

Podmínky používání Elektronických karet



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Podmínky používání Elektronických karet (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Up Česká republika s.r.o., se sídlem Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČO: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 35300 (dále jen „Up ČR“), a Držitele (jak je definován níže).
- 1.2. Držitel registraci a aktivaci Elektronické karty v Portálu potvrzuje, že byl s Podmínkami seznámen a bere na vědomí, že pro účely řádného užívání Elektronických karet je povinen se jimi řídit. V případě, že Držitel s Podmínkami nebude souhlasit, není oprávněn používat Elektronickou kartu a je povinen ji neprodleně vrátit Zaměstnavateli.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. **Apple Pay** je platební metoda od společnosti Apple Inc. pro bezkontaktní platby, která umožňuje Držiteli provedení platby z virtuálního obrazu Elektronické karty uloženém na zařízení Apple podporujícím službu Apple Pay.
- 2.2. **Držitel** je osoba, na jejíž jméno a příjmení je Elektronická karta vydána.
- 2.3. **eBenefity body** znamenají elektronický kredit sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovaná Zaměstnancům a dalším osobám v síti Partnerů (oblast volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti), který je nahrán na účet Držitele, ke kterému náleží Karta eBenefity. eBenefity body nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4. **Elektronická karta** znamená Kartu eBenefity, Kartu eStravenka či Kartu All Inclusive, které vydává Up ČR na základě licence společnosti Mastercard International Incorporated. K Elektronické kartě získá držitel PIN, který slouží Partnerovi k ověření oprávněného držitele Elektronické karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u Partnera. Platnost Elektronické karty je 5 let, konec platnosti Elektronické karty je uveden na její přední nebo zadní straně a dále v Portálu. Elektronická karta není platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.5. **Google Pay** znamená mobilní aplikaci na zařízeních s operačním systémem Android, která umožňuje provedení platby z virtuálního obrazu Elektronické karty uloženém na zařízení podporujícím Google Pay.
- 2.6. **Karta All Inclusive** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem vydaný Up ČR, který může mít současně funkce Karty eBenefity, kdy pro takové případy platí ustanovení těchto Podmínek pro Karty eBenefity, a Karty eStravenka, kdy pro takové případy platí ustanovení těchto Podmínek pro Karty eStravenka. Pokud se tak v těchto Podmínkách hovoří o Kartě eBenefity nebo Kartě eStravenka, je tímto myšlena také Karta All Inclusive s funkcí Karty eBenefity, resp. Karty eStravenka, pokud z konkrétního ustanovení nevyplývá opak. V případě, kdy je v rámci Karty All Inclusive aktivována funkce Karty eStravenka, je Karta All Inclusive nepřenosná z jejího držitele na jinou osobu; v opačném případě je Karta All Inclusive přenosná z jejího držitele na jinou osobu.
- 2.7. **Karta eBenefity** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem opatřený názvem a vydaný Up ČR, jehož prostřednictvím lze z účtu Držitele čerpat nahrané eBenefity body sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovaná Zaměstnancům a dalším osobám v síti Partnerů (volný čas, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti). Karta eBenefity je přenosná z jejího Držitele na jinou osobu.
- 2.8. **Karta eStravenka** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem opatřený názvem a vydaný Up ČR, jehož prostřednictvím lze z účtu Držitele čerpat nahrané Kredity sloužící k úhradě ceny nebo části ceny stravování nebo k nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě, poskytovaným Zaměstnancům v síti Partnerů. Karta eStravenka je nepřenosná z jejího Držitele na jinou osobu.
- 2.9. **Kredit** znamená elektronický kredit sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovaná Zaměstnancům v síti Partnerů (stravování, nákup potravin), který je nahrán na účet Držitele, ke kterému náleží Karta eStravenka. Kredity nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů a není možné je vyměnit za peníze, s výjimkou převodu Kreditů představujících Příspěvek na stravování na bankovní účet Zaměstnance, je-li Příspěvek na stravování mezi Zaměstnavatelem a Up ČR sjednán. Kredity nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.10. **Partner** znamená osobu, se kterou má Up ČR smluvní vztah a v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby Zákazníkům, za které lze přijímat platby prostřednictvím Poukázek.
- 2.11. **Portál** znamená webový portál Můj Up nebo aplikaci Můj Up provozovanou Up ČR pro evidenci uplatněných Kreditů, eBenefity bodů, přístup k osobním údajům a dalším službám v souvislosti se vztahem mezi Držitelem a Up ČR, jakož i k dalším účelům v souladu s těmito Podmínkami, podmínkami stvrzenými Držitelem v Portálu, jakož i v souladu se smluvním vztahem mezi Up ČR a Zaměstnavatelem.
- 2.12. **Poukázky** znamenají zejména eBenefity body, Kredity a další typy poukázek dle VOP, jak jsou tyto VOP definovány níže.
- 2.13. **Zákazník** znamená osobu, která je oprávněna čerpat zboží/služby v provozovně Partnera za Poukázky. Pokud není u konkrétního Produktu Up či Poukázky uvedeno odlišně, zahrnuje pojem Zákazníka pouze Zaměstnance
- 2.14. **Zaměstnanec** znamená osobu v pracovním nebo služebním poměru k Zaměstnavateli, další osoby v obdobném poměru k Zaměstnavateli či členy statutárních orgánů Zaměstnavatele.
- 2.15. **Zaměstnavatel** znamená osobu, které Up ČR poskytuje Elektronické karty sloužící k úhradě ceny zboží/služeb.
- 2.16. Veškeré další pojmy začínající velkým písmenem, které nejsou definovány v těchto Podmínkách, mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách k obchodní smlouvě mezi Up ČR a Zaměstnavatelem, dostupných na webových stránkách Up ČR (dále jen „VOP“).

3. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Elektronická karta funguje na principu předplacené karty. Nejedná se o kreditní, debetní ani tzv. charge kartu.
- 3.2. Splnění povinností Držitele dle těchto Podmínek je Držitel povinen zajistit také u fyzické osoby, které Držitel přenechá Elektronickou kartu k užití. Držitel není oprávněn zpřístupnit a umožnit užívání Elektronické karty a Poukázek, pokud jsou tyto definovány jako nepřenosné, jakékoli třetí osobě.
- 3.3. Prostředky na účet Držitele, ke kterému náleží Elektronická karta, budou nabity Up ČR na základě objednávky Zaměstnavatele. Práva a povinnosti Držitele související s používáním Elektronické karty upravují tyto Podmínky. Z těchto Podmínek Držitel neplynou žádná práva vůči společnosti Mastercard International Incorporated či jejím přidruženým osobám. V případě jakýchkoli problémů s používáním Elektronické karty se Držitel obrátí na Up ČR způsobem podle odst. 10.2 těchto Podmínek.
- 3.4. Držitel není povinen za Elektronickou kartu platit Up ČR jakékoli poplatky. Veškeré poplatky, které Up ČR platí Zaměstnavateli, jsou uvedeny v obchodní smlouvě mezi Up ČR a Zaměstnavatelem, resp. Ceníku služeb.

4. POSKYTNUTÍ KARTY A ZISKÁNÍ PINU

- 4.1. Držitel je po obdržení Elektronické karty povinen Elektronickou kartu podepsat v podpisovém poli na rubu Elektronické karty, pokud podpisové pole Elektronická karta obsahuje.
- 4.2. Elektronickou kartu lze používat až po aktivaci při získání PINu. PIN získá Držitel online v Portálu.
- 4.3. PIN si Držitel nikdy nezapisuje, nesdílí je žádné osobě a při provádění platby PIN nezadává tak, aby jej ostatní mohli snadno vidět. Pokud PIN kód zapomene, může si ho Držitel zobrazit v Portálu. PIN kód není možné změnit.

5. POUŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉ KARTY

- 5.1. Elektronickou kartu může Držitel použít k provedení platby u Partnera, a to na úhradu ceny nebo části ceny za plnění poskytované Zákazníkům v síti Partnerů dle konkrétního typu Elektronické karty. Platba Elektronickou kartou bude provedena prostřednictvím platebních terminálů. Platba může být provedena bezkontaktně, nicméně Držitel může být vyzván k zadání PINu. Platbu lze provést také prostřednictvím Google Pay a Apple Pay.
- 5.2. Držitel bere na vědomí, že pokud se pokusí Elektronickou kartu použít v jakémkoli jiném místě, než ve vybraných provozovnách smluvních Partnerů, bude taková platební operace zamítnuta. Dále bere Držitel na vědomí, že pokud se pokusí prostřednictvím Elektronické karty realizovat platební operaci v jiné měně, než je zákonná měna České republiky, bude taková operace zamítnuta.
- 5.3. Elektronickou kartu není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách (služba cash back). Kredit či eBenefity body na účtu Držitele, ke kterému náleží Elektronická karta, budou vždy v zákonné měně České republiky.
- 5.4. Elektronická karta je předplacená, což znamená, že disponibilní zůstatek na účtu Držitele, ke kterému náleží Elektronická karta, se neprodleně snižuje o plnou odpočitatelnou částku z každé provedené operace. V případě platby Kartou eStravenka se přednostně snižá hodnota Kreditů, které nepředstavují Příspěvek na stravování, je-li Příspěvek na stravování mezi Zaměstnavatelem a Up ČR sjednán. Operace bude autorizována pouze tehdy, bude-li plná odpočitatelná částka nižší nebo rovna zůstatku Kreditu či eBenefity bodů na účtu Držitele, ke kterému Elektronická karta náleží. Elektronickou kartu nelze použít, je-li plná odpočitatelná částka vyšší než zůstatek Kreditu či eBenefity bodů na předmětném účtu Držitele Elektronické karty. V takovém případě si může Držitel u Partnera ověřit, zda lze platbu rozdělit tak, že rozdíl bude uhrazen jiným platebním prostředkem a zbytek částky pomocí Elektronické karty.
- 5.5. Prostřednictvím Portálu si může Držitel kdykoliv zkontrolovat aktuální zůstatek Kreditu či eBenefity bodů na účtu, ke kterému náleží Elektronická karta, a datum ukončení platnosti Elektronické karty.

- 5.6. V případě, že se Up ČR v obchodní smlouvě mezi Up ČR a Zaměstnavatelem zavázala zajistit čerpání Příspěvků na stravování, bude Up ČR evidovat výši zůstatku Kreditů představujících Příspěvek na stravování. Držitel je kdykoliv oprávněn převést si Kredity představující Příspěvek na stravování na bankovní účet, vyjma případů, kdy došlo k blokadě Elektronických karet dle odst. 12.2.4 těchto Podmínek.
- 5.7. Ze zůstatku Kreditu či eBenefity bodů na účtu, ke kterému náleží Elektronická karta, nenarůstá žádný úrok.
- 5.8. V souladu s článkem 12 těchto Podmínek může Up ČR vyzvat Držitele k odevzdání Elektronické karty.
- 5.9. Držitel je oprávněn provést za jeden den transakce kartou eStravenka v maximální výši aktuálního zůstatku denního limitu, přičemž tento limit je uveden v Portálu.

6. NABÍTÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA ÚČET DRŽITELE

- 6.1. Za předpokladu, že Držitel splnil veškeré podmínky pro používání Elektronické karty, a je to v souladu s požadavky Zaměstnavatele, je Držitel nadále oprávněn používat Elektronickou kartu, pokud bude na základě objednávky Zaměstnavatele na účet, ke kterému náleží Elektronická karta, nabití další Kredit či eBenefity body. Platnost Kreditů a eBenefity bodů je uvedena v Portálu.

7. UKONČENÍ PLATNOSTI ELEKTRONICKÉ KARTY

- 7.1. Datum ukončení platnosti Elektronické karty je vytištěno na přední nebo zadní straně Elektronické karty. Platnost Elektronické karty může být ukončena a tato Elektronická karta může být deaktivována v souladu s VOP také v případě ztráty postavení Zaměstnance ze strany Držitele, v případě ukončení účinnosti smlouvy mezi Up ČR a Zaměstnavatelem či na základě žádosti Zaměstnavatele. Po ukončení platnosti nelze Elektronickou kartu dále používat.
- 7.2. Po ukončení platnosti Elektronické karty nebudou zpracovány žádné operace. V případě, že Zaměstnavatel požádá o vydání nové Elektronické karty, bude nová Elektronická karta vydána k účtu, na kterém se nachází Držitelem nevyčerpaný Kredit či nevyčerpané eBenefity body.
- 7.3. Platnost Kreditu či eBenefity bodů na účtu, ke kterému náleží Elektronická karta, je stanovena vždy podle odst. 6.1 těchto Podmínek.

