







Dodatek č. 2 k Rámcové smlouvě na akceptaci platebních karet ze dne 27.05.2020

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

<p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872</p> <p>dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jako „Poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená z plné moci dne 20.10.2021:</p> <p>Jméno: Miloslav Bouček Funkce: nd</p> <p>Podpis:  Datum: 9.2.2022</p>
<p>Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 Karlín, Praha 8 PSČ 186 00 IČ: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ: CZ03633144</p> <p>dále také „KB SmartPay“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: Miloslav Bouček Funkce: je </p> <p>Podpis:  Datum: 9.2.2022</p> <p>Jméno: Peter Demjanovič Funkce: jednatel</p> <p>Podpis:  Datum: 9.2.</p>
<p>Statutární město České Budějovice nám. Přemysla Otakara II. 1/1 České Budějovice, PSČ 370 92 IČO: 00244732 DIČ: CZ00244732</p> <p>dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: Ing. Jiří Svoboda Funkce: primátor</p> <p>Podpis:  Datum: 18.3.2022</p>

Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž Klient a KB SmartPay obdrží po jednom (1), KB SmartPay svým jménem a zároveň jménem společnosti Worldline.

2. PŘEDMĚT DODATKU

Na základě podpisu Rámcové smlouvy na akceptaci platebních karet ze dne 27.05.2020 (dále jen „Smlouva“) se smluvní strany dohodly na následující změně Smlouvy a uzavírají tento Dodatek č. 2 (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě.

2.1. Článek č. 4. „OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY“ se doplňuje o následující:

A. Akceptace platebních karet prostřednictvím platebních terminálů

a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend Model)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedeným zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz níže tzv. ABI poplatky – Poplatky za události).

Obchodník bude platit KB SmartPay ceny za zúčtování transakcí ve výši:

Karta	Provize
VISA / MasterCard – regulované*)	
VISA / MasterCard – neregulované**)	
Diners Club/Discover, JCB, CUP	

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů.

*) Regulované karty – jakákoli kreditní, debetní VISA/MC karta vydaná v rámci EHP.

**) Neregulované karty – jakákoli jiná VISA/MC karta a karty ostatní (např. VISA/MC stravenkové atp.), vydané mimo EHP.

KB SmartPay bude připisovat všechny transakce bez odečtení ceny za zúčtování transakce na účet Obchodníka – č.ú. 4209282/0800. KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu za zúčtování transakce souhrnně za všechny transakce provedené během kalendářního měsíce prostřednictvím faktury vystavené nejpozději do 15. dne následujícího měsíce s 30-ti denní splatností.

b. Poplatky za události (ABI)

Poplatky ABI	
Událost	Poplatek
Zpětné zúčtování (reklamace transakce)	zpětné zúčtování (reklamace transakce) – sleva 100 %
Vyhledání transakce	vyhledání – sleva 100 %
Refundace	refundace – sleva 100 %
Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb	jednorázová aktivace Obchodníka – sleva 100 %
Zamítnutá autorizace	zamítnutá autorizace – sleva 100 %
Poplatek AML & PCI	ročně – sleva 100 %

- Mezi smluvními stranami je dohodnuto, že měna pro zúčtování transakcí bude CZK.
- Veškeré poplatky ABI budou fakturovány měsíčně, s výjimkou poplatku AML & PCI.

c. Podmínky

- Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
- Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce (s výjimkou služby dynamické měnové konverze DCC) a měna zúčtování transakcí byla CZK.

A. Platební terminály a servisní služby

Níže jsou uvedeny poplatky související s platebními terminály (POS):

Popis	Poplatek
Měsíční poplatek za poskytnutí terminálů	0 Kč bez DPH
Instalační poplatek*)	0 Kč bez DPH
Servis platebního terminálu v režimu „non-stop“	zdarma

*) Specifikace obchodních míst s uvedením typů platebních terminálů je uvedena v samostatné Příloze 3.

a. Servisní služby a podmínky režimu „STAR“

Platební terminály dodané KB SmartPay jsou servisovány obchodníkovi bezplatně. Výjimkou jsou expresní instalace (do dvou pracovních dnů) a případy, kdy dojde k poškození terminálu Obchodníkem. V takovém případě mohou být tyto servisní zásahy a náklady s opravou terminálu účtovány Obchodníkovi.

Seznam servisních služeb:

- kompletní servis v místě instalace terminálu, případně možnost instalace formou plug&play
- v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční na místě
- průběžný upgrade dodaných SW aplikací do platebního terminálu
- poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
- dálková správa platebního terminálu

KB SmartPay prostřednictvím smluvní servisní organizace poskytuje:

- nonstop servisní helpdesk - Hotline pro hlášení technických problémů;
- technickou podporu v době od 8:00 do 24:00 (pondělí – neděle);
- servisní zásah do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
- servisní zásah do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
- servisní zásah v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.

2.2. Článek č. 6. „PRÁVNÍ SPECIFIKACE“, se doplňuje o následující:

A. Příslušné dokumenty

- **Akceptace karet**
 - ✓ 03. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)
 - ✓ 16. Zvláštní podmínky vztahující se k silnému ověření klienta
- **Terminály**
 - ✓ 04. Produktové podmínky pro platební terminály

2.3. Ruší se původní Příloha č. 3 – Seznam provozoven s uvedením terminálů a nahrazuje se novou Přílohou č. 3 s datem shodným s tímto Dodatkem.

3.2 Příloha Č. 1 OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ

Tato Příloha č. 1 nahrazuje předchozí Přílohu č. 1 z data 27.05.2020.

Příloha 1: Objednávkový formulář

KLIENT	
Název subjektu	Statutární město České Budějovice
IČ	00244732
Bankovní účet pro zúčtování transakcí ve formátu IBAN	CZ37 0100 0000 4321 1613 0287
Předmět podnikání (NACE/MCC)	84110 / 9311
Internetové stránky	https://www.c-budejovice.cz/
OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA KLIENTA	
Jméno a příjmení	
Funkce	
Telefon	
E-mail	
VÝPISY	
Formát výpisů	pdf
Frekvence zasílání výpisů	denní
E-mail pro zasílání výpisů	
E-mail pro zasílání faktur	
OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3 SMLOUVY	
Jméno a příjmení	
Funkce	
Telefon	
E-mail	
MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	
E-mail pro přístup do služby MEX	
Přihlašovací údaje; Jméno_Příjmení do služby MEX	

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. V ostatních ustanoveních zůstává Smlouva beze změny a smluvní vztah se nadále řídí dohodnutým režimem Smlouvy.
- 3.2. Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy a je platný a účinný podpisem obou smluvních stran.

4. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 3 – Seznam provozoven s uvedením terminálů