**Smlouva o Dodání Software A poskytnutí licence a dalších služeb**

Smluvní strany:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: xxx

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Mgr. Jan Hodač, Sales Director, jan.hodac@vera.cz

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: xxx

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Nový Bydžov

se sídlem: Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov

IČ: 00269247, DIČ: CZ00269247

bankovní spojení: xxx

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: xxx

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: xxx

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „OZ“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
	2. V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
	3. Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření této Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:

Splnění podmínky: Schváleno na jednání Rady města Nový Bydžov.

Identifikace dokumentu (např. číslo jednací): **1816/75R/2022**

Datum: 14.3.2022

1. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Předmětem této Smlouvy je:
		1. dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
		2. Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;
		3. možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 6. Smlouvy.
	2. Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem této Smlouvy.
2. SOFTWARE
	1. Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
	2. Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
	3. Licence bude udělena do 14 dnů ode dne účinnosti Smlouvy. Realizace předmětu smlouvy bude dokončena podpisem Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
	4. K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
		1. Licence se uděluje jako časově neomezená.

Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

|  |
| --- |
| Označení místa |
| Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov |

* + 1. Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí.
		2. Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
		3. Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
		4. V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
		5. Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
		6. Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
		7. V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.
1. IMPLEMENTACE
	1. Implementace zahrnuje činnosti:
* implementace nového IS do prostředí Nabyvatele
* provedení nastavení (konfigurace) parametrizace jednotlivých oblastí dle dokumentace skutečného provedení
* nastavení workflow dle požadavků a potřeb Nabyvatele
* nastavení přístupových oprávnění
1. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
	2. Rozdílně od ustanovení Obchodních podmínek se sjednávají tyto platební podmínky:

„Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za dodání Software dle čl. 3a 4 na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného do 14 dnů po podpisu akceptačního protokolu. Den uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu akceptačního protokolu

* 1. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
* číslo smlouvy a datum jejího uzavření, název projektu „Profesionalizace Městského úřadu Nový Bydžov“, registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016720
* datum Akceptačního protokolu podepsaného zástupcem Poskytovatele a odsouhlasených zástupcem Nabyvatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury).
1. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB
	1. Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
	2. Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
	3. Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.
2. ODSTRANĚNÍ VAD A  DOSTUPNOST SOFTWARE
	1. Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
	2. Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a  celkového času uplynulého za posuzované období.
	3. Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
	4. Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
	5. Výklad časových okamžiků je následující:
		1. Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
		2. Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
		3. Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Závažnost vady | Definice závažnosti vady | Doba potvrzení přijetí požadavku | Doba zahájení řešení | Doba vyřešení | Míra dostupnosti | Řešení \*\*) |
| A  | Vada kritická- Provoz celého Software je zcela zastaven.Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.  | 2  | 8  | 16 | 95 % | a  |
| B  | Vada závažná- je výrazně omezena funkcionalita Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému. | 4  | 16 | 40 |  | a , b  |
| C  | Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení. | 8  | 24 | 120 |  | a , b  |

**\*\*)** a -odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

* 1. Poskytovatel vede záznamy o  známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v  procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{\left[\left(\sum\_{}^{}[h] za definované období \right)-\left(\sum\_{}^{}nedostupnosti systému\left[h\right]\right)\right]}{(\sum\_{}^{}[h] za definované období)}\*100$$

* 1. Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky naleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

|  |  |
| --- | --- |
| Závažnost vady | Výše smluvní pokuty v  CZK za případ  |
| A . | 500 |
| B . | 200 |

* 1. Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.
	2. Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.
1. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3  stejnopisech, z  nichž Nabyvatel obdrží po 2  vyhotoveních, Poskytovatel 1 vyhotovení.
	2. Odpovědnou osobou za Nabyvatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je: Bc. Filip Schovánek Odpovědnou osobou za Poskytovatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je : Václav Bareš.
	3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
	4. Trvání Smlouvy lze ukončit:
		1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek
		2. písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou v délce 6měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně
		3. odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností jednou ze smluvních stran. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se zejména považuje:
* užívá-li Software v rozporu se Smlouvou, a to i přes Poskytovatelem písemné upozornění obsahující výzvu k nápravě,
* je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti,
* je-li v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů.
	1. Za podstatné porušení povinnosti Poskytovatele se považuje prokazatelné a Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle Smlouvy delším než 90 dnů.
	2. Dnem odstoupení od Smlouvy zaniká Licence. Nabyvatel je povinen nejpozději do 90 dní od tohoto okamžiku přestat užívat Software včetně dokumentace.
	3. Ukončením platnosti Smlouvy nebo odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy.
	4. K datu ukončení smluvního vztahu provedou smluvní strany inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění, která uvedou do předávacího protokolu. Veškeré závazky budou vyrovnány nejpozději do 30 dnů po podpisu odsouhlaseného protokolu
	5. Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
	6. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup |
| Příloha č. 3: | Cena |
| Příloha č. 4: | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 5: | Obchodní podmínky |

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| PoskytovatelV Chlumci nad Cidlinou dne 6. 1. 2022 | NabyvatelV Novém Bydžově dne 17.3.2022 |
| .........................................................................VERA, spol. s r. o.Ing. Jiří Matoušek, jednatel | .........................................................................Město Nový BydžovIng. Pavel Louda, starosta |

