

Č.j. objednatele: MV-151533-25/VZ-2021
Č.j. poskytovatele: RD_MV_AIS_SE_2022

**Rámcová dohoda,
kterou se ujednávají rámcové podmínky týkající se plnění veřejné zakázky
„Podpora a úpravy AIS SE na období 2021 - 2025“**

uzavřená
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Olšanská 2, Praha 3, PSČ 130 27
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou,
ředitelem odboru centrálních informačních systémů
3605-881/0710
Bankovní spojení:
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:
Fax:
Datová schránka: 6bnaawp

(dále jen „**Objednatel**“)

a

KOMIX s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12440

Sídlo/místo podnikání: Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČO: 471 17 087
DIČ: CZ 471 17 087
Její jménem jedná: Ing. Tomáš Rutrle a Ing. Jaromír Babinec, jednatelé
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 217570063/0300
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:
Datová schránka: 8sqgaah

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

v návaznosti na zadávací řízení podle § 56 a § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), uzavírají tuto Rámcovou dohodu, kterou se ujednávají rámcové podmínky týkající se plnění veřejné zakázky „Podpora a úpravy AIS SE na období 2021 – 2025“ (dále jen „**Dohoda**“):

I. **Předmět Dohody, způsob uzavírání Prováděcích smluv a úvodní ustanovení**

Objednatel je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Poskytovatel splňuje veškeré předpoklady pro poskytování předmětu plnění veřejné zakázky „Podpora a úpravy AIS SE na období 2021 – 2025“ požadovaného v zadávací dokumentaci veřejné zakázky s názvem „Podpora a úpravy AIS SE na období 2021 – 2025“ (č.j.: MV-151533/VZ-2021) a dále splňuje věcné podmínky pro poskytování předmětu plnění, jak Poskytovatel doložil ve své nabídce č.j. NAB_MV_AIS_SE_2022.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Dohody:

- není v platební neschopnosti a neprobíhají vůči němu řízení vztahující se k jeho likvidaci;
- disponuje všemi oprávněními k podnikání nezbytnými k plnění předmětu veřejné zakázky, ke kterému se Dohodou zavázal;
- splňuje technické, ekonomické i personální předpoklady pro řádné plnění předmětu veřejné zakázky „Podpora a úpravy AIS SE na období 2021 – 2025“, kte které je uzavírána tato Dohoda.

Předmětem Dohody je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování předmětu plnění, který spočívá v zajištění podpory a rozvoje agendových informačních systémů správních evidencí (evidence obyvatel, evidence občanských průkazů, evidence cestovních dokladů a registr rodných čísel) (dále jen „**AIS SE**“), a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Objednatelem postupem vymezeným v ZZVZ a této Dohodě (dále jen „**Prováděcí smlouva**“). Poskytovatel je na základě Dohody a navazujících Prováděcích smluv uzavřených na základě a v souladu s Dohodou povinen poskytovat Objednateli plnění vymezené v jednotlivých Prováděcích smlouvách zahrnující:

- a) **Technickou podporu stávajících i nově dodaných částí AIS SE na základě jednotlivých Prováděcích smluv, to vše po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců** (označovanou též jako SLA) – podrobnosti jsou stanoveny v čl. II. Dohody a příloze č. 8 této Dohody,
- b) **Rozvoj AIS SE** – podrobnosti jsou stanoveny v čl. III. Dohody a příloze č. 6 této Dohody,
- c) **Úpravy AIS SE dle požadavku bezpečnostních složek** – podrobnosti jsou stanoveny v čl. III Dohody a dokumentu bezpečnostního odboru Ministerstva vnitra č. j. D1248/2021-BO/DO ze dne 29. října 2021, evidovaného pod č.j.: D4/2021-SIK6.

,(souhrnně dále též „**plnění**“ či „**Předmět plnění**“).

1. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena zejména v přílohách č. 6 a č. 8 Dohody a dokumentu č. j. D1248/2021-BO/DO. Poskytovatel je povinen v rámci realizace Předmětu plnění Provozní standardy uvedené v příloze č. 16 Dohody.

2. Objednatel za řádně poskytnuté plnění zaplatí Poskytovateli cenu sjednanou v příslušné Prováděcí smlouvě za podmínek stanovených v Dohodě, respektive příslušné Prováděcí smlouvě.
3. Objednatel se Dohodou nezavazuje k objednávce předmětných plnění v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž Poskytovateli nevzniká Dohodou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany Objednatele.
4. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že konkrétní plnění vymezené v Dohodě bude poskytováno Objednateli na základě samostatných Prováděcích smluv k Dohodě, uzavřených v souladu s Dohodou. Počet Prováděcích smluv, které budou uzavřeny na základě Dohody (tj. počet dílčích částí veřejné zakázky dle Dohody a současně samostatně zadávaných veřejných zakázek na základě Prováděcích smluv v rámci Dohody) je neomezený. Celková cena plnění dle Dohody, tj. součet ceny bez DPH všech plnění dle Prováděcích smluv však nesmí přesáhnout částku uvedenou v čl. VI odst. 2 této Dohody.
5. Jednotlivé Prováděcí smlouvy budou uzavírány Smluvními stranami postupně na základě objednávky Objednatele procesem a za dodržení termínů stanovených dále v tomto čl. I Dohody.
6. Proces uzavírání Prováděcí smlouvy zahajuje Objednatel odesláním písemné výzvy k podání nabídky Poskytovateli prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále jen „**NEN**“). Písemná výzva k podání nabídky na poskytnutí dílčího plnění na základě Dohody bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
 - a) název veřejné zakázky a identifikaci této Dohody;
 - b) identifikační údaje Smluvních stran;
 - c) vymezení předmětu plnění Prováděcí smlouvy, tedy přesnou specifikaci požadovaného plnění, popřípadě specifikaci dalších požadovaných náležitostí Prováděcí smlouvy;
 - d) návrh Prováděcí smlouvy v editovatelné podobě (formát .doc nebo .docx), který odpovídá vzoru Prováděcí smlouvy dle Přílohy č. 12 Dohody, vč. doplněných údajů, které mají být v Prováděcí smlouvě doplněny Objednatелеm;
 - e) místo a termín plnění stanovený v souladu s touto Dohodou
 - f) datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za Objednatele.
7. Poskytovatel je na základě písemné výzvy učiněné Objednatелеm dle předchozího odst. 6 tohoto čl. I Dohody povinen potvrdit přijetí takové výzvy, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Poskytovatel je dále povinen zaslat Objednateli svoji nabídku prostřednictvím NEN, a to do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovateli, přičemž nabídka Poskytovatele musí obsahovat zejména:
 - a) název veřejné zakázky a identifikaci této Dohody;
 - b) identifikační údaje Smluvních stran;
 - c) specifikaci části Předmětu plnění, která má být na základě příslušné Prováděcí smlouvy realizována;
 - d) podepsaný návrh Prováděcí smlouvy, ve kterém jsou doplněny všechny údaje, které mají být v Prováděcí smlouvě doplněny Poskytovatelem;
 - e) cenu za příslušnou část Předmětu plnění dodávaného na základě příslušné Prováděcí smlouvy stanovenou dle hodnot uvedených v Příloze č. 3 této Dohody.
8. Objednatel se k nabídce Poskytovatele dle předchozího odstavce vyjádří prostřednictvím NEN ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Objednatel je oprávněn nabídku Poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě (i) přijmout a uzavřít Prováděcí smlouvu ve znění doručeném Poskytovatelem v rámci nabídky; nebo (ii) v případě jakýchkoliv nejasností či vad

odmítnout a písemně předložit Poskytovateli důvody pro odmítnutí nabídky. V případě odmítnutí nabídky je Poskytovatel povinen vytčené nedostatky a vady opravit a předložit prostřednictvím NEN takto opravenou nabídku Objednateli ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výhrad Objednatele.

9. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že příslušná Prováděcí smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Registr smluv**“).
10. Konkrétní plnění, která bude Poskytovatel v souladu s Dohodou povinen poskytnout Objednateli, jsou samostatnými veřejnými zakázkami ve smyslu ZZVZ a budou zadány postupem podle části šesté hlavy II ZZVZ. Prováděcí smlouva musí obsahovat minimálně následující náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - b) odkaz na číslo Dohody a číslo Prováděcí smlouvy;
 - c) vymezení předmětu plnění Prováděcí smlouvy, tj. přesnou specifikaci požadovaného plnění a podmínek jeho poskytnutí;
 - d) místo a termín plnění;
 - e) dodací podmínky a pravidla předávacího řízení;
 - f) stanovení ceny za plnění Prováděcí smlouvy v souladu s Dohodou.

Prováděcí smlouva může obsahovat případně i další náležitosti, které však nemění rámec stanovený Dohodou.

11. Smluvní strany berou na vědomí, že práva a povinnosti Smluvních stran Prováděcí smlouvou neupravené, odpovídají právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele ujednaným Dohodou.
12. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel v rámci a po dobu plnění závazků z Dohody povinně garantoval dodržení všech platných závazných norem souvisejících s řádným poskytnutím Předmětu plnění či jeho části včetně zajištění jeho bezpečnosti.
13. Slova začínající velkým písmenem, jež nejsou definovány přímo v textu této Dohody, mají výzvam jim přiřazený v příloze č. 1 této Dohody.

II. Technická podpora

1. Technická podpora bude Poskytovatelem poskytována dle pravidel a v rozsahu uvedeném v příloze č. 8 Dohody.

III. Rozvoj a Úpravy AIS SE

1. Rozvojem AIS SE se rozumí modifikace částí existujícího systému, spočívající zejména v zapracování potřebných změn vyplývajících ze změny příslušných právních předpisů, přizpůsobování AIS SE obecnému vývoji s cílem jejich dalšího rozšiřování o nové funkcionality a zkvalitňování za účelem poskytování lepších popřípadě nových služeb a funkcí a zajištění bezpečnosti, to vše v rozsahu uvedeném v příloze č. 6 Dohody. Dokumentace pro toto plnění bude zpracována dle přílohy č. 7 Dohody. Požadavkem na rozvoj se rozumí i taková úprava AIS SE, ve které se do systému nezavádí zcela nová funkcionality, ale požadují se takové úpravy, které povedou ke stabilizaci, případně optimalizaci stávajícího řešení.

2. Úpravou AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek se rozumí implementace požadavků bezpečnostních sborů dle dokumentu bezpečnostního odboru Ministerstva vnitra č. j. D1248/2021-BO/DO ze dne 29. října 2021, který je nedílnou součástí předmětu plnění.
3. Obecný průběh realizace částí Předmětu plnění označených jako Rozvoj AIS SE a Úpravy AIS SE je specifikován v Poskytovatelem vypracovaném návrhu řešení, který tvoří přílohu č. 14 této Dohody, jež byl předložen v rámci nabídky na veřejnou zakázku. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že návrh řešení se může měnit dle aktuální potřeby Objednatele.
4. Poskytovatel v rámci částí Předmětu plnění označených jako Rozvoj AIS SE a Úpravy AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek zejména:
 - a) provede analýzu výchozího stavu, zpracuje detailní návrh řešení a realizuje řešení zahrnující zejména implementaci, systémovou integraci a poskytování dalších souvisejících služeb,
 - b) zajistí školení uživatelů - managementu a správců systémů.
5. Vývojové prostředí k realizaci částí Předmětu plnění označených jako Rozvoj AIS SE a Úpravy AIS SE zajišťuje Objednatel.
6. Smluvní strany se dohodly, že součástí částí Předmětu plnění označených jako Rozvoj AIS SE a Úpravy AIS SE je také povinnost Poskytovatele předat Objednateli dokumentaci obsahující zdrojové kódy příslušné části Předmětu plnění a/nebo metodika užívání a fungování systému či jeho příslušné části.
7. Části Předmětu plnění označené jako Rozvoj AIS SE a Úpravy AIS SE dle požadavků bezpečnostní složek, respektive realizace těchto částí Předmětu plnění bude provedena dle požadované specifikace Objednatelem konkrétně uvedené ve výzvách k uzavření Prováděcích smluv dle čl. I Dohody.
8. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádí, že nové součásti systému AIS SE dodané na základě částí Předmětu plnění označených jako Rozvoj AIS SE a Úpravy AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek jsou pokryty Technickou podporou, a to v plném rozsahu a technické specifikaci uvedené v čl. II a příloze č. 8 této Dohody. Technická podpora k těmto částem je poskytována od okamžiku jejich zprovoznění a předání Objednateli.

IV. Obecné podmínky poskytování Předmětu plnění dle Prováděcích smluv

1. Na základě písemného návrhu Poskytovatele Smluvní strany před zadáním každé veřejné zakázky (Prováděcí smlouvy) vzájemně upřesní způsob a rozsah zálohování dat, u kterých existuje možnost poškození nebo ztráty.
2. Poskytovatel je povinen při výkonu ujednaných činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyl narušen. Pro účely plnění Dohody (jednotlivých Prováděcích smluv) Objednatel po dohodě s Poskytovatelem zajistí odstávku (nedostupnost) Software tak, aby mohl Poskytovatel provést potřebné úkony.
3. Při poskytování služeb Technické podpory musí Poskytovatel zajistit, aby byly dodrženy provozní parametry systému AIS SE (odezvy, stabilita).
4. Havarijní zásahy nebo práce prováděné v režimu krizového řízení se dle rozhodnutí Objednatele provádějí i v mimopracovní době a ve dnech pracovního volna.

5. Technická podpora dle Dohody nezahrnuje:

- a) poskytování nových verzí podporovaného Software třetích stran ani jejich vyšší nebo opravné verze nebo opravné patche, které nebyly ani neměly být dodány Poskytovatelem,
- b) řešení chyb Software vzniklých v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení (hardware) nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím Software třetích stran, než je předpokládáno v Dohodě, případně jednotlivých Prováděcích smlouvách nebo než bylo Objednatelem prokazatelně sděleno Poskytovateli.

V. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Česká republika – Ministerstvo vnitra, pracoviště odboru centrálních informačních systémů v Praze: Olšanská 2, Praha 3 a Na Pankráci 72, Praha 4. Dohoda se uzavírá na **dobu 48 měsíců** ode dne nabytí její účinnosti.
2. Konkrétní místa a termín/doba plnění budou stanoveny vždy v jednotlivých Prováděcích smlouvách.
3. Práva z vad a záruky za jakost, práva na zaplacení ceny, smluvní pokuty a náhrady újm, jakož i další plnění, jejichž smyslu by to odporovalo, skončením této Dohody nezanikají, není-li v Dohodě, případně v příslušné Prováděcí smlouvě výslovně uvedeno jinak.

