

# Smlouva o užívání, implementaci a technické podpoře informačního systému

číslo smlouvy 23/2021/RR/Juř

(dále jen „IS“)

## I. Smluvní strany

### 1. Město Bílovec

Se sídlem: Slezské náměstí 1, 743 01 Bílovec  
Zastoupeno: Mgr. Renatou Mikolašovou, starostkou  
IČO: 00297755  
DIČ: CZ00297755  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Bílovec  
Číslo účtu: [REDACTED]

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

Mgr. Renata Mikolašová, starostka, email: [REDACTED]  
tel. [REDACTED]

Osoba oprávněná jednat ve věcech IT:

[REDACTED] email: [REDACTED]

(dále jen „Nájemce“)

### 2. VERA, spol. s r.o.

Se sídlem: Lužná 716/2, Vokovice, 160 00 Praha 6  
Zastoupena: Ing. Jiřím Matouškem, jednatelem  
IČO: 62587978  
DIČ: CZ62587978  
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze sp. zn. 34140

Osoba oprávněná jednat ve věcech IT:

[REDACTED] e-mail: [REDACTED] tel: [REDACTED]

(dále jen „Pronajímatel“)

(Nájemce a Pronajímatel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“ nebo „Smluvní strana“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“).

## II. Základní ustanovení

1. Smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku „*Pronájem informačního systému Města Bílovec*“ (dále jen „veřejná zakázka“ či „zadávací řízení“), provedeného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na profilu Nájemce. Nabídka Pronajímatele byla v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky vyhodnocena jako nejvýhodnější.
2. Účelem Smlouvy je realizace veřejné zakázky vymezené v odst. 1 a vymezení základních práv a povinností Smluvních stran včetně specifikace činností Pronajímatele, které bude vykonávat ve prospěch Nájemce za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
3. Pronajímatel touto Smlouvou garantuje Nájemci splnění předmětu veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace veřejné zakázky. V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, mají ustanovení obsažená ve Smlouvě přednost před ustanoveními v zadávací dokumentaci. Pronajímatel je vázán svou nabídkou předloženou v zadávacím řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
4. Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Pronajímatele podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky.
5. Pronajímatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu Pronajímatele je Pronajímatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
6. Pronajímatel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětu nájmu v souladu s ustanoveními autorského zákona a vykonává autorské právo k modulům IS jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.
7. Vlastní programové vybavení IS, včetně veškerých upgrade IS zůstává duševním vlastnictvím Pronajímatele a požívá ochrany dle autorského zákona.
8. Smlouva stanoví vymezení základních pojmů takto:
  - a. Nájemcem je zadavatel po podpisu Smlouvy s vybraným Pronajímatelem;
  - b. Pronajímatelem je dodavatel po podpisu Smlouvy s Nájemcem;
  - c. Poddodavatel je jakákoli právnická nebo fyzická osoba, s níž Pronajímatel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu Smlouvy nebo její části;
  - d. Zadávací řízení je řízení podle ZZVZ na zadání Veřejné zakázky;
  - e. Zadávací dokumentace znamená veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky sdělované nebo zpřístupňované účastníkům při zahájení zadávacího řízení.
  - f. Hardware znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se všim příslušenstvím a včetně veškeré související dokumentace.

