

SERVISNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č.

uzavřena spolu v souladu s ustanovením §2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

Objednatel: **Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace**
se sídlem: Purkyňova 235/36, Nosálovice, 682 01 Vyškov
zastoupený: JUDr. Horák Zdeněk, MBA - ředitel
IČ: 00839205, DIČ: CZ00839205
zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, v oddíle PR, vložce 1258
číslo účtu: 
bankovní spojení: Komerční banka a. s.

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

Zhotovitel: **UPS Technik s.r.o.**
Pod nemocnicí 685/6
Bohunice, 625 00 Brno
zastoupený: Radomírem Loukotou - jednatel
IČ: 05479151, DIČ: CZ05479151
zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně v oddíle C, vložce 95586
číslo účtu: 
bankovní spojení: Fio banka, a.s.

(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele pro objednatele řádně a dle požadavků a potřeb objednatele provádět **odborný pozáruční servis** v místě plnění dle této smlouvy, a to na zařízeních, jejichž typy a umístění jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást. Tato zařízení spadají do kategorie požárně bezpečnostních zařízení, jejich klasifikace je popsána v §2, odst. 4, písmeno g) vyhlášky č. 246/2001 Sb. O požární prevenci ve znění pozdějších předpisů.
- Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele následující servisní práce a služby:
 - úkony vyplývající z pravidelné údržby zařízení (profylaxe) uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást, včetně dodávky potřebných náhradních dílů, provozních náplní mimo PHM a ostatního materiálu
 - opravy zařízení
 - úkony vedoucí k odstranění poruchy na zařízení
 - prodej náhradních dílů, akumulátorů a dalšího materiálu dle nabídky zhotovitele
 - převzetí použitých, vadných, vyměněných akumulátorů a předání zpracovateli k likvidaci

Před zahájením zakázky bude vždy písemně a telefonicky dohodnut rozsah, termín servisních prací a služeb, cena. Pokud se v průběhu prací na zařízení dodatečně zjistí, že náklady překročí cenu při prováděných úkonech dle čl. I. odst. 2 této servisní smlouvy o více jak 5 000,- Kč bez DPH, podléhá její zvýšení schválení objednatelem.

Místem pro plnění této smlouvy je **areál Nemocnice Vyškov, p. o.**

II. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel před zahájením zakázky předá pracoviště a zařízení za účelem zahájení stanovených prací. Dále předá provozní deník a schválí čas zahájení práce.
2. Objednatel seznámí pracovníky zhotovitele s platným provozním řádem, hygienickými, požárními a bezpečnostními předpisy platnými pro objekt objednatele.
3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o montážních pracích a zásazích jiných zhotovitelů na zařízení elektro v rozvodnách a budovách.
4. Zařízení musí být předáváno jen tehdy, pokud to provozní podmínky dovolují.
5. Tato skutečnost bude projednána a odsouhlasena s objednatelem při převzetí zařízení.
6. Objednatel zajistí volný přístup pracovníkům zhotovitele na místo servisního zásahu včetně soustrojí a doprovodných technologií a vytvoří další nutné podmínky pro práci, zejména přítomnost zodpovědného pracovníka po dobu zásahu, přístupy do souvisejících prostor pro zajištění el. energie nutné pro provedení bezpečného zásahu apod.
7. Pro možnou technickou podporu, objednávání náhradních dílů a pravidelných servisních prohlídek a předávání zařízení pověřuje objednatel zodpovědného pracovníka:

Jméno a příjmení:

Pracovní zařazení:

telefon:

e-mail:



8. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli objasnění všech skutečností, které se týkají požadované či provedené práce nebo služby a zhotovitel je povinen vysvětlit všechny skutečnosti objednateli zajistit.
9. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění. Případné zjevné závady a nedostatky zjištěné při převzetí zařízení po provedené servisní prohlídce nebo opravě zaznamenaná objednatel do servisního výkazu při převzetí zařízení. Zhotovitel je v tomto případě povinen v co nejkratším možném čase nebo v čase dle dohody s objednatelem tyto závady a nedostatky na vlastní náklady odstranit.
10. Objednatel se zavazuje dílčí, řádně ukončená plnění přebírat a zaplatit za provedené servisní práce a služby zhotoviteli sjednanou cenu způsobem a ve výši dle této smlouvy.

