

SMLOUVA O MONITOROVÁNÍ A ZAJIŠTĚNÍ VÝJEZDU NA MULTIFUNKČNÍM DOHLEDOVÉM CENTRU – PULTU CENTRÁLNÍ OCHRANY ALKOM

Č: MDC – 2146
Č: MČP-14 0059/2022/OSM/1100

I. Smluvní strany

Obchodní firma: **ALKOM Security, a.s.**
Se sídlem: **V Holešovičkách 10, 180 00 Praha 8**
Jednající: **JUDr. Václav Růžička, předseda představenstva**
Telefon, e-mail: **tel.: 12 726, 242 490 222, e-mail: alkom@alkom.cz**
IČ: **26184672**
DIČ: **CZ 26184672**
Obchodní rejstřík: **Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 6619**
Bankovní spojení: **Komerční banka, a.s., Praha 7**
Číslo účtu: **3639550277/0100**
dále jen „**dodavatel**“ či „**Alkom**“

a

Objednatel: **Městská část Praha 14**
Se sídlem: **Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9**
Jednající: **[REDAKCE]**
Telefon, e-mail: **[REDAKCE]**
IČ: **00231312**
DIČ: **CZ00231312**
Bankovní spojení: **PPF banka a.s., Praha 6,**
Číslo účtu: **č.ú.: 27-9800050998/6000**
dále jen „**objednatel**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (§ 1746 odst. 2), následující smlouvu:

H. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění nepřetržité dálkové kontroly zabezpečeného objektu objednatele, předání informací na dohodnutá telefonní čísla, zajištění pohotovosti k zásahu a vlastní bezpečnostní zásah v případě příjmu poplachové informace ze systému zabezpečovací signalizace (PZTS/EZS) nebo CCTV přes systém PZTS (společně dále také jen jako „**zařízení**“).

III. Povinnosti dodavatele

- a) Dodavatel se tímto zavazuje, že zajistí nepřetržitou dálkovou dohledovou službu nad připojeným objektem **Úřadu městské části Praha 14 – 2 budovy/vchody, Bratří Venclíků 1072 a 1073, Praha 9 – Černý Most (dále jen „objekt“)**, vybaveným zabezpečovacím zařízením instalovaným firmou Avalon a zajistí okamžité předání informací signalizovaných elektronickou zabezpečovací signalizací (EZS/PZTS) o narušení zabezpečeného objektu (přenos po VTS/GSM/GPRS) na telefonní čísla určená objednatelem a současně bude informovat zásahovou skupinu smluvní bezpečnostní agentury k přijetí dalších opatření. Vyhodnotí-li dodavatel z obdržených informací zabezpečovacího zařízení, že je vhodný či nutný příjezd Policie ČR (zejména je-li z obdržených informací zjevné, že je páčán trestný čin), případně dalších složek IZS (např. na místě je zraněná osoba, objekt hoří apod.), bude tyto složky IZS kontaktovat, a to bez předchozího souhlasu objednatele. Další podrobné údaje k realizaci této služby jsou uvedeny v tiskopisu – Připojovací protokol objektu připojeného k nepřetržité kontrole – monitoringu, který je přílohou a nedílnou součástí této smlouvy.
- b) Dodavatel se dále zavazuje bezplatně v rámci monitorování provádět pravidelné kontroly funkčnosti komunikace na dohledovou službu – TEST SPOJENÍ.

