náhradní autobusovou dopravu		Odpovědnost Dopravce	Poznámka
Důvody zpoždění, za které nese odpovědnost Dopravce			
N0	Sestava jízdního řádu NAD	Ano	
N1	Dispozice dopravce	K prověření	Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas CDI (centrálního dispečinku IREDO), pak ne.
N2	Zpoždění zaviněné doprovodem NAD, řidičem vozidla NAD, komerčními zaměstnanci dopravce	Ano	
N3	Ostatní přepravní závady	K prověření	Pokud je důvodem narušení ze strany cestujícího (například vylučování z přepravy), pak ne.
N4	Technické závady vozidel NAD	Ano	
N5	Zpoždění zaviněné zaměstnanci dopravce	Ano	
N6	Pozdní přistavení vozidla NAD	Ano	
N7	Zaviněná dopravní nehoda	Ano	
Důvody zpoždění, za které nenese odpovědnost Dopravce			
M0	Dispozice provozovatele dráhy, dispečera řízení provozu	Ne	
M1	Prodloužení plánovaného pobytu, zvýšená frekvence cestujících	Ne	
M2	Vliv mimořádných událostí	Ne	
M3	Povětrnostní vlivy	Ne	
M4	Čekání na přípoj v rámci čekacích dob	Ne	
M5	Opatření státních orgánů	Ne	
M6	Základní policie, RZS, IZS, HZS	Ne	
M7	Stávka	Ne	
M8	Obrat soupravy, hnacího vozidla, personálu	Ne	
M9	Vliv provozní situace na pozemních komunikacích	Ne	např. nezaviněná dopravní nehoda, dopravní kongesce

PŘÍLOHA N: Výkaz z průzkumu přeshraniční frekvence cestujících

Dopravce:	GW Train Regio a.s.
Dopravní rok:	2021/2022
Měsíc:	květen 2021
Začátek období:	01.05.2021
Konec období:	31.05.2021

Hraniční přechod Královec st.hr.

[illegible]**Hraniční přechod Meziměstí st.hr.**[illegible]

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA O: Plán řazení vlaků

Obecné principy zpracování

- Plán řazení vlaků platí od uvedeného data platnosti do konce období platnosti Jízdního řádu.
- V případě změny řazení se vydá nový Plán řazení vlaků, který nahradí předchozí.
- Z Plánu řazení vlaků vyplývá konkrétní řazení Vlaku pro každý jednotlivý den.

Datová struktura

- formát souboru CSV
- oddělovač sloupců v rámci řádku: středník
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty

Tabulka 3: Datová struktura Plánu řazení vlaků

Sloupec	Popis	Formát	Příklad
Datum	Datum	DD.MM.RRRR	01.06.2022
Den	Pořadové číslo dne v rámci týdne (1 = pondělí, 7 = neděle)	Číslo 1 až 7	2
Dopravní druh	Kategorie Vlaku (Os, Sp, Sv...)	Text	Sp
Číslo Vlaku	Číslo Vlaku	Číslo	1887
Výchozí bod Vlaku	Název výchozí stanice Vlaku	Text	Trutnov hlavní nádraží
Čas odjezdu	Čas odjezdu z výchozí stanice	H:MM	15:25
Cílový bod Vlaku	Název cílové stanice Vlaku		Teplíce nad Metují
Čas příjezdu	Čas příjezdu do cílové stanice	H:MM	16:25
Pořadí	Pořadí vozidla v rámci Vlaku	číslo	1
Funkce	Funkce vozidla v rámci Vlaku (vlk, pk,neč)	text	pk
Řada HV/vozu	Označení řady vozidla	text	Btn753
Od vlaku	číslo vlaku, odkud vůz přechází	číslo	1880
Datum (příjezdu objektu od Vlaku)	Datum příjezdu vozu na předchozím Vlaku	DD.MM.RRRR	01.06.2022
Objekt z bodu	Název výchozí stanice vozu	Text	Trutnov hlavní nádraží
Objekt do bodu	Název cílové stanice vozu	Text	Adršpach
Na vlak	Číslo Vlaku, na který vůz přechází	Číslo	1854
Datum (odjezdu objektu na Vlaku)	Datum odjezdu vozu na následujícím Vlaku	DD.MM.RRRR	02.06.2022
Oběh	Číslo oběhu vozidla	Text	076/1
Poznámka	Textová poznámka	Text	Vůz bez frekvence cestujících
Č. infra (Vlak vých.)	Výchozí stanice Vlaku – číselný kód země*	Číslo	54
Výchozí bod Vlaku kód	Výchozí stanice Vlaku – kód dle SR 70	Číslo	57020
Č. infra (Vlak cíl.)	Cílová stanice Vlaku – číselný kód země*	Číslo	54
Cílový bod Vlaku kód	Cílová stanice Vlaku – kód dle SR 70	Číslo	53770
Č. infra (objekt z)	Výchozí stanice vozu – číselný kód země*	Číslo	54
Objekt z bodu kód	Výchozí stanice vozu – kód dle SR 70	Číslo	57020
Č. infra (objekt do)	Cílová stanice vozu – číselný kód země*	Číslo	54
Objekt do bodu kód	Cílová stanice vozu – kód dle SR 70	Číslo	57350