VI. Cena

1. Nejvýše přípustná cena bez DPH za plnění jednotlivých částí Předmětu plnění, respektive za plnění všech Prováděcích smluv uzavřených podle této Dohody, včetně podrobné cenové kalkulace, jednotkových cen a parametrů je uvedena v příloze č. 3 Dohody.
2. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální a nepřekročitelná cena plnění poskytnutého Poskytovatelem a specifikovaného v této Dohodě je stanovena dohodou Smluvních stran, podle nabídky Poskytovatele a činí 142 425 600,- Kč (slovy: jedno sto čtyřicet dva milionů čtyři sta dvacet pět tisíc šest set korun českých) bez DPH, přičemž DPH ve výši 21 % činí 29 909 376,- Kč (slovy: dvacet devět milionů devět set devět tisíc tři sta sedmdesát šest korun českých), tedy cena plnění s DPH činí 172 334 976,- Kč (slovy: jedno sto sedmdesát dva milionů tři sta třicet čtyři tisíc devět set sedmdesát šest korun českých).
3. V nejvýše přípustné ceně za Předmět plnění určený dle Dohody, resp. v cenách ujednaných v Prováděcích smlouvách jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s řádným odevzdáním Předmětu plnění či jeho části Objednateli. V těchto cenách jsou zahrnuty i položky výslovně v Dohodě a Prováděcích smlouvách neuvedené, které měl a mohl Poskytovatel ke dni uzavření Dohody a Prováděcí smlouvy předpokládat vzhledem k povaze Předmětu plnění a způsobu jeho plnění včetně řádného odevzdání Objednateli.
4. Cena za služby Technické podpory dle Prováděcí smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude hrazena čtvrtletně na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za služby Technické podpory bude vypočtena na základě paušální měsíční sazby uvedené v příloze č. 3 Dohody. Platba za převzaté plnění poskytované v rámci Technické podpory proběhne po datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“) dle podmínek uvedených v Dohodě a příslušné Prováděcí smlouvě.

5. Za období ode dne účinnosti příslušné Prováděcí smlouvy jejímž předmětem bude poskytování služeb Technické podpory do konce kalendářního roku, v němž taková Prováděcí smlouva nabyla účinnosti, bude za plnění dle Prováděcí smlouvy uvedené v čl. VI. odst. 4 Dohody účtována poměrná část ceny za každý celý kalendářní měsíc, ve kterém byly služby Technické podpory řádně a nepřetržitě poskytovány.
6. Cena za Předmět plnění v rámci Rozvoje AIS SE dle Prováděcích smluv uzavřených mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude hrazena najednou na základě faktury vystavené Poskytovatelem po převzetí příslušné části Předmětu plnění, který spočívá v Rozvoji AIS SE, jejíž realizace byla ujednána v příslušné Prováděcí smlouvě. Cena za takovou část Předmětu plnění bude vypočtena na základě Poskytovatelem fakticky realizovaných činností a služeb dle hodinových sazeb uvedených v příloze č. 3 Dohody. Platba za převzaté plnění poskytované v rámci Rozvoje AIS SE proběhne po DUZP dle podmínek uvedených v příslušné Prováděcí smlouvě.
7. Cena za Předmět plnění v rámci Úpravy AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek dle Prováděcích smluv uzavřených mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude hrazena najednou na základě faktury vystavené Poskytovatelem po převzetí příslušné části Předmětu plnění, který spočívá v Úpravě AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek, jejíž realizace byla ujednanána v příslušné Prováděcí smlouvě. Cena za takovou část Předmětu plnění bude vypočtena na základě Poskytovatelem fakticky realizovaných činností a služeb dle hodinových sazeb uvedených v příloze č. 3 Dohody. Platba za převzaté plnění poskytované v rámci Úpravy AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek proběhne po DUZP dle podmínek uvedených v příslušné Prováděcí smlouvě.
8. Všechny ceny ujednané v Dohodě jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. K ceně bude účtována DPH dle právních předpisů.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel zaplatí Poskytovateli příslušnou část ceny Předmětu plnění, a to vždy za řádně Poskytovatelem realizovanou a Objednatelem převzatou část Předmětu plnění sjednanou v Prováděcích smlouvách na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
2. Objednatel zaplatí paušální cenu za služby Technické podpory za ujednané čtvrtletní období na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem s DUZP k poslednímu dni poskytování služeb v daném kalendářním čtvrtletí.
3. Objednatel zaplatí cenu za Rozvoj AIS SE, respektive za Úpravu AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek dle příslušné Prováděcí smlouvy na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem s DUZP stanoveným v příslušné Prováděcí smlouvě.
4. Podkladem pro fakturaci a přílohou faktury bude schválený „Protokol o předání a převzetí služeb Technické podpory“; „Protokol o předání a převzetí části Předmětu plnění Rozvoje AIS SE“ nebo „Protokol o předání a převzetí části Předmětu plnění Úpravy AIS SE dle požadavků bezpečnostních složek“ (dále společně „**protokoly**“). Minimální náležitosti protokolů jsou uvedeny v příloze č. 5 Dohody. Poskytovatel doručí příslušnou přílohu faktury v jednom (1) vyhotovení, (tj. jednu kopii) spolu s příslušnou fakturou na adresu a způsobem uvedeným v článku VII. odst. 11. Dohody
5. Poskytovatel se zavazuje po DUZP vystavit v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**ZDPH**“) Objednateli fakturu a doručit mu ji v souladu s tímto článkem VII. Dohody. Faktura bude vystavena

- do deseti (10) pracovních dnů od DUZP a doručena Objednateli do deseti (10) pracovních dnů ode dne vystavení faktury.
6. Na faktuře bude uvedena celková cena za příslušnou část Předmětu plnění realizovanou na základě Prováděcí smlouvy. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
 7. Faktura vystavená na základě Prováděcích smluv uzavřených dle Dohody musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu ZDPH (zejména § 29 ZDPH) a § 435 občanského zákoníku. Faktura musí obsahovat zejména tyto údaje:
 - a) označení Objednatele a Poskytovatele, jejich sídlo, IČO, DIČ, označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu Objednatele a Poskytovatele uvedené v záhlaví Dohody,
 - b) číslo Dohody a Prováděcí smlouvy obou Smluvních stran,
 - c) evidenční číslo faktury,
 - d) datum vystavení a datum splatnosti faktury,
 - e) DUZP,
 - f) fakturovanou částku, včetně vyčíslení DPH,
 - g) označení příslušné fakturované části Předmětu plnění,
 - h) razítko a podpis Poskytovatele.
 8. V případě, že faktura nebude obsahovat ujednané náležitosti, nebude-li doručena v souladu s Dohodou a uzavřenou Prováděcí smlouvou, bude-li obsahovat nesprávné údaje, bude-li v ní uveden bankovní účet, který Poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“ nebo bude-li vystavena neoprávněně, není Objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč považuje fakturu za nesprávnou či neoprávněnou. Poskytovatel zašle po odstranění vad faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat Objednateli fakturu novou s novým termínem splatnosti fakturované částky v souladu s článkem VII. odst. 9. Dohody a uzavřenou Prováděcí smlouvou. Nový termín splatnosti opravené faktury běží ode dne následujícího po dni doručení opravené faktury Objednateli.
 9. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) dnů od doručení faktury Objednateli, počítáno ode dne následujícího po dni doručení faktury Objednateli.. Je-li na faktuře uvedena doba splatnosti kratší, použije se doba splatnosti uvedená v Dohodě. Dnem uhrazení faktury a dnem zaplacení ceny dle Prováděcí smlouvy se rozumí den odepsání oprávněně fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Dohody.
 10. Při doručení jakékoliv faktury (i opravené faktury dle článku VII. odst. 8. Dohody) po 5. 12. kalendářního roku do konce kalendářního roku již nelze fakturu v daném roce proplatit. Lhůta splatnosti takové faktury sjednaná v článku VII. odst. 9. Dohody se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na šedesát (60) dní ode dne doručení faktury Objednateli.
 11. Faktury bude Poskytovatel zasílat spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli. Faktury Poskytovatele je možné zasílat či doručit osobně buď v listinné podobě ve dvojím (2) vyhotovení na adresu Objednatele anebo elektronicky prostřednictvím datové zprávy do datové schránky Objednatele, a to způsobem Objednatel schváleným ve formátu a podobě stanovené příslušnými právními předpisy, tedy:
 - a) ve formátu dle Evropské normy pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017,
 - b) ve formátu / syntaxi dle čl. 3, odst. 2 Evropské směrnice 2014/55/EU:
 - a. formát / syntax UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015,
 - b. formát / syntax UN/CEFACT CII (Cross Industry Invoice),

