

## Smlouva č. 2022-03-04

### o poskytování technického servisu

(dále jen Smlouva)

#### *Smluvní strany:*

- 1) obchodní jméno: **CATHEDRAL Software, s.r.o.**  
sídlo: Netušilova 1622/3, 796 01 Prostějov  
IČ: 27742482  
DIČ: CZ27742482  
telefon: 582 336 936  
email: [info@cathedral.cz](mailto:info@cathedral.cz)  
bankovní spojení: 215 927 743 / 0600
- zastoupená: Ing. Pavel Šustr, jednatel společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 55884

**(dále jen Cathedral)**

- 2) obchodní jméno: Domovní správa Prostějov, s.r.o.  
sídlo: Pernštýnské nám. 176/8, 796 01 Prostějov  
IČ: 26259893  
DIČ: CZ26259893  
telefon: 582 301 711  
zastoupená: Ing. Vladimír Průša

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 40603

**(dále jen Zákazník)**

## čl. I. Předmět Smlouvy

1. Cathedral se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby v následujícím rozsahu:

Poskytování podpory formou služeb, specifikovaných v čl. IV. této Smlouvy, prováděných na informační infrastruktuře, jejichž seznam je uveden v příloze č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy, na základě podmínek dohodnutých dle čl. IV. této Smlouvy. (dále jen „**Služby**“)

2. Zákazník se zavazuje za poskytování služeb platit Cathedralu odměnu podle této smlouvy.

## čl. II. Práva a povinnosti společnosti Cathedral

1. Cathedral se zavazuje poskytovat Služby v pracovní době Cathedralu dle potřeby Zákazníka po předchozím písemném objednání, nebo na základě sjednané dohody. O jednotlivých vykonaných službách bude Cathedral informovat pověřeného pracovníka Zákazníka uvedeného v čl. III. odst.2. (dále jen „**Pověřený pracovník**“).
2. Cathedral je povinen upozornit Zákazníka na nevhodnou povahu věcí, které mu brání v řádném provádění Služeb. V takovém případě je Cathedral oprávněn v nezbytném rozsahu přerušit poskytování Služeb a vyčkat pokynů Zákazníka.
3. Zjistí-li Cathedral při poskytování Služeb skryté překážky, a tyto překážky znemožňují poskytnutí Služeb dohodnutým způsobem, je Cathedral povinen takovou skutečnost oznámit Zákazníkovi a případně navrhnout změnu. Do dosažení dohody o změně je Cathedral oprávněn přerušit provádění těchto služeb.
4. Cathedral neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Zákazníkem, jestliže Cathedral na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Zákazník na jejich dodržení trval nebo jestliže Cathedral tuto nevhodnost nemohl zjistit.

## čl. III. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen zajistit veškerou součinnost nutnou pro řádné poskytování Služeb realizovaných společností CATHEDRAL Software, s.r.o. při plnění Předmětu Smlouvy.
2. Zákazník se zavazuje poskytnout pověřeného pracovníka odpovědného zajišťováním koordinace styku mezi společností CATHEDRAL Software, s.r.o. a Zákazníkem.

### Pověření pracovníci za Cathedral:

Primární hotline kontakty: email [technici@cathedral.cz](mailto:technici@cathedral.cz), tel. 588207284

Jan Kocourek, [kocourek@cathedral.cz](mailto:kocourek@cathedral.cz), 774902003, hlavní kontaktní osoba

Ing. Pavel Šustr, [psustr@cathedral.cz](mailto:psustr@cathedral.cz), 608782559, sekundární kontaktní osoba

### Pověření pracovníci za Zákazníka:

Ing. Vladimír Průša, [vladimir.prusa@dsp-pv.cz](mailto:vladimir.prusa@dsp-pv.cz)

Ing. Michal Robenek, [michal.robenek@dsp-pv.cz](mailto:michal.robenek@dsp-pv.cz)

3. V případě, kdy jsou společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o. dodány informace Zákazníkem a Cathedral poskytuje služby na základě těchto informací, Cathedral není přímo ani nepřímo odpovědný za škody a následky způsobené nepřesností nebo neúplností takovýchto informací. Cathedral není oprávněn ani povinen přezkoumávat správnost ani pravdivost takových informací.

