



# Smlouva o poskytování servisu

Radnice Praha 7, U průhonu 38, Praha 7

Sml 00332/2022

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

**Objednatel** : Městská část Praha 7  
se sídlem: : U Průhonu 1338/38, 170 00 Praha 7  
zastoupena : [redacted] Janem Čižinským, starostou  
IČO: : 000 63 754  
DIČ: : CZ00063754  
bankovní spojení : [redacted]  
číslo účtu : [redacted]

Osoby oprávněné jednat ve věcech:

smluvních: [redacted]

technických: [redacted]

**Poskytovatel** : KOMA MODULAR s.r.o.  
se sídlem : Říčanská 1191,763 12 Vizovice  
zastoupena : [redacted] Stanislavem Martincem, jednatelem společnosti  
IČO: : 469 66 170  
DIČ: : CZ46966170  
bankovní spojení : [redacted]  
číslo účtu : [redacted]

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C 6807.

Osoby oprávněné jednat ve věcech:

smluvních: [redacted] Stanislav Martinec, jednatel společnosti

technických: vedoucí provozu Brno, vedoucí Realizace

Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7  
usnesení č. 0201/22-R z jednání č. 12 ze dne 22.03.2022

## Článek 1 Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou servisní služby – preventivní údržba, záruční a mimozáruční servis (dále jen „*servis*“) na **elektronických, elektrických, pohyblivých a hliníkových prvcích umístěných v budově sídla na MČ Praha 7 na adrese U Průhonu 1338/38, Praha 7 (dále jen „*objekt*“)** v rozsahu dle této Smlouvy.
2. **Preventivní údržbou** se rozumí vykonávání následujících činností:
  - kontrola veškerých elektrických částí zařízení, jejich přezkoušení a nastavení,
  - kontrola pohyblivých částí al. výplní, jejich přezkoušení, promazání a nastavení,
  - přezkoušení všech provozních režimů,
  - vizuální kontrola hliníkových výplní otvorů,
  - vystavení závěrečné zprávy o stavu zařízení a časového harmonogramu na případnou výměnu dílů, znehodnocených opotřebením atd.
  - karuselové dveře – příloha č. 3.
3. **Záručním servisem** zařízení se rozumí okamžitý nástup na servis dle objednávky Objednatele a však nejpozději do 30 dnů od výzvy Objednatele, v závislosti na vytíženosti technika, přičemž dostupnost servisního technika bude v pracovní dny - pondělí až pátek od 7.30 hod do 17.00 hod. Poskytovatel dá Objednateli k dispozici kontaktní e-mail a telefon, na kterém zaručuje dostupnost servisního technika během dohodnuté dostupnosti ve smyslu tohoto bodu. Položkový soupis servisovaných položek je přílohou č. 1 Smlouvy.
4. **Ze záručního servisu je vyloučeno:**
  - rozbití skla,
  - poškrábání povrchů,
  - škody způsobené vandalismem,
  - škody způsobené nesprávnou a nevhodnou obsluhou,
  - škody v důsledku přirozeného opotřebení (opotřebovatelné části jako vodící lišty, vodící kolečka, ozubené řemeny, gumové těsnění, podlahové vedení), atd.
  - el. zámky zničené přepětím a statickým výbojem,
  - deformace al. profilů,
  - komponenty se zkrácenou zárukou – příloha č. 2 Smlouvy.
5. **Mimozáručním servisem** zařízení se rozumí poskytování jiných činností Poskytovatelem, než jsou uvedené v předcházejících bodech 2 a 3 zejména:
  - oprava zařízení v případě jeho poškození Provozovatelem, nebo jinou osobou,
  - úprava zařízení podle specifických požadavků Objednatele. S při hlédnutím na technické možnosti dodaného systému.
6. O vykonaném servisu vyhotoví Poskytovatel zápis o vykonání preventivní údržby (*nebo opravy*), protokol o servisním zásahu (*dále jen „zápis“*). Součástí těchto zápisů bude i jmenovitý seznam v případě dodání nových náhradních dílců. Zápis preventivní údržby bude doplněn o zprávu k preventivní prohlídce. Zpráva bude obsahovat skutečný stav zařízení (jen zařízení s nedostatky) a doporučení pro Objednatele pro účely plánování nákladů na výměnu náhradních dílů a plánovaných servisních zásahů. Objednatel je povinný určit oprávněné zástupce, kteří potvrdí a převezmou zápisy o vykonání servisních prací vyhotovené Poskytovatelem.