*) Česká republika = 54

Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA P: Výkaz skutečného řazení Vlaků

Obecné principy zpracování

- Z výkazu skutečného řazení vyplývá konkrétní řazení Vlaku pro každý jednotlivý den.

Datová struktura

- formát souboru CSV
- oddělovač sloupců v rámci řádku: středník
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty

Tabulka 4: Datová struktura skutečného řazení vlaků

Sloupec	Popis	Formát	Příklad
Datum	Datum	DD.MM.RRRR	01.06.2022
Den	Pořadové číslo dne v rámci týdne (1 = pondělí, 7 = neděle)	Číslo 1 až 7	2
Dopravní druh	Kategorie Vlaku (Os, Sp, Sv...)	Text	Sp
Číslo Vlaku	Číslo Vlaku	Číslo	1887
Výchozí bod Vlaku	Název výchozí stanice Vlaku	Text	Trutnov hlavní nádraží
Čas odjezdu	Čas odjezdu z výchozí stanice	H:MM	15:25
Cílový bod Vlaku	Název cílové stanice Vlaku		Teplice nad Metují
Čas příjezdu	Čas příjezdu do cílové stanice	H:MM	16:25
Pořadí	Pořadí vozidla v rámci Vlaku	Číslo	1
Funkce	Funkce vozidla v rámci Vlaku (vlk, pk, neč)	Text	pk
Řada HV/vozu	Označení řady vozidla	Text	Btn753
Číslo HV/vozu	12místné číslo vozidla (EVN)	Text	50 54 22-44 215-0
Od Vlaku	Číslo Vlaku, odkud vůz přešel	Číslo	1880
Datum (příjezdu objektu od Vlaku)	Datum příjezdu vozu na předchozím Vlaku	DD.MM.RRRR	01.06.2022
Objekt z bodu	Název výchozí stanice vozu	Text	Trutnov hlavní nádraží
Objekt do bodu	Název cílové stanice vozu	Text	Adršpach
Na Vlak	Číslo Vlaku, na který vůz přešel	Číslo	1854
Datum (odjezdu objektu na Vlak)	Datum odjezdu vozu na následujícím Vlaku	DD.MM.RRRR	02.06.2022
Oběh	Číslo oběhu vozidla	text	076/1
Poznámka	Textová poznámka	Text	Vůz bez frekvence cestujících
Č. infra (Vlak vých.)	Výchozí stanice Vlaku – číselný kód země*	Číslo	54
Výchozí bod Vlaku kód	Výchozí stanice Vlaku – kód dle SR 70	Číslo	57020
Č. infra (Vlak cíl.)	Cílová stanice Vlaku – číselný kód země*	Číslo	54
Cílový bod Vlaku kód	Cílová stanice Vlaku – kód dle SR 70	Číslo	53770
Č. infra (objekt z)	Výchozí stanice vozu – číselný kód země*	Číslo	54
Objekt z bodu kód	Výchozí stanice vozu – kód dle SR 70	Číslo	57020
Č. infra (objekt do)	Cílová stanice vozu – číselný kód země*	Číslo	54
Objekt do bodu kód	Cílová stanice vozu – kód dle SR 70	Číslo	57350

*) Česká republika = 54

PŘÍLOHA Q: NEOBSAZENO

PŘÍLOHA R: Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05R_TPS_Vykaz_plneni_v_kontrol_bodech.xlsx](#)

PŘÍLOHA S: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu – podle písm. (a)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05S_TPS_Vykaz_neuplat_vykonu_dle_a.xlsx](#)

PŘÍLOHA T: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu – podle písm. (b)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05T_TPS_Vykaz_neuplat_vykonu_dle_b.xlsx](#)

