**Smlouva o poskytování servisu**

**uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

**mezi smluvními stranami:**

**Armádní Servisní, příspěvková organizace**

Sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice

Zapsaný: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr 1342

Zastoupený: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem

IČO: 60460580

DIČ: CZ60460580

ID datové schránky: dugmkm6

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Oprávněn jednat:

* ve věcech smluvních: Ing. Martin Lehký, ředitel

tel. 973 204 090, e-mail: podatelna@as-po.cz

* ve věcechtechnických*:* XXX

XXX

XXX

XXX

(dále jen „objednatel”)

a

**ELTODO, a.s.**

Sídlo: Novodvorská 1010/14, 142 00 Praha 4 - Lhotka

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1573

Zastoupená: XXX, členem představenstva

XXX, členem představenstva

XXX místopředsedou představenstva

XXX, členem představenstva

XXX, předsedou představenstva

IČO: 45274517

DIČ: CZ45274517

ID datové schránky: t3vcec7

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Oprávněn jednat:

* ve věcech smluvních: XXX

XXX

* ve věcechtechnických*:* XXX

XXX

(dále jen „poskytovatel“, společně též „smluvní strany“).

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit v letech 2022–2023 pravidelné prohlídky, servis a údržbu parkovacího závorového systému (dále jen „PZS“) umístěného na vyčleněné parkovací ploše u vojenského ubytovacího zařízení Jince (dále jen „VUZ Jince“ a dále jen „služby“). Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Pravidelnou prohlídku a servis PZS zajistí technik poskytovatele 3x ročně a na základě zjištěných údajů bude ke každé prohlídce vystavena zpráva o prohlídce.
3. Servis a údržba bude prováděn v tomto rozsahu:
4. Servis ve 4 měsíčním intervalu
   * provádění pravidelných prohlídek zařízení ve 4 měsíčním intervalu,
   * prověření a zkouška plné funkce systému zařízení včetně komponent zařízení,
   * čištění a ostatní údržba zařízení.

Termíny provádění prohlídek zařízení ve 4 měsíčním intervalu jsou stanoveny takto:

* + březen, červenec a listopad 2022
  + březen, červenec a listopad 2023

1. Provádění servisních zásahů na základě vyžádání objednatelem (není zahrnuto v paušální ceně):
   * kontrola a zkouška plné funkce systému mimo pravidelné prohlídky
   * odstranění havárií a závad na zařízení způsobených třetí osobou nebo jinými externími vlivy.
   * opravy a úpravy zařízení
2. Dodávky materiálů a služeb nezbytných pro zajišťování prací (není zahrnuto v paušální ceně)
3. Opravy závad, zjištěných při servisu PZS nebo nahlášených objednatelem, budou realizovány v co možná nejkratších termínech podle dohody s objednatelem.
4. Pokud bude k odstranění poruchy nutná dodávka materiálu a nebude-li se jednat o záruční opravu, poskytovatel zašle objednateli písemnou cenovou nabídku. Po jejím odsouhlasení vystaví objednatel na tuto dodávku samostatnou objednávku.
5. Servisní smlouva nezajišťuje provádění pravidelné elektrorevize. Tato revize a ostatní úkony neobsažené v pravidelné prohlídce mohou být provedeny, pokud o ně objednatel požádá písemně, a to na základě zvláštní objednávky.
6. Pro případ provedení opravy je doba od nahlášení poruchy do příjezdu servisního technika poskytovatele stanovena na následující pracovní den po nahlášení, nebude-li v jednotlivých případech domluveno jinak. Dispečink poskytovatele bude zajištěn nepřetržitě.

Kontaktní údaje pro nahlášení poruch a závad:

Centrální non-stop dispečink tel. XXX e-mail: XXX

1. Objednatel je povinen vést servisní knihu, do níž budou zaznamenány veškeré poruchy, havárie a záznamy o provedených opravách. Servisní kniha bude uložena buď přímo v zařízení, nebo na jiném dostupném místě, a to např. v rozvaděči příslušného PZS a bude přístupná pracovníkům poskytovatele.
2. Po skončení prací vystaví pracovník poskytovatele servisní list a provede zápis do servisní knihy, obojí bude podepsáno technikem poskytovatele a oprávněným pracovníkem objednatele pro jednání ve věcech technických.

