

Smlouva o dílo č. 01/08 SMPRK

uzavřená dle § 269, §536 a následujících obchodního zákoníku č.513/91 Sb.

1. Účastníci smluvního vztahu:

1.1. MĚSTO Rychnov nad Kněžnou

se sídlem: Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
(dále jen objednatel)
zastupuje Jiří Rokl, starosta
IČO:00275336

1.2. ISS Computers, s.r.o.,

se sídlem Čs.Armády 1181 , 562 01Ústí nad Orlicí
(dále jen zhotovitel)
IČO: 62064371
DIČ: CZ62064371

Zastupuje: Vratislav Heuler, jednatel společnosti

Bankovní spojení: GE Capital Bank, a.s. Ústí nad Orlicí

Číslo účtu: 468506-664/0600

Zapsaná v obchodním rejstříku ,vedeném Krajským obchodním soudem v Hradci Králové,
oddíl C,pod číslem vložky 7540

na straně druhé,

se dohodli, že jejich závazkový vztah ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č.513/91 Sb. obchodního zákoníku (dále jen „ObZ“) se řídí tímto zákonem v souladu s ustanovením § 262 odst. 2 ObZ a dále s použitím příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb. , autorského zákona ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto smlouvu (dále jen **Smlouva**):

2. Předmět plnění smlouvy:

2.1. Předmětem plnění smlouvy je

2.1.1. *Periodický servis podle technických předpisů*

2.1.2. *Konzultační a poradenská činnost (hot-line) na zařízení uvedená v Příloze č. 1*

2.1.3. *Technický servis, to je mimozáruční údržba a mimozáruční opravy - zahrnující tyto činnosti :*

- a) oprava vadného zařízení
- b) výměna vadného modulu za stejný typ
- c) dočasná výměna vadného zařízení za jiný,ale funkčně zaměnitelný typ a to do doby opravy vadného zařízení

2.1.4. *Reakční doba u záručního servisu*

2.2. Předmětem plnění smlouvy jsou

technická zařízení a SW vybavení , které jsou specifikována v příloze č.1 Smlouvy.

3. Termíny a způsoby plnění.

3.1. Vymezení pojmů:

- a) **Standardní reakční doba** – je to čas, ve kterém zhotovitel zahájí činnost k odstranění závady, počítáno od okamžiku prokazatelného přijetí hlášení o závadě. Do této reakční lhůty se nezapočítávají sobota, neděle a svátky.
- b) **Nadstandardní reakční doba – lhůta do které si objednatel objednal provedení zásahu** a je to čas, ve kterém zhotovitel zahájí činnost k odstranění závady, počítáno od okamžiku prokazatelného přijetí hlášení o závadě.
- c) **Lhůta k odstranění závady** - běží jen v rámci standardní doby plnění
- d) **Za prokazatelné přijetí hlášení** se považuje přijetí telefonicky na tel.číslech zhotovitele ,E-mailem na servisní adrese zhotovitele nebo osobně. Přijetí hlášení je zpětně potvrzeno E-mailem nebo telefonem objednateli.
- e) **Standardní doba plnění** – je doba ve které zhotovitel přijímá požadavky na standardní servis, a dále koná (nebo je připraven konat) práce za úhradu stanovenou ve smlouvě, ke kterým se v této smlouvě zavázal

3.2. Standardní servisní podmínky v rámci záruky

3.2.1. Termíny

V rámci plnění záruky má objednatel dohodnuty tyto standardní podmínky

- Reakční doba na prokazatelný požadavek objednatele na záruční servis je – **do jednoho pracovního dne**
- vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu

3.2.2. Standardní doba plnění

Doba plnění je stanovena na pondělí až pátek (mimo svátek) od 7.00 hod do 16.00 hod.

3.2.3. Podmínky záruky

- Podmínkou záruky je užívání díla k účelům předpokládaným projektem a jeho běžná údržba. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na závady způsobené vyšší mocí či neodbornou manipulací.
- Zjistí-li objednatel v záruční době vady díla, je povinen bez zbytečného odkladu uplatnit u zhotovitele reklamaci prokazatelným způsobem a poskytnout potřebné podmínky a přiměřenou součinnost při odstranění vad. Objednatel je zejména povinen zajistit zhotoviteli okamžitě po nahlášení vad přístup k předmětu díla tak, aby zhotovitel mohl kdykoliv v termínech stanovených v této Smlouvě zahájit práce na odstranění vady a v těchto pracích nerušeně pokračovat.
- V případě nedůvodné reklamace má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli prokazatelně vynaložené náklady na servisní službu, které mu ve spojení s vyřízením této reklamace vznikly.

3.3. Nadstandardní podmínky u záručních oprav (placená služba)

Zhotovitel se zavazuje dodržet následující reakční doby a odstranění poruchy pro jednotlivé služby :
Objednatel při uplatnění záruky uvede, zda se jedná o standardní řešení, nebo objednává některou z níže uvedených nadstandardních reakčních lhůt.

Nadstandardně poskytované reakční lhůty na záruční servis a lhůta k odstranění závady jsou stanoveny v tabulce:

Položka	Reakce do	Lhůta k odstranění závady
Slaboproudé systémy	12 hodin	V nejkratším možném termínu
Slaboproudé systémy	6 hodin	V nejkratším možném termínu
Slaboproudé systémy	3 hodin	V nejkratším možném termínu

3.4. Úkony prováděné v rámci technického a periodického servisu

a) Technický servis

Technický servis podle technických předpisů a aktuálního stavu technických zařízení např.:
Komplexní test funkčnosti technického zařízení, konzultace s uživatelem, řešení případných problémů technických zařízení s návrhy na jejich odstranění.

b) Periodický servis PCO a radiové sítě.

Periodický servis radiové sítě obsahuje zejména:

Předmět	interval
Pravidelná zkouška funkčnosti	3 měsíce
Kontrola nastavení frekvencí	3 měsíce
Zkouška zálohovaného napájení	3 měsíce
Pravidelná roční revize	1 rok

c) Periodický servis MKDS

Periodický servis městského kamerového systému obsahuje zejména:

Předmět	interval
Kontrola nastavení kamer	3 měsíce
Kontrola nastavení frekvencí Micropoint a Microwap	3 měsíce
Čištění kamer	3 měsíce
Pravidelný servis záznamového zařízení	6 měsíců
Zkouška zálohovaného napájení	6 měsíců

d) Zaškolení

- školení nové obsluhy v rozsahu max. 1 hodina za měsíc

3.5. Servis mimo záruku

Reakční lhůty a lhůty k odstranění závad u servisu mimo záruku jsou uvedeny v tabulce:
Objednatel při objednávání servisního zásahu uvede požadovanou dobu reakce.

Položka	Reakce do	Lhůta k odstranění závady
Další servis mimo záruku	48 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	24 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	12 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	6 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	3 hodin	V nejkratším možném termínu

3.6. Povinnost zhotovitele

Povinnost zhotovitele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy zhotovitel předá provozuschopné zařízení objednateli.

3.7. Způsob provádění servisu a opravy

Činnosti dle čl. 2.1.3. a-c) provede zhotovitel na vyžádání objednatele vhodným a přiměřeným způsobem. Vhodný a přiměřený postup při opravě oznámí zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po zjištění a určení závady. Objednatel při objednání služby uvede i požadovanou reakční dobu a dobu odstranění závady.

3.8. Místo plnění předmětu Smlouvy:

Město Rychnov nad Kněžnou.

3.9. Seznam oprávněných pracovníků ze strany zhotovitele a objednatele

k zabezpečení plnění smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti uvedené v článku 2. této smlouvy v místě plnění předmětu Smlouvy průběžně v rozsahu uvedeném v čl.3 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat činnosti uvedené shora prostřednictvím zmocněných osob.

V době podpisu této smlouvy zmocnil zhotovitel tyto osoby :

- hlavní garant : Josef Martinec
- oprávněné osoby : viz. Seznam oprávněných osob pro tuto smlouvu

V době podpisu této smlouvy zmocnil objednatel pro jednání se zhotovitelem tyto osoby :

- hlavní garant : Ladislav Chmelík
- oprávněné osoby : viz. Seznam oprávněných osob pro tuto smlouvu

Jakoukoli změnu v osobě odpovědné za sjednaný úsek zajišťované činnosti jak na straně objednatele, tak na straně zhotovitele, zavazují se smluvní strany sdělit si vzájemně neprodleně písemnou formou.

3.10. Předání plnění

Dílní činnosti zhotovitele, ke kterým se zavázal v této smlouvě, se považují za ukončené až vyhotovením zápisu o jejich ukončení. Nezbytnou součástí je i potvrzení zástupce objednavatele nebo jím pověřené osoby. Datum a hodina podpisu tohoto zápisu znamená splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele.

3.11. Zhotovitel si vyhrazuje

právo použít k plnění předmětu smlouvy dle čl. 2.1.4.Smlouvy služeb třetí osoby. Toto je možné uplatnit bez souhlasu objednatele. Zhotovitel může použít služeb třetí osoby jen v těch případech, kdy není technicky či odborně vybaven.

3.12. Materiál a práce pro pozáruční opravy

Materiál a práce pro pozáruční opravy není předmětem této smlouvy a objednatel je hradí . Zhotovitel materiál zajistí za ceny obvyklé na trhu.

4. Ceny

4.1. Stanovení ceny:

Ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb.

Měsíční cena činí:

Položka	Kč za měsíc
Radiová síť a PCO	1 500
MKDS	2 000
Celkem bez DPH	3 500
Sazba DPH	19%
Celkem s DPH	4 165

a zahrnuje poplatek za

- hot-line,
- úkony prováděné v rámci periodického servisu
- pohotovost k zásahu dle stanovených reakčních dob

4.1.1.Ceny za reakční doby a provádění servisních prací

Tyto ceny jsou stanoveny aktuálním ceníkem prací ISS. Aktuální ceník je předán zároveň se smlouvou.

4.1.2.Příplatek za práci objednanou mimo standardní dobu plnění

Tento příplatek se účtuje za činnosti objednané mimo standardní dobu plnění a jeho výše je dána aktuálním ceníkem prací ISS.

4.1.3.Změna ceny

Zhotovitel má dále možnost změny cenové úhrady svých služeb a to maximálně do výše roční inflace, která bude zveřejněna Českým statistickým úřadem. Změnu výše úhrady lze v tomto případě provést maximálně jedenkrát za rok.O této změně bude zhotovitel písemně informovat objednavatele nejméně jeden měsíc před začátkem fakturačního období, na které se tato změna vztahuje.

5. Platební a fakturační podmínky:

5.1. Smluvní strany se dohodly na platebních podmínkách takto:

- a) Platba za plnění smlouvy bude probíhat vždy na konci aktuálního měsíce. Cenu za plnění smlouvy uhradí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem , která bude splatná do 10. dne následujícího měsíce.

9.3. Veškeré změny a doplňky týkající se této smlouvy

budou provedeny písemnou formou a musí být podepsány odpovědným zástupcem obou smluvních stran. Platnost a účinnost takové změny či doplňku nabývají, není-li v nich určeno jinak, dnem podpisu takových změn či doplňků.

9.4. Zhotovitel i objednatel souhlasí s tím,

že veškeré přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

9.5. Zhotovitel i objednatel se vzájemně zavazují,

že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním Smlouvy.

9.6. Platnost smlouvy:

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

9.7. Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 výtiscích ,

po jednom výtisku pro objednatele i zhotovitele

9.8. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy je od data podpisu oběma stranami

Přílohy:

1. Specifikace technických systémů a SW
2. Seznam oprávněných osob

V Ústí nad Orlicí dne

29.8.2008

.....
za zhotovitele

Vratislav Heuler, jednatel společnosti

ISS Computers s.r.o.
Ústí nad Orlicí ©
IČ: 62064371 DIČ: CZ62064371

MĚSTO
Rychnov nad Kněžnou
516 01

.....
za objednatele

Jiří Rokl, starosta

Informační systémy a služby
ve výpočetní technice
ISS Computers s.r.o., Čsl.

Ceník servisních prací SIB

Platí od 1.1.2008

Odběratel: Město Rychnov nad Kněžnou

Položka	Reakce do	Kč bez DPH za první hodinu	Kč bez DPH za každou další hodinu	Příplatek za započatou hodinu práce objednané mimo standardní dobu pnění
Standard v záruce	24 hodin	0	0	150
Nadstandard v záruce	12 hodin	350	200	150
Nadstandard v záruce	6 hodin	450	250	150
Nadstandard v záruce	3 hodin	550	400	150
Mimo záruku	48 hodin	300	250	150
Mimo záruku	24 hodin	400	300	150
Mimo záruku	12 hodin	700	400	150
Mimo záruku	6 hodin	900	500	150
Mimo záruku	3 hodin	1100	800	150