

Smlouva o poskytování IT služeb

Č.: 0004/70845026/2022

Odběratel:

Název: Základní škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav, příspěvková organizace

Sídlo: Školní 291/6, Stará Boleslav, 250 01

Zastoupena: Mgr. Miloslava Albrechtová

IČ: 70845026

DIČ: CZ70845026

Dodavatel:

Zastoupeno: Ivan Laštůvka

Sídlo: Šmilovského 1267/7, Praha 2-Vinohrady, 120 00

IČ: 02143739

Článek I

Předmět nabídky

1.1 Předmětem nabídky na straně dodavatele v rámci sjednané paušální ceny je poskytování služeb v oblasti informačních technologií odběrateli v tomto rozsahu:

- správa hardwarových zařízení
- správa sítě a síťového hardware
- správa software na serveru
- správa software na uživatelských stanicích
- poskytování Helpdesku

1.2 Správa hardwarových zařízení se stává z administrace a zajištění chodu serveru a uživatelských stanic. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné kontroly systému a dat na serveru a stanicích.

1.3 Správa sítě obsahuje systémovou podporu aktivních a pasivních prvků sítě, jejich konfigurace a údržbu.

1.4 Správa software zahrnuje standardní údržbu a aktualizace softwarových produktů, které jsou v majetku a evidenci uživatele a jsou plně licencovány.

1.5 Uživatelská podpora je nabízena prostřednictvím osobní návštěvy, emailu či telefonického hovoru.

Poskytování Helpdesku bude prováděno prostřednictvím telefonu na čísle
+420 724 589 163

Ivan Laštůvka- mobilní tel. +420 724 589 163, e-mail: podpora@vratislavova.cz

Článek II

Místo a čas plnění

2.1 Místem plnění jsou prostory užívané v současné době odběratelem na adrese: Školní 291/6, Stará Boleslav, 250 01 v případě výjezdu, nikoliv u vzdálené správy.

2.2 Pravidelné návštěvy dodavatele v sídle odběratele jsou stanoveny s četností 4 - 5 krát měsíčně, a to pravidelně každá středa od 9 - 17 hodin, nebude-li především podle potřeby odběratele dohodnuto jinak.

2.3 Doba odezvy dodavatele, již se rozumí nástup k provedení opravy nebo jiného zásahu k odstranění vady v případě poruch na zařízeních odběratele je v případě:

- serverů a sítě nejpozději do 4 hodin při havarijním stavu,
- pracovních stanic nejpozději do 8 hodin při havarijním stavu,
- u běžných poruch do 24 hodin od nahlášení závady,
- podpora Helpdesku je stanovena od 9:00 do 22:00 hodin.

Článek III

Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

3.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, jakož i osobní anebo citlivé údaje ve smyslu ust. zák.č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí

- souvislosti s plněním této smlouvy včetně informací a údajů obsažených
- počítačové technice a zavazují se, že tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let po jejím ukončení. Prokazatelné porušení tohoto závazku může oboustranně postihováno smluvní pokutou ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ, přičemž uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, jestliže vznikla v příčinné souvislosti s porušením tohoto závazku.

3.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou.

Článek IV

4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.3.2023 s účinností od 1.4.2022 Smlouvu je možné

ukončit vzájemnou dohodou nebo vypovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od

1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

Příloha I

k Servisní smlouvě

Paušální měsíční cena za práce provedené dodavatelem včetně DP (nejsem plátcem DPH) je:
7000,- Kč

Rozsah prací:

Správa serverů

prohlídky logů, kontrola sw funkčnosti server, instalace serverových aktualizací (předcházení kolizních aktualizací serveru)

Správa Firewall

vytváření pravidel, prohlídky logů, kontrola aktualizací

Správa WiFi

prohlídky logů, kontrola update firmware

Správa Active Directory

údržba aktivních uživatelů, kontrola práv a přístupů uživatelů k datům ochrana neautorizovaných přístupů z vnitřní sítě

Správa antivirového SW na serveru

údržba/správa/aktualizace na serveru i na jednotlivých stanicích pomocí serverového managementu

Správa a záloha SW "Bakaláři"

Správa a záloha SW "Výukové programy"

Správa a záloha pošty

WSUS - Microsoft Update na stanicích Kontrola a údržba zálohování serveru

Konzultace a návrhy řešení rozvoje ICT prostředí v budovách školy

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

Ve Staré Boleslavi dne 31.3.2022

Ve Staré Boleslavi dne 31.3.2022

za dodavatele
Ivan Laštůvka

za odběratele
Mgr. Miloslava Albrechtová
ředitelka školy