- c) ve formátu ISDOC/ISDOCX (Information System Document) verze 5.2 a vyšší (dle Usnesení vlády č. 347/2017 a vyhlášky č. 194/2009 Sb.),
- d) PDF/A se zaručeným elektronickým podpisem.
12. Pokud bude Poskytovatel prokazatelně v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle uzavřené Prováděcí smlouvy, zejména pokud prokazatelně neodevzdá Objednateli příslušnou část Předmětu plnění řádně (ve sjednaném množství a kvalitě a se všemi doklady potřebnými k převzetí a užívání) a včas, nebude Objednatel povinen zaplatit cenu za plnění dle uzavřené Prováděcí smlouvy, dokud Poskytovatel nezjedná nápravu. Soupis vad plnění, které brání jeho řádnému odevzdání a převzetí, uvedou Smluvní strany v příslušném protokolu.
13. Poskytovatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, písemně doporučeným dopisem s dodejkou oznámit takovou skutečnost Objednateli, jakožto příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení Dohody i uzavřených Prováděcích smluv.
14. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený v záhlaví Dohody pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě Dohody bude od data jejího uzavření do ukončení platnosti závazků z ní plynoucích zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH.
15. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
16. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Objednatele vůči Poskytovateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Dohody za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění prokazatelným způsobem informovat, např. písemně v listinné podobě doporučeným dopisem s dodejkou.
17. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem či postoupit svá práva a povinnosti z Dohody nebo z její části třetí osobě jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.

VIII. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace nezbytné k řádnému plnění jeho závazků.
2. Objednatel se zavazuje zajistit pro Poskytovatele nezbytné technicko-organizační podmínky vyplývající z této Dohody, příslušných Prováděcích smluv nebo dohodnuté oprávněnými osobami.
3. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele vstup do svých prostor v rozsahu nezbytném k plnění Předmětu plnění a poskytnout Poskytovateli v minimálním rozsahu nutný přístup k technickým prostředkům a k Software. Ve stejném režimu zajistí Objednatel Poskytovateli přístup nebo spojení se správcí počítačové sítě, aplikací a zdrojů dat, zálohovacích a archivačních systémů Objednatele, a s pracovníky znalými potřebných hesel a disponujícími oprávněními nutnými k provedení zásahu.

4. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro naplnění Předmětu plnění.
5. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele podmínky pro výkon práce, která bude vykonávána v jeho prostorách, za obdobných podmínek jako svým zaměstnancům.
6. Objednatel má právo si vyžádat provedení zásahu na svém výpočetním systému. Požadavek Objednatele na služby technické podpory musí být vždy proveden formou Hlášení a to pouze pracovníky Objednatele zařazenými mezi Ohlašovatele.
7. V případě, že Objednatel provede jakékoliv Změny Software vlastními silami (eventuálně třetí stranou), Ohlašovatel Změnu ohlásí formou Hlášení a záznamem v Provozním deníku.
8. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o harmonogramu řešení utajovaných částí AIS SE v rozsahu nezbytném pro realizaci Předmětu plnění.
9. Objednatel zajistí Poskytovateli po dobu výkonu sjednané služby u Objednatele následující:
 - a) přístup k Hardware a Software;
 - b) přístup ke koncovému počítači připojenému do počítačové sítě Objednatele v konfiguraci odpovídající minimálně požadavkům uvedeným v Dokumentaci Software včetně možnosti tisku na tiskárně;
 - c) přístup k síti Internet ze zařízení ve správě Objednatele;
 - d) přístup nebo spojení se správcem počítačové sítě, aplikací a zdrojů dat, zálohovacích a archivačních systémů Objednatele;
 - e) v případě potřeby předem dohodnuté konzultace s jinými technickými specialisty Objednatele pro ostatní informační systémy a technologické prostředky, které Objednatel užívá.

IX. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o jemu známých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele v jednotlivých případech plnění této Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv.
2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění závazků vyplývajících z Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv s veškerou odbornou péčí, v souladu s účinnými právními předpisy, uplatnitelnými technickými normami a dalšími předpisy upravujícími dotčené činnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje poskytovat součinnost v rozsahu nezbytném k plnění předmětu Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv.
3. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele a jeho pravidla pro práci v prostorách Objednatele, a odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících zejména majetkové újmě nebo pracovním úrazům v prostorách a na zařízení Objednatele.
4. Poskytovatel ani jeho pracovníci či jím pověřené osoby nesmí bez výslovného písemného svolení oprávněných osob nebo zástupce pro věcná jednání Objednatele kopírovat data Objednatele na přenosná média ani je jakýmkoliv způsobem přemístit mimo prostory Objednatele. Tuto činnost nesmí umožnit ani třetím osobám.

5. Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění předmětu Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv průběžně spolupracovat s Objednatelům a zejména na kontrolních dnech jej informovat o postupu prací a stavu plnění.
6. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění ZKZ. Pokud bude zrealizováno Náhradní řešení, je povinností Poskytovatele následně bez zbytečné prodlevy zajistit Trvalé řešení.
7. Poskytovatel se zavazuje použít k odstranění Kritické závady všechny dostupné prostředky běžné v odvětví informačních technologií, případně nalézt Náhradní řešení tak, aby období, kdy Software není v provozu, bylo zkráceno na minimum.
8. Poskytovatel neodpovídá za ZKZ, které prokazatelně způsobil Objednatel neodborným zásahem nebo nedodržením provozních podmínek uvedených v Uživatelské dokumentaci nebo v Dokumentaci Software, ledaže Objednatel postupoval na základě doporučení Poskytovatele.
9. Poskytovatel je povinen písemně s dostatečným předstihem upozornit Objednatele, pokud při jeho zásahu hrozí ztráta dat nebo bude provedena změna konfigurace, na nutnost pořízení mimořádné zálohy a doporučí Objednateli způsob a rozsah zálohy, v opačném případě odpovídá za újmu Objednatele takto způsobenou.
10. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této Dohody a po celou dobu trvání Prováděcích smluv uzavřených na jejím základě udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Poskytovatel je povinen nejpozději v den uzavření Dohody předložit Objednateli kopii pojistných smluv nebo pojistného certifikátu, ze kterého budou patrné a ověřitelné veškeré požadované parametry pojištění, které je Poskytovatel povinen uzavřít dle tohoto odstavce Dohody. Kopie smlouvy/smluv nebo pojistný certifikát tvoří přílohu č. 15 této Dohody.
11. Poskytovatel předá Objednateli nejpozději po ukončení účinnosti této Dohody všechny zdrojové kódy a dále převede právo užívat a modifikovat software a zdrojové kódy, které se týkají Předmětu plnění.
12. Realizační tým Poskytovatele (osoby) který(é) se neseznamují s utajovanou částí Předmětu plnění musí splňovat podmínku přístupu k utajovaným informacím minimálně stupně utajení „VYHRAZENÉ“.
13. Realizační tým Poskytovatele (osoby) který(é) se seznamují s utajovanou částí Předmětu plnění musí splňovat podmínku přístupu k utajovaným informacím minimálně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“.
14. Poskytovatel je povinen monitorovat stav plnění Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv a informovat Objednatele, pokud výše finančního čerpání (bez DPH) dosáhne hodnoty 90% maximálního celkového finančního objemu plnění dle čl. VI. Dohody.
15. Poskytovatel je oprávněn realizovat části Předmětu plnění, které obsahují či pro jejichž realizaci je potřebné nakládání s utajovanými informacemi dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOUI“), pouze prostřednictvím zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které splňují veškeré náležitosti předpokládané ZOUI pro nakládání s informacemi příslušného stupně utajení. Poskyvatel je dále povinen na žádost kdykoliv v průběhu realizace Předmětu plnění předložit Objednateli doklady o splnění těchto náležitostí.
16. Poskytovatel je při realizaci Předmětu plnění v případě nakládání s utajovanými informacemi dle ZOUI povinen dodržovat veškeré povinnosti a náležitosti vyplývající z tohoto zákona, respektive z příslušných prováděcích předpisů, a to také při zpracování

či vyhotovování veškeré dokumentace a dále také při komunikaci se svými zaměstnanci, poddavateli či jinými osobami, které se účastní na realizaci Předmětu plnění.