**II. Cena**

1. Cena za provedení služeb je XXX Kč bez DPH / rok.
2. Fakturace bude prováděna vždy po uskutečnění prohlídky, tj, XXX Kč bez DPH / prohlídka.
3. Maximální cena za provedené služby dle této smlouvy je stanovena ve výši 51 660 Kč bez DPH za celou dobu plnění. DPH bude účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že je poskytovatel oprávněn objednateli vždy k 1. únoru daného roku jednostranně zvýšit ceny o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem nebo jeho nástupcem za předchozí kalendářní rok. V případě, že poskytovatel využije svého oprávnění, zašle objednateli písemné oznámení s uvedením nových cen a účinnosti této změny.
5. Cena za práce nad rámec pravidelných služeb, mimo oprav, na které se vztahuje záruka, bude účtována dle platného ceníku ostatních prací a oprav, na základě odpracovaných hodin potvrzených v servisním protokolu (zakázkovém listu). Na tyto práce a opravy bude objednatelem vystavena samostatná objednávka.

* hodinová sazba servisního pracovníka činí XXX Kč bez DPH /hod
* hodinová sazba softwarového pracovníka XXX Kč bez DPH / hod.
* cestovné XXX Kč bez DPH / km

1. Záruční doba na provedené služby je 6 měsíců. Záruční doba na materiál spotřebovaný při odstraňování závad začíná dnem ukončení opravy a trvá 6 měsíců. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, škody vzniklé nesprávným nebo nedbalým zacházením, nevhodnými pokyny objednatele či nevhodnými provozními podmínkami nebo vyšší mocí. Dále zhotovitel neodpovídá za vady způsobené objednatelem nebo ze strany třetích osob.

**III. Místo a doba plnění**

Termín zahájení plnění: od 1. 3. 2022

Termín ukončení plnění: do 30. 11. 2023

Místo plnění: Vyhrazená parkovací plocha pro VUZ Jince

Zborovská 364

262 23 Jince

**IV. Fakturační a platební podmínky**

1. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat, vystavit a do 10 dnů doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek.
2. Poskytovatel se zavazuje vystavit a zaslat objednateli fakturu v elektronické podobě. V případě, že není schopen zajistit elektronické doručení, zajistí zaslání originálu faktury na adresu objednatele uvedenou v odst. 3 tohoto článku smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že je možné i osobní předání faktury příslušnému technikovi, v tomto případě bude předání a převzetí faktury písemně stvrzeno.
3. Adresa pro zaslání faktury je: [fakturace@as-po.cz](mailto:fakturace@as-po.cz), v případě listinného vyhotovení: Armádní Servisní, příspěvková organizace, Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6 – Dejvice.
4. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby na základě faktury, která bude vystavena v souladu s ust. § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Kromě náležitostí v zákoně uvedených musí faktura obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele.
6. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu sídla objednatele, případně na adresu pro doručování korespondence, je-li tato uvedena v hlavičce této smlouvy, v případě elektronického zasílání faktury ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v odst. 3 tohoto článku smlouvy. V případě, že poskytovatel uvede na faktuře den splatnosti, který nebude odpovídat podmínce 30denní lhůty po doručení do sídla objednatele, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zpět.
7. Poskytovatel je povinen v předmětu fakturace uvést přesný název akce a číslo smlouvy. Jinak bude faktura vrácena poskytovateli k doplnění.
8. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
9. Práva a povinnosti z této smlouvy nemůže žádná smluvní strana postoupit jakékoli jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