8. ODPOVĚDNOST A AUTORIZACE DRŽITELE

- 8.1. Up ČR může omezit nebo odmítnout autorizaci jakéhokoliv použití Elektronické karty prostřednictvím platebních terminálů či mobilní aplikace, které by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení těchto Podmínek, případně má-li Up ČR přiměřeně důvodné podezření, že Držitel nebo třetí osoba spáchal nebo se chystá spáchat trestný čin související s Elektronickou kartou či jinak Elektronickou kartu zneužít.
- 8.2. Pokud bude Up ČR nucena prošetřit operaci s Elektronickou kartou, je Držitel povinen s Up ČR nebo s jiným oprávněným orgánem spolupracovat, bude-li to nezbytné.
- 8.3. Držitel odpovídá za všechny autorizované operace s Elektronickou kartou.

9. ZTRÁTA, ODCIZENÍ NEBO POŠKOZENÍ ELEKTRONICKÉ KARTY

- 9.1. V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití Elektronické karty, případně, je-li Elektronická karta poškozena nebo nefunkční, si Držitel Elektronickou kartu zablokuje v Portálu nebo o blokadě požádá svého Zaměstnavatele. Elektronickou kartu je možné blokovat trvale (v případě ztráty, poškození, nefunkčnosti) nebo dočasně (ztráty). Držitel nese plnou odpovědnost za škodu, pokud vznikne v souvislosti s neoprávněnými operacemi, které byly provedeny před oznámením ztráty Up ČR nebo před odcizením Elektronické karty. Příslušná částka bude odečtena z disponibilního zůstatku Kreditu či eBenefity bodů takového Držitele. Držitel není povinen nahradit jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti s neautorizovanými operacemi s Elektronickou kartou poté, co tuto Elektronickou kartu zablokuje.
- 9.2. Dočasně blokovanou Elektronickou kartu je možné odblokovat. Držitel Elektronickou kartu odblokuje v Portálu nebo o odblokování požádá svého Zaměstnavatele. V případě blokace a následného vydání nové Elektronické karty bude nevyčerpaný zůstatek Kreditu či eBenefity bodů možné čerpat prostřednictvím nově vydané Elektronické karty.
- 9.3. Pokud Držitel požádá o blokadě Elektronické karty podle odst. 9.1 těchto Podmínek, nenese žádnou odpovědnost za škodu, k níž dojde po datu, kdy byla Up ČR doručena žádost o blokadě Elektronické karty. Pokud je na účtu Držitele, ke kterému náleží Elektronická karta, disponibilní zůstatek Kreditu či eBenefity bodů, a nebude-li později Elektronická karta odblokována, vydá Up ČR Držiteli novou Elektronickou kartu a umožní prostřednictvím této nové Elektronické karty čerpat Držiteli zbývající zůstatek Kreditu či eBenefity bodů. Vydání nové Elektronické karty je zpoplatněno dle platného Ceníku Up ČR, který je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Up ČR a Zaměstnavatelem.
- 9.4. Bude-li mít Up ČR důvodné podezření, že Držitel jednal podvodně, že došlo k hrubému zanedbání z jeho strany, případně že Držitel úmyslně Elektronickou kartu zablokoval, nese takový Držitel odpovědnost za vzniklé škody způsobené Up ČR a třetím osobám takovým jednáním.

10. REKLAMACE

- 10.1. Veškeré reklamace související s těmito Podmínkami adresuje Držitel nejprve Zaměstnavateli. Nelze-li jeho reklamaci vyřešit, adresuje ji Držitel Up ČR.
- 10.2. Pakliže Držitel uplatňuje reklamaci u Up ČR, uplatňuje ji v písemné podobě a bez zbytečného odkladu jedním z níže uvedených způsobů:
 - a) pomocí elektronického formuláře v Portálu s vyplněním alespoň povinných polí a odesláním prostřednictvím Portálu do Up ČR;
 - b) doporučeným dopisem adresovaným Up Česká republika s.r.o., Oddělení zákaznické podpory, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 a alespoň s uvedením následujících skutečností:
 - ba) jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail) osoby uplatňující reklamaci,
 - bb) popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace,
 - bc) v případě reklamace platby číslo transakce, která je reklamována, a kopii údajů o předmětné transakci z účtu k Elektronické kartě, dostupnou v Portálu,
 - bd) datum uplatnění reklamace,
 - be) vlastnoruční podpis.
- 10.3. O oprávněnosti reklamace rozhoduje Up ČR. V případě dodržení postupu stanoveného v odst. 10.2 těchto Podmínek Up ČR do 30 dnů od doručení reklamace přezkoumá oprávněnost reklamace, uvědomí Držitele o výsledcích reklamačního řízení a je-li reklamace oprávněná, zjedná nápravu.