PŘÍLOHA U: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše – podle písm. (c)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05U_TPS_Vykaz_neuplat_vykonu_dle_c.xlsx](#)

PŘÍLOHA V: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05V_TPS_Vykaz_neuplat_vykonu_dle_d.xlsx](#)

PŘÍLOHA W: Výkaz nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05W_TPS_Vykaz_nezajistene_odbaveni_Vlak.xlsx](#)

PŘÍLOHA X: Výkaz změny rozsahu provozu Odbavovacího místa

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [P05X_TPS_Vykaz_zmeny_doby_Odbav_mista.xlsx](#)

Příloha R: Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech

Dopravce:

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

Datum	Číslo tratě	Kategorie Vlaku	Číslo Vlaku	Kontrolní bod 1 (KB 1)	Výše zpoždění na odjezdu z KB 1	Kontrolní bod 2 (KB 2)	Výše zpoždění na příjezdu do KB 2	Velikost nejvyššího zpoždění v KB	Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek	Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1	Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2	Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3	Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4	Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5	Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel)
								0,00												
								0,00												
								0,00												

Předložil za Dopravce: (jméno a příjmení)

Datum:

Schválil za Objednatele: (jméno a příjmení)

Datum:

Příloha R: Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.
- Výkaz obsahuje všechny objednané Vlaky (úseky mezi Kontrolními body), které byly zajištěny, tj. nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.
- Na základě tohoto výkazu bude stanoven počet Vlaků zajištěných včas.
- Zpoždění uvedené ve sloupci „Velikost nejvyššího zpoždění v KB“ Dopravce rozčlení dle jednotlivých důvodů zpoždění a přiřadí jim odpovídající kódy (sloupce „Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění X“ a „Důvod zpoždění X (dle Přílohy M: Kódy zpoždění)“, kde X nabývá hodnot od 1 do 5).

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

Sloupec	Popis	příklad
Datum	Datum ve formátu DD.MM.RRRR	01.06.2022
Číslo trati	Číslo dle Jízdního řádu	031
Kategorie Vlaku	Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu	Os, Sp, R nebo BUS
Číslo Vlaku	Číslo dle Jízdního řádu	1880
Kontrolní bod 1 (KB 1)	Tarifní název (dle SR70) výchozího Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK	Hradec Králové hlavní nádraží
Výše zpoždění na odjezdu z KB 1	Čas ve formátu M,MM (např. 10:00 = 10,00)	10,00
Kontrolní bod 2 (KB 2)	Tarifní název (dle SR70) cílového Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK	Smiřice
Výše zpoždění na příjezdu do KB 2	Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00)	20,00
Velikost nejvyššího zpoždění v KB	Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00) (bude vypočteno automaticky)	20,00
Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek	Délka úseku dle Jízdního řádu (km)	10,00
Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel)	Vyplní objednatel na základě posouzení důvodů zpoždění v předchozích sloupcích	15,00

Příloha S: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu - podle písm. (a)

Dopravce:

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

Datum	Číslo tratě	Kategorie Vlaku	Číslo Vlaku	Kategorie Kolejového vozidla	Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku	Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku	Počet vlkm dopravního výkonu za dotčený úsek	Důvod nezajištění / odřeknutí Vlaku	Výše variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Úspora variabilní části kompenzace	Nezajištění z viny Dopravce	Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu
										0,00		0,00
										0,00		0,00
										0,00		0,00
										0,00		0,00

Předložil za Dopravce: (jméno a příjmení)

Datum:

Schválil za Objednatele: (jméno a příjmení)

Datum:

Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu – podle písm. (a)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

Sloupec	Popis	Příklad
Datum	Datum ve formátu DD.MM.RRRR	15.12.2021
Číslo tratě	Číslo dle Jízdního řádu	032
Kategorie Vlaku	Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu	Os, Sp nebo R
Číslo Vlaku	Číslo dle Jízdního řádu	1880
Kategorie Kolejového vozidla	Kategorie vozidla dle VFM	D3A
Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku	Tarifní název (dle SR70) nejbližšího bodu nezajištěného úseku Vlaku	Hradec Králové hlavní nádraží
Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku	Tarifní název (dle SR70) koncového bodu nezajištěného úseku Vlaku	Trutnov hlavní nádraží
Počet vlkm dopravního výkonu za dotčený úsek	Kilometrická délka úseku (vlkm) s přesností na 1 desetinné místo	69,0
Důvod nezajištění / odřeknutí Vlaku	Doprovce uvede objektivní důvod	Porucha vozidla apod.
Výše variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Vyplní Objednatel na základě platné výše kompenzace pro daný kalendářní rok	107,62 Kč/vlkm
Úspora variabilní části kompenzace	Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy	Vlkm * 107,62 Kč/vlkm
Nezajištění z viny Dopravce	Vyplní Objednatel na základě posouzení důvodu nezajištění / odřeknutí Vlaku	ANO / NE
Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu (Kč)	Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy	X * 107,62 Kč/vlkm

