

DODATEK č. 1

k Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro
Policii ČR, č.j. PPR-18971-9/ČJ-2021-990656

Č.j. PPR-18971-12/ČJ-2021-990656

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby
Policejního prezidia České republiky – pověřeným zastupováním

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ RPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
Zastoupená: 

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. B 3787.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č.1 k Rámcové dohodě č.j. PPR-18971-9/ČJ-2021-990656 (dále jen „Dodatek“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento Dodatek se uzavírá k Rámcové dohodě č. j. PPR-18971-9/ČJ-2021-990656 ze dne 28.5.2021, jejímž předmětem je poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele (dále jen „Dohoda“).
- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že předmět plnění Dohody se doplňuje o zajištění pevných datových služeb.

2. PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že Příloha č. 1 Dohody se nahrazuje novou přílohou, která je součástí tohoto Dodatku, a to Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že Příloha č. 2 Dohody se nahrazuje novou přílohou, která je součástí tohoto Dodatku, a to Příloha č.2 - Přehled jednotkových cen.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Ostatní ustanovení Dohody se nemění.
- 3.2. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv.
- 3.3. Tento Dodatek je podepsán oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 3.4. Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 - Přehled jednotkových cen

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

Objednatel:

Poskytovatel:



.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel ŘPVS PP ČR
pověřen zastupováním



.....
T-Mobile Czech Republic a.s.



Podrobná specifikace předmětu plnění

1. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb Objednateli prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu, za podmínek a v kvalitě specifikovaných touto ZD a jejími přílohami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění služeb SMS a MMS
- zajištění mobilních datových služeb (i přidružených k hlasovým službám),
- zajištění pevných datových služeb
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

2. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1 Neomezený hlasový tarif

V rámci tarifu Objednatel požaduje neomezené vnitrostátní volání do všech pevných, mobilních sítí a vnitrostátní SMS.

Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele v Příloze č. 4 rámcové dohody, tj. MMS, volání na speciální čísla, mezinárodní volání a SMS.

2.2 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu **bez volných minut a SMS** Objednatel nepožaduje žádné volné minuty ani volné SMS. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální platbu spojenou s tímto tarifem.

2.3 Datový doplněk k hlasovému tarifu

V rámci datového doplněk k hlasovému tarifu je možné aktivovat balíčky:

- 150 MB
- 400 MB
- 3 GB
- 10 GB
- 30 GB

bez FUP, tzn. po vyčerpání uvedeného množství dat, může dojít k přerušení poskytování služby přenosu dat.

2.4 Datový tarif s limitem 10GB

Objednatel požaduje omezený datový tarif s limitem 10 GB, tj. k vypnutí služby může dojít nejdříve po přenesení 10GB.

Bude-li to oprávněná osoba Objednatele nebo uživatel požadovat, bude mít možnost využít bezplatné upozornění na stav vyčerpání limitu přenášených dat, tj. v rozmezí 75-95% vyčerpaných dat musí být uživatel informován o aktuálním stavu limitu.

2.5 Neomezený datový tarif s limitem 20GB/3Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 20 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 3Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 13GB dat.

2.6 Neomezený datový tarif s limitem 30GB/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 30 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 5Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 15GB dat.

2.7 Neomezený datový tarif s limitem 50GB/10Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 50 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 10Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 17GB dat.

2.8 Neomezený datový tarif

Objednatel požaduje neomezený datový tarif, tzn. rychlost přenosu dat nebude omezována na základě množství přenesených dat.

V rámci EU je k dispozici 22GB dat.

2.9 Tarif odpojení na prázdniny

V rámci tarifu „Odpojení na prázdniny“ Objednatel požaduje provést dočasné uspání SIM karty, kde po dobu odpojení nemůže přijímat ani uskutečňovat hovory nebo využívat jiné služby. Po dobu odpojení na prázdniny nebude účtován jakýkoli měsíční paušální poplatek ani jakákoli jiná platba spojená s danou SIM kartou. Odpojení na prázdniny je možné na dobu maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích.

Veškeré zřizovací a měsíční poplatky za tarif „Odpojení na prázdniny“ jsou již zahrnuty do měsíční paušální platby ostatních hlasových tarifů.