III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést činnosti dle této smlouvy jako jednotlivá dílčí plnění, a to s odbornou péčí, na své náklady, nebezpečí a odpovědnost, s jejich řádným ukončením a předáním objednateli. Zhotovitel prokáže řádné provedení plnění uskutečněním zkoušky za účasti zástupce objednatele.
2. Zhotovitel je povinen provádět dílčí plnění v termínech určených v této smlouvě, sledovat technický stav příslušného zařízení a předkládat návrhy na zajištění jeho bezpečného, spolehlivého a hospodárného provozu. Písemné výsledky svých zjištění spolu s doporučením způsobu řešení předávat objednatelem zodpovědnému pracovníkovi.
3. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo servisem zařízení.
4. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti prokazatelně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění takových pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škody takto vzniklé, pokud je sám nezpůsobil nebo je nezpůsobilý osoby na jeho straně.
5. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a technické normy a technologické postupy.
6. Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a zařízení servisu objednatele.

7. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, v opačném případě je ekologicky likviduje.
8. Po zahájení prací dle čl. I, odst. 2 této smlouvy je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednatele o zjištěných skutečnostech, které mohou v budoucnosti vést ke vzniku dalších poruch nebo poškození zařízení. Zhotovitel tyto zjištěné skutečnosti vyhodnotí a informuje objednatele, zda vznikly neodborným zacházením či nikoli, jak dlouho bude oprava nebo opravy trvat. Jestliže se bude jednat o neodborné zacházení, zhotovitel informuje objednatele o odhadu nákladů spojených s opravou.
9. V případě poruchy na zařízení se zhotovitel zavazuje tuto odstranit přednostně v souladu s Přílohou č. 3 - Servisní ceník. V případě, že poruchu není možno odstranit v místě umístění nebo v případě, že úkony vedoucí k odstranění poruchy přesáhnou 72 hodin od termínu převzetí zařízení od objednatele, může zhotovitel zapůjčit náhradní zařízení, které svou funkčností plně nahradí zařízení objednatele a toto bude bezplatně zapůjčeno.
10. Pravidelné kontroly dle čl. I., odst. 2a) jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy a budou písemně odsouhlaseny objednatelem. Při plánování profylaxe upozorní zhotovitel písemně objednatele na blížící se termín alespoň 14 dnů dopředu a objednatel se následně se zhotovitelem dohodne na nejbližším vhodném termínu.

IV. Záruka za jakost, reklamace

Na provedené práce vedoucí k odstranění poruchy na zařízení poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců ode dne jejich řádného protokolárního předání a převzetí objednatelem. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na akumulátory 24 měsíců při dodržení provozních teplot okolo 20°C (max. 23°C). Na ostatní náhradní díly a komponenty poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců. Zhotovitel dále podmiňuje platnost záruky na vyměněné akumulátory a náhradní díly tím, že na zařízení bude prováděna pravidelná profylaktická údržba v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy, a dále tím, že objednatel zajistí provádění všech servisních zásahů na zařízení výhradně zhotovitelem.

Vznikne-li objednateli v souvislosti s činností zhotovitele škoda na zařízení, nebo na majetku, zhotovitel hradí tuto škodu v prokázané výši ze svého pojištění podnikatelských rizik.

Záruka se nevztahuje na vady, které byly zapříčiněny neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele do příslušného zařízení nebo nevhodným užíváním příslušného zařízení, které je v rozporu se záručními podmínkami na dané zařízení, příslušnými technickými podmínkami, normami, návodem k obsluze dodaným jako podklad k jeho užívání a obvyklými technickými postupy.

Reklamace vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně na adresu sídla zhotovitele nebo e-mailem na adresu ~~XXXXXXXXXXXX~~ telefonicky na mobilní číslo ~~XXXXXXXXXX~~. Reklamace vady bude obsahovat následující údaje: typ zařízení, umístění, čas a okolnosti vzniku vady, popis, jak se vada projevuje, jméno a funkci pracovníka, který vadu oznamuje, kontaktní údaje (mail, telefon). Zhotovitel neprodleně zahájí úkony vedoucí k odstranění reklamované vady a podá objednateli prvotní informaci o oprávněnosti reklamace a délce opravy. Oprava bude řešena přednostně před ostatními zákazníky zhotovitele.

Lhůtu pro odstranění reklamovaných závad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované závady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované závady platí, že reklamovaná závada musí být odstraněna nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění objednatelem, je-li to z technické povahy závady možné.

V. Platební podmínky a cena prací

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za provedené servisní práce ve výši uvedené v příloze č. 2 a v příloze č. 3, přičemž tyto přílohy budou každý rok revidovány a změněny v závislosti na vývoji průměrné roční míry inflace dle údajů Českého statistického úřadu. Cena za provedené servisní práce bude hrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností 30 dnů ode dne vystavení.