#### čl. IV. Poskytované služby

1. Služby dle čl. I. odst.2. této Smlouvy jsou poskytovány v dohodnutém čase a rozsahu na základě jednotlivých objednávek a to elektronickou, nebo písemnou formou vystavených pověřeným pracovníkem.
2. Následující odstavce tohoto článku Smlouvy jsou platné a jsou plnohodnotnou součástí této Smlouvy pouze v případě, jsou-li označeny tímto způsobem:

3.  **Servis informační infrastruktury**

3.1. Cathedral se zavazuje provádět servis na zařízeních Zákazníka, jejichž seznam je uveden v příloze č.1 této Smlouvy. Tyto služby budou prováděny vzdáleně prostřednictvím internetu, a to při splnění podmínek ze strany Zákazníka, které jsou:

- Ze strany zákazníka poskytnuty aktuální přístupy a hesla.
- Ze strany zákazníka umožněn vzdálený přístup pomocí datové linky na zařízení, které je obsaženo v příloze č.1
- Zákazník disponuje internetovým připojením s kapacitou min. 2048 Kbit/sec a toto připojení je v době požadovaného servisního zásahu funkční.
- V případě přerušení internetového připojení ze strany Zákazníka nebo znemožnění vzdáleného přístupu do počítačové sítě Zákazníka, společnost CATHEDRAL Software, s.r.o. negarantuje zahájení poskytování objednané služby v čase sjednaném v odstavci 3 článku IV. této Smlouvy.

3.2. Cathedral se zavazuje provádět servis na zařízeních Zákazníka, jejichž seznam je uveden v příloze č.1 této Smlouvy. Tyto služby budou prováděny v místě sídla zákazníka, pokud je nutná osobní přítomnost a nelze servis řešit vzdálenou správou. Služba se provádí za těchto podmínek:

- Pověřená osoba ze strany zákazníka je přítomna na místě, kde se provádí objednaná služba nebo servisní zásah.
- Je umožněn přístup k zařízení uveden v příloze č.1

3.3. Za dohodnutý paušální poplatek mezi Cathedral a Zákazníkem se provádí tyto služby nebo servis na zařízeních obsažených v příloze č.1

- Kontrola a diagnostika HW
- Výměna vadného HW formou služby dle čl. 4 bod 3.1 se součinností pověřeného pracovníka
- Kontrola zapojení. Vzájemná komunikace mezi servery a stanicemi
- Aktualizace software dle potřeby

- 3.4. Objednané služby nebo servis ze strany zákazníka, které nejsou obsaženy v paušálním dohodnutém poplatku se účtují dle aktuálního ceníku Cathedral, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č.3. Pokud není dohodnuto jinak mezi Cathedral a Zákazníkem.

#### Výběr SLA (Service Layer Agreement):

- 3.5.  **SLA-Basic (+ 10% příplatek)**

- hlášení poruch v pracovní době
- reakce na problém nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady
- vzdálený zásah technika nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady
- fyzický výjezd nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady

- 3.6.  **SLA-Profi (+30% příplatek)**

- hlášení poruch v pracovní době
- reakce na problém nejpozději do 4 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- vzdálený zásah technika nejpozději do 4 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- fyzický výjezd nejpozději následující pracovní den od nahlášení neodkladné závady

- 3.7.  **SLA-Top (+50% příplatek)**

- hlášení poruch v pracovní době; mimo pracovní dobu pouze SMS zprávou na mobilní kontakty
- reakce na problém nejpozději do 2 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- vzdálený zásah technika nejpozději do 2 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- fyzický výjezd nejpozději následující pracovní den od nahlášení neodkladné závady
- reakce na problém, popř. fyzický výjezd mimo pracovní dobu dle závažnosti (bez garance reakční doby)

#### Obecné podmínky služby SLA:

- Pracovní doba je pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin mimo státních svátků.
- Neodkladná závada je taková závada na počítačovém vybavení, která Zákazníkovi zabraňuje vykonávat činnost, která v rámci jeho pracovních povinností nesnese odkladu.
- Výjezd technika se realizuje vždy až poté, kdy nelze závadu odstranit pomocí vzdáleného přístupu.
- Příplatek za SLA se započítává do dohodnutého paušálního poplatku.

4.  **Zálohování**

4.1. Zákazník požaduje pravidelné kontroly zálohovacích procesů dle tabulky viz. níže.

<b>Zálohování:</b>	<b>Perioda zálohování lokálně:</b>	<b>Perioda zálohování vzdáleně (cloud Cathedral)</b>
Databáze, soubory, images virtuálních serverů	1X / den	1X / denně

**čl. V. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní cena za služby „Servis informační infrastruktury“, „SLA“, „Zálohování“ dle čl. IV. této Smlouvy je uvedena v následující rekapitulaci poplatků za poskytování těchto služeb:

<b>REKAPITULACE:</b>	<b>Cena při měsíční fakturaci:</b>
Servis informační infrastruktury (vč. správy virtualizace)	5.600,- Kč
SLA TOP (50%)	2.800,- Kč
Zálohování do cloudu Cathedral (cena za 1TB)	950,- Kč
Správa konektivity tepelných kotelen	á 200,- Kč
	<b>9.350,- Kč</b>
<b>Cena celkem:</b>	<b>(+ násobek á 200,- / kotelnu)</b>