- g. Software znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění.
- h. Implementačními pracemi se rozumí činnosti Pronajímatele poskytované Nájemci dle Přílohy č. 1 této smlouvy (Technická specifikace). Implementační práce zahrnují zejména instalaci modulů IS, dále proškolení administrátorů a všech uživatelů týkající se užívání modulů IS, uživatelské nastavení podle požadavků Nájemce, případné zajištění migrace dat ze stávajícího IS Nájemce do IS Pronajímatele a vytvoření integračních vazeb, vše s možností provádění prostřednictvím vzdáleného přístupu do informačního systému Nájemce. Implementační práce se provádí na základě implementační studie / realizačního projektu (dále jen „IS/RP“), vypracované na základě požadavků Technické specifikace.
- i. Technickou podporou se rozumí činnosti Pronajímatele poskytované Nájemci dle Přílohy č. 1 této smlouvy (Technická specifikace), po zprovoznění a předání modulů IS, k zajištění a udržování softwaru plně funkčního a ve shodě s veškerou platnou legislativou.
- j. Update znamená aktualizaci modulů IS, jakožto nedílnou součást poskytované technické podpory.
- k. Upgrade znamená vylepšení modulů IS, jakožto nedílnou součást poskytované technické podpory.
- l. Servisní podporou se rozumí činnosti Pronajímatele poskytované Nájemci dle Přílohy č. 1 této smlouvy (Technická specifikace), zahrnující zejména poskytování poradenství ke správnému a efektivnímu provozování a užívání všech pronajatých modulů, poskytování servisních prací nutných k odstranění provozních vad vznikajících při užívání všech pronajatých modulů, jakož i další služby důležité pro podporu a rozvoj systému. Servisní podpora je zajišťována prostřednictvím telefonu, elektronické pošty či internetu, formou vzdáleného přístupu, popř. osobně.
- m. Licence znamená oprávnění udělené Pronajímatelem Nájemci k výkonu práva užití poskytovaný Software v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- n. Kritickou závadou se rozumí vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání plnění nebo jeho části Nájemcem nebo způsobují vážné provozní problémy.
- o. Hlavní závadou se rozumí vada, která svým charakterem nespadá do kategorie výše a znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování plnění nebo jeho části Nájemcem, ale umožňují provoz.
- p. Drobnou závadou se rozumí vada, která svým charakterem nespadá do kategorií výše a znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost plnění nebo jeho části.
- q. Právní předpisy znamenají všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a EU, a to zejména předpisy související s poskytováním předmětu plnění dle této Smlouvy.

- r. Spor je jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. V případě soudního sporu si smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně, v jehož obvodu se nachází sídlo Nájemce.
- s. Vyšší moc znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, pandemie, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Pronajímatele ani hospodářské poměry Stran.
- t. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ se rozumí lhůta nejpozději do 5 dnů ode dne následujícího po vzniku právní skutečnosti.

### **III. Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je oprávnění k výkonu práva užívání předmětu nájmu specifikovaného v čl. IV této Smlouvy (dále jen „předmět nájmu“) za podmínek v této Smlouvě ujednaných, jakož i dodání dokumentace v elektronické formě potřebné k užívání předmětu nájmu.
2. Předmětem plnění této Smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací předmětu nájmu, provedené v rozsahu a za podmínek vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), respektive v rámci IS/RP, a v souladu s platnými právními předpisy.
3. Předmětem plnění této Smlouvy je rovněž poskytování nepřetržité technické a následné servisní podpory IS, včetně veškerých update a upgrade IS pro zajištění shody implementovaného díla s platnou legislativou, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Technická a servisní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. XI této smlouvy.
4. Předmětem plnění Smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v tomto odstavci Smlouvy obsaženy, ale o kterých Pronajímatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému užívání předmětu nájmu dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným užíváním předmětu nájmu nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace smluv analogického charakteru.

### **IV. Předmět nájmu**

1. Předmětem nájmu jsou softwarové moduly IS, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace).
2. Předmět nájmu tvoří základní softwarové moduly IS: ekonomický systém a spisové služby, přičemž toto plnění a s ním související implementační práce (mimo migraci dat), technickou a servisní podporu Pronajímatel nesmí zajišťovat prostřednictvím jiných poddodavatelů. Veškeré další softwarové moduly IS uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) je Pronajímatel oprávněn zajišťovat prostřednictvím jiných poddodavatelů za podmínek stanovených v čl. XIII této Smlouvy.

## V. Licenční ujednání

1. Pronajímatel touto smlouvou poskytuje Nájemci nevýhradní a časově neomezenou licenci k užití modulů IS, které jsou dílem ve smyslu § 2 autorského zákona. Pronajímatel se zavazuje poskytnout k modulům i neomezený počet licencí pro jednotlivé uživatele pronájemného informačního systému. Veškeré náklady jsou součástí sjednané ceny dle čl. VIII. odst. III.
2. Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce Pronajímatele a musí Nájemci umožňovat zabezpečení podpory provozu předmětu nájmu minimálně v rozsahu požadovaném v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), a to v případě potřeby i třetí stranou.
3. Obsahem poskytnuté licence je užití modulů IS pro interní potřeby Nájemce. Nájemce není oprávněn užit předmět nájmu k jinému účelu bez rozšíření licence Pronajímatelem.
4. Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně dle čl. VIII odst. 3 této Smlouvy.
5. Nájemce nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části předmětu nájmu, jehož součástí jsou příslušné programové produkty.
6. Nájemce není v rámci udělené licence oprávněn:
  - a. poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě, pokud není v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) uvedeno jinak;
  - b. jednotlivé moduly IS měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu Pronajímatele;
7. Pronajímatel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob. Pronajímatel dále prohlašuje, že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Nájemci.