Příloha č . 1

Technická specifikace

**Agendy Software**

|  |
| --- |
| Označení agendy  |
| eProcesy – Centrum (ME) |
| Fakturace eProcesy (PF-E) |
| Objednávky eProcesy (KD-E) |
| Pokladní poukazy eProcesy (KP-E) |
| Smlouvy eProcesy (KS-E) |

**Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)**

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u  výrobců databázových strojů a  jednotlivých komponent i  dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice- prostředí Genero, Java i  Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v . 19

## Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit

|  |
| --- |
| VERA Radnice, serverová část |
|  |
| Operační systém | Microsoft Windows Server 2019, 2016, 2012  |
| Red Hat Enterprise Linux 8,7 , 6 .5 [[1]](#footnote-1) a  vyšší  |
|  |
| Databázová prostředí | Informix IDS 12.10, 11.70 – ukončení podpory |
| Oracle Databáze 18c, 12c (12.2.0.1)Oracle Databáze 11g ukončení podpory produktu k 30.6.2020.Výhledově předpokládáme portaci na Oracle 19c |
| Microsoft SQL Server 2017,2016, 2014Výhledově předpokládáme portaci na Microsoft SQL Server 2019 |
|  |
| Nekomerční databázová prostředí [[2]](#footnote-2) | Microsoft SQL Server Express |
| Oracle Database Express Edition |
| PostgreSQL 113 |
|  |
| Grafické uživatelské prostředí | Four J's Genero BDL v . 3 .20.x  |
|  |
| Spouštěcí a  ověřovací služby | Genero Application Server v . 3 .20.x  |
|  |
| Prostředí Java | OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8 |
|  |
| Java servlet container | Apache Tomcat 9.0.x  |
|  |
| Webový server | Apache HTTP Server 2 .4.x  |
| Microsoft Internet Information Services (IIS) |

## Portlist VERA Radnice - klientská část

|  |
| --- |
| VERA Radnice, klientská část |
|  |
| Operační systém | Microsoft Windows 10, Windows 8 .1 , Windows 7  |
|  |
| Grafické uživatelské prostředí | Genero Desktop Client 3 .20.x ,  |
|  |
| Prostředí Java | OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8 |
|  |
| Microsoft .NET Framework | Verze 4 .5 .2  a  vyšší |
|  |
| Převod do PDF formátu | MS Office 2013 – 2019, PDF Creator 1 .7 .3  |
|  |
| Internetový prohlížeč | IE 11.x , Microsoft Edge, Mozilla Firefox 60, 68 Extended Support Release |
|  |
| Textový editor | Microsoft Office 2013, 2016, 2019 |
|  |
| Formulářová řešení | Software602 Form Filler v . 4 .x  |
|  |
| Mobilní aplikace | Operační systém: Android 6.0.x – 9.0.x  |

## Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

|  |
| --- |
| Business Intelligence nástroje |
|  |
| Technologie BIRT – Klikací rozpočet | BIRT Runtime Release Build: 4 .6 .0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8  |
| Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice |
|  |
| Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém | SpagoBI 5 .1 .0  |
| Prostředí Java – OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8  |
| Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice |
|  |
| Mobilní aplikace |
|  |
| Technologie Genero Mobile – Městská policie | Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část |
|  |
| Portálové řešení |
|  |
| Technologie Liferay – Portál manažera | Databáze - pouze Oracle Databáze  |
| Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice |

|  |
| --- |
| Serverové služby převodů |
|  |
| Technologie VAS – Vera Aplikační Server | Acrobat Pro DC 2017, výhledově předpokládáme portaci na Acrobat Pro DC 2019 |
| Microsoft Office 20164, 2019 |
| Serverový Microsoft operační systém – podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice |

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální portlist bude k  dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz>/pro-zakazniky.

Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

**Dostupnost a parametry Hot Line**

Telefon: 495 703 212

E-mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

**Dostupnost a parametry Help Desku**

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7/365.

**Vzdálený přístup**

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  IP adresa  | DNS název | lokalita |
| xxx | praha.vera.cz  | pobočka Praha  |
| xxx | brno.vera.cz  | pobočka Brno  |
| xxx | chlumec.vera.cz  | pobočka Chlumec nad Cidlinou  |
| xxx  | kunovice.vera.cz  | detašované pracoviště  |
| xxx | pardubice.vera.cz  | pobočka Pardubice  |
| xxx | olomouc.vera.cz  | pobočka Olomouc  |

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Cena

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka | Cena Kč bez DPH | Cena Kč s DPH |
| Dodání Software a udělení Licence | 465 400 | 563 134 |

**Příloha č. 4**

Harmonogram plnění

Harmonogram plnění bude upřesněn před zahájením realizace.

Termín předání je sjednán nejpozději ke dni 31.05.2022.

1. Minimální verze Red Hat Enterprise Linux 6 .5  je převzata z  portlistu FourJs. [↑](#footnote-ref-1)
2. Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a  technologické limity pro provoz a  nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s . r .o . podporovány pro provoz více než 30 uživatelů. [↑](#footnote-ref-2)