17. Poskytovatel se zavazuje, že u všech osob podílejících se na realizaci Předmětu plnění, tedy plnění služeb či jiných činností dle jednotlivých Prováděcích smluv, zajistí, že tyto osoby budou dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z této Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv. V případě jakéhokoliv porušení povinností dle této Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv či způsobení jakékoliv škody těmito osobami v rámci realizace Předmětu plnění, odpovídá Poskytovatel, jako by tyto povinnosti porušil či škodu způsobil sám.
18. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k realizaci Předmětu plnění.
19. Poskytovatel je povinen po celou dobu realizace Předmětu plnění dle této Dohody, respektive dle Prováděcích smluv, dodržovat veškerá bezpečnostní opatření a další povinnosti, které pro něj vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména potom ze (i) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“); (ii) vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VoKB**“); (iii) zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; a (iv) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
20. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že systém AIS SE, jehož se týká Předmět plnění je součástí kritické informační infrastruktury dle ZoKB a v rámci realizace Předmětu plnění se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu vyplývají ze ZoKB a VoKB, a to po celou dobu realizace Předmětu plnění podle přílohy č. 17 Dohody a další povinnosti, zejména:
 - i. dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s realizací Předmětu plnění a dále informací, které vyplývají z této Dohody a/nebo jednotlivých Prováděcích smluv, a to dle relevantních právních předpisů, zejména předpisů uvedených v předchozím odstavci 19 tohoto čl. IX Dohody;
 - ii. dodržovat zásady bezpečnosti informací, které souvisejí s realizací Předmětu plnění a informací, a které vyplývají z této Dohody a jejích příloh, případně z jednotlivých Prováděcích smluv a zároveň nejsou informacemi uvedenými v bodu i. tohoto odst. 20 čl. IX Dohody, ale Smluvní strany se písemně předem dohodly na jejich dodržování;
 - iii. poskytovat Objednateli na písemnou výzvu (i) potřebnou součinnost při plnění povinností Objednatele dle ZoKB a příslušných prováděcích předpisů, zejména VoKB, a to včetně provádění případných účelných preventivních kroků a aktivit, (ii) potřebnou součinnost při plnění jeho povinností, které vyplývají z rozhodnutí orgánů veřejné správy vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti, (iii) v dohodnutém formátu data, provozní údaje a informace, které má Poskytovatel k dispozici v souvislosti s realizací Předmětu plnění, to vše bez zbytečného odkladu ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele,
 - iv. detekovat jakékoliv narušení bezpečnosti informací, služeb, bezpečnosti a integrity sítí komunikačních služeb souvisejících s realizací Předmětu plnění a o těchto skutečnostech neprodleně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů informovat Objednatele a Národní úřad pro kybernetickou informační bezpečnost;

- v. zajistit dodržování veškerých pravidel a bezpečnostních opatření v rámci Objednatelům schválených vnitřních předpisů, které se týkají bezpečnostní politiky v případě, že je má Objednatel pro danou oblast vypracované a Poskytovatel byl s nimi ze strany Objednatele seznámen;
 - vi. v případě, že Objednatel nedisponuje dokumenty uvedenými v bodu v. tohoto odst. 20 čl. IX Dohody, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli ke schválení Poskytovatelem zpracované relevantní části bezpečnostní politiky Poskytovatele ve smyslu ZoKB a VoKB, které se vztahují k realizaci Předmětu plnění;
 - vii. podrobit se kontrolní činnosti za účelem ověření dodržování bezpečnostních opatření stanovených v této Dohodě, a to za podmínek stanovených ZoKB a VoKB, zejména § 16 VoKB;
 - viii. v případě zjištěných nedostatků dle předchozího bodu vii. tohoto odst. 20 čl. IX Dohody se Smluvní strany zavazují v dobré víře bezodkladně přistoupit k jednáním o odstranění takových nedostatků; lhůta k odstranění zjištěných nedostatků bude stanovena buď (i) Objednatelům ve lhůtě určené příslušným kontrolním orgánem, který povinnost uložil, nebo (ii) dohodou Smluvních stran v případě, že tato lhůta nebude určena takovým orgánem, a to takovým způsobem, aby bylo odstranění zjištěných nedostatků objektivně možné a zároveň nebyla ohrožena realizace Předmětu plnění, respektive funkčnost systémů provozovaných Objednatelům;
 - ix. předávat veškerá data, provozní údaje a informace dle § 6a ZoKB.
21. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli přístup k informacím, které souvisí s realizací Předmětu plnění a dále informacím o Poskytovateli a jeho případných poddodavatelích, a to prostřednictvím provedení auditu ve smyslu ZoKB a VoKB, který realizuje Objednatel nebo Objednatelům pověřená třetí strana.
22. Poskytovatel je povinen jakékoliv jím zpracovávané dokumenty v souvislosti s touto Dohodou a jednotlivými Prováděcími smlouvami vést ve formě umožňující jejich přezkoumání a audit ze strany kontrolních orgánů. V případě, že bude jakýkoliv dokument související s realizací Předmětu plnění zpochybněn či rozporován kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty a podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány s přihlédnutím k výtkám sděleným takovým kontrolním orgánem. Pokud nebude Objednatel schopen tyto dokumenty či podklady z důvodu nesusobnosti Poskytovatele poskytnout a absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit uloženou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Dohody, respektive jednotlivých Prováděcích smluv.
23. Dokumentace, kterou Poskytovatel dodá Objednateli v souvislosti s realizací Předmětu plnění dle této Dohody, respektive jednotlivých Prováděcích smluv, musí být v českém jazyce, pokud se Strany nedohodnou jinak, a tato dokumentace musí splňovat požadavky VoKB a ZoKB.

Změny Realizačního týmu:

24. Příloha č. 13 této Dohody obsahuje seznam specialistů požadovaných pro realizaci Předmětu plnění, kteří tvoří realizační tým, včetně jejich identifikačních údajů a odborných zkušeností (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel je povinen realizovat Předmět plnění prostřednictvím tohoto Realizačního týmu a udržovat jej po celou dobu realizace Předmětu plnění.
25. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nebude kterýkoliv ze členů Realizačního týmu schopen provádět a účastnit se na realizaci Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a nejpozději ve lhůtě čtrnácti (14) dnů zajistit nahrazení tohoto člena Realizačního týmu, a to za podmínek stanovených touto Dohodou.

26. Každý člen Realizačního týmu musí ovládat český jazyk na komunikační úrovni se znalostí odborné terminologie týkající se Předmětu plnění. Pokud by některý z členů Realizačního týmu tento požadavek nesplňoval, zajistí Poskytovatel pro účely komunikace takového člena Realizačního týmu na vlastní náklady tlumočnicka. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že náklady vynaložené dle tohoto odstavce jsou již součástí ceny za Předmět plnění.
27. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změny Realizačního týmu uvedeného v příloze č. 13 této Dohody, a to vždy pouze nahrazením specialistou stejné nebo vyšší kvalifikace a zkušeností. Ke změně Realizačního týmu může dojít až po písemném schválení Objednatel, který se k návrhu Poskytovatele vyjádří nejpozději ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jeho doručení. V tomto případě se Objednatel zavazuje, že návrhy Poskytovatele na změnu Realizačního týmu, odmítne pouze na základě závažných opodstatněných důvodů sdělených Poskytovateli.
28. Pokud dojde ke změně složení Realizačního týmu, který tvoří přílohu č. 13 Dohody dle předchozího odstavce této Dohody, nahrazuje tato aktualizovaná verze této přílohy č. 13 Dohody verzi původní. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že ke změně a nahrazení přílohy č. 13 postupem uvedeným v odstavci 27 tohoto čl. IX Dohody, není třeba uzavírat písemný dodatek.