## VI. Lhůty a místo plnění

1. Pronajímatel se zavazuje realizovat předmět dle této smlouvy v těchto lhůtách:
  - a) provedení detailní analýzy požadavků Objednatele na řešení – do **30 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti smlouvy,
  - b) zpracování Realizačního projektu a harmonogramu implementace – do **60 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti smlouvy,
  - c) realizace implementační fáze dle harmonogramu implementace, vypracovaného pronajímatelem v rozsahu požadavků uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), **nejpozději do 31. 12. 2022.**

Ukončení implementačních prací bude Nájemcem potvrzeno podpisem na Předávacím protokolu. **Pronájem komplexního informačního systému bude zahájen od 1. 1. 2023.**
2. Po skončení implementačních prací a jejich akceptaci Nájemcem dojde ze strany Pronajímatele k přenechání předmětu nájmu **k užívání od 1. 1. 2023.** Rovněž bez zbytečného odkladu po akceptaci implementačních prací Nájemcem je Pronajímatel povinen poskytovat Nájemci technickou a servisní podporu. Po dobu 90 dnů od zahájení pronájmu informačního systému

bude poskytnuta zvýšená poimplementační podpora specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace).

3. Místem plnění jsou objekty vymezené v Technické specifikaci.

## **VII. Změny závazku ze Smlouvy**

1. Nájemce je oprávněn v souladu s podmínkami vyhrazenými v zadávací dokumentaci ve smyslu § 100 ZZVZ změnit rozsah poskytovaných služeb, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace). Nájemce je oprávněn takto učinit formou písemného dodatku ke Smlouvě, a to a vždy k počátku nového čtvrtletí, a pouze v těchto případech:
  - a. změna rozsahu služeb v případě legislativních změn, tj. odebrání nebo objednání nového modulu včetně jeho implementace (zahrnující i školení v případě přidání modulu) či případně úprava stávajícího modulu. Může se jednat například o odebrání agendy Stavební úřad, budou-li stavební úřady vyjmuty z působnosti Nájemce. V případě objednání nového modulu či úpravě stávajícího modulu se může jednat o agendy (moduly) či povinnosti, které bude muset Nájemce zajišťovat nově ze zákona platného a účinného po uzavření Smlouvy,
  - b. rozšíření informačního systému o modul GIS včetně jeho implementace a školení,
  - c. rozšíření informačního systému o modul Elektronická úřední deska včetně jeho implementace a školení,
  - d. rozšíření informačního systému o modul Projektové řízení včetně jeho implementace a školení,
  - e. rozšíření informačního systému o modul Ekonomický systém (s výjimkou majetku) a modul Spisová služba pro příspěvkové organizace nájemce včetně jeho implementace a školení,
  - f. manažerský modul (IS určený pro vrcholový management města a městského úřadu).
2. Po uplynutí doby 48 měsíců ode dne uzavření smlouvy je Pronajímatel oprávněn každoročně navýšit cenu za poskytování plnění dle čl. VIII. odst. 3 této Smlouvy, podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ ([https://www.czso.cz/csu/czso/inflace\\_spotrebitelske\\_ceny](https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny)) za vždy bezprostředně předcházející kalendářní rok; v tomto případě není třeba ke Smlouvě uzavírat písemný dodatek.
3. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně sazby DPH z důvodu změny příslušných daňových předpisů, bude Pronajímatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.

## **VIII. Cena a platební podmínky**

1. Nájemce se zavazuje Pronajímateli za řádné a včasné poskytnutí oprávnění k užívání předmětu nájmu, jakož i za další řádné a včasné plnění specifikované v čl. III této Smlouvy zaplatit dohodnutou cenu v dále uvedené výši a v dále uvedených lhůtách splatnosti.
2. Cena za plnění poskytované dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 562/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Pronajímatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.