Daňový doklad bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Ke sjednané úplatě bude připočtena DPH v aktuální výši dle platných právních předpisů. Přílohou faktury bude servisní výkaz či předávací protokol.

V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele s úhradou jakéhokoliv závazku dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn přerušit poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a to až do doby úplné úhrady splatných závazků objednatele vůči zhotoviteli.

V případě, že budou zhotovitelem při prováděném servisním zásahu provedeny mimořádné úkony či realizovány dodávky náhradních dílů a komponentů, které nejsou obsaženy v Příloze č. 3, bude cena těchto úkonů a dodávek vždy předem dohodnuta smluvními stranami.

VI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v trvání tří let počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s tří měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.
3. Pro případ ukončení trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku platnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do dne ukončení či zániku této smlouvy. Zhotovitel řádně dokončí činnosti objednané ke dni ukončení či zániku této smlouvy. Zhotovitel má za činnost řádně dokončenou nárok na část úplaty odpovídající rozsahu ukončené činnosti. Objednatel má nárok na vrácení adekvátního dílu platby od zhotovitele odpovídající rozsahu neprovedených prací.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být podstoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si jsou vědomy povinnosti stanovené zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a v případě, že bude v souladu s tímto zákonem nutné uveřejnit tuto smlouvu, smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu s výše citovaným zákonem zajistí objednatel.
4. Smluvní strana neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud je způsobeno porušením povinností druhou smluvní stranou nebo vyšší mocí - jakákoliv živelná katastrofa apod.
5. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.
6. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.
7. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
8. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy včetně jejich příloh shodně prohlašují, že písemné vyhotovení smlouvy se shoduje se souhlasnými, svobodnými a vážnými projevy jejich skutečné vůle a že se o obsahu smlouvy dohodly tak, aby mezi nimi nedošlo k rozporům. Dále prohlašují, že

smlouva nebyla uzavřena v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

9. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

- Přílohy:**
- 1) Příloha č. 1 - Údržba a servis UPS
 - 2) Příloha č. 2 - Přehled záložních zdrojů, umístění, periodicita údržby
 - 3) Příloha č. 3 - Servisní ceník
 - 4) Příloha č. 4 - Dohoda o zpětném odběru použitých akumulátorů

