

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ APLIKACE PAYPHONE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

1. Obecná ustanovení

- 1) Přijetím těchto podmínek používání (dále "Podmínky") mobilní aplikace pro bezkontaktní přijímání elektronických plateb (dále "Aplikace") Uživatel aplikace (dále "Uživatel") vstupuje do právně závazné smlouvy se společností SIX Payment Services (Europe) S.A., lucemburskou společností typu "Société Anonyme" se sídlem 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Lucembursko, číslo společnosti v obchodním rejstříku a rejstříku společností B144087 (dále jen "Společnost") pro použití Aplikace (společně označované jako "Služby"), kdy společnost SoftPos je „dodavatelem řešení akceptace“.
- 2) Služby umožňují Uživateli přijímat transakce platebními kartami (dále "Transakce") zákazníků Uživatele (dále "Držitel karty") prostřednictvím Aplikace.
- 3) Rozsah, náklady, poplatky, odpovědnost a další pravidla a podmínky zpracování transakce jsou předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Společností SIX PAYMENT SERVICES (EUROPE) S.A. se sídlem v L-5365 Munsbach, 10 Gabriel Lippmann, Lucembursko (dále "Acquirer") a obchodníkem (dále "Smlouva o acquiringu").

2. Prohlášení Společnosti

- 1) Aplikace je navržena s vysokými bezpečnostními standardy v souladu s předpisy standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), nařízenými společnostmi Visa a Mastercard a je založena na technologii EMV.
- 2) Aplikace podporuje všechny druhy kreditních, debetních a předplacených bezkontaktních karet založených na standardu EMV a všechny digitální peněženky, Apple Pay, Android Pay, Google Pay, Samsung Pay, emulace hostitelské karty, náramky a hodinky, aktivní nebo pasivní nositelná zařízení.
- 3) Aplikace podporuje platební systémy Visa a Mastercard.

3. Prohlášení Uživatele. Omezení používání aplikace

Přijetím těchto Podmínek Uživatel potvrzuje následující:

- 1) Uživatel bere na vědomí, že Transakce zpracovává Společnost v souladu se Smlouvou o acquiringu.
- 2) Uživatel je samostatný podnikatel nebo právnická osoba oprávněná k podnikání v České republice, která jedná jako obchodník ve smyslu předpisů Visa a Mastercard.
- 3) Uživatel musí dodržovat příslušná ustanovení standardu PCI DSS, zejména pokud jde o ukládání, zpracování a přenos údajů o platebních kartách.
- 4) Společnost může aplikaci kdykoli aktualizovat nebo upravit s okamžitým účinkem bez předchozího oznámení. Uživatel nainstaluje veškeré aktualizace Aplikace zpřístupněné Uživateli.
- 5) Uživatel provedl kontrolu kompatibility telefonu.
- 6) Uživatel neprodleně zkontroluje veškerá vypořádání, vrácení peněz, chargebacky nebo jakékoliv jiné transakce zaplacené nebo zúčtované na bankovní účet Uživatele nebo Držitele karty, jak je stanoveno ve Smlouvě o acquiringu.
- 7) Uživatel nebude přijímat žádné Transakce zahrnující nebo spojené s jakýmkoli nezákonným obsahem nebo obsahem, který podléhá ochraně v souladu s platnými právními předpisy, jakož i transakce, které jsou zakázány podle zákonů nebo předpisů vztahujících se na Transakci, zejména zákony proti praní špinavých peněz nebo financování terorismu, uživateli nebo držiteli karty.
- 8) Uživatel nesmí do Aplikace vkládat žádný obsah, který je nezákonný, nepravdivý nebo by mohl vést k trestněprávní nebo občanskoprávní odpovědnosti nebo by mohl vést k porušení zákonných práv jakékoliv osoby nebo subjektu nebo který obsahuje škodlivé, rušivé nebo poškozené údaje.
- 9) Pokud uživatel odešle nebo se pokusí odeslat k autorizaci jakoukoliv Transakci v rozporu s těmito Podmínkami nebo Smlouvou o acquiringu nebo ustanoveními zákona, má Společnost právo neposkytovat Služby, pozastavit nebo vrátit Transakci; pozastavit nebo uzavřít účet, jak je definován v bodě 7 nebo nahlásit Transakci příslušnému dozоровému úřadu; jakož i požadovat od Uživatele náhradu škody.
- 10) Společnost je oprávněna omezit přístup uživatele k Aplikaci v případě jakéhokoli soudního řízení, vyšetřování nebo probíhajících sporů souvisejících s Transakcemi uživatele.