3. Cena za oprávnění k užívání předmětu nájmu, licence a za poskytování servisní a technické podpory za 48 kalendářních měsíců činí:

*Cena bez DPH:* ..... **4 384 800,- Kč**

*Samostatně vyčíslená DPH:* ..... **920 808,- Kč**

***Cena celkem včetně DPH:* ..... 5 305 608,- Kč**

Z toho cena za poskytování servisní a technické podpory za 12 kalendářních měsíců činí:

*Cena bez DPH:* ..... **1 096 200,- Kč**

4. Jednorázová cena za provedení analytických a implementačních prací (fáze 1 + 2) dle přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) činí:

*Cena bez DPH:* ..... **190 000,- Kč**

*Samostatně vyčíslená DPH:* ..... **39 900,- Kč**

***Cena celkem včetně DPH:* ..... 229 900,- Kč**

Smluvní strany se dohodly, že součástí ceny implementace jsou i veškeré práce, cestovné a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění předmětu nájmu včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů.

5. Jednorázová cena za provedení migrace dat dle přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) činí:

*Cena bez DPH:* ..... **25 000,- Kč**

*Samostatně vyčíslená DPH:* ..... **5 250,- Kč**

***Cena celkem včetně DPH:* ..... 30 250,- Kč**

6. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že výše sazby DPH bude Pronajímatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, postupuje se dle čl. VII odst. 3 Smlouvy. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Pronajímatel.

8. Ceny bez DPH uvedené v této Smlouvě jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Pronajímatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Smlouvě. Cena díla může být měněna jen z důvodů uvedených v čl. VII Smlouvy či v případě změn dle § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

9. V případě uplatnění vyhrazené změny dle čl. VII Smlouvy či v případě uplatnění vyhrazené změny dle § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se příslušné ceny upraví na základě dohody obou smluvních stran. V případě rozšíření předmětu nájmu o nový modul, bude cena stanovena Pronajímatelem. Cena každého takového modulu bude stanovena na základě cen v čase a místech obvyklých, případně bude vycházet z cen uvedených v této smlouvě. V obou případech v tomto odstavci uvedených je třeba ke Smlouvě uzavřít písemný dodatek.

10. Fakturace dle čl. VIII odst. 3 bude probíhat kvartálně, na základě faktury vystavené vždy do 15. dne prvního měsíce každého čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období. Poskytování služeb dle odst. 3 se počítá ode dne 1. 1. 2023.
11. Fakturace dle čl. VIII odst. 4 proběhne na základě jedné faktury vystavené po dokončení analytické a implementační fáze.
12. Fakturace dle čl. VIII odst. 5 proběhne na základě jedné faktury vystavené po dokončení migrace dat.
13. Nájemce se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných Pronajímatelem s lhůtou splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet Pronajímatele.
14. Každá faktura vystavená Pronajímatelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:
  - a. číslo Smlouvy;
  - b. identifikaci Nájemce podle Smlouvy;
  - c. identifikaci Pronajímatele podle Smlouvy;
  - d. označení banky a čísla účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu;
  - e. den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění;
  - f. název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu;
  - g. účtovanou částku bez DPH;
  - h. vyčíslenou částku DPH;
  - i. celkovou částku včetně DPH;
  - j. jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy;
13. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, je Nájemce oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Pronajímateli. Pronajímatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

#### **IX. Doba trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou, minimálně však na dobu 48 měsíců ode dne zahájení pronájmu.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude i vypořádání vzájemných práv a povinností, ke dni účinnosti této dohody.



