

**TAYLLORCOX s.r.o. TC SCEB**

Member of TAYLLORCOX UK Ltd. 75 King William St., EC4N, London, UK
Na Florenci 1055/35, Nové Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com

Smluvní strany:**Objednavatel: Fakultní nemocnice Plzeň**

Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň - Bory
IČ: 006 69 806, DIČ: CZ 00669806
samostatná příspěvková organizace
zřízená ke dni 25. listopadu 1990 Zřizovací listinou vydanou Ministrem zdravotnictví ČR
25. listopadu 1990 čj. OP-054-25.11.90 ve znění Zřizovací listiny Fakultní nemocnice Plzeň
ze dne 31. prosince 1999 čj. 48193/99 ve znění zřizovací listiny vydané ministrem zdravotnictví
dne 10. května 2007 pod čj. MZOR 2942/2007.
jejímž jménem jedná: MUDr. Václav Šimánek - ředitel Ph.D.

a

Vykonavatel:**(certifikační orgán): TAYLLORCOX s.r.o.**

Na Florenci 1055/35, 110 00 Praha 1 – Nové Město
v zastoupení: Ing. Radek Nedvěd - jednatel
IČ: 279 02 587, DIČ: CZ27902587
Spisová značka: C 125 342 vedené u Městského soudu v Praze
Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: 455 625 3001 / 5500

Uzavírají za účelem provedení certifikačního/re-certifikačního auditu, v souladu s občanským zákoníkem
č. 89/2012 Sb., tuto smlouvu:

Čl. I. Předmět plnění

Předmětem plnění je nestranné zjištění a posouzení, zda objednatel, resp. jím uvedená pracoviště a pobočky splňuje podmínky a kritéria podle specifikovaných norem pro činnost:

Současně dojde k provedení recertifikace poskytování ústavní zdravotní péče ve spojení s certifikací dle vyhlášky č. 102/2012 Sb. Ministerstva zdravotnictví ČR ve vazbě na zákon č. 372/2011 Sb. a požadavky na systémy kvality a bezpečí.

Použité standardy a určení rozsahu certifikace

ISO 9001 pro činnost: **poskytování ústavní zdravotní péče**

Vyhl. č. 102/2012., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, v platném znění

Hodnotící standardy a ukazatele kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb lůžkové zdravotní péče.

Definice výše uvedené činnosti může být vykonavatelem upravena pro účely vydání certifikátu ve smyslu zjištění vzešlých z posuzování (auditů). Výsledkem posouzení je zpráva z auditu, kterou vykonavatel předá objednateli a která obsahuje skutečnosti o plnění či neplnění požadavků příslušné normy. V případě splnění kritérií výše uvedené normy certifikační orgán vydá objednateli certifikát. Předmětem plnění je jak úvodní certifikační, re-certifikační, tak následné dozorové audity v době platnosti certifikátu.



Objednatel se zavazuje specifikované služby v předmětu plnění odebrat a zaplatit.

Čl. II. Etapy – termíny plnění

1. Uskutečnění certifikačního / re-certifikačního auditu systému řízení podle bodu Čl. I. smlouvy a projednání zjištěných skutečností s vedením objednatele.
Termín: dle článku V.
2. Vypracování zprávy z auditu a projednání závěrů s vedením objednatele.
Termín: do 14 dnů od provedení auditu
3. Přezkoumání výsledku auditu včetně souvisejících materiálů a v případě souladu s normou vydání certifikátu podle požadované normy.
Termín: do 14-ti dnů po vyjádření objednatele ke zprávě auditu
4. Vykonání 1. dozorového auditu.
Termín: do uplynutí 12 měsíců od data úvodního auditu
5. Vykonání 2. dozorového auditu.
Termín: do uplynutí 12 měsíců od data předchozího auditu
6. Nesoulad s výše uvedenou normou, prověrka účinnosti nápravných opatření, uskutečněných objednatelem, eventuálně opakování činností, uvedených v odst. 1. a 2. se řeší dodatkem této smlouvy.
7. Při opakovaném nesouladu s normou se certifikační řízení ukončí vydáním zprávy z auditu s nevyhovujícím výsledkem. Ustanovení článku III., odst. 1. d), e) a odst. 3. c) se v tomto případě na objednatele a vykonavatele nevztahují.

Čl. III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) Umožnit vykonavateli ve sjednaném termínu zahájit certifikační audit a poskytnout mu potřebnou součinnost.
 - b) Vykonavateli předložit na vyžádání veškerou dokumentaci popisující systém (z toho příručku managementu, směrnice a vybrané postupy nejméně ve dvou týdenním předstihu před plánovaným zahájením certifikačního auditu), umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je třeba ověřit plnění výše uvedené normy a poskytnout všechny požadované informace.
 - c) Vykonavateli zpřístupnit všechny dokumenty a záznamy týkající se řešení neshod a reklamací.
 - d) Průběžně písemně informovat vykonavatele o všech změnách, majících vliv na systém managementu od vydání certifikátu po dobu jeho platnosti, a to v případě změny:
 - a. právního statusu objednatele,
 - b. vlastníka objednatele,
 - c. ve vrcholovém vedení objednatele,
 - d. kontaktního místa nebo adresy objednatele,
 - e. předmětu činnosti objednatele,
 - f. v systému managementu řízení mající dopad na jeho funkčnost.
 - e) Bezodkladně informovat vykonavatele o závažném incidentu nebo porušení předpisu vyžadujícímu zapojení příslušného regulačního orgánu (týká se pouze certifikace podle ISO 45001:2018).
 - f) Objednatel bere na vědomí, že záznamy vykonavatele z průběhu certifikačních činností mohou být předloženy pracovníkům akreditačního orgánu v průběhu akreditačního procesu, za podmínek zachování důvěrnosti informací.
 - g) Podrobit se na vyzvání vykonavatele provedení kontrolních (dozorových) auditů alespoň jedenkrát ročně v rozsahu výše uvedené normy. Tyto se řídí stejnými podmínkami jako úvodní certifikační audit. Objednatel bere na vědomí, že pokud se nepodrobí na vyzvání certifikačního orgánu provedení dozorového auditu, nesplní podmínky certifikace a certifikát zaniká.



- h) Přijmout pro účely posuzování, dozoru, opakovaného posuzování a řešení stížností veškerá opatření nezbytná k provedení posuzování, včetně možnosti prostudování dokumentace, a přístupu do všech prostorů, k záznamům (včetně zpráv o interních auditech) a k pracovníkům.
 - i) Na vyzvání umožnit, zajistit řádný průběh a poskytnout adekvátní součinnost při provedení svědeckého posuzování akreditačním orgánem. Odmítnutí podstoupení svědeckého posuzování akreditačním orgánem může vést k odnětí akreditované certifikace v případě, že důvody pro odmítnutí nebyly akceptovány.
 - j) Prohlašovat, že je certifikován pouze pro ty činnosti, pro které mu byla udělena certifikace.
 - k) Nepoužívat svou certifikaci způsobem, který by mohl ohrozit pověst certifikačního orgánu, a nečinít žádná vyjádření stran své certifikace, která by mohl certifikační orgán považovat za zavádějící nebo neoprávněná.
 - l) Při pozastavení nebo odnětí certifikace (z jakéhokoliv důvodu) nebo když z jakéhokoliv důvodu u objednatele neproběhne řádný dozorový audit v termínu dle čl. II. této smlouvy, přestat používat veškerý propagační materiál obsahující jakýkoli odkaz na certifikaci a vrátit veškeré certifikační dokumenty do kanceláře certifikačního orgánu do 5 pracovních dnů. Za porušení této povinnosti je vykonavatel oprávněn vyúčtovat náhradu ve výši ceny za certifikační/re-certifikační audit. Objednatel se zavazuje tuto náhradu zaplatit.
 - m) Využívat certifikaci pouze k vyjádření toho, že systém managementu je ve shodě se specifikovanými normami nebo jinými normativními dokumenty a nepoužívat svou certifikaci způsobem naznačujícím, že výrobek nebo služba jsou schváleny certifikačním orgánem.
 - n) Zajistit, aby žádný certifikační dokument, značka, zpráva nebo jakákoli jejich část nebyly používány zavádějícím způsobem.
 - o) Při odkazování na svou certifikaci ve sdělovacích prostředcích, jako např. v dokumentech, brožurách nebo v reklamě, vyhovět požadavkům certifikačního orgánu.
2. Objednatel má právo:
- a) Požadovat po vykonavateli poskytnutí základních informací o procesu posouzení řízené dokumentace a certifikačního auditu. Objednatel zmocněný pracovník může nahlížet do příručky jakosti vykonavatele.
 - b) Být v době plnění informován o průběžných výsledcích auditu, pokud o to žádá.
 - c) V průběhu auditu vznést námitky proti způsobu prověřování.
 - d) Požadovat vrácení všech dokladů, které vykonavateli předal k zajištění plnění předmětu smlouvy.
3. Vykonavatel se zavazuje:
- a) Předložit objednateli k posouzení složení týmu auditorů v rámci plánu auditu nejpozději 14 dní před zahájením certifikačního auditu, tato skutečnost jej však nezbavuje povinnosti zajistit, aby jednotliví auditori splňovali požadavky na provádění této činnosti, tj. zejména byli odborně způsobilí a měli potřebné zkušenosti a znalosti
 - b) Informovat zadavatele o změně člena auditorského týmu písemně a bez zbytečného odkladu. Nový člen auditorského týmu bude rovněž podléhat posouzení zadavatelem a právu zadavatele na vznesení námítky.
 - c) Během provádění auditů průběžně objednateli prokazatelně sdělovat zjištění ohledně plnění či neplnění požadavků výše uvedené normy, přičemž zjištění ohledně neplnění požadavků je vykonavatel povinen objednateli sdělit průběžně tak, aby měl objednatel možnost před vydáním auditní zprávy zjištěné případné neplnění požadavků napravit.
 - d) Poskytnout objednateli plnění dle této smlouvy podle pravidel postupů, uvedených v příručce managementu, a to ve sjednaných termínech. Na základě vzájemné dohody potvrdí vykonavatel faxem, telefonicky nebo emailem aktuální termín auditu.
 - e) **Zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během auditu a bez souhlasu objednatele je nezveřejňovat.** To se netýká údajů publikovaných vykonavatelem v „Seznamu certifikovaných subjektů“. Vykonavatel se dále zavazuje informace získané během auditu nevyužít ve svůj prospěch ani ve prospěch někoho jiného. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci odpovídá vykonavatel v plné výši za škodu či újmu, která tím objednateli vznikla nebo mohla vzniknout.
4. Vykonavatel je oprávněn:



- a) Vyžadovat od objednatele poskytnutí všech podkladů a další potřebné součinnosti nezbytné pro splnění smlouvy.
- b) Certifikační orgán - vykonavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit platnost certifikátu a vyfakturovat objednateli případná dílčí plnění, pokud objednatel nezaplatí řádně a včas sjednanou úhradu nebo nezaplatí-li včas sjednanou zálohu nebo neposkytne-li mu objednatel ve lhůtě stanovené certifikačním orgánem vyžádané dokumenty, údaje a informace pro posouzení splnění certifikačních kritérií.
- c) Zrušit platnost certifikátu v případě, že objednatel neplní certifikační kritéria.

Čl. IV. Kritéria používání certifikátu (certifikačních značek)

Certifikát (tam, kde je to vhodné) může být použit pouze:

- se jménem certifikované organizace (divize)
- s registračním číslem certifikátu (nezávazné)
- s odkazem na příslušnou normu
- v rámci certifikovaného rozsahu
- certifikovanou organizací (první legální vlastník)
- bez jakýchkoliv úprav
- v původních barvách, přičemž je možno upravovat velikost při zachování poměru
- v dokumentech, vývěsních štítech, výkladech a propagačních médiích
- ve všeobecných firemních dokumentech s jasným popisem rozsahu certifikace
- certifikačních značek nesmí být použito v protokolech o zkouškách, kalibračních listech nebo inspekčních certifikátech

Čl. V. Cena

Cena za vykonanou kontrolní činnost je stanovena takto:

Fakultní nemocnice Plzeň	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH	Termín
Re-Certifikační audit ISO 9001 Vyhl. 102/2012 Sb. Certifikační rada, vystavení certifikátů a registrace	115.000,-	24.150,-	139.150,-	květen 2022
1. dozorový audit ISO 9001 Vyhl. 102/2012 Sb.	80.200,-	16.842,-	97.042,-	květen 2023
2. dozorový audit ISO 9001 Vyhl. 102/2012 Sb.	80.200,-	16.842,-	97.042,-	květen 2024

Čl. VI. Platební podmínky

1. Zadavatel neposkytne objednateli zálohu.
2. Vykonavatel vyúčtuje objednateli dílo fakturou. Faktura bude vystavena až po předání, převzetí a akceptaci výsledků auditu (zprávy z auditu a certifikátu) v každém roce. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli.



3. Daňový doklad (faktura) bude znít na CZK. Platbu provede objednatel bezhotovostním převodem na bankovní účet vykonavatele uvedený v záhlaví uzavírané smlouvy. Jako variabilní symbol platby se uvede číslo faktury.
4. Vykonavatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dodané dílo je vykonavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky nezaplaceného dílčího auditu za každý den prodlení.

Čl. VII. Záruka za jakost

1. Povinností vykonavatele je předat výsledky auditů bezvadné, tzn. prosté všech vad a nedodělků. Povinnost vykonavatele je splněna předáním bezvadného díla, příp. až odstraněním vad a nedodělků.
2. Vykonavatel se zavazuje objednateli poskytnout záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne převzetí zpráv z auditů objednatel. Pokud by vadné plnění bylo podstatným porušením smluvních podmínek, má objednatel právo na odstranění vady opravou nebo úpravou díla, na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od uzavírané smlouvy.
3. Budou-li po předání a převzetí výsledků z auditů zjištěny vady či nedodělky, je vykonavatel povinen odstranit (např. upravit řešení a doplnit řešení) je do 14 dnů od vyhotovení protokolu, v němž jsou takové vady a nedodělky uvedeny.
4. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Vykonavatel je povinen provádět audit v souladu s uzavíranou smlouvou, požadavky objednatele, zadávacími podmínkami na veřejnou zakázku malého rozsahu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže vykonavatel tyto povinnosti vyplývající ze smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany vykonavatele a objednatel má právo od smlouvy okamžitě odstoupit.

Čl. VIII. Sankce

1. V případě, že vykonavatel nedodrží dobu plnění a termíny pro předání a převzetí díla, stanovené v článku 7 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny nepředaného a nepřevzatého díla (příslušného auditu) včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
2. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
3. Vykonavatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků vykonavatele dle uzavírané smlouvy (např. neprovedení dílčího auditu). Vykonavatel také uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

Čl. IX. Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv smluvní strana může od uzavírané smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména
 - a) nedodržení termínů pro plnění dílčích auditů (tj. konec května každého roku);
 - b) jestliže vykonavatel ujistil objednatele, že dílo má určité vlastnosti, zejména vlastnosti zadavatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - c) nemožnost odstranění vady auditů; nebo
 - d) v případě, že se kterékoliv prohlášení vykonavatele uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.
3. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.



4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

Čl. X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. června 2024.
2. Před uplynutím doby, na kterou bude smlouva uzavřena, lze ji ukončit na základě vzájemné písemné dohody obou smluvních stran, písemnou výpovědí smlouvy ze strany objednatele dle odstavce 3 tohoto článku či ze strany vykonavatele dle odstavce 4 tohoto článku nebo odstoupením od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou (popsaným v článku IX této smlouvy), a dále v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď smlouvy musí být objednatelem učiněna písemně a doručena vykonavateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi vykonavateli.
4. Vykonavatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně objednatele (např. neposkytnutí součinnosti objednatele, neplnění povinností objednatele). Výpovědní doba bude v takovém případě činit 2 měsíce a počne běžet následující den po doručení písemné výpovědi objednateli.
5. V případě předčasného ukončení smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných práv a povinností v souladu s právními předpisy.

Čl. XI. Závěrečná ustanovení

1. Vyskytnou-li se v průběhu plnění této smlouvy skutečnosti, které nebyly smluvními stranám známy při uzavření smlouvy nebo jakékoliv změny a doplňky, budou řešeny písemným dodatkem k této smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po podepsání oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě výslovně upravena, se řídí zákonem dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
3. Objednatel bere na vědomí, že do doby zaplacení certifikačního / re-certifikačního auditu a souvisejících poplatků nebude certifikát vydán.
4. V případě, že objednatel z jakéhokoliv důvodu odstoupí od smlouvy (netýká se důvodů odstoupení na straně vykonavatele), je mu vykonavatel oprávněn vyúčtovat náhradu, která se rovná násobku ceny za dozorový audit a počtu ročních dozorových auditů zbývajících do vypršení tříletého certifikačního cyklu v době platnosti certifikátu. Objednavatel se zavazuje tuto náhradu zaplatit.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednavatel. **Není-li relevantní pro daného objednavatele, tento odstavec neplatí.**
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem registrace v Registru smluv po podpisu smluvními stranami.
7. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) a zpráv z auditů elektronicky.
8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, která mají stejnou platnost.

V Praze, dne:

V Praze, dne:

Fakultní nemocnice Plzeň



TAYLLORCOX s.r.o.
Ing. Radek Nedvěd, jednatel