4. Náklady a poplatky

Veškeré poplatky týkající se používání Aplikace a zpracování transakcí jsou předmětem Smlouvy o acquiringu mezi Uživatelem a Společností.

5. Funkce aplikace. Technické požadavky.

- 1) Pro použití Aplikace musí uživatel používat kompatibilní mobilní zařízení (dále "Zařízení") a připojení k internetu (je vyžadováno připojení 3G/4G nebo Wi-Fi).
- 2) Uživatel je zodpovědný za úhradu všech poplatků spojených s připojením k internetu účtovaných poskytovatelem internetu nebo zařízením.
- 3) Aplikace může být nainstalována na jakémkoli mobilním telefonu s technologií NFC s operačním systémem Android 8.0 nebo vyšším.
- 4) Uživatel může přijímat Transakce prostřednictvím Aplikace výhradně bezkontaktními platebními kartami obsahujícími všechny prvky požadované předpisy Visa nebo Mastercard. Transakce s jakkoliv upravenými, poškozenými nebo kartami s prošlou platností jsou zakázány.
- 5) Uživatel bude sledovat účet, jak je definován v bodě 7 a historii transakcí, a vrátí příslušnému držiteli karty jakékoli nesprávné, neplatné nebo chybné Transakce jak jsou tyto definovány ve Smlouvě o acquiringu.

6. Služby a dostupnost

- 1) Na základě Smlouvy o acquiringu pověřil Uživatel Společnost, aby prováděla zpracování plateb prostřednictvím Aplikace Společnosti v souladu s předpisy PCI DSS, zejména Uživatel výslovně pověřil Společnost, aby držela, přijímala a odesílala finanční prostředky určeným finančním institucím a od určených finančních institucí, jak je stanoveno ve Smlouvě o acquiringu.
- 2) Uživatel bere na vědomí, že podpora aplikace první úrovně bude zajišťována Společností.
- 3) Společnost vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby poskytovala Služby dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu, po celý rok s dobou provozuschopnosti 98% měsíčně. Služby mohou být pozastaveny nebo omezeny na základě rozumného uvážení Společnosti, pokud Uživatel nesplnil významným způsobem povinnosti podle těchto Podmínek nebo z důvodu:
 - (i) údržby systému,
 - (ii) právního požadavku,
 - (iii) důvodného podezření na financování terorismu nebo praní špinavých peněz.
- 4) Aplikace umožňuje Uživateli získat historii Transakcí.
- 5) Chargebacky, storna a návraty jsou upraveny ve Smlouvě o acquiringu. Jakýkoli spor o chargeback, storno nebo návrat musí být vyřešen v souladu s předpisy Mastercard a Visa.

7. Účet

- 1) Pro používání Služeb prostřednictvím Aplikace je uživatel povinen zaregistrovat uživatelský účet (dále "Účet") vytvořený na serveru Společnosti.
- 2) Pro používání Aplikace musí Uživatel zaregistrovat Účet takto:
 - (i) nahlásit e-mailovou adresu správce účtu Společnosti,
 - (ii) potvrdit registraci účtu pomocí zasláného registračního e-mailu,
 - (iii) nastavit přihlašovací jméno a heslo k účtu,
 - (iv) potvrdit ID obchodníka přidělené Společností.
- 3) Sdělením údajů Uživatele Uživatel potvrzuje, že všechny poskytnuté informace jsou platné, přesné a aktuální.
- 4) Potvrzení o přihlášení bude zasláno na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem.
- 5) Každý Uživatel může zaregistrovat pouze jeden uživatelský účet.
- 6) Uživatelský účet bude registrován na serveru Společnosti.