3. Kterákoliv ze stran může od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší.
4. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
5. Za podstatné porušení povinností Nájemce se považuje zejména:
  - a. použití software v rozporu s touto Smlouvou, pokud nedojde k odstranění takového porušení Smlouvy do 30 kalendářních dnů od doručení upozornění na porušení Smlouvy ze strany Pronajímatele;
  - b. prodlení s placením ceny po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
  - c. prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
  - d. porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. XIV této Smlouvy.
6. Za podstatné porušení povinností Pronajímatele se považuje zejména:
  - a. opakované překročení doby k vyřešení Kritické závady (z důvodů na straně Pronajímatele) o více než 40 hodin (úplné odstranění);
  - b. pokud doba dostupnosti softwaru, respektive kteréhokoli jeho modulu, za kalendářní měsíc klesne pod 90 % (v pracovní době úřadu) a tato skutečnost nebyla zaviněna činností Nájemce;
  - c. prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
  - d. porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. XIV této Smlouvy;
  - e. pokud Pronajímatel při ověřování splnění požadavků na funkcionalitu prvků IS uváděl nepravdivé informace,
  - f. pokud Pronajímatelem nabízený IS a jeho jednotlivé moduly nebudou disponovat všemi sjednanými funkcionalitami ani do 30 kalendářních od posledního dne pro jejich implementaci dle této Smlouvy,
  - g. pokud Pronajímatelem nepředloží pojistnou smlouvu dle čl. X odst. 4 této Smlouvy ani do 20 kalendářních dnů ode dne učinění žádosti o její předložení.
7. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 12 měsíců a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu na základě čl. IX odst. 3 z důvodu podstatného porušení povinností některou ze smluvních stran.
8. V případě zániku této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat všechna dosud nevypořádaná plnění k datu ukončení Smlouvy. O tomto vypořádání vyhotoví smluvní strany písemný protokol, který bude obsahovat veškerá dosud nevypořádaná plnění a jejich finanční hodnotu. Smluvní strany se zavazují zaprotokolované závazky vyrovnat nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne podepsání protokolu oběma smluvními stranami.
9. Ve všech případech zániku Smlouvy je Pronajímatel povinen převést veškerá data Nájemce Nájemci, zejména, ale nikoliv výlučně, databáze veškerých koncových Nájemců a souvisejících informací) ve standardním, nešifrovaném, nekódovaném, strojově čitelném formátu, jako

je např. formát XML nebo TXT, aby mohla být dále využívána. Tento export dat se Pronajímatel zavazuje provést, aniž by po Nájemci požadoval jakékoliv poplatky s exportem spojené.

10. V případě ukončení Smlouvy a po předání dat Nájemce Nájemci Pronajímatel veškerá data Nájemce smaže z veškerých svých systémů (včetně záložních médií) a nebude je dále uchovávat. O takovém výmazu je Pronajímatel povinen poskytnout (na žádost) Nájemce písemné potvrzení.
11. Ukončením Smlouvy zanikají Nájemci veškerá licenční práva k předmětu nájmu. Případná práva a nároky Nájemce na náhradu škody vzniklé z této Smlouvy přitom nejsou dotčena.

## **X. Další práva a povinnosti stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyvinout veškerou potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
2. Pronajímatel se zavazuje zajistit, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na toto plnění vztahují.
3. Pronajímatel se zavazuje upozorňovat Nájemce včas na všechny hrozící výpadky nebo vady předmětu plnění této Smlouvy, jakož i poskytovat Nájemci veškeré informace, které jsou pro řádné plnění Smlouvy nezbytné.
4. Pronajímatel je povinen mít sjednáno po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb, a to ve výši pojistné částky min. 3 mil. Kč, odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru předmětu veřejné zakázky. Pronajímatel je povinen na požádání Nájemci předložit platnou uzavřenou pojistnou smlouvu, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení takové žádosti.
5. Nájemce je povinen převzít poskytnuté plnění a zaplatit za toto plnění dle podmínek v této smlouvě uvedených.
6. Nájemce je povinen dodaný software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k Software, a dle platných právních předpisů. Oprávnění k užívání předmětu nájmu je nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak.
7. Nájemce je povinen bezodkladně informovat Pronajímatele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, např. při změně hardware, síťového prostředí či při změně nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí.
8. Nájemce si vyhrazuje právo ověřit splnění požadavků na funkcionality IS přímou demonstrací příslušného produktu Pronajímatelem, a to kdykoliv v průběhu implementace. V případě, že Pronajímatel nebude schopen plnění požadavků prokázat, má Nájemce právo na okamžité odstoupení od smlouvy pro závažné porušení povinností Pronajímatele dle této Smlouvy.

## **XI. Technická a servisní podpora, odstranění vad**

1. Pronajímatel se zavazuje v souladu se Smlouvou Nájemci poskytovat služby technické a servisní podpory k softwarovým modulům IS v rozsahu stanoveném tímto článkem a dle přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace).