## Článek 2 Čas a podmínky plnění

Poskytovatel se zavazuje vykonávat servis následovně:

1. Preventivní údržbu ve smyslu čl. 1, odst. 2 této Smlouvy **min. 1 krát ročně po dobu záruční lhůty** anebo dle požadavků Objednavatele. Doporučení Poskytovatele je 2x ročně (JARO/PODZIM). Vykonává se v pracovní době Poskytovatele viz Článek 2 bod 5. Objednatel po vzájemné dohodě s Poskytovatelem umožní tomuto vykonávat plnění předmětu Smlouvy i mimo svou pracovní dobu.
2. Poskytovatel odstraní závadu nejpozději do 5 dnů od nástupu na servis. V případě, že to z objektivních důvodů není možné (technologický postup, dodávky náhradních dílů a komponentů apod.), Poskytovatel tuto skutečnost oznámí Objednateli a navrhne náhradní řešení a termín, které musí Objednatel předem odsouhlasit. V případě vážného poškození části zařízení nebo celku si Poskytovatel a Objednatel dohodnou termín odstranění poruchy.
3. Objednatel i Poskytovatel určí kontaktní osoby oprávněné objednávat, resp. poskytovat servis. Smluvní strany se zavazují, že změnu kontaktních údajů oznámí druhé smluvní straně nejpozději do 3 dní od jejího uskutečnění. Kontaktní osoby jsou:

za **Objednatele:**



za **Poskytovatele:**



4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit výkon předmětu Smlouvy na základě **písemného nahlášení** Objednatele na elektronickou adresu:

e-mail: [recepce@koma-modular.cz](mailto:recepce@koma-modular.cz)

nebo telefonicky na:



5. Pracovní doba Poskytovatele servisu (KOMA Modular s.r.o.) je:  
pondělí až čtvrtek      7:30 až 17:00  
pátek                      7:30 až 13:00
6. Objednatel zabezpečí Poskytovateli vstup a podmínky potřebné pro servis. Objednatel se zavazuje, že v čase nástupu na provádění servisu bude zařízení volně přístupné a servisnímu zásahu nebudou bránit jiné zařízení Objednatele.

### **Článek 3**

#### **Cena a platební podmínky**

1. Záruční servis je ve smyslu čl. 1 odst. 3, případně dalších ustanovení této Smlouvy poskytován Poskytovatelem bezplatně.
2. Preventivní údržba ve smyslu čl. 1, odst. 2 této Smlouvy je po dobu platnosti Smlouvy poskytována Poskytovatelem za finanční náhradu nákladů vzniklých z provedené údržby, dle ceny servisu.
3. Cena servisu je součtem hodinové sazby servisního technika a nákladů na dopravu a ceny náhradních dílů.
4. Náklady na dopravu: 12 Kč / km.
5. Hodinová sazba servisního technika za preventivní údržbu a mimozáruční servis je 900 Kč / hod. v pracovní době Poskytovatele viz Článek 2 bod 5. O víkendech a svátcích a mimo uvedenou pracovní dobu je příplatek 50% z hodinové sazby.
6. Sazby za servisní úkony karuselových dveří jsou přílohou č. 3.
7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má, za předpokladu uzavření dodatku k této Smlouvě, právo na změnu cen, dle písemného odsouhlasení a to maximálně 1 krát ročně.
8. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtováno podle platných předpisů v době fakturace.
9. Cena za vykonání předmětu Smlouvy je splatná ve lhůtě **14 dní** od doručení faktury Objednateli, a to bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedeného na faktuře. Součástí faktury je Objednatelem potvrzený zápis, dodací list, nebo poptávkový list, pokud byly vystavené.