**V. Práva a povinnosti stran**

1. Všichni pracovníci poskytovatele musí být příslušníky států EU nebo NATO.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět službu za dodržení platných bezpečnostních a hygienických norem a předpisů, předepsaných technologických postupů a technických norem, které jsou pro uvedený předmět smlouvy závazné.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy. Tato povinnost zavazuje i pracovníky poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje k dodržování platných pracovněprávních předpisů, včetně zákazu nelegálního zaměstnávání, předpisů vztahující se k pobytu cizinců v České republice, předpisů stanovících podmínky zdravotní způsobilosti zaměstnanců, předpisů vztahujících se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požárních předpisů, hygienických předpisů, předpisů k ochraně životního prostředí včetně předpisů upravujících nakládání s odpady (především zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění). Dále se poskytovatel zavazuje řádně a včas hradit své závazky vůči poddodavatelům a umožnit objednateli kontrolovat u zaměstnanců poskytovatele, podílejících se na realizaci díla dle této smlouvy, zda jsou odměňováni v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel dále zajistí, že všechny osoby podílející se na realizaci díla dle této smlouvy budou vybaveny osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Je-li poskytovatel v prodlení s úhradou řádně provedených a vyfakturovaných prací poddodavateli, je objednatel oprávněn provést předmětnou úhradu dotčenému poddodavateli přímo; v takovém případě již předmětná platba nebude ze strany objednatele uhrazena poskytovateli.

1. Poskytovatel bude při poskytování služeb dle této smlouvy přednostně využívat malé či střední podniky jako poddodavatele a zavazuje se zajistit, že jak poskytovatel, tak jeho poddodavatelé budou při poskytování služeb dle této smlouvy minimalizovat negativní dopady na životní prostředí. V případě, že to bude možné a účelné, využije poskytovatel při poskytování služeb dle této smlouvy osoby znevýhodněné na trhu práce; možnost a účelnost takového postupu posoudí poskytovatel zejména s ohledem na charakter, rozsah a náročnost prací, které by toto osoby měly vykonávat, a rovněž s ohledem na dostupnost této pracovní síly na pracovním trhu.

**VI. Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli škody na věcech a zařízeních objednatele způsobené jím a jím určenými pracovníky, kteří se budou podílet na provádění služby.
2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele.

**VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Za prodlení s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Za neprovedené plnění podle čl. I. této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč bez DPH.
3. V případě porušení povinnosti dle čl. V. odst. 4. této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
4. V případě, že se dostaví pracovník poskytovatele k provedení servisu nebo opravy zařízení podle této smlouvy v předem, písemně dohodnutém termínu, a příslušné práce nebude možno vykonat z důvodů na straně objednatele, budou objednateli účtovány skutečně vzniklé náklady.
5. Smluvní pokuty udělené poskytovateli mohou být započteny proti neuhrazeným fakturám.
6. Uplatněním smluvních pokut dle této smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a to v plné výši. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok na úhradu smluvní pokuty.

**VIII. Další ujednání**

1. Objednatel poučí poskytovatele, lépe řečeno jeho pracovníky, kteří budou službu provádět, o podmínkách vstupu do objektů objednatele a o pohybu na vyhrazených místech. Poskytovatel se zavazuje, že tyto podmínky budou jeho pracovníci respektovat.
2. Objednatel se v případě splnění všech podmínek uvedených v předchozím odstavci zavazuje zabezpečit přístup pracovníků poskytovatele do prostorů v objektech, které spravuje a ve kterých bude plnění probíhat.
3. Objednatel je povinen udržovat v řádném stavu dokumentaci k zařízení, jehož servis nebo oprava je předmětem této smlouvy a na požádání ji předložit pracovníkovi poskytovatele.
4. Objednatel zajistí, aby do zařízení v servisní péči poskytovatele zasahovala pouze způsobilá kvalifikovaná osoba objednatele a zabrání zásahu třetích stran.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti do výše min. 5 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen mít uzavřenu pojistnou smlouvu pro případ vzniku škody minimálně ve stejném rozsahu a výši, jak je uvedeno v tomto bodu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
6. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu jejího sídla, případně na adresu pro doručování korespondence, je-li tato uvedena v hlavičce smlouvy.

**IX. Zánik závazků**

1. Odstoupit od této smlouvy lze pro podstatné porušení smluvních povinností, kterými jsou zejména:

* poskytovatel neprovede služby v patřičné kvalitě podle platných předpisů a norem;
* poskytovatel je v prodlení s termínem dokončení služeb o více než 10 kalendářních dnů oproti dohodnutému termínu;
* objednatel je v prodlení s placením o více než 60 kalendářních dnů

1. Odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemně s uvedením důvodu. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení druhé straně. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání ke dni odstoupení od smlouvy. Smluvní strana, která zapříčinila odstoupení od smlouvy je povinna zaplatit druhé straně veškeré náklady a škody jí prokazatelně vzniklé v souvislosti s odstoupením od této smlouvy.
2. Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran.

**X. Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v plném znění v tomto registru zajistí objednatel.
3. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev strany učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
4. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou vzestupně číslovaných elektronických dodatků k této smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
7. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že při jednáních s touto smlouvou souvisejících postupovaly čestně a v souladu s platnými právními předpisy a současně se zavazují, že takto budou postupovat i při plnění této smlouvy a při veškerých činnostech s touto smlouvou souvisejících. Objednatel potvrzuje, že se seznámil se zásadami stanovenými dokumentem ELTODO s názvem CRIMINAL COMPLIANCE PROGRAM – KODEX CCP (dále „Kodex CCP“), který je umístěn na <https://www.eltodo.cz/skupina-eltodo/compliance/>kodex-ssp/. Objednatel se zavazuje dodržovat podmínky stanovené Kodexem CCP po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu, pokud nejsou v rozporu s ujednáními stanovenými touto smlouvou. V případě neplnění nebo hrubého porušení Kodexu CCP je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
8. Smluvní strany se taktéž zavazují, že budou vždy jednat a přijmou taková opatření, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či nedošlo k jeho spáchání, tedy tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění. Pokud některá ze smluvních stran má podezření na nedodržení tohoto závazku jakoukoli smluvní stranou, je povinna o tomto ihned informovat druhou smluvní stranu a postupovat dle zákonem stanovených podmínek.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Sankce za porušení BOZP, PO

V Praze V Praze

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Armádní Servisní, příspěvková organizace ELTODO, a.s.

Ing. Martin Lehký

ředitel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ELTODO, a.s.

# Sankce za porušení BOZP, PO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specifikace porušení předpisů** | **Právní předpis, plán BOZP** | **Rozsah krácení [Kč]** |
| 1. **Všeobecné závady** |  |  |
| * 1. Nepoužívání stanovených pracovních prostředků, osobních ochranných pracovních prostředků a ochranných zařízení | Zák. 262/2006 Sb. | 200 – 1000 / případ |
| * 1. Nepodrobení se zkoušce či prokázané požití alkoholu a jiných návykových látek | Zák. 262/2006 Sb. | 500 – návrh koordinátora BOZP |
| * 1. Není vedena předepsaná a aktualizovaná dokumentace | Zák. 262/2006 Sb. | 500 |
| * 1. Neomluvená neúčast na školení | Zák. 262/2006 Sb. | 300 – 800 |
| * 1. Nedodržování právních a ostatních předpisů, pokynů zaměstnavatele / vyššího zhotovitele / koordinátora BOZP | Zák. 262/2006 Sb. | 2000 – 10000 |
| 1. **Požární ochrana** |  |  |
| * 1. Porušení povinností vyplývajících z předpisů o požární ochraně | Zák. 133/1985 Sb.,  Vyhl. 246/2001 Sb. | 500 – 1000 |
| * 1. Kouření nebo používání otevřeného ohně na místech, kde je to zakázáno | Zák. 262/2006 Sb.,  Zák. 133/1985 Sb. | 300 |
| * 1. Neudržování volných únikových cest, volného přístupu k rozvodným zařízením a hlavním uzávěrům a k prostředkům PO | Zák. 133/1985 Sb. | 200 – 500 |