

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ ORACLE

evid. č. ČSÚ: 029-2022-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

**Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru infrastruktury IT

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“)

a

**Solutia s.r.o**

se sídlem: Petrohradská 390/46, Praha 10 101 00

IČO: 27127982

DIČ: CZ27127982

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze oddíl C spisová zn.:vložka 98364

zastoupena: Ing. Martin Štufi, CEO

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

## smlouvu o poskytování služeb podpory programového vybavení Oracle:

### Preambule

Tato smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „On-site support Oracle (volby)“ zadávanou objednatelům jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem VZ 044/2022 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

### Článek I

#### Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb podpory programového vybavení Oracle, a to služeb rozšířené podpory „On-Site Support“ programového vybavení Oracle a služeb nadstandardní systémové podpory v období voleb dodavatelem objednateli.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel ve svém prostředí provozuje významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že data zpracovávaná v prostředí objednatele jsou z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ (v době volebního zpracování je dostupnost klasifikována stupněm „kritická“) dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
7. Dodavatel bere na vědomí, že ho objednatel eviduje jako významného dodavatele ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pro účely řízení kontinuity činností bude zahrnut do havarijních plánů objednatele.

## **Článek II Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se tímto zavazuje objednateli poskytovat služby technické a systémové podpory programového vybavení Oracle, a to na základě jednotlivých výzev objednatele, přičemž dodavatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli:
  - a) služby rozšířené podpory „On-Site Support“ programového vybavení Oracle pro zabezpečení statistického zpracování centrálních systémů a systému zpracování voleb včetně služeb Oracle Cloud, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v části 1. přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**služby rozšířené podpory**“);
  - b) služby nadstandardní systémové podpory v období voleb, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v části 2. přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**služby nadstandardní podpory**“);

to vše za podmínek, ve specifikaci a v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a v nabídce dodavatele. Všechny služby popsané v tomto odstavci jsou dále ve smlouvě označeny také jen jako „služby“ nebo „předmět plnění“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje platit dodavateli za řádně poskytované služby sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

### **Článek III**

#### **Místa a termíny poskytování služeb**

1. Místem poskytování služeb podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel některé služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby v termínech, které budou specifikovány v jednotlivých výzvách.

### **Článek IV**

#### **Výzvy**

Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat služby specifikované v článku II odst. 1. této smlouvy vždy pouze na základě písemné výzvy objednatele. Objednatel je oprávněn tyto výzvy k poskytnutí služby činit kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. V případě potřeby poskytnutí služby zašle objednatel dodavateli požadavek na poskytnutí konkrétní služby (dále jen „výzva“) elektronickou cestou na e-mail dodavatele xxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxxx nebo prostřednictvím webového rozhraní dodavatele s tím, že není-li ve výzvě požadováno jinak, dodavatel se zavazuje požadovanou službu objednateli poskytnout nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od odeslání výzvy k realizaci služby objednatelům dodavatele. Výzva objednatele musí obsahovat rozsah a specifikaci konkrétní služby, identifikační údaje objednatele, termín/dobu poskytnutí služby, předpokládaný počet člověkodnů, předpokládanou cenu služeb vypočtenou v souladu s článkem V této smlouvy a podpis oprávněného zástupce objednatele ve věcech smluvních. Dodavatel není oprávněn objednateli poskytovat služby bez předchozí výzvy objednatele. Dodavatel je povinen písemnou formou potvrdit výzvu e-mailem oprávněnému zástupci objednatele ve věcech smluvních nebo prostřednictvím webového rozhraní dodavatele nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Objednatel se zavazuje dodavatele informovat o svém záměru vyzvat dodavatele k poskytnutí služby vždy v dostatečném časovém předstihu tak, aby dodavatel byl schopen si zajistit odpovídající, zejména personální, kapacity potřebné k řádnému poskytnutí požadovaných služeb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že služby nepředstavují plnění na základě samostatných smluv, ale dílčí plnění při realizaci smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn činit výzvy k poskytnutí služeb rozšířené podpory v celkovém maximálním objemu 60 (slovy: šedesát) člověkodnů za celou dobu trvání této smlouvy a k poskytnutí služeb nadstandardní podpory v celkovém maximálním objemu 70 (slovy: sedmdesát) člověkodnů za celou dobu trvání této smlouvy.