V Brně dne - 4 -04- 2022

Ve Vyškově dne - 5 -04- 2022

Zhotovitel



Radomír Loukota
jednatel

UPS Technik s.r.o.
Pod nemocnicí 685/6, 625 00 Brno
IČ: 05479151 DIČ: CZ05479151

Objednatel



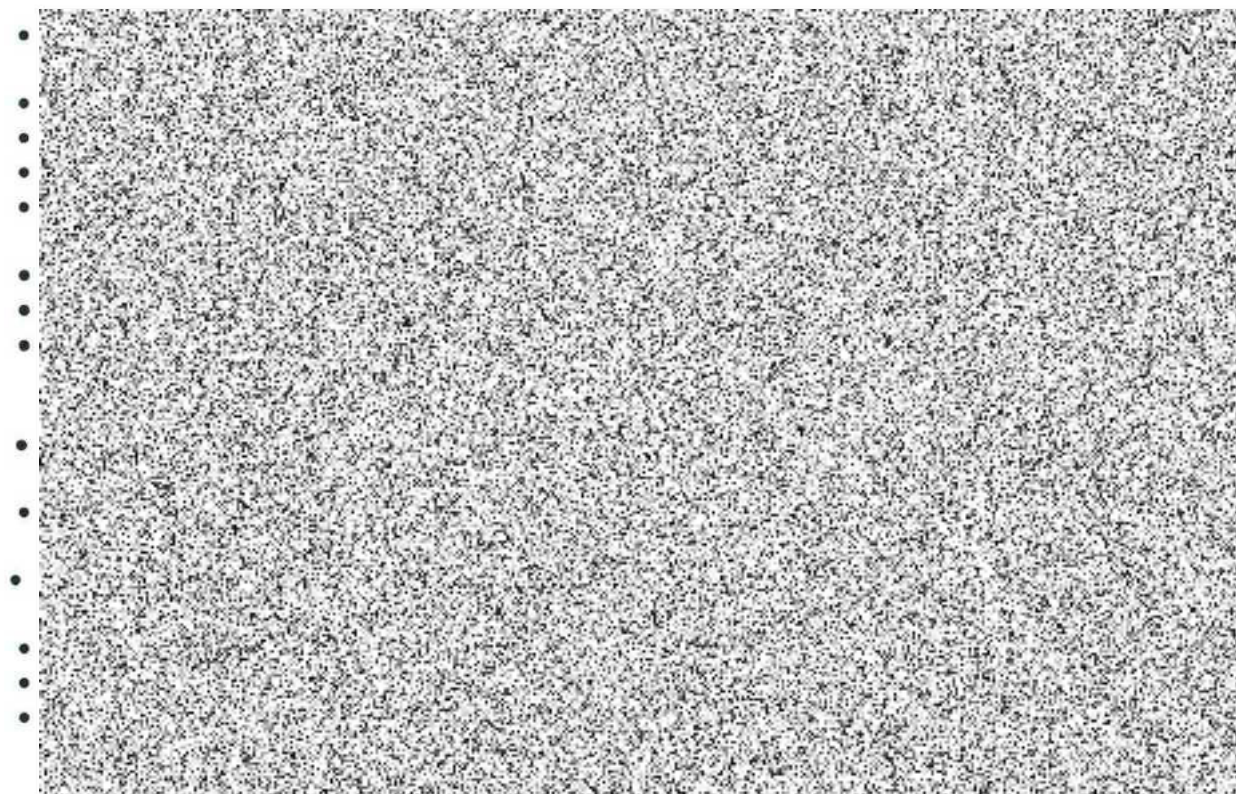
JUDr. Horák Zdeněk, MBA
ředitel

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
IČO: 00839205 DIČ: CZ00839205
tel.: 517 315 111 fax: 517 315 118 195

PŘÍLOHA č. 1 - Údržba a servis UPS

Zajišťujeme pravidelné servisní služby, jejichž cílem je udržet trvalou provozuschopnost zařízení a minimalizovat pravděpodobnost vzniku závady, která by vyřadila celé zařízení z provozu. Obsahem pravidelné servisní údržby jsou periodicky prováděné práce několika úrovní. Četnost pravidelných servisních údržeb se plánuje a provádí podle typu zařízení s ohledem na intenzitu provozu, *doporučení výrobce daného zařízení a vyhlášku č. 246/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů.*

1. Roční předepsaná údržba (kontrolu provádí servisní organizace):

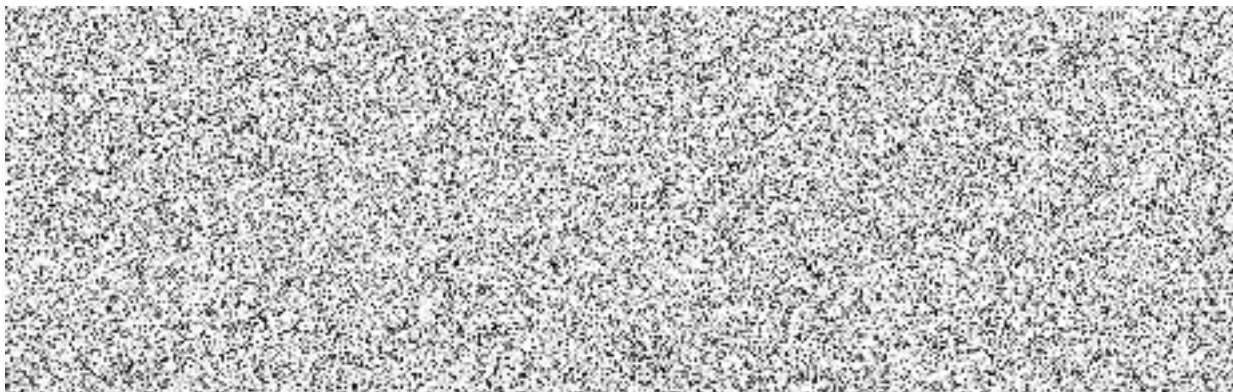


PŘÍLOHA č. 2 - PŘEHLED ZÁLOŽNÍCH ZDROJŮ, UMÍSTĚNÍ, PERIODA ÚDRŽBY

Příloha č. 2 - Přehled záložních zdrojů, umístění, perioda údržby	
[Redacted content]	