### **Článek 4**

#### **Práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele**

1. Poskytovatel je povinen dostavit se ve lhůtě určené podle Článku 2. Smlouvy na místo určení Objednatelem a vykonat servis.
2. Poskytovatel uskuteční o každém vykonaném servisu zápis podle Článku 1 bod 6. Zápis obsahuje zejména:
  - a) označení smluvních stran,
  - b) popis činností, které byly Poskytovatelem vykonané,
  - c) místo plnění předmětu Smlouvy,
  - d) identifikaci náhradních dílů, pokud byly vyměněné,
  - e) počet zaměstnanců Poskytovatele a počet odpracovaných hodin, pokud je cena závislá od počtu použitých zaměstnanců nebo počtu odpracovaných hodin,
  - f) práce, které Objednatel požadoval, a nebyly vykonané s uvedením důvodu,
  - g) datum vykonání,
  - h) čitelný podpis Poskytovatele a zástupce Objednatele.
  - i) jiné náležitosti, které předpokládá nebo vyžaduje Smlouva.



3. V případě, že si servisní zásah, nebo náhrada opotřebovaných a poškozených dílů při mimozáručním servisu vyžádá potřebu jejich výměny, Poskytovatel je před zahájením jejich výměny povinen získat předcházející souhlas zodpovědného zaměstnance Objednatele. V takovém případě se lhůty na opravu, odstranění poruchy počítají od momentu získání souhlasu s výměnou od zodpovědného zaměstnance Objednatele.
4. Objednatel potvrdí Poskytovateli zápis a je oprávněný do něj dopsat případné nevykonané práce nebo jiné skutečnosti, důležité pro plnění předmětu Smlouvy.
5. V případě, že Poskytovatel zjistí při vykonávání servisu nesprávnou manipulaci, je povinný upozornit Objednatele na případné nedostatky nebo nesprávnou obsluhu a poučit ho o správné obsluze nebo běžné údržbě. Běžnou údržbou se rozumí zejména vykonávání činností, které nevyžadují odbornou údržbu nebo servis podle návodu na použití zařízení.
6. Servis je povinný Poskytovatel vykonat ve smyslu platných právních předpisů a ve smyslu návodu a servisních postupů doporučených výrobcem zařízení, komponentů a prvků. V rámci pozáručního servisu vyměněné, poškozené nebo nefunkční díly nebo části zařízení zůstávají vlastnictvím Objednatele a Poskytovatel je v případě jejich náhrady povinný tyto věci Objednateli odevzdat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Objednatel se zavazuje k naplnění účelu Smlouvy poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a pracovní podmínky, aby se umožnilo co nejefektivnější vykonání servisu podle Smlouvy.
8. Objednatel zabezpečí Poskytovateli přístup do těch prostorů, ve kterých je potřeba vykonat servis podle Smlouvy.
9. Po vykonání servisu je Poskytovatel povinný na požádání Objednatele předvést provozuschopnost servisovaného zařízení, což se zaznačí do zápisu o vykonání předmětu Smlouvy.
10. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli všechny prokazatelné náklady, které tento vynaloží v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy při odvracení škody na majetku Objednatele nebo na zdraví osob, které se nacházejí ve smluvní nehnutelnosti (Objektu) nebo v jeho bezprostřední blízkosti, pokud ohrožení majetku a zdraví nezpůsobil sám Poskytovatel.

## **Článek 5**

### **Smluvní sankce**

1. Poskytovatel si může uplatnit v případě prodlení s plněním peněžitých závazků Objednatele úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené sumy za každý den prodlení, a to i formou vystavení faktury splatné 7 dní od jejího doručení Objednateli.
2. Uplatněním sankcí není dotknuté právo Objednatele a Poskytovatele na náhradu škody.

## **Článek 6 Doručování**

1. Odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy, dodatky ke Smlouvě, faktury budou vyhotovené písemně a doručeny druhé smluvní straně osobně nebo zaslané do datové schránky. Elektronická adresa pro zaslání elektronických faktur je [podatelna@praha7.cz](mailto:podatelna@praha7.cz).
2. Ostatní projevy vůle smluvních stran, mohou být doručované též elektronicky na adresy Poskytovatele a Objednatele uvedené v Článku 2 bod 3. V případě doručování podle tohoto bodu, druhá smluvní strana bezodkladně potvrdí přijetí doručení průkaznou formou.

## **Článek 7 Trvání Smlouvy, Odstoupení od Smlouvy a ukončení Smlouvy**

1. Platnost Smlouvy je na dobu určitou a to do 31.12.2030.
2. Smlouvu lze ukončit písemně výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet kalendářním měsícem následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém je písemná výpověď doručena druhé straně.