2. Pronajímatel provádí a dodává Nájemci update a upgrade softwaru, tak aby pronajatý software byl po celou dobu trvání Smlouvy plně funkční a ve shodě s veškerou platnou legislativou. Update a upgrade softwaru probíhá výhradně mimo pracovní dobu úřadu (tj. mimo období pružné pracovní doby v pracovní dny od 6:30 hod. do 18:00 hod.) a náklady s tím spojené jsou součástí sjednané ceny. Pracovní doba úřadu je každý pracovní den od 8 do 16 hod.
3. Pronajímatel poskytuje další služby v souvislosti s provozem a dalším rozvojem IS nad rámec poskytnutého plnění na základě požadavků Nájemce.
4. Pronajímatel poskytuje Nájemci technickou podporu a současně pověřeným osobám Nájemce bezplatné poradenství ve vymezené pracovní době prostřednictvím služby Hotline (formou služby Helpdesk, Hotline apod.).
5. Linka zákaznické podpory (poradenství) bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, emailu či telefonu:  
e-mail: [REDACTED]  
www: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]
6. Pronajímatel poskytuje Nájemci servisní podporu směřující k odstranění vad ve funkčnosti jednotlivých softwarových modulů IS. Přitom je povinen dbát, aby v co nejvyšší míře zůstal zachován funkční chod jednotlivých modulů IS. Nájemce je povinen Pronajímateli vzniklé vady bez zbytečného odkladu ohlašovat, s uvedením specifikace a projevu vady. Ohlašování vad bude realizováno pověřenými osobami Nájemce, kteří v případě výskytu problému kontaktují linku servisní podpory a následně pracují dle poskytnutých instrukcí.
7. Linka pro servisní podporu směřující k odstranění vad ve funkčnosti jednotlivých softwarových modulů IS bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, emailu či telefonu (může se shodovat s linkou zákaznické podpory):  
e-mail: [REDACTED]  
www: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]
8. Pronajímatel je povinen zahájit řešení vedoucí k odstranění vady v nejkratších možných lhůtách, nejpozději však ve lhůtách dle přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace). Smluvní strany se mohou dohodnout jinak, pokud se jedná o závadu, kterou nemohl Pronajímatel ovlivnit. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady, které nebyl Pronajímatel schopen ovlivnit, je Pronajímatel povinen Nájemci písemně zdůvodnit.
9. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní Pronajímatel bez zbytečného odkladu na náklady Nájemce.
10. Za opakované (min. 3 vady za posledních 90 kalendářních dnů) Kritické vady ve funkčnosti softwaru nezaviněné Nájemcem, je Nájemce oprávněn požadovat slevu ve výši 5 % z ceny bez DPH příslušné kvartální faktury vystavené dle čl. VIII odst. 10 této smlouvy.

## **XII. Smluvní sankce**

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VI Smlouvy Pronajímatelem je Pronajímatel povinen uhradit Nájemci smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý den prodlení.
2. V případě porušení Licenčních ujednání obsažených v čl. V této Smlouvy je kterákoliv ze stran povinna uhradit druhé smluvní straně pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ.
3. V případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. VIII této Smlouvy je Nájemce povinen uhradit Pronajímatelem úrok z prodlení ve 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
4. V případě, kdy Pronajímatel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), uhradí Nájemci smluvní pokutu ve výši uvedené v Technické specifikaci. Pokud je Pronajímatel v prodlení s oznámením způsobu řešení vady i např. s částečným zprovozněním, tak se pokuty nesčítají, ale uplatňují se pouze 1x.
5. V případě prodlení Pronajímatele se splněním povinnosti stanovené v čl. IX odst. 9 je Pronajímatel povinen uhradit Nájemci smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává.
7. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.
8. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

## **XIII. Poddodavatelé**

1. Nájemce bere na vědomí, že část plnění dle této Smlouvy může být ze strany Pronajímatele poskytováno prostřednictvím poddodavatele.
2. Pronajímatel je povinen zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv s Pronajímatelem.
3. Pronajímatel je povinen na požádání předložit Nájemci doklady o odborné způsobilosti poddodavatele před zahájením prací každým poddodavatelem.
4. Zadáání provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavateli Pronajímatelem nezbavuje Pronajímatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění předmětu Smlouvy vůči Nájemci. Pronajímatel odpovídá Nájemci za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
5. Pronajímatel je povinen uzavřít smlouvu s poddodavatelem v souladu s touto Smlouvou.