IV. Povinnosti objednatele

Objednatel se tímto zavazuje:

- a) hradit poplatky ve smyslu této smlouvy na základě faktury dodavatele,
- b) zaplatit **jednorázový připojovací poplatek ve výši 2 000,- Kč bez DPH**, zaplatit poplatky za nepřetržitou dálkovou dohledovou službu včetně zajištění oprávněného výjezdu stálou zásahovou skupinou v celé ČR v **měsíční výši 2 500,- Kč bez DPH**. Cena zahrnuje kontrolu objektu a střežení po dobu 30 min., V ceně jsou i komunikační poplatky.
- c) uhradit náklady spojené s **výjezdem zásahové skupiny ve výši 490,- Kč bez DPH** za jeden výjezd, který vznikne neodborným zacházením, nedbalostí uživatele nebo poruchou systému,
- d) uhradit náklady za fyzickou ostrahu nad rámec základního střežení (30 min.) pro zajištění objektu při jeho poškození nebo narušení ve výši 190,- Kč bez DPH za každou, i započatou hodinu vlastního výkonu/i pracovník, Počet pracovníků zajišťujících ochranu musí být hospodárný a nezbytný, tak aby nedocházelo ke zbytečným nákladům na straně objednatele,
- e) uhradit náklady za každou objednanou patrolaci objektu ve výši 250,- Kč bez DPH,
- f) uhradit náklady spojené s opravami zařízení, které vzniknou neodborným zacházením nebo nedbalostí uživatele,
- g) uhradit došlou fakturu v době splatnosti, tj. do 14 dnů od jejího doručení.

Objednatel je dále povinen:

- h) nezasahovat do instalovaného zařízení, obsluha bude prováděna poučenou osobou,
- i) předat dodavateli klíče od vstupů do prostor střežených zařízení, za účelem zajištění možnosti prověření poplachové informace – kontrola objektu, a to nejpozději v den ukončení zkušebního provozu – nutná součinnost ze strany objednatele,

- j) zajistit součinnost servisní organizace nebo umožnit přístup pověřeným pracovníkům k provedení revizí a kontrol zařízení,
- k) neprodleně písemně nahlásit veškeré změny týkající se této smlouvy, zejména nutných údajů k objektu a změn či zásahů na telefonní lince použité k připojení EZS/PZTS,
- l) sdělit bezodkladně změnu tel. spojení udaných kontaktů a odpovědných osob, které se vyznačují v případě poplachu,
- m) hlásit se při komunikaci s **dispečinkem MDC Alkom (tel. 12 726)** vždy svým číslem objektu, které je uvedeno v tiskopisech s dalšími údaji, které se týkají zásahu u objektu,
- n) objednatel souhlasí s tím, že pokud neuhradí dva měsíční poplatky (viz čl. V. platební podmínky), má dodavatel právo dočasně odpojit zařízení EZS/PZTS od nepřetržité dálkové dohledové služby a nečinit další opatření uvedená v čl. III. a) a v tiskopisu – Připojovací protokol objektu, a to až do doby uhrazení celé dlužné částky. Neuhrazení dvou měsíčních poplatků může být také důvodem pro okamžité vypovězení smlouvy ze strany dodavatele,
- o) pro zajištění nezahlcení ARC-PCO (MDC) planými poplasy, je v případě, že Alkom není dodavatelem systému PZTS, CCTV na objektu, objednatel povinen zajistit, aby z objektu nepřicházely v nadměrné výši plané poplasy. Nadměrnou výší se rozumí více jak 10 planých poplachů za měsíc (30 kalendářních dní po sobě). Pokud by došlo k překročení tohoto množství, je objednatel na základě písemné výzvy dodavatele povinen učinit taková technická a organizační opatření, která povedou ke snížení planých poplachů pod uvedenou mez. Do doby, než dojde k tomuto odstranění, bude služba přerušena bez náhrady. Pokud by nedošlo k nápravě do 30 dnů od doručení výzvy dodavatele, je dodavatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby,
- p) V případě, že se využívá na střeženém objektu systém CCTV (kamery) pro video verifikaci poplachu nebo detekci narušení, je objednatel povinen zajistit na své náklady vhodnou a přiměřenou konektivitu IP – TCP/IP do Internetu. Dodavatel neručí a nehlídá (nezabezpečuje) dozor nad její funkcí a dostupností. Dále umožní dodavateli vzdálený přístup na CCTV a bez předchozího projednání nebude měnit instalovanou technologii.