2.10 Volání na barevné linky

- Modrá linka – s předčísly 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, náklady za volání jsou rozděleny mezi volaného a volajícího
- Bílá linka – s předčísly 840, 841, 842, 847, 848, 849, náklady za volání v rámci univerzálního přístupového čísla hradí volající.

Volání na zelené linky s předčísly 800 je pro volajícího zcela zdarma. Hovory jdou na účet volaného.

2.11 Mezinárodní volání

Ceny za mezinárodní volání, SMS, MMS jsou dle členění:

- Zóna 2: Evropa (mimo EU)
- Zóna 3: ostatní státy

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420.

2.12 Roamingové volání

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách (kromě SIM karet pro vnitrostátní provoz) včetně nastavení cenového limitu roamingu, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od doručení požadavku kontaktní osobě dodavatele.

V rámci roamingového volání Objednatel požaduje od dodavatele možnost aktivace roamingu na jednotlivých SIM kartách.

Objednatel požaduje možnost aktivace jednorázových roamingových balíčků na užívaných SIM kartách, jeho zapojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku, přičemž platnost jednorázových balíčků je 30 dnů od objednání, pro 3 zóny dle členění:

- Roamingový balíček s datovým limitem 200MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 500MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 1GB

2.13 Další služby mobilního řešení

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení základního nastavení: omezení odchozího volání na linky se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem (tj. zakázání odchozích hovorů), např.:

- audiotextové služby (např. čísla začínající na 900, 906, 908 909 a 976),
- informační služby (např. 1180, 1181),
- asistenční služby (např. 1188, 11xx),
- časové informace, přesný čas,
- výsledky her Sportka, sazka či jiné provozované hry,
- předpověď počasí, horoskopy, vtipy, jídelníčky, recepty atp.,
- textové služby (Premium SMS a Dárcovské SMS),

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení na odchozí volání (tj. zakázání odchozích hovorů) na linky zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK.

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení využívání Faxových schránek (tj. zakázání).

Dále Objednatel požaduje, aby na vybraných SIM kartách bylo možné nastavovat další omezení nebo povolovat oprávnění na odchozí volání, a to na volání do zahraničních i tuzemských pevných a mobilních sítí; v případě povolování odchozího volání pouze v rozsahu služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění dle Přílohy č. 4 rámcové dohody.

Veškeré náklady na požadované služby jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb

2.14 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Dodavatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb .

2.15 Výpisy a fakturace

Objednatel požaduje:

- posílat faktury v tištěné listinné (papírové) formě i kopie v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Objednatele,
- poskytovat podrobný výpis všech čerpaných služeb na každou jednu (1) SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru dodavatele, ke kterému budou mít Objednatel, a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Objednatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít Objednatel, Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat seznam všech SIM, které jsou zařazeny do APN, rozděleno po jednotlivých APN,
- poskytování přístupu k detailnímu elektronickému vyúčtování za odebrané služby nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení zúčtovacího období,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu CSV, HTML, PDF a XML (Objednatel je oprávněn si vybrat jeden nebo více formátů),
- předání elektronického vyúčtování musí být zajištěno zabezpečeným typem komunikace (šifrovaný přenos dat),
- na vyžádání pověřené osoby Objednatele dodat do pěti (5) pracovních dnů sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě, která umožní zpracování dat pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb a výdajů.

Veškeré náklady na výpisy a fakturace v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.16 Ostatní a doplňkové služby

Objednatel požaduje v rámci plnění možnost aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- identifikace volaného,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Objednatel dále požaduje, aby dodavatel v rámci plnění poskytoval vždy rovněž následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže a ztráty při výkonu povolání,
- hovor s operátorem,
- reaktivaci po krádeži,

- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty na žádost Objednatele (jakýkoliv důvod - např. po krádeži, ztrátě, při potřebě jiného typu SIM, apod.),
- službu aktivace a deaktivace hlášky „voláte do sítě jiného operátora“ (tato hláška bude defaultně vypnutá),
- aktivaci a deaktivaci každé jednotlivé SIM karty,

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.17 Úroveň zákaznické podpory

Součástí plnění zakázky je poskytování zákaznické podpory splňující minimální požadavky pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele a to po celou dobu trvání rámcové dohody:

- veškerá zákaznická podpora bude ze strany dodavatele vedena v českém jazyce,
- dodavatel určí minimálně dvě (2) kontaktní osoby pro vyřizování požadavků Objednatele dostupné v pracovních dnech,
- zákaznická podpora bude poskytována i mimo pracovní dobu či v nepřítomnosti kontaktních osob,
- Objednatel nepřipouští zajištění této formy zákaznické podpory prostřednictvím hlasového automatu,
- jediné centrální kontaktní pracoviště pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na kontaktní pracoviště operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM karty, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- garance vyřešení požadavku do 48 hodin,

Veškeré náklady na poskytování zákaznické podpory jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.18 Služby administrace SIM karty

Objednatel požaduje splnění následujících požadavků Objednatele v oblasti služeb administrace SIM karet u všech uzavřených prováděcích smluv:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Objednatelem,
- administrace SIM karet bude umožněna přes webový portál (systém dodavatele, přístupný Objednateli využitím webového prohlížeče),
- předání nově objednaných SIM karet zástupci Objednatele bude zabezpečeno vždy do dvou (2) pracovních dnů na adresu určenou Objednatelem při objednávce služeb,
- blokování SIM karet v případě ztracených/odcizených mobilních telefonů pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku,
- aktivace/ blokace vybraných doplňkových služeb k jednotlivým SIM kartám bude umožněna přes webový portál,
- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla na jiné telefonní číslo,

- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla do hlasové schránky,
- zajištění možnosti skrytí telefonního čísla s možností individuálního povolení zobrazení,
- zajištění on-line přístupu k aktuálnímu stavu vyčerpaných služeb na jednotlivé SIM,
- vystavení a výměnu vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karet s ohledem na upgrade technologie poskytovatele; zajištění dodání včetně jejich doručení Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karty standardní velikosti za MicroSIM, NanoSIM atp.; zajištění dodání včetně doručení Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/blokovat vybrané okruhy doplňkových služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění (např. mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS atd.) na žádost pověřeného administrátora,
- zajištění možnosti dodání prázdných SIM určených rozměrů (FlexiSIM a NANO) v případě ztráty SIM, krádeže, vady SIM, změny technologie zařízení atd.; zajištění dodání včetně doručení prázdné SIM karty Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nahlášení požadavku oprávněnou osobou; zajištění přednostního dodání budou požadovány SIM karty o rozměrech Flexi, v mimořádných případech o rozměrech NANO),
- jedenkrát měsíčně možnost uplatnění požadavku na změnu datového i hlasového tarifu na každé z aktivovaných SIM karet.

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.19 Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 20Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.20 Pevný Internet kabelem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.21 Pevný Internet kabelem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.22 Pevný Internet kabelem 250/25Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 250Mbps a odesílání 25Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.23 Pevný Internet optickým kabelem 1000/100Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 1000Mbps a odesílání 100Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.24 Pevný Internet vzduchem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.25 Pevný Internet vzduchem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.26 Pronájem DSL nebo LTE/5G modemu

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.25.

2.27 Pronájem DSL modemu s LTE zálohou

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.23.