## **Článek V Cena služeb**

1. Cena za služby rozšířené podpory specifikované v článku II odst. 1. písm. a) této smlouvy bude stanovena s ohledem na rozsah poskytovaných služeb rozšířené podpory s tím, že cena za jeden člověkoden služeb rozšířené podpory činí 24 050,00 Kč (slovy: dvacet čtyři tisíc padesát korun českých) bez DPH (dále jen „**cena za služby rozšířené podpory**“).
2. Cena za služby nadstandardní podpory specifikované v článku II odst. 1. písm. b) této smlouvy bude stanovena s ohledem na rozsah poskytovaných služeb nadstandardní podpory s tím, že cena za jeden člověkoden služeb nadstandardní podpory činí 24 080,00 Kč (slovy: dvacet čtyři tisíc osmdesát korun českých) bez DPH (dále jen „**cena za služby nadstandardní podpory**“).
3. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za služby rozšířené podpory a ceny za služby nadstandardní podpory, uvádí se také jen „cena služeb“. Za jeden odpracovaný člověkoden se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin.
4. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
6. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

## **Článek VI Platební podmínky**

1. Cena služeb (tj. cena za služby rozšířené podpory/cena za služby nadstandardní podpory) bude stanovena na základě počtu člověkodnů vykázaných ve zprávě o poskytnutí služeb předané objednateli při akceptaci v souladu s článkem VII této smlouvy a v souladu s cenou za příslušné služby poskytnuté na základě konkrétní výzvy za jeden člověkoden stanovenou v článku V odst. 1. této smlouvy co se týče služeb rozšířené podpory, resp. v článku V odst. 2. této smlouvy co se týče služeb nadstandardní podpory. Cenu služeb bude objednatel dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytnutí služeb; fakturace musí vždy odpovídat skutečností uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytnutí služeb; v případě nedodržení termínu pro potvrzení výzvy, termínu pro poskytnutí služby nebo v případě nedodržení jiné povinnosti dodavatelem bude cena služeb za realizaci příslušné služby snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytnutí služeb.
2. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad

– faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.

3. Lhůta splatnosti ceny služeb činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ 2gfaasy nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny služeb) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu služeb vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny služeb začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

#### **Článek VII Akceptace služeb**

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po ukončení kalendářního čtvrtletí (co se týče služeb rozšířené podpory) a nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po ukončení poskytnutí/poskytování služeb (co se týče služeb nadstandardní podpory) předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytnutí služeb (dále také jen „zpráva o poskytnutí služeb“), přičemž zpráva o poskytnutí služeb musí obsahovat rovněž výkaz práce s počtem člověkodnů vynaložených na realizaci příslušných služeb. Objednatel zprávu o poskytnutí služeb nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu o poskytnutí služeb schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování servisních služeb na výzvu nebyl dodržen ve výzvě stanovený termín pro poskytnutí služby nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem IX této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o poskytnutí služeb rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o poskytnutí služeb objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny služeb. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptace služeb rozšířené podpory bude probíhat vždy za kalendářní čtvrtletí (pokud v příslušném kalendářním čtvrtletí byly služby rozšířené podpory dodavatelem na základě výzvy/výzev objednatele poskytovány) a akceptace služeb nadstandardní podpory bude probíhat vždy po ukončení poskytování služeb nadstandardní podpory dodavatelem na základě každé výzvy.