V. Platební podmínky

- a) Měsíční poplatky a případné náklady budou fakturovány vždy za uplynulý měsíc. Splatnost faktury bude 14 dnů od jejího doručení objednateli, a to na bankovní účet a pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře-daňovém dokladu.
- b) Pro případ prodlení s úhradou faktury má dodavatel právo na zaplacení zákonného úroku z prodlení.
- c) Určené poplatky budou ročně upraveny v závislosti na výši inflace vyhlášené ČSÚ v předchozím roce a dále mohou být upraveny po předchozí písemné dohodě smluvních stran v důsledku zásadních změn podmínek poskytování služby.
- d) Veškeré ceny dle této smlouvy jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude účtována dle platných předpisů.

VI. Doba plnění smlouvy, odstoupení

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- b) Dodavatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v případě neuhrazení 2 měsíčních poplatků v řadě. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby v případě, že dodavatel poruší jakoukoli svou povinnost uvedenou v čl. III. této smlouvy.
- c) Monitorování (dohledová služba) bude ze strany dodavatele zahájena do 14 dnů od podpisu této smlouvy a Připojovacího protokolu, který je přílohou a nedílnou součástí této smlouvy. Dohodou obou stran bude stanovena doba zkušební provozu – viz Připojovací protokol.
- d) Zkušební provoz slouží zejména k vyzkoušení obsluhy systému EZS/PZTS ze strany objednatele, k odzkoušení odvolávání planého poplachu na pracovišti Multifunkčního dohledového centra ze strany objednatele, k odzkoušení komunikace systému EZS/PZTS s pracovištěm dálkové dohledové služby a odstranění případných závad nebo úprav požadavků uvedených v Připojovacím protokolu. Zkušebním provozem se tedy rozumí monitorování objektu v plném rozsahu bez zajištění výjezdu stálou výjezdovou skupinou na jakýkoli signál. V době zkušební provozu může být výjezd vyslán pouze v případě výslovného požadavku oprávněné osoby. Tento výjezd bude samostatně fakturován v souladu se smlouvou. Vyhodnotí-li dodavatel z obdržených informací zabezpečovacího zařízení, že je vhodný či nutný příjezd Policie ČR, případně dalších složek IZS, bude tyto složky IZS kontaktovat, a to bez předchozího souhlasu objednatele.
- e) Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podmínky smlouvy podstatným způsobem. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, má dodavatel nárok na úhradu poměrné části sjednaného poplatku za služby k datu odstoupení. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když písemný projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

- a) Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé poruchou telekomunikační sítě nebo neodborným zacházením s instalovaným zařízením osobami, které se nacházejí v zabezpečeném objektu. Dále dodavatel neodpovídá za škody vzniklé následkem živelní události nebo nedodržením stanovených technických podmínek ze strany objednatele/uživatele.
- b) Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti budou doručovány na jejich adresy uvedené v této smlouvě nebo do datové schránky.
- c) Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek a jako projev tohoto souhlasu připojují své podpisy. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- d) Objednatel souhlasí s přiměřeným a preventivním označením o střežení objektu dodavatelem.
- e) Dodavatel neručí za majetek objednatele.
- f) Veškeré případné spory z této smlouvy, které nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, se budou řešit prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu.
- g) Kontaktní osoby smluvních stran:

Za objednatele:

pro věci smluvní –

pro věci technické –

Za dodavatele:

pro věci smluvní – [REDACTED]

spojení tel. [REDACTED]

pro věci technické – vedoucí střediska servis – montáže [REDACTED]

Smluvní strany jsou oprávněny měnit své kontaktní osoby jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně (bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě).

- h) Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel.
- i) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- j) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- k) Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejm. občanským zákoníkem.

Datum napojení: 1.4.2022

44-2022

[REDACTED]
[REDACTED]
Za dodavatele
JUDr. Václav Růžička
předseda představenstva