Přehled jednotkových cen

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Cena za jednotku (v Kč s DPH)	DPH (v %)
Hlasový tarif - neomezené volání a neomezený počet SMS				
Neomezený hlasový tarif (2.1)	1 Tarif	210,00 Kč	254,10 Kč	21
Hlasový tarif bez volných minut a SMS				
Hlasový tarif bez volných minut a SMS (2.2)	1 SIM	1,00 Kč	1,21 Kč	21
Vnitrostátní odchozí hovory	1 minuta	0,65 Kč	0,79 Kč	21
Odeslání 1 SMS zprávy	1 SMS	0,65 Kč	0,79 Kč	21
Služby MMS				
Odeslání 1 MMS zprávy do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Datový zvláštní k hlasovému tarifu				
Mobilní Internet 150 MB (2.3)	1 Tarif	49,00 Kč	59,29 Kč	21
Mobilní Internet 400 MB (2.3)	1 Tarif	79,00 Kč	95,59 Kč	21
Mobilní Internet 3 GB (2.3)	1 Tarif	149,00 Kč	180,29 Kč	21
Mobilní Internet 10 GB (2.3)	1 Tarif	250,00 Kč	302,50 Kč	21
Mobilní Internet 30 GB (2.3)	1 Tarif	450,00 Kč	544,50 Kč	21
Datové tarify				
Datový tarif s limitem 10GB (2.4)	1 Tarif	250,00 Kč	302,50 Kč	21
Neomezený datový tarif 20 GB / 3 Mbps (2.5)	1 Tarif	360,00 Kč	435,60 Kč	21
Neomezený datový tarif 30 GB / 5 Mbps (2.6)	1 Tarif	450,00 Kč	544,50 Kč	21
Neomezený datový tarif 50 GB / 10 Mbps (2.7)	1 Tarif	650,00 Kč	786,50 Kč	21
Neomezený datový tarif (2.8)	1 Tarif	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč	21
Měsíční poplatek za službu veřejná statická IP adresa	1 Tarif	104,00 Kč	125,84 Kč	21
Mezinárodní volání				
Zóna 1: Členské státy EU				
Mezinárodní volání	1 minuta	4,00 Kč	4,84 Kč	21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	5,00 Kč	6,05 Kč	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Zóna 2: Evropa (mimo EU)				
Mezinárodní volání	1 minuta	30,00 Kč	36,30 Kč	21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	5,00 Kč	6,05 Kč	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Zóna 3: ostatní státy				
Mezinárodní volání	1 minuta	97,00 Kč	117,37 Kč	21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	5,00 Kč	6,05 Kč	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Roamingové volání				
Zóna 2: Evropa (mimo EU)				
Odchozí hovor	1 minuta	28,93 Kč	35,01 Kč	21
Příchozí hovor	1 minuta	14,88 Kč	18,00 Kč	21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS	7,93 Kč	9,60 Kč	21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS	13,72 Kč	16,60 Kč	21
Datové služby 1MB	1 MB	61,78 Kč	74,75 Kč	21
Datové služby 200MB	1 balíček	329,75 Kč	399,00 Kč	21
Datové služby 500MB	1 balíček	577,69 Kč	699,00 Kč	21
Datové služby 1GB	1 balíček	990,91 Kč	1 199,00 Kč	21

Zóna 3: ostatní státy				
Odchozí hovor	1 minuta	57,02 Kč	68,99 Kč	21
Příchozí hovor	1 minuta	40,50 Kč	49,01 Kč	21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS	12,07 Kč	14,60 Kč	21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS	17,85 Kč	21,60 Kč	21
Datové služby 1MB	1 MB	297,50 Kč	359,98 Kč	21
Datové služby 200MB	1 balíček	660,00 Kč	798,60 Kč	21
Datové služby 500MB	1 balíček	3 300,00 Kč	3 993,00 Kč	21
Volání se sdílenými náklady				
Volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka	1 minuta	3,33 Kč	4,03 Kč	21
Volání na univerzální přístupové číslo				
Volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka	1 minuta	4,00 Kč	4,84 Kč	21
Volání na služby 1180, 1181 a 1188				
Volání v rámci čísel se zvláštními sazbami a zvýšeným tarífem	1 minuta	28,02 Kč	33,90 Kč	21
Pevný Internet				
Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5 Mbps	1 Tarif	296,78 Kč	359,10 Kč	21
Pevný Internet kabelem 50/5 Mbps	1 Tarif	329,92 Kč	399,20 Kč	21
Pevný Internet kabelem 100/20 Mbps	1 Tarif	396,30 Kč	479,52 Kč	21
Pevný Internet kabelem 250/25 Mbps	1 Tarif	528,26 Kč	639,19 Kč	21
Pevný Internet optickým kabelem 1000/100 Mbps	1 Tarif	528,26 Kč	639,19 Kč	21
Pevný Internet vzduchem 50/5 Mbps	1 Tarif	350,54 Kč	424,15 Kč	21
Pevný Internet vzduchem 100/20 Mbps	1 Tarif	420,78 Kč	509,14 Kč	21
Pevný Internet - modemy				
pronájem DSL nebo LTE/5G modemu	1 měsíc	50,00 Kč	60,50 Kč	21
pronájem DSL modemu s LTE zálohou	1 měsíc	70,00 Kč	84,70 Kč	21