Příloha T: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu - podle písm. (b)

Dopravce:

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

Datum	Číslo tratě	Kategorie Vlaku	Číslo Vlaku	Kategorie Kolejového vozidla	Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku	Výše předstihu na odjezdu	Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku	Výše zpoždění na odjezdu	Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek	Výše variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Úspora variabilní části kompenzace	Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu
											0,00	0,00
											0,00	0,00
											0,00	0,00
											0,00	0,00

Předložil za Dopravce:

Datum:

Schválil za Objednatele:

Datum:

Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu – podle písm. (b)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

Sloupec	Popis	Příklad
Datum	Datum ve formátu DD.MM.RRRR	15.12.2021
Číslo tratě	Číslo dle Jízdního řádu	032
Kategorie Vlaku	Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu	Os, Sp nebo R
Číslo Vlaku	Číslo dle Jízdního řádu	1880
Kategorie Kolejového vozidla	Kategorie vozidla dle TPS VDD KHK	D3A
Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku	Tarifní název (dle SR70) nejbližšího bodu nezajištěného úseku Vlaku	Hradec Králové hlavní nádraží
Výše předstihu na odjezdu	Čas ve formátu M,MM (např. -03:00 = -3,00)	-3,00
Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku	Tarifní název (dle SR70) koncového bodu nezajištěného úseku Vlaku	Trutnov hlavní nádraží
Výše zpoždění na odjezdu	Čas ve formátu M,MM (např. 00:00 = 0,00)	0,00
Počet vlkm dopravního výkonu za dotčený úsek	Kilometrická délka úseku (vlkm) s přesností na 1 desetinné místo	10,0
Výše variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Vyplní Objednatel na základě platné výše kompenzace pro daný kalendářní rok	107,62 Kč/vlkm
Úspora variabilní části kompenzace	Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy	Vlkm * 107,62 Kč/vlkm
Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu (Kč)	Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy	X * 107,62 Kč/vlkm

Příloha U: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše – podle písm. (c)

Dopravce:

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

Datum	Číslo tratě	Kategorie Vlaku	Číslo Vlaku	Kontrolní bod 1 (KB 1)	Výše zpoždění na odjezdu z KB 1	Kontrolní bod 2 (KB 2)	Výše zpoždění na příjezdu do KB 2	Velikost nejvyššího zpoždění v KB	Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek	Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1	Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2	Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3	Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4	Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M)	Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5	Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel)
								0,00												
								0,00												
								0,00												
								0,00												

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Schválil za Objednatele: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaků ve výši 30 minut a výše – podle písm. (c)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.
- Výkaz obsahuje všechny Objednané Vlaků (úseky mezi kontrolními body), které byly zajištěny, tj. nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.
- Na základě tohoto výkazu bude stanoven počet Vlaků zajištěných VČAS.
- Zpoždění uvedené ve sloupci „Velikost nejvyššího zpoždění v KB“ Dopravce rozčlení dle jednotlivých důvodů zpoždění a přiřadí jim odpovídající kódy (sloupce „Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění X“ a „Důvod zpoždění X (dle Přílohy M: Kódy zpoždění)“, kde X nabývá hodnot od 1 do 5).

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

Sloupec	Popis	příklad
Datum	Datum ve formátu DD.MM.RRRR	01.06.2022
Číslo trati	Číslo dle Jízdního řádu	031
Kategorie Vlaků	Kategorie Vlaků dle Jízdního řádu	Os, Sp, R nebo BUS
Číslo Vlaků	Číslo dle Jízdního řádu	1880
Kontrolní bod 1 (KB 1)	Tarifní název (dle SR70) výchozího Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK	Hradec Králové hlavní nádraží
Výše zpoždění na odjezdu z KB 1	Čas ve formátu M,MM (např. 10:00 = 10,00)	10,00
Kontrolní bod 2 (KB 2)	Tarifní název (dle SR70) cílového Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK	Smiřice
Výše zpoždění na příjezdu do KB 2	Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00)	20,00
Velikost nejvyššího zpoždění v KB	Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00) (bude vypočteno automaticky)	20,00
Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek	Délka úseku dle jízdního řádu (km)	10,00
Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M)	Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění	Z1
Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5	Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50)	5,50
Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel)	Vyplní objednatel na základě posouzení Důvodů zpoždění v předchozích sloupcích	15,00