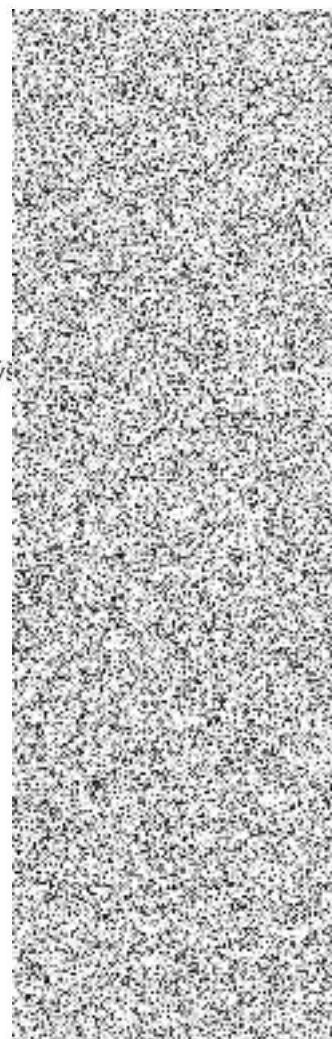
PŘÍLOHA č. 3 – Servisní ceník

Roční předepsaná údržba - profylaxe UPS APC



Cena za jednotlivé servisní výkony, základní sazba za hodinu práce
nad rámec prací a služeb, včetně pohotovostních zásahů:

- za 1 hod. práce kvalifikovaného servisního technika
v pracovní dny v době 06:00 – 18:00 hod.
- za 1 hod. práce kvalifikovaného servisního technika
v pracovní dny v době 18:00 – 06:00 hod.
- za 1 hod. práce kvalifikovaného servisního technika
víkendech a o státních svátcích bude účtován příplatek ve výši
- (mimo akutní servisní zásah)
za 1 hod. práce specialisty IT



Příplatek za mimořádný (akutní) servisní zásah na místě u zákazníka

jedná se o zjištění příčiny vzniku závady
odstranění závady bude podmíněno dostupností náhradních dílů
technická podpora po telefonu 24 hodin denně

- do 24 hod – pracovní den
- do 48 hod - pracovní den
- do 72 hod - pracovní den
- do 24 hodin - sobota, neděle, státní svátek

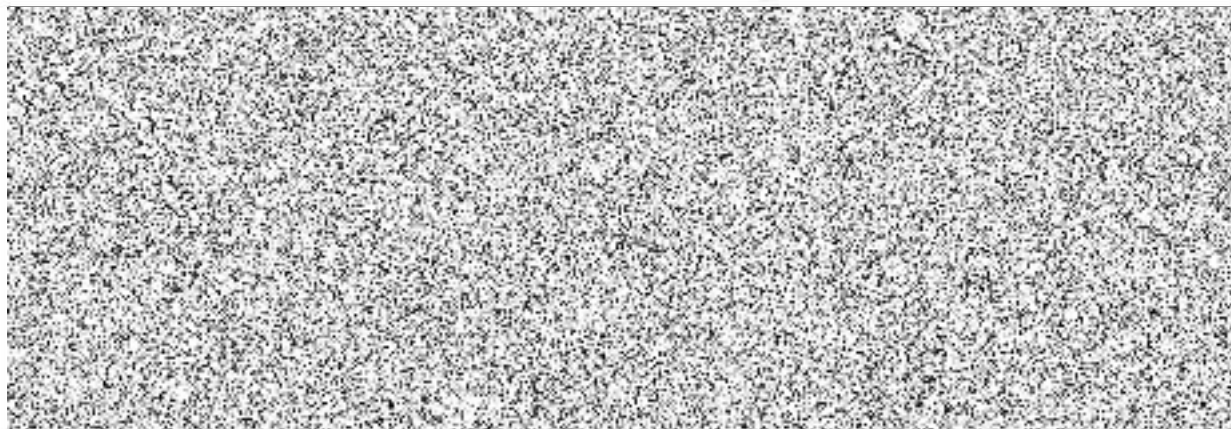
Cena dopravy

cena za 1 km -14,90 Kč (vybavené servisní vozidlo – Renault Master)

Následný servis

zajistí zhotovitel dle požadavku objednatele pro zajištění funkce zařízení v případě poruchy, pro zvýšení spolehlivosti provozu v dohodnutém rozsahu (při zjištění závad, rozšiřující úpravy, školení obsluhy atd). Servis se provádí v případě dodatečného požadavku objednatele.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.



Vystaveno dne 18. 10. 2017

 04
igFORTE s.r.o., Břanská 4085
767 01 Zlín
.....
igFORTE s.r.o.

UPS Technik s.r.o.
Pražská 647/158
642 00 Brno - Bosonohy