11. ZMĚNY PODMÍNEK

- 11.1. Tyto Podmínky včetně poplatků a limitů mohou být jednostranně měněny Up ČR formou oznámení zaslaného v předstihu 30 dnů Držiteli (za předpokladu, že poskytl aktuální e-mailovou adresu) a zveřejněním aktualizované verze v Portálu.
- 11.2. Pokud by některá část těchto Podmínek byla v rozporu s jakýmkoliv zákonným nebo regulatorním požadavkem, nebude Up ČR z dané části vycházet a bude ji vykládat, jako kdyby ve skutečnosti příslušný zákonný či regulatorní požadavek odrážela. Vyžádá-li si kompletní splnění nového zákonného či regulatorního požadavku provozní změny, uskuteční Up ČR tyto změny, jakmile to bude přiměřeně možné.

12. UKONČENÍ A POZASTAVENÍ PLATNOSTI ELEKTRONICKÉ KARTY

- 12.1. Pokud vyjde najevo, že Držitel z jakéhokoliv důvodu již není oprávněn používat Elektronickou kartu a pokud v těchto Podmínkách či ve VOP není upraveno jinak, bude Elektronická karta okamžitě zablokována a disponibilní zůstatek Kreditu či eBenefity bodů Držitel již nebude oprávněn používat.
- 12.2. Držitel bere na vědomí, že Up ČR je oprávněna kdykoliv s okamžitým účinkem pozastavit či ukončit platnost konkrétní Elektronické karty:
 - 12.2.1. pokud Držitel poruší tyto Podmínky;
 - 12.2.2. pokud Držitel použije Elektronickou kartu nebo má v úmyslu ji použít hrubě nedbalým způsobem či pro podvodné nebo jiné nezákonné účely;
 - 12.2.3. pokud Up ČR nebude moci s ohledem na jednání třetích osob nadále zpracovávat transakce Držitele; nebo
 - 12.2.4. za podmínek stanovených smlouvou uzavřenou mezi Up ČR a Zaměstnavatelem či v případě jejího ukončení, což zahrnuje také možnost blokace Elektronické karty a s tím spojené blokace Poukázek na účtu, ke kterému náleží Elektronická karta, v případě, kdy má Zaměstnavatel vůči Up ČR peněžité závazky po splatnosti; v případě takové blokace, bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek, nebude možné použít Elektronickou kartu ani Poukázky na účtu, ke kterému náleží Elektronická karta, ke hrazení zboží/služeb Partnerů.
- 12.3. Po ukončení platnosti Elektronické karty nebude možné používat případný disponibilní zůstatek Kreditu či eBenefity bodů na účtu Držitele, ke kterému náleží předmětná Elektronická karta.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakéhokoliv práva nebo opravného prostředku podle těchto Podmínek nemá účinky zřeknutí se takového práva nebo opravného prostředku ani nebrání jeho následnému uplatnění.
- 13.2. Pokud by jakékoli ustanovení těchto Podmínek bylo považováno za nezákonné nebo právně neúčinné, zbývající ustanovení zůstávají plně platná a účinná za předpokladu, že takové nezákonné nebo právně neúčinné ustanovení není pro Podmínky zásadní.
- 13.3. Držitel nesmí postupovat ani převádět žádná svá práva nebo výsady podle těchto Podmínek, ani jakákoliv práva či nároky v souvislosti s Elektronickou kartou bez předchozího výslovného souhlasu Up ČR. Jeho plná odpovědnost zaniká teprve stornováním nebo skončením platnosti všech Elektronických karet, které mu byly vydány, a uhrazením veškerých případných částek splatných podle těchto Podmínek v plné výši. Svými povinnostmi podle těchto Podmínek může Up ČR smluvně pověřit jinou osobu.
- 13.4. Žádná třetí osoba, která není stranou těchto Podmínek, nemá právo uplatňovat žádné z ustanovení těchto Podmínek s výjimkou společnosti Mastercard International Incorporated a jejích příslušných přidružených osob, jež mohou uplatňovat jakékoli ustanovení těchto Podmínek, na základě kterého jim plyne právo nebo nárok. Tyto Podmínky se řídí českým právem. V případě jakýchkoliv sporů vzniklých v souvislosti s Elektronickou kartou nebo těmito Podmínkami je bude řešit příslušný český soud.
- 13.5. Tyto Podmínky jsou platné od 1. dubna 2022 a účinné od 1. května 2022.