2. Cathedral bude cenu dle čl. V. odst.1. této Smlouvy fakturovat Zákazníkovi vždy první den dohodnuté měsíční, pololetní či roční variantě fakturace se splatností 14 kalendářních dnů.
3. Při plnění Předmětu Smlouvy dle čl. I. této Smlouvy budou odsouhlasené, účelně vynaložené cestovní náhrady a ubytovací náklady pracovníků společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o. fakturovány Zákazníkovi průběžně dle sazeb aktuálního ceníku služeb. Pokud není dohodnuto jinak.
4. Cathedral má při realizaci předmětu smlouvy také nárok na úhradu nákladů za ztrátu času v prostorách Zákazníka v případě, kdy tyto náklady vzniknou zaviněním ze strany Zákazníka. Pokud není dohodnuto jinak.
5. Všechny smluvní ceny uváděné v této Smlouvě jsou uváděny v úrovni bez DPH. Následně uplatňovaná sazba DPH odpovídá platné legislativě České republiky.

## čl. VI. Doba platnosti smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možné ukončit dohodou, nebo jejím vypovězením kteroukoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává v délce tří měsíců. Výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou, a to doporučeně na sídlo společnosti. Případně elektronicky do datové schránky. Výpovědní lhůta běží od prvního dne následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi.
3. Jestliže je Zákazník v prodlení s placením peněžitého závazku, pak platí tato ujednání:

V případě prodlení Zákazníka v placení faktur vystavených společností CATHEDRAL Software, s.r.o. v souvislosti s touto Smlouvou je Cathedral oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy dle čl. I. této smlouvy, a to až do prokazatelného a úplného vypořádání těchto závazků Zákazníkem a posunout termín plnění.

Dostane-li se Zákazník do prodlení s jakýmkoliv peněžním plněním podle této smlouvy po dobu delší než 4 týdny, je Cathedral oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Ke dni odstoupení od smlouvy zaniká tato smlouva a Cathedral není povinen dokončit jakékoliv práce nebo Služby.

## čl. VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními o korporacích a občanského zákoníku.
2. Veškeré dohody v souvislosti s předmětem smlouvy učiněné před podpisem této smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti bez ohledu na funkční postavení osob, které předmluvní ujednání učinily. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy, které se nepodaří vypořádat smírnou cestou, budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu v Prostějově, bude-li dána věcná příslušnost krajského soudu, budou spory rozhodovány u Krajského soudu v Brně.
4. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek obou smluvních stran na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud na ně jakkoliv některá ze stran odkázala nebo odkáže, přestože byly oběma stranám známy.
5. Smluvní strany si sjednávají adresu pro doručování veškerých písemností, jak je uvedena v záhlaví smlouvy, pokud není druhé straně písemně oznámena jiná adresa. Pro elektronickou komunikaci platí e-mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla či adresy pro doručování se budou bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti informovat. V případě porušení této povinnosti nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku této skutečnosti vznikne.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na tuto smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nebudou vztahovat ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku. Obě strany prohlašují, že měly možnost smlouvu upravovat, přičemž si vzájemně sjednaly smluvní podmínky dle této Smlouvy. Obě strany prohlašují a svým

podpisem potvrzují, že se necítí být a nepovažují se za slabší smluvní stranu, měly možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí a chtějí jí být vázáni a dále prohlašují, že smluvní ujednání dostatečně projednali.

7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, totéž platí i o ujednání o změně formy smlouvy. Jednotlivé objednávky Služeb podle této smlouvy mohou být učiněny telefonicky, elektronicky i jiným způsobem.
8. Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
9. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky třetí osobě či jakékoliv své pohledávky ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Žádná ze stran není oprávněna jakékoliv své pohledávky či jejich část vůči protistraně jednostranně započíst.
10. Zákazník bere na vědomí, že Cathedral je pojištěn, přičemž toto pojištění co do výše krytí škod činní částku 10 milionů Kč. Cathedral odpovídá Zákazníkovi za škodu, přičemž Zákazník se vzdává nároku na náhradu škody, v rozsahu, v jakém výše přesahuje sumu, která mu z titulu pojištění Cathedralu uhradila pojišťovna.

Smlouva má tři přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č.1 – Soupis servisované techniky

Příloha č.2 – Soupis zálohovaných dat

Příloha č.3 – Ceník společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o.

V Prostějově dne 1.3.2022

.....  
Oprávněný zástupce Zákazníka

Otisk razítka Zákazníka

.....  
Oprávněný zástupce Cathedral

Otisk razítka Cathedral