## **Článek 8 Závěrečné ustanovení**

1. Osoby, které podepisují Smlouvu, prohlašují, že jsou oprávněny konat a zavazovat smluvní stranu svým podpisem.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby text této Smlouvy byl zveřejněn na internetových stránkách MČ Praha 7.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, jejich smluvní volnost není omezená a na znamení souhlasu s obsahem Smlouvy ji podepisují.
4. Práva a povinnosti výslovně neupravené Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatních právních předpisů platných v České republice.
5. V případě, že některé z ustanovení Smlouvy se stane neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotknutá. Pokud nastane taková situace, smluvní strany se dohodnou na řešení, které zachová kontext a účel daného ustanovení.
6. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny Smlouvy se uskuteční formou písemného dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem její registrace v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv zajistí Městská část Praha 7 do 30 dnů od podpisu smlouvy a neprodleně bude druhou smluvní stranu o provedeném uveřejnění v registru smluv informovat.
9. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy a konstatují že ve smlouvě nejsou informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smlouva je vyhotovená ve 3 stejnopisech, z nich jeden obdrží Objednatel a dva obdrží Poskytovatel.

Příloha č. 1 – Seznam položek určených pro servis

Příloha č. 2 – Seznamy komponentů se zkrácenou zárukou na 24 měsíců

Příloha č. 3 – Karuselové dveře

V Praze dne: 23. 03. 2022

za Objednatele  
Jan Čížinský  
starosta



Ve Vizovicích dne: 25.3.2022

za Poskytovatele  
Stanislav Martinec  
jednatel společnosti

**KOMA** 36  
KOMA MODULAR s.r.o.  
Příčanká 1181, CZ 788 12 Vizovice  
IČ: 48866770, [REDACTED]

Příloha č. 1 – Seznam položek určených pro servis

Položka	Popis	Ks
020a, b	Okno parte, zasklení 4680x3330mm celkové rozm.prvku: 5600x3950mm	3
020 c	Okno parte, zasklení 4680x3330mm celkové rozm.prvku: 5600x3950mm	2
O21	Okno parter, zasklení 3480x3330mm, celkové rozm.prvku: 4400x3950mm	1
O22, O24	Fas. panel, zasklení 4680x1770mm, celkové rozm. prvku: 5600x2860mm	64
O23, O25	Fas. panel, zasklení 3480x1770mm, celkové rozm. prvku: 4400x2860mm.	13
O26	Fas. panel, zasklení 4680x2115mm, celkové rozm. prvku: 5600x2860mm	8
G13	Parter G13 pož. odolná část. celkové rozm. prvku: 7600x3950mm EI 45 DP1	1
G14	Parter G14 celkové rozm. prvku: 17155x2765x3950mm	1
G15	Zasklení okolo zadního karuselu G15 rozm. prvku: 5600x3950mm	1
G19	Zasklení G19 , 9.NP celkové rozm. prvku: 7400x2400x4040mm	1
	okenní kontakty	181
O27	Vodorovný pevně zasklený schodišťový světlík; půdorysný rozměr: 2900x6175mm	1
el. zámky	el. zámky 2ks /el. dveřní otvírač 1ks	3
karusel	vstupní karuselové dveře	2
žaluzie	předokenní žaluzie	157



**Vstupní karuselové rotační dveře:**

2 x převodovka

2 x motor

Kabeláž - obecně všechny propojovací kabely (KABEL 12 PIN, KABEL RIBBON 60 PIN, KABEL ENCODER)

2 x NULOVÝ KONTAKT – vnitřní čidlo, zajišťuje dojetí do výchozí polohy

2 x ELEKTRICKÝ MAGNET – součást „nulového kontaktu“

2 x Spínaný zdroj 24V – pro napájení vnitřních elektro prvků (čidla, lišty apod.)