#### **Článek VIII Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
- b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány;
- c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
- e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
- f) poskytovat objednateli předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
- g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Dodavatel se zavazuje zdržet jakéhokoliv užití případně zjištěných neveřejných dat zpracovávaných v IT systémech objednatele nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy;
- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XIII této smlouvy;
- j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
- k) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
- l) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, kvalitu, specializaci a počet členů svého realizačního týmu v souladu se svou nabídkou k veřejné zakázce a v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy a změnit počet členů, personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;

- m) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech, včetně řízení rizik na své straně a zbytkových rizicích, souvisejících s plněním smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
  - n) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
  - o) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti
  - p) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným dodavatelem služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy;
  - q) účastnit se volebních testů a volebních zkoušek po celou dobu uvedenou ve výzvě objednatele a způsobem uvedeným ve výzvě objednatele.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy,
  - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu plnění předmětu plnění ze strany dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu předmětu plnění řádně, resp. poskytování předmětu plnění podle této smlouvy dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu předmětu plnění obsaženému ve výzvě, v této smlouvě a jejích přílohách, objednatel je oprávněn dodavateli kdykoli vytknout vady předmětu plnění, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Dodavatel je povinen objednateli kontrolu předmětu plnění podle tohoto ustanovení umožnit a poskytnout objednateli součinnost při kontrole.

## **Článek IX**

### **Sankce**

1. Za prodlení s poskytováním služeb je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a den prodlení.
2. Za prodlení s řádným a včasným poskytováním služeb, které by spočívalo v nedodržení doby odezvy nebo doby odstranění poruchy v souladu s částí 2. (Služby nadstandardní systémové podpory v období voleb) přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou minutu prodlení a jednotlivý případ prodlení. V případě prodlení dodavatele s potvrzením výzvy (oproti termínu stanovenému v článku IV této smlouvy), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. Za porušení povinnosti účastnit se volebních testů a volebních zkoušek po celou dobu uvedenou ve výzvě objednatele a způsobem uvedeným ve výzvě objednatele (podle článku VIII odst. 1. písm. q) této smlouvy) je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této smluvní povinnosti.

4. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VIII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku VIII odst. 1. písm. h) této smlouvy anebo kteréhokoli závazku podle článku VIII odst. 1. písm. i) nebo podle článku X této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. Za porušení kterékoli povinnosti podle článku VIII odst. 1. písm. c), l), m), n), o) nebo p) anebo podle článku XIV této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry.
7. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět pracovních dnů) je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení a každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
8. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti a dodavatel je povinen je objednateli zaplatit ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
9. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
10. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvému dni prodlení.

## **Článek X Licenční ujednání**

1. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv, k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Povinnost týkající se poskytnutí



licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto odstavce smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.

### **Článek XI Kontaktní a oprávněné osoby**

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

### **Článek XII Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plnění smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní stran podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

### **Článek XIII Ujednání o nakládání s osobními údaji**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
  - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
  - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
  - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
  - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
  - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;

- b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
  - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
  - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
  - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a členové realizačního týmu dodavatele podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
  - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

#### **Článek XIV Poddodavatelé**

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.

#### **Článek XV Trvání smlouvy, účinnost**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od okamžiku, kdy tato smlouva nabude účinnosti.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

## **Článek XVI Ukončení smlouvy**

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
4. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
  - opakované (nejméně 3x) prodlení s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí služeb anebo odstranění vad a nedodělků služeb ze strany dodavatele během posledních 12 měsíců;
  - opakované (nejméně 3x) nedodržení očekávané kvality služeb dodavatelem během posledních 12 měsíců;
  - porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu s parametry podle článku VIII odst. 1. písm. c) této smlouvy;
  - porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku VIII odst. 1 písm. h) této smlouvy;
  - porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní;
  - prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění nebo její části po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
5. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po ukončení této smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

## **Článek XVII Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.

2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních změn v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky, včetně jednotlivých výzev k poskytnutí servisních služeb na výzvu, v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
10. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy a jednotlivých výzev v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
  - příloha č. 2 – Realizační tým dodavatele
  - příloha č. 3 – Kontaktní a oprávněné osoby

- příloha č. 4 – Specifikace poddodavatelů

14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jedno vyhotovení dodavatel.
15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 11. 4. 2022

V Praze dne 7. 4. 2022

.....  
Česká republika – Český statistický úřad  
Ing. Jiří Volek  
ředitel odboru infrastruktury IT

.....  
Solutia s.r.o.  
Ing. Martin Štufi  
CEO

## **Příloha č. 1**

Smlouvy o poskytování služeb podpory programového vybavení Oracle  
**Podrobná specifikace předmětu plnění**

Technická specifikace předmětu plnění podlimitní veřejné zakázky s názvem:

### **On-site support Oracle (volby)**

#### Základní podmínky dodávky

Součástí dodávky jsou služby rozšířené podpory (bod č. 1) a služby nadstandardní systémové podpory v období voleb na výzvu (bod č. 2).