X. Předávací řízení

1. Poskytovatel je povinen předat Objednateli příslušnou část Předmětu plnění na základě Prováděcí smlouvy, v požadovaném rozsahu a čase podle pravidel v ní stanovených.
2. Vyhotovení příslušných protokolů musí být ukončeno nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení předávacího řízení. V případě zjištění vad bude předávací řízení odloženo do doby jejich odstranění. Vady příslušné části Předmětu plnění, které znemožňují provozování AIS SE, je Poskytovatel povinen odstranit v dohodnutém termínu, nejdéle do třiceti (30) dnů. Nedojde-li k dohodě na konkrétním termínu odstranění vad, platí pro odstranění závažných vad lhůta třicet (30) dnů.
3. Objednatel může na základě své volné úvahy za podmínek stanovených Prováděcích smlouvou převzít i část Předmětu plnění, která vykazuje vady, pokud neznemožňují provozování AIS SE.
4. Po realizaci celého Předmětu plnění budou Objednateli v rámci plnění Poskytovatelem předány zdrojové kódy aplikací a software, které odpovídají realizaci Předmětu plnění dle této Dohody, respektive jednotlivých Prováděcích smluv.

XI. Záruka za jakost

1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost.
2. Vadou plnění se rozumí odchylka od Dohodou a Prováděcími smlouvami stanovenými či dohodnutými podmínkami, vlastnostmi či parametry Předmětu plnění.
3. Záruku za jakost poskytuje Poskytovatel po dobu šesti (6) měsíců po podpisu příslušného protokolu k dané části Předmětu plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady plnění uplatněné v záruční době má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli její úplné bezplatné odstranění bez zhoršení vlastností AIS SE nebo jejich částí. Případná dohoda Smluvních stran o krátkodobém řešení (např. workaround), které umožní alespoň nezbytnou funkčnost AIS SE nebo jejich částí, nemá na tento závazek vliv.

5. Nárok na odstranění vady musí být uplatněn záznamem do Service Desku Poskytovatele a Objednatel jej může uplatnit kdykoli v záruční době, tedy strany si výslovně nesjednávají žádnou lhůtu pro uplatnění vad. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné vady nejpozději do třiceti (30) dnů od uplatnění nároku na odstranění vady nebo ve lhůtě dle vzájemné dohody.
6. Poskytovatel je povinen v návaznosti na Objednatelem uplatněnou vadu bezodkladně zahájit práce na odstranění uplatněné vady. V případě, že se Poskytovatel domnívá, že za uplatněnou vadu neodpovídá, nebo že není povinen plnit ze záruky za jakost či zákonných práv z vad, je povinen před zahájením řešení písemně informovat o této skutečnosti Objednatele, včetně důvodů, proč svou odpovědnost vylučuje a s uvedením nepřekročitelné ceny za odstranění této neshody (v režimu Rozvoje a Úpravy SE dle požadavků bezpečnostních složek). Záruční doba se v případě oprávněně uplatněné vady prodlužuje o dobu, kterou trvalo její odstranění.

XII. Náhrada škody

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z Dohody a Prováděcích smluv. Obě Smluvní strany se zavazují přijímat přiměřená opatření k prevenci škodných událostí a minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany se v rámci obecné povinnosti prevence vzniku škod zavazují zajistit zálohování dat. V případě ztráty či škody na datech způsobené Poskytovatelem uhradí Poskytovatel náklady spojené s obnovou dat ze zajištěné zálohy. V případě neexistence nebo nedostupnosti záložních kopií poškozených nebo ztracených dat z důvodu výlučně na straně Objednatele nenese Poskytovatel odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku poškození nebo ztráty těchto dat.
2. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí občanským zákoníkem, zejména ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku.
3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany a za škodu, která vznikla výlučně v důsledku prodlení druhé Smluvní strany.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím Objednatelem převzaté části Předmětu plnění nebo nedbalostí na straně Objednatele.
5. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za vzniklou škodu, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z Dohody a k jejímu provedení uzavřených Prováděcích smluv dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc) ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že za takovou překážku pro účely Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv není považována překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním ujednané povinnosti v prodlení ani překážka, kterou škůdce měl a mohl překonat. Povinná Smluvní strana je v případě vyšší moci povinna písemně oznámit druhé Smluvní straně do pěti (5) kalendářních dnů ode dne, kdy se o takové překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět, povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění uvedené povinnosti, jakož i předpokládané důsledky překážky. Ve stejné lhůtě je povinna oznámit, že dočasná překážka odpadla. Pokud překážka nepomine do deseti (10) kalendářních dnů ode dne oznámení druhé Smluvní straně, sejdou se oprávnění zástupci obou Smluvních stran za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků z Dohody, respektive jednotlivých Prováděcích smluv. Odpadla-li dočasná překážka, obnoví povinná Smluvní strana plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní reálně možná kompenzační opatření, která jsou v jejich silách.

6. Důvody pro vyloučení odpovědnosti za škodu se obdobně uplatní jako případy, ve kterých nevzniká Smluvní straně nárok na smluvní pokutu.
7. Smluvní strany se zavazují vždy před uplatněním nároku na náhradu škody bez zbytečného odkladu po objektivním zjištění škodní události písemně vyzvat povinnou Smluvní stranu k projednání okolností škodní události a určení výše škody.

XIII. Povinnost mlčenlivosti a nakládání s utajovanými informacemi

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této Dohody a na základě ní uzavřených Prováděcích smluv poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování licencí software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel), nebo
 - (c) budou Objednatelem označeny za důvěrné, nebo
 - (d) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Dohodou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
 - c) neprodleně informovat Objednatele, pokud zjistí, že došlo, nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace.
4. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku trvá dále i po ukončení Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv.
5. Smluvní strany jsou povinny zavázat povinností mlčenlivosti a dalšími povinnostmi podle tohoto čl. XIII. Dohody všechny osoby, které se budou podílet na provádění jakékoliv činnosti týkající se této Dohody a/nebo jednotlivých Prováděcích smluv. Důvěrné informace dle této Dohody jsou těmto osobám zpřístupněny výhradně za účelem realizace plnění této Dohody a jednotlivých Prováděcích smluv, pouze v rozsahu nezbytně nutném a za splnění všech zákonných povinností.
6. Bez ohledu na výše uvedené, pokud kterákoliv třetí osoba nebo zaměstnanec obdrží důvěrné informace od kterékoli informované Smluvní strany a použije takové informace

v rozporu s pravidly podle této Dohody, je informovaná Smluvní strana, která takové informace třetí osobě poskytla, odpovědná za jednání takové třetí osoby, jako by pravidla stanovená tímto čl. XIII. Dohody sama porušila, a to včetně případné odpovědnosti za vznik škody.

7. Výše uvedená ustanovení tohoto čl. XIII. Dohody se nevztahují na utajované informace ve smyslu ZOUI, se kterými je Poskytovatel a veškeré osoby, které se účastní na realizaci Předmětu plnění, povinen nakládat dle pravidel stanovených v ZOUI, respektive prováděcích předpisech k tomuto zákonu.
8. Poskytovatel bude v rámci realizace Předmětu plnění nakládat s utajovanými informacemi ve stupni „Důvěrné“ ve smyslu § 4 písm. c) ZOUI.
9. Poskytovatel je tedy povinen části Předmětu plnění, jejichž součástí je nakládání s utajovanými informacemi dle ZOUI provádět pouze prostřednictvím bezúhonných osob, které splní veškeré náležitosti dle ZOUI, zejména dle § 11 násl. tohoto zákona. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit a prokázat splnění těchto podmínek, zejména nikoliv však výlučně předložením osvědčení těchto osob ve smyslu § 54 a násl ZOUI.