8. Práva duševního vlastnictví. Uživatelská licence

- 1) Právy duševního vlastnictví se rozumí veškerá práva související přímo nebo nepřímo se Službami, obsahem aplikací, technologií, grafikou, logy, databázovými právy, ochrannými známkami, právy na názvy, uživatelské vzory a právy k užitému vzoru, patenty a všemi ostatními autorskými právy. Veškerá autorská práva k Aplikaci zůstávají svěřena Společnosti. Žádnou součást Aplikace nelze použít ani zkopírovat bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

- 2) V souladu s těmito Podmínkami uděluje Společnost Uživateli osobní, omezenou, nevýhradní, nepřenosnou, odvolatelnou, dočasnou licenci koncového uživatele, bez práva na sublicencování v následujících formách využívání pro zpracování karetých transakcí (dále "Licence"):
 - (i) trvalá nebo dočasná reprodukce počítačového programu zcela nebo zčásti jakýmkoli způsobem a v jakékoli formě, a to i za účelem zavedení, zobrazení, použití, přenosu a uložení počítačového programu.
- 3) Používání, zavádění, zobrazování, přenos a ukládání bez ohledu na formát, systém nebo standard. Licence k používání Aplikace začíná po jejím přijetí instalací Aplikace a zaniká po odinstalaci Aplikace.
- 4) Uživatel je oprávněn používat Aplikaci výhradně pro účely zpracování finančních transakcí v souladu s předpisy Mastercard a Visa, jak je dohodnuto ve Smlouvě o acquiringu.
- 5) Jakékoli použití Aplikace v rozporu s příslušnými předpisy a bezpečnostními standardy v oblasti „Tap-to-phone“ společností Visa a Mastercard představuje závažné porušení licenčních pravidel a podmínek a má za následek okamžité ukončení Licence bez jakékoliv náhrady.
- 6) Bez předchozího písemného souhlasu Společnosti Uživatel není oprávněn:
 - (i) poskytnout přístup k Aplikaci jakékoli třetí straně,
 - (ii) převést jakákoliv práva udělená podle těchto Podmínek třetí straně,
 - (iii) přistupovat k obsahu, materiálu nebo informacím v jakémkoli systému nebo je sledovat ručně nebo automatizovanými prostředky,
 - (iv) upravovat, kopírovat, reprodukovat, měnit, veřejně zobrazovat, znovu publikovat, vytvářet odvozená díla nahrávat, zveřejňovat, přenášet, dále prodávat nebo distribuovat jakýmkoli způsobem obsah Aplikace,
 - (v) jakkoliv obcházet jakákoliv technická omezení Aplikace, dekompileovat, rozebírat nebo jinak zpětně analyzovat Aplikaci,
 - (vi) používat Aplikaci pro účely odlišné od účelu definovaného v těchto Podmínkách.
- 7) Veškerá práva k obsahu generovanému a odeslanému do Aplikace Uživatелеm zůstávají svěřena Uživateli. Takovýto obsah může být odstraněn odinstalací Aplikace.

9. Odpovědnost a odškodnění

- 1) Jako poskytovatel softwaru je Společnost odpovědná výhradně za škody vzniklé v důsledku poruchy Aplikace nebo selhání Aplikace v důsledku úmyslného pochybení Společnosti. Společnost nenes odpovědnost za jakékoli narušení nebo poškození Aplikace nebo Služeb podle těchto Podmínek z důvodu vyšší moci nebo z důvodů, které nelze přičíst Společnosti.
- 2) Společnost nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku selhání hardwaru třetích stran.
- 3) Společnost nenes odpovědnost za zpracování Transakcí a poplatky vzniklé ve spojitosti s těmito Transakcemi z důvodů, které lze přičíst Držiteli karty nebo Uživateli.
- 4) Strany vylučují odpovědnost Společnosti za škody ve formě ušlého zisku (lucrum cessans) včetně nepřímých nebo následných ztrát a ztráty dobré pověsti.
- 5) V maximálním rozsahu povoleném zákonem nenes Společnost odpovědnost za přímé nebo nepřímé ztráty a škody nebo jiná plnění podle těchto Podmínek, které vyplývají z toho, že společnost dodržuje právní a regulační požadavky nebo jsou tyto Podmínky porušovány Uživatелеm.
- 6) Uživatel bude zachovávat zařízení, PIN kód, heslo a další on-line přihlašovací údaje (je-li to relevantní) vždy důvěrné a zabezpečené proti neoprávněnému použití třetími stranami. Společnost nenes odpovědnost za žádné transakce provedené v důsledku neoprávněného přístupu třetích stran k Aplikaci.
- 7) Uživatel nese výhradní odpovědnost za splnění všech povinností Uživatеле vyžadované zákonem nebo Smlouvou o acquiringu.
- 8) Společnost není smluvní stranou právního vztahu mezi Uživatелеm a Držitelem Karty a nenes odpovědnost za obchodní nebo jiné důvody Transakcí.
- 9) Uživatel odškodní Společnost za jakékoliv nároky, škody a náklady vyplývajících z porušení jakýchkoliv platných zákonů, předpisů nebo jakýchkoliv ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy o acquiringu Uživatелеm, které vedou k odpovědnosti Společnosti vůči jakýmkoli orgánům nebo třetím stranám.