#### **1. Služby rozšířené podpory**

Zabezpečení technické podpory „On-Site Support“ programového vybavení Oracle pro zabezpečení statistického zpracování centrálních systémů a systému zpracování voleb včetně služeb Oracle Cloud. On-Site Support bude poskytován jako konzultační podpora pro licencované programové vybavení a služby Oracle Cloud. On-Site Support bude poskytován v potřebném rozsahu na vyžádání Zákazníka. Poskytování On-Site Supportu zahrnuje zejména:

- instalace a implementace programového vybavení Oracle včetně aplikačního programového vybavení vytvořeného firmou Oracle;
- systémová pomoc v oblasti databází, registrů a aplikací;
- ladění databází a aplikací;
- migrace databází a aplikací;
- pomoc při řešení krizových a bezpečnostních situací;
- vytváření a úprava ovládacích prvků a scriptů pro běh databáze Oracle;
- návrhy a vytváření scriptů pro backup databáze;
- administrativní jednorázové manipulace s databázemi;
- systémové návrhy aplikací, datových modelů, tvorba pravidel a databázových technologií;
- veškeré služby podpory pro Oracle Cloud;
- vytvoření aplikačního prostředí Oracle;
- profylaxe aplikační a databázové infrastruktury – Oracle Cloud;
- a jiné činnosti vyplývající z požadavku provozu Oracle technologií.

Poskytování služeb zahrnuje pravidelný systémový servis prováděný na vyžádání konzultanty. Zadavatel si určí stupně závažnosti pro každý jednotlivý případ, podle stupně závažnosti a vlivu na provoz systému. Počet řešených případů v kalendářním roce není nijak omezen.

Zadavatel předpokládá využít 30 člověkodnů (MD) ročně.

## **2. Služby nadstandardní systémové podpory v období voleb**

Zadavatel požaduje poskytovat v období voleb (začíná cca 8 týdnů přede dnem zpracování výsledků prvního kola příslušných voleb) služby systémové podpory s níže uvedenými parametry:

Požadované služby – servisní zajištění aplikační a infrastrukturní části a databází (vše ve vazbě na prostředí Oracle):

- 1.) s dobou odstranění poruchy do 60 minut
  - období 24 hodin před zátěžovými testy
  - období 24 hodin před plošnými zkouškami
  - období 24 hodin před otevření volebních místností až do uzavření volebních místností
  - období od ukončení zpracování až do 8:00 následujícího pracovního dne
  
- 2.) s dobou odstranění poruchu do 30 minut
  - po dobu zátěžových testů
  - po dobu plošných zkoušek
  - po dobu zpracování voleb

Osobní přítomnost minimálně 1 kvalifikovaného technika a dostupnost dalšího technika do 60 minut

- po dobu zátěžových testů
- po dobu plošných zkoušek
- po dobu zpracování voleb

Ostatní požadované práce:

- zajistit komplexní monitoring s online náhledem v období voleb;
- zajistit veškeré potřebné změny pro vytvoření požadované volební infrastruktury pro příslušné volby;
- spolupráce při interním testování infrastruktury ČSÚ na bezpečnostní chyby, případně odstranění zjištěných nedostatků;
- spolupráce s externí firmou při provádění penetračních testů a následných opatřeních omezujících možnost úspěšného útoku na zpracování voleb;
- asistence v průběhu provádění zátěžových testů a případné okamžité změny v parametrech systému dle požadavků vycházejících z výsledků těchto testů, vyhodnocení výsledků testů do 24 hodin;
- asistence v průběhu sběru dat a zpracování voleb, řešení kritických stavů způsobených vnějšími i vnitřními vlivy;
- po ukončení zpracování do 5 dnů provést vyhodnocení celého průběhu voleb a předat písemnou zprávu pracovníkům ČSÚ;