XIV. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti či nakládání s utajovanými informacemi uvedenou v čl. XIII. této Dohody, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takové porušení.
2. V případě, že v důsledku činnosti Poskytovatele dojde k poškození či ztrátě dat Objednatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové poškození či ztrátu.
3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost nekopírovat data Objednatele na přenosná média ani je jakýmkoliv způsobem nepřemísťovat mimo prostory Objednatele dle čl. IX, odst. 4 této Dohody, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, za každé jednotlivé porušení.
4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost udržovat po celou dobu trvání Dohody a Prováděcích smluv uzavřených na jejím základě pojištění odpovědnosti za škodu dle čl. IX, odst. 10 této Dohody, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny včetně DPH služeb Technické podpory za jeden kalendářní rok, a to za každý započatý den, ve kterém tuto povinnost nesplnil.
5. V případě, že Poskytovatel nepředá Objednateli plnění sjednané v souladu s čl. X. odst. 1 této Dohody v požadovaném rozsahu nebo čase stanoveném v přílušné Prováděcí smlouvě, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny sjednaného plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení s předáním bezvadného plnění v požadovaném rozsahu.
6. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s odstraněním Blokující Kritické závady (provedení Havarijního zásahu - Blokující) v termínech uvedených v příloze č. 8 této Dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za část Předmětu plnění spočívající v poskytování služeb Technické podpory za jedno kalendářní čtvrtletí, a to za každou byť započatou hodinu prodlení.
7. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s odstraněním Majoritní Kritické závady (provedení Havarijního zásahu - Majoritní) v termínech uvedených v příloze č. 8 této Dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 %

z ceny za část Předmětu plnění spočívající v poskytování služeb Technické podpory za jedno kalendářní čtvrtletí, a to za každou byt' započatou hodinu prodlení.

8. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s odstraněním Závady (provedení Běžného zásahu) v termínech uvedených v příloze č. 8 této Dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za část Předmětu plnění spočívající v poskytování služeb Technické podpory za jedno kalendářní čtvrtletí, a to za každý byt' započatý den prodlení.
9. V případě, že Poskytovatel neodstraní vadu uplatněnou Objednatelem dle čl. XI. této Dohody do třiceti (30) dnů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny včetně DPH služeb Technické podpory za jeden kalendářní rok, a to za každý započatý den prodlení.
10. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním povinnosti nahrazení člena Realizačního týmu ve smyslu odst. 25, čl. IX této Dohody, má Objednatel nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun), a to za každý den prodlení, až do řádného splnění této povinnosti.
11. Za každé porušení povinností, které pro Poskytovatele vyplývají z pravidel ZoKB a VoKB, zejména povinností uvedených v čl. IX této Dohody a přílohy č. 18 této Dohody, má Objednatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 150.000,00 Kč (sto padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti, nebylo-li v souladu s touto Dohodou a/nebo Prováděcí smlouvou zhojeno.
12. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých dalších povinností podle této Dohody, případně dle Prováděcí smlouvy a nezhojí takové porušení ani v Objednatelem poskytnuté lhůtě k nápravě, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
13. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury za uskutečněné zdanitelné plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení z dlužné částky dle předpisů občanského práva.
14. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vyúčtování. Dnem jejich uhrazení se rozumí den odepsání oprávněně vyúčtované částky z bankovního účtu povinné Smluvní strany ve prospěch bankovního účtu oprávněné Smluvní strany. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok poškozené Smluvní strany ani právo na náhradu škody v plném rozsahu ani na odstoupení oprávněné Smluvní strany pro porušení závazku ani povinnost Poskytovatele řádně dokončit Předmět plnění či jeho část.
15. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
16. Nepřipouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody ani sankcí uvedených v Dohodě a Prováděcích smlouvách, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta.
17. V Prováděcích smlouvách si Smluvní strany mohou ujednat, budou-li to pokládat za účelné, i další smluvní pokuty na rámec smluvních pokut ujednaných v Dohodě.

XV. Oprávněné osoby

1. Osoby oprávněné jednat za Smluvní strany jsou uvedené v příloze č.4 Dohody.
2. Osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany v ostatních smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Dohody jsou výhradně statutární zástupci Objednatele a Poskytovatele a osoby jimi vnitřními předpisy nebo výslovně písemně pověřené.
3. Smluvní strany mohou změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Dohody a plnění jednotlivých Prováděcích smluv, zápisy z jednání a dodatky k zadání podepisují příslušné osoby uvedené v příloze č.4 Dohody.

XVI. Pravidla komunikace Smluvních stran

1. Komunikace mezi Smluvními stranami, případně mezi Smluvní stranou a subdodavatelem druhé Smluvní strany, bude probíhat v českém jazyce.
2. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob a statutárních či pověřených zástupců Smluvních stran.
3. Oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Dohodě a Prováděcím smlouvám nebo která mají být učiněna na základě Dohody či Prováděcí smlouvy, musí být učiněna v písemné (listinné nebo elektronické) podobě a druhé straně doručena osobně, faxem, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce Dohody, nebo datovou schránkou. Běžná pracovní komunikace může být vedena prostřednictvím elektronické pošty.
4. Ukládá-li tato Dohoda či příslušná Prováděcí smlouva předat některý dokument, musí být předán také v elektronické podobě.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů (adresy, telefonní čísla, čísla faxů a adresy elektronické pošty) budou o této změně písemně informovat druhou Smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Smluvní strany výslovně uvádí, že taková změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku k této Dohodě ani Prováděcím smlouvám.

XVII. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti plynoucí z Dohody a Prováděcích smluv uzavřených na jejím základě se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními Dohody či Prováděcích smluv, budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů příslušný obecný soud Objednatele.
2. Probíhající řešení sporných otázek není pro Poskytovatele důvodem k pozastavení realizace Předmětu plnění dle této Dohody, respektive dle jednotlivých uzavřených Prováděcích smluv nedohodne-li se s Objednatelem jinak. Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění Dohody, respektive jednotlivých uzavřených Prováděcích smluv pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení s platbou dle Prováděcí smlouvy po dobu delší, než šest (6) kalendářních měsíců.

XVIII. Způsoby ukončení Dohody a Prováděcích smluv

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou v době trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců. Objednatel může Dohodu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu a to v tří (3) měsíční výpovědní době, která se počítá od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. V případě, že je mezi Smluvními stranami účinná, byť jediná, Prováděcí smlouva, zůstávají všechna relevantní práva

a povinnosti stanovená touto Dohodou také pro Prováděcí smlouvy v platnosti a účinnosti po dobu účinnosti takové Prováděcí smlouvy. Tato Dohoda může být ukončena rovněž oboustranně akceptovanou písemnou dohodou.