10. Účinnost. Pozastavení. Ukončení.

- 1) Účet může Uživatel kdykoli ukončit a uzavřít odinstalováním Aplikace. Tím není dotčen vztah Uživatеле se Společností jak je upraven ve Smlouvě o acquiringu.

- 2) Pokud na Uživatelském účtu po dobu 4 po sobě následujících týdnů nebude žádná aktivita, má Společnost právo zaslat oznámení o ukončení na registrovanou e-mailovou adresu Uživatele. Pokud Uživatel do 7 dnů od obdržení oznámení o ukončení neohlásí záměr pokračovat v používání účtu, bude účet automaticky uzavřen.
- 3) Společnost je oprávněna pozastavit nebo ukončit a uzavřít účet, pokud:
 - (i) Uživatel porušuje jakoukoli povinnost vyplývající z těchto Podmínek nebo ze Smlouvy Uživatele se Společností nebo porušuje jakákoliv jiná pravidla nebo zákony vztahující se na Služby; nebo
 - (ii) existují rozumné důvody k podezření, že by Uživatel mohl být zapojen do jakékoli podvodné činnosti, praní špinavých peněz, financování terorismu nebo jiné trestné činnosti, činnosti, která vede ke vzniku úvěrového rizika nebo rizika spáchání podvodu; nebo
 - (iii) z oprávněných bezpečnostních důvodů.
- 4) Společnost není povinna uhradit žádné náklady vzniklé Uživateli v důsledku pozastavení nebo ukončení účtu, ke kterému došlo z důvodů uvedených v bodě 3.
- 5) Po ukončení Účtu bude Uživatel nadále vázán těmito Podmínkami. Společnost je oprávněna vymazat všechny údaje Uživatele uložené na serverech Společnosti v souladu se zákony a předpisy o ochraně osobních údajů.

11. Různé

- 1) Společnost je oprávněna jmenovat třetí stranu za účelem splnění některých nebo všech povinností společnosti podle těchto Podmínek.
- 2) Uživatel považuje za důvěrné veškeré informace získané při provádění těchto Podmínek. Jakékoli provozní nebo obchodní tajemství Společnosti představují důvěrné informace.
- 3) Uživatel dodržuje všechny platné předpisy o ochraně osobních údajů a přijme vhodná opatření proti neoprávněnému použití Aplikace.
- 4) Společnost shromažďuje, používá a chrání osobní údaje v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti.
- 5) Písemná komunikace a oznámení se provádí e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem v registračním řízení nebo v rámci Aplikace.
- 6) Společnost má právo tyto Podmínky změnit oznámením Uživatelům o navrhovaných změnách na e-mailovou adresu Uživatele registrovanou u Účtu. Navrhované změny Podmínek vejdou v platnost dva (2) měsíce po dni oznámení, pokud Uživatel předem neudělí námitku proti navrhovaným změnám.
- 7) Společnost je oprávněna postoupit práva a povinnosti Společnosti podle těchto Podmínek jakékoli třetí straně.
- 8) Uživatel žádná práva a povinnosti podle těchto Podmínek nepostoupí třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 9) Tyto Podmínky vstupují v platnost přijetím těchto Podmínek. Stažením a instalací této Aplikace Uživatel potvrzuje, že podmínky přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

12. Rozhodné právo. Stížnosti. Spory

- 1) Tyto Podmínky se řídí lucemburským právem.
- 2) Veškeré žádosti týkající se Služeb budou Společnosti zaslány přes webový formulář umístěný na stránkách www.kbsmartpay.cz nebo na e-mailovou adresu podpora@kbsmartpay.cz.
- 3) V případě sporů jsou příslušné soudy v Lucembursku.