## **XIV. Doložka mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění Smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí

je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění Smlouvy.

2. Pronajímatel se rovněž zavazuje, že nebude v prostorách Nájemce jakýmkoliv způsobem získávat informace nesouvisející s řádným plněním předmětu této Smlouvy. Pronajímatel nebude vyvíjet v prostorách Nájemce žádnou činnost, která nesouvisí s plněním této Smlouvy.
3. Pronajímatel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, pokud takové jednání zavinil.
4. Pronajímatel nebude bez vědomí a souhlasu Nájemce pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá, byť jen náhodně přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy.
5. Pronajímatel si je vědom toho, že při plnění této Smlouvy může přijít do styku s osobními údaji a zvláště kategorií osobních údajů, které podléhají ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo s utajovanými skutečnostmi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů.
6. Pronajímatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci Pronajímatele, jeho poddodavatelé a jiné osoby, které budou Pronajímatelem použity pro plnění této Smlouvy, plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako Pronajímatel.
7. Nájemce má právo provést kontrolu znalosti tohoto ustanovení u Pronajímatele, jeho zaměstnanců, poddodavatelů a jiných osob, které Pronajímatel užije k plnění této Smlouvy, tj. zda je daná osoba obeznámena s povinností zachovávat mlčenlivost o získaných informacích (včetně osobních údajů). Pokud Nájemce zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto ustanovení, je Nájemce oprávněn vykázat takovou osobu z prostor Nájemce a současně oznámí tuto skutečnost Pronajímateli, který je v takovém případě povinen zjednat nápravu.
8. V případě, že dojde k prokázanému porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení Pronajímatelem, jeho zaměstnancem, poddodavatelem či jinou osobou, kterou Pronajímatel užije k plnění této Smlouvy, je Pronajímatel povinen o této události neprodleně informovat Nájemce, a to prostřednictvím příslušného zaměstnance. Současně může Nájemce požadovat po Pronajímateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každé takové prokázané porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok Nájemce na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.

## **XV. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti v této Smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak občanským zákoníkem.
2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku k této Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možnosti maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení této Smlouvy.

3. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři vyhotovení obdrží nájemce a jedno vyhotovení obdrží pronajímatel.
4. Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků ke Smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
5. Obě strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že Smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zveřejní v Registru smluv Nájemce bez zbytečného odkladu, po jejím podpisu.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Nájemce v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona. S ohledem na charakter předmětu zakázky (předmět této Smlouvy) Nájemce zejména požaduje po Pronajímateli, aby v průběhu plnění dle této smlouvy dodržoval níže uvedené povinnosti:
  - a) aby Pronajímateli dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet,
  - b) aby Pronajímateli v případě, že k plnění dle této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění férových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi Pronajímatelem a jeho poddodavatelem obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům,
  - c) aby Pronajímateli ve zvýšené míře dbal na ochranu životního prostředí, a to v rozsahu, ve kterém to realizace předmětu plnění dle této smlouvy dovoluje, přijímal vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházel znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizoval nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí a při realizaci předmětu plnění zvolil přednostně takové materiály, předměty a postupy, které mají co nejmenší negativní dopad na životní prostředí, pakliže splní požadavky Nájemce dle této smlouvy,
  - d) aby Pronajímateli v míře, kterou připouští řádné plnění předmětu dle této smlouvy, využíval pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace, minimalizoval spotřebu kancelářského materiálu, používal výrobky z recyklovaného materiálu nebo materiálu z obnovitelných zdrojů, nebo výrobky opakovaně použitelné.
9. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Bílovec na svém jednání dne 7. 3. 2022 usnesením č. RM/2198/80/2022.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace

V Bílovci dne

Digitálně podepsal Mgr. Renata  
Mikolašová

Datum: 11.04.2022 10:16:52 +02:00

---

za Nájemce

Mgr. Renata Mikolašová  
starosta

V Chlumci nad Cidlinou dne

Digitálně podepsal Ing. Jiří Matoušek  
Datum: 05.04.2022 14:45:38 +02:00

---

za Pronajímatele

Ing. Jiří Matoušek  
jednatel