Příloha V: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)

Dopravce:

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

Datum	Číslo tratě	Kategorie Vlaku	Číslo Vlaku	Kategorie Kolejového vozidla	Stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících, na které došlo k projetí Vlaku	Předcházející stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících	Následující stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících	Počet vlkm dopravního výkonu za dotčený úsek	Výše variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Úspora variabilní části kompenzace	Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu
										0,00	0,00
										0,00	0,00
										0,00	0,00
										0,00	0,00

Předložil za Dopravce:

Datum:

Schválil za Objednatele:

Datum:

Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.
- Ve výkazu se neuvádějí projeté zastávky na znamení, kde nebyl ze strany cestujících vznesen požadavek na nástup nebo výstup.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

Sloupec	Popis	Příklad
Datum	Datum ve formátu DD.MM.RRRR	15.12.2021
Číslo tratě	Číslo dle Jízdního řádu	032
Kategorie Vlaku	Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu	Os, Sp nebo R
Číslo Vlaku	Číslo dle Jízdního řádu	1880
Kategorie Kolejového vozidla	Kategorie vozidla dle TPS VDD KHK	D3A
Stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících, na které došlo k projetí Vlaku	Tarifní název (dle SR70) stanice/zastávky, na které došlo k projetí Vlaku	Velké Svatoňovice
Stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících, kde došlo opět k obsluze Vlakem	Tarifní název (dle SR70) stanice/zastávky, na které došlo opět k její obslužení Vlakem	Suchovršice
Počet vlkm dopravního výkonu za dotčený úsek	Kilometrická délka úseku (vlkm) s přesností na 1 desetinné místo	2,0
Výše variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Vyplní Objednatel na základě platné výše kompenzace pro daný kalendářní rok	107,62 Kč/vlkm
Úspora variabilní části kompenzace	Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy	Vlkm * 107,62 Kč/vlkm
Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu (Kč)	Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy	X * 107,62 Kč/vlkm

Příloha W: Výkaz nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku

Dopravce:

Kalendářní rok:

Začátek období:

Konec období:

Název pozice	Aktuální hodnota variabilní část nákladů
	Kč/vlkm
Odbavení cestujících ve Vlaku	

Datum	Číslo tratě	Kategorie Vlaku	Číslo Vlaku	Počáteční bod nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku	Koncový bod nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku	Počet vlkm dopravního výkonu za dotčený úsek	Důvod nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku	Úspora nákladů Kč
								0,00
								0,00
								0,00
								0,00
Celkem								0,00

Předložil za Dopravce:

Datum:

Schválil za Objednatele:

Datum:

(jméno a příjmení)

(jméno a příjmení)

Příloha X: Výkaz změny rozsahu provozu Odbavovacího místa

Provozní soubor:	Česko-polské pohraničí
------------------	------------------------

Dopravce:		Název pozice	Aktuální průměrná výše hrubé hodinové mzdy	Výše odvodů za sociální a zdravotní pojištění	Celková výše mzdových nákladů
Měsíc:					
Období:			Kč/hod	Kč/hod	Kč/hod
Kalendářní týden:			obsluha Odbavovacího místa		

č.	název stanice/zastávka	Počet přepážek	VÝCHOZÍ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu	SKUTEČNÁ provozní doba														SKUTEČNÁ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu	Úspora / vícenáklad při změně provozní doby (hod)	Úspora / vícenáklad při změně provozní doby (Kč)	poznámka
				po		út		st		čt		pá		so		ne					
				od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do				
1	Stanice / zastávka	1	0,00															0,00	0,00	#HODNOTA!	
2	Stanice / zastávka	1	0,00															0,00	0,00	#HODNOTA!	
3	Stanice / zastávka	1	0,00															0,00	0,00	#HODNOTA!	
4	Stanice / zastávka	1	0,00															0,00	0,00	#HODNOTA!	
5	Stanice / zastávka	1	0,00															0,00	0,00	#HODNOTA!	
6	Stanice / zastávka	1	0,00															0,00	0,00	#HODNOTA!	
7	Stanice / zastávka	1	0,00															0,00	0,00	#HODNOTA!	
																			Celkem	#HODNOTA!	

Předložil za Dopravce:

Datum:

Schválil za Objednatele:

Datum: