

# LICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA PRO SOFTWARE ASSET MANAGEMENTU

## I. Smluvní strany

Objednatel:

**Česká republika, organizační složka – Národní bezpečnostní úřad**

Se sídlem: Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5 – Košíře

IČO: 684 035 69

DIČ: není plátcem DPH

Zastoupený: Ing. Markem Knappem, ředitel OKIS

Bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: h93aayw

Kontaktní e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“),

a

Poskytovatel:

**AUTOCONT a.s.**

Se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697 DIČ: CZ 04308697

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 11012

Zastoupená: Zdeňkem Chobot, na základě plné moci

Bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: ctb7phe

Kontaktní e-mail: zdenek.chobot@autocont.cz

(dále jen „poskytovatel“),

(dále také Objednatel a Poskytovatel společně jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

## II. Účel smlouvy

Účelem smlouvy je získání dalších uživatelských licencí v počtu 50 pro Software Asset Managementu – ALVAO Service Desk v nejnovější verzi (dále jen „SW“) užívaných objednatel, a to ke stávajícím 250 licencím včetně 50 nově poskytnutých a dále prodloužení servisní a technické podpory těchto uživatelských licencí SW o dobu 4 let.

## III. Předmět smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí 50 uživatelských licencí SW a poskytování servisní a technické podpory SW po dobu 4 let pro 300 uživatelských licencí produktu ALVAO Service Desk a 500 počítačových licencí produktu ALVAO Asset Management (dále jen „**podpora**“), přičemž další specifikace podpory je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.

#### **IV. Cenové podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění vyplývající z této **smlouvy** je **390 045,00 Kč bez 21%DPH tj. 471 954,45 Kč s 21% DPH, z toho 81 909,45 Kč DPH**, přičemž
  - a) cena 50 licencí SW činí 34 725,00 Kč bez 21%DPH tj. 42 017,25 Kč s 21% DPH, z toho 7 292,25 Kč DPH a
  - b) cena podpory na dobu 4 let činí celkově 355 320,00 Kč bez 21% DPH tj. 429 937,20 Kč s 21% DPH, z toho 74 617,20 Kč DPH z toho cena podpory na 1 rok činí 88 830,00 Kč bez 21% DPH tj. 107 484,30 Kč s 21% DPH, z toho 18 654,30 Kč DPH,

(dále celková cena plnění jen „**cena**“). Cena je konečná. Bližší rozdělení ceny stanoví příloha č. 1 smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že cena licencí je splatná nejdříve 14 dnem, od kterého je poskytovateli s licencemi poskytovanými podle této smlouvy umožněno nakládat. Cena podpory je splatná jednou ročně, a to nejdříve 30 dnem od zahájení plynutí doby, po kterou je podpora sjednána a poskytována.

#### **V. Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel je povinen splnit své závazky dle článku III. této smlouvy týkající se poskytnutí licencí SW do **14.4.2022**.
2. Místem plnění je sídlo objednatele. Osoba pověřená převzetím plnění je Martin Měkyš (dále jen „**pověřená osoba**“) nebo jiná osoba k této činnosti objednatelem pověřena.

#### **VI. Akceptační podmínky**

Pověřená osoba má právo namítnout vady poskytovaných licencí nebo podpory, a to písemně. Doručením této námítky poskytovateli je splatnost ceny odložena do doby, než bude vada odstraněna.

#### **VII. Platební a fakturační podmínky**

1. Oprávnění vystavit fakturu vzniká poskytovateli nejdříve dnem splatnosti.
2. Poskytovatel je povinen doručit fakturu na adresu (poštovní, datovou) objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy a na fakturu uvést adresu sídla Objednatel a číslo jednací spolu s číslem smlouvy, které jsou rovněž uvedeny v záhlaví této smlouvy.
3. Splatnost faktury je 14 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu uvedeném na faktuře poskytovatele.

4. Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje nebo není doložena požadovanými doklady nebo není doručena v požadovaném množství výtisků. Při vrácení faktury musí objednatel uvést důvody jejího vrácení. Vrácení faktury ve lhůtě její splatnosti je splněno, byla-li tato v uvedené lhůtě odeslána poskytovateli na adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel je povinen doručit objednateli novou fakturu do 10 pracovních dnů od doručení vrácené faktury poskytovateli. Oprávněným vrácením faktury (dnem odeslání) přestává běžet původní lhůta její splatnosti a běží znovu nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury objednateli.

### **VIII.**

#### **Licenční ustanovení a ochrana autorských práv**

1. Licenční podmínky jsou uvedeny v příloze č.2 této smlouvy.

### **IX.**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Při plnění závazků ze smlouvy se poskytovatel řídí pokyny objednatele, které nejsou v rozporu se smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen:
  - a) v případě ohrožení termínu plnění s dostatečným předstihem požadovat a předkládat ke schválení návrh na změnu termínu plnění.
  - b) upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k plnění závazků ze smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Nevhodnou povahou pokynů jsou míněny takové pokyny, které jsou v rozporu s povinnostmi, vyplývajícími pro objednatele z této smlouvy a
  - c) při vstupu do objektu objednatele dodržovat veškerá bezpečnostní opatření stanovená objednatelem.
3. Objednatel je povinen:
  - a) poskytnout součinnost ve věcech týkajících se zpřístupnění příslušných technických zařízení a
  - b) provádět obsluhu a údržbu SW v souladu s licenčním ujednáním.
4. Objednatel je oprávněn prostřednictvím pověřené osoby uživatele kontrolovat průběh plnění smlouvy poskytovatelem. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje při plnění smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, bude objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným plněním a závazky plnil řádným způsobem.

### **X.**

#### **Ochrana neveřejných informací**

1. Poskytovatel se zavazuje k ochraně neveřejných informací ve smyslu odstavce 2 až 4 tohoto článku, se kterými se seznámí v jakékoli podobě, ať písemně, ústně, pozorováním či jiným způsobem, a to v rámci své činnosti vykonávané podle smlouvy.

2. Neveřejnými informacemi se pro účely smlouvy rozumí veškeré informace bez ohledu na způsob jejich sdělení nebo zachycení související s činností objednatele, které nejsou veřejnosti přístupné (dále jen „**neveřejné informace**“), a to bez ohledu na důvodnost jejich neveřejného charakteru.
3. Neveřejnými informacemi se rozumí rovněž know-how, za které se považují veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy, a to včetně výkresů, nákrešů, analýz, bezpečnostní a další dokumentace, databázových technologií, systémů, struktur a architektury.
4. Neveřejnými informacemi se dále rozumí osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pokud k nim poskytovatel získá v rámci své činnosti vykonávané podle smlouvy přístup.
5. Poskytovatel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o neveřejných informacích, nesdělí je, nebude je reprodukovat, ani k nim neumožní přístup třetím osobám, a to jakoukoli formou, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že nevyužije neveřejné informace ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
6. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter neveřejné informace poskytnuté ze strany objednatele v rámci plnění smlouvy proti odcizení, zveřejnění nebo jinému zneužití, a to včetně jejich řádné evidence.
7. Poskytovatel je povinen uvědomit objednatele o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany neveřejných informací bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
8. Závazky stanovené k ochraně neveřejných informací platí i nadále po ukončení účinnosti smlouvy, a to po dobu 5 let ode dne ukončení podpory.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen zachovávat ochranu neveřejných informací zejména zajištěním povinnosti mlčenlivosti u osob vykonávajících podporu. Poskytovatel je povinen s těmito osobami uzavřít smlouvu o mlčenlivosti nejpozději před zahájením činnosti související s podporou pro objednatele. Smlouvu o mlčenlivosti je objednatel oprávněn od poskytovatele požadovat a poskytovatel je povinen ji objednateli na vyžádání předložit.

## **XI.**

### **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Nepředá-li poskytovatel objednateli řádně plnění v době a místě plnění dle smlouvy, zaplatí objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1% z ceny plnění.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1000,00 Kč, to až do odstranění vady nebo do zániku smlouvy.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1% z ceny plnění.
4. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká poskytovateli a objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování povinné straně.
5. Smluvní pokuty hradí povinná strana bez ohledu na to, v jaké výši vznikla druhé straně škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## XII. Zánik závazku ze smlouvy

1. Smlouva zaniká:
  - a) splněním závazku poskytovatelem.
  - b) výpovědí, nebo
  - c) odstoupením od smlouvy v případě, že některá ze smluvních stran poruší smlouvu podstatným způsobem.
2. Podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele je nečinnost nebo jiná situace, kdy poskytovatel je v prodlení s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, je-li prodlení poskytovatele delší než 30 dní, nevzniklo-li toto prodlení prokazatelně vlivem třetí strany, či vyšší moci. V případě prodlení poskytovatele, které vzniklo vlivem třetí strany nebo vyšší moci, je o této skutečnosti poskytovatel povinen neprodleně objednatelē písemně informovat.
3. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele je prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury poskytovatele uplatněné za plnění poskytnutā objednateli, které bylo delší než 30 dní od doručení písemného upozornění poskytovatele.
4. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznāmeno druhé smluvní stranē a je účinné dnem doručení tohoto oznāmení druhé smluvní stranē.
5. Smlouvu lze vypovědēt bez udání důvodu s výpovědní lhūtou 3 měsíce, která plyne od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Oba stejnopisy mají stejnou platnost, přičemž objednatel a poskytovatel obdrží každý jeden výtisk.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována doporučenou poštou každé smluvní stranē na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy.
3. Doplňování nebo změnu smlouvy je možno provádēt jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků. Takto uzavřené dodatky tvoří nedílnou součást smlouvy
4. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 29. dubna 2016 o ochranē fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů souhlas objednatelē, jako správce údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvē uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy ve smyslu zákona o registru smluv.

7. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace ceny a podpory
  - Příloha č. 3 – Licenční podmínky

V Praze dne:

V Karlových Varech dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

---

podpis

---

razítko a podpis