4 x SENZOR ISAFE – bezpečnostní senzor na střížné hraně průchodu (umístěn v horní části)

4 x SENZOR JEDNOSMĚRNÝ EAGLE 1 – radarový senzor při detekci osoby dá impuls pro roztočení karuselu

1 x SENZOR FLY - radarový senzor zapuštěný zvenku v pohledu, při detekci osoby dá impuls pro roztočení karuselu

2 x SBĚRNÝ KROUŽEK – umístěn na hřídeli uvnitř každého karuselu a přenáší kontakt od bezpečnostních prvků do řídicí jednotky

2 x NOUZOVÉ TLAČÍTKO STOP

2 x DIGITÁLNÍ PANEL IBS (KDT)

7 x svislá tlaková lišta – vnitřní křídla (bezpečnostní prvek)

4 x průchodová svislá tlaková lišta (bezpečnostní prvek)

7 x vodorovná tlaková lišta – vnitřní křídla (bezpečnostní prvek)

LED osvětlení komplet (kabeláže, trafo, zdroj)

**Exteriérové horizontální elektrické žaluzie:**

popis	typové označení	ks
Pohyblivé části žaluzií	Vental CC	157
El. pohony žaluzií	Somfy WT	157

**Elektrické zámky a otvírače AssaAbloy**

Položka - Popis	typové označení	ks
1NP – dveře G13 el. zámek	EL466	1
1NP – dveře G15a el. zámek	EL466	1
1NP – dveře G15b el. zámek, el. dveřní pohon	MP420 – zámek Abloy EM PSW250 – el. dveřní pohon	1/1

### **1.1. Pravidelná preventivní údržba**

Provádí se na základě stanoveného plánu preventivní údržby v rozsahu přílohy č. 3 této smlouvy. Je-li v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřebované nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť.

### **1.2. Provozní závady**

#### **1.2.1. Výjezd na opravu**

Dispečer servisu naplánuje výjezd servisního pracovníka ve stanoveném časovém limitu dle přílohy č.3 nebo dle dohody. O termínu výjezdu bude informovat kontaktní osobu objednatele.

#### **1.2.2. Provedení opravy**

Poskytovatel se zavazuje udržovat zařízení ve standardním provozním stavu po celou dobu platnosti této smlouvy. Kromě odbornosti servisních pracovníků zajišťuje Poskytovatel dodávky potřebných náhradních dílů ze skladu příslušného servisního místa, příp., skladu centrálního servisu.

Zjistí-li servisní pracovník na místě, že skutečný stav systému neodpovídá stavu nahlášené závady a vyhodnotí situaci bez nutnosti provádět opravné práce nebo nebudou-li ze strany Objednatele splněny všechny podmínky pro provedení opravy dle 1.4.3., je servisní pracovník oprávněn odjet bez provedení opravy a Objednatel je v tomto případě povinen uhradit v plné výši vzniklé náklady.

Součástí provedeného servisního úkonu na zařízení v rámci pravidelného servisu či provedení opravy je jeho písemné zdokumentování nebo zaevidování do příslušné dokumentace zařízení. Protokol o kontrole nebo o opravě zařízení (servisní list) musí být podepsán smluvními stranami a je podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury).

### **1.3. Školení**

K provozu a obsluze zařízení se Poskytovatel zavazuje zajistit za úhradu školení osob k tomuto účelu určených objednatelem.

### **1.4. Povinnosti Objednatele**

1.4.1. zajistit obsluhu zařízení v souladu s návody na obsluhu;

1.4.2. v případě zjištěné závady ji bez odkladu nahlásit Poskytovateli včetně laického, vyčerpávajícího popisu závady; kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele jsou uvedené v článku 2 odst. 3 a 4.

1.4.3. zajistit v potřebném rozsahu přístup k zařízení pro servisní pracovníky Poskytovatele s nezbytným technickým vybavením a umožnit technikům Poskytovatele provedení pravidelného servisu a oprav;

1.4.4. uhradit cenu za servisní zásah včetně ceny za změny nastavení radarů, rychlostí pohybu a dojezdových vzdáleností zařízení, jestliže tyto parametry byly již dříve nastaveny dle přání Objednatele a je-li toto požadováno mimo termín preventivní prohlídky;

1.4.5. Objednatel není oprávněn měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy zařízení bez vědomí Poskytovatele; náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných Objednatelem, resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí, nese Objednatel.

## 2. Záruční podmínky

2.1. Poskytovatel i Objednatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

2.2. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany Objednatele, a dále v případech uvedených v záručním listě. Poskytovatel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než je uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Poskytovatel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou, nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší mocí, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady Objednatele.

2.3. Na nové náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku 6 měsíců nebo záruku v délce poskytnuté výrobcem (např. počet cyklů).