2. Prováděcí smlouva uzavřená na základě této Dohody může být zrušena (i) písemnou dohodou Smluvních stran nebo (ii) odstoupením výhradně z důvodů a za podmínek stanovených v této Dohodě či přímo v příslušné Prováděcí smlouvě nebo (iii) písemnou výpovědí učiněnou výhradně Objednatelům doručenou Poskytovateli za podmínek uvedených v této Dohodě či přímo v příslušné Prováděcí smlouvě; nebo (iv) uplynutím doby na kterou byla příslušná Prováděcí smlouva sjednána. Jiné důvody pro jednostranné zrušení jednotlivých Prováděcích smluv kteroukoli ze Smluvních stran podle obecně závazných právních předpisů, zejména, nikoliv však výlučně, podle občanského zákoníku, se nepoužijí.
3. Na základě výpovědi příslušná Prováděcí smlouva zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí tři (3) měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
4. V případě podstatného porušení Prováděcí smlouvy, Smluvní strana, která příslušnou Prováděcí smlouvu neporušila, písemně oznámí takové porušení porušující Smluvní straně a poskytne porušující Smluvní straně lhůtu k nápravě, pokud je náprava možná. Lhůta k nápravě počíná běžet ode dne doručení písemného oznámení porušující Smluvní straně.
5. Odstoupit od Prováděcí smlouvy lze výhradně v následujících případech:
 - a) druhá Smluvní strana se dopustí podstatného porušení a takové podstatné porušení nebylo zhojeno ve lhůtě k nápravě (za předpokladu aplikovatelnosti lhůty k nápravě), nebo
 - b) ve vztahu k Poskytovateli dojde k některé z následujících událostí:
 - i. vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, proti kterému nelze podat opravný prostředek; nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení a proti rozhodnutí nelze podat opravný prostředek; nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující a proti rozhodnutí nelze podat opravný prostředek; nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů a proti rozhodnutí nelze podat opravný prostředek; nebo je příslušným soudem zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem na základě dlužnického insolvenčního návrhu podaného Poskytovatelem;
 - ii. vstup Poskytovatele do procesu likvidace;
 - iii. dojde k významné změně majetkové kontroly nad Poskytovatelem, za kterou se považuje prodej či jiný převod více než třicetiprocentního (30%) podílu na Poskytovateli.
6. Podstatným porušením ze strany Poskytovatele se rozumí:
 - a) prodlení Poskytovatele s termíny plnění dohodnutými v příslušných Prováděcích smlouvách o více než patnáct (15) dnů;
 - b) prodlení Poskytovatele s neodstraněním vad Předmětu plnění v průběhu plnění závazku, na které byl písemně upozorněn Objednatel;pokud Poskytovatel nezhojil takový stav ve lhůtě k nápravě, která nesmí být kratší než patnáct (15) dnů;
 - c) Poskytovatel se ocitne opakovaně (nejméně dvakrát) v prodlení se splněním kteréhokoliv svého závazku z příslušné Prováděcí smlouvy po dobu delší než patnáct (15) pracovních dnů;

- d) Poskytovatel i přes opakované (nejméně dvakrát) písemné upozornění Objednatele provádí Předmět plnění neodborně nebo v rozporu s podklady pro realizaci Předmětu plnění nebo v rozporu s pokyny Objednatele nebo v rozporu s technologickými předpisy;
 - e) ztráta oprávnění Poskytovatele realizovat Předmět plnění podle příslušné Prováděcí smlouvy podle příslušných právních předpisů.
7. Podstatným porušením Prováděcí smlouvy ze strany Objednatele se rozumí prodlení Objednatele se zaplacením ceny ze příslušnou část Předmětu plnění či jiné částky dle této Dohody případně Prováděcí smlouvy v rozsahu alespoň 100.000,00 Kč (sto tisíc korun českých), pokud Objednatel nezhojil takový stav ve lhůtě k nápravě, která nesmí být kratší než 60 (šedesát) kalendářních dnů.
8. Odstoupit od Prováděcí smlouvy mohou Smluvní strany písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně, přičemž platí, že v případě, že byla poskytnuta lhůta k nápravě, je možné toto písemné oznámení o odstoupení zaslat až po jejím marném uplynutí.
9. Odstoupením od Prováděcí smlouvy nezanikají:
- a) práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z ustanovení o náhradě škody či jiné újmy;
 - b) ustanovení o smluvních pokutách a jiných sankcích dle této Dohody a příslušné Prováděcí smlouvy;
 - c) ustanovení o řešení sporů a rozhodném právu;
 - d) ustanovení o ochraně důvěrných informací, utajovaných informací a osobních údajů;
 - e) ostatní práva a povinnosti, která vyplývají z povahy těchto práv a povinností dle této Dohody a příslušné Prováděcí smlouvy.

XIX. Práva z duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění závazků z Dohody a Prováděcích smluv ani v souvislosti s ním neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Objednatelem dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí Předmětu plnění i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským, či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel ode dne předání díla na neomezenou dobu pro území celého světa Objednateli výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně Předmětu plnění. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit dílo do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo ji postoupit třetím osobám dle svého výběru, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Výsledek činnosti ze závazku z Dohody a Prováděcích smluv, který je předmětem práva duševního vlastnictví, nesmí Poskytovatel bez výslovného souhlasu Objednatele poskytnout jiným osobám než Objednateli.

4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k výše uvedenému duševnímu vlastnictví a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání Předmětu plnění Objednatelem včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl, popř. osob vykonávajících majetková autorská práva nebo od osob oprávněných disponovat jiným duševním vlastnictvím.

XX. Závěrečná ustanovení

1. Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to v trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání maximálního celkového finančního objemu plnění uvedeného v článku VI. Dohody, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Smluvní strany se dohodly, že Dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření, za který Smluvní strany budou shodně považovat den podpisu Smluvní strany, která ji podepíše později.
2. Smluvní vztahy neupravené touto Dohodou se řídí zejména občanským zákoníkem. Strany se zavazují vykládat své smluvní i zákonné závazky s ohledem na zásadní význam AIS SE pro činnost Objednatele a s přihlédnutím k nutnosti zajistit jejich fungování v souladu s právními předpisy.
3. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatelem, či zvyklostí zachovávaných obecně či v daném oboru.
4. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, ve formátu pdf, a elektronicky podepsána oběma Smluvními stranami.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Dohoda i Prováděcí smlouvy, uzavírané na jejím základě nepředstavují jeho obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby tyto Prováděcí smlouvy včetně jejich případných změn a dodatků byly Objednatelem s ohledem na jeho veřejnoprávní postavení a jeho zákonné povinnosti zveřejněny v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, vyjma osobních údajů a utajovaných informací uvedených v Dohodě, vyjma označení jednotlivých zástupců Smluvních stran, to vše za účelem ochrany osobních údajů, případně i dalších částí, které podléhají utajení podle ZOUJ.
6. Specifikace uvedené v některých přílohách zachycují aktuální stav ke dni podpisu Dohody a je zřejmé, že tento se bude v čase v důsledku rozvoje Software měnit. Změny budou průběžně stranami aktualizovány dle skutečného stavu, a to vždy na základě návrhu Poskytovatele, který bude následně schválen Objednatelem. V případě, že bude takový návrh Poskytovatele obsahovat vady či nesrovnalosti, je Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě určené dohodou Smluvních stran tyto vady a/nebo nesrovnalosti opravit a proces schválení se opakuje.
7. Bude-li některé ustanovení Dohody shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Dohody, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Dohody v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

8. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah Dohody řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Dohodu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly jimi uzavíranou Dohodu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Dohodě vážně deklarují.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Definice pojmů
- Příloha č. 2 Rámcová specifikace Software
- Příloha č. 3 Ceny a parametry služeb
- Příloha č. 4 Seznam kontaktů a internetových adres
- Příloha č. 5 Minimální náležitosti protokolů
- Příloha č. 6 Věcná část – Rozvoj AIS SE
- Příloha č. 7 Vypracování dokumentace pro zdokumentování zdrojových kódů
- Příloha č. 8 Věcná část – Technická podpora
- Příloha č. 9 Výkaz nákladů za Operativní požadavky
- Příloha č. 10 Hlášení pro zaevidování požadavku Technické podpory
- Příloha č. 11 Věcná část – Dokumentace stávajícího stavu AIS SE
- Příloha č. 12 Vzor Prováděcí smlouvy
- Příloha č. 13 Seznam členů Realizačního týmu
- Příloha č. 14 Návrh řešení
- Příloha č. 15 Kopie/certifikát pojistné smlouvy
- Příloha č. 16 Provozní standardy
- Příloha č. 17.A Bezpečnostní standardy
- Příloha č. 17.B Rozdělení odpovědností

V Praze dne (dle el. podpisu):



Za Objednatele:

Ing. František Varmuža
ředitel odboru
centrálních informačních systémů

V Praze dne (dle el. podpisu):



Za Poskytovatele:

Ing. Tomáš Rutrle
jednatel



Ing. Jaromír Babinec
jednatel