Harmonogram průběhu voleb – předběžný:

Vymezení	Časové rozpětí	Doba odezvy
Zátěžové testy (předp. 5-7x, po prům. dobu 8 hod.)	bude stanoveno dohodou	osobní účast
1. plošná zkouška	8.00 - 16.00	90 min
příprava 2. a 3. plošné zkoušky	8.00 - 15.00	90 min.
2. a 3. plošná zkouška	8.00 - 13.00**	60 min.
2. a 3. plošná zkouška - crash test - zátěžový test	13.00** - 18.00	osobní účast
1. volební den (obě kola)	14.00 - 18.00	90 min
2. volební den (obě kola)	8.00 - 13.00	90 min
2. volební den (obě kola)	13.00 – 24.00	30 min / osobní účast
Den po zpracování (obě kola)	00.00 - 12.00	90 min*

\* Na 90 min. režim se přechází po ukončení zpracování

\*\* přesný čas bude upřesněn před termínem zkoušky

Přesné termíny budou dodány vždy před konáním voleb v časovém harmonogramu sestaveném po vyhlášení příslušných voleb.

#### Očekávané volby:

Rok	Konané volby (celorepublikové volby)
2022	Volby do zastupitelstev obcí a Senátu PČR – září/říjen 2022
2023	Volba prezidenta – leden 2023

Celkem jsou v letech 2022–2023 očekávány dvoje volby dvoukolové (volba prezidenta a volby do Senátu).

Dále se průběžně konají několikrát ročně nové, dodatečné nebo opakované volby nebo opakované hlasování do zastupitelstev obcí (jednodenní), kdykoli se mohou konat i nové volby do zastupitelstev krajů a doplňovací volby do Senátu PČR – dále jen dovolby. Pro dovolby bude případně požadována servisní součinnost na základě vyzvání cca 30–14 dní před přípravou. Obdobné služby budou vyžadovány i v případě konání celorepublikových referend. Při stanovení rozsahů a termínů se vychází z právě platné volební legislativy. Případné změny v legislativě budou promítnuty do výzvy pro každé konkrétní plnění.

Zadavatel předpokládá maximálně 32 MD pro volby dvoukolové a 1 MD pro dovolby. Vyúčtování jednotlivých výzev bude provedeno v rámci akceptace dodávky služeb dle skutečného čerpání.



**Příloha č. 2**

Smlouvy o poskytování služeb podpory programového vybavení Oracle  
**Realizační tým dodavatele**

	<b>jméno</b>	<b>e-mail</b>
<b>Oracle Enterprise DB (architekt)</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Oracle Enterprise DB konzultant 1</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Oracle Enterprise DB konzultant 2</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Oracle Middleware konzultant 1</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Oracle Middleware konzultant 2</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Specialista v oblasti Oracle Support</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Příloha č. 3**

Smlouvy o poskytování služeb podpory programového vybavení Oracle

**Kontaktní a oprávněné osoby**

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

**ČSÚ:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Solutia s.r.o.:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Příloha č. 4**

Smlouvy o poskytování služeb podpory programového vybavení Oracle  
**Specifikace poddodavatelů**

<b>Jméno/Název</b>	Arrow ECS, a.s.
<b>Sídlo</b>	Tvorkovských 2015/5, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
<b>IČO</b>	258 70 424
<b>Kontaktní osoba</b>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
<b>Tel., email, kontaktní adresa</b>	Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
<b>Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele</b>	Zabezpečení technické podpory „On-Site Support“ programového vybavení Oracle
<b>Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět</b>	Zabezpečení technické podpory „On-Site Support“ programového vybavení Oracle pro zabezpečení statistického zpracování centrálních systémů a systému zpracování voleb včetně služeb Oracle Cloud.