## 1. Seznam zařízení, cena a plán preventivních prohlídek

19PO010489

Termín provádění Preventivní Prohlídky:		červen + prosinec	
Zařízení	Typ	Umístění v objektu	Cena Prohlídku
Automatické dveře	Karuselové	Hlavní vstup – z ulice	6 100,00
	Karuselové	Hlavní vstup – ze dvora	6 100,00
Cena za jednu prohlídku ročně:			12 200 Kč
Cena CELKEM za prohlídky/rok (bez DPH)			24 400 Kč

## 2. Rámcový seznam kontrolních úkonů při preventivní údržbě

### Aut. dveře

#### odzkoušení na funkčnost, tj.:

- spouštění signálem EPS
- spouštění ruční pomocí tlačítek
- spouštění tavnou pojistkou
- kontrola úplnosti předepsané provozní technické dokumentace a její případné doplnění
- zápis v knize kontrol

#### pohon

- upevnění
- stav elektrických přípojek
- přenos sil (řemen, táhla)
- vodící koleje, vodící rolny, vozíky
- nastavovací a programovací prvky
- kryty, ochranná zařízení

#### dveřní křídla

- křídla a výplně křídel
- koncové hrany, těsnění
- vedení, dorazy
- zavěšení křídel

- táhla mezi křídly a pevnými částmi (místo stlačení a střižné místo)

#### řízení

- řídicí obvody, tlačítka, klíčové spínače
- radar, infrsenzor, ultrazvuk, dálkové řízení
- vypínač řízení
- ovládací panel

#### bezpečnostní zařízení

- fotobuňky, světelné závory
- kontaktní předložky (indukční smyčky)
- bezpečnostní lišty (el. pneumatické)
- pádové, resp. záchytné zařízení
- nouzové otevření, panikové systémy
- pojištění proti přetížení (mechanické, hydraulické, elektrické)
- nouzové zařízení na vypnutí

#### **Upozornění:**

Tento rámcový seznam kontrolních úkonů při preventivní údržbě zahrnuje demonstrativní výčet úkonů prováděných Poskytovatelem a v konkrétním případě se liší variantou (typem) zařízení instalovaným v objektu Objednatele.

Nejedná se tedy o taxativní výčet.

### **3. Základní sazby pro servisní zásahy a preventivní údržbu**

#### **1. Sazby pro provádění oprav**

Poskytovatel se zavazuje zajistit výjezd servisního technika na místo a provést diagnostiku zařízení ovlivňující provozuschopnost **do 24 hodin**, po písemném nahlášení závady. Bude-li to technicky možné ihned zahájí práce na odstranění závady.

U závad, které neovlivňují provozuschopnost díla, se zhotovitel zavazuje zahájit odstraňování vady **do 72 hodin** po písemném nahlášení závady. V případě vady, jejíž odstranění nebude možné dokončit v den nástupu na opravu, bude termín naplánován dle dostupnosti potřebných dílů dispečerem servisu. O tomto termínu bude dispečer servisu Objednatele bezodkladně informovat.

#### PRÁCE

**1 hodina práce<sup>1)</sup> v době pracovní**

(pondělí – pátek 6:00 – 15:30 hod)

900 Kč

**1 hodina práce<sup>1)</sup> v době nepracovní** je příplatek 50%

z hodinové sazby

(pondělí – pátek 15:30 – 6:00 hod)

**1 hodina práce<sup>1)</sup> ve dny volna** je příplatek 50%

z hodinové sazby

(sobota, neděle, státní svátek)



(Vysvětlivka: <sup>1)</sup> - 1 hodina práce = 1 započatá hodina práce 1 technika)

Doprava      Servisní vozidlo  
Paušál Praha



### **Expresní výjezd:**

V případě potřeby můžete požádat o expresní výjezd. Žádost o expresní výjezd musí být písemně a musí ji potvrdit dispečer servisu.

**Nástup do 12 hodin**

**příplatek 1.500,- Kč**

*(Všechny sazby jsou uvedeny v Kč a bez DPH.)*

## **2. Sazby pro preventivní údržbu**

Sazba pro jednotlivé výrobky je stanovena v bodu 1. Přílohy č.3

Smluvní cena preventivní údržby výrobku je konečná a obsahuje dopravu i práci.

Je-li v rámci preventivní prohlídky provedena oprava s výměnou některé součásti, účtuje se cena práce a náhradního dílu zvlášť dle